

Bijlage A: programma van eisen (TN359076)

Afstemming en overleg

1. Leverancier beschikt over een vaste contactpersoon ('single point of contact') / één aanspreekpunt.
2. Deze persoon heeft een vaste plaatsvervanger.
3. Eenmaal per kwartaal voert het vaste aanspreekpunt een voortgangsoverleg met team HRM van de ODRU.

Voortgangs- en managementinformatie

4. Tijdens *lopende procedures* ontvangt ODRU minimaal wekelijks een update per email of een eventueel on-line portaal.
5. Ten behoeve van het kwartaaloverleg, waarin zowel terug- als vooruitgebleekt wordt, voorziet de leverancier team HRM van ODRU van relevante kengetallen over het afgelopen kwartaal. Op voorhand zijn relevant: aantal vacatures, benutte media, respons, aantal geschikte kandidaten. In de implementatieperiode worden hier nadere afspraken over gemaakt.
6. Eenmaal per contractjaar neemt leverancier het initiatief voor een jaarevaluatie. Deze bevat i.i.g. de cumulatieve kengetallen en daarnaast kwalitatieve elementen. Ook de wisselwerking tussen / samenwerking met opdrachtnemer en ODRU vormt er onderdeel van.

Prijs

7. In geval bij een wervingsactie voor dezelfde functie meerdere vacatureplekken vervuld moeten worden, wordt niet per vacature betaald, maar geldt een opslag van 25% per tweede en verdere vacature.
8. Mocht een wervingstraject dat van één vacature uitging twee adequate medewerkers opleveren (bijvoorbeeld doordat er alsnog wordt geanticipeerd op toekomstige formatieruimte), dan mag er 25% extra in rekening worden gebracht.
9. Voor deze aanbesteding hanteren we een bandbreedte van € 6.000,- tot € 8.000,- per opdracht.
10. De prijs is all-in, dus incl. reis-, verblijf- en bureaunkosten. Excl. btw.
11. De fixed price aanneemsom wordt voor prijsontwikkelingen gecorrigeerd op basis van de CBS-index 'Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2010=100)', in de variant 'Contractuele loonkosten per uur (%)'. Indexatie vindt jaarlijks plaats, voor het eerst op 1 januari 2024, over het twaalfmaandsgemiddelde over de periode oktober T-2 tot en met september T-1.
12. Reeds gestarte trajecten komen niet voor indexatie in aanmerking.
13. Open sollicitaties, d.w.z. personen die zelf zich bij ODRU (via eventueel informele lijnen) melden zonder dat er van een openstaande vacature sprake is, blijven buiten scope. De ODRU pakt deze sollicitaties zelf op.

Koppeling websites

14. De werving en (pre)selectie is in handen van leverancier, maar ODRU wil op haar website actuele vacatures tonen. De leverancier biedt een REST API aan waarmee actuele vacature-informatie geautomatiseerd opgehaald kan worden van de website van de leverancier. Als de REST API niet al beschikbaar is, kan de leverancier de REST API ontwikkelen, testen, in productie nemen en beschikbaar stellen voor ODRU binnen drie maanden na inwerkingtreding van de Raamovereenkomst.

Facturatie

15. Bij aanvang van elke opdracht (formeel: nadere overeenkomst) kunt u 50% in rekening brengen.
16. Na afloop (een geslaagde voorselectie, dat is het aanleveren van. potentieel geschikte kandidaten) factureert u de resterende 50%.
17. Over de specificaties van uw factuur en aspecten als kostenplaatsen en routenummers worden na gunning afspraken gemaakt.