

Document marktconsultatie

Marktconsultatie requirements constructie- en afnamesoftware

Marktconsultatie met betrekking tot de voorgenomen aanbesteding van constructie- en afnamesoftware

1 Inleiding

1.1 Algemene informatie over het CBR

Het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR) is een publiekrechtelijk zelfstandig bestuursorgaan. Het CBR is door de minister van Infrastructuur en Waterstaat belast met een verkeersveiligheidsstaak: het beoordelen van de rijvaardigheid en medische geschiktheid van bestuurders en de vakbekwaamheid van professionals in transport en logistiek.

Het beleid van de organisatie staat in het teken van betaalbaarheid, transparantie en vernieuwing. Het CBR vernieuwt en verbetert zijn processen en producten om de samenleving het best mogelijke product te bieden tegen een maatschappelijk aanvaardbare prijs. Daarnaast worden nieuwe specialismen aan het pakket toegevoegd om van het CBR hét exameninstituut op mobiliteitsgebied te maken. Het CBR is opgedeeld in vier divisies: Theorie, Rijvaardigheid, Rijgeschiktheid en CCV. Voor meer informatie over het CBR zie: www.cbr.nl.

1.2 Aanleiding voor de marktconsultatie

Het CBR is voornemens om in het derde of vierde kwartaal van 2021 een aanbesteding te starten voor software voor het maken en afnemen van theorievragen en theorie-examens: de zogenaamde constructie- en afnamesoftware.

Het CBR hecht waarde aan de deskundigheid van marktpartijen en wil hen raadplegen voordat een aanbesteding van start gaat. In een eerdere marktconsultatie uitgevoerd in april van dit jaar heeft het CBR de markt geraadpleegd over verschillende scenario's om de betreffende software aan te besteden.

Momenteel is het CBR bezig met de voorbereiding van de aanbesteding en het uitwerken van de aanbestedingsstukken. Onderdeel van de voorbereiding is deze tweede marktconsultatie. In deze schriftelijke, open marktconsultatie vraagt het CBR informatie aan marktpartijen die kan helpen bij de uitwerking van de aanbesteding. De informatie en kennis die worden verzameld kunnen bijdragen aan een betere aanbesteding.

1.3 Doelstellingen

De doelstelling van de marktconsultatie is toetsen:

- of het concept van de requirements in bijlage *Requirements Afname-Constructie V1.0* aansluit bij de mogelijkheden die de markt kan bieden en of het concept van de requirements verbetering behoeft;
- of de gestelde behoefte leidt tot de optimale oplossing voor het CBR en de eindgebruikers (de examenkandidaten);
- of de requirements reëel en haalbaar zijn (kan de markt eraan voldoen).

2 Verloop en voorwaarden marktconsultatie

2.1 Bepalingen

Ten aanzien van de marktconsultatie gelden de hiernavolgende bepalingen. Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij zonder voorbehoud akkoord te zijn met alle genoemde bepalingen.

- Nadrukkelijk wordt vermeld dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van een aanbestedingsprocedure.
- De consultatie heeft een vrijblijvend karakter, zowel voor het CBR als voor de deelnemende marktpartij(en). Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig.
- Aan de consultatie kunnen geen rechten worden ontleend, noch zal deelname aan de consultatie leiden tot enig voordeel of nadeel in de aanbestedingsprocedure die eventueel daarna volgt.

- Afzien van deelname aan de consultatie zal niet leiden tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure die eventueel daarna volgt.
- De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de voorgenomen aanbesteding, waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.
- Deelnemende partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoeding van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.
- Het CBR behoudt zich het recht voor om de marktconsultatie en de daaropvolgende aanbesteding op een andere wijze uit te voeren, dan in dit document is beschreven en om het traject van de marktconsultatie geheel of gedeeltelijk te staken.
- De door de deelnemers verstrekte informatie is niet vanzelfsprekend van invloed op de door het CBR te maken keuzes bij de voorgenomen aanbesteding.
- De informatie die door het CBR wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten behoeve van de aanbesteding.
- Het CBR behoudt zich het recht voor om de verkregen informatie al dan niet en naar eigen inzicht te gebruiken bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten. Er wordt geen verslag gemaakt en gepubliceerd.
- Door deelname aan deze marktconsultatie stemt u er mee in dat de door u verstrekte informatie zonder enig voorbehoud door het CBR mag worden gebruikt in (de voorbereiding van) een eventuele aanbesteding(en). Eventuele door u verstrekte bedrijfsvertrouwelijke informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Het CBR verwacht dat u zelf aangeeft, wanneer informatie bedrijfsvertrouwelijk is.

2.2 Planning

De planning van de marktconsultatie is in onderstaande tabel aangegeven. Aan de planning kunnen geen rechten worden ontleend. Het staat het CBR vrij om op een later tijdstip te besluiten de marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken.

Activiteit	Datum
Publiceren van marktconsultatie	Maandag 19 juli 2021
Gelegenheid tot het stellen van vragen over de marktconsultatieprocedure	Tot en met vrijdag 26 juli 2021, voor 14:00 uur
Publicatie van de antwoorden op de vragen over de marktconsultatieprocedure	Maandag 2 augustus juli 2021
Sluitingsdatum voor het indienen van de gevraagde schriftelijke informatie	Uiterlijk zondag 15 augustus 2021

2.3 Communicatie tijdens de marktconsultatie

Communicatie verloopt via de berichtenmodule van Tendered. U kunt de berichtenmodule gebruiken voor (proces)vragen en/of opmerkingen over de marktconsultatie.

Aan de marktpartijen wordt gevraagd om schriftelijk antwoord te geven op de vragen in paragraaf 3.3 van dit document. Het CBR verzoekt u de gevraagde schriftelijke informatie in te dienen **via de berichtenmodule van Tendered** uiterlijk op **zondag 15 augustus 2021**.

3 Vraagstelling

3.1 Inleiding

Dit marktconsultatiedocument dient als leidraad voor een schriftelijke consultatie. U wordt vriendelijk verzocht om onderstaande vragen schriftelijk te beantwoorden.

3.2 Achtergrondinformatie

Voor het maken van theorievragen en het afnemen van de ruim 800.000 theorie-examens per jaar maakt het CBR op dit moment gebruik van:

- drie kernsystemen (constructie- en afnamesoftware en logistieke software),
- reserveringssoftware en
- analysetooling (output/psychometrische data retour in constructiesoftware).

In grote lijnen gaat het proces als volgt:

- De theorievragen en theorie-examens worden per examencategorie in diverse varianten gemaakt en samengesteld met behulp van de constructiesoftware. Dit is een dagelijks proces.
- Wanneer de examens gereed zijn worden deze doorgezet naar de afnameomgeving.
- Op locatie meldt een kandidaat zich aan op de dag van het examen, waarna de kandidaat met behulp van logistieke software wordt begeleid (wachtruimte – spullen in de lockers – melden bij de balie) tot aan de ID-controles aan de balie.
- Bij de balie wordt door het logistieke systeem in samenhang met het afnamesysteem bepaald welke examenunit de kandidaat krijgt toegewezen en welke versie van het examen. Er is dus sprake van een toewijzing van een examen per individuele kandidaat.
- In de examenunit start het specifieke examen nadat de kandidaat zich heeft aangemeld. De kandidaat kan zich niet aanmelden in een andere unit.
- Zodra een kandidaat klaar is met het examen wordt het resultaat vastgelegd in het afnamesysteem en komt de examenunit in het logistieke systeem vrij voor een volgende kandidaat.

Het CBR is voornemens de constructie- en afnamesoftware als één opdracht aan te besteden, omdat de systemen onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn.

Met de aanbesteding beoogt het CBR een aantal doelstellingen te realiseren:

Doelstelling	Toelichting
Toekomstgericht	De oplossing dient toekomstgericht en innovatief te zijn en gebaseerd op ontwikkelingen. De oplossing dient bewezen functionaliteit te bevatten, die betrouwbaar en stabiel is.
Gebruikersvriendelijk	De oplossing dient een hoge mate van gebruikersvriendelijkheid te kennen.
Koppelingsmogelijkheden	De oplossing heeft aantoonbaar goede koppelingsmogelijkheden met andere (aanpalende) systemen.
Support en onderhoud	De oplossing heeft achterliggend een goede support- en onderhoudsorganisatie.
Compliant	De oplossing voldoet aan de wet- en regelgeving op het gebied van privacy en informatieveiligheid (o.a. AVG, BIO, Archiefwet).

3.3 Vragen aan de markt

In deze paragraaf staan de vragen die aan partijen worden gesteld gerangschikt naar onderwerp.

Wij verzoeken u de conceptrequirements in bijlage *Requirements Afname-Constructie V1.0* kritisch door te nemen. Vragen waar wij graag antwoord op krijgen zijn:

1. Sluiten de requirements aan bij de mogelijkheden die uw onderneming kan bieden?
2. Leiden de requirements tot de optimale oplossing voor het CBR en de eindgebruikers (de examenkandidaten)?
3. Zijn de requirements reëel en haalbaar; waar kunnen ze volgens u worden aangescherpt of verbeterd?
4. Welke overige zaken wilt u meegeven aan het CBR?

Bij het becommentariëren van de conceptrequirements verzoeken wij u om dat (mede) te doen aan de hand van de hierboven in paragraaf 3.2 genoemde doelstellingen. Dus:

- Dragen de requirements bij aan een toekomstgerichte oplossing? Zo nee, waarom niet en wat zou u adviseren?
- Dragen de requirements bij aan gebruikersvriendelijkheid?
- Kunnen met deze requirements goede koppelingsmogelijkheden worden gerealiseerd?
- Kan met deze requirements goede support en onderhoud worden geboden?
- Voldoet het CBR met deze requirements aan de wet- en regelgeving op het gebied van privacy en informatieveiligheid?

U kunt uw antwoorden en opmerkingen plaatsen in de bijlagen met de requirements of in een separaat document.

4 Bijlagen

Bijlage A – Requirements Afname-Constructie V1.0

Bijlage B – Vragenformulier