

Bijlage 5 marktconsultatieverslag

‘Elektromechanische sleutelsystemen en cilindersloten t.b.v. brandweertoegang’

10 november 2020



1 Inhoud

Bijlage 5 marktconsultatieverslag	1
1 Inleiding	3
1.1 Achtergrond van de marktconsultatie	3
1.2 Reacties uit de markt	3
1.3 Verloop marktconsultatie	3
2 Uitkomsten marktconsultatie	3
2.1 Wijze van voorzien in benodigde voorzieningen	3
2.2 Toekomstbestendigheid	4
2.3 Risico's	4
2.4 Garantie	4
2.5 Veiligheid	4
2.6 A-sleutel	4
2.7 Uitvoering en communicatie	4
2.8 Registratiesysteem	4
2.9 Namaak sleutels	4
2.10 Duurzaamheid	4
2.11 Adviezen van de Markt	5
3 Vervolg	5

1 Inleiding

Dit document is een verslag van de Marktconsultatie 'Elektromechanische sleutelsystemen en cilindersloten t.b.v. brandweertoegang' welke Veiligheidsregio Utrecht (VRU) op 23 mei 2020 publiceerde op TenderNed. In deze inleiding worden de achtergrond, de reacties van de markt en het verloop van de marktconsultatie toegelicht. Hoofdstuk 2 van dit verslag omvat de uitkomsten van de marktconsultatie. Hierna volgt informatie over het vervolg.

1.1 Achtergrond van de marktconsultatie

Deze marktconsultatie is een voorbereiding op toekomstige aanbesteding voor de aanschaf van 'Elektromechanische sleutelsystemen en cilindersloten t.b.v. brandweertoegang'. Teneinde een marktconforme uitvraag te realiseren die aansluit op de mogelijkheden in de markt heeft VRU besloten een marktconsultatie te houden.

1.2 Reacties uit de markt

De volgende marktpartijen hebben gereageerd en geparticipeerd in deze marktconsultatie:

1. Assa Abloy
2. DOM Nederland
3. Dormakaba
4. IloQ
5. Isero
6. Nautica Security Storage
7. Volker Wessels

Wanneer wordt gesproken over 'de partijen', dan worden de participerende marktpartijen bedoeld.

1.3 Verloop marktconsultatie

Schriftelijk gedeelte

De VRU stelde in deze marktconsultatie 15 vragen. Deze vragen zijn schriftelijk door de partijen beantwoord.

Gesprekken

In september en oktober van 2020 zijn met de partijen individuele telefonische/Skype/Teams gesprekken gevoerd over de antwoorden waar VRU toelichting op wilde hebben.

2 Uitkomsten marktconsultatie

Dit hoofdstuk bevat het resultaat van de schriftelijke en mondelinge marktconsultatie, samengevat in 11 punten.

2.1 Wijze van voorzien in benodigde voorzieningen

De informatie die partijen hebben aangeleverd over de wijze waarop voorzien kan worden in de benodigde voorzieningen is niet opgenomen in het verslag. De conclusie is dat vrijwel alle opgenomen eisen in het PvE zijn uit te voeren door de (meeste) partijen.

2.2 Toekomstbestendigheid

De VRU is met de huidige versie van het PvE in grote mate toekomstbestendig.

2.3 Risico's

Door het gebruik van elektro mechanische systemen kan de veiligheid en waterdichtheid van het sluitsysteem bij goed beheer altijd gewaarborgd worden. De minimale veiligheidsclassificatie SKG kan alleen geëist worden m.b.t. eurocilinders.

2.4 Garantie

Het eisen van een minimale garantie van 20 jaar op de sleutelsystemen en haar onderdelen is disproportioneel.

2.5 Veiligheid

Elektromechanische systemen hebben geen juridisch veiligheidscertificaat zoals mechanische cilinders. De markt geeft aan dat wij niet de ISO 27002, maar de ISO 27001 moeten vragen. In tegenstelling tot ISO 27001 is ISO 27002 geen managementstandaard. Hierdoor is het niet mogelijk een ISO 27002 certificering te krijgen.

2.6 A-sleutel

Het is mogelijk om met een A-sleutel alle cilindersloten te openen die door de Opdrachtnemer worden geleverd. De marktpartijen kunnen borgen dat ook indien een sleutel een lange tijd niet gebruikt wordt, de gegevens niet verloren gaan.

2.7 Uitvoering en communicatie

Op basis van de informatie die nu bekend is bij de partijen is het realistisch om alle leveringen en werken te voltooien. Partijen zijn ook bereid mee te werken en mee te denken over de communicatie met potentiële klanten binnen de Veiligheidsregio.

2.8 Registratiesysteem

Het is mogelijk om het gebruik van de sleutels te registreren in een registratiesysteem. Het datacenter moet gecertificeerd zijn volgens ISO 27001, waardoor een hoge mate van systeemveiligheid en beschikbaarheid kan worden gegarandeerd. Het is aangeraden om slechts één iemand/partij verantwoordelijk te maken voor het beheer van autorisaties in het registratiesysteem. Een tweede optie is om alle aanpassingen van autorisaties te laten valideren door de VRU.

2.9 Namaak sleutels

De marktpartijen kunnen borgen dat de sleutels van de elektromechanische sleutelsystemen niet kunnen worden nagemaakt door andere partijen.

2.10 Duurzaamheid

Met betrekking tot het proces en de productie kan de VRU de volgende eisen stellen:

- ISO9001:2015
- ISO 14001: ISO 14001 certificaten.
- ISO 50001 certificaten
- REACH: registratie, evaluatie, autorisatie en beperking van chemische stoffen. Om aan de verordening te voldoen moeten bedrijven de risico's die verbonden zijn aan de stoffen die zij in de EU vervaardigen of in de handel

brengen identificeren en beheersen. RoHS: het beperken van het gebruik van risicovolle stoffen in elektrische en elektronische apparatuur

Met betrekking tot de producten kunnen de volgende eisen gesteld worden:

- Producten inzetten die zijn voorzien van Environmental Product Declarations, een wijdverspreide industrie standaard die voldoet aan ISO normen 14025, 14040, 14044 en de Europese EN 15804 norm. De standaard creëert transparantie in de gehele product levenscyclus en beschrijft de milieu impact van een product van grondstof tot end-of-life.

Met betrekking tot transparantie kunnen de volgende eisen gesteld worden:

- Heeft een bedrijf beleid op het gebied van: Naleving van de wet en interne voorschriften, mensenrechten, vertrouwen, respect en verdraagzaamheid, belangenverstrengeling, vertrouwelijkheid, corruptie en omkoping, eerlijke concurrentie en mededinging, gedrag.

Algemene eisen:

- Dat opdrachtnemer haar ecologische voetafdruk tot een minimum probeert te houden.

2.11 Adviezen van de Markt

De Marktpartijen adviseren VRU:

1. Voor wat betreft communicatie in het hele systeem, zijn minimale eisen ten aanzien van de beveiliging noodzakelijk. Alle communicatie moet minimaal met AES 256 en SSL gecodeerd worden.
2. Het is goed om rekening te houden met de verschillende cilinderlengtes. Hoewel de leveranciers alle maten kunnen leveren, is het aangeraden om vooraf uit te zoeken en aan te geven welke cilinders de VRU heeft.
3. Om modulaire cilinders uit te vragen.
4. Geen garantie te vragen van 20 jaar.
5. Kies in het kader van duurzaamheid voor een batterij die meerdere jaren en vele handelingen meegaat.
6. Heel duidelijk en concreet uit te zetten wat de taken en rollen zijn van opdrachtnemer en gebruikers.
7. de randvoorwaarden van een elektromechanische cilinders toe te voegen om de kwaliteit te waarborgen namelijk: EN15684 normering voor warmte- en kou resistentie, ISO 9001, ISO 14001 en ISO 27001.

3 Vervolg

De VRU heeft mede op basis van deze consultatie en de door de partij gegeven adviezen een beeld kunnen vormen van de markt en de mogelijkheden die de markt kan bieden. De aanbesteding 'Elektromechanische sleutelsystemen en cilindersloten t.b.v. brandweertoegang' zal worden gepubliceerd op TenderNed.