

Bijlage 3 Productbladen Huishoudelijke ondersteuning

Clientperspectief ontwikkeling

Productnaam: Huishoudelijke Ondersteuning Ontwikkeling (Perceel 1)
Inhoudelijke omschrijving product: Huishoudelijke ondersteuning ontwikkeling is gericht op tijdelijk ondersteuning van huishoudelijke taken die de cliënt nog niet kan uitvoeren. Nadruk ligt op instructie, advies en voorlichting met als doel dat cliënt de huishoudelijke taken zelfstandig uit kan voeren waardoor huishoudelijke ondersteuning kan worden afgebouwd. De uit te voeren huishoudelijke taken vinden plaats op basis van het Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 (HHM) (zie bijlage) en het leveringsplan.
Doelgroep: De cliënt die ontwikkelbaar is op de huishoudelijke activiteiten.
Looptijd indicatie: Korte looptijd met periodieke evaluatie op het bereiken van de afgesproken resultaten. Indien na deze looptijd de huishoudelijke ondersteuning ontwikkeling niet heeft geleid tot meer zelfredzaamheid, wordt onderzocht welke ondersteuning het meest passend is.
Specifieke eisen voor aanbieden product: ✓ De gestelde resultaten dienen binnen de gestelde termijn bereikt te zijn. Aanbieders beschikken over de mogelijkheden en gekwalificeerde medewerkers om de gestelde resultaten (SMART geformuleerd) binnen de looptijd van de indicatie te behalen. ✓ De aanbieder toont actief de wijze van afschalen aan. ✓ Aanbieder legt de nodige verbindingen in de keten (bijvoorbeeld met eventuele aanbieder Wmo Begeleiding) en werkt samen met alle betrokken organisaties en personen om de cliënt heen. ✓ Aanbieder heeft kennis van de lokale voorliggende voorzieningen en legt op een proactieve manier de verbinding met deze voorliggende voorzieningen en instrueert de medewerkers hierover.
Kwaliteit/ competenties medewerker: ✓ De medewerker is in staat om de cliënt op een activerende wijze huishoudelijke vaardigheden te leren om zelfredzaam te worden. ✓ De medewerker kan de cliënt motiveren, coachen en trainen. ✓ De medewerker betreft de cliënt en zijn/haar (sociaal) netwerk. ✓ De medewerker signaleert terugval, veranderingen en onveilige situaties en weet hoe te handelen.

Productnaam: Huishoudelijke Ondersteuning Plus Ontwikkeling (Perceel 2)
Inhoudelijke omschrijving product: Huishoudelijke ondersteuning Plus ontwikkeling is gericht op tijdelijk ondersteuning van huishoudelijke taken die de cliënt nog niet kan uitvoeren. Nadruk ligt op instructie, advies en voorlichting met als doel dat cliënt de huishoudelijke taken zelfstandig uit kan voeren waardoor huishoudelijke ondersteuning kan worden afgebouwd. De uit te voeren huishoudelijke taken vinden plaats op basis van het Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 (HHM) (zie bijlage) en het leveringsplan.
Doelgroep: De cliënt met gedragsproblematiek wat zorgt voor een belemmering in het uitvoeren van de huishoudelijke activiteiten, maar ontwikkelbaar is op de huishoudelijke activiteiten.
Looptijd indicatie: Korte looptijd met periodieke evaluatie op het bereiken van de afgesproken resultaten. Indien na deze looptijd de huishoudelijke ondersteuning ontwikkeling niet heeft geleid tot meer zelfredzaamheid, wordt onderzocht welke ondersteuning het meest passend is.
Specifieke eisen voor aanbieden product: ✓ De gestelde resultaten dienen binnen de gestelde termijn bereikt te zijn. Aanbieders beschikken over de mogelijkheden en gekwalificeerde medewerkers om de gestelde resultaten (SMART geformuleerd) binnen de looptijd van de indicatie te behalen. ✓ De aanbieder toont actief de wijze van afschalen aan. ✓ Aanbieder legt de nodige verbindingen in de keten en werkt samen met alle betrokken organisaties en personen om de cliënt heen. ✓ Aanbieder heeft kennis van de lokale voorliggende voorzieningen en legt op een proactieve manier de verbinding met deze voorliggende voorzieningen en instrueert de medewerkers hierover.
Kwaliteit/ competenties medewerker: ✓ De medewerker beschikt over de competenties om te kunnen gaan met doelgroepen met gedragsproblematiek (bijvoorbeeld mensen met een psychisch/sociale problematiek en/of verstandelijke beperking). ✓ De medewerker is in staat om de cliënt op een activerende wijze huishoudelijke vaardigheden te leren om zelfredzaam(er) te worden. ✓ De medewerker kan de cliënt motiveren, coachen en trainen. ✓ De medewerker betreft de cliënt en zijn/haar (sociaal) netwerk. ✓ De medewerker signaleert terugval, veranderingen en onveilige situaties en weet hoe te handelen.
Samenwerking met Wmo begeleiding Indien er sprake is van de inzet van een maatwerkvoorziening begeleiding in de thuissituatie, dan wordt van de aanbieder verwacht dat er afspraken worden gemaakt en wordt samengewerkt met deze aanbieder.

Clientperspectief Stabilisatie

Productnaam: Huishoudelijke Ondersteuning light (Perceel 1)
Inhoudelijke omschrijving product: Huishoudelijke ondersteuning light is gericht op het structureel, maar niet wekelijks uitvoeren van een deel van de huishoudelijke taken. De uit te voeren huishoudelijke taken vinden plaats op basis van het Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 (HHM) (zie bijlage) en het leveringsplan.
Doelgroep: Cliënt die niet wekelijks ondersteuning nodig heeft bij de huishoudelijke activiteiten. Mantelzorgers die (tijdelijk) overbelast zijn of dreigen te raken.
Looptijd indicatie: Korte, Middellange of lange looptijd
Specifieke eisen voor aanbieden product: ✓ Aanbieder legt de nodige verbindingen in de keten en werkt samen met alle betrokken organisaties en personen om de cliënt heen. ✓ Aanbieder heeft kennis van de lokale voorliggende voorzieningen en legt op een proactieve manier de verbinding met deze voorliggende voorzieningen en instrueert de medewerkers hierover.
Kwaliteit/ competenties medewerker: ✓ De medewerker betreft de client en zijn/haar (sociaal) netwerk. ✓ De medewerker signaleert terugval, veranderingen en onveilige situaties en weet hoe te handelen

Productnaam: Huishoudelijke Ondersteuning stabilisatie kortdurend (Perceel 1)
Inhoudelijke omschrijving product: Huishoudelijke ondersteuning stabilisatie kortdurend is gericht op tijdelijk ondersteuning (overname) van huishoudelijke taken. De uit te voeren huishoudelijke taken vinden plaats op basis van het Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 (HHM) (zie bijlage) en het leveringsplan.
Doelgroep: Cliënten die vanwege tijdelijk fysiek ongemak (operatie, revalidatie etc.) niet in staat zijn de huishoudelijke taken zelfstandig uit te voeren. Mantelzorgers die (tijdelijk) overbelast zijn of dreigen te raken.
Looptijd indicatie: Korte looptijd met periodieke evaluatie gericht op de afschaling van de omvang van de huishoudelijke ondersteuning.
Specifieke eisen voor aanbieden product: ✓ De aanbieder toont actief de wijze van afschalen aan.
Kwaliteit/ competenties medewerker: ✓ De medewerker betreft de cliënt en zijn/haar (sociaal) netwerk. ✓ De medewerker signaleert wanneer er sprake is van structurele terugval, structurele verandering en/of onveilige situaties en hier actie op ondernemen;

Productnaam: Huishoudelijke Ondersteuning Stabilisatie Langdurend (Perceel 1)
Inhoudelijke omschrijving product: Huishoudelijke ondersteuning stabilisatie langdurend is gericht op langdurige structurele ondersteuning bij het uitvoeren van een deel van de huishoudelijk taken. De uit te voeren huishoudelijke taken vinden plaats op basis van het Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 (HHM) (zie bijlage) en het leveringsplan.
Doelgroep: Cliënt die structureel ondersteuning nodig heeft bij de huishoudelijke activiteiten.
Looptijd indicatie: Lange looptijd
Specifieke eisen voor aanbieden product: ✓ Aanbieder legt de nodige verbindingen in de keten (bijvoorbeeld met eventuele aanbieder Wmo Begeleiding) en werkt samen met alle betrokken organisaties en personen om de cliënt heen. ✓ Aanbieder heeft kennis van de lokale voorliggende voorzieningen en legt op een proactieve manier de verbinding met deze voorliggende voorzieningen en instrueert de medewerkers hierover.
Kwaliteit/ competenties medewerker: ✓ De medewerker betreft de client en zijn/haar (sociaal) netwerk. ✓ De medewerker signaleert terugval, veranderingen en onveilige situaties en weet hoe te handelen.

Productnaam: Huishoudelijke Ondersteuning Plus Stabilisatie (Perceel 2)
Inhoudelijke omschrijving product: Huishoudelijke ondersteuning plus stabilisatie langdurend is gericht op langdurige structurele ondersteuning voor het uitvoeren van een deel van de huishoudelijk taken. De uit te voeren huishoudelijke taken vinden plaats op basis van het Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 (HHM) (zie bijlage) en het leveringsplan.
Doelgroep: De cliënt met gedragsproblematiek wat zorgt voor een belemmering in het uitvoeren van de huishoudelijke activiteiten en structureel ondersteuning nodig heeft bij de huishoudelijke activiteiten.
Looptijd indicatie: Lange looptijd
Specifieke eisen voor aanbieden product: ✓ Aanbieder legt de nodige verbindingen in de keten en werkt samen met alle betrokken organisaties en personen om de cliënt heen. ✓ Aanbieder heeft kennis van de lokale voorliggende voorzieningen en legt op een proactieve manier de verbinding met deze voorliggende voorzieningen en instrueert de medewerkers hierover.
Kwaliteit/ competenties medewerker: ✓ De medewerker beschikt over competenties om, om te gaan met doelgroepen met gedragsproblematiek (bijvoorbeeld mensen met een psychisch/sociale problematiek en/of verstandelijke beperking). ✓ De medewerker betreft de cliënt en zijn/haar (sociaal) netwerk. ✓ De medewerker signaleert terugval, veranderingen en onveilige situaties en weet hoe te handelen.
Samenwerking met Wmo begeleiding Indien er sprake is van de inzet van een maatwerkvoorziening begeleiding in de thuissituatie, dan wordt van de aanbieder verwacht dat er afspraken worden gemaakt en wordt samengewerkt met deze aanbieder.

Overige producten

Productnaam: Boodschappen (Perceel 1 en 2)
Inhoudelijke omschrijving product: Het wekelijks (1x per week) halen en opbergen van boodschappen voor dagelijkse levensbehoeften en activiteiten. In individuele gevallen valt hier het opmaken van een boodschappenlijstje en de check op de (houdbaarheid van de) voorraad onder. De uit te voeren taken vinden plaats op basis van het Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 (HHM) (zie bijlage) en het leveringsplan.
Doelgroep: Cliënt voor wie de voorliggende voorzieningen niet toereikend zijn om te kunnen voorzien in het doen van de boodschappen.
Looptijd indicatie: Kort, middellang of lange looptijd
Specifieke eisen voor aanbieden product: ✓ Aanbieder heeft kennis van de lokale voorliggende voorzieningen en legt op een proactieve manier de verbinding met deze voorliggende voorzieningen en instrueert de medewerkers hierover.
Kwaliteit/ competenties medewerker: ✓ De medewerker betreft de cliënt en zijn/haar (sociaal) netwerk. ✓ De medewerker signaleert terugval, veranderingen en onveilige situaties en weet hoe te handelen.

Productnaam: Maaltijdvoorziening (Perceel 1 en 2)
Inhoudelijke omschrijving product: Het dagelijks op werkdagen bereiden van (een) broodmaaltijd(en) en klaarzetten en/of opwarmen van een warme maaltijd. De uit te voeren taken vinden plaats op basis van het Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 (HHM) (zie bijlage) en het leveringsplan.
Doelgroep: Cliënten voor wie de voorliggende voorzieningen niet toereikend zijn om te kunnen voorzien in de maaltijden.
Looptijd indicatie: Kort, middellang of lange looptijd.
Specifieke eisen voor aanbieden product: ✓ Aanbieder heeft kennis van de lokale voorliggende voorzieningen en legt op een proactieve manier de verbinding met deze voorliggende voorzieningen
Kwaliteit/ competenties medewerker: ✓ De medewerker betreft de cliënt en zijn/haar (sociaal) netwerk. ✓ De medewerker signaleert terugval, veranderingen en onveilige situaties en weet hoe te handelen.

Productnaam: Kindzorg (Perceel 2)
Inhoudelijke omschrijving product: De tijdelijk zorg voor minderjarige kinderen tot er een structurele oplossing beschikbaar is. De uit te voeren taken vinden plaats op basis van het Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 (HHM) (zie bijlage) en het leveringsplan. Kindzorg is altijd maatwerk.
Doelgroep: Kinderen die niet zelfredzaam zijn waarvan ouder/ ouders (tijdelijk) niet in staat is/ zijn om voor hen te zorgen.
Looptijd indicatie: Maximaal 3 maanden.
Specifieke eisen voor aanbieden product: ✓ Aanbieder legt de nodige verbindingen in de keten en werkt samen met alle betrokken organisaties en personen om de cliënt heen.
Kwaliteit/ competenties medewerker: ✓ De medewerker beschikt over competenties die nodig zijn voor de verzorging van kinderen. ✓ De medewerker signaleert terugval, veranderingen en onveilige situaties en weet hoe te handelen. ✓ De medewerker betreft de client en zijn/haar (sociaal) netwerk.

Productnaam: Wasverzorging (Perceel 1 en 2)
Inhoudelijke omschrijving product: Wasverzorging bestaande uit: - Wassen en centrifugeren in wasmachine - Deze drogen in droogmachine of ophangen - Vouwen en opbergen - Eventueel strijken De uit te voeren taken vinden plaats op basis van het Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 (HHM) (zie bijlage) en het leveringsplan.
Doelgroep: Cliënten voor wie de algemene voorziening 'Het Waspunt' geen mogelijkheid biedt om de wasverzorging uit te laten voeren.
Looptijd indicatie: Kort, middellang of lange looptijd.
Specifieke eisen voor aanbieden product: ✓ Aanbieder heeft kennis van de lokale voorliggende voorzieningen en legt op een proactieve manier de verbinding met deze voorliggende voorzieningen
Kwaliteit/ competenties medewerker: ✓ De medewerker betreft de cliënt en zijn/haar (sociaal) netwerk. ✓ De medewerker signaleert terugval, veranderingen en onveilige situaties en weet hoe te handelen

Productnaam: Huishoudelijke ondersteuning (plus) offerte (Perceel 1 en 2)
Gemeenten blijven de mogelijkheid behouden om een offerte aan te vragen in die situaties waarbij het vullen van het leveringsplan uitwijst dat de cliëntsituatie zeer afwijkend is en de geformuleerde producten niet afdoende zijn om het genoemde resultaat te realiseren.