

Nova College

Catering

Vragen ten behoeve van de tweede Nota van Inlichtingen

9-2-2022

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
122	Juridisch	algemene inkoopvoorwaarden art. 12.4	Bent u bereid om de boeteclausule te laten vervallen? Zo niet, bent u bereid in onderling overleg de hoogte van de boete vast te stellen op een voor beide partijen acceptabele hoogte? En een maximum boete per jaar op te nemen, bijv. € 5.000,- per jaar Kunt u dat toevoegen aan het onderhavige artikel? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Niet akkoord. Opdrachtgever acht het boetebeding redelijk en noodzakelijk. Het is - mede ter voorkoming van schade - niet wenselijk dat bedrijfsgevoelige informatie met derden wordt gedeeld. Opdrachtgever is wel bereid om hier proportioneel mee om te gaan en verlaagt de boete naar € 1.000,- per overtreding.
123	Juridisch	algemene inkoopvoorwaarden art. 12	Ook Opdrachtnemer stelt prijs op geheimhouding van bedrijfsinformatie. Bent u bereid om artikel 12 over geheimhouding wederkerig te maken? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Het Nova College gaat zorgvuldig om met informatie waarvan verondersteld kan worden dat die vertrouwelijk is. De geheimhoudingsclausule wordt niet wederkerig gemaakt omdat veel mensen bij het Nova College betrokken zijn bij de opdracht. Bovendien is de verwachting van het Nova College dat er weinig informatie vertrouwelijk zal zijn.
124	Juridisch	algemene inkoopvoorwaarden art. 11.2	Opdrachtnemer zal tevens alle goederen, die hij van NOVA onder zich krijgt uit hoofde van de Overeenkomst, verzekeren voor alle schade, tenietgaan, vermissing en/of diefstal, waaronder begrepen de schade als gevolg van onjuiste bewerking (...). De verplichting om ook zaken, die eigendom zijn van Opdrachtgever (mede) te verzekeren, is ongebruikelijk en in de praktijk eenvoudigweg niet mogelijk c.q. werkbaar. Is Opdrachtgever gelet hierop bereid om te bevestigen dat van Opdrachtnemer niet verlangd wordt dat deze ook eigendommen van Opdrachtgever zal (dienen te) verzekeren? En dat Opdrachtgever deze zelf verzekerd heeft dan wel zal hebben? Indien niet, kan Opdrachtgever dan aangeven op welke zaken hier gedoeld wordt en kan hij dan bevestigen dat hij alle meerkosten van de verzekering van die zaken voor zijn rekening zal nemen?	Opdrachtgever zal eigen goederen verzekeren. Goederen van Opdrachtnemer worden niet door Opdrachtgever verzekerd.
125	Juridisch	algemene inkoopvoorwaarden art. 10.6	Indien Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de overeenkomst, is het op grond van redelijkheid en billijkheid in het zakelijk verkeer normaal dat de schade die daaruit voortspuit voor Opdrachtnemer wordt vergoed. Opdrachtgever is daarvoor middels een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering ook verzekerd. U sluit deze aansprakelijkheid uit, (althans beperkt deze tot aansprakelijkheid voor de gevallen waarin er sprake is van opzet of grove schuld van Opdrachtgever). De wettelijke toets is of de tekortkoming kan worden toegerekend. Kortom: Wilt u uw aansprakelijkheidsclausule jegens Opdrachtnemer aanpassen aan hetgeen in het maatschappelijk verkeer (de wettelijke aansprakelijkheidsregeling) als redelijk en billijk wordt aanvaard? Zo niet, wilt u dan uiteenzetten waarom u een dergelijk afwijkend beding opneemt in het contract? Wilt u daarbij tevens aangeven waarom u een dergelijke uitsluiting van aansprakelijkheid in dit geval niet onredelijk acht?	Het exonerationbeding is geen ongebruikelijke bepaling in het zakelijk verkeer en betreft in dit licht dan ook geen afwijkend beding. Deze bepaling doet uiteraard niet af aan het feit dat partijen zich zullen inspannen om schades zoveel mogelijk te voorkomen. Desondanks is opdrachtgever bereid om opdrachtnemer tegemoet te komen door artikel 10.6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Nova College als volgt te laten luiden: 10.6 NOVA is, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid, zowel in het geval van een tekortkoming in de nakoming van een verplichting aan haar zijde als in het geval van onrechtmatig handelen of nalaten niet gehouden om door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst geleden schade van welke aard dan ook te vergoeden voor zover die schade het bedrag van de door NOVA aan Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst te betalen vergoeding overstijgt. In geen geval zal NOVA aansprakelijk zijn voor gevolgschade.
126	Juridisch	algemene inkoopvoorwaarden art. 10.5	Bent u bereid om de boeteclausule te laten vervallen? Zo niet, bent u bereid in onderling overleg de hoogte van de boete vast te stellen op een voor beide partijen acceptabele hoogte? En een maximum boete per jaar op te nemen, bijv. € 5.000,- per jaar Kunt u dat toevoegen aan het onderhavige artikel? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	zie antwoord 1. 10.5 gaat over aansprakelijkheid.

127	Juridisch	algemene inkoopvoorwaarden art. 10.4	De beperking als onder de vervolgvraag op vraag 104 verwoord, dient eveneens te gelden voor de vrijwaring als genoemd in uw artikel 10.4 gaat u akkoord met deze beperking? Zo niet, gaat u akkoord met een beperking van de vrijwaring? Zo ja, op welk bedrag wordt de vrijwaring beperkt?	Nee, in een geschil tussen Opdrachtnemer en een derde is Opdrachtgever geen partij. We kunnen en willen daarom de aansprakelijkheid voor Opdrachtnemer niet beperken.
128	Juridisch	algemene inkoopvoorwaarden art. 10.2	a) In artikel 10.2 is bepaald dat stakingen niet kwalificeren als overmacht. Als werkgever hebben wij geen enkele invloed op stakingen. Sterker nog, wij zijn wettelijk ook in het geheel niet gerechtigd het stakingsrecht te breken. In geval van stakingen staat de werkgever dus “met de rug tegen de muur”. Bent u gelet hierop bereid stakingen –desnoods beperkt tot enkel landelijke en/of door vakbonden georganiseerde stakingen- op te nemen als een geval van overmacht? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet? b) In hetzelfde artikel 10.2 is bepaald dat tekortkomingen of onrechtmatige daden van toeleveranciers van Opdrachtnemer niet kwalificeren als overmacht. Echter in enkele situaties is overmacht aan zijde toeleverancier tevens overmacht aan zijde Opdrachtnemer. Gaat u akkoord om een dergelijke situatie wel als overmacht aan zijde Opdrachtnemer te beschouwen?	a) georganiseerde stakingen kwalificeren als overmacht. b) nee.
129	Juridisch	algemene inkoopvoorwaarden art. 4	De strekking van artikel 4 van uw algemene inkoopvoorwaarden lijkt zich te richten op het leveren van goederen. Bent u bereid artikel 4 niet van toepassing te verklaren, aangezien de kern van de activiteiten van Opdrachtnemer het leveren van diensten is en niet het leveren van goederen?	Algemene voorwaarden zijn algemeen van aard. Als een deel van de voorwaarden niet relevant is blijft dat deel in de voorwaarden staan.
130	Juridisch	NVI vraag 104/Artikel 10.1.b. van de algemene inkoopvoorwaarden.	Uw antwoord op vraag 104 geeft Opdrachtnemer nog niet de gewenste duidelijkheid. Wij wensen de aansprakelijkheid als gevolg van toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst en bij onrechtmatige daad te beperken tot directe schade en tot de opdrachtwaarde van de dienstverlening in het voorgaande jaar, met een maximum van 1 miljoen euro per kalenderjaar. Gaat u akkoord met deze beperking? Zo niet, gaat u akkoord de aansprakelijkheid te beperken per jaar?	Nee. Het antwoord in vraag 104 van de eerste nota is duidelijk.
131	Inhoud	NVI vraag 110	Uw reactie op vraag 110 is naar onze mening niet een passend antwoord op de vraag. Wilt u vraag 110 opnieuw beantwoorden?	Er is iets misgegaan bij de beantwoording van de vraag. Antwoord moet zijn nee. Indexatie van de consumenten prijsindex Kantines zullen niet worden toegepast. De prijzen waarover het genoemde artikel in de concept overeenkomst gaat zijn die voor banqueting en de index daarvoor is zoals genoemd.
132	Juridisch	NVI vraag 108	Uw reactie op vraag 108 is naar onze mening niet een passend antwoord op de vraag. Wilt u vraag 108 a) tot en met c) opnieuw beantwoorden? Artikel 3.5 van de overeenkomst. Uw antwoord op vraag 1, door Opdrachtnemer het recht te verlenen om de overeenkomst (pas) na vier jaar op te kunnen zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één jaar ontstaat een te groot risico voor Opdrachtnemer. a) Kunt u toelichten waarom u dit artikel heeft opgenomen in de overeenkomst? b) Kunt u op grond van bovenstaande artikel niet van toepassing verklaren? c) bent u bereid om de opzegtermijn van 1 jaar te verkorten naar 6 maanden? Immers moet aan de hand van de besprekingen die zijn gevoerd, dan al bekend zijn, dat Opdrachtnemer de overeenkomst op de dan van toepassing zijnde voorwaarden en uitgangspunten niet wenst voort te zetten	a) Opdrachtgever streeft naar een langdurige samenwerking. Mocht op enig moment de situatie zodanig veranderen dat er een andere behoefte ontstaat aan catering dient Opdrachtgever de opdracht te kunnen aanpassen. Niemand kan 10 jaar vooruit kijken. b) nee. c) nee, Opdrachtgever moet in de gelegenheid zijn opnieuw aan te besteden en een opvolgende partij moet de tijd hebben om te implementeren.
133	Juridisch	NVI vraag 107	Bent u bereid uw antwoord op vraag 107 te heroverwegen om het recht op ontbinding wederkerig te verklaren indien Opdrachtgever aantoonbaar toerekenbaar tekortschiet in de verplichtingen uit de Overeenkomst? De tekortkoming moet dus aantoonbaar zijn, dat is een sterkere voorwaarde dan vermeend. Overigens zal Opdrachtnemer terughoudend zijn in het gebruik maken van het recht van ontbinding, indien u dat recht wederkerig verklaart.	Antwoord blijft nee.

134	Inhoud	NVI vraag 105	Uw antwoord op vraag 105 geeft niet de gewenste duidelijkheid over de sleutels c.q. het sleutelplan. Wilt u aangeven wat u met 'generale sleutels' bedoelt en een korte uitleg van het sleutelplan geven, als dat er is? Het is (internationaal) beleid van Opdrachtnemer om schade als gevolg van verlies van sleutels te beperken tot een maximum van € 5.000 euro per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen per jaar. Opdrachtnemer is ervan overtuigd dat zij hiermee aan een Opdrachtgever voldoende zekerheid biedt en recht doet aan de wederzijdse belangen van partijen. Gaat u akkoord met deze beperking? Zo ja kunt u dan een tekst van soortgelijke strekking in het contract opnemen. Opdrachtnemer kan desgewenst een tekstvoorstel doen? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet? Indien u wel akkoord gaat met een beperking, maar niet tot het door ons aangegeven maximum kunt u dan een voorstel doen voor een maximum bedrag?	Het gaat te ver om op dit moment in een openbare bron een sluitplan te communiceren. De aansprakelijkheid bij het verlies van sleutels wordt niet verder beperkt.
135	Inhoud	NVI vraag 106	Uw reactie op vraag 106 is naar onze mening niet een passend antwoord op de vraag. Wilt u vraag 106 opnieuw beantwoorden?	Er is iets misgegaan bij de beantwoording van de vraag. Er is overigens ook geen vraag geformuleerd. Als hetgeen verwoord in vraag 106 een suggestie is, is het antwoord nee.
136	Inhoud	NVI vraag 77	Ter verduidelijking. Als opdrachtnemer aantoonbaar in een verlieslatende exploitatie terecht komt door een door Nova gewenste avondopenstelling, is Nova dan bereid om financieel bij te schieten?	Nee, avondopenstelling wordt in gezamenlijkheid afgestemd.
137	Inhoud	NVI vraag 75	Mogen wij ter verduidelijking afbeeldingen gebruiken binnen het gestelde paginamaximum	Ja. Er mogen geen links worden opgenomen in het antwoord.
138	Inhoud	NVI vraag 75	Is het toegestaan om in een antwoord op de vraag te verwijzen naar een andere vraag, om dubbelingen te voorkomen?	Nee.
139	Inhoud	NVI vraag 75	Een aanvullende vraag met betrekking tot de vorm, wilt u de vragen als aparte pdf-bestanden of als 1 totaalbestand ontvangen?	Aparte pdf bestanden is eenvoudiger verwerken.
140	Inhoud	NVI vraag 60	Is het de bedoeling dat de cateraar de pop-up stores gaat exploiteren? Indien ja, kan inschrijver deze pop up stores zelf invullen. Zo niet, door wie worden die geëxploiteerd?	Nee, ze worden geëxploiteerd door derden of door studenten, steeds in overleg met de cateraar.
141	Inhoud	NVI vraag 60	Kunt u aangeven of en op welke op locaties een koffiebar aanwezig is?	Nee, op andere locaties dan de Mug zijn geen koffiebars aanwezig als tijdens de schouw gezien in gebouw de Mug aan de Zijlweg.
142	Inhoud	NVI vraag 60	Graag ontvangen wij foto's van het uitgiftegebied van de locaties die wij niet geschouwd hebben. Inclusief zitgebied en back of house. Inschrijvers hebben met de huidige informatie niet allemaal het zelfde uitgangspunt.	Die zijn helaas niet beschikbaar.
143	Inhoud	NVI vraag 58	Zelfs voor de locaties van de schouw is het voor ons, zonder een technische schouw, niet mogelijk om de kosten voor de dieptereiniging aan te geven, laat staan voor de locaties die wij niet gezien hebben. De dieptereiniging is een serieuze jaarlijkse kostenpost en beïnvloed de inschrijving van een ieder. In het kader van een gelijk speelveld is het niet wenselijk als de huidige cateraar deze informatie wel heeft of een vrij accurate schatting kan maken door haar kennis van de locaties en de overige inschrijvers niet. Op welke wijze stelt Nova voor dat wij de kosten voor de dieptereiniging van locaties dienen te verwerken in onze business case?	De keuken wordt schoonopgeleverd aan de nieuwe Opdrachtnemer. Bij oplevering na het einde van de overeenkomst dient de keuken schoon te zijn, tussentijds is het de taak van de cateraar de keuken schoon te houden. Indien nodig kan dieptereiniging worden afgeroepen bij Opdrachtgever. Dit zit eenmaal per jaar in het contract met de schoonmaker.
144	Inhoud	NVI vraag 55	Begrijpen wij goed dat u verwacht dat een verhoging van de verkoopprijs van 'ongezonde' producten het verlies (door het verlagen van de prijs van 'gezonde' producten) zal opvangen? Kunt u aangeven wat de visie van Nova is in het geval dat dit aantoonbaar niet het geval is?	Ja. Het Nova streeft een zo groot mogelijk aanbod van gezonde voeding na en wenst afnemers te stimuleren gezonde voeding te kopen in plaats van ongezonde producten, zonder dat het Nova College daar een financiële bijdrage in levert.
145	Inhoud	NVI vraag 51	Kunt u op het overzicht van de medewerkers aangeven welke medewerker al Leermeester is?	Er is in het overzicht 1 leermeester opgenomen.
146	Inhoud	NVI vraag 38	Beschouwt u een indexering om reden van inflatie wel als uitlegbaar, zodat op basis daarvan, dus een gegronde reden, de prijzen aan de counter en de banquetingsprijzen wel (jaarlijks) te indexeren zijn?	Aan het begin van ieder schooljaar kunnen prijzen in de counter op basis van een geaccordeerd voorstel worden aangepast. Prijzen voor banqueting kunnen steeds per 1 januari worden aangepast op basis van de cpi voor alle bestedingen.

147	Inhoud	Antwoord vraag 11 Nvl-1	U geeft in uw antwoord aan dat voor de studentenhuysvesting 4 dagen per week een warme maaltijd voor ca. 35-40 personen tegen een tarief van €6,50 p.p wordt verzorgd. Kunt u het volgende aangeven: -Kunt u bevestigen dat deze aantallen gehandhaafd blijven vanaf start nieuwe samenwerking? -Kunt u aangeven binnen welk tijdsblok deze warme maaltijden worden afgenomen door deze studenten? -Kunt u aangeven dat deze afname plaatsvindt middels een banquetingaanvraag?	- de aantallen studenten die gebruik maken van de studentencampus zijn mede afhankelijk van het aantal aanmeldingen per schooljaar. Op dit moment wordt er zelfs een uitbreiding gerealiseerd met een aantal extra untis. Wij gaan er vanuit dat wij vanaf augustus 2022 dezelfde aantallen kunnen aanhouden. Exacte aantallen zijn over een paar maanden bekend. - De warme maaltijden worden rond 17.30 uur afgeleverd en gezamenlijk gebruikt door de studenten in de kantine van de school (Covid maatregel) of in de huiskamer van de campus. - De huidige warme maaltijden worden geleverd door een externe partij, het is onze wens om dit uit te laten voeren door de cateraar.
148	Inhoud	Antwoord vraag 8 Nvl-1	Kunt u aangeven vanuit welke locaties met cateringuitgifte de banqueting wordt bereid en geleverd voor de buitenlocaties 2,5,8,13,15,16?	Dat is aan Opdrachtnemer.
149	Inhoud	Kengetallen Nova College 2019	We zien in dit overzicht uitsluitend de omzetgegevens van de locaties met een cateringuitgifte. Kunt u voor de overige buitenlocaties waar geen cateringuitgifte aanwezig is het volgende aanleveren: -Automatenomzet (2019) -Banquetingomzet (2019)	De automaten op kleine locaties zijn uitbesteed aan V@W. Daarvan is geen omzet beschikbaar. De banquetingomzet bij kleine locaties is opgenomen in de omzet bij de Zijlweg.
150	Inhoud	Kengetallen Nova College 2019	Kunt u voor de uitgifte in gebouw de Mug het volgende aanleveren: -Gemiddeld aantal transacties per dag o.b.v. meest recente kengetallen? -Gemiddelde besteding incl. BTW o.b.v. meest recente kengetallen?	De gemiddelde besteding in januari is € 3,16.
151	Inhoud	Locatiegegevens t.b.v. aanbesteding catering	U geeft bij locatie Jadelaan aan dat het een nieuwe locatie betreft vanaf voorjaar 2022 t.b.v. studenten en medewerkers van locatie Paxlaan. Betekent dit dat er studenten en medewerkers verhuizen van locatie Paxlaan naar locatie Jadelaan? Zo ja, om hoeveel studenten en medewerkers gaat dit?	De vermelde aantallen studenten en medewerkers Jadelaan, komen inderdaad van locatie Paxlaan.
152	Inhoud	Locatiegegevens t.b.v. aanbesteding catering	Kunt u aangeven of de studentenaantallen in 2019 gelijk zijn aan de afgegeven studentenaantallen in dit overzicht? Zo niet, kunt u per locatie aangeven wat de studentenaantallen waren in 2019? Dit om een juiste omzetprognose te maken in relatie tot de studentenaantallen en de afgegeven omzetten uit 2019.	nagenoeg geen verschil van betekenis.
153	Inhoud	Locatiegegevens t.b.v. aanbesteding catering	Kunt u aangeven van welke openingstijden en -dagen we uit kunnen gaan voor de uitgifte in gebouw de Mug?	nee, want deze zijn nog in onderzoek en zullen in overleg met de nieuwe cateraar worden vastgesteld, in ieder geval is nu een opening van 4 uur per schooldag contractueel vastgelegd.