

## Document marktconsultatie

Raadpleging van de markt over de wijze waarop het CBR de benodigde software voor theorie-examens kan aanbesteden



## Inleiding

Dit document is bedoeld om de markt te raadplegen over de wijze waarop de benodigde software voor theorie-examens aanbesteed kan worden. Dit document is door het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR) op 9 april 2021 openbaar gepubliceerd via TenderNed. Dit document geeft weer wie het CBR is, wat de doelstelling is van deze marktconsultatie en wat er verwacht wordt van geïnteresseerde partijen binnen deze marktconsultatie.

### 1.1 Algemene informatie over het CBR

Het CBR is een publiekrechtelijk zelfstandig bestuursorgaan. Het CBR is door de minister van Infrastructuur en Milieu belast met een verkeersveiligheidsstaak: het beoordelen van de rijvaardigheid en medische geschiktheid van bestuurders en de vakbekwaamheid van professionals in transport en logistiek.

Het beleid van de organisatie staat in het teken van betaalbaarheid, transparantie en vernieuwing. Het CBR vernieuwt en verbetert zijn processen en producten om de samenleving het best mogelijke product te bieden tegen een maatschappelijk aanvaardbare prijs. Daarnaast worden nieuwe specialismen aan het pakket toegevoegd om van het CBR hét exameninstituut op mobiliteitsgebied te maken. Het CBR is opgedeeld in vijf divisies: Theorie, Rijvaardigheid, Rijgeschiktheid, CCV en Klantenservice.

Het CBR is een overheidsinstantie, die gehouden is aan wet- en regelgeving zoals o.a. de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO).

Voor meer informatie over het CBR zie: [www.cbr.nl](http://www.cbr.nl).

### 1.2 Aanleiding voor marktconsultatie

Het CBR is voornemens in 2021 een aanbesteding te doen voor software voor het maken van theorie-vragen en theorie-examens, ook wel zogenaamde constructiesoftware. Echter, deze software heeft relatie en samenhang met andere systemen en die systemen zullen op termijn ook aanbesteed worden. Het CBR heeft daarom behoefte aan inzichten vanuit de markt om te bepalen of de systemen apart of gezamenlijk aanbesteed kunnen worden. Meer hierover staat beschreven in hoofdstuk 3 (*Vraagstelling*).

Het CBR hecht grote waarde aan de mening van marktpartijen en wil hen raadplegen in de voorbereiding van een aanbesteding. Ter voorbereiding op de aanbesteding wordt daarom een schriftelijke, open marktconsultatie gehouden. In deze marktconsultatie wordt aan marktpartijen informatie gevraagd die kan helpen bij de wijze waarop de aanbesteding wordt ingericht. De informatie en kennis die worden verzameld dragen bij aan een zo optimaal mogelijk aanbestedingstraject.

De verkregen inzichten en informatie naar aanleiding van de marktconsultatie worden door het CBR gebruikt om één of meerdere aanbesteding(en) uit te voeren gericht op het contracteren van de best passende oplossing. Of en in welke mate dit mogelijk is, is onderdeel van deze marktconsultatie. Het is op dit moment dan ook nog onbekend hoe en hoeveel aanbestedingen uitgevoerd gaan worden.

Naar verwachting wordt de (eerste) aanbesteding in het tweede kwartaal van 2021 gepubliceerd.

### 1.3 Doelstellingen

De doelstelling van de marktconsultatie is om te toetsen:

- wat de beste inkoopstrategie is om te volgen en dan specifiek op welke wijze de aanbesteding(en) vormgegeven kan worden.
- of er voor de opdracht voldoende interesse en capaciteit in de markt is en of er voldoende gekwalificeerde opdrachtnemers/leveranciers in de markt zijn voor de verschillende scenario's.
- welke toekomstige ontwikkelingen, producten en partijen de markt ziet.

## 2. Verloop en voorwaarden marktconsultatie

### 2.1 De spelregels

Ten aanzien van de marktconsultatie gelden de hiernavolgende bepalingen. Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij zonder voorbehoud akkoord te zijn met alle genoemde bepalingen.

- Het CBR wil benadrukken dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van een aanbestedingsprocedure. Deze marktconsultatie is dus ook geen pre-selectie. Het CBR bevindt zich in een oriënterende fase en de uitwerkingen zijn nog in ontwikkeling en behoeven nadere uitwerking.
- Het CBR behoudt zich het recht voor om de verkregen inzichten en informatie te gebruiken bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten (of om te besluiten dit niet te doen).
- Aan de consultatie kunnen geen rechten worden ontleend, noch zal deelname aan de consultatie leiden tot enig voordeel of nadeel in de aanbestedingsprocedure die eventueel daarna volgt.
- Marktpartijen zijn niet verplicht mee te werken aan deze marktconsultatie. Afzien van deelname aan de consultatie zal niet leiden tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure die eventueel daarna volgt.
- De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de voorgenomen aanbesteding, waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.
- Deelnemende partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoeding van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.
- Het CBR neemt bij deze marktconsultatie altijd in acht dat er een gelijk speelveld is voor alle marktpartijen. Dit betekent onder meer dat:
  - participatie aan deze marktconsultatie en de kwaliteit van de antwoorden van deelnemende organisatie op geen enkele wijze de positie van de betreffende organisatie beïnvloeden tijdens de aanbesteding;
    - de door het CBR tijdens de marktconsultatie verstrekte informatie eveneens wordt gepubliceerd tijdens de start van de aanbesteding.
- De informatie die door het CBR wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten behoeve van de aanbesteding.
- Door uw deelname aan deze marktconsultatie stemt u ermee in dat de door u verstrekte informatie zonder enig voorbehoud door het CBR mag worden gebruikt in (de voorbereiding van) een eventuele aanbesteding(en). Eventuele door u verstrekte bedrijfsvertrouwelijke informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Het CBR verwacht dat u zelf aangeeft, wanneer informatie bedrijfsvertrouwelijk is.

### 2.2 Planning

De voorziene planning van de aanbesteding is in onderstaande tabel aangegeven. Deze planning is nog indicatief, er kunnen geen rechten aan worden ontleend. Het staat het CBR vrij om op een later tijdstip te besluiten de marktconsultatie en/of mogelijke aanbesteding tijdelijk of definitief te staken.

Mijlpaal	Weeknummer / datum
Publiceren van marktconsultatie	Vrijdag 9 april 2021
Gelegenheid tot het stellen van vragen over de marktconsultatieprocedure	Tot en met vrijdag 16 april 2021, vóór 14.00 uur
Publicatie van de antwoorden op de vragen over de marktconsultatieprocedure	Uiterlijk dinsdag 20 april 2021
Sluitingsdatum voor het indienen van de gevraagde schriftelijke informatie	Woensdag 28 april 2021, 14.00 uur
Start van eventuele verdiepende gesprekken	Weken 18 en 19
Afronden marktconsultatie	Week 20

### 2.3 Communicatie tijdens de marktconsultatie

Communicatie verloopt via de berichtenmodule van Tendered. U kunt de berichtenmodule raadplegen

voor (proces) vragen en/of opmerkingen over de marktconsultatie. Hiervoor kunt u gebruik maken van Bijlage A.

Aan de marktpartijen wordt gevraagd om in eerste instantie schriftelijk antwoord te geven op de vragen in dit document. Het CBR verzoekt u de antwoorden op de vragen (zoals vermeld in paragraaf 3.3) uiterlijk woensdag 28 april 2021 14.00 uur in te dienen via de berichtenmodule van Tendered. U kunt hiervoor gebruik maken van Bijlage B.

## **2.4 Verdiepende gesprekken**

Het CBR houdt de optie open om naar aanleiding van de ingediende reacties marktpartijen uit te nodigen om mondeling een aanvullende toelichting te geven op hun antwoorden. Het CBR zal in een dergelijk geval contact opnemen met deze partijen en in gezamenlijk overleg een gesprek van circa één uur plannen.

## **2.5 Afronden marktconsultatie en verslag**

Afsluitend stelt het CBR een geanonimiseerd verslag op, waarin op hoofdlijnen de bevindingen van de marktconsultatie zijn samengevat. Dit verslag wordt als bijlage toegevoegd bij de aanbestedingsdocumenten ten tijde van de aanbesteding.

# **3. Vraagstelling**

## **3.1 Inleiding**

Dit marktconsultatiedocument dient als leidraad voor een schriftelijke consultatie. U wordt vriendelijk verzocht om onderstaande vragen schriftelijk te beantwoorden. Daarnaast kunnen de onderwerpen in de marktconsultatie als leidraad dienen bij de eventueel verdiepende gesprekken.

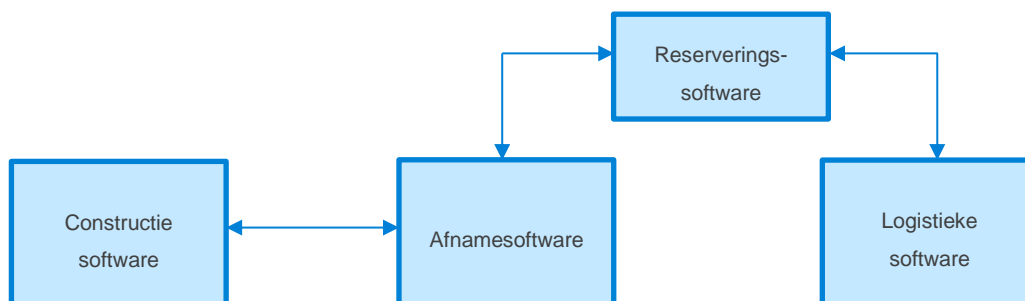
## **3.2 Achtergrondinformatie**

Voor het maken van theorie-vragen en afnemen van de ruim 800.000 theorie-examens per jaar maakt het CBR op dit moment gebruik van drie kernsystemen (constructie-, afname- en logistieke software), van reserveringssoftware en van analysetooling (output/psychometrische data retour in constructiesoftware). In grote lijnen gaat het proces als volgt:

- De theorie-vragen en -examens worden per product in diverse varianten gemaakt en samengesteld m.b.v. de constructiesoftware. Dit is een continu proces.
- Indien de examens gereed zijn, worden deze doorgezet naar de afname-omgeving.
- Op locatie meldt een kandidaat zich aan op de dag van het examen, waarna de kandidaat m.b.v. logistieke software wordt begeleid (wachtruimte – spullen in de lockers – melden bij de balie) tot aan de ID-controles aan de balie.
- Bij de balie wordt door het logistieke systeem in samenhang met het afnamesysteem bepaald welke examenunit de kandidaat krijgt toegewezen en welke versie van het examen. Er is dus sprake van een toewijzing van een examen per individuele kandidaat.
- Zodra een kandidaat klaar is met het examen wordt het resultaat vastgelegd in het afnamesysteem en komt de examen-unit in het logistieke systeem vrij voor een volgende kandidaat.

Hierbij is het goed om aan te geven dat er geen rechtstreekse koppeling is tussen de afnamesoftware en de logistieke software. Dit loopt via de reserveringssoftware. De tafeloewijzing gaat vanuit de logistieke software naar deze reserveringssoftware. Vervolgens wordt een examenvariant gekoppeld aan de reservering en gaat het bericht vanuit de reserveringssoftware naar de afnamesoftware. Het resultaat wordt vastgelegd in de reserveringssoftware en van daaruit wordt een uitslagformulier gemaaild naar de kandidaat.

De schematische weergave tussen de drie kernsystemen en de reserveringssoftware ziet er als volgt uit:



Figuur 1: Schematische weergave

Naast de bovenstaande inhoudelijke achtergrondinformatie is het CBR haar dienstverlening op gebied van examineren ook aan het vernieuwen en is zich bewust van nieuwe technologieën die op de markt komen. De bovenstaande geschetste traditionele procesgericht aanpak zou in de toekomst ook kunnen veranderen. Het CBR vraagt in deze marktverkenning ook naar nieuwe technologische ontwikkelingen of inzichten, in de wetenschap dat de kwaliteit en de zorgvuldigheid van het geschetste proces niet kan en mag afnemen, die van belang kunnen zijn voor de toekomstige uitvraag.

### Scenario's aanbestedingen

Met het oog op toekomstige ontwikkelingen is het CBR voornemens om voor alle drie de systemen een aanbesteding uit te voeren en nieuwe overeenkomsten te sluiten. Omdat elk systeem de Europese aanbestedingsdrempel overschrijdt, zal het CBR de systemen middels Europese aanbestedingsprocedures in de markt zetten. Het CBR is zich bewust van de relatie en samenhang tussen deze systemen en met name tussen constructie- en afnamesoftware. Het CBR wil daarom verschillende scenario's onderzoeken, waarbij de systemen gezamenlijk of apart van elkaar worden aanbesteed en al dan niet apart of gezamenlijk worden geïmplementeerd.

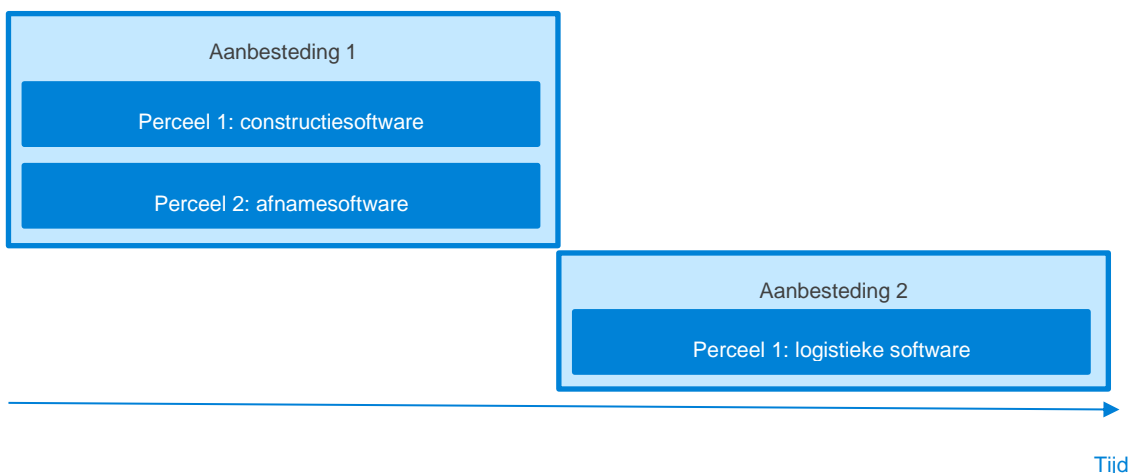
Hierbij is ook een mogelijk scenario dat er gekozen wordt voor het aanbesteden en contracteren van de systemen als één integrale oplossing, waarbij ook de implementatie in één keer wordt verzorgd. Het CBR wenst (een) standaard oplossing(en) af te nemen, met indien noodzakelijk wat kleine maatwerk-aanpassingen. Het CBR wenst dus géén (ontwikkeling van) nieuwe maatwerksoftware.

Het CBR heeft drie scenario's op het oog. Deze scenario's worden hieronder gepresenteerd.

Los van het scenario dat uiteindelijk gekozen wordt, is het uiteindelijke doel voor het CBR om samen met (een) leverancier(s) te komen tot een goede, passende en toekomstgerichte invulling van de oplossing. De nieuwe oplossing heeft bewezen functionaliteit, is state-of-the-art, gebruikersvriendelijk, heeft een sterke informatiebeveiliging, is toekomstgericht en heeft goede koppelmogelijkheden met andere (aanpalende) systemen. De leverancier(s) heeft/hebben een bewezen track record op het gebied van innovatie van de software.

### Scenario 1

Het eerste scenario is het tegelijk aanbesteden van constructiesoftware en afnamesoftware. Hierbij bestaat de mogelijkheid om constructiesoftware en afnamesoftware in één perceel op te nemen of te kiezen voor een aanbesteding bestaande uit twee percelen. Het gevolg van dit scenario is dat er dus gelijktijdig één of twee contracten worden gesloten voor constructie- en afnamesoftware en dus gelijktijdig gestart kan worden met de implementatie. De aanbesteding van de logistieke software zal daarna pas plaatsvinden. Scenario 1 is op de volgende pagina geïllustreerd.

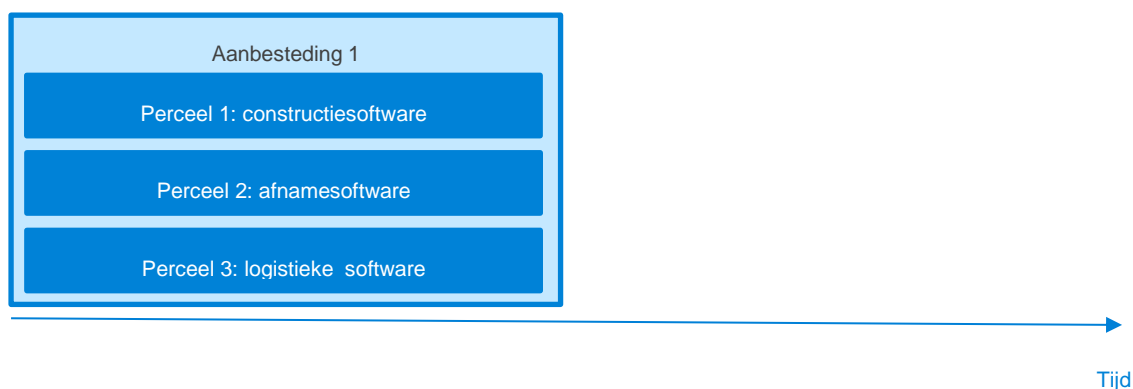


### Scenario 2

Het tweede scenario houdt in dat de drie systemen tegelijkertijd worden aanbesteed. Dit kan zowel betekenen dat er:

- één aanbesteding met drie percelen wordt doorlopen, of;
- dat het CBR drie losstaande aanbestedingen in de markt zet, of;
- dat er één aanbesteding wordt doorlopen met één perceel, waarbij de drie systemen onderdeel uitmaken van de scope.

Het gevolg kan dus zijn dat er één, twee of drie leveranciers worden gecontracteerd en dat tegelijkertijd gestart kan worden met de implementatie van de drie systemen.

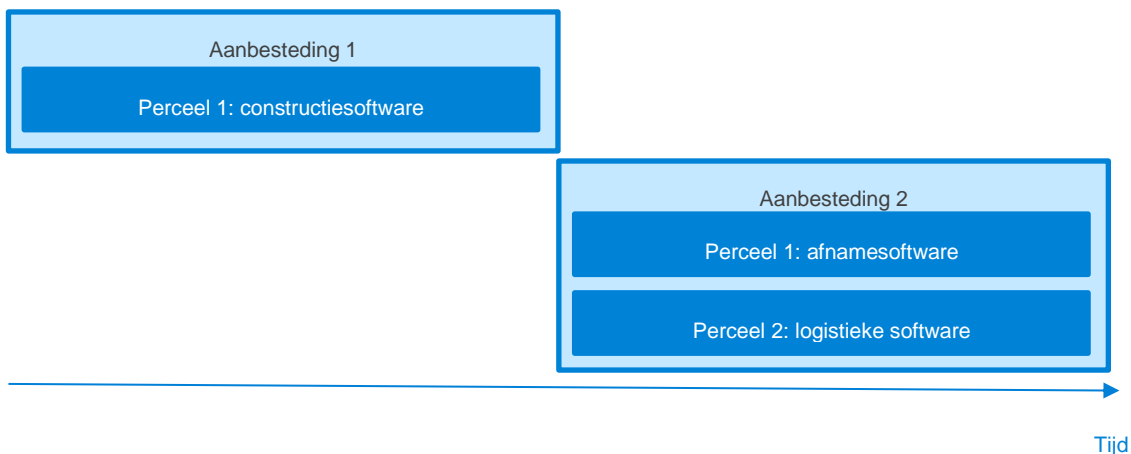


### Scenario 3

Het derde scenario houdt in dat eerst constructiesoftware wordt aanbesteed en dat in de nabije toekomst (een) aanbesteding(en) wordt/worden uitgevoerd voor de afnamesoftware en de logistieke software. Het gevolg is dus dat er voor constructiesoftware één leverancier wordt gecontracteerd die na het afronden van de aanbesteding start met de implementatie. De aanbesteding van de afname- en logistieke software zal daarna pas plaatsvinden. De één of twee leverancier(s) die worden gecontracteerd voor de afnamesoftware en de logistieke software zullen dus later gecontracteerd worden en de implementatie van deze systemen zal dus ook later uitgevoerd worden.

Daarbij is het op dit moment een openstaande vraag of de logistieke software en afnamesoftware onderdeel worden van één aanbesteding met één perceel, één aanbesteding met twee percelen of twee losstaande aanbestedingen.

Scenario 3 is hieronder geïllustreerd.



### 3.3 Vragen aan de markt

In deze paragraaf staan de vragen die aan partijen worden gesteld gerangschikt naar scenario.

#### Algemene vragen

<b>Vraag 1</b>
Het CBR onderzoekt middels deze marktconsultatie verschillende scenario's, waarbij de systemen gezamenlijk of apart van elkaar worden aanbesteed en al dan niet apart of gezamenlijk worden geïmplementeerd. Welk van de eerder geschetste scenario's (1, 2 of 3) zou u adviseren aan het CBR? En waarom zou u dit scenario adviseren?
Antwoord
Vul hier uw antwoord in. U kunt bijlagen toevoegen. Wel graag met duidelijke verwijzing.

<b>Vraag 2</b>
Is er één of zijn er meerdere scenario's, waarbij u overweegt om niet in te schrijven op de aanbesteding, mocht voor dat scenario gekozen worden? Kunt u dit toelichten?
Antwoord
Vul hier uw antwoord in. U kunt bijlagen toevoegen. Wel graag met duidelijke verwijzing.

<b>Vraag 3</b>
Welke ontwikkelingen ziet u voor de komende jaren als het gaat om deze systemen? En waarmee zou het CBR volgens u rekening moeten houden in de toekomst?
Antwoord
Vul hier uw antwoord in. U kunt bijlagen toevoegen. Wel graag met duidelijke verwijzing.

#### Vragen over scenario 1

<b>Vraag 4</b>
Adviseert u het CBR om aanbesteding 1 op te delen in twee losstaande aanbestedingen, één aanbesteding bestaande uit twee percelen of één aanbesteding waarbij sprake is van één perceel? Waarom adviseert u dit aan het CBR?
Antwoord
Vul hier uw antwoord in. U kunt bijlagen toevoegen. Wel graag met duidelijke verwijzing.

<b>Vraag 5</b>
Welke aandachtspunten ziet u voor dit scenario met betrekking tot de implementatie?
Antwoord
Vul hier uw antwoord in. U kunt bijlagen toevoegen. Wel graag met duidelijke verwijzing.

### Vragen over scenario 2

<b>Vraag 6</b>
Wat is uw advies ten aanzien van de scope van deze aanbesteding? Adviseert u het CBR om de opdracht op te delen en percelen toe te passen of bent u van mening dat het pakket integraal uitgevraagd kan worden? Kunt u uw antwoord toelichten?
Antwoord
Vul hier uw antwoord in. U kunt bijlagen toevoegen. Wel graag met duidelijke verwijzing.

<b>Vraag 7</b>
Welke aandachtspunten ziet u voor dit scenario met betrekking tot de implementatie?
Antwoord
Vul hier uw antwoord in. U kunt bijlagen toevoegen. Wel graag met duidelijke verwijzing.

### Vragen over scenario 3

<b>Vraag 8</b>
Adviseert u de implementatie voor constructie-software eerst af te ronden alvorens te starten met aanbesteding 2 of denkt u dat eerder gestart kan worden met de uitvoering van aanbesteding 2? Wat zou volgens u een goed moment zijn?
Antwoord
Vul hier uw antwoord in. U kunt bijlagen toevoegen. Wel graag met duidelijke verwijzing.

<b>Vraag 9</b>
Welke aandachtspunten ziet u voor dit scenario met betrekking tot de implementatie?
Antwoord
Vul hier uw antwoord in. U kunt bijlagen toevoegen. Wel graag met duidelijke verwijzing.

### Tot slot

<b>Vraag 10</b>
Welke aandachtspunten met betrekking tot het uitvoeren van de aanbesteding(en) en de daaropvolgende implementatie(s) ziet u en wilt u meegeven aan het CBR?
Antwoord
Vul hier uw antwoord in. U kunt bijlagen toevoegen. Wel graag met duidelijke verwijzing.

<b>Vraag 11</b>
Heeft u nog tips of opmerkingen ten aanzien van het bepalen van de scope van de aanbesteding(en), en/of welke overige zaken zou u mee willen geven aan het CBR?
Antwoord
Vul hier uw antwoord in. U kunt bijlagen toevoegen. Wel graag met duidelijke verwijzing.