

Nota van Inlichtingen - Selectieleidraad - Schoonmaakdienstverlening Elker Jeugdhulp & Onderwijs

Deze nota van inlichtingen omvat 2 pagina's en een gerectificeerde bijlagenbundel en is opgesteld naar aanleiding van vragen over de selectieleidraad. Conform deze selectieleidraad worden hiermee de vragen en de daarop gegeven antwoorden uiterlijk 14 oktober 2021 geanonimiseerd in de vorm van een 'nota van inlichtingen' op TenderNed gepubliceerd. Toelichting: de ontvangen vragen zijn in willekeurige volgorde in een tabel weergegeven.

Nr.	Paragraaf / pagina nr.	Vraag en Antwoord
1	Algemeen	Is er bij gunning sprake van overname van personeel?
		Correct, er is sprake van overname van personeel. Bij gunning dient inschrijver de werkgelegenheidsclausule bij contractwisseling volgens de geldende CAO voor het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf toe te passen. Hierin staat onder andere dat bij contractwisseling het schoonmaakbedrijf, dat de opdracht verwerft, verplicht is het huidige schoonmaakpersoneel dat langer dan 1,5 jaar werkzaam is op de betreffende locatie over te nemen.
2	§ 2.2 Pagina 3	U heeft klanttevredenheid genoemd als doelstelling in de selectieleidraad. A. Wie bedoelt u in dit geval concreet met de 'klant'? B. Wordt de klanttevredenheid door de huidige leverancier gemeten binnen de schoonmaakdienstverlening bij Elker?
		A. Klant is iedereen die in de gebouwen van Elker Jeugd en Onderwijs komt en die door in de gebouwen te zijn ook de schoonmaak ervaart. B. Ja, de klanttevredenheid wordt door de huidige leverancier middels enquêtes gemeten.
4	§ 2.2 Pagina 3	U heeft het verlagen van de integrale kosten als doelstelling genoemd, waarbij de kwaliteit van de dienstverlening optimaal is en blijft. Hoe is de verhouding tussen kosten en kwaliteit in de huidige dienstverlening?
		In de huidige dienstverlening wordt continu gestreefd naar een goede balans (evenwicht) tussen kosten en kwaliteit.
5	§ 4.1 Pagina 10	"Bijlage D t/m F dienen niet ondertekend te worden". Wij nemen aan dat u hier bedoelt: Bijlage D en E.
		Correct.
6	§ 4.5.2 Pagina 13	Klopt ons vermoeden dat wij in deze fase (Aanvraag voor deelname) nog geen referenties dienen op te geven?
		De aanneme is niet correct. Bij deze Nota van Inlichtingen hebben wij een gerectificeerde bijlagenbundel met referentieformulier verstrekt. Dit formulier dient u in te vullen om aan te tonen dat u aan de kerncompetenties voldoet.
7	4.5.2 Pagina 14	U geeft aan dat inschrijver een referentie moet indienen en deze moet toelichten in bijlage D. Is onze aanneme juist dat dit pas bij de inschrijffase dient te gebeuren i.p.v. de aanmeldfase?
		De aanneme is niet correct. In de gerectificeerde bijlagenbundel is onder bijlage F het formulier opgenomen. Zie ook antwoord op vraag 6.

8	§ 4.5.2 Pagina 14	Op pagina 14, 2de bullet onder artikel 4.5.2 Technische en beroepsbekwaamheid geeft u aan: het betreft opdrachten op het ontwerpen, bouwen, beheren en (door)ontwikkelen van de websites en bijbehorende dienstverlening. Kunt u dit nader toelichten?
	Dit is een ommissie. In plaats van “ Het betreft opdrachten op het ontwerpen, bouwen, beheren en (door)ontwikkelen van de websites en bijbehorende dienstverlening ” dient u te lezen: “Het betreft opdrachten op het gebied van schoonmaakdienstverlening en bijbehorende dienstverlening”.	
9	§ 4.6.3 Pagina 15	“De inschrijver geeft zijn visie op lokale binding weer in bijlage E”. Moet dit niet zijn: De inschrijver geeft zijn visie op meten en beïnvloeden van de schoonmaakbeleving weer in bijlage E.
	Correct.	
10	§ 4.6.3 Pagina 15	Op pagina 15, artikel 4.6.3 Beoordeling geschiktheid inschrijver geeft u aan dat er voor het selecteren van een passende geschikte deelnemer voor deze opdracht 3 open vragen zijn opgesteld. Kan het zijn dat wij er 2 in plaats van 3 hebben ontdekt. De open vragen die wij hebben kunnen traceren staat vermeld onder 4.6.1. en 4.6.2. Voor deze 2 vragen zijn ook de bijlagen D en E bijgevoegd in de leidraad. Hebben wij een vraag over het hoofd gezien? Kunt u aangeven waar we deze in de selectieleidraad kunnen vinden?
	Dit is een ommissie, er zijn inderdaad maar twee open vragen in § 4.6.1. en §4.6.2.	