

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord Nvl 1 24-1-2022
1	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend document, pagina 16	Als we alle documenten die hier staan vermeld, inleveren, klopt het dan dat we alle documenten inleveren die we moeten inleveren? En klopt het dan dat niet elders in de documentatie nog een document staat genoemd dat hier niet staat genoemd?	Klopt, de rest van de bewijsstukken binnen 7 dagen na voorlopige gunning. (zie ook antwoord op vraag 21) Wel dient inschrijver bij inschrijving toegang te geven tot het digitale inschrijfplatform. (Paragraaf 7.2.1.1. GC 1)
2	Inschrijffase	Proces	Beschrijvend document, pagina 25	De tekst wat betreft de leden van de beoordelingscommissie is ons niet helemaal duidelijk. Wilt u daarom concreet aangeven welke rollen/functies vertegenwoordigd zijn in de beoordelingscommissie?	Avans heeft er voor gekozen om de rol "stageconsulent" van de beoordelaars op te nemen in de aanbestedingsstukken. De omschrijving vanuit het functiehuis van Avans zou inschrijvers niet meer inzicht geven. Alle beoordelaars zijn deskundig en betrokken geweest bij het opstellen van de aanbestedingsstukken.
3	Inschrijffase	Proces	Beschrijvend document, planning	Ontvangen inschrijvers, aansluitend aan het openen van de kluis, een Proces-verbaal van opening, met daarop vermeld wie de inschrijvers zijn?	U ontvangt via TenderNed het standaard Proces-verbaal met het aantal inschrijvers.
4	Inschrijffase	Proces	Beschrijvend document, algemeen	1. Is er een extern adviesbureau of extern adviseur aan uw zijde betrokken bij deze aanbesteding? 2. Zo ja wat is de in dat geval de rol van het adviesbureau c.q. de adviseur? 3. Is er een relatie tussen de adviseur en een inschrijver?	Er is geen externe adviseur betrokken bij deze aanbesteding. De inkoopadviseur van Avans is verantwoordelijk voor het aanbestedingsproces.
5	Inschrijffase	Proces	Beschrijvend document, pagina 22 en 23	Mogen we de 3 gunningscriteria als 1 document inleveren, of wilt u 3 aparte documenten ontvangen?	Per gunningscriteria dient inschrijver een apart Word/PDF document te uploaden.
6	Inschrijffase	Proces	Beschrijvend document, gunningscriteria	U geeft aan voor Gunningcriteria 1, 2 en 3 maximaal 2 A4 per criterium toe te staan. Uitgaande van Arial 10 is dat ongeveer 680 woorden per A4. 1. Gezien het aantal vragen, de te geven antwoorden met uitleg is 2A4 erg krap. Is het akkoord om voor Gunningcriterium 1 het aantal A4 uit te breiden naar 4? 2. En in plaats van aantal pagina's het aantal woorden aan te houden? Dit komt neer op 2720 woorden (vergelijkbaar met 4A4)? 3. Is het akkoord om voor Gunningcriterium 2 in plaats van aantal pagina's het aantal woorden aan te houden? Dit komt neer op 1360 woorden (vergelijkbaar met 2A4)? 4. Is het akkoord om voor Gunningcriterium 3 het aantal A4 uit te breiden naar 3 en in plaats van aantal pagina's het aantal woorden aan te houden? Dit komt neer op 2040 woorden (vergelijkbaar met 3A4)?	Avans gaat deels akkoord met dit voorstel, Inschrijver mag per gunningscriteria maximaal 3 A4 aanleveren. Wellicht ten overvloede, verwijzingen naar websites en/of hyperlinks worden niet gelezen en ook niet meegenomen in de beoordeling. M.u.v. de verwijzing naar het digitale inschrijfplatform. (Paragraaf 7.2.1.1. GC 1)
7	Inschrijffase	Proces	Prijsbijlage	Wat betreft de in te vullen prijs: 1. Is onze aanname correct dat we cel D10/11/12 in TenderNed moeten invullen? 2. Wat is de reden, als we een ingevulde prijsbijlage in Excel en PDF moeten indienen, dat we ook de bedragen in TenderNed moeten invullen en uitschrijven? Dat is dubbel werk, daarbij geeft het alleen maar kans op fouten. 3. Als we zowel de Excel als de pdf-prijsbijlage moeten indienen, en de bedragen in TenderNed moeten invullen en uitschrijven: wat is dan leidend? De Excel, de PDF of wat er in TenderNed is ingevuld?	U dient op het prijsblad D8 en D9 in te vullen. D10 is de som van D8+D9. (zie ook paragraaf 5.4.6). D10 is de prijs per vaccinatieronden per student, deze totaalprijs mag ingevuld worden in TenderNed.
8	Inschrijffase	Proces	Referentieformat	U vraagt om de referentie, bij inschrijving in te dienen. De referent moet ook tekenen. Nu moeten alle inschrijvers naar hun referent om te vragen of deze willen tekenen. Wij stellen voor dat inschrijvers deze referentieverklaring indienen zonder handtekening van de referent. En dat alleen de inschrijver aan wie voorlopig gegund wordt, binnen het gestelde aantal dagen de referentie verklaring indient voorzien van de handtekening van de referent. Graag uw akkoord. Indien niet akkoord, wilt u dan aangeven wat de reden daarvoor is?	Akkoord, zie ook antwoord op vraag 25

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord Nvl 1 24-1-2022
9	Inschrijffase	Proces	Bijlage checklist verplichte documenten	Conform de Aanbestedingswet moet onnodige administratieve ballast voorkomen worden. De door de aanbestedende dienst aangeleverde checklist vergemakkelijkt het werk van de inschrijver omdat inschrijver deze kan gebruiken bij het controleren op volledigheid van de in te dienen stukken. Het is echter de verantwoordelijkheid van inschrijver om de checklist te gebruiken en de juiste documenten compleet aan te leveren. Het aanleveren van de checklist bij het indienen van de stukken door de inschrijver, is vanuit dat oogpunt onnodig en een extra administratieve handeling. Is onze aanname correct dat u de checklist zelf niet beoordeelt en kan derhalve het indienen daarvan door de inschrijver achterwege blijven?	De checklist is een giste naar de inschrijvers om te voorkomen dat onbedoeld bepaalde documenten niet worden aangeleverd. Het is ons inzien een kleine moeite om dit document in te vullen en te uploaden.
10	Inschrijffase	Uitvoering	Algemene inkoopvoorwaarden art. 5.5 en 5.6 en verder	Hoe moeten wij beide artikelen lezen en begrijpen, als de dienstverlening het geven van vaccinaties is? Wat zijn dan de 'resultaten van de dienstverlening' zoals die in deze artikelen staan genoemd?	Zoals verwoord in de Aanbestedingsdocumenten wenst Opdrachtgever volledig ontzorgd te worden met betrekking tot het gehele traject van inschrijving van de te vaccineren student. De dienstverlening ziet dan ook niet enkel op het vaccineren zelf, maar ook op (onder andere): - het proces van inschrijving en registratie door de student voor een vaccinatie - de communicatie en informatieverstrekking richting studenten en richting; Opdrachtgever (denk hierbij ook aan de rapportages die de Opdrachtnemer dient aan te leveren); - de voorlichting van studenten over de hepatitis B vaccinatie; Deze opsomming is niet limitatief. Wij verwijzen u voor een totaaloverzicht van alle onderdelen die deel uitmaken van de dienstverlening naar de Aanbestedingsdocumenten. Daarnaast wordt datgene wat onder het begrip "dienstverlening" valt uiteraard ook nader ingekleurd door de Inschrijving van de Opdrachtnemer. Daarin licht de Opdrachtnemer immers ook toe hoe hij invulling zal geven aan de dienstverlening.
11	Inschrijffase	Inhoud	Programma van eisen 2.6	U beschrijft in 9 bulletpoints waaraan Opdrachtnemer gehouden is indien er geen verwerkersovereenkomst wordt gesloten met Avans Hogeschool. Naar de mening van inschrijver is er geen verwerkersovereenkomst van toepassing (en deze zal derhalve niet worden gesloten) omdat er een behandelovereenkomst wordt gesloten tussen de Opdrachtnemer en de individuele leerlingen/studenten. Voortvloeiend uit deze behandelovereenkomst gaat de Opdrachtnemer verplichtingen aan jegens de leerlingen/studenten die toezien op het borgen van hun privacy. Om die reden is inschrijver van mening dat de bullets 4 t/m 8 dienen te vervallen omdat die gezien de behandelovereenkomst niet van toepassing zijn. Daarnaast zijn ze juridisch niet uitvoerbaar gezien de vertrouwelijkheid van de behandelrelatie met de individuele leerlingen/studenten. Daarom ons verzoek de aangegeven bullets 4 tot en met 8 te laten vervallen. Indien u daar niet toe bereid bent, wilt u dan aangeven wat de reden daarvoor is?	Dit artikel ziet op het verkrijgen van de Intellectuele Eigendomsrechten indien Opdrachtnemer voor Opdrachtgever tekeningen, modellen etc. ontwikkelt. In dit geval is daar geen sprake van. Er zijn dus geen bestanden die eigendom worden van Opdrachtgever.
12	Inschrijffase	Inhoud	Programma van eisen 3.5	U verwijst naar de volgende link onder Component 1 loon en overheadkosten: file:///C:/Users/hhamarce/Downloads/Cao_lonen_contractuele_loonkosten_en_arbeid_sduur_indexcijfers_2010_100_30112021_094811.html Deze link kan inschrijver niet openen. Kunt u een te openen link aanleveren of anderszins het betreffende document ter inzage aanbieden? Bij Component 2 is beschreven dat het component vaccin geïndexeerd mag worden. Valt onder de component vaccin ook bloedafname en -onderzoek? Is onze aanname correct dat ook bloedafname en -onderzoek geïndexeerd mag worden?	https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/82838NED/table
13	Inschrijffase	Inhoud	Programma van eisen 3.5	In het beschrijvend document staat dat we in september een onderbouwd voorstel moeten doen, in dit PvE is sprake van januari. Is onze aanname correct dat het beschrijvend document leidend is?	Bij prijsaanpassingen moet Opdrachtnemer het indexeringsvoorstel doen in januari. De prijswijziging mag na akkoord van Avans dan per september van dat jaar toegepast worden.

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord Nvl 1 24-1-2022
14	Inschrijffase	Inhoud	Programma van eisen 5.1	De aanbestedende dienst stelt voorwaarden betreft het wekelijks informeren over het aantal inschrijvingen. De vaccinaties vindt plaats in 3 vaccinatierondes aangevuld met vaccinatiemomenten voor leerlingen/studenten die deze momenten hebben gemist (de veegrondes). Ook bloedonderzoek voor titerbepaling en eventuele boostervaccinatie vindt op vooraf bepaalde momenten plaats. Voor al deze momenten kunnen leerlingen/studenten zich in een bepaalde periode inschrijven. Dit houdt in dat inschrijvingen niet gedurende het gehele jaar plaatsvinden maar zijn gecentreerd rond de vooraf in overleg met de aanbestedende dienst, vastgestelde vaccinatiemomenten. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord dat wekelijks een update wordt geleverd in de periodes van en rond deze vaccinatiemomenten? Dit om onnodige communicatie die geen meerwaarde biedt voor de aanbestedende dienst, te voorkomen.	Akkoord
15	Inschrijffase	Inhoud	Programma van eisen 5.6	Inhalen van de vaccinaties: in de stad van de opleiding. Is het akkoord om tijdens de uitvoering te bespreken of dit op locatie opdrachtgever gebeurt of op locatie opdrachtnemer?	Niet akkoord, U dient bij GC1 antwoord te geven op welke manier de veegronde op de Avans locaties wordt ingericht.
16	Inschrijffase	Inhoud	Programma van eisen 8.1	U beschrijft als volledig 'Alles wat nodig is om ervoor te zorgen dat er voldoende antistoffen tegen Hepatitis B zijn aangemaakt bij de gevaccineerde student' Uit ervaring weten wij dat een percentage van circa 5% van de gevaccineerden onvoldoende antistoffen ontwikkelt ondanks het doorlopen van een volledige vaccinatieronde (3 vaccinaties, bloedonderzoek voor titerbepaling en eventuele boostervaccinatie). Deze gevaccineerden (de non-responders) moeten opnieuw een volledige vaccinatieronde doorlopen om voldoende beschermd te zijn tegen Hepatitis B. Het gaat dan om opnieuw 3 vaccinaties, bloedonderzoek voor titerbepaling en eventuele boostervaccinatie. Kunt u bevestigen dat voor deze non-responders een nieuwe vaccinatieronde geldt als een nieuw traject en het tweemaal doorlopen van het traject niet wordt gezien als een regulier vaccinatie-traject?	Niet akkoord, Avans wil een inschrijfprijs ontvangen die alle kosten dekt voor het volledig vaccineren van de student. Ongeacht wat er nodig is om te komen tot het beschermen tegen het Hepatitis B virus.
17	Inschrijffase	Inhoud	Programma van eisen 8.9	Is onze aanname correct dat hier bedoeld wordt inschrijven van de vaccinatie in het boekje wat de student zelf aanschaf?	Opdrachtnemer dient een titerverklaring af te geven en desgewenst de vaccinatie gratis in te schrijven in gele boekje van de student. Het staat de opdrachtnemer vrij om het gele boekje tegen betaling aan te bieden aan de student. Avans wil hier geen partij in zijn. de financiële afwikkeling is iets tussen de opdrachtnemer en de student.
18	Inschrijffase	Proces	Marktconsultatie	Avans heeft een marktconsultatie gehouden, de documenten die daarvoor gebruikt zijn, heeft u bij de aanbestedingsstukken gepubliceerd. Wat wij echter missen is een document wat deze marktconsultatie inhoudelijk opgeleverd heeft. Wij realiseren ons ook, dat u niet 1 op 1 alle gegeven antwoorden kunt verstrekken. Toch zouden wij graag meer informatie ontvangen over de resultaten van de marktconsultatie.	Niet akkoord, zie ook toelichting en motivatie in het marktconsultatiedocument. paragraaf 3.4 Avans publiceert geen inhoudelijk verslag van de marktconsultatie, maar een verslag m.b.t. de procedure. U kunt erop vertrouwen dat alle inhoudelijke relevante informatie vanuit de marktconsultatie verwerkt wordt in de beoogde aanbestedingsstukken. Hierdoor borgt Avans dat alle eventuele inschrijvers met dezelfde informatie de aanbestedingsprocedure aanvangen.
19	Inschrijffase	Proces	Beschrijvend document 1.2	Planning in 1.2 bevat meerdere data die niet in de planning op TenderNed staan onder Planning/Details. Zoals bijv. 31-01-2022, 07-02-2022 en 05-04-2022. Op TenderNed staat daarentegen een datum die niet in 1.2 staat, nl 25 mei 2022. Welke planning moeten we aanhouden?	U mag de planning zoals staat beschreven in het beschrijvend document aanhouden. Het publicatieplatform TenderNed biedt geen mogelijkheid voor een 2e Nvl ronden, deze wordt door Avans op TenderNed aangepast na de publicatie van de Nvl1. 25 Mei is de gestanddoening termijn..
20	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend document 6.2.2.1	Referenties: Aantoonbare ervaring van ca 500 personen op locatie van de opdrachtgever. Gaat het hier om 500 personen op 1 prikmoment?	De referentieopdracht moet van toepassing zijn op het prikmoment. Avans heeft besloten om het referentie aantal naar beneden bij te stellen, Avans gaat akkoord met een referentieopdracht van 300 personen. (300 = 60% van 500) Dit is in lijn met voorschrift 3.5G gids proportionaliteit 3e herziening januari 2022
21	Inschrijffase	Proces	Beschrijvend document 6.3	In 6.3 staat: Bewijsstukken aanleveren binnen 3 kalenderdagen na het communiceren van de gunningsbeslissing. In het overzicht op pagina 21 staat: te overleggen binnen 7 dagen na voorlopige gunning of bij inschrijving. Welke termijn moeten we aanhouden?	Dit is een verschrijving van Avans, u mag 7 kalenderdagen aanhouden voor het aanleveren van de bewijsstukken.

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord Nvl 1 24-1-2022
22	Inschrijffase	Inhoud	Prijsblad	In het Prijsblad wordt het vaccin Engerix-B genoemd. Waarom wordt hier specifiek Engerix-B genoemd? Is het een idee om het algemeen te benoemen en hier hepatitis B vaccin te noteren?	Daar waar in het aanbestedingsdocument en/of de bijlagen merken, octrooien of typen, of een bepaalde oorsprong of productie worden genoemd, dient gelezen te worden "of gelijkwaardig".
23	Inschrijffase	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden 7.0	In 7.0 staat dat de tot de overeenkomst behorende tekeningen, berekeningen, modellen en andere bescheiden e.d., computerbestanden en andere informatiedragers (al dan niet van elektronische aard) die de Opdrachtnemer voor de opdracht heeft gemaakt of laten maken, blijven of worden eigendom van Avans. Wat wordt bedoeld met "blijven of worden eigendom van Avans"? En om welke bestanden gaat het precies?	Dit artikel ziet op het verkrijgen van de Intellectuele Eigendomsrechten indien Opdrachtnemer voor Opdrachtgever tekeningen, modellen etc. ontwikkelt. In dit geval is daar geen sprake van. Er zijn dus geen bestanden die eigendom worden van Opdrachtgever.
24	Inschrijffase	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden 11.3	De opdrachtnemer is verplicht om op eerste verzoek van Avans, Personeel van de Opdrachtnemer een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen. Vraag: Alle verpleegkundigen hebben een eed afgelegd t.a.v. het beroepsgeheim. En als iemand bij ons in dienst komt, tekent hij de arbeidsovereenkomst waarin een artikel staat over geheimhouding t.a.v. het bedrijf en de cliënten. Is 11.3 dan overbodig?	Indien het personeel van de Opdrachtnemer in het kader van hun beroepsgeheim en de in dat kader afgelegde eed en/of op grond van een bepaling in hun arbeidsovereenkomst reeds gehouden zijn tot geheimhouding, kan artikel 11.3 vervallen.
25	Inschrijffase	Proces	Bijlage Referentie format, laatste pagina	In te vullen door Referent: Naam en handtekening tekenbevoegde functionaris. Is het mogelijk dat degene die de referentie schrijft een handtekening mag zetten en dat dat niet perse door een tekenbevoegde functionaris gedaan hoeft te worden?	Paragraaf 5.4.3 Ondertekening referentieformat. Avans laat de eis vervallen m.b.t het ondertekenen van het referentieformat. Het moet voor Avans wel duidelijk zijn dat degene die het referentieformat ondertekend ook daadwerkelijk betrokken is (gewest) bij de uitvoering van de opdracht. (directielid, contracteigenaar, contractmanager, contractbeheerder)
26	Inschrijffase	Proces	Het factuur en betaalproces uitgangspunt 4	Factuur versturen: een factuur verstuurt u pas als u het opdrachtformulier per mail heeft ontvangen en de goederen zijn geleverd of de diensten zijn uitgevoerd. Gaat Avans ermee akkoord dat de factuur na de eerste prikronde wordt verstuurd? Sommige studenten hebben een verkort schema en anderen hebben een verlengd schema.	Akkoord
27	Inschrijffase	Proces	Gunningscriteria	In checklist verplichte documenten staat dat er 3 documenten beantwoording gunningscriteria moeten worden ingeleverd. Deze documenten zijn niet bijgevoegd. Wanneer ontvangen wij deze documenten?	Inschrijver mag voor de GC 1 -2- 3 een eigen Word of PDF bestand aanleveren. Dit is <u>niet</u> op basis van een format.
27	Inschrijffase	Proces	Beschrijvend document 8.5	Op Tendered wordt gesproken over 2 gunningscriteria. Wat moet hier worden ingevuld?	De twee gunningscriteria zijn prijs (20%) en kwaliteit (80). Het gunningscriterium kwaliteit bestaat uit 3 sub-gunningscriteria (GC 1,2,3) Inschrijver moet alleen de documenten uploaden in TenderNed.
27	Inschrijffase	Proces	Beschrijvend document 3.5	Kunt u aangeven hoeveel studenten u verwacht die in aanmerking komen voor een Hep B vaccinatie? Kunt u een referentie aangeven op basis van 2020 en 2021?	Het geprognostiseerde volume in geld staat beschreven in paragraaf 3.5 van het beschrijvend document. Op basis van de ontvangen facturen zijn er in 2020-2021 uiteindelijk circa 1300 studenten gevaccineerd.