



**Overeenkomst voor
Actieve netwerkcomponenten**
ten behoeve van ROC van Twente

<<Logo Leverancier>>

DE ONDERGETEKENDEN:

De Stichting Regionaal Opleidingencentrum van Twente, gevestigd te 7553 VZ Hengelo, aan de Gieterij 200, rechtsgeldig vertegenwoordigd door het College van Bestuur, namens deze **de heer drs. J.H. (John) van der Vegt MPM / mevrouw G.J.M. (Trudy) Vos**, in de functie van voorzitter / lid College van Bestuur hierna te noemen "Opdrachtgever" of "Aanbestedende dienst",

en

<<Naam Leverancier>>, gevestigd te **<<pc + woonplaats Leverancier>>**, aan de **<<adres Leverancier>>**, rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<< titel en naam ondertekenaar>>** in de functie van **<<functie ondertekenaar>>**, hierna te noemen "Leverancier",

hierna tezamen: "*partijen*"

Overwegende dat:

Opdrachtgever een Europese openbare aanbestedingsprocedure heeft gevolgd met betrekking tot Vervanging centrale dataopslag;

Leverancier op deze aanbesteding heeft ingeschreven door middel van een offerte met bijlagen, offertedatum 21-03-2022 met kenmerk **<<kenmerk>>**;

De selectie en beoordeling door Opdrachtgever van alle ingediende offertes heeft geresulteerd in de keuze voor Leverancier, als zijnde de inschrijver met de beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV) ;

Partijen tegen deze achtergrond onderhavige Overeenkomst met elkaar aangaan met betrekking tot Vervanging centrale dataopslag, onder de navolgende voorwaarden en bedingen.

komen als volgt overeen:

ARTIKEL 1: BEGRIPSDEFINITIES

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in het Aanbestedingsdocument en indien het begrip daarin niet is genoemd de betekenis die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de 'Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Regionaal Opleidingen Centrum van Twente', onder nummer 08126099 op 5 april 2018 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel. In aanvulling daarop wordt onder het volgende begrip in deze Overeenkomst verstaan:

Nadere overeenkomst:

Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Leverancier waarin nadere afspraken zijn gemaakt ter zake alle toekomstige leveringen, ter aanvulling op en met inachtneming van het gestelde in onderhavige Overeenkomst.

Verwerkersovereenkomst:

Voor zover Opdrachtnemer als verwerker bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt, garandeert Opdrachtnemer de toepassing van passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. De verwerking voldoet aan de vereisten van de AVG en de bescherming van de persoonsgegevens van de betrokkenen is gewaarborgd. Partijen regelen de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever middels een verwerkersovereenkomst.

ARTIKEL 2: VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST

2.1 De opdracht en de werkzaamheden

1. Aan Leverancier wordt de opdracht verstrekt om ten behoeve van de Aanbestedende dienst overeenkomstig het Aanbestedingsdocument Actieve netwerkcomponenten 2022 de Diensten en Producten te leveren.

De aan te besteden opdracht wordt gedefinieerd als: Het leveren van support, en (eventueel) hardware om gedurende de looptijd van de overeenkomst te voorzien in netwerk dat voldoet aan de gestelde eisen. Tot de opdracht behoort:

- Het verzorgen/afhandelen van soft- en hardware support en garantie op (bestaande) Actieve netwerkcomponenten (access points, routers, switches en aanverwante componenten en accessoires, vrijwel allemaal van Cisco);
- Het leveren van Actieve netwerkcomponenten (uitbreiding en noodzakelijk¹ reactieve vervanging);
- Verzorgen van dienstverlening (ondersteuning bij updates, etc.).

2.2 Onderliggende documenten

1. Deze Overeenkomst en al haar bijlagen zijn van toepassing op de in het Aanbestedingsdocument beschreven levering(en) en bijbehorende dienstverlening en eventuele Nadere overeenkomsten ten behoeve van de Aanbestedende dienst die tijdens de looptijd van deze Overeenkomst tussen de Aanbestedende dienst enerzijds en Leverancier anderzijds overeengekomen.
2. Van deze Overeenkomst maken integraal deel uit;
 - de verwerkersovereenkomst
 - de Nota's van inlichtingen (laatste datum als hoogste in de rangorde);
 - het Programma van eisen (als opgenomen in de bijlage bij het Aanbestedingsdocument);
 - de Algemene inkoopvoorwaarden van ROC van Twente;
 - de overige bepalingen uit het Aanbestedingsdocument en de bijlagen;
 - de offerte van de Leverancier met bijlagen, d.d. 21-03-2022.
3. Voor zover een of meer van deze documenten op onderdelen in tegenspraak zijn met deze Overeenkomst prevaleert het gestelde in de Overeenkomst, tenzij daarin expliciet anders vermeld staat.
4. Voor zover voornoemde documenten onderling in tegenspraak zijn, geldt als rangorde dat het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde. Indien echter op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen aan de opdracht worden gesteld, gelden steeds die hogere eisen, tenzij in het hoger gerangschikte document is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, van het lager gerangschikte document wordt afgeweken.
5. Op deze Overeenkomst zijn de Algemene inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever van toepassing. Algemene voorwaarden van Leverancier zijn niet van toepassing op deze Overeenkomst en zijn derhalve nadrukkelijk uitgesloten.

2.3 Bijlagen

De documenten genoemd in artikel 2.2 lid 2 zijn als bijlagen bij deze Overeenkomst gevoegd.

ARTIKEL 3: DUUR EN BEÏNDIGING

3.1 Aanvang en einde

Deze Overeenkomst gaat in op 01-07-2022 en heeft een duur van 24 maanden. De overeenkomst is door Opdrachtgever tussentijds te beëindigen met een opzegtermijn van drie maanden.

¹ ROC van Twente kiest ervoor om de huidige omgeving met Actieve netwerkcomponenten niet pro-actief te vervangen, daar de huidige in gebruik zijnde componenten nog courant zijn en voor circa drie (3) jaar worden ondersteund door de fabrikant.

Na het einde van de Overeenkomst blijven de bepalingen onverminderd van kracht ten aanzien van eventuele Nadere overeenkomsten, voor zover die nog niet zijn afgerond.

3.2 Tussentijdse beëindiging

1. Een partij is gerechtigd deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden in het geval:
 - de wederpartij surseance van betaling heeft aangevraagd en verkregen dan wel in staat van faillissement verkeert;
 - de wederpartij toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van deze Overeenkomst en ter zake, ook na deswege in gebreke te zijn gesteld, volhardt in deze tekortkoming;
 - door overdracht of andere overgang van aandelen, door overdracht of overgang van stemrecht op aandelen, door het nemen van aandelen of op welke andere wijze dan ook (bijvoorbeeld zonder beperking, fusie, splitsing, activa/passiva transactie), de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van wederpartij door een of meer anderen worden verkregen;
 - de wederpartij zijn rechten en verplichtingen op grond van deze Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij heeft overgedragen aan een derde;
 - er sprake is van zodanig gewijzigde omstandigheden waaronder wijziging van wet- en regelgeving, dat een ongewijzigde voortzetting van de Overeenkomst door deze partij niet kan worden gevegd.

In geval van het ontbinden van deze Overeenkomst is Leverancier verplicht alle in zijn bezit zijnde gegevens, bescheiden, data en/of materialen die betrekking hebben op de Producten en/of op grond van c.q. ten behoeve van de Producten waren ontwikkeld of geproduceerd onverwijld, of op eerste verzoek van de Aanbestedende dienst, om niet aan de Aanbestedende dienst ter hand te stellen.

2. Leverancier verplicht zich jegens de Aanbestedende dienst om bij het einde van deze Overeenkomst (ongeacht de reden voor wijze van beëindigen) of bij intrekking/einde van Nadere overeenkomsten alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking te verlenen teneinde een eventueel nieuwe Leverancier in staat te stellen de Diensten en Leveringen (of delen daarvan) na het einde van deze Overeenkomst ongestoord voort te zetten. Indien aan deze medewerking kosten verbonden zijn dienen partijen een redelijke, marktconforme vergoeding overeen te komen.
3. Beëindiging van de Overeenkomst laat onverlet het recht van de Aanbestedende dienst om schadevergoeding te vorderen.
4. Voor Opdrachtgever geldt tevens als rechtsgeldige grond voor ontbinding van de Overeenkomst het verstrekken van onjuiste informatie of verzwijgen van informatie door Leverancier, als bedoeld in artikel 9.

ARTIKEL 4: PRIJS, BETALING EN PRIJSWIJZIGINGEN

4.1 Prijs

1. Opdrachtgever is Leverancier voor de te leveren Producten en bijbehorende dienstverlening de prijzen verschuldigd, zoals overeengekomen op basis van het prijsopgaveformulier dat deel uitmaakt van de offerte van Leverancier. Deze prijsafspraken zijn neergelegd in een separate bijlage, die aan deze Overeenkomst is toegevoegd. De prijzen hebben betrekking op alle in het kader van deze Overeenkomst te leveren Producten en daarbij behorende eventuele materialen en documentatie, zoals gebruiksaanwijzingen en dergelijke.
2. De overeengekomen prijzen zijn gedurende de gehele looptijd van deze Overeenkomst vast.
3. Eenmaal per jaar, steeds in januari, voor het eerst in 2023 kunnen de tarieven voor advies en uitvoeren van updates worden geïndexeerd. Basis voor indexatie is de jaarmutatie van de consumenten prijsindex voor alle bestedingen, (2015=100), van oktober van het voorafgaande jaar, uitgegeven door het CBS. Indexeringen worden 1 maand vooraf schriftelijk kenbaar gemaakt aan opdrachtgever.
4. Indien een voorgestelde prijsaanpassing na acceptatie van de Aanbestedende dienst niet door Leverancier wordt doorgevoerd in haar facturering kan Leverancier de gevolgen van deze prijsaanpassing niet meer met terugwerkende kracht van de Aanbestedende dienst vorderen.

4.2 Factuur

1. Leverancier zal de geleverde Producten achteraf door middel van een aan Opdrachtgever te richten factuur in rekening brengen.
2. Facturen dienen, voorzien van de inkoopreferentie (PROQ-nummer), als volgt te zijn geadresseerd: crediteur@rocvantwente.nl waarbij de facturen voldoen aan in het Aanbestedingsdocument gestelde eisen.

4.3 Betaling

1. Betaling vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur, mits de factuur voldoet aan het bepaalde in artikel 4.2.
2. Facturen die niet voldoen aan het bepaalde in artikel 4.2 worden niet betaalbaar gesteld hetgeen niet leidt tot een gebrek tijdens Aanbestedende dienst. Leverancier dient dit te herstellen alvorens tot betaling wordt overgegaan.

ARTIKEL 5: LEVERING

5.1 Leveringsmoment en plaats

Eventueel te leveren producten worden op het overeengekomen moment afgeleverd op het overeengekomen afleveradres.

5.2 Legitimatie

Leverancier draagt er zorg voor dat alle medewerkers zich in de gebouwen of terreinen van Opdrachtgever kunnen legitimeren als zijnde een medewerker van Leverancier.

Artikel 6: VAKMANSCHAP EN INZET DERDEN

6.1 Garantie

1. Leverancier garandeert dat de door Leverancier geleverde Diensten en Producten gedurende de looptijd van de overeenkomst van onveranderde, goede kwaliteit zijn en blijven en dat producten in alle opzichten voldoen aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid, geschiktheid voor beoogde doel, specificaties en voorts alle relevante overheidsvoorschriften, normen en milieubepalingen.
2. Vanaf datum levering van de producten geeft Leverancier gedurende 12 maanden een volledige garantie, gedurende welke termijn Leverancier iedere tekortkoming aan of met betrekking tot de geleverde producten naar tevredenheid van Opdrachtgever zal herstellen, hetzij door de producten kosteloos te vervangen hetzij, met instemming van Opdrachtgever, de producten kosteloos te repareren. De garantie van Leverancier laat overige rechten van Opdrachtgever onverlet.
3. Leverancier staat er voor in dat de technische levensduur van de geleverde producten minimaal 5 jaar bedraagt en dat de geleverde producten, evenals reserveonderdelen en support, tot minimaal 5 jaren nadat het Product is geleverd leverbaar zijn.

6.2 Klachten

Klachten met betrekking tot geleverde zaken dienen te worden afgehandeld door een serviceorganisatie van de Leverancier of namens Leverancier in stand te houden serviceorganisatie. Dit servicepunt dient op werkdagen tijdens kantooruren (08:00 uur tot 17.00 uur) telefonisch en per e-mail bereikbaar te zijn.

6.3 Vakmanschap

Leverancier garandeert dat haar personeel en door haar eventueel ingezette derden over voldoende opleiding en deskundigheid beschikt teneinde de werkzaamheden naar behoren en in overeenstemming met de in de bijlagen vermelde specificaties/eisen en alle overige, al dan niet wettelijke, voorschriften te kunnen uitvoeren.

6.4 Inzet van derden

Leverancier zal slechts na schriftelijk goedkeuren van de Aanbestedende dienst gebruik maken van derden. Alle in te zetten derden zullen aan de geldende regels en wetgeving alsmede de Overeenkomst voldoen.

Artikel 7: AANSPRAKELIJKHEID

7.1 Aansprakelijkheid

In afwijking van artikel 27 van de Algemene inkoopvoorwaarden is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt:

- a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000,= per jaar en per gebeurtenis;
- b. directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens Opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting op grond van de overeenkomst tot een maximaal van € 250.000 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen met een maximum van € 500.000,= per jaar.

Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:

- a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
- b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere Partij of diens personeel;
- c. in geval van een tussen Partijen een Verwerkersovereenkomst is gesloten: ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst.

Artikel 8: KETENAANSPRAKELIJKHEID

8.1 Ketenaansprakelijkheid

1. Medewerkers van Leverancier die voor, hetzij in opdracht van Leverancier werkzaamheden uitvoeren op locatie van Opdrachtgever zijn nimmer aan te merken als werknemers van Opdrachtgever.
2. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever voor de financiële gevolgen voor het geval Opdrachtgever door de fiscale en/of sociale verzekeringsautoriteiten wordt aangesproken ter zake loonbelasting, omzetbelasting en/of niet-afgedragen sociale verzekeringspremies (zowel werkgevers- als werknemersdeel) betrekking hebbende op de aan Leverancier betaalde vergoedingen en de daarbij mogelijk door deze autoriteiten op te leggen boetes en heffingsrente.

8.2 Verrekenen betaalde premies

In een voorkomend geval zal Opdrachtgever de door haar betaalde premies, boetes en/of rente mogen verrekenen met al hetgeen door haar op dat moment aan Leverancier verschuldigd is of zal worden uit welken hoofde dan ook.

Artikel 9: INFORMATIEPLICHT

9.1 Inlichtingenverstrekking

1. Leverancier heeft Opdrachtgever alle inlichtingen verstrekt en zal Opdrachtgever alle inlichtingen verstrekken die voor Opdrachtgever van belang zijn of kunnen zijn en waarvan Leverancier weet of behoort te weten dat Opdrachtgever deze inlichtingen bij haar besluit tot al dan niet contracteren en/of afroepen en/of continueren van de Overeenkomst laat of zal laten meewegen.
2. Leverancier volgt voor Opdrachtgever relevante ontwikkelingen inzake wet- en regelgeving en adviseert daarover in de context voor Opdrachtgever. Daarbij is het noodzakelijk Opdrachtgever tijdig te attenderen op (mogelijke) wijzigingen in de wet- en regelgeving en de (mogelijke) impact hiervan voor Opdrachtgever.

9.2 Dochterondernemingen

De in artikel 9.1 genoemde inlichtingen strekken zich tevens uit tot inlichtingen met betrekking tot de onderneming, eventuele dochterondernemingen en aan Leverancier gelieerde vennootschappen, alsmede leveranciers van de Leverancier.

Artikel 10: COMMUNICATIE

Contactpersoon voor Opdrachtgever is, e-mailadres, telefoonnummer.

Contactpersoon voor Leverancier is, e-mailadres, telefoonnummer.

Artikel 11: WIJZIGINGEN

Tussentijdse wijzigingen van deze Overeenkomst zijn slechts rechtsgeldig voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en als bijlage aan de Overeenkomst zijn toegevoegd.

Artikel 12: MEDEDELINGEN

12.1 Schriftelijk

Mededelingen tussen partijen zullen ingevolge deze Overeenkomst steeds schriftelijk (hieronder wordt ook e-mail verstaan) worden gedaan.

12.2 Aangetekend

De mededelingen zoals bedoeld in artikelen 3.2 en 9 zullen tevens per aangetekende post geschieden.

12.3 Contactadres mededelingen

Mededelingen zijn slechts geldig, indien deze aan het volgende (e-mail)adres gericht worden:

Opdrachtgever:

ROC van Twente

<<cp Opdrachtgever>>

Postbus 636

7550 AP Hengelo

<<e-mailadres Opdrachtgever>>

Leverancier:

<<naam Leverancier>>

<< cp Leverancier>>

<<adres Leverancier>>

<<pc + plaats Leverancier>>

<<e-mailadres Leverancier>>

Artikel 13: GEHEIMHOUDING

Artikel 14: SLOTBEPALINGEN

14.1 Eigendommen Opdrachtgever

Onmiddellijk na het eindigen van de onderhavige Overeenkomst is Leverancier verplicht alle eigendommen van Opdrachtgever bij laatstgenoemde in te leveren, inclusief alle informatiedragers waarop gegevens van en/of over Opdrachtgever zijn opgenomen en alle eventuele kopieën, afschriften of uittreksels daarvan alsmede de hulpmiddelen als bedoeld in artikel 22 van de Algemene inkoopvoorwaarden.

14.2 Toepasselijkheid Nederlands recht

Op deze Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Bij geschillen over de inhoud en uitvoering van deze Overeenkomst is de Rechtbank Overijssel, locatie Almelo bij uitsluiting van ieder ander rechtscollage bevoegd hiervan kennis te nemen.

14.3 Vernietiging / nietigheid

Indien afzonderlijke bepalingen van deze Overeenkomst nietig blijken of vernietigd worden, beïnvloedt dit de geldigheid van overige bepalingen niet.

14.4 Voorgaande afspraken

Deze Overeenkomst treedt in de plaats van alle voorgaande op het onderwerp van deze Overeenkomst betrekking hebbende correspondentie, mondelinge of schriftelijke afspraken en overeenkomsten tussen

partijen, met inbegrip van welke voorwaarden dan ook, vermeld op de orders van Opdrachtgever, dan wel offertes of orderbevestiging van Leverancier.

Artikel 15: AFWIJINGEN OP DE ALGEMENE VOORWAARDEN

1. In afwijking op artikel 7.5 van de algemene inkoopvoorwaarden geldt dat het ROC slechts betaling van dat gedeelte van de factuur opschort dat betrekking heeft op de toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichting uit de overeenkomst, mits het gedeelte van de factuur dat betrekking heeft op de toerekenbare tekortkoming op de factuur inzichtelijk is.
2. In aanvulling op artikel 7.6 van de algemene inkoopvoorwaarden wordt toegevoegd dat het aan Opdrachtnemer 'toerekenbare' tekortkomingen betreft.
3. In afwijking op artikel 12.1 van de algemene inkoopvoorwaarden geldt dat in alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, Opdrachtnemer wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim komt nadat ROC hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
4. In aanvulling op artikel 14.3 van de algemene inkoopvoorwaarden geldt dat het ROC de reden voor vervanging kenbaar maakt aan Opdrachtnemer.
5. Artikel 14.5 van de algemene inkoopvoorwaarden geldt wederkerig, tenzij een personeelslid van één van de partijen solliciteert op een vacature die door de andere partij wordt gepubliceerd.
6. In aanvulling op artikel 19.4 van de algemene inkoopvoorwaarden geldt dat de redenen met Opdrachtnemer worden gedeeld, tenzij dit strijdig is met bepalingen ten aanzien van privacy.
7. Op de vrijwaringsbepaling in artikel 21.3 van de algemene inkoopvoorwaarden geldt de aansprakelijkheidsbeperking zoals is opgenomen in artikel 7 van deze overeenkomst.
8. In afwijking op artikel 25.3 van de algemene inkoopvoorwaarden geldt dat ziekte van personeel is geen overmacht tenzij volgens de WHO sprake is van een pandemie, uitgezonderd de huidige Corona pandemie.
9. In afwijking op artikel 27.2 van de algemene inkoopvoorwaarden geldt dat de vrijwaring uitsluitend ziet op de door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, geleverde goederen en verleende diensten en binnen het kader van de aansprakelijkheidsbeperking die volgt uit artikel 7 van deze overeenkomst.
10. In afwijking op artikel 28.1 van de algemene inkoopvoorwaarden geldt dat overdracht van rechten en verplichtingen binnen het concern van Opdrachtnemer mogelijk is zonder toestemming.
11. Artikel 29.1 van de algemene inkoopvoorwaarden vervalt.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend te Hengelo,

d.d.

d.d.

.....
J.H. (John) van der Vegt / G.J.M. (Trudy) Vos
ROC van Twente

.....
<<naam Ondertekenaar>>
<<naam Leverancier>>

Bijlagen

- de Nota's van inlichtingen (laatste datum als hoogste in de rangorde);
- het Programma van eisen (als opgenomen in bijlage 5 bij het Aanbestedingsdocument);
- de Algemene inkoopvoorwaarden van ROC van Twente;
- de overige bepalingen uit het Aanbestedingsdocument en de bijlagen;
- de offerte van de Leverancier met bijlagen, d.d. <<datum offerte>>, zij het met uitzondering van daarin eventueel opgenomen algemene voorwaarden.