

Derde nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Annex IV, ondertekeningspagina	nvt	Geldt de ondertekeningspagina, naast ondertekening voor standaardformulier A en B, ook als digitale ondertekening voor het Uniform Europees Aanbestedingsdocument? Indien dit niet het geval is verzoeken wij dit alsnog te doen zodat een digitale handtekening onder de inschrijving/aanmelding ook geldt als een ondertekening van het UEA aangezien deze normaliter van een natte handtekening voorzien dient te worden wat lastig haalbaar is het digitale en COVID-19 tijdperk.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Zowel de ondertekeningspagina als het UEA dienen ondertekend te worden. Dit mag zowel middels een natte handtekening als een digitale handtekening.
2.	NVI-2 vraag 9	5	U vereist in uw antwoord bij vraag 9 een vervanging van de bestaande switches. In het prijzenblad is er geen item voor aangemaakt, kunt u dat toevoegen? Of is het de bedoeling dat de ruimte “overige eenmalige kosten” en “overige jaarlijkse kosten” wordt gebruikt?	Aanbestedende dienst kan deze kosten verdisconteren in de eenmalige kosten in Annex III Prijzenblad.
3.	NVI-2 vraag 12	28	Op de vraag van een inschrijver om 5Mb/s te reserveren geeft u akkoord. Inschrijver begrijpt de rede van deze reservering niet, aangezien u een beschikbaarheid vereist van 99,9% (zoals bevestigd in NVI1 antwoord vraag 3) Indien er gebruik wordt gemaakt van een bestaande verbinding is 99,9% niet haalbaar, tenzij de bestaande verbinding 99,9% beschikbaar is. Of vereist u enkel een 99,9% beschikbaarheid van het cloud telefonie platform (en dus niet over de verbinding naar GBT domein, telefonie applicaties en	Aanbestedende dienst begrijpt deze vraag en licht dit als volgt toe: Aanbestedende dienst heeft een eigen internetverbinding (glasvezel) waarvan dienstverleners gebruik maken. Inschrijver dient gebruik te maken van deze internetverbinding, welke beschikbaar wordt gesteld door Aanbestedende dienst. Ten aanzien van de beschikbaarheid betekent dit derhalve inderdaad dat enkel een 99,9% beschikbaarheid wordt vereist van het cloud telefonie platform (en dus niet over de verbinding naar GBT domein, telefonie applicaties en toestellen).

Derde nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			toestellen)? Kan aanbestedende dienst dit toelichten?	Voor de beschikbaarheidsbepaling in Annex IV (Concept)overeenkomst betekent dit dat niet beschikbaarheid op grond van de verbinding naar GBT domein, telefonie applicaties en toestellen <u>niet wordt meegerekend</u> als niet beschikbare uren.
4.	NVI-2 vraag 12 en 13	28	In het verlengde van vraag en antwoord over de beschikbaarheid (vraag en antwoord 12) en de keuze voor cloud telefonie (antwoord 13), vraagt inschrijver zich af hoe dit in relatie tot eis 21 gezien moet worden, waar staat “De telefonie-omgeving dient redundant uitgevoerd te zijn”. Bij deze eis kan verwacht dat dit end tot end moet gelden. Nu echter de verbinding tussen cloud en GBT ook een gedeelte van de bestaande internetverbinding mag zijn, kan het ook zijn dat dit alleen voor het cloud telefonie platform geldt. Kan aanbestedende dienst dit toelichten?	Het deel van de eis waarin staat dat de telefonie-omgeving redundant uitgevoerd dient te zijn mag Inschrijver beschouwen als niet beschreven, omdat de gevraagde cloudoplossing en de hoge gevraagde beschikbaarheid voldoende beschikbaarheid biedt voor Aanbestedende dienst. In het kader van de beschikbaarheid eist Aanbestedende dienst het volgende: • De telefonie-omgeving dient 99,9 beschikbaar te zijn tijdens Kantooruren. • De verbinding vanuit de cloud (datacenter) dient -voor/tot zover van toepassing-minimaal 99,8 procent beschikbaar te zijn tijdens Kantooruren. Zie in dit kader tevens het antwoord op vraag 3 in deze derde nota van inlichtingen.
5.	NVI-2 vraag 9 –(PE-35)	5	Inschrijver dient de PoE switchen te leveren voor de telefonie omgeving op locatie GBT. Inschrijver probeert (nog steeds) te doorgronden waarom en vermoedt dat dit nodig is om de GBT telefonie omgeving gescheiden van de IT omgeving van Enschede te houden. De IT werkplek blijft wel op de omgeving van Enschede zitten. Inschrijver gaat er daarbij vanuit dat:	Aanbestedende dienst licht dit als volgt toe: Aanbestedende dienst beoogt de telefonie-omgeving inderdaad fysiek gescheiden te houden van de IT-omgeving van gemeente Enschede. Dit is mede de reden dat Aanbestedende dienst deze aanbesteding zelfstandig is gestart. De huidige switches voor de telefonie-omgeving zijn tevens verouderd in gebruik binnen welke context Aanbestedende dienst heeft besloten deze mee te laten vervangen binnen deze aanbesteding om zwakke schakels te

Derde nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			1) deze switchen bij elkaar geplaatst kunnen worden in een 19 inch (server)kast (PE-35) waar ook de gebouwbekabeling afgemonteerd is; 2) een werkplek met een vast toestel een (extra) wall outlet beschikbaar heeft, namelijk 1x voor de patching naar de IT omgeving van gemeente Enschede en 1x voor de (nieuwe) switchpoort voor het toestel van de cloud telefonie. Klopt deze aanname?	voorkomen. De gevraagde switches zijn derhalve alleen bedoelt voor de telefonie-omgeving en krijgen geen andere rol in de ICT-infrastructuur van de Aanbestedende dienst. In volgorde van het door uw organisatie gevraagde: 1. Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. 2. Er is één (1) wall outlet beschikbaar zoals ook in de huidige situatie. Gezien de bovenstaande antwoorden in de overige vragen gaat Aanbestedende dienst ervan uit dat vaste toestellen één (1) wall outlet nodig hebben.
6.			Mogen er nog vragen gesteld worden?	Nee, Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat alle vragen in voldoende mate beantwoord zijn.