

Nota van inlichtingen 1 d.d. 19 mei 2022



Samenwerkingsverband
van decentrale
OV-autoriteiten

Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 1 inzake de aanbesteding 'Beheer, onderhoud en doorontwikkeling DRIS-server incl. hosting en (optioneel) aanverwante applicaties' van DOVA.

Met vriendelijke groet,
Pro 10 B.V.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Contract	Paragraaf 2.7 - Omvang van de opdracht	Geldt het maximale bedrag van EUR 3.500.000 voor de initiële looptijd van 48 maanden of de maximale looptijd van 120 maanden?	Totale looptijd, inclusief opties tot verlengingen dus. Let wel: De genoemde verwachte omvang ziet uitsluitend op de ontwikkelopdrachten. Zie ook vraag en antwoord nummer 7.
2.	Inhoud	Paragraaf 4.4 - Past performance	Valt alleen de selectiecriteria onder de genoemde 1200 woorden?	Uw vraag is niet geheel duidelijk, maar we zullen toch trachten duidelijkheid te geven: de 1.200 woorden gelden voor alle informatie die aangereikt wordt voor de invulling van specifiek het selectie criterium (past performance). Het UEA, Format Kerncompetenties en de aanbestedingsbrief tellen dus <i>niet</i> mee, tenzij hier bij de invulling van het selectie criterium naar verwezen wordt alsof deze informatie geacht wordt onderdeel te zijn van de invulling van het selectie criterium, wat overigens niet de bedoeling is. Het is dus niet de bedoeling en niet toegestaan dat bij de invulling van het selectie criterium verwezen wordt naar bijvoorbeeld de aanbestedingsbrief of het ingevulde Format Kerncompetenties en dat daarmee alsnog het maximumaantal van 1.200 woorden wordt overschreden. De invulling van het selectie criterium dient op zichzelf te staan en op zichzelf niet meer dan 1.200 woorden te bedragen. De tabel en de invulling daarvan die bij de invulling van het selectie criterium conform het Format Selectiecriteria gebruikt moet worden, telt mee bij het maximumaantal woorden van 1.200. Voor de goede orde: 1.200 ziet op het totaal, dus op alle (maximaal) drie referenties die worden gebruikt en toegelicht voor de invulling van het selectie criterium gezamenlijk.
3.	Inhoud	Paragraaf 4.3.2 - Technische en beroepsbekwaamheid	We gaan ervan uit dat het bij kerncompetentie 2 om een minimaal bedrag gaat van EUR 25.000 aangezien het bij kerncompetentie 1 en 3 wel om een minimaal bedrag gaat. Klopt deze aanname?	Juist, dank voor de attentie. Het woordje 'minimaal' is inderdaad per abuis weggefallen bij kerncompetentie 2. Deze moet dus als volgt worden gelezen: Gegadigde heeft in de 36 maanden voor het indienen van de Aanmelding een bestaand ICT-systeem doorontwikkeld, waarbij de gefactureerde omzet voor specifiek deze doorontwikkelwerkzaamheden <u>minimaal</u> € 25.000 exclusief btw bedroeg binnen een periode van maximaal 12 maanden.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				De doorontwikkeling had de volgende kenmerken: • Aantoonbare functionele toevoegingen, uitgerold en beschikbaar op operationele omgeving; • Daadwerkelijk doorontwikkeld in Java.
4.	Inhoud	Selectieleidraad, hoofdstuk 4.3.2 en 4.4, referenties	Is het toegestaan dat wij dit DRIS systeem voor DOVA, als huidige leverancier, opvoeren als referentie voor de geschiktheid en selectie?	Samenwerkingsverband DOVA mag als referent worden benaderd, als een Gegadigde meent daarmee en referentie te kunnen verkrijgen die aan de gestelde eisen voldoet. Voor deze situatie geldt dan ook een uitzondering van het contactverbod. Zie 3.2 onder 4 van de Selectieleidraad.
5.	Inhoud	Selectieleidraad, hoofdstuk 4.3.2.3, ISO 14001	Uit de omschrijving maken wij op dat de eis met betrekking tot het ISO 14001 certificaat zich beperkt tot de datacenters. Is dat correct?	Ja, in die zin dat het vereiste milieumanagementsysteem op de hostingdiensten ziet, dat wil zeggen: het gebruik van een datacenter, inclusief een volwaardige uitwijkfaciliteit geografisch elders gelegen. Zoals aangegeven mag hiervoor overigens een beroep worden gedaan op een Derde.
6.	Proces	Selectieleidraad 2.4.c	Bedoelt u hier om de gehele opdracht over te nemen, of delen daarvan?	Bedoeld wordt in principe om de gehele opdracht over te nemen (al kan in ieder geval juridisch-theoretisch ook sprake zijn van gedeeltelijke ontbinding) en dus dat het mogelijk moet zijn dat DOVA zelf of een andere opdrachtnemer voor DOVA op enig moment het object volledig in beheer over kan nemen, dat DOVA zelf of een andere opdrachtnemer voor DOVA op enig moment het object kan gaan hosten of dat DOVA of een andere opdrachtnemer voor DOVA op enig moment het object kan gaan doorontwikkelen, zonder dat verdere tussenkomst van Opdrachtnemer vereist is en zonder dat aan de doorontwikkeling, het beheer en het gebruik ervan door de Aanbestedende dienst of derden door Opdrachtnemer enige beperking wordt gesteld. Dit ziet met name op intellectuele eigendomsrechten, zoals reeds uitgewerkt in de Selectieleidraad (par. 2.6), al verwacht DOVA van de met deze aanbesteding te contracteren partij ook dat de werkzaamheden praktisch zo worden uitgevoerd dat zo min mogelijk praktische afhankelijkheid van Opdrachtnemer komt te ontstaan indien werkzaamheden moeten worden afgenomen. Voor de goede orde: overname door een andere partij of DOVA zelf kan vanzelfsprekend alleen aan de orde zijn als de uiteindelijke contractuele situatie tussen DOVA en de met deze aanbesteding te contracteren partij dit toelaat, waarvoor de kaders op hoofdlijnen zijn geschetst in de Selectieleidraad. In de Gunningsfase wordt de concept-Overeenkomst beschikbaar gesteld aan geselecteerde Partijen. Met de zinsnede in par. 2.4.c Selectieleidraad is dus niet bedoeld aan te geven dat de met deze aanbesteding te contracteren Opdrachtnemer op elk moment van al zijn contractuele rechten etc. moet afzien.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
7.	Uitvoering	Selectieleidraad 2.7	Is het budget van 3.500.000 euro voor 48 maanden of voor 120 maanden? Is dit alleen voor doorontwikkeling, of ook voor hosting en beheer?	Totale looptijd, inclusief opties tot verlengingen dus. Alleen doorontwikkeling. De omvang van beheer en hosting zijn indicatief op meer kwalitatieve wijze kenbaar gemaakt in de Aanbestedingsstukken.
8.	Inhoud	Selectieleidraad 4.3.2.1	Mag kerncompetentie 2 ook met een referentie worden ingevuld m.b.t. doorlopende ontwikkeling, die dus niet is afgerond?	In de Selectieleidraad is reeds het volgende gesteld: "De gevraagde kerncompetentie is ten behoeve van een klant, de referentie-organisatie, aangewend in de periode van 36 maanden voorafgaand aan de sluitingsdatum voor het indienen van een Aanmelding. De referentie-opdracht hoeft nog niet volledig te zijn afgerond, maar de onderdelen waar de kerncompetentie betrekking op heeft moeten wel zijn uitgevoerd en geëvalueerd. Als binnen de kerncompetentie een minimale termijn vereist is, dient deze gehele termijn wel in de bedoelde periode van 36 maanden te vallen; toekomstige termijnen tellen dus niet mee." Als bij een lopende ontwikkelopdracht sprake zou zijn geweest van deelopleveringen die als zodanig zijn goedgekeurd/geaccepteerd, zou in ieder geval aan de in de Selectieleidraad gegeven omschrijving voldaan zijn. Een lopende ontwikkeling waarin nog geen enkel verifieerbaar resultaat is geboekt, voldoet in ieder geval niet.
9.	Uitvoering	Selectieleidraad 4.3.2.1	Er mogen voor KC1 max. 3 referenties worden ingediend die samen aan de vereist omzet voldoen. Mogen die 3 referenties ook samen aan de 3 kenmerken voldoen (100.000 berichten + 99% beschikbaarheid + helpdesk)	Ja, dit mag. Zolang in de drie referenties gezamenlijk alle vereiste onderdelen maar terugkomen, is het akkoord.
10.	Proces	Selectieleidraad 4.3.1	Geldt voor de bewijslast voor Financiële en economische draagkracht nadat u hiertoe heeft verzocht, dezelfde termijn (5 werkdagen) als voor de bewijslast t.b.v. de uitsluitingsgronden?	In beginsel wel, al kan een verlengde termijn worden gehanteerd als dat het goede verloop van de procedure verder niet in de weg staat, zoals ook vermeld ten aanzien de bewijslast t.b.v. de uitsluitingsgronden. Een en ander ter bepaling Aanbestedende dienst.
11.	Proces	Selectieleidraad 4.3.2.2	Geldt voor de bewijslast voor personeelsbezetting (CV's van de programmeurs) nadat u hiertoe heeft verzocht, dezelfde termijn (5 werkdagen) als voor de bewijslast t.b.v. de uitsluitingsgronden?	In beginsel wel, al kan een verlengde termijn worden gehanteerd als dat het goede verloop van de procedure verder niet in de weg staat, zoals ook vermeld ten aanzien de bewijslast t.b.v. de uitsluitingsgronden. Een en ander ter bepaling Aanbestedende dienst.
12.	Inhoud	Selectieleidraad 4.3.2.1	Mogen wij voor Kerncompetentie 2 ook projecten opvoeren die niet in Java, maar in een andere objectgeoriënteerde programmeertaal zijn ontwikkeld?	Nee, gegeven het belang van specifiek Java voor het te beheren en door te ontwikkelen object.
13.	Inhoud	DRIS - 1.4 Softwarecomponenten	Er is hier sprake van een kubernetes cluster on-premise draaiend op virtuele machines met ubuntu server. Hoe is kubernetes deployed op ubuntu?	De deployment van Kubernetes is gedaan met Ansible, via Jenkins. Configuratiebeheer wordt nu met SaltStack gedaan.
14.	Inhoud	DRIS - 1.4 Softwarecomponenten	Niet helemaal duidelijk is of PostgreSQL buiten het kubernetes cluster draait. Aannee is van wel, klopt dit en	Postgres draait inderdaad naast het Kubernetes cluster in een redundante setup van twee nodes en een arbiter.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			staat dit cluster compleet separaat van het kubernetes cluster?	
15.	Inhoud	DRIS - 1.5 Hosting	Zijn de genoemde getallen een combinatie van Acc en Prod of is dit prod of acc alleen?	Dit is gecombineerd, getallen worden in de Gunningsfase nader gespecificeerd.
16.	Inhoud	CDD - 2.4 Softwarecomponenten	Klopt het dat we hier praten over een C# applicatie?	Ja, C# met .Net core als framework, Visual Studio 22 als ontwikkelomgeving.
17.	Inhoud	CDD - 2.5 Hosting	Zijn de genoemde getallen een combinatie van Acc en Prod of is dit prod of acc alleen?	Dit is gecombineerd, getallen worden in de Gunningsfase nader gespecificeerd
18.	Inhoud	Ladekast - 3.5 Hosting	Zijn de genoemde getallen een combinatie van Acc en Prod of is dit prod of acc alleen?	Dit is gecombineerd, getallen worden in de Gunningsfase nader gespecificeerd