

## Bijlage 2: Programma van Eisen

Door in te schrijven geeft u aan akkoord te zijn met alle eisen in dit PVE.


### 1. Algemene eisen

Nr.	Omschrijving eis	Gevraagde toelichting
1-01	Alle met de levering gemoeide kosten zijn verwerkt in de ingediende prijzen. Verzend-/leveringskosten mogen dus niet apart in rekening worden gebracht.	
1-02	Het beheersysteem dient geschikt te zijn voor minimaal 7.500 unieke aansluitingen binnen het verzorgingsgebied van de Veiligheidsregio Utrecht.	
1-03	De minimale levergarantie van de (onderdelen van de) aangeboden producten dient 20 jaar te bedragen vanaf de datum van levering van het toegangssysteem aan Gebruikers.	
1-04	Voor het systeem dient minimaal 15 jaar vanaf aanschaf systeemveiligheid gegarandeerd te worden, in de vorm van een beveiligingscertificaat. Op verzoek van Opdrachtgever dient de Opdrachtnemer dit beveiligingscertificaat te kunnen tonen.	
1-05	De aangeboden cilindersloten dienen een minimale veiligheidsclassificatie SKG*** (drie sterren) te hebben, of een Europees/internationaal vergelijkbare/gelijkwaardige veiligheidsclassificatie. Op verzoek van Opdrachtgever dient de Opdrachtnemer hier bewijs van te kunnen aanleveren. Op verzoek van de Opdrachtgever dient de Opdrachtnemer de gelijkwaardigheid van de internationale of Europese kwalificatie aan te tonen.	
1-06	De aangeboden systematiek dient bruikbaar/toepasbaar te zijn voor sleutelbuizen, sleutelkluisen en hangsloten.	
1-07	Opdrachtnemer voldoet in het kader van informatiemanagement en beveiliging minimaal aan de ISO 27001 norm. Op verzoek van Opdrachtgever dient de Opdrachtnemer hier bewijs van te kunnen aanleveren.	
1-08	De huidige sleutelbuizen hebben een rode voorkant (weersbestendige sticker). Deze zijn duidelijk herkenbaar voor de brandweer. De te leveren sleutelbuizen dienen ook voorzien te zijn van een rode (weersbestendige) voorkant. Sleutelkluisen dienen voorzien te zijn van een rode (weersbestendige) voorkant met wit vlak met zwarte letter B (goed te herkennen voor de brandweer).	
1-09	Een door een Gebruiker besteld sleutelsysteem of sleutelbuis dient binnen 5 werkweken na goedkeuring door Opdrachtgever geleverd te worden aan de Gebruiker.	
1-10	In geval van gebreken van het systeem of onderdelen dient de Opdrachtnemer binnen zes (6) werkdagen functieherstel te realiseren.	
1-11	De minimale garantietermijn voor de geleverde producten is drie (3) jaar.	
1-12	<b>EN15684</b> De geleverde producten voldoen aan de Norm EN15684 met klasse 4 voor de Environmental resistance. De geleverde producten voldoen aan de Norm EN15684 klasse 1 voor de 1 <sup>e</sup> digit: Category of use. De geleverde producten voldoen aan de Norm EN15684 klasse 4 voor de 2 <sup>e</sup> digit: Durability.  Op verzoek dient de Opdrachtnemer hier een certificaat voor aan te leveren of op andere wijze aan te tonen dat aan de bovenstaande normering wordt voldaan.	
1-13	De door opdrachtnemer geleverde producten zijn voorzien van Environmental Product Declarations, die voldoen aan ISO normen 14025, 14040, 14044 en de Europese EN 15804 norm.	
1-14	De Opdrachtgever kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade die het gevolg is van het niet (goed) functioneren van het sleutelsysteem. Hieronder valt ook de schade die de Opdrachtgever moet maken om een pand te betreden in geval van niet-functioneren van het sleutelsysteem. Daartoe wordt bij elke bestelling van een systeem dat valt binnen deze overeenkomst door de Gebruiker een vrijwaring voor de Opdrachtgever, als onderdeel van de bestelling, afgegeven, zie paragraaf 6	
1-15	<b>Autorisatietool</b> De autorisatietool (software voor autorisatie) moet kunnen werken op de standalone Android devices van de Opdrachtgever in de voertuigen. Het gebruik van de autorisatiesoftware mag niet leiden tot vertraging of beperking van andere apps op de standalone (Android) devices van de Opdrachtgever.  Indien de Opdrachtgever in de toekomst overstapt op tablets/devices met een ander besturingssysteem, dan dient de Opdrachtnemer na overleg met Opdrachtgever ervoor te zorgen dat de autorisatietool kan werken op het nieuwe besturingssysteem.	
1-16	Tijdens de verificatievergadering dient er middels een demonstratie aangetoond te worden hoe het toegangssysteem werkt. Dit dient aangetoond te worden met het gebruik van een VRU	Geef aan wat Opdrachtnemer


	tablet. Een lijst met de te presenteren functies en onderwerpen zal gelijktijdig met de uitnodiging voor het verificatiegesprek worden verschaft aan de voorlopig gegunde partij.	van de Opdrachtgever nodig heeft om deze presentatie uit te kunnen voeren.
1-17	Opdrachtgever zal tot minimaal twee (2) jaar na afloop van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gebruik kunnen maken van de A-sleutels om toegang te krijgen tot de panden van de Gebruikers die een overeenkomst hebben met Opdrachtnemer.	

## 2. Cilindersloten


Nr.	Omschrijving eis	Gevraagde toelichting
2-01	Cilindersloten en sleutels moeten vanuit de fabrikant & leverancier bescherming hebben van minimaal tien (10) jaar op het kopiëren, bijmaken en bijleveren van cilinders en sleutels door andere partijen dan Opdrachtnemer. Het geleverde sleutelcertificaat dient als eigendomsbewijs voor het kunnen (na)bestellen van cilinders en sleutels van het sluit- en sleutelplan. Deze cilinders en sleutels dienen alleen via opdrachtnemer besteld te kunnen worden.	
2-02	In de sleutelbuis of -kluis zelf is geen verplichte stroomtoevoer benodigd voor registratie van het gebruik. Deze registratie vindt plaats op sleutelniveau.	
2-03	In de sleutelbuis- of kluis zelf is geen enkele vorm van stroomtoevoer benodigd voor het functioneren van de cilinder bij het openen of sluiten van de buis/kluis.  Met geen enkele vorm van stroomtoevoer wordt bedoeld dat het functioneren van de cilinder niet afhankelijk is van een aansluiting op het stroomnetwerk of een batterij.	
2-04	Inschrijver levert de cilinders in de afmetingen die gangbaar zijn in de markt.	
2-05	De aangeboden cilinders zijn leverbaar in verschillende uitvoeringen v.w.b. samenstelling/opbouw of zijn modulair van opbouw en kunnen geplaatst worden in de verschillende toepassingen zoals sleutelbuizen, kluizen, hangsloten, deuren (zie voorbeeldfoto's hieronder ter illustratie). Inschrijver dient in overleg met aanvrager maatwerk te leveren indien gewenst of noodzakelijk.	




Sleutelbuis in muur



Sleutelkluis



Sleutelbuis aan hekwerk



Sleutelschakelaar


	 <p>Hangslot (beugel 10mm)</p>	
2.-06	Na levering van de cilinders levert de Oprachtnemer het (de) sleutelcertifica(a)t(en) van de bijbehorende B-sleutels aan de Gebruiker. Deze wordt daarbij eigendom van de Gebruiker.	

### 3. Sleutels type A

Nr.	Omschrijving eis	Gevraagde toelichting
3-01	Oprachtnemer levert na opdracht door de Opdrachtgever 200 sleutels van het type A. Deze sleutels mogen alleen aan de vaste contactpersoon van de Opdrachtgever worden geleverd. De levering van de 200 A-sleutels betreft dus één levering. De contactpersoon van de Opdrachtgever zal na gunning medegedeeld worden aan de Oprachtnemer.	
3-02	Indien nodig moet het mogelijk zijn voor de Opdrachtgever om sleutels van het type A bij te bestellen tegen het tarief dat is ingediend door de Oprachtnemer bij de Inschrijving voor deze aanbesteding. Eventuele indexatie kan bij de prijs worden opgenomen mits dit vooraf kenbaar is gemaakt aan de Opdrachtgever.	
3-03	De sleutels dienen geprogrammeerd te worden uitgeleverd door opdrachtnemer.	
3-04	Het actueel houden van de autorisatie van de A sleutels dient te allen tijde gewaarborgd te worden door de Oprachtnemer.	
3-05	De vrijgave voor daadwerkelijk gebruik van de A sleutel, in de meeste gevallen voor een uur, moet plaatsvinden m.b.v. een autorisatietool die werkt via BT of USB met een VRU-device (VRU-tablet of een VRU-smartphone) of een door opdrachtnemer geleverde autorisatie hardware (geen tablet) welke verbonden is met internet. Door het aanbieden van de sleutel aan/in de tool wordt de sleutel voor 1 uur vrijgegeven voor gebruik als type A sleutel.  Na autorisatie moet de A-sleutel zelfstandig blijven werken (zonder verbinding via bluetooth o.i.d.)	Toelichten (zie gunnings-criterium 1)
3-06	De ingestelde tijdsduur van "vrijgave" van specifieke A sleutels is te verlengen tot maximaal 7 uur. Opdrachtgever geeft dit specifiek aan bij bestelling van deze sleutels.	
3-07	Het autoriseren / activeren van de A sleutel bij de autorisatietool door de Opdrachtgever mag, bij een werkende verbinding tussen device en sleutel, maximaal 2,5 seconden duren. Het is visueel zichtbaar dat het activeren geslaagd is. De autorisatietool moet 24 uur per dag online zijn of een noodvoorziening hebben waardoor de werkzaamheid van de autorisatietool te allen tijde gegarandeerd is.	
3-08	Indien het autoriseren / activeren van de A sleutel niet mogelijk is door het ontbreken van een internetverbinding geeft de tool hier een duidelijke melding van. Deze melding dient voor een brandweerman/-vrouw in een rijdende brandweerwagen duidelijk waarneembaar te zijn.	Toelichten (zie gunnings-criterium 1)
3-09	De A- sleutels dienen voorzien te zijn van een unieke code waarmee kan worden achterhaald aan wie/welke afdeling/welke brandweerpost de sleutel is uitgegeven. Elke sleutel (type A) moet individueel geregistreerd kunnen worden.	
3-10	De Opdrachtgever dient inzicht te kunnen krijgen waar en wanneer sleutels van type A gebruikt zijn. De Opdrachtgever dient hiervoor: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ofwel direct de achterliggende data in de autorisatietool te kunnen raadplegen</li> <li>• ofwel rapportages bij de Oprachtnemer kunnen opvragen, danwel deze met een nader te bepalen interval te ontvangen.</li> </ul>	
3-11	Elk cilinderslot dat binnen deze overeenkomst met Opdrachtgever geleverd wordt, dient zodanig geprogrammeerd te zijn dat deze met de A-sleutel geopend kan worden, zonder dat de A-sleutel zelf een update hoeft te ontvangen	
3-12	De Oprachtnemer levert de certificaten die behoren bij de A-sleutels aan de contractmanager van de Opdrachtgever. Contractmanager van Opdrachtgever is de teamleider Operationele voorbereiding. De opdrachtgever wordt eigenaar van de certificaten.	
3-13	Indien de sleutel is voorzien van een batterij dient deze minimaal drie (3) jaar mee te gaan en/of minimaal 1.000 handelingen.	

3-14	Indien de batterij in de sleutel minder dan 25 procent van de totale capaciteit over heeft, dan dient dit waarneembaar te zijn voor de gebruiker van de sleutel zodat de batterij op tijd vervangen kan worden.	
------	---	--

#### 4. B-Sleutels & cilindersloten

Nr.	Omschrijving eis	Gevraagde toelichting
4-01	Opdrachtnemer levert na goedkeuring door Opdrachtgever een of meerdere B-sleutels (met bijbehorende cilinders, sloten enz., zie eis 5-01) aan de Gebruiker.	
4-02	De sleutels dienen zodanig geprogrammeerd te worden uitgeleverd door opdrachtnemer, dat Gebruiker hiermee alleen de eigen (bijbehorende) cilindersloten kan openen.	
4-03	Het actueel houden van de autorisatie op alle B sleutels dient te allen tijde gewaarborgd te worden door Opdrachtnemer.	
4-04	Elk cilinderslot dat naar aanleiding van de overeenkomst met Opdrachtgever geleverd wordt aan Gebruiker, dient zodanig geprogrammeerd te zijn dat deze: <ul style="list-style-type: none"> <li>• met de aan Gebruiker geleverde B-sleutel geopend kan worden en</li> <li>• met de A-sleutel geopend kan worden, zonder dat de A-sleutel zelf een update hoeft te ontvangen</li> </ul>	
4-05	<p>Inschrijver moet de mogelijkheid bieden aan eigenaren van een bestaande sleutelbuis of -kluis om de bestaande ASSA-cilinder te kunnen vervangen voor een nieuwe cilinder van de inschrijver. De Inschrijver dient dus cilinders te kunnen leveren die passen op deze bestaande ASSA-sleutelbuizen of- kluizen. Deze ASSA-cilinders komen in verschillende vormen voor, zoals Eurocilinders en ovale cilinders.</p> <p>Zie onderstaande afbeeldingen ter illustratie</p>  <p>Ovale cilinder      Halve eurocilinder      Eurocilinder met draaiknop</p>	
4-06	De cilindersloten moeten volledig voldoen aan alle Nederlandse en Europese wettelijke eisen en Arbo-voorschriften.	
4-07	De aangeboden cilindersloten en alle toebehoren dienen nieuw en ongebruikt te zijn.	
4-08	Indien de sleutel is voorzien van een batterij dient deze minimaal drie (3) jaar mee te gaan en/of minimaal 1.000 handelingen.	
4-09	Indien de batterij in de sleutel minder dan 25 procent van de totale capaciteit over heeft, dan dient dit waarneembaar te zijn voor de gebruiker van de sleutel zodat de batterij op tijd vervangen kan worden.	
4-10	<p>De functionaliteit van een gestolen of kwijtgeraakte B-sleutel moet, op een door de Opdrachtnemer te bepalen wijze, weggenomen kunnen worden waardoor de betreffende sleutel in combinatie met de bijbehorende cilinder onbruikbaar is. De functionaliteit van de B-sleutel in combinatie met bijbehorende cilinder moet indien gewenst hersteld kunnen worden.</p> <p>De Gebruiker moet in de plaats van de verloren of kwijtgeraakte B-sleutel een nieuwe B-sleutel kunnen bestellen.</p>	Inschrijver dient in dit vak kort aan te geven hoe Opdrachtnemer zal voldoen aan deze eis.

#### 5. Regionaal toegangssysteem brandweer VRU

De in deze paragraaf beschreven eisen zijn van toepassing op de verplichtingen van de Opdrachtnemer aan de Gebruikers.

Nr.	Omschrijving eis	Gevraagde toelichting
5-01	<p>Opdrachtnemer kan drie (3) elektromechanische regionale toegangssystemen aanbieden die te allen tijde met sleutels van het type A geopend kunnen worden. De systemen die Opdrachtnemer aanbiedt dienen te bestaan uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mogelijkheid A:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sleutelbuis</li> <li>- Cilinderslot ten behoeve van de sleutelbuis</li> </ul> </li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- B-sleutel</li> <li>- evt. montage/ inbouw en installatie instructies</li> <li>• <b>Mogelijkheid B:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sleutelschakelaar met cilinderslot</li> <li>- B-sleutel</li> <li>- evt. montage/ inbouw en installatie instructies</li> </ul> </li> <li>• <b>Mogelijkheid C:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cilinderslot ten behoeve van sleutelkuis (type FSD-brandweer)</li> <li>- B-sleutel</li> <li>- evt. montage/ inbouw en installatie instructies</li> <li>-</li> </ul> </li> <li>• <b>Mogelijkheid D:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hangslot (eventueel beugel met diverse lengtes)</li> <li>- Cilinderslot</li> <li>- B-sleutel</li> </ul> </li> </ul> <p>Genoemde onderdelen van de systemen dienen ook los leverbaar te zijn.</p>	
5-02	Aanvragers van een regionaal toegangssysteem (Gebruikers) ontvangen bij levering zelf een zogenaamde B-sleutel, waarmee zij zelf de sleutelbuis of –kuis kunnen openen voor eigen beheer.	
5-03	Het elektromechanische sluitsysteem met bijbehorende sleutel- en toegangsbeheersysteem moet bewezen effectief zijn. Dit kan aangetoond worden met referenties.	
5-04	De te leveren sleutelbuis dient als optie te kunnen worden voorzien van de mogelijkheid om aangesloten te worden op een (inbraak)alarm.	
5-05	Het sluitsysteem moet volledig voldoen aan alle Nederlandse en Europese wettelijke eisen en Arbo-voorschriften.	
5-06	Het aangeboden sluitsysteem en alle toebehoren dienen nieuw en ongebruikt te zijn.	

## 6. Aanvraag/besteltool

Onderdeel van het regionaal toegangssysteem is een online aanvraag/besteltool (**hierna: de Webbased applicatie**). De webbased applicatie is onder andere van belang om de aanvraag van de sleutels (en toebehoren) te valideren. In de tool moet een stap ingericht zijn voor het validatieproces door de Opdrachtgever. Zonder goedkeuring van de Opdrachtgever kan het bestelproces niet afgerond worden in de webbased applicatie. Tevens moeten zowel de bestellers (Gebruikers) als de Opdrachtgever in de webbased applicatie inzicht hebben in de status van de bestelling(en).

Door een goed geautomatiseerd proces blijf je de controle houden en kunnen er veel bestellingen tegelijk gedaan worden. Via de webbased applicatie worden aanvragen goedgekeurd door de brandweer (Opdrachtgever), cilinders en/of andere onderdelen van een toegangssysteem besteld en verzonden aan de leverancier.

Nr.	Omschrijving eis	Gevraagde toelichting
6-01	Opdrachtnemer levert een Webbased applicatie t.b.v. aanvragen en bestellen van het sleutel- en toegangssysteem.	
6-02	Alle door Opdrachtnemer opgeslagen informatie m.b.t. gebruikers, beheerders, transacties, rapportages wordt volledig geencrypteerd opgeslagen en is niet decodeerbaar en/of dupliceerbaar door niet geautoriseerde personen. Alle communicatie moet minimaal met AES128 en SSL gecodeerd zijn.	
6-03	Van de door Opdrachtnemer opgeslagen informatie (zie eis 6-02) dient de Opdrachtnemer op verzoek per ommegaande aan te kunnen tonen dat alle betrokken systemen, zoals servers en communicatieapparatuur, voldoende beveiligd zijn. Het datacenter waar Opdrachtnemer deze data opslaat moet volgens de markt gecertificeerd zijn volgens ISO 27001	
6-04	Bij gebruikmaking van outsourcing blijft de Opdrachtgever eigenaar van alle data met betrekking tot deze overeenkomst. Opdrachtnemer dient met de service provider garanties af te geven ter borging van dit eigenaarschap en de garantie op databehoud bij geschillen, calamiteiten en faillissement.	

6-05	De Gebruikers die een regionaal toegangssysteem of cilindersloten hebben aangeschaft bij Opdrachtnemer worden door Opdrachtnemer in de eigen database geregistreerd. Na registratie dient de meegeleverde B-sleutel te werken op het bijbehorende slot en dient de A-sleutel te allen tijde te kunnen werken op het aangeschafte toegangssysteem/cilinderslot.	Toelichten (zie gunnings-criterium 1)
6-06	Een Gebruiker kan alleen een sleutel- en toegangssysteem aanvragen met/na toestemming door Opdrachtgever. Deze toestemming dient onderdeel te zijn van de stappen die een Gebruiker uitvoert in de webbased applicatie	Toelichten (zie gunnings-criterium 1)
6-07	Na toestemming door Opdrachtgever kan een Gebruiker alle benodigde onderdelen in de webbased applicatie bestellen.	
6-08	De laatste stap vóór het indienen van de bestelling is het invullen van de vrijwaring voor de brandweer (Opdrachtgever).	
6-09	Het beheer en onderhoud van de Webbased applicatie dient verdisconteerd te zijn in de prijzen voor de producten en diensten die zijn opgenomen in het prijzenblad (zie Standaardformulier A).  De kosten voor het beheer en het onderhoud van de Webbased applicatie mogen niet separaat in rekening worden gebracht aan de Opdrachtgever of Gebruiker.	

## 7. Communicatie tussen Opdrachtnemer en Gebruikers

Nr.	Omschrijving eis	Gevraagde toelichting
7-01	Na gunning zal de Opdrachtgever een brief opstellen voor de Gebruikers. In deze brief zal verwezen worden naar het proces en de nieuwe werkwijze. Opdrachtnemer levert een folder met bedrijfs- en productinformatie voorzien van een (prijs)aanbieding voor de in aanbestedingsdocumenten omschreven producten en diensten. Deze prijsaanbieding dient overeen te komen met de ingediende prijzen in het prijzenblad bij deze aanbesteding. De brief en de informatie van Opdrachtnemer worden verzonden naar alle bekende Gebruikers. Kosten voor de verzending komen voor rekening van de Opdrachtnemer. De Opdrachtgever zal een faciliterende rol spelen bij de verzending van de brieven.	Toelichten (zie gunnings-criterium 2)
7-02	Na het verzenden van de brief uit eis 7-01 is Opdrachtnemer aanspreekpunt voor de Gebruikers/potentiele klanten. Alle verdere communicatie wordt door Opdrachtnemer afgehandeld.	Toelichten (zie gunnings-criterium 2)
7-03	Vanaf drie (3) jaar voor het einde van de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, dient de Opdrachtnemer aan elke nieuwe aanvrager/Gebruiker (vóór het sluiten van de overeenkomst) mede te delen wanneer de Overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever afloopt.  De Opdrachtnemer dient de Gebruiker hierbij te waarschuwen voor het feit dat de werking van de A-sleutels twee jaar na afloop van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer komt te vervallen.	
7-04	Gebruikers dienen de mogelijkheid te hebben om mutaties door te geven. Het gaat in deze context om mutaties in de adres- en contactgegevens van de Gebruiker en eventuele wijzigingen in plaatsing, uitbreiding of vermindering van de sleutelbuizen of -kluizen. Opdrachtnemer geeft dergelijke wijzigingen aan Opdrachtgever door. Dit kan via E-mail of anderszins.  De Gebruiker is dus verantwoordelijk voor het doorgeven van eventuele mutaties van gegevens. De Opdrachtnemer is vervolgens verantwoordelijk voor het up to date houden van de gegevens. De Opdrachtgever kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor de gevolgen van het niet up to date houden van de gegevens.	Aan VRU laten weten wat die wijze is
7-05	Na afronding van levering ontvangt Opdrachtgever hiervan via de e-mail een bevestiging, zodat Opdrachtgever het geleverde systeem in de informatievoorziening aan de operationele eenheden kan verwerken.	
7-06	Gebruikers kunnen te allen tijde stoppen met het gebruik van de sluitsystemen.	
7-07	Opdrachtnemer dient met Gebruiker(s) afspraken te maken met betrekking tot de periodieke controle en het onderhoud van de geleverde producten.	

## 8. Service en onderhoud

Nr.	Omschrijving eis	Gevraagde toelichting
-----	------------------	-----------------------

8-01	Opdrachtnemer verplicht zich tot nalevering van materialen en onderdelen van het toegangssysteem dan wel tot nalevering van functioneel gelijkwaardige materialen en onderdelen, met inbegrip van de daarvoor eventueel noodzakelijke modificaties, gedurende de looptijd van de overeenkomst.	Toelichten (zie gunnings-criterium 2)
8-02	Opdrachtnemer garandeert voor spoedwerkzaamheden dat binnen één werkdag na melding een afspraak wordt gemaakt met de melder voor het uitvoeren van de benodigde werkzaamheden. De spoedwerkzaamheden dienen binnen twee (2) werkdagen succesvol uitgevoerd te zijn.	Toelichten (zie gunnings-criterium 2)
8-03	Opdrachtnemer biedt de Gebruikers zodanige service dat storingen aan de door Opdrachtnemer geleverde cilindersloten en sleutels binnen drie (3) werkdagen worden verholpen. Voor het verhelpen van storingen mogen geen kosten in rekening worden gebracht door de Opdrachtnemer, tenzij kan worden aangetoond dat de storing het gevolg is van grove onzorgvuldigheid aan de kant van de Gebruiker.	

## 9. Financiële eisen

Nr.	Omschrijving eis	Gevraagde toelichting
9-01	<p><b>Kosten</b></p> <p>Alle door Opdrachtnemer in het prijzenblad (Standaardformulier A) gecommuniceerde prijzen omvatten alle mogelijke kosten, belastingen en heffingen (dus in ieder geval inclusief voorrijkosten, arbeidskosten, onderhoudskosten, materiaalkosten, afhandelingskosten, uitvoering, nazorg, inleenkosten, overhead en andere kosten). Tijdens de gehele contractperiode brengt Opdrachtnemer in principe geen extra kosten in rekening.</p>	
9-02	<p><b>Inschrijfprijs en indexatie</b></p> <p>De Inschrijving bevat een volledig ingevuld prijsinvulformulier (Standaardformulier A). De kostenprijsofbouw vindt plaats conform het aangegeven format (Standaardformulier A). Alle genoemde prijzen staan gedurende het eerste jaar van de overeenkomst vast. Tijdens de gehele contractperiode brengt inschrijver geen extra kosten in rekening aan Opdrachtgever tenzij Opdrachtgever de bestellingen uitbreidt.</p> <p>De kostprijs voor de producten kunnen slechts na het eerste contractjaar één maal per jaar per 1 januari te worden bijgesteld tot maximaal de CBS- Index Dienstenprijzen. Opdrachtnemer overhandigt een overzicht van de nieuw te hanteren tarieven inclusief onderbouwing, voordat de nieuwe tarieven worden doorgevoerd.</p> <p>Aanpassingen van de tarieven naar aanleiding van wijzigingen in het CBS indexcijfer, zowel verlagingen als verhogingen, dienen uiterlijk één maand voorafgaande aan de ingangsdatum (lees: 1 januari) van de prijswijziging schriftelijk, gespecificeerd en rekenkundig onderbouwd voorgesteld te worden. Wanneer het voorstel tot prijsaanpassing niet voor 1 januari is ingediend, vervalt het recht op indexering. Bij het niet melden van een prijsverlaging is Opdrachtnemer verplicht deze prijsverlaging met terugwerkende kracht door te voeren.</p>	
9-03	<p><b>Inhoud factuur Opdrachtgever</b></p> <p>Facturatie aan de Opdrachtgever voor de levering van de 200 A-sleutels dient digitaal plaats te vinden door middel van één verzamelfactuur te verzenden naar facturen@vru.nl. Op de factuur dient het volgende opgenomen te worden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De naam van het product;</li> <li>• De prijs in euro's per eenheid;</li> <li>• Het aantal;</li> <li>• Het totaalbedrag;</li> <li>• Het btw bedrag;</li> <li>• Het inkoopordernummer (Opdrachtgever levert deze aan bij aanvang opdracht).</li> </ul>	

	Facturen zonder inkoopordernummer worden niet in behandeling genomen.	
9-04	<b>Facturatie Gebruikers</b> De facturen voor de sluitsystemen en de losse onderdelen (zie paragraaf 5-01 PVE) en voor het onderhoud en beheer van de Webbased applicatie worden niet gefactureerd aan de Opdrachtgever. Deze kosten dienen gefactureerd te worden aan de Gebruikers door deze op te nemen in de prijzen voor de sluitsystemen en losse onderdelen.	
9-05	<b>Beheerskosten Webbased applicatie na afloop Overeenkomst</b> Opdrachtnemer mag de Gebruiker niet verplichten om beheerskosten te betalen voor de Webbased applicatie na de looptijd van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.	