



Overeenkomst Netwerkdiensten

tussen

Hogeschool Viaa Zwolle

en

<Opdrachtnemer>

Inhoudsopgave

Inhoud

Artikel 1. Definities	4
Artikel 2. Omvang van de Diensten	4
Artikel 3. Duur van de Overeenkomst.....	4
Artikel 4. Prijzen, facturering en betaling	5
Artikel 5. Geheimhouding	5
Artikel 6. Privacy en Beveiliging	5
Artikel 7. Garantie	5
Artikel 8. Aansprakelijkheid	5
Artikel 9. Nakoming service levels.....	6
Artikel 10. Intellectueel Eigendomsrecht	7
Artikel 11. Niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht).....	7
Artikel 12. Exit regeling.....	7
Artikel 13. Documentatie.....	8
Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen	8
Artikel 15. Algemene bepalingen.....	8
BIJLAGE 1. Aanbestedingsstukken, incl. Nota van Inlichtingen	
BIJLAGE 2. Inschrijving	
BIJLAGE 3. Service Level Agreement	

De ondergetekenden:

1. Hogeschool Viaa, gevestigd te Zwolle, te dezen vertegenwoordigd door **<naam ondertekenaar en functie>**, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. **<volledige naam en rechtsvorm contractant>**, (statutair) gevestigd te **<plaats>**, te dezen vertegenwoordigd door **<naam ondertekenaar en functie>** hierna te noemen: Opdrachtnemer,

Overwegende dat:

Organisatie en doelstelling van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan een partner met kennis en ervaring met de dienstverlening zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad;

Verloop van de aanbesteding

- b. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a. is overwogen, tot aanbesteding van Netwerkdiensten door middel van een openbare Europese aanbesteding is overgegaan;
- c. op 27 april 2022 door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer TN359675;
- d. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Opdrachtnemer

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1. Definities

1. Bijlagen: aanhangsels bij de onderhavige Overeenkomst die integraal onderdeel uitmaken van de afspraken tussen Partijen.
2. Diensten: alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst te verrichten werkzaamheden, zoals beschreven in de (bijlagen bij deze) Overeenkomst.
3. Functionaliteit: de gebruiksfuncties en -mogelijkheden van het Netwerk, al dan niet onderverdeeld in deelfunctionaliteiten en/of programmamodules, zoals nader beschreven in de (bijlagen bij deze) Overeenkomst.
4. Gebruiker: een door Opdrachtgever geautoriseerd functionaris die informatie toevoegt, verwijdert, inziet of wijzigt.
5. Intellectueel Eigendomsrecht: alle auteursrechten, modelrechten, databankrechten, octrooirechten, merkenrechten en eventuele andere rechten van industrieel en/of intellectueel eigendomsrechtelijke aard in de meest ruime zin van het woord, dus onder meer doch niet uitsluitend inclusief de ontwerpmaterialen en in hardware vervatte software.
6. Maatwerk: Specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde Functionaliteit.
7. Netwerk: het geheel van hardware, software, netwerken en faciliteiten (inclusief gerelateerde apparatuur) van Viaa.
8. Overeenkomst: de door beide Partijen ondertekende Overeenkomst inclusief alle bijbehorende Bijlagen.
9. Personeel: de door partijen bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen.
10. Persoonsgegevens: zijn alle tot (individuele) personen herleidbare gegevens waaronder maar niet beperkt tot NAW gegevens, conform de definities zoals van tijd tot tijd gegeven in de Wet bescherming persoonsgegevens of opeenvolgende wet- en regelgeving.
11. SLA: Service Level Agreement bij de Diensten, zoals opgenomen in Bijlage 2 bij deze Overeenkomst, welke integraal en onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van de tussen Partijen gemaakte afspraken met betrekking tot het Netwerk.
12. Storing: een verstoring in de Beschikbaarheid van de Functionaliteit.
13. Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van nationale feestdagen.

Artikel 2. Omvang van de Diensten

1. De Diensten die met deze Overeenkomst wordt afgenomen door Opdrachtgever bestaat uit:
 - dienstverlening m.b.t. het Netwerk conform de SLA, opgenomen als Bijlage 2 bij de Overeenkomst;
 - inzet engineers t.b.v. het Netwerk;
 - de transitie van de dienstverlening naar Opdrachtnemer;zoals vastgelegd in de Bijlagen bij deze overeenkomst.
2. Opdrachtgever heeft gedurende de looptijd van deze Overeenkomst de mogelijkheid de Diensten uit te breiden en kan hiervoor een aanvraag doen bij Opdrachtnemer.

Artikel 3. Duur van de Overeenkomst

1. De overeenkomst heeft als ingangsdatum 1 november 2022 inhoudende de transitie (overdracht van oude naar nieuwe dienstverlener) en als uiterste datum van start livegang 1 januari 2023 en heeft een initiële looptijd van vier (4) jaar met de mogelijkheid om deze vervolgens nog vier (4) maal met één (1) jaar te verlengen.
2. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Overeenkomst bestaan. De beëindiging van deze Overeenkomst ontslaat Partijen uitdrukkelijk niet van het bepaalde

met betrekking tot vertrouwelijkheid, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, overname, toepasselijk recht en forumkeuze.

Artikel 4. Prijzen, facturering en betaling

<Nader in te vullen aan de hand van de aanbestedingsstukken>

Artikel 5. Geheimhouding

1. Partijen maken hetgeen hen bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt, en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden, op geen enkele wijze verder bekend behalve voorzover enig wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter hen tot bekendmaking daarvan verplicht.
2. Partijen verplichten hun Personeel om de geheimhoudingsverplichting opgenomen in dit artikel na te komen.

Artikel 6. Privacy en Beveiliging

1. Voor zover Opdrachtnemer als verwerker bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt, garandeert Opdrachtnemer de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de verwerking aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de betrokkenen is gewaarborgd. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.
2. Opdrachtnemer garandeert dat zij Persoonsgegevens nimmer zal opslaan op servers of hardware gelegen buiten de Europese Unie.

Artikel 7. Garantie

1. Opdrachtnemer garandeert dat hij alleen Personeel inzet dat beschikt over de overeengekomen dan wel voor het verrichten van de dienstverlening benodigde vaardigheden en kwalificaties, rekening houdend met de aard van de te leveren diensten en de wijze waarop Opdrachtnemer zich als deskundige heeft gepresenteerd. Hij garandeert tevens dat het door hem ingezette Personeel voldoet aan de eisen die dienaangaande aan een vergelijkbare dienstverlener als redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mogen worden gesteld.
2. In aanvulling op het bepaalde in artikel 7.1 garandeert Opdrachtnemer dat hij steeds over voldoende Personeel ten behoeve van Opdrachtgever kan beschikken om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) uit deze Overeenkomst is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere Partij te lijden schade.
2. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit hoofde van deze Overeenkomst, een Bijlage of uit hoofde van een onrechtmatige daad of ongerechtvaardigde verrijking is beperkt tot directe schade

en per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot de jaarlijkse vergoeding die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voor de Diensten verschuldigd is met een maximum van € 1.000.000 (zegge: een miljoen) euro. Daarbij geldt tevens een maximum van € 1.250.000 (zegge: .een miljoen tweehonderdvijftigduizend) euro per jaar. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. de kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestaties van Opdrachtnemer te laten beantwoorden aan de inhoud en het niveau van Dienstverlening waartoe Opdrachtnemer zich contractueel verbonden heeft onder de Overeenkomst, tenzij Opdrachtgever de Overeenkomst heeft ontbonden;
 - b. de kosten die Opdrachtgever noodgedwongen heeft gemaakt doordat Opdrachtnemer op een voor haar bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover
 - d. de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze Overeenkomst;
 - e. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze Overeenkomst.
3. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, schade ten gevolge van de beschadiging, vernietiging of het verlies van documenten en elektronische data, schade ten gevolge van het verloren gaan van de mogelijkheid tot het gebruik van elektronische data, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
 4. Buiten de in dit artikel 8 lid 2 genoemde gevallen rust op Opdrachtnemer geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
 5. De in dit artikel 8 lid 2 genoemde maximumbedragen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer, waaronder begrepen diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, en in het geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of lichamelijk letsel, zulks enkel en alleen voor zover dergelijke aanspraken niet uitsluitend voortvloeien uit een geneeskundige behandelingsovereenkomst tussen Opdrachtgever en een derde en dus een gevolg zijn van het handelen of nalaten van Opdrachtnemer, diens werknemers of ingeschakelde derden.
 6. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, als dit nog mogelijk is, en Opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.
 7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan, doch uiterlijk binnen een jaar na het ontdekken daarvan, schriftelijk bij Opdrachtnemer meldt.
 8. Opdrachtnemer verklaart zich verzekerd te hebben en zich verzekerd te zullen houden tegen het risico van de aansprakelijkheid in haar bedrijfsvoering. De dekking bedraagt onder de voorwaarden van de polis een bedrag van tenminste €1.000.000 (zegge een miljoen) euro.

Artikel 9. Nakoming service levels

1. Opdrachtnemer spant zich tot het uiterste in om Service levels te realiseren. De gevolgen van het niet halen daarvan worden in de Overeenkomst geregeld. Het bepaalde in artikel 8 is hierbij van toepassing. Ontbinding van de Overeenkomst is in ieder geval mogelijk bij

herhaalde overschrijding van Service levels.

Artikel 10. Intellectueel Eigendomsrecht

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van het Netwerk en de Diensten waar en wanneer ook kunnen of zullen worden uitgeoefend berusten bij Opdrachtgever voor zover het betreft een prestatie die specifiek voor Opdrachtgever is of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van Opdrachtgever dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen is of wordt gerealiseerd. Voor zover nodig worden deze rechten op grond van de Overeenkomst door de Opdrachtnemer overgedragen, welke overdracht reeds nu voor alsdan wordt aanvaard door de Opdrachtgever.

Artikel 11. Niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht)

1. In geval van overmacht wordt de nakoming van de desbetreffende en de daarmee samenhangende verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. Partijen kunnen zich jegens elkaar alleen op overmacht beroepen indien de desbetreffende Partij zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de andere Partij schriftelijk van een dergelijk beroep op overmacht in kennis stelt.
2. Als een Partij door overmacht tekort schiet in de nakoming van een verplichting voortvloeiend uit deze Overeenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) kan de andere Partij, indien vaststaat dat nakoming blijvend onmogelijk zal zijn, dan wel indien een periode van meer dan dertig (30) dagen is verstreken, deze Overeenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk, door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.
3. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan het niet of niet tijdig nakomen door een derde van de verplichtingen die deze jegens een der Partijen op zich heeft genomen, tenzij de desbetreffende Partij aantoonbaar dat het niet of niet tijdig nakomen door die derde te wijten is aan overmacht van die derde en van de desbetreffende partij in redelijkheid niet kan worden verlangd dat deze in dat geval zijn producten of diensten van een ander dan die derde betreft.

Artikel 12. Exit regeling

1. Bij beëindiging van deze Overeenkomst zal Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever de beëindigingactiviteiten verrichten zoals beschreven in dit artikel 12, waarbij de continuïteit van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever voorop staat.
2. In het kader van de continuïteit van het gebruik en de informatievoorziening van Opdrachtgever zullen Partijen, in geval van voorgenomen beëindiging van deze Overeenkomst per ommegaande in overleg treden omtrent de overdracht van gegevens, kennis en informatie aan Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aan te wijzen derde. Partijen zullen afspraken maken over de termijn en wijze waarop overdracht zal plaatsvinden.
3. Bij de beëindiging van deze Overeenkomst zal Opdrachtnemer in ieder geval de volgende gegevens aan Opdrachtgever ter beschikking stellen:
 - a. alle data van Opdrachtgever in een overdraagbaar format;
 - b. documentatie in het kader van de configuratie en inrichting;
 - c. alle overige opgebouwde gegevensbestanden.
4. Alle op de exit gerichte werkzaamheden die door Opdrachtnemer in het kader van onderhavig artikel worden verricht, worden op basis van nacalculatie tegen de tarieven die worden vermeld in de Overeenkomst in rekening gebracht, voor zover zij vooraf schriftelijk zijn

- goedgekeurd door Opdrachtgever.
5. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer direct alle gegevens die met behulp van de Diensten in opdracht van Opdrachtgever zijn opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd van de server verwijderen en vernietigen.
 6. Ingeval Opdrachtgever niet onverwijld na het beëindigen van deze Overeenkomst heeft aangegeven dat hij de in dit artikel genoemde overdracht van de gegevens wenst, is Opdrachtnemer gerechtigd gegevens die met behulp van de Diensten worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd per direct, zonder voorafgaande mededeling, van de server te verwijderen en te vernietigen.

Artikel 13. Documentatie

1. Documentatie is zodanig opgesteld dat het Netwerk met behulp daarvan door Opdrachtgever en derden naar behoren kan worden gebruikt, beheerd en onderhouden.
2. Opdrachtgever mag Documentatie, zonder daarvoor een nadere vergoeding verschuldigd te zijn, verveelvoudigen, wijzigen en voor gebruik binnen zijn organisatie openbaar maken, mits daarop voorkomende aanduidingen van auteursrechten e.d. worden gehandhaafd.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. In geval van een geschil, geeft de meest gereede van Partijen aan de andere Partij schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil, alsmede een summier opgave van hetgeen naar het oordeel van die Partij het onderwerp van het geschil is.
3. Alle geschillen welke naar aanleiding van of ten gevolge van deze Overeenkomst en/of Nadere Overeenkomsten tussen Partijen en hun rechtsopvolgers mochten ontstaan, worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter binnen het arrondissement Overijssel.
4. Het hiervoor bepaalde laat onverlet de verplichting van Partijen zich maximaal in te spannen om geschillen, verband houdende met en/of voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst, zoveel mogelijk in onderling overleg op te lassen.

Artikel 15. Algemene bepalingen

1. In de gevallen waarin de Overeenkomst niet voorziet, dan wel indien wijziging van de Overeenkomst of Bijlagen noodzakelijk is, treden Partijen hiertoe in overleg. Wijzigingen van de Overeenkomst of Bijlagen en/of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
2. Het nalaten door een van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst of Bijlagen genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet nakoming akkoord is gegaan.
3. Indien een van de bepalingen van deze Overeenkomst nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Overeenkomst van kracht blijven en treden Partijen in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend,

Opdrachtnemer

Naam:

.....

Functie:

.....

Datum:

.....

Opdrachtgever

Naam:

.....

Functie:

.....

Datum

.....

- BIJLAGE 1. Aanbestedingsstukken, incl. Nota's van Inlichtingen
- BIJLAGE 2. Inschrijving
- BIJLAGE 3. Service Level Agreement