

Schriftelijke vragen ten behoeve van Nota van Inlichtingen 1

Inkooptraject: Maatwerkvoorziening Wmo Huishoudelijke ondersteuning De5 gemeenten per 1 oktober 2022
Kenmerk: SIW008567

Datum: 20-12-2021

Aantal vragen: 65

Aantal toevoegingen gemeente: 4

Aantal bijlagen: 4

Wij danken de potentiële inschrijvers voor de gestelde vragen en gegeven adviezen. Hieronder volgt de beantwoording van de gemeente in deze Nota van Inlichtingen.

Voorafgaand aan deze Nota van Inlichtingen zijn alle houders van de aanbestedingsdocumenten gevraagd alle mogelijke vragen schriftelijk bij de aanbestedende dienst in te dienen t.b.v. een transparante en volledige aanbesteding.

Deze Nota van Inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten.

Nummer	Doument	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
1	Procesdocument4.3	Wat is in uw ogen het verschil tussen een aanzienlijke meerwaarde en een maximaal denkbare meerwaarde? Kunt u een voorbeeld geven? En hoe zorgt u ervoor dat alle beoordeaars dit op dezelfde wijze interpreteren?	De beoordeling is een gezamenlijke beoordeling in consensus. Dit betekent dat het gehele beoordelingsteam in consensus bepaalt wat een aanzienlijke meerwaarde, een maximaal denkbare meerwaarde of een ander aantal punten betreft. Er wordt gebruik gemaakt van de relatieve beoordelingssystematiek. Dit wil zeggen dat het vergelijken van de inschrijvingen met elkaar en het toekennen van de scores op die manier, is toegestaan. Om de creativiteit en invulling van een inschrijving niet te beïnvloeden geeft de aanbestedendienst geen concrete voorbeelden. Bij het beantwoorden van de kwaliteitscriteria laat u zien wat u in huis hebt en welke meerwaarde u te bieden hebt.	nee
2	Procesdocument1.12	Wordt er een proces verbaal van opening gepubliceerd?	Nee. Bij de opening van de kluis, krijgt u automatisch bericht vanuit Tendersnet hoeveel inschrijvingen er zijn. In paragraaf 4.4. van het Proceduredocument staat wat er met de voorlopige gunning bekend wordt gemaakt.	nee
3	Concept overeenkomst. 30.1	U noemt hier ZZP'er. Hoe verhoudt zich dat tot uw eis van het volgen en betalen conform CAO VVT? Een zzp'er is immers niet in loondienst.	Ook ten aanzien van onderaannemers geldt de verplichting tot het hanteren van de Cao-VVT. In geval van een onderaannemer zijnde een andere onderneming, geldt dus dat deze onderaannemer verplicht moet zijn c.q. worden om de Cao-VVT toe te passen (zie ook artikel 30.3, onder b van de raamovereenkomst). In geval de onderaannemer een ZZP'er is, betekent dit dat de beloning die opdrachtnemer aan de ZZP'er betaalt (minstens) gelijk moet zijn aan de lonen uit de Cao-VVT.	nee
4	Concept overeenkomst. 25.1 f en g	U verwijst hier naar paragraaf 5.2, 5.3 en 5.5 van het inhoudelijk document. O.i. bestaan deze paragrafen niet; waar kunnen wij die terug vinden?	Deze verwijzingen zijn (inderdaad) niet juist. Als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen treft u de aangepaste versie van de raamovereenkomst aan, waarin de juiste verwijzingen zijn opgenomen.	Ja, is aangepast in concept raamovereenkomst.

Nummer	Doument	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
5	Concept overeenkomst. 25 en 26	Wij kunnen ons niet aan de indruk onttrekken dat artikel 25 en 26 niet getuigen van samenwerking en vertrouwen. Wij doen ons uiterste best om op alle vlakken onze dienstverlening naar uw wensen uit te voeren en zetten alle zeilen bij als er om wat voor reden dan ook sprake is van ontevredenheid. De genoemde boetes zijn o.i. disproportioneel voor de dienst HO. We zouden het dan ook ten zeerste waarderen als u bereid bent om voorafgaand aan een boete of terugvordering met elkaar in overleg te gaan om de aard van het probleem te onderzoeken, waar nodig te verbeteren en afspraken te maken over een hersteltermijn. Wilt u dit opnemen? Wij vernemen graag uw gemotiveerde reactie.	Ook de gemeenten gaan uit van een samenwerking op basis van vertrouwen. Toch zien de gemeenten aanleiding om deze bepalingen in de huidige vorm te handhaven. Hoewel de uitvoering van de werkzaamheden in de meeste gevallen natuurlijk goed gaat, is dat niet altijd het geval. In artikel 24, lid 1 is een uitgebreid proces omschreven aan de hand waarvan de gemeenten de opdrachtnemer in voorkomend geval in de gelegenheid stellen om onregelmatigheden in de nakoming te herstellen, alvorens tot ontbinding wordt overgegaan. Dit is in de ogen van de gemeenten een uitgebreid en redelijk proces dat (ten gunste van opdrachtnemers) afwijkt van de reguliere mogelijkheden op basis van het Burgerlijk Wetboek. Wel zien de gemeenten aanleiding voor het opnemen van de mogelijkheid om financiële consequenties te verbinden aan bepaalde onregelmatigheden. De mogelijkheid om boetes op te leggen is gekoppeld aan een aantal volgens de opdrachtgever essentiële bepalingen. Daarbij is de hoogte van die boetes afgestemd op de ernst van de tekortkoming. Het gaat hierbij bovendien om een kán bepaling, wat wil zeggen dat de boetes als genoemd in artikel 25 niet van rechtswege (automatisch) verbeurd raken en de terugvordering als genoemd in artikel 26 niet van rechtswege gebeurt. De gemeenten zullen per geval bekijken of (en in hoeverre) hiertoe aanleiding bestaat. Daarbij zullen zij uiteraard naar redelijkheid en billijkheid handelen.	nee
6	Concept overeenkomst. 15	Deze tarieven zijn in het voorjaar 2021 bepaald o.b.v. de toen bekende gegevens. Inmiddels zijn sociale premies en werkgeverslasten voor 2022 bekend en wordt er door het Rijk €675 miljoen extra budget beschikbaar gesteld voor zorgmedewerkers, waardoor ook gemeenten extra gelden ontvangen. Zoals u weet loopt de Cao VVT op 31 december af en zijn de onderhandelingen voor een nieuwe Cao in volle gang. De extra budgetten c.q. OVA-ruimte geeft ook ruimte aan de financiële onderhandelingen t.b.v. de nieuwe Cao VVT. Hoe hoger de financiële ruimte, hoe groter de kans op een flinke loonstijging. Op welke wijze neemt u deze ontwikkelingen mee? Wij verzoeken u dan ook de tarieven voor 2022 op grond van bovenstaande in heroverweging te nemen en aan te passen aan deze ontwikkelingen.	De tarieven zijn vastgesteld met inachtneming van hetgeen in dat kader bij of krachtens de AmvB reële prijs (Staatsblad 2017, 55) is bepaald. De door u genoemde omstandigheden bieden geen aanleiding om deze tarieven te herberekenen. De omstandigheid dat er extra middelen beschikbaar zouden komen is op zichzelf niet relevant voor de vraag of de tarieven afdoende zijn voor de in dat kader te leveren ondersteuning. U wijst op onderhandelingen met betrekking tot de Cao-VVT. Voor zover deze onderhandelingen zouden resulteren in aanvullende kosten voor de aanbieders, is dat verdisconteerd in de indexeringsregeling. In ieder geval biedt de omstandigheid dat er op dit moment onderhandelingen lopen onvoldoende aanleiding respectievelijk aanknopingspunten voor de gemeenten om de tarieven daarop aan te passen.	nee
7	Concept overeenkomst. 10.8	Betreft op- en afschalen van de intensiteit na overleg en akkoord van de opdrachtgever. Hoe bedoelt u dit precies aangezien er sprake is van een resultaatgerichte werkwijze? Of wordt hier op- of afschalen naar een ander product bedoeld?	Dat klopt. De overeenkomst gaat uit van resultaatgericht werken (zie onder meer artikel 6, lid 2). Artikel 10.8 ziet op wijzigingen in het product/de producten (van de Maatwerkvoorziening) als bedoeld in paragraaf 2.5 van het Inhoudelijk Document. Dit is verduidelijkt in de raamovereenkomst. Als bijlage treft u de aangepaste raamovereenkomst aan.	Ja, is aangepast in concept raamovereenkomst.
8	Concept overeenkomst. 8	Dit artikel lijkt uit te gaan van een calamiteit of geweld door de thuishulp. Is die aanname juist en zo ja, welk protocol geldt er in het geval er sprake is van een calamiteit of geweld door de cliënt?	Artikel 8 sluit wat betreft de begrippen 'calamiteit' en 'geweld' aan bij de definitiebepaling van artikel 1.1.1 van de Wmo 2015. Een calamiteit is dus een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van een voorziening en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een client heeft geleid. Dit begrip heeft dus niet alleen betrekking op calamiteiten dóór de thuishulp zelf, maar ook op andere gebeurtenissen die kunnen samenhangen met de activiteiten die de aanbieder levert. Denk onder meer aan suicide of zelfverwonding door een client, of geweld door een client jegens een andere client. Wat betreft gebeurtenissen die niet binnen deze definities c.q. binnen het protocol van de Toezichthoudend Ambtenaar vallen, is geen proces voorgeschreven. Wij verwachten dat de opdrachtnemer in dat geval desalniettemin een zorgvuldig proces doorloopt. Ook wijzen wij op bepaling 3.4, lid 9 onder (b) van het Inhoudelijk Document, waarin is geregeld dat Aanbieder in bepaalde gevallen ondersteuning kan weigeren of beëindigen.	nee

Nummer	Document	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
9	Concept overeenkomst. 8.1a	Waar kunnen wij het protocol van de toezichthoudend ambtenaar vinden?	Op het moment van bekendmaking van deze Nota van Inlichtingen hebben de gemeenten de GGD West Brabant aangewezen als toezichthoudend ambtenaar. Het huidige protocol van de GGD West Brabant kan gevonden worden via de volgende link: https://www.ggdwb.nl/professional/inspecties-en-toezicht/toezicht-wmo/ . Let op: gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen de toezichthoudend ambtenaar en de protocollen van de toezichthoudend ambtenaar wijzigen. De gemeenten zullen de opdrachtnemer informeren in geval van het wijzigen van de toezichthoudend ambtenaar. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer om te allen tijde op de hoogte te zijn van de actuele protocollen van de toezichthoudend ambtenaar.	nee
10	Concept overeenkomst. 2.5	Welke procedure hanteert u wanneer deze situatie zich voordoet zowel bij HO als HO+? Wordt er dan opnieuw een aankondiging geplaatst op TenderNed?	In voorkomend geval zal op basis van de alsdan geldende uitgangspunten worden bepaald welke procedure gevolgd moet worden.	nee
11	Concept overeenkomstG.j	"De dienstverlening dient afgestemd te zijn met instellingen binnen het brede sociale domein die lokaal actief zijn". Wat bedoelt u hier concreet mee m.b.t. de dienstverlening HO?	Dit is nader toegelicht in de productbladen (bijlage 3 bij het Inhoudelijk Document). Daarin is bepaald dat de opdrachtnemer de nodige verbindingen legt in de keten en samenwerkt met alle betrokken organisaties en personen, alsmede dat hij kennis moet hebben van de lokale voorliggende voorzieningen en verbinding legt met deze voorzieningen. Hierbij kan onder meer gedacht worden aan welzijnsorganisaties, vrijwilligersorganisaties en wijkverpleging.	nee
12	Inhoudelijk document4.1.6 vii	U geeft aan dat medewerkers in staat moeten zijn om regie te voeren op de huishoudelijke taken. Eerder geeft u aan dat indien er ook sprake is van begeiding, de regievoering in handen is van de aanbieder Begeleiding. O.i. behoren deze cliënten en daarmee ook de functie-eis bij HO+ en niet bij HO. Graag vernemen wij uw visie hierop.	Zowel bij HO als bij HO+ moeten medewerkers in staat zijn regie te voeren. Het voeren van regie is gerelateerd aan de werkzaamheden en de doelgroep binnen HO en HO+.	nee
13	Inhoudelijk document3.7.4	Waarom verwacht u een telefonische bereikbaarheid buiten kantoortijden (tot 19.00 uur)? Welke vorm van dienstverlening verwacht u dan van de aanbieder?	Een optimale telefonische bereikbaarheid van maandag t/m vrijdag van 08:00 -19:00 uur. Er zijn bijvoorbeeld cliënten en/of contactpersonen van cliënten met een baan die hierdoor niet in de mogelijkheid zijn om tijdens kantoortijden (9.00-17.00 uur) telefonisch contact op te nemen.	nee
14	Inhoudelijk document3.2.4 en 3.4.2 en 3.5 1B	U eist dat de aanbieder de volledige levering van de huishoudelijke ondersteuning volgens de indicatie garandeert, ook bij ziekte van medewerkers, dan wel in vakantieperiodes. Eveneens accepteert u geen wachtlijsten. U legt hier zelfs boetes voor op! Uiteraard streven wij als zorgaanbieder ernaar om de huishoudelijk hulp zoveel mogelijk te vervangen bij afwezigheid. De huidige corona pandemie is echter een voorbeeld dat het ondanks al onze inspanningen niet altijd mogelijk is aan deze eisen te voldoen. Daarnaast is het ook niet altijd te garanderen om de huishoudelijke hulp te vervangen wanneer cliënt anders wil. Wij verzoeken u om de volgende zinsnede toe te voegen aan het artikel: "Tijdelijke onderbreking van levering kan niet zonder overleg en instemming van de opdrachtgever plaatsvinden, tenzij de cliënt anders wil." Graag uw reactie.	Niet akkoord met de toevoeging van de voorgestelde zinsnede. In het geval een client anders wil, biedt artikel 3.4 lid 3 perspectief.	nee
15	Inhoudelijk document2.8	Hoe ziet u het schriftelijk delen van de evaluaties voor zich? Kan dat geen onderdeel zijn van de werkoverleggen tussen gemeent en aanbieder? O.i. staat deze eis in contrast met één van uw speerpunten, namelijk het terugdringen van onnodige administratieve lasten voor cliënten, aanbieders en gemeenten. Wij vernemen graag uw visie hierop.	De evaluaties vinden plaats op cliëntniveau en dienen gedeeld te worden met de betrokken consultant van de betreffende gemeente.	nee

Nummer	Doument	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
16	Inhoudelijk document2.6.8 punt 3	Waarom dient direct contact opgenomen te worden met de gemeente? Het lijkt o.i. efficiënter om eerst bij de cliënt de oorzaak van de no show te onderzoeken; mogelijk is er sprake van een misverstand. U ziet u dit?	Het gaat in perceel 2 om cliënten met een grote of complexe ondersteuningsvraag. De gemeente wenst de ondersteuning van deze doelgroep continu te volgen.	nee
17	Inhoudelijk document2.6.5.5	Indien er geen sprake is van een indicatie begeleiding, maar er wel regie gevoerd moet worden, bij wie ligt dan die taak? En is er dan altijd sprake van HO+?	Zie antwoord vraag 12.	nee
18	Inhoudelijk document2.6.2 punt 2g	Kunt u een voorbeeld geven van SMART doelen bij dit cliëntperspectief?	Client is in staat om binnen 3 maanden de wasverzorging volledig zelfstandig uit te voeren.	nee
19	Inhoudelijk document2.6.2 punt 2f	Wat wordt bedoeld met de indicatie? Is dat het product of de producten incl. aantal uren waarvoor de cliënt een beschikking ontvangt?	Een indicatie is vertaald in de toekenning van een product of producten, zoals beschreven in de paragrafen 2.5.1 en 2.5.2. Gemeenten noemen geen uren in de beschikking.	nee
20	Inhoudelijk document2.6.2	Welke informatie ontvangt de cliënt m.b.t. de hem toegekende voorziening? Is dat zowel het product als het daarbij behorende gemiddelde aantal uren?	zie antwoord op vraag 19.	nee
21	Inhoudelijk document2.6	Het huidige contract loopt tot 1 oktober 2022. Verwacht u op dat moment alle bestaande klanten obv een onderzoek opnieuw geïndiceerd te hebben? En geldt dan voor al deze cliënten 1 oktober 2022 als ingangsdatum?	Wij zetten in op het opnieuw indiceren van alle bestaande cliënten voor het zomerreces van 2022. Het streven is dat de ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst ook de ingangsdatum van de nieuwe indicatie is.	nee
22	Inhoudelijk document2.6	Hier staat uitgebreid omschreven hoe een toewijzing tot stand komt. Dit gaat o.i. vooral om nieuwe meldingen. Hoe ziet het (her)indicatieproces voor de huidige cliënten eruit? Ook zij moeten immers o.b.v. het HHM model opnieuw geïndiceerd worden.	Dit is inderdaad het proces bij nieuwe meldingen. De informatie over het herindicatieproces van de huidige cliënten is niet relevant voor de hier onderliggende overeenkomst, omdat dit proces reeds is doorlopen voordat de nieuwe overeenkomst van kracht wordt. In aanloop naar de nieuwe overeenkomst wordt van de huidige en nieuwe aanbieders verwacht dat zij meewerken aan een goede overgang voor de huidige cliënten in de implementatiefase. U kunt ervan uitgaan dat dit proces op een zorgvuldige manier zal plaatsvinden.	nee
23	Inhoudelijk document2.4	Hoe ziet de beschikking van de cliënt eruit m.b.t. het aantal uren? Wordt deze afgegeven voor een kalenderjaar of voor de gehele looptijd van de beschikking? En wordt van de aanbieder verwacht dat hij deze de uren bijhoudt zodat het maximale aantal uren niet overschreden wordt?	Zie antwoord vraag 19.	nee
24	Inhoudelijk document2.4	Hier staat: 'Aanbieder hanteert het 'Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019' om de gemiddelde inzet HO per jaar te bepalen'. In art. 2.5 staat echter het gemiddelde aantal uren al per product beschreven. Hier zijn ook de maanbudgetten op gebaseerd. Wat verwacht u nog van aanbieders t.a.v. het bepalen van de ureninzet?	Er wordt weliswaar een maandtarief per cliënt verstrekt, waarbij HHM de grondslag is voor de gemiddelde ureninzet om zo tot een het maandtarief te komen (uurtarief x gemiddelde inzet per maand). De aanbieder bepaalt per individuele client wat nodig is om het resultaat te behalen.	nee
25	Inhoudelijk document1.1 punt 8	U geeft aan dat het budget wat de gemeenteraad beschikbaar stelt voor de maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning leidend is voor de inrichting van het systeem van de Wmo huishoudelijke ondersteuning. U bent als gemeente verplicht om u te houden aan de AMvB reële kostprijs. Op basis van het u toebedeelde accres is het aan u als gemeente om de verkregen middelen te alloceren. Daarmee heeft u als gemeente, ook volgens de VNG, de mogelijkheden om te anticiperen op ontwikkelingen waarvan u nu reeds op de hoogte bent zoals de loonstijgingen binnen de CAO VVT. Hoe zorgt u ervoor dat aanbieders erop kunnen vertrouwen voldoende gecompenseerd te worden?	De tarieven zijn berekend met inachtneming van de in dat kader geldende AmvB reële prijs. Door middel van de in de raamovereenkomst voorziene indexatie van de tarieven is de toekomstbestendigheid van deze tarieven geborgd. Op dit moment is geen sprake van omstandigheden die nopen tot aanpassing van de reeds vastgestelde tarieven, noch van ontwikkelingen die dermate concreet zijn dat zij aanleiding geven om daarop te anticiperen.	nee

Nummer	Doument	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
26	Inhoudelijk document1.1 punt 4	De overstap van de huidige resultaatgerichte werkwijze naar een toewijzing obv het HHM-normenkader dient o.i. gepaard te gaan met de herindicatie van alle bestaande cliënten door de gemeente. Alleen dan voorzie je de cliënt van een maatwerkindicatie. Hoe ziet u dit proces voor zich en hoeveel tijd wordt hiervoor uitgetrokken?	Zie antwoord vraag 21.	nee
27	Telefonische bereikbaarheid	In het inhoudelijk document artikel 3.7 staat omschreven dat aanbieder telefonisch bereikbaar is tot 19.00 (buiten kantoortijden). Kan dit worden aangepast naar 17.00?	Niet akkoord. Zie ook antwoord vraag 13.	nee
28	Tarieven 2022	Is bij het vaststellen van de tarieven rekening gehouden met de OVA index die op verzoek van het VWS is verhoogd naar 3,87 % in verband met de extra gelden die het ministerie van VWS in september 2021 beschikbaar heeft gesteld? Daarnaast zouden we willen voorstellen om de CAO ontwikkelingen te blijven volgen en het tarief bij te stellen als de uitkomst van de CAO onderhandelingen daar aanleiding toe geven.	Zie antwoord vraag 25.	
29	Inhoudelijk document artikel 3.3	Dient de klachtenrapportage actief te worden aangeleverd of op uitvraag?	Halfjaarlijks op uitvraag.	Ja, is aangepast in inhoudelijk document.

Nummer	Doument	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
30	Inhoudelijk document artikel 2.7 lid 7	U omschrijft: In geval van overlijden en partner overledene heeft geen ondersteuning nodig: Bij overlijden van een cliënt zal, op verzoek van opdrachtgever, de Huishoudelijke ondersteuning (ten behoeve van de partner) één maand worden doorgeleverd.	voor de facturatie in de situaties waarbij de hulpvrager komt te overlijden of permanent wordt opgenomen in een WIZ instelling en waarbij huishoudelijke ondersteuning wordt doorgeleverd aan de partner hanteren wij het volgende werkproces. definitie maand= de maand van overlijden/opname Wlz plus de maand volgend op de maand waarin de cliënt is overleden/ is opgenomen Op de datum overlijden of opname Wlz stopt formeel de toewijzing HO en wordt dan ook via het berichtenverkeer via een 301 vanuit de gemeente beëindigd. Als er sprake is van een achtergebleven partner mag de zorgaanbieder de maand van overlijden/opname plus de maand volgend op de maand van overlijden/opname doorleveren. Zorgaanbieder gaat na bij de partner of deze HO nog wil ontvangen. En blijft HO inzetten als de achtergebleven partner dit wenst. De zorgaanbieder stuurt na het einde van de zorglevering een stopzorg bericht 307 met daarin aangegeven de reden van beëindiging. Voorbeeld: Cliënt overlijdt 15 april 2022, zorgaanbieder mag doorleveren t/m 31 mei 2022. De laatste levering is op 29 mei 2022. De zorgaanbieder verstuurt een stopzorg bericht 307 per 29 mei 2022 met daarin aangegeven de reden van beëindiging. In de periode van doorleveren na overlijden/opname Wlz onderzoekt en bepaalt de gemeente of voor de achtergebleven partner huishoudelijke ondersteuning langer noodzakelijk is. Dan ontstaan er 2 situaties:	nee
		De aanbieder is verplicht een 307-einde zorg overlijden op overlijdensdatum in te dienen. Geeft de gemeente dan een 301-bericht af voor deze ene maand op naam partner?	1. de achtergebleven partner heeft geen HO nodig Er volgt geen toewijzing HO op naam van de achtergebleven partner. De zorgaanbieder declareert de geleverde maanden op naam van de cliënt. voorbeeld: cliënt overlijdt 15 april 2022, zorgaanbieder mag doorleveren tot en met 31 mei 2022. de laatste levering is op 29 mei 2022. de zorgaanbieder verstuurt een stopzorg bericht 307 per 29 mei 2022 met daarin aangegeven de reden van beëindiging. De zorgaanbieder declareert de maanden april en mei op naam van de overleden cliënt. 2. de achtergebleven partner heeft wel HO nodig Er volgt een toewijzing HO op naam van de achtergebleven partner met een ingangsdatum volgend op de einddatum toewijzing HO overleden cliënt. De zorgaanbieder declareert de doorgeleverde maanden op naam van de overleden cliënt en vanaf ingangsdatum toewijzing op naam partner declareert de zorgaanbieder op naam van de partner. De zorgaanbieder declareert vanaf de eerstvolgende volle kalendermaand na datum toewijzing. Voorbeeld: cliënt overlijdt 15 april 2022, zorgaanbieder mag doorleveren tot en met 31 mei 2022. De laatste levering is op 29 mei 2022. De zorgaanbieder verstuurt een Stopzorg bericht 307 per 29 mei 2022 met daarin aangegeven de reden van beëindiging. Zorgaanbieder declareert de maanden april en mei op naam van de overleden cliënt. Op naam van de parner wordt een toewijzing afggeven vanaf 1 juni 2022. Zorgaanbieder declareert vanaf juni 2022 op naam van partner.	nee

Nummer	Doument	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
31	Inhoudelijk document pagina 4.	Op deze pagina wordt de De6 gemeenten genoemd i.p.v. de De5.	Bedankt voor deze correctie, gewijzigd.	Ja, is aangepast in inhoudelijk document.
32	Inschrijving	Wij hebben een Stichting waarvoor wij een account hebben bij TenderNed. Onder deze Stichting hangt een bv die een contract wil sluiten voor de Huishoudelijke Ondersteuning. Kunnen wij hiervoor binnen TenderNed een vestiging aanmaken en inschrijven met deze vestiging? Of moeten wij de inschrijving doen vanuit de BV en daarvoor een account aan laten maken via TenderNed, inclusief een eerkenning? Onze voorkeur heeft de eerste variant, dus inschrijving vanuit de Stichting met als vestiging de BV	Dit kunt u het beste met de TenderNed Helpdesk opnemen. De aanbestedende dienst kent de regels met betrekking tot ondernemersaccounts en TenderNed niet dermate om een gegarandeerd sluitend antwoord te kunnen geven.	nee
33	Naamswijziging	Wij gaan per 1-1-2022 de naam wijzigen van de entiteit waarmee wij gaan inschrijven. Dat betekent dat bijvoorbeeld de GVA nog de naam heeft van voor de naamswijziging. Hetzelfde geldt voor de verklaring van de belastingdienst? Is dat akkoord? Anders kunnen wij het pas na 1-1 gaan aanvragen en dan zullen een aantal documenten niet op tijd binnen zijn, bovendien brengt het extra kosten met zich mee.	Niet akkoord. De bewijsstukken dienen één op één overeen te komen met de (gegevens van de) inschrijving. Dit betekent dat bij een wijziging in de KvK ten tijde van de inschrijving, de bewijsstukken hier één op één dienen aan te sluiten.	nee

Nummer	Dokument	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
34	Bijlage 7. SROI	Het doel van de SROI van de De6-gemeenten is om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een kans te geven (Beleidsnotitie Social Return bij inkoop D6-gemeente, geldend van 02-04-2021 tot heden). Voor deze opdracht is de waarde vastgesteld op 5%. Dat is een erg hoog percentage. In de Menukaart SROI benoemd u de doelgroepen en de waarde van de SR Waarde. U gaat hierbij uit van mensen uit de WW, Participatiewet etc. en Leerlingen met een opleiding tot en met MBO niveau 2. Met de huidige menukaart is het onmogelijk om te voldoen aan de gestelde 5%. Werk als hulp in de huishouding staat te boek als laaggeschoold werk. In de praktijk blijkt dat slechts een zeer klein deel van de mensen aangeboden door het werkplein, gemotiveerd is en geschikt om zelfstandig één op één als huishoudelijke medewerker bij de cliënt in huis kan werken. In principe geschikt kan teniet worden gedaan door de afwijzing van de VOG. De genoemde doelgroepen zijn te beperkt voor de Menukaart.	Wij hebben de afgelopen jaren gezien dat er veel inwoners vanuit de Participatiewet gestart zijn als hulp in de huishouding. Wij kennen hiervoor ook een zeer succesvol opleidingstraject. Daarnaast kunt u samen met onze Coördinator SROI andere mogelijkheden voor de invulling bespreken, mocht het onverhoopt niet lukken om de volledige waarde in te vullen met het aannemen van personeel vanuit de doelgroepen.	nee
		Wat is de reden dat u MBO 3 en 4 niet meeneemt in de SROI. De praktijk leert dat zij-instromers in de zorg vaak een afstand tot de arbeidsmarkt hebben en na een studie die aansluit bij hun opleidingsniveau weer een zelfstandig bestaan kunnen opbouwen. Denk hierbij aan de instroom van de MBO 3 en 4 mensen uit de horeca en MKB die vanwege Covid ontslagen zijn?	MBO 3 en 4 worden alleen niet gewaardeerd als we het over BOL -en BBL leerlingen hebben uit het reguliere onderwijs. Bij zij-instromers wordt de SROI waarde bepaald op basis van de doelgroep waaruit zij komen (Participatiewet/WW/Doelgroep register, etc.)	nee
		Wat is de reden dat u Niet uitkeringsgerechtigden (NUG) niet heeft meegenomen in de menukaart SROI. Deze doelgroep stroomt vanuit de thuissituatie in, krijgt ritme in het werk en wordt hierdoor minder afhankelijk van de inkomenspartner. Vaak stromen zij door naar een opleiding in de zorg, niveau 2, 3 en 4, geschoold door de werkgever. Bovengenoemde doelgroepen leveren een belangrijke waarde aan uw gemeente, doordat zij zorgen dat er zorg is voor uw inwoners.	SROI is een instrument om banen te creëren voor inwoners die aan de zijlijn staan en voor wie het lastig is zelf een ingang te vinden. De groep over wie u het heeft is in staat zelf de weg naar uw organisatie en/of een opleiding te vinden.	nee
		De zorg is een van de weinige sectoren die ook oudere inwoners (> 50 jaar) een kans geeft op een vaste baan, scholing en ontwikkeling. Zij kunnen nog 17 jaar in de zorg werken, zonder voor hun inkomen afhankelijk te zijn van de gemeente. Wat is de reden dat zij niet zijn opgenomen in de menukaart SROI?	In de genoemde doelgroepen is de groep 50+ ruim vertegenwoordigd. De 50+ ers die buiten deze doelgroepen vallen en zelfstandig de weg naar uw organisatie vinden hebben geen SROI nodig als instrument om een baan te vinden.	nee
		Zorginstellingen geven vaak om niet advies en gastlessen aan verwijzers, consultants, stellen kennis en fysieke ruimte om niet beschikbaar aan belangen-, vrijwilligers, ouderen- en patiëntenorganisaties. Zij werken mee aan innovaties in het sociale domein. Waarom zijn dergelijke zaken niet meegenomen in de SROI.	Naast de bouwblokken kennen we toekenning van SROI toe voor bepaalde activiteiten en/of maatschappelijke invulling. Dit betreft maatwerk dat in overleg met de Coördinator SROI wordt afgestemd	nee
		Wilt u overwegen om de gestelde 5% naar terug te brengen naar een lager percentage?	Niet akkoord.	nee
		Wilt u de Menukaart uitbreiden met meer doelgroepen en daarvoor een SR waarde stellen?	Niet akkoord.	nee
		SROI gaat niet alleen over de verplichting voor de gegunde partij de zorgaanbieders om (arbeids-)plaatsen aan te bieden, maar ook op de verplichting van de aanbestedende partij de gemeenten om passend personeel aan te dragen. Indien de gemeente hier niet slaagt, worden de zorgaanbieders dan (deels) ontheven van de SROI verplichting? Een zeer actuele vraag met de krapte op de arbeidsmarkt en de groeiende vraag naar Huishoudelijk medewerkers.	Er wordt van u verwacht dat u een maximale inspanning levert om de SROI in te vullen. Samen met de Coördinator SROI zoekt u naar (creatieve) oplossingen. Indien het niet volledig invullen van de SROI u niet te verwijten is dan heeft dit geen verdere gevolgen. Overigens is niet alleen de gemeente verantwoordelijk voor het aanleveren van mensen: u kunt zich ook wenden tot het UWV.	nee

Nummer	Document	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
35	Bijlage 3 Productbladen Huishoudelijke ondersteuning - Kindzorg/ Inhoudelijk document	Kindzorg valt onder HO+. Op het productblad en in het inhoudelijk document (2.5.2, 2F. Kindzorg, pag 14) verwijst u naar het Normenkader HHM. Hierin worden o.a. de volgende activiteiten benoemd: Aankleden, wassen, eten geven, brengen naar school/crèche, naar bed brengen. Dit zijn taken die vallen onder kinderopvang met een minimaal opleidingsniveau Pedagogisch Medewerker Kinderopvang - niveau 3. Vragen: * Vanaf welke leeftijd verwacht u dat verwacht u kindzorg in te zetten? * Bent u zich ervan bewust dat medewerkers in de HO+ niet beschikken over de competenties voor opvang van (kleine) kinderen (pedagogisch geschoold) en niet bevoegd zijn om lichamelijke ondersteuning te bieden aan kinderen (aankleden, wassen, voeden) zoals genoemd in het normenkader HHM? * In het inhoudelijk document (4.1.6.b, pagina 28) stelt u als aanvullende functievereiste voor HO+ 'een passend MBO werk- en denkniveau'. Voor kindzorg is minimaal niveau 3 en wordt gewaardeerd in FWG schaal 30/35 waarbij de ouder/verzorger aanwezig is om de regie te voeren. Zo niet dan is niveau 4 benodigd (schaal 40/45). Het tarief voor HO is gebaseerd op de HV-schaal (FWG 15 minus de hoogste periodiek). Hoe motiveert u de samenhang tussen de kindzorg, de taken uit het HHM-protocol, de functie-eisen en het gebruikte uurtarief en dat die samenhang passend is? * Waarom heeft u er niet voor gekozen om kindzorg onder te brengen bij het product begeleiding of onder jeugdzorg waar het thuishoort? In het inhoudelijk document in paragraaf 1.5 geeft u aan dat inzet op kindzorg haast niet voorkomt. Breng het product dan onder in het juiste contract en haal het weg bij huishoudelijke ondersteuning +.	* Het betreft de tijdelijke zorg voor minderjarige kinderen. Er is geen vanaf leeftijd vastgelegd. * Voor de tijdelijke zorg voor kinderen zijn geen pedagogische kwaliteiten nodig die hier worden verondersteld. * Kindzorg is een offerteproduct waarbij wordt gezocht naar een passende medewerker en waarbij een passende betaling wordt afgesproken. * Begeleiding en jeugdzorg liggen buiten deze aanbesteding. De afspraak is dat dit onder het contract huishoudelijke ondersteuning valt. Het gaat hier om een tijdelijke maatwerkvoorziening in aanloop naar een structurele oplossing die mogelijk wel onder de jeugdzorg kan worden gevonden.	nee
36	Inhoudelijk document - 1.5 Analyse cliënten populatie en 2.5 percelen	In paragraaf 1.5 staan de aantallen cliënten en onderverdeling in HO en HO+ en de analyse HO op offertebasis. In paragraaf 2.5.1 en 2.5.2 beschrijft u de afzonderlijke producten. Kunt u voor de HO en HO+ aangeven hoe u de verdeling over de genoemde producten huishoudelijke ondersteunign (+) heeft inschat?	Het algemene beeld van 5 gemeenten naar aanleiding van een steekproef van het cliëntenbestand van de maanden juni/ juli 2021 is als volgt. Verdeling huidige cliëntenbestand HO naar perceel 1: 95 % van de HO cliënten zou onder het cliëntperspectief stabilisatie komen vallen De nieuwe verdeling zou zijn: 8 % light 20% kortdurend 66% langdurend 1% gaat naar perceel 2 5% van de HO cliënten zou onder het cliëntperspectief ontwikkeling komen vallen Verdeling huidige cliëntenbestand HO+ naar perceel 2: 98 % van de HO+ cliënten zou onder het cliëntperspectief stabilisatie komen vallen De nieuwe verdeling zou zijn: 18% gaat naar perceel 1 kortdurend 46% gaat naar perceel 1 langdurend 34% HO plus Bovenstaande verdeling is een inschatting en hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.	nee

Nummer	Doument	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
37	Inhoudelijk document 11152021 - 2.4 Normenkader HO 2019	U hanteert het 'Normenkader HO 2019' om de gemiddelde inzet HO per jaar te bepalen. Het normenkader stelt dat op 108 uur per jaar/125 minuten per week voor het resultaat 'Schoon en leefbaar huis.' In de huidige overeenkomst hanteert u een norm van 135 minuten per week/117 uur per jaar voor het resultaat van een 'schoon en leefbaar huis.' Met ander woorden: de norm wordt verlaagd met 10 minuten per week / 9 uur per jaar (een verlaging van 7,7%) en dat heeft gevolgen voor de omvang van de individuele inzet bij de cliënt in huis. Vragen: * Hoe gaat u uw inwoners informeren over de verlaging van de norm? * Kunnen de zorgaanbieders op uw begrip en steun rekenen als het noodzakelijk is het zorgmoment bij de client af te schalen ten gevolge van de verlaging van de basisnorm? * Worden cliënten bij de overgang naar het nieuwe contract door u als gemeente duidelijk geïnformeerd over wat zij wel en niet kunnen verwachten van de huishoudelijke ondersteuning?	In het implementatieplan wordt een communicatieparagraaf opgenomen met daarin aandacht voor de communicatie richting de huidige cliënten. Gemeente handelt hierin zorgvuldig en zorgt voor heldere en duidelijke communicatie richting de cliënten en maakt met de nieuwe aanbieders hierover ook afspraken. Verwachtingsmanagement speelt hierin een belangrijke rol.	nee
38	Bijlage 5, Format leveringsplan	In het leveringsplan staat bij de slaapkamer 'het draaien van het matras' vermeld als incidentele activiteit. Vanuit de Arbowetgeving mogen medewerkers geen matrassen draaien/niet tillen boven de 23 kilo. Dat wordt nu ook niet gedaan. Dit is een taak van cliënt, mantelzorgers of anderen of het matras wordt niet gedraaid. Verzoek om het draaien van het matras in het leveringsplan te verwijderen. Bij de wasverzorging staat vermeld: het Behandelen van vlekken. Dit is geen taak die valt onder wasverzorging. Voor het verwijderen van vlekken in kleding is een stomerij. Verzoek om het 'Behandelen van vlekken' niet op te nemen in het leveringsplan.	*Wat betreft verzoek om "draaien van het matras" uit het leveringsplan te halen: niet akkoord. *Wat betreft verzoek om "Behandelen van vlekken" uit het leveringsplan te halen: niet akkoord. Beide activiteiten zijn één op één overgenomen uit het Normenkader huishoudelijke ondersteuning.	nee
39	Bijlage 5, Format leveringsplan	Op de invulinstructie van het format staat bij een 'schoon en leefbaar huis (in een gemiddeld huishouden)' de opmerking dat 'het toekennen van verminderen, danwel toekennen extra uren wordt bij grote uitzondering vooraf toegekend door de gemeente op basis van kenmerken van cliënt en/of huishouden en/of de woning. Dit is onderdeel van de indicatie'. Vragen: * Wat verstaat u onder 'bij grote uitzondering'? * Kunt u een aantal concrete situatie benoemen voor het verminderen danwel toekennen van extra uren? * Uit welke budget worden de extra uren betaald? Ontvangt de aanbieder hiervoor een verzoek om te leveren op offerte?	Wij zullen geen uren hanteren in de beschikking en daarom ook deze passage uit het format leveringsplan verwijderen. Paragraaf 2.4 uit het Inhoudelijk document is tevens aangepast.	Ja, is aangepast in het Inhoudelijk doument en in de bijlage leveringsplan.
40	Inhoudelijk document - 6.3 facturatie	Art. 6.3 derde lid: De factuur dient binnen de volgende periode na afloop van de vorige periode te zijn ingediend bij de gemeente. Vraag: waar gesproken wordt van 'periode' moet toch staan 'maand'?	Ervan uit gaande dat u het vierde lid bedoeld en niet het derde lid: Akkoord.	ja, is aangepast in het inhoudelijke doucment.

Nummer	Doument	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
41	Inhoudelijk document 11152021 - 3.4 Acceptatieplicht	3.4.4: Bij verzoek van de zorgaanbieder vanwege grensoverschrijdend gedrag o.i.d. vanuit de cliënt, is het niet reeel de zorgaanbieder te houden om de ondersteuning voort te zetten totdat de cliënt ondersteuning ontvangt van een andere aanbieder. Vanuit arbeidsinspectie volgt vaak de plicht om in dit soort situaties gelijk de ondersteuning te beëindigen. Erkent u het dilemma en bent u het er mee eens dat de zorgaanbieder in degelijke situaties de ondersteuning wel direct mag stopzetten?	Indien er sprake is van grensoverschrijdend gedrag wat resulteert in een gevaarlijke situatie waarin de ondersteuning niet meer geboden kan worden, is het legitiem om de ondersteuning per direct te stoppen.	nee
42	Inhoudelijk document 11152021 Samenhang paragrafen 1.3, 2.6.7, 3.2.4, 3.4.1, 3.4.2 en 3.5.1	In par. 1.3 spreekt u over een passend aanbod en ontwikkelopgaven. U heeft het terecht over de krapte op de arbeidsmarkt, de vergrijzing en groeiende behoefte aan ondersteuning, het inzetten op eigen kracht en reablement. Een spoedprocedure is er allen voor boodschappen en maaltijden. Andere urgentie benoemd u niet en huishoudelijke ondersteuning is een 'uitstelbare' en 'planbare' dienst. Al 21 maanden is de wereld in de greep van Covid en vindt ondersteuning doorgang. Met het bovenstaande in het achterhoofd zijn wij verbaasd over uw stellige uitspraken in de paragrafen 3.2.4, 3.4.1, 3.4.2 en 3.5.1B over acceptatieplicht, het niet accepteren van wachtlijsten en wachttijden, garanderen van de volledige levering volgens indicatie bij ziekte van de medewerkers en vakantieperiodes. Wij verwachten op dit punt enige redelijkheid vanuit de gemeentes en de mogelijkheid om in voorkomende situaties hierover het gesprek aan te gaan. De zorgaanbieders zijn goed in staat om samen met medewerker en cliënt een inschatting te maken van de op dat moment benodigde ondersteuning van de cliënt en een verdeling van de beschikbare capaciteit bij vakantie en ziekte. Wij doen hierbij een beroep op mantelzorg, het sociale netwerk en de cliënt zelf, zoals gebruikelijk in de Wmo. Huishoudelijke ondersteuning onder de Wmo is in beginsel uitstelbaar. Op de dagen dat de hulp er niet is, doet de cliënt het huishouden ook zelf. Laten we uit blijven gaan van de eigen kracht en de deskundigheid van de de zorgaanbieder. Hoe ziet u de samenhang van de paragrafen en uw visie op het sociale domein?	Wij gaan uit van eigen kracht en sociaal netwerk. De gemeenten kunnen via de wmo aanvullende ondersteuning bieden. Wij gaan bij deze ondersteuning uit van zorgcontinuïteit.	nee
43	Concept raamovereenkomst 11152021 - art. 16 Indexering tarieven	Wat wordt er bedoeld met de CAO VVT? Wordt dan alleen de indexering van de brutolonen meegenomen? In de OVA worden ook de sociale premies en pensioenoverleg meegenomen. Waarom wordt deze niet standaard meegenomen ipv de CAO VVT?	Doordat er een splitsing aangebracht wordt tussen de CAO (85%) en de particuliere consumptie CEP (15%) heeft de indexatie m.b.t. de cao VVT betrekking op de salarissen, dus de looncomponent. De overige elementen zoals nieuwe sociale lasten en aanpassingen van het pensioen (beiden zijn graduele aanpassingen en vormen een klein onderdeel van het tarief), komen via de aanpassing op basis van de particuliere consumptie in het nieuwe tarief.	nee

Nummer	Doument	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
44	Inhoudelijk document, paragraaf 2.7 - Concept Raamovereenkomst 11152021 art. 10	Concept raamovereenkomst: art. 10:8 Het is uitsluitend mogelijk om de intensiteit (op- en afschalen) van een Individuele opdracht te wijzigen na voorafgaand overleg met en voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever. In art. 1.7 inhoudelijk document voegt hier aan toe: 'die leidt tot herindicatie Vraag: wij gaan er vanuit dat art. 1.7 in het inhoudelijk de juiste tekst bevat en het niet de bedoeling is om over elke op en afschaling binnen de indicatie contact met de gemeente te leggen en toestemming te vragen? Klopt dit? Als dit wel de bedoeling is heeft u dan rekening gehouden met de enorme administratieve lastenverzwaring die dit voor gemeente en zorgaanbieders met zich meebrengt en strijdig is met de flexibiliteit in zorgverlening die van de aanbieders wordt verwacht. Kunt u uw antwoord toelichten?	Zie ook het antwoord op vraag 7. Artikel 10, lid 8 heeft betrekking op een wijziging in het product c.q. de indicatie van de Maatwerkvoorziening, niet op op- en afschaling binnen een bestaande indicatie. Dit is ook verduidelijkt in de gewijzigde raamovereenkomst, die als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen is gevoegd.	Ja, is aangepast in concept raamovereenkomst.
45	Inhoudelijk document, paragraaf 2.7 Wijziging opdracht, einde opdracht, overlijden	Art 2.7, lid 8: doorleveren bij permanente opname in een verpleeghuis. U stelt dat de zorgaanbieder dan doorlevert conform art. 2.7, lid 6 en 7. Vragen: * u spreek over de situatie waarin degene die permanent wordt opgenomen in een wlz-instelling op het moment van thuiswonen beschikt over een Wmo-indicatie? Ook hier kan de zorgaanbieder net als bij overlijden enkel binnen de kalendermaand de ondersteuning zonder indicatie voortzetten. * u bent er van op de hoogte dat de Wlz niet werkt met resultaat maar met een minuten- declaratie van werkelijk geleverde zorg. Op het moment dat de houder van een Wlz indicatie wordt opgenomen of komt de overlijden, vervalt de beschikking en kan de zorgaanbieder niet meer declareren en moet de zorgaanbieder de HV/schoonmaak direct stopzetten. Indien er in deze situatie schrijnende situaties ontstaan voor de achtergebleven parter, doen wij de suggestie om een spoedindicatie af te geven of heel snel te beschikken met terugwerkende kracht, zodat de zorgaanbieder betaald wordt voor haar diensten.	zie vraag 30	nee

Nummer	Document	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
46	Inhoudelijk document, paragraaf 2.7 Wijziging opdracht, einde opdracht, overlijden	Art. 2.7. lid 7: De achterblijvende partner heeft GEEN ondersteuning nodig. Toch zal op verzoek van opdrachtgever de HO (ten behoeve van de partner) een maand doorgeleverd worden. Vraag: * Wat bedoeld u met een maand? * Wij lezen de tekst als: dat opdrachtnemer de ondersteuning in de betreffende maand van overlijden voortzet en daarna stopt. Er is geen beschikking om in een nieuwe maand door te leveren. * De zorgaanbieder dient bij overlijden een 307 bericht te struren met de laatste levering van zorg aan de overledene. Daarna is de beschikking ingetrokken door de gemeente. Hoe kan de aanbieder dan nog leveren? 2.7 lid 8: De achterblijvende partner heeft WEL ondersteuning nodig. De HO wordt één maand doorgeleverd. * Wat bedoeld u met een maand? * Wij lezen de tekst als: dat opdrachtnemer de ondersteuning in de betreffende maand van overlijden voortzet. De nieuwe beschikking voor de overgebleven partners sluit aan op de beschikking van de overleden partner op de eerste dag van de eerste maand na overlijden.	zie vraag 30	nee
47	Inhoudelijk document, paragraaf 2.7 Wijziging opdracht, einde opdracht, overlijden	2.7.4: Regelmatig komt het voor dat de opdracht/ indicatie is verstreken, de herindicatie tijdig is aangevraagd en de gemeente vanwege achterstanden niet tijdig een nieuwe toewijzing aanlevert. Aanbieder wordt in die gevallen bijna altijd gevraagd/ krijgt de opdracht om door te leveren. Een nieuwe toewijzing start dan met terugwerkende kracht of pas bij afgifte. Vraag: Kun u er mee instemmen dat als de cliënt tijdig een herindicatie aanvraagt en de gemeente buiten het handelen van cliënt en aanbieder om, niet binnen de gestelde tijd een nieuwe toewijzing afgeeft, de opdrachtnemer de opdracht geeft om door te leveren, ook die periode dient te vergoeden en de twee opdrachten op elkaar aan te laten sluiten?	Als op aangeven en in opdracht van de gemeente de aanbieder de ondersteuning doorlevert, dan wordt deze ondersteuning vergoed.	nee
48	Concept Raamoverkomst 11122021 - art. 7 No show	Vraag: Welke definitie hanteert u voor 'No Show'. Geldt het melden van No show bij HO+ al als client de ondersteuning eenmalig afzegt of niet aanwezig is op één zorgmoment.	Voor de definitie 'no show' en de te volgen procedure zie art. 2.6.8 van het inhoudelijk document	nee

Nummer	Document	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
49	Inhoudelijk document, paragraaf 2.8 Evaluatie en monitoring van de toewijzing	U beschrijft in deze paragraaf de evaluatie en monitoring: Vragen: * Heeft u een inschatting gemaakt van de administratieve last die het in ieder geval jaarlijks en tussentijds evalueren en schriftelijk delen van de evaluatie op levert bij de zorgaanbieder en de gemeente? * Is het de aanbieders vrij om gebruik te maken van een eigen evaluatieformulier? * Maakt de gemeente gebruik van een eenduidig format voor de evaluatie voor alle 5 gemeenten hetzelfde? Zo ja, geeft u de aanbieders toestemming om het format in het organisatiegebonden digitale zorgdossier te hangen en van daaruit het format te vullen en aan u te overleggen? Dit levert de aanbieder een flinke administratieve lastenverlichting op.	* een jaarlijkse evaluatie is niet nieuw in de overeenkomst. Wel nieuw is een evaluatie halverwege de indicatieperiode bij het cliëntperspectief ontwikkeling en de veel duurdere producten die hier worden toegekend. Een inschatting van de administratieve last kunnen wij u niet geven, omdat dit afhankelijk is van de inrichting van dit werkproces bij de aanbieders. * Bij cliëntperspectief ontwikkeling staat onder 2 beschreven dat de aanbieder beschikt over een systematische methodiek om de ingezette ondersteuning periodiek te evalueren. Tevens staat daar beschreven welke onderdelen uit de evaluatie naar voren dienen te komen. Het is aan de aanbieder om dus zelf een methodiek te kiezen. De enige voorwaarde die we verder stellen is dat de evaluatie schriftelijk met de gemeente wordt gedeeld.	nee
50	Concept Raamoverkomst 11152021 - art. 6.2	art. 6.2. Ten aanzien van de uitvoering van het leveringsplan geldt dat met instemming van de cliënt een flexibele uitvoering van het Leveringsplan mogelijk is.... Vraag: Wat bedoelt u met een flexibele uitvoering? Resultaatgericht werken is toch per definitie flexibel werken, afgaande van de huidige situatie van de cliënt en de taken die op dat moment uitgevoerd moeten worden. Wordt er van de aanbieder een vastlegging of melding van de flexibele uitvoering verwacht?	T.a.v. de flexibiliteit akkoord. Zie inhoudelijk document 2.6.3. (leveringsplan) lid 3 met een definitie over flexibele uitvoering van het leveringsplan en 2.6.5. lid 1e. Van melding richting de gemeente is sprake als zorgcontinuïteit in gevaar komt (3.5 lid 2 inhoudelijk document)	nee
51	Bijlage 3 Productbladen Huishoudelijke ondersteuning - maaltijden EN Inhoudelijk document	In het productblad maaltijdvoorziening spreekt u van 'het dagelijks (maximaal 5 keer per week) bereiden van ...maaltijden'. In het Inhoudelijk document 2.5.1., 1G (pag 12) , heeft u het over 'een gemiddelde inzet van 87 uur per jaar bij 2 2 broodmaaltijden of 1 warme maaltijd per WERKdag.' Bij en 2.5.2. 2E (pag 14) benoemd alleen de gemiddelde inzet. Vragen: * klopt het dat maaltijdverzorging alleen op werkdagen plaats vindt? * hoe moet een cliënt de andere dagen per week (in het weekeinde) eten? * klopt het dat er voor 2 broodmaaltijden per dag 87 uur per jaar staat en voor 1 warme maaltijd per dag ook 87 uur per jaar? * klopt het dat een cliënt het product 'maaltijden' tegelijk geïndiceerd kan krijgen voor 2 broodmaaltijden per dag en de warme maaltijd per dag, dus 174 uur per jaar? * Paragraaf 2.6.7 Maaltijdverzorging kan onder de spoedprocedure vallen. Hoe motiveert u dat maaltijdverzorging als een van de weinige producten onder 'spoed' valt en er binnen 2 dagen gestart moet worden, om vervolgens aan te geven dat er maximaal 5 dagen per week maaltijdzorg wordt geïndiceerd? Hoe rijmt u 'Spoed' met het geven dat cliënt 2 dagen in de week geen maaltijdondersteuning krijgt?	* Ja * Hulp van sociaal netwerk of huishoudelijk medewerker die (brood)maaltijd(en) alvast voorbereid. * Voor beide geldt maximaal 87 uur per jaar. * Ja * Eten is een eerste levensbehoefte. De 2 dagen dat client geen huishoudelijke ondersteuning krijgt kan hij/zij hulp krijgen van het sociaal netwerk of de huishoudelijk medewerker kan alvast de (brood)maaltijd(en) voorbereiden.	ja, is aanpast in het inhoudelijke document.

Nummer	Doument	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
52	Concept Raamoverkomst	Art. 5.4: u verwijst naar paragraaf 2.6.8 van het inhoudelijk document m.b.t. het verstrekken van een spoedopdracht. U doelt hier op paragraaf 2.6.7 de Spoedprocedure?	Klopt, paragraaf 2.6.7 betreft de spoedprocedure.	Ja, is aangepast in concept raamovereenkomst.
53	Procedure inkoop document Wmo De5 15-11-2021	1.8 Voorwaarden inschrijving, pag. 7, derde bullet: Op grond van welke redenen kan de aanbestedende dienst de aanbestedingsprocedure geheel of gedeeltelijk tijdig of definitief stoppen?	In geval de aanbestedende dienst tot andere inzichten komt met betrekking tot het aanbestedingsproces.	nee
54	Procedure inkoop document Wmo De5 15-11-2021	1.5. Clusteren en percelen, pagina 6. '... en krijgt het MKB toegang tot deelname...' Vraag: Met MKB bedoeld u het Midden en KleinBedrijf? Vraag: U geeft hiermee schoonmaakdiensten/branche toegang tot de zorgverlening in de Wmo? Vraag: De tarieven voor de HO(+) zijn gebaseerd op de salarissen in de CAO VVT. Geldt voor alle aanbieders, dus ook voor het MKB en andere sectoren, de verplichting de CAO VVT te volgen, inclusief de loonschaal en opslagen uit de CAO? Zo ja, hoe gaat u hierop toezien? Zo nee, met de kennis dat salarissen in de schoonmaakbranche salarissen lager liggen dan in de VVT-sector, bent u zich er van bewust dat u hiermee een ongelijk speelveld creert tussen zorgaanbieders en het aanbieders vanuit het MKB? Wat is hierop uw reactie? Zo nee, bent u zich er van bewust dat medewerkers in het MKB niet het salaris ontvangen dat ze behoren te ontvangen in de geest van de AMvB reële kostprijs uit 2015 en waarop de gemeente haar tarieven mede baseert? Wat is hierop uw reactie?	De gemeente eist dat alle Aanbieders de CAO VVT hanteren. Gemeenten controleren dit binnen het contractmanagement. Indien er vermoedens bestaan bij een Aanbieder dat een andere gecontracteerde Aanbieder niet aan deze eis voldoet, verneemt de gemeente dit graag.	nee
55	Bijlage 3 Productbladen Huishoudelijke ondersteuning - wasverzorging	Het normenkader HHM waarnaar u verwijst, stelt voor wasverzorging in een 1 persoonshuishouden 30 uur per jaar, voor een 2 persoonshuishouden 37 uur per jaar en strijk 1-2 personen 27 uur per jaar. In het product maakt u alleen gebruik van het tarief voor 1 persoon. Vraag: Waarom past u het tarief voor een 2-persoonshouden niet toe? Het product staat open voor de doelgroep waar de algemene voorziening 'Het Waspunt' geen mogelijkheid biedt om de wasverzorging te laten uitvoeren? Vraag: kunt u voorbeelden geven van deze doelgroep?	Het HHM normenkader wordt gevolgd, zie artikel 15 van de overeenkomst. Voorbeeld van deze doelgroep: Clienten met incontinentieproblemen	nee

Nummer	Document	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
56	Bijlage 3 Productbladen Huishoudelijke ondersteuning - maaltijden	Het normenkader HHM waarnaar u verwijst, stelt een norm van 20 minuten per dag voor 2 broodmaaltijden en 20 minuten per dag voor een warme maaltijd per dag. 87 uur omgerekend naar 52 weken, 5 (brood) maaltijden in de week komt neer op 10 minuten per dag voor brood of warme maaltijd. De tijd die u stelt is niet realistisch ook niet vanuit de resultaatgedachte. Client moet 2 dagen per week zelf in maaltijden voorzien en zal gebruik maken van de overige 5 dagen. Kunt u toelichten hoe u te deze norm van 87 uur per jaar bent gekomen en overwegen om het HHM protocol reeel toe te passen voor wat betreft de tijd voor de maaltijdverzorging?	In uw berekening is een rekenfout geslopen. 20 minuten per broodmaaltijd of 20 minuten per warme maaltijd is voor 5 werkdagen 100 minuten. Dit x 52 weken is 5200 minuten en omgerekend 86,7 uur per jaar. Het Normenkader is dus in de berekening toegepast.	nee
57	Bijlage 3 Productbladen Huishoudelijke ondersteuning - boodschappen	In welke gevallen zijn 'voorliggende voorzieningen niet toereikend om te kunnen voorzien in het doen van de boodschappen.' Boodschappen door mantelzorgers, vrijwilligers of thuisbezorgen zijn toch toereikende oplossingen?	Als bijvoorbeeld het sociaal netwerk en/of de inzet van vrijwilligers en/of de boodschappenservice van de supermarkt geen passende oplossing is voor de client.	nee
58	Bijlage 3 Productbladen Huishoudelijke ondersteuning - Boodschappen	Wat verstaat u onder: boodschappen voor dagelijkse levensbehoeften en activiteiten. Kunt u dit nader specificeren?	Boodschappen die noodzakelijk zijn om te kunnen voorzien in de levensbehoeften eten-drinken en huishoudelijke artikelen.	nee
59	Bijlage 3 Productbladen Huishoudelijke ondersteuning	Producten HO light, HO Stab, HOPlus Stab: bij de inhoudelijke omschrijving van het product spreekt u van 'ondersteuning bij het uitvoeren van een deel van de taken'. Er is hier geen sprake van volledige overname van alle taken? In welk product is er wel sprake van volledige overname van alle taken?	Bij HO gaat het om ondersteuning bij het uitvoeren van huishoudelijke taken. Zodra sprake zou zijn van volledige overname van alle taken is niet langer de Wmo, maar de WLZ de wettelijke basis.	nee
60	Bijlage 3 Productbladen Huishoudelijke ondersteuning	productnaam HO stabilisatie kortdurend (perceel 1), onder Specifieke eisen voor aanbieden product: Hoe verwacht u dat de aanbieder actief de wijze van afschalen aantoonst? Maakt u hiervan gebruik van een vastgesteld format en werkwijze?	Het afschalen dient terug te komen in de evaluatie op casusniveau. De evaluatie is vormvrij en dient periodiek plaats te vinden. Zie ook vraag 49.	nee
61	Bijlage 3 Productbladen Huishoudelijke ondersteuning, Inhoudelijke omschrijving product	Bij de inhoudelijke omschrijving product zegt u: 'De uit te voeren huishoudelijke taken vinden plaats op basis van het Normenkader HuishoudelijkeOndersteuning 2019 (HHM)'. Bij een aantal producten gevolgd door 'en het leveringsplan.' Bij de producten HO stabilisatie kort (P1) en HO Plus stabilisatie (P2). Ontbreekt de verwijzing naar het leveringsplan. Wordt er bij deze producten zonder leveringsplan gewerkt en zo ja wat is hier voor de reden en is er gekozen voor een andere vorm van een 'plan'? Het Inhoudelijk document pagina 16, 2.6.1 onder C stelt dat de aanbieder met client een leveringsplan opstelt. Hierbij wordt geen onderscheid gemaakt in producten. Is de werkwijze voor de producten HO stabilisatie kort (P1) en HO Plus stabilisatie (P2) afwijkend van de andere producten?	Ook bij HO stabilisatie kort en HO plus stabilisatie wordt gewerkt met een leveringsplan. Nee	ja, is aangepast in bijlage 3 productbladen.

Nummer	Dokument	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
62	Bijlage 3 Productbladen Huishoudelijke ondersteuning Huishoudelijke Ondersteuning light EN Inhoudelijk document 2.5.1. 1A	Bij: Inhoudelijke omschrijving product schrijft u: 'Huishoudelijke ondersteuning light is gericht op het structureel, maar niet wekelijks uitvoeren van een deel van de huishoudelijk taken. ' In het inhoudelijk document pagina 10, onder 2.5.1, 1A Huishoudelijke ondersteuning light stelt u: 'De inzet is doorgaans niet wekelijks.' Deze twee omschrijvingen zijn niet gelijk. Mogen wij er vanuitgaan dat de tekst in bijlage 3 correct is: 'niet wekelijks uitvoeren van ..'?	Akkoord.	Ja, is aangepast in het inhoudelijke document
63	Bijlage 3 Productbladen Huishoudelijke ondersteuning, Huishoudelijke ondersteuning ontwikkeling EN Inhoudelijk document onder 4.1, pagina 28 de eisen m.b.t. de medewerkers	Bijlage 3, productbladen, Huishoudelijke ondersteuning Ontwikkeling (perceel 1) Nvl: Het betreft een product met korte looptijd, met de nadruk op advies, instructie en voorlichting. M.b.t kwaliteit/competenties van de medewerkers moet de medewerker kunnen activeren, motiveren, coachen en trainen. Deze competenties passen niet bij een HO-medewerker. In het inhoudelijk document worden onder 4.1, pagina 28 de eisen m.b.t. de medewerkers gesteld. De gevraagde competenties voor het HO-ontwikkeling worden zoals hiervoor beschreven in het Productblad worden niet bij de HO medewerker gesteld maar passen onder/worden gevraagd voor de HO+ medewerker op MBO werk- en denkniveau. Ons inziens hoort het product Huishoudelijke ondersteuning ontwikkeling bij een HO+ medewerker en onder perceel 2. Wat is uw motivatie om dit product onder te brengen in perceel 1 en wilt u de positie van dit product in perceel 1 heroverwegen.	Het onderscheid tussen het perceel 1 en perceel 2 zit in de doelgroep die ondersteund wordt en niet in de activiteiten.	nee
64	Bijlage 3 Productbladen Huishoudelijke ondersteuning, Huishoudelijke ondersteuning ontwikkeling	Bij looptijd indicatie spreekt u van 'periodieke evaluatie'. Hoe geeft u deze evaluatie vorm, in welke frequentie wilt u evalueren en is de evaluatie vormvrij of hanteert u een vast format?	Dit is afhankelijk van de specifieke situatie per cliënt. De evaluatie is vormvrij en dient periodiek plaats te vinden. Zie ook vraag 49.	nee
65	Bijlage 3 Productbladen Huishoudelijke ondersteuning, looptijd indicatie	Wanneer spreekt u van een korte, middellange en lange indicatie uitgedrukt in maanden en/of jaren. In welke range bevindt zich een korte, middellange en lange indicatie?	De gemeente bepaalt de duur van de indicaties. Dat zal per aanvraag verschillen. De ranges zijn niet vastgelegd in lengte van periodes. Met de implementatie van dit nieuwe contract zal meer duidelijk worden over de lengte van de periodes. Deze periodes zullen nooit helemaal vast komen te staan.	nee

Nummer	Doument	Vraag	Antwoord	Gewijzigd in document
66	Toevoeging vanuit de gemeenten	Artikel 2.6.5. lid 5 Inhoudelijk document	Er staat nu '(exclusief Begeleiding groep)', dit wordt '(exclusief begeleiding groep en waakvlam)'.	ja, is aangepast in het inhoudelijke document
67	Toevoeging vanuit de gemeenten	Artikel 6.3 lid 8 Inhoudelijk document	Er staat nu: indien een indicatie eindigt gedurende de maand en deze wordt aansluitend verlengd, dan mag voor beide indicaties maximaal 1 maand gefactureerd worden. Dit wordt vervangen door: indien een indicatie eindigt gedurende de maand en deze wordt aansluitend verlengd, dan mag voor beide indicaties maximaal 1 maand gefactureerd worden. Er kunnen geen twee dezelfde maanden gefactureerd worden bij dezelfde cliënt.	ja, is aangepast in het inhoudelijke document
68	Toevoeging vanuit de gemeenten	Artikel 2.3 Concept raamovereenkomst	De nota van inlichtingen is wel onderdeel van de definitieve overeenkomst. Dit laat onverlet dat de aanpassingen ook gedaan worden in de documenten indien van toepassing.	Ja, aangepast in concept raamovereenkomst.
69	Toevoeging vanuit de gemeenten	Concept raamovereenkomst, Inhoudelijk document, bijlage productbladen en bijlage Leveringsplan.	Er zitten vier (4) bijlagen bij deze Nota van Inlichtingen, te weten de aangepaste versie van de concept raamovereenkomst (versie 21302817v7), de aangepaste versie van het Inhoudelijk document (versie 2 d.d. 20-12-2021), de aangepaste versie van de productbladen en de aangepaste versie van het Leveringsplan.	