

## AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

### Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

#### I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Alphen aan den Rijn

Nationale identificatie:

27375186

Postadres:

Stadhuisplein 1

Plaats:

Alphen aan den Rijn

NUTS-code:

NL

Postcode:

2405 SH

Land:

NL

Contactpersoon:

Quirina Hoek

Telefoon:

+31 646973098

E-mail:

[QHoek@AlphenaandenRijn.nl](mailto:QHoek@AlphenaandenRijn.nl)

Fax:

-

#### Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.AlphenaandenRijn.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=198263>

#### I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

#### I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=198263>

**Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op**

het hierboven vermelde adres

**Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend**

het hierboven vermelde adres

**I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST**

Regionale of plaatselijke instantie

**I.5) HOOFDACTIVITEIT**

- Algemene overheidsdiensten

## AFDELING II: VOORWERP

### II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

#### II.1.1) Benaming

Cliëntervaringsonderzoeken Wmo

Referentienummer: -

#### II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79342311 - Onderzoek naar tevredenheid bij klanten

Subcategorie:

-

#### II.1.3) Type opdracht

Diensten

#### II.1.4) Korte beschrijving

Aanbesteder wenst een secuur en gedegen cliëntervaringsonderzoek, waarin de ervaringen van inwoners feedback geven op het stelsel dat Opdrachtgever heeft ingericht. De inwoners moeten op een toegankelijke manier bevestigd worden zodat signalen boven tafel komen en de resultaten moeten bruikbaar zijn voor Opdrachtgever om verbeteringen door te kunnen voeren.

Er is een wettelijke verplichting om op een aantal onderdelen van het sociaal domein een cliëntervaringsonderzoek uit te voeren. Zo ook voor de Wmo, waar deze Opdracht zich op zal richten. Er is meer ruimte gekomen voor gemeenten om een eigen invulling te geven aan dit onderzoek. Dat biedt de kans om met een nieuwe blik naar de wensen voor een cliëntervaringsonderzoek te kijken.

#### II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

#### II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

## **II.2) BESCHRIJVING**

### **II.2.1) Benaming**

-

Perceel nr.: -

### **II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)**

Hoofdcategorie:

79342311 - Onderzoek naar tevredenheid bij klanten

Subcategorie:

-

### **II.2.3) Plaats van uitvoering**

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Alphen aan den Rijn, Kaag en Braassem en Nieuwkoop

### **II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:**

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Opdrachtgever wil door middel van deze Aanbesteding een Overeenkomst sluiten met één partij om te komen tot een continuonderzoek voor cliëntervaring binnen de Wmo. Opdrachtnemer moet Opdrachtgever ontzorgen door het uitvoeren van het cliëntervaringsonderzoek. Dat betekent dat Opdrachtnemer de Opdracht heeft om o.a. het onderzoek op te stellen, ervaringen op te halen en uit te werken tot bruikbare uitkomsten in zowel een dashboard als een jaarrapportage per Gemeente. De vraagstelling wordt opgesteld in nauwe samenwerking met Opdrachtgever.

Opdrachtnemer beschikt daarnaast over verschillende onderzoeksmethoden om zowel kwalitatieve als kwantitatieve ervaringen op te halen bij een grote groep cliënten uit de Rijnstreek.

### **II.2.5) Gunningscriteria**

De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten

## **II.2.6) Geraamde waarde**

Waarde zonder btw: - Munt: -

## **II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel**

Looptijd in maanden: 48

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

2x 3 jaar

## **II.2.10) Inlichtingen over varianten**

Varianten worden geaccepteerd: neen

## **II.2.11) Inlichtingen over opties**

Opties: neen

## **II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi**

-

## **II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie**

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

## **II.2.14) Nadere inlichtingen:**

-

## AFDELING IV: PROCEDURE

### IV.1) BESCHRIJVING

#### IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

#### IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

#### IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

#### IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

#### IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: nee

### IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

#### IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

#### IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 13/06/2022 Plaatselijke tijd: 09:30

#### IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

#### IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

**IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen**

-

**IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend**

Datum: 13/06/2022 Plaatselijke tijd: 09:35

Plaats:

-

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

## AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

### VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

### VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

### VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

### VI.4) BEROEPSPROCEDURES

#### VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

rechtbank Den Haag

Postadres:

-

Plaats:

Den Haag

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

-

Telefoon:

-

Internetadres:

-

Fax:

-

#### VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

#### VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

**VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen**

-

**VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING**

29/04/2022