

Aanbesteding: EA Licentie-folio lesmateriaal
Aanbestedende Dienst: Coöperatie Scholengroep Pompeblêd UA
Referentie: SP-EADL-01

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Licentie-Folio Materiaal

Vraag:

Na het lezen van 3.3 Licentie-Foliomateriaal, krijgt de vraagsteller de indruk dat de uitvraag van Licentie-Foliomateriaal aanbesteding, uitsluitend gericht is op inschrijvingen van de fijn distributie partijen en hiermee inschrijvingen van overige partijen zoals de uitgevers van het Licentie-Folio materiaal uitsluit. Dit zou in strijd zijn met het gelijkheidsbeginsel. Indien het daadwerkelijk zo is dat alleen de fijn distributeurs kunnen inschrijven, graag motivatie van de opdrachtgever waarom hiervoor is gekozen.

Antwoord:

Iedere ondernemer die minimaal de producten zoals uitgevraagd op het prijzenblad middels fijn- en bulkdistributie kan leveren kan inschrijven. Inschrijven op een deel van de aanbesteding is niet mogelijk. De wijze van levering is aan de schoollocatie, passend bij haar bedrijfsvoering en mogelijkheden. Zie beschrijvend document blz.7.

Beantwoord op: 22-02-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Duur raamovereenkomst

Vraag:

3.4. Duur van de Overeenkomst. Wij dienen bezwaar tegen de Optiejaren: drie (3) maal een (1) jaar. Een Raamovereenkomst mag maximaal 4 jaar duren. Om een Raamovereenkomst langer dan 4 jaar te laten gelden, moet gemotiveerd zijn waarom er een langer termijn nodig wordt geacht, deze ontbreekt in het bestek.

Antwoord:

Een nieuwe aanbesteding vormt een risico voor; continuering van het onderwijsconcept, inrichting van onderwijs, belasting onderwijsorganisatie. Het is op dat moment aan de toezichthouder; de accountant, die door de RVT is aangesteld, om een akkoord voor een optiejaar te geven. Wanneer er een akkoord gegeven is wordt dit schriftelijk medegedeeld aan de

contractant.

Beantwoord op: 22-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Eis E11

Vraag:

U geeft aan jaarlijks in de eerste week van januari de actuele consumentenprijslijst beschikbaar te willen hebben. Wij verzoeken u hier uiterlijk 1 februari van te maken.

Antwoord:

Niet akkoord. Eis blijft eerste week van januari.

Beantwoord op: 22-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Eis E18

Vraag:

Uitgaande van het rechtstreeks elders in kopen bij een uitgever, wanneer dat financieel aantrekkelijker is voor Pompebled is niet mogelijk. Anders dan wanneer dit wederom via een (Europese) aanbesteding geschiedt en de reden voor deze uitzondering op de overeenkomst anders is dan een financiële insteek. Graag deze E-18 niet van toepassing verklaren.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Als Opdrachtgever, binnen de wettelijke bepalingen van de Aanbestedingswet 2012, van deze mogelijkheid gebruik wenst te maken zal Opdrachtgever eerst Opdrachtnemer in kennis stellen van dit voornemen. Opdrachtnemer wordt de kans geboden om binnen een redelijke termijn het betreffende Licentie- folio lesmateriaal tegen dezelfde voorwaarden te leveren.

Beantwoord op: 22-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.

5

Onderwerp:

E19

Vraag:

In hoeverre verwacht u dat een distributeur hier aan kan voldoen? De uitgever maakt de digitale content en is eigenaar van de uit te geven licentie, niet de distributeur. De distributeur kan hier niet aan voldoen.

Antwoord:

De Opdrachtnemer zal o.i. afspraken maken met zijn toeleveranciers en daarbij het gestelde in Inschrijvingseis E-19 bewaken. Wanneer de Opdrachtnemer problemen voorziet dan zal deze de Opdrachtgever hierover proactief informeren.

Beantwoord op: 22-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
E20

Vraag:

Wat wordt bedoeld met bewerken digitale content? De digitale content mag niet zondermeer bewerkt worden anders dan het invullen van de oefenstof.

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld het aanvullen en verrijken.

Beantwoord op: 22-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Kwaliteits Eis E-01

Vraag:

De vraagsteller wilt u er graag op wijzen dat er geen ketenverantwoordelijkheid is in deze. Een distributeur kan deze eis niet zondermeer inwilligen zonder dit vooraf te zijn overeengekomen met de uitgevers van de digitale content. Idem voor een uitgever die ook van andere uitgevers de leermiddelen moet leveren. Wanneer u wilt dat aan deze eis wordt voldaan door Inschrijvers, moet u zwart op wit garantie hebben gekregen dat deze afspraak in de keten is overeengekomen tussen distributeur en uitgevers. Anders kan niet voldaan worden door distributeurs en uitgevers aan deze eis.

Antwoord:

Een Inschrijver staat met zijn inschrijving garant voor levering. Wanneer een Inschrijver afhankelijk is van toeleveranciers dan zal hij daar passende afspraken meemaken. Wanneer een Inschrijver in de praktijk constateert dat hij niet kan voldoen aan een gemaakte afspraak met de Opdrachtgever dan

wordt van de Inschrijver een proactieve houding verwacht. In overleg met de Opdrachtgever worden mogelijke scenario's, alternatieven besproken.

Beantwoord op: 22-02-2022
Label: Contract

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Kwaliteits Eis E-03

Vraag:
Wat wordt verstaan onder ketenprobleem?

Antwoord:
Hiermee wordt bedoeld een probleem wat niet direct verwijtbaar is aan de Opdrachtnemer en Opdrachtgever maar aan bijv. een toeleverancier. De Opdrachtnemer is wel verantwoordelijk voor het snel oplossen van het probleem en neemt in deze een proactieve houding aan.

Beantwoord op: 22-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Kwaliteits Eis E-04

Vraag:
Kunt u aangeven wat als een passend alternatief wordt gezien?

Antwoord:
Hierbij kan gedacht worden aan folio materiaal, een workaround, boek achter glas of overige alternatieven waardoor het onderwijsproces met zo min mogelijk hinder doorgang kan vinden. Een en ander altijd in overleg met de Opdrachtgever.

Beantwoord op: 22-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Kwaliteits Eis E-09

Vraag:
Wanneer u een leermiddel uitvraagt en in de eisen deze eis stelt, mogen wij er dan als potentiële inschrijver vanuit gaan, dat Pompebled deze eis al getoetst heeft door de uitgevraagde leermiddelen op de lijst te zetten? (en zo ja, is deze eis dan niet overbodig)? Of verwacht u dat Inschrijver ervoor

zorgt dat de gevraagde leermiddelen hier aan moeten voldoen? In dat geval kan alleen een uitgever hier namelijk op reageren en bij bevestiging deze eis accepteren en dus inschrijven. Een distributeur kan in beginsel nooit aan deze eis voldoen, aangezien zij de door Pompebled gewenste leermiddel alleen levert, maar niet verantwoordelijk is voor en betrokken is bij het maken van de content van het gevraagde leermiddel.

Antwoord:

De genoemde leermiddelen op het Prijzenblad voldoen aan deze eis. De eis is opgenomen m.b.t. licentie-folio lesmateriaal van Overige uitgevers en nieuw materiaal. De Opdrachtnemer bewaakt deze kwaliteitseis.

Beantwoord op: 22-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 2 - Programma van eisen - Inschrijfeisen, eis 20

Vraag:

Voor de gevraagde onderwijskundige ondersteuning zoals bedoelt in deze eis kan inschrijver in het prijzenblad een tarief opgeven. Kunt u bevestigen dat dit tarief exclusief BTW opgegeven dient te worden?

Antwoord:

Het op te geven tarief voor scholing is exclusief BTW. Scholing is vrijgesteld aan BTW.

Beantwoord op: 22-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 2 - Programma van eisen - Inschrijfeisen, eis 17

Vraag:

Wij begrijpen uw wens om te experimenteren met nieuw Licentie-folio materiaal voordat u dit eventueel aanschaft. Het is gebruikelijk om proefmateriaal rechtstreeks bij de uitgever van het materiaal aan te vragen, die dit doorgaans ook honoreert. Als u proefmateriaal via ons aanvraagt dan zal dit bij de uitgever aangeschaft moeten worden, wat een prijsverhogende werking heeft. Als dit soort aanvragen zich beperken tot 1 of enkele keren per jaar als de uitgever geen gratis exemplaren ter beschikking wilt stellen, dan begrijpen wij dit. Wilt u het aantal keren dat zo'n aanvraag via ons gedaan zal worden beperken zodat wij dit kunnen overzien en incalculeren?

Antwoord:

Wij zijn het met u eens. In voorkomende gevallen wordt het proefmateriaal aangevraagd bij de desbetreffende uitgever. U hoeft dit in uw calculatie niet mee te nemen.

Beantwoord op: 22-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Beschrijvend document - 6.2

Vraag:

Voor het kwaliteitsdocument mogen maximaal 4 A4 benut worden voor de 3 resultaatsgebieden onderverdeeld in 12 punten. Gemiddeld staan er 350-400 woorden op een A4. Dit betekent dat er 1400-1600 woorden gebruikt kunnen worden voor de invulling van het kwaliteitsdocument. Wij begrijpen de behoefte aan een kernachtige invulling van het kwaliteitsdocument. Voor een kernachtige invulling in combinatie met een uitmuntende score zoals weergegeven in paragraaf 6.3, vragen wij u om het aantal pagina's uit te breiden naar 6 A4. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 22-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage 3 - prijzenblad

Vraag:

Kunt u een voorbeeldberekening geven van de werking van het opslagpercentage en kortingspercentage? Worden de percentages allebei toegepast op de consumentenprijs? En dient eerst de korting toegepast te worden op de consumentenprijs waarna de opslag berekend wordt op het netto bedrag? Of wellicht andersom? Kunt u dit toelichten met een voorbeeld?

Antwoord:

Op de in de maand januari gepubliceerde consumentenprijs van de uitgever wordt een korting gegeven dan/wel een opslag berekend.

Voorbeeldberekening:

Consumentenprijs van een Licentie folio-lesmiddel = € 400,00 excl. btw.

Kortingspercentage van 25% = € 100,00

Opslagpercentage Fijn-distributie 10% van € 400,00 = € 40,00

Prijs van het licentie folio lesmateriaal is in dit voorbeeld dan € 340,00 excl.

btw.

Beantwoord op: 22-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
15 Eisen

Vraag:

Bij eis E-13 van de Inschrijvingseisen staat ‘per direct te stoppen met de betreffende Licentie-Folio methode. Beseft u dat uw leerlingen in dit geval dan geen LiFo-lesmateriaal voor dit vak hebben?

Antwoord:

Dat klopt, er zijn voldoende alternatieven.

Beantwoord op: 22-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
16 Resultaatgebieden

Vraag:

Hier staat ‘per resultaatgebied krijgt de Inschrijver met de grootste toegevoegde waarde 100,00 punten’, volgens de tabel op blz. 16 krijgt de Inschrijver met de grootste toegevoegde waarde toch een score van € 2.500,-?

Antwoord:

Uw constatering klopt dit moet zijn; over het totaal van de resultaatgebieden krijgt de Inschrijver met de grootste toegevoegde waarde 100,00 punten.

Beantwoord op: 22-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
17 Eisen

Vraag:

Eis E-08 bij Kwaliteitseisen suggereert dat wij hier invloed hebben op functionaliteiten van het LiFo-lesmateriaal per titel. Dit is niet zo. Alleen bij de bestelling van het LiFo-lesmateriaal kunt u dit met ons bespreken en kunnen wij u adviseren over u wensen. Kunt u deze eis schrappen?

Antwoord:

Hetgeen u hier stelt "Alleen bij de bestelling van het LiFo-lesmateriaal kunt u dit met ons bespreken en kunnen wij u adviseren over u wensen" is ook wat de Opdrachtgever verwacht van de Opdrachtnemer; ontzorgen en een proactieve houding. Kwaliteitseis E-08 wordt daarom niet geschrapt.

Beantwoord op: 22-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het Prijzenblad vraagt u de kortingspercentages per titel, die daarna in cel H35 leiden tot een gemiddelde. Welk kortingspercentage kunnen wij na gunning in rekening brengen, de kortingspercentages in de blauwe cellen of die in cel H35?

Antwoord:

Inderdaad de kortingspercentages in de blauwe cellen zijn na gunning van toepassing. Cel H35 is alleen van toepassing op niet benoemde methoden of nog niet verschenen methoden. Zie ook handleiding op het Prijzenblad.

Beantwoord op: 22-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het Prijzenblad vraagt u naar opslagpercentages voor de distributie (naar school of de leerling). Is deze keuze voor alle scholen (geheel Pompebled) of kan elke afzonderlijke school een keuze maken voor de wijze van distributie?

Antwoord:

De wijze van levering is aan de schoollocatie zie beschrijvend document blz. 7, passend bij haar bedrijfsvoering/ mogelijkheden.

Beantwoord op: 22-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Resultaatgebieden

Vraag:

Bij resultaatgebied drie staat 'wijze van ondersteuning en training van docenten in het optimaal (blijven) inzetten van licentie- foliolesmateriaal'. Hoeveel uur per jaar hebben docenten gemiddeld beschikbaar voor deze hier bedoelde trainingen?

Antwoord:

Dit is op voorhand niet te geven.

Beantwoord op: 22-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Resultaatgebieden

Vraag:

Bij resultaatgebied twee staat 'daadwerkelijke gebruik van de gebruikerslicenties'.

- a. Welke informatie (data) wenst u vooral te zien in de managementrapportages?
- b. Wat bedoelt u met 'daadwerkelijke gebruik'?

Antwoord:

A. Zie Programma van Eisen/ Support eis E-06 en E-07

B. Met daadwerkelijk gebruik wordt bedoeld de activatie percentages van de licentie en gebruiksduur of frequentie van een licentie.

Beantwoord op: 22-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Resultaatgebieden

Vraag:

Bij resultaatgebied twee staat 'feedback bij storingen', beoordeelt u hier de tijd of de inhoud van de feedback die wij hebben op een storingsmelding

Antwoord:

Hier wordt niet alleen tijd bedoeld maar juist ook de inhoud van de feedback.

Beantwoord op: 22-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Resultaatgebieden

Vraag:

Bij resultaatgebied twee staat 'feedback bij storingen', beoordeelt u hier de reactietijd volgens het principe van 'hoe korter, hoe beter'?

Antwoord:

Het gaat hier niet alleen over de tijdsduur maar veel meer over de wijze van ontzorging en de communicatie hier over.

Beantwoord op: 22-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Resultaatgebieden

Vraag:

Volgens de planning start de overeenkomst op 1 mei 2022. U vraagt hier bij de resultaatgebied 1 naar de distributie (van bestelling tot aan ontsluiting en levering licentie folio-materiaal). Kunnen wij een aanname doen dat u dan medio februari/maart van 2022 al bezig bent met het opstellen van de leermiddelenlijst?

Antwoord:

De leermiddelenlijst is een dynamisch document uw aanname is voor schooljaar 2022-2023 juist.

Beantwoord op: 22-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Selectiecriteria

Vraag:

Bij de kerncompetenties staat 'het leveren van folio materiaal aan een opdrachtgever in het voortgezet onderwijs', betekent dit dat wij in onze referentie 'levering aan de school' dienen te beschrijven en niet 'aan de leerling'?

Antwoord:

Zoals beschreven "Het leveren van folio materiaal aan een Opdrachtgever in het voortgezet onderwijs." Wij zien dit graag uitgewerkt met een voorbeeld middels Fijn-distributie.

Beantwoord op: 22-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Vragenronde

Vraag:

Staat u een tweede vragenronde toe, aangezien gegadigden dan over de NvI 1 nog verduidelijkingsvragen kunnen stellen?

Antwoord:

Het inkoopteam zal met de grootste zorg antwoord geven op de gestelde vragen. Er is zoals beschreven in het Beschrijvend document geen tweede NvI.

Beantwoord op: 22-02-2022
Label: Proces

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Fijndistributie

Vraag:

Hier staat 'het lesmateriaal zal afhankelijk van de keuze van de schoollocatie middels fijn-distributie dan wel bulk-distributie geleverd worden', ons is onduidelijk wie nu de fijndistributie verzorgt. Is dit de leverancier van deze aanbesteding?

Antwoord:

Ja, dat is inderdaad de Opdrachtnemer. De wijze van levering is aan de schoollocatie, passend bij haar bedrijfsvoering en mogelijkheden. Zie beschrijvend document blz.7.

Beantwoord op: 22-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Resultaatgebieden

Vraag:

In het beschrijvend document beschrijft u in paragraaf 6.2 Kwaliteitsdocument 3 resultaatgebieden. Onder Resultaatgebied 3 Onderwijskundige dienstverlening & Partnership, vraagt u bij de laatste bullet om onze ideeën over Innovatie en onderscheid bedrijf op de resultaatgebieden. Uw beschrijving suggereert dat het hier gaat om innovatie en onderscheid in het kader van alle resultaatgebieden, dus 1, 2 en 3. Is dit inderdaad zo?

Antwoord:

Ja dat is juist. Het gaat hier zoals beschreven over alle resultaatgebieden.

Beantwoord op: 22-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Eisen

Vraag:

Bij vraag E-06 van Kwaliteitseisen staat 'tegen productiekosten'. Als distributeur kennen wij de productiekosten van dit foliomateriaal niet. Gaat u ermee akkoord hier de in de markt gangbare term actuele consumentenprijs te hanteren?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. De Opdrachtnemer zal o.i. afspraken maken met zijn toeleveranciers en daarbij het gestelde in Inschrijvingseis E-19 bewaken. Wanneer de Opdrachtnemer problemen voorziet dan zal deze de Opdrachtgever hierover proactief informeren.

Beantwoord op: 22-02-2022

Label: Inhoud