

**AANKONDIGING VAN EEN GEGUNDE OPDRACHT  
RESULTATEN VAN DE AANBESTEDINGSPROCEDURE**

**Diensten**

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

**I.1) NAAM EN ADRESSEN**

Officiële benaming:

Gemeente Alphen aan den Rijn

Nationale identificatie:

27375186

Postadres:

Stadhuisplein 1

Plaats:

Alphen aan den Rijn

NUTS-code:

NL

Postcode:

2405 SH

Land:

NL

Contactpersoon:

Quirina Hoek

Telefoon:

+31 646973098

E-mail:

[QHoek@AlphenaandenRijn.nl](mailto:QHoek@AlphenaandenRijn.nl)

Fax:

-

**Internetadres(sen)**

Hoofdadres:

<http://www.AlphenaandenRijn.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=198263>

**I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING**

-

#### **I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST**

Regionale of plaatselijke instantie

#### **I.5) HOOFDACTIVITEIT**

- Algemene overheidsdiensten

## AFDELING II: VOORWERP

### II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

#### II.1.1) Benaming

Cliëntervaringsonderzoeken Wmo

Referentienummer: -

#### II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79342311 - Onderzoek naar tevredenheid bij klanten

Subcategorie:

-

#### II.1.3) Type opdracht

Diensten

#### II.1.4) Korte beschrijving

Aanbesteder wenst een secuur en gedegen cliëntervaringsonderzoek, waarin de ervaringen van inwoners feedback geven op het stelsel dat Opdrachtgever heeft ingericht. De inwoners moeten op een toegankelijke manier bevroegd worden zodat signalen boven tafel komen en de resultaten moeten bruikbaar zijn voor Opdrachtgever om verbeteringen door te kunnen voeren.

Er is een wettelijke verplichting om op een aantal onderdelen van het sociaal domein een cliëntervaringsonderzoek uit te voeren. Zo ook voor de Wmo, waar deze Opdracht zich op zal richten. Er is meer ruimte gekomen voor gemeenten om een eigen invulling te geven aan dit onderzoek. Dat biedt de kans om met een nieuwe blik naar de wensen voor een cliëntervaringsonderzoek te kijken.

#### II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

#### II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

Waarde: 635 000,00

Munt: EUR

## **II.2) BESCHRIJVING**

### **II.2.1) Benaming**

-

Perceel nr.: -

### **II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)**

Hoofdcategorie:

79342311 - Onderzoek naar tevredenheid bij klanten

Subcategorie:

-

### **II.2.3) Plaats van uitvoering**

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Alphen aan den Rijn, Kaag en Braassem en Nieuwkoop

### **II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:**

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Opdrachtgever wil door middel van deze Aanbesteding een Overeenkomst sluiten met één partij om te komen tot een continuonderzoek voor cliëntervaring binnen de Wmo. Opdrachtnemer moet Opdrachtgever ontzorgen door het uitvoeren van het cliëntervaringsonderzoek. Dat betekent dat Opdrachtnemer de Opdracht heeft om o.a. het onderzoek op te stellen, ervaringen op te halen en uit te werken tot bruikbare uitkomsten in zowel een dashboard als een jaarrapportage per Gemeente. De vraagstelling wordt opgesteld in nauwe samenwerking met Opdrachtgever.

Opdrachtnemer beschikt daarnaast over verschillende onderzoeksmethoden om zowel kwalitatieve als kwantitatieve ervaringen op te halen bij een grote groep cliënten uit de Rijnstreek.

### **II.2.5) Gunningscriteria**

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit

Weging: 70%

Prijs

Weging: 30%

### **II.2.11) Inlichtingen over opties**

Opties: neen

### **II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie**

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

### **II.2.14) Nadere inlichtingen:**

-

## AFDELING IV: PROCEDURE

### IV.1) BESCHRIJVING

#### IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

#### IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

#### IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

#### IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: neen

### IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

#### IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2022/S 087-236534

#### IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstelsel

-

#### IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging

-

## AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

**Opdracht nr.:** -

**Perceel nr.:** -

**Benaming:** -

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

### V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

#### V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

02/08/2022

#### V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 7

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: -

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

#### V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

jb Lorenz Onderzoeken BV

Nationale identificatie:

-

Postadres:

-

Plaats:

Rotterdam

NUTS-code:

NL

Postcode:

-

Land:

NL

Telefoon:

-

E-mail:

-

Fax:

-

Internetadres:

-

De contractant is een mkb-bedrijf: neen

#### **V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)**

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:

-

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 635 000,00

Munt: EUR

#### **V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding**

-

## AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

### VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

### VI.4) BEROEPSPROCEDURES

#### VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

rechtbank Den Haag

Postadres:

-

Plaats:

Den Haag

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

-

Telefoon:

-

Internetadres:

-

Fax:

-

#### VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

#### VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

#### VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

### VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

02/09/2022