



Gemeente Landsmeer

1e Nota van Inlichtingen

Gemeente Landsmeer

ten behoeve van de Europese Openbare Aanbesteding
"Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen, dienstverlening milieustraat
en aanvullende dienstverlening"

Datum: 21-01-2022

Deze nota van inlichtingen is opgesteld naar aanleiding van vragen, gesteld door verschillende aanvragers. Enkele vragen zijn mogelijk meerdere malen gesteld en deze zijn dan ook meerdere malen opgenomen in deze nota om kenbaar te maken dat deze vragen op dezelfde wijze zijn geïnterpreteerd.

1e Nota van inlichtingen "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen, dienstverlening milieustraat en aanvullende dienstverlening" van gemeente Landsmeer

Mededeling Aanbestedende Dienst: vanwege aanpassing van het Prijsinvulformulier (bijlage 05), is de Aanbestedende Dienst genoodzaakt alle documenten in het zip-bestand op TenderNed te laten vervallen. Deze zijn opnieuw in TenderNed geplaatst (maar dus niet gewijzigd!) met daarbij het aangepaste prijsinvulformulier.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
1	00 - Leidraad	4	Planning	Wij verzoeken u nogmaals de uiterste datum en tijdstip van indiening uit te stellen met minimaal 2 weken. U geeft aan dat u bij het opstellen van de planning acht heeft geslagen op de feestdagen. Deze aanbesteding is echter op 24 december gepubliceerd. In de laatste week van 2021 en de eerste week van 2022 genoten onze collega's uit ons tenderteam, net als velen van ons in Nederland, van de kerstvakantie. Deze 2 weken hebben wij daarom niet effectief kunnen benutten om onze inschrijving zorgvuldig voor te bereiden en uit te werken. Als de deadline voor indiening wordt opgeschoven naar 28 februari 2022, blijft er naar onze mening nog voldoende tijd over om aan de wens van marktpartijen te voldoen om per 1 april 2022 over te gaan tot (definitieve) gunning, zodat na het implementatietraject, per 1 juli 2022 de overeenkomst in kan gaan. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, hiermee stemt opdrachtgever niet in, omdat er in de ogen van opdrachtgever meer dan voldoende ruimte is om een zorgvuldige inschrijving voor te bereiden en uit te werken. De planning is uiterst zorgvuldig en tevens aan de hand van marktverkenningssprekken opgesteld, waarbij ook acht is geslagen op de feestdagen. Daarbij is juist rekening gehouden met de wens van marktpartijen om per 1 april a.s. over te kunnen gaan tot (definitieve) gunning. Hiermee kan na het implementatietraject, per 1 juli a.s. de overeenkomst in gaan. Een (interne) overweging daarbij is ook dat opdrachtgever tijd nodig heeft om het gunningstraject vorm te geven.
2	00 - Leidraad	4	Planning	Bij een opdracht zo omvangrijk en qua inrichting zo veelomvattend en complex als deze, zou de termijn tussen gunning en start uitvoering minimaal 6 maanden moeten zijn. Zeker ook gelet op de huidige situatie rondom de levering van nieuwe voertuigen en (software) systemen (o.a. door chipstekort etc), waarbij de levertijd oploopt tot een jaar, zou zo'n korte implementatieperiode nieuwe partijen op een achterstand zetten. Zoals het nu geformuleerd is in de aanbestedingstukken en in de verdere stukken omtrent verwerking en onderaanneming is weergegeven, maken wij bezwaar en behouden ons het recht voor om na de uitslag hier alsnog een punt van te maken. De termijn tussen gunning en start uitvoering zou minimaal 6 maanden moeten zijn. Wilt u dit aanpassen? Wij maken bezwaar op de wijze ewaarop dit nu geformuleerd is in de aanbestedingstukken en in de verdere stukken. Wij behouden ons het recht voor om na de uitslag hier alsnog een punt van te maken, initieel of in repliek. *	Opdrachtgever heeft per ingangsdatum van 1 juli 2022 diverse aanpassingen in de afvalinzameling binnen haar gemeentegrenzen doorgevoerd, aan de hand van het vastgestelde Afvalbeleidsplan 2021-2025. Uit marktverkenning kwam unaniem naar voren dat 1 juli 2022 haalbaar is als definitieve gunning van de opdracht uiterlijk vóór 1 april 2022 plaatsvindt. Daarnaast heeft opdrachtgever in de aanbesteding / overeenkomst voor bepaalde dienstverlening toegestaan dat als inschrijver daar behoefte aan heeft, inschrijver deze dienstverlening stapsgewijs mag invoeren gedurende een vastgestelde implementatieperiode. Het is voor opdrachtgever niet mogelijk om de startdatum te verschuiven naar een latere datum, omdat hierover interne besluitvorming heeft plaatsgevonden en het op handen zijnde (omvangrijke) implementatietraject binnen de interne organisatie van opdrachtgever reeds is vormgegeven. Ook is gelijktijdig aan dit inkooptraject een inkooptraject gestart voor de levering van benodigde inzamelmiddelen vóór 1 juli 2022 (minicontainers, chips, toegangscontrolesystemen, etc.). De mening van inschrijver dat de implementatieperiode tussen gunning en start uitvoering minimaal 6 maanden zou moeten zijn en de periode van 2 maanden tussen gunning en start overeenkomst nieuwe partijen op achterstand zet, deelt opdrachtgever niet. Aanvullend, opdrachtgever staat het inschrijver gedurende een (implementatie)periode van uiterlijk 1 maand na de ingangsdatum van de overeenkomst toe om de verplichte geregistreerde inzameling te realiseren, waarbij wel de uitdrukkelijke voorwaarde is dat het afval van inwoners van gemeente Landsmeer ongestoord ingezameld (en verwerkt) wordt door inschrijver.

1e Nota van inlichtingen "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen, dienstverlening milieustraat en aanvullende dienstverlening" van gemeente Landsmeer

Mededeling Aanbestedende Dienst: vanwege aanpassing van het Prijsinvulformulier (bijlage 05), is de Aanbestedende Dienst genoodzaakt alle documenten in het zip-bestand op TenderNed te laten vervallen. Deze zijn opnieuw in TenderNed geplaatst (maar dus niet gewijzigd!) met daarbij het aangepaste prijsinvulformulier.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
					Tot slot, het betreft een (zeer) algemene mededeling van inschrijver over de verwerking en onderaanneming in de stukken van opdrachtgever en geen vra(a)g(en), waardoor opdrachtgever niet in staat gesteld wordt hierop inhoudelijk in te gaan. De mededeling van inschrijver dat zij zich het recht voorbehoudt om na de uitslag hier alsnog een punt van te maken, initieel of in repliek, kan opdrachtgever dan ook niet anders dan voor kennisgeving aannemen. Op p. 21 van de Aanbestedingsleidraad onder "Omissies aanbestedingsdocumenten" is - samengevat - bepaald dat indien omissies (zoals onjuistheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden) in de aanbestedingsdocumenten voorkomen, inschrijver deze voor sluiting van de inschrijftermijn aan opdrachtgever moet kenbaar gemaakt hebben. Hiervoor zijn de vragenronden (Nota van inlichtingen) bedoeld. Indien inschrijver niet tijdens de vragenronde noch uiterlijk voorafgaand aan de uiterste datum voor inschrijving melding maakt van omissies, doen inschrijvers afstand van hun recht om tegen die onregelmatigheden op te komen, althans verwerken zij dat recht. Inschrijvers worden dan geacht volledig en onvoorwaardelijk / zonder voorbehoud met de inhoud en voorwaarden van de aanbestedingsdocumenten te hebben ingestemd. Voor de goede orde, de opdrachtgever is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de gevolgen van eventuele omissies in de aanbestedingsdocumenten.
3	00 - Leidraad	12	B - kerncompetenties	2. U bedoelt waarschijnlijk dat inschrijver zorgdraagt voor verwerking en niet daadwerkelijk alle verwerking van alle stromen en de daaruit voortkomende deelstromen zelf uitvoert. Dit dient conform de wetgeving en scheidingsdoelstellingen te gebeuren. Wilt u dit zo opnemen in aanbesteding? Wij maken bezwaar op de wijze ewaarop dit nu geformuleerd is in de aanbestedingstukken en in de verdere stukken. Wij behouden ons het recht voor om na de uitslag hier alsnog een punt van te maken, initieel of in repliek.	Uw verzoek wordt niet gehonoreerd. Inschrijver dient te beschikken over de genoemde kerncompetenties (geformuleerd op pagina 12 van de Aanbestedingsleidraad), eventueel middels een beroep op bekwaamheid van derden. Bij kerncompetentie 2 betreft het de verwerking van HRA. Voor het maken van een bezwaar dient een marktpartij de daartoe geëigende procedure te volgen. Een daadwerkelijk bezwaar wordt niet middels de Nota van Inlichtingen behandeld/beantwoord, daar er geen sprake is van een vraag.
4	00 - Leidraad	12	B - kerncompetenties	3. U bedoelt waarschijnlijk dat inschrijver zorgdraagt voor verwerking en niet daadwerkelijk alle verwerking van alle stromen en de daaruit voortkomende deelstromen zelf uitvoert. Dit dient conform de wetgeving en scheidingsdoelstellingen te gebeuren. Wilt u dit zo opnemen in aanbesteding? Wij maken bezwaar op de wijze ewaarop dit nu geformuleerd is in de aanbestedingstukken en in de verdere stukken. Wij behouden ons het recht voor om na de uitslag hier alsnog een punt van te maken, initieel of in repliek.	Uw verzoek wordt niet gehonoreerd. Inschrijver dient te beschikken over de genoemde kerncompetenties (geformuleerd op pagina 12 van de Aanbestedingsleidraad), eventueel middels een beroep op bekwaamheid van derden. Bij kerncompetentie 3 betreft het de verwerking van GFT/E. Voor het maken van een bezwaar dient een marktpartij de daartoe geëigende procedure te volgen. Een daadwerkelijk bezwaar wordt niet middels de Nota van Inlichtingen behandeld/beantwoord, daar er geen sprake is van een vraag.

1e Nota van inlichtingen "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen, dienstverlening milieustraat en aanvullende dienstverlening" van gemeente Landsmeer

Mededeling Aanbestedende Dienst: vanwege aanpassing van het Prijsinvulformulier (bijlage 05), is de Aanbestedende Dienst genoodzaakt alle documenten in het zip-bestand op TenderNed te laten vervallen. Deze zijn opnieuw in TenderNed geplaatst (maar dus niet gewijzigd!) met daarbij het aangepaste prijsinvulformulier.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
5	00 - Leidraad	12	B - kerncompetenties	4. U bedoelt waarschijnlijk dat inschrijver zorgdraagt voor verwerking en niet daadwerkelijk alle verwerking van alle stromen en de daaruit voortkomende deelstromen zelf uitvoert. Dit dient conform de wetgeving en scheidingsdoelstellingen te gebeuren. Wilt u dit zo opnemen in aanbesteding? Wij maken bezwaar op de wijze ewaarop dit nu geformuleerd is in de aanbestedingstukken en in de verdere stukken. Wij behouden ons het recht voor om na de uitslag hier alsnog een punt van te maken, initieel of in repliek	Uw verzoek wordt niet gehonoreerd. Inschrijver dient te beschikken over de genoemde kerncompetenties (geformuleerd op pagina 12 van de Aanbestedingsleidraad), eventueel middels een beroep op bekwaamheid van derden. Bij kerncompetentie 4 betreft het de verwerking van glas. Voor het maken van een bezwaar dient een marktpartij de daartoe geëigende procedure te volgen. Een daadwerkelijk bezwaar wordt niet middels de Nota van Inlichtingen behandeld/beantwoord, daar er geen sprake is van een vraag.
6	00 - Leidraad	12	B - kerncompetenties	5. U bedoelt hier dat partij ervaring heeft met het te woord staan van particuliere aanbieders van afval (burgers), kennis van zaken heeft over de dienstverlening en afvalstromen en dat de burgers van Landsmeer klantvriendelijk geholpen worden. Wilt u dit wijzigen in "Inschrijver dient te beschikken over een goede klantenservice (bijvoorbeeld; afhandeling minimaal 100 calls per dag) en het gedegen geautomatiseerd systeem". En de hoeveelheid wijzigen in "of Eigen klantenservice met voldoende capaciteit"? *	Uw verzoeken worden niet gehonoreerd. De volgende dienstverlening: - Meldpunt waar inwoners terecht kunnen met (afvalgerelateerde) vragen, klachten, etc. (tevens over de milieustraat) - Meldpunt waar inwoners terecht kunnen met mutatieverzoeken t.b.v. containerbeheer. - Afhandelen van (afvalgerelateerde) vragen, klachten en mutatie verzoeken incl. terugkoppeling naar inwoners (tevens over de milieustraat). dient de inschrijver voor minimaal één gemeente te hebben uitgevoerd, eventueel middels een beroep op bekwaamheid van derden. Voor het maken van een bezwaar dient een marktpartij de daartoe geëigende procedure te volgen. Een daadwerkelijk bezwaar wordt niet middels de Nota van Inlichtingen behandeld/beantwoord, daar er geen sprake is van een vraag.
7	00 - Leidraad	12	B - kerncompetenties	6. M.b.t. "transport en verwerking" bedoelt u "de verantwoordelijkheid voor de juiste verwerking", zoals ook beschreven bij de vragen 51, 52 en 53. U bedoelt hier dat u een opdrachtnemer wenst die ervaring heeft met het managen van (particuliere en eventueel bedrijfsmatige) aanbieders van afval. Wilt u dit als zodanig wijzigen in de aanbesteding en de kerncompetenties? *	Toelichting: met de verwijzing naar de vragen 51, 52 en 52 verwijst inschrijver naar de vragen 3, 4 en 5 van de onderhavige Nota van inlichtingen. Uw verzoek wordt niet gehonoreerd. Inschrijver dient te beschikken over de genoemde kerncompetenties (geformuleerd op pagina 12 van de Aanbestedingsleidraad), eventueel middels een beroep op bekwaamheid van derden. Voor het maken van een bezwaar dient een marktpartij de daartoe geëigende procedure te volgen. Een daadwerkelijk bezwaar wordt niet middels de Nota van Inlichtingen behandeld/beantwoord, daar er geen sprake is van een vraag.

1e Nota van inlichtingen "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen, dienstverlening milieustraat en aanvullende dienstverlening" van gemeente Landsmeer

Mededeling Aanbestedende Dienst: vanwege aanpassing van het Prijsinvulformulier (bijlage 05), is de Aanbestedende Dienst genoodzaakt alle documenten in het zip-bestand op TenderNed te laten vervallen. Deze zijn opnieuw in TenderNed geplaatst (maar dus niet gewijzigd!) met daarbij het aangepaste prijsinvulformulier.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
8	00 - Leidraad	12	B - kerncompetenties	7. U bedoelt hier dat de inschrijver bekend is met containerherkenning op een vuilniswagen, containers met chips geautomatiseerd herkent en de mogelijkheid kent voor het aan een woonhuisaansluiting (adres) koppelen van een chip. Wilt dat dat als zodanig veranderen aangezien de huidige omschrijving geen kaders kent. Wilt u de hoeveelheid wijzigen in "of anderszins met afvalcontainers-registratie van (bijvoorbeeld) minimaal 1000 containers" *	Uw verzoeken worden niet gehonoreerd. De volgende dienstverlening voor minicontainers en verzamelcontainers - Voorraadbeheer aangaande rol- en verzamelcontainers incl. onderdelen en toebehoren; - Uitvoeren van mutaties (containers uitzetten, innemen, omwisselen, etc.); - Administratief verwerken van mutaties in adressenbestand (incl. koppelen (bij uitzetten) en ontkoppelen (bij inname) van chips); - Afvoer en verwerking van ingenomen (oude of defecte) rolcontainers; - Beheer en reparatie (o.b.v. meldingen vanuit het werkgebied). dient de inschrijver voor minimaal één gemeente te hebben uitgevoerd, eventueel middels een beroep op bekwaamheid van derden. Voor het maken van een bezwaar dient een marktpartij de daartoe geëigende procedure te volgen. Een daadwerkelijk bezwaar wordt niet middels de Nota van Inlichtingen behandeld/beantwoord, daar er geen sprake is van een vraag.
9	00 - Leidraad	12	B - kerncompetenties	* Voor de kerncompetenties 2,3,4,5, 6 en 7 geldt dat wij bezwaar maken op de wijze en hoeveelheden zoals deze nu geformuleerd zijn in de aanbestedingstukken en in de verdere stukken. Wij behouden ons het recht voor om hier na de uitslag alsnog een punt van te maken, initieel of in repliek.	De Nota van inlichtingen is voor het beantwoorden van vragen en onduidelijkheden en het weergeven van eventuele wijzigingen in de aanbestedingsdocumenten. Voor een bezwaar verwijzen wij naar hetgeen hieromtrent in de Aanbestedingsleidraad en de Aanbestedingswet is opgenomen.
10	00 - Leidraad	13	D. Milieu	U vraagt om een VCA* certificaat of gelijkwaardig. Als internationale onderneming zijn wij ISO 45001 gecertificeerd. Beschouwd u ISO 45001 als gelijkwaardig?	In deze opdracht wordt ISO 45001 gelijkgesteld aan VCA*. Uw verzoek wordt voor deze opdracht gehonoreerd.
11	03 - PVE	2	Diftar	Er staat "op termijn ingevoerd" kunt u specifiek zijn over deze termijn? Is dat over 1 jaar, 2 jaar, 3 jaar enz.	De opdrachtgever kan daar geen uitspraak over doen, daar dit onderhevig is aan politieke besluitvorming. Naar verwachting van opdrachtgever zal dit niet binnen twee jaar plaatsvinden. Let wel, het betreft een verwachting: hieraan kunnen geen rechten ontleend worden,
12	03 - PVE	2	geregistreerde inzameling	Zijn de containers al gechipt?	Op dit moment niet. Vanaf de startdatum overeenkomst wel. Toelichting: De geregistreerde inzameling vindt pas voor het eerst plaats vanaf de startdatum van de overeenkomst. Parallel aan deze aanbesteding vindt een aanbesteding voor onder meer deze inzamelmiddelen en chips plaats die vóór 1 juli 2022 binnen Landsmeer worden uitgezet.
13	03 - PVE	2	milieustraat/werf	Blijft het bestaande team beschikbaar? Wordt het bestaande team overgenomen?	Ja, het bestaande team blijft beschikbaar, waarbij opdrachtgever natuurlijk geen garanties kan geven voor personele wisselingen. Inschrijver wordt hiervoor verwezen naar Onderdeel II van het Programma van eisen (tab 14 t/m 21, vanaf p. 72). In eis M-01 (Tab 15) is opgenomen dat opdrachtgever 1 medewerker door de week en 2 medewerkers op zaterdag ter beschikking stelt. Het bestaande team wordt niet overgenomen door inschrijver.

1e Nota van inlichtingen "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen, dienstverlening milieustraat en aanvullende dienstverlening" van gemeente Landsmeer

Mededeling Aanbestedende Dienst: vanwege aanpassing van het Prijsinvulformulier (bijlage 05), is de Aanbestedende Dienst genoodzaakt alle documenten in het zip-bestand op TenderNed te laten vervallen. Deze zijn opnieuw in TenderNed geplaatst (maar dus niet gewijzigd!) met daarbij het aangepaste prijsinvulformulier.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
14	03 - PVE	2	Diftar	Voor Diftar moeten investeringen worden gedaan, waar een afschrijvingstermijn aan hangt. Daarnaast is de afrekening anders. Waar kunnen wij deze kosten kwijt?	Op dit moment is geen sprake van Diftar binnen gemeente Landsmeer, zie ook Tab 1 "Omvang, informatie en uitgangspunten" waarop dit uitdrukkelijk is vermeld. Eis A-09 bepaalt dat het tot de mogelijkheden behoort dat er gedurende de looptijd van de overeenkomst gewijzigde (beleidsmatige) maatregelen ingevoerd worden. Als besloten wordt tot invoering van Diftar en hierdoor de inzameldiensten wijzigen, wordt eventuele onverwachte prijsconsequenties (deze tekst wordt verwijderd in eis A-09 van het Programma van eisen) daadwerkelijk uitgevoerd meer- en minderwerk van de gewijzigde inzameldiensten transparant en objectief verrekend op basis van de bij inschrijving ingediende open begroting van inschrijver (zie eis FP-05 van het Programma van eisen), waarbij nieuwe investeringen of voortijdige afschrijvingen in rijdend materieel tot het ondernemersrisico van de inschrijver behoren. Hiervoor verstrekt inschrijver bij inschrijving een transparant voorstel dat vervolgens door opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk goedgekeurd moet worden voordat evt. prijswijzigingen doorgevoerd mogen worden.
15	03 - PVE	3	Beheerdiensten	Wat is de huidige status van containerbeheer en containervoorraad? Er is meer detailinformatie nodig zoals kleur,	Het huidige containerbeheer en de containervoorraad wordt verzorgd door opdrachtgever. De vanaf 1 juli 2022 ingezette minicontainers (worden thans ingekocht (en voor 1 juli 2022 uitgezet) via een separate aanbesteding): De kleur van de HRA container is een grijze romp met een grijs deksel. De kleur van de GFT/E container is een groene romp met een groen deksel (dit betreft een aanpassing van eis CM-18). De kleur van een OPK container is een grijze romp met een blauw deksel. Zie eis CM-18. Exacte kleuren af te stemmen in het verificatieoverleg. Ook worden door opdrachtgever bepaalde verzamelcontainers ingekocht (en voor 1 juli 2022 uitgezet) via de hiervoor genoemde aanbesteding. De huidige voorraad containers is dan ook irrelevant voor de voorraad vanaf 1 juli 2022. voor de volledigheid / toelichting: Zie eis CM-04: inschrijver is verantwoordelijk voor het per 1 juli 2022 beschikbaar stellen van de in deze eis genoemde containers (vallen niet onder het separate aanbestedingstraject).
16	03 - PVE	3	Beheerdiensten	Wanneer bij de derde partij containers besteld worden door inschrijver, waar gaat dan de rekening naartoe - naar opdrachtgever, of naar inschrijver?	De rekening/factuur gaat naar opdrachtgever.
17	03 - PVE	3	Beheerdiensten	is er een cijfer te geven hoeveel containers gemiddeld per jaar vervangen worden bij WHA in Landsmeer. Zijn er nieuwbouwprojecten de komende jaren die het aantal beïnvloeden?	De exacte aantallen zijn niet bekend. De opdrachtgever doet een aanname van 5% van het areaal aan minicontainers per jaar. In de komende jaren staan geen grote nieuwbouwprojecten op de planning, in ieder geval geen aantallen die echt een verschil gaan maken. Dat betekent dus misschien soms een verzamelcontainer extra voor appartementen en max. 20-30 extra woningen in een jaar. Meer staat, voor nu, niet op de planning.

1e Nota van inlichtingen "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen, dienstverlening milieustraat en aanvullende dienstverlening" van gemeente Landsmeer

Mededeling Aanbestedende Dienst: vanwege aanpassing van het Prijsinvalformulier (bijlage 05), is de Aanbestedende Dienst genoodzaakt alle documenten in het zip-bestand op TenderNed te laten vervallen. Deze zijn opnieuw in TenderNed geplaatst (maar dus niet gewijzigd!) met daarbij het aangepaste prijsinvalformulier.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
18	03 - PVE	4	verzamelcontainers	Welk systeem registreert de vulgraad van de OG en BG containers? Kan dit rechtstreeks aan inschrijver worden gemeld?	Op geen enkele -OG en BG - container is een vulgraadsysteem aanwezig. Er vindt geen registratie van de vulgraad plaats. Het staat de inschrijver vrij om een volmeldsysteem toe te passen op de OG en BG containers, na afstemming met de opdrachtgever.
19	03 - PVE	5	eis T.1Omvang & Informatie	Kunt u de opgeven tonnages splitsen in wat er huis-aan-huis is ingezameld en wat er via boven- en ondergrondse containers ingezameld is?	Opdrachtgever kan enkel een schatting geven van onderstaande informatie (is niet bekend bij opdrachtgever). Onderstaand is, indicatief, het tonnage HRA opgenomen dat bij de inzameling van verzamelcontainers HRA wordt ingezameld. 2019 224 ton 2020 278 ton Indicatief tonnage OPK inzameling verzamelcontainers: 2019 46 ton 2020 57 ton GFT in de verzamelcontainers is geschat op 42 ton op jaarbasis. Aan bovenstaande tonnages kunnen geen rechten ontleend worden door inschrijver.
20	03 - PVE	5	Historische informatie	Er staat een gewicht bij PMD. Wordt PMD apart ingezameld?	Het gewicht bij PMD betreft (historische) gegevens en geeft inzicht in de totale omvang van de afvalstromen. Momenteel wordt het PMD door opdrachtgever niet alleen (aanvullend) door middel van nascheiding uit het restafval gehaald, maar vindt tevens inzameling van PMD in de wijk plaats (huis-aan-huis inzameling d.m.v. zakken). Vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst, vindt enkel nog maar nascheiding van het HRA plaats (geen bronscheiding PMD meer). Zie ook eis A-08 van het Programma van eisen. Derhalve zal naar verwachting het gewicht van PMD toegevoegd worden aan de hoeveelheid in te zamelen HRA.
21	03 - PVE	5	afvalstroom	hoe wordt hygiënisch papier en drankenkartons nu ingezameld?	Drankenkartons maken deel uit van PMD en worden momenteel binnen Landsmeer d.m.v. zakken huis-aan-huis ingezameld. Daarnaast vindt nascheiding plaats van PMD (waaronder ook drankenkartons) binnen het Landsmeer ingezamelde HRA. Als inschrijver met hygiënisch papier billendoekjes etc. bedoelt: deze stroom is onderdeel van het HRA.
22	03 - PVE	6	D-01	Zijn er in de huidige situatie afspraken over bedrijven en scholen die hun afval mogen aanbieden? Technisch gezien is dit bedrijfsafval en geen huishoudelijk afval. Hoe dienen wij hiermee om te gaan?	In de huidige situatie zijn hierover nog niet daadwerkelijk afspraken gemaakt. Wel is beleid vastgesteld dat opdrachtgever dit mogelijk wil maken. Als daadwerkelijk besloten wordt om bedrijven en scholen bepaald afval te laten aanbieden, zal inschrijver in dit traject tijdig ingelicht en betrokken worden. De afvalstroom van scholen en KWD-bedrijven is qua soort en samenstelling gelijk aan de stromen van woonhuisaansluitingen en dienen overeenkomstig te worden ingezameld en verwerkt. De ontdoener wordt ook middels de afvalstoffenheffing belast en in equivalenten wha en tonnages meegenomen in de te verrekenen aantallen en hoeveelheden.

1e Nota van inlichtingen "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen, dienstverlening milieustraat en aanvullende dienstverlening" van gemeente Landsmeer

Mededeling Aanbestedende Dienst: vanwege aanpassing van het Prijsinvalformulier (bijlage 05), is de Aanbestedende Dienst genoodzaakt alle documenten in het zip-bestand op TenderNed te laten vervallen. Deze zijn opnieuw in TenderNed geplaatst (maar dus niet gewijzigd!) met daarbij het aangepaste prijsinvalformulier.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
23	03 - PVE	6	D-11	Hier staat dat opdrachtgever de inhaaldagen vaststelt, maar dat zou inschrijver als inzamelaar moeten doen. Kunt u dit aanpassen?	Inschrijver stelt de inhaaldagen in het jaarlijks - vóór een bepaalde datum - aan opdrachtgever voor te leggen (concept) inzamelplan voor. Als opdrachtgever hiermee instemt, is opdrachtgever degene die feitelijk de inhaaldagen vaststelt (d.m.v. accordering van het inzamelplan).
24	03 - PVE	7	D-17	Kantoortijden zijn normaliter 8.00-17.00. kunt u dit aanpassen?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
25	03 - PVE	9	Eis A-03	Op deze wijze zijn aansprakelijkheid en vrijwaring onbeperkt. Gaat u ermee akkoord dat aansprakelijkheid en vrijwaring gemaximaliseerd worden op 2.000.00 euro per gebeurtenis en 2.000.000 euro per jaar?	Opdrachtgever verwijst naar p. 19 van de Aanbestedingsleidraad waarop de aansprakelijkheidsbeperking is geregeld (daardoor niet akkoord met voorstel van inschrijver). De aansprakelijkheid van opdrachtnemer onder de overeenkomst is, voor zover nodig in afwijking van de inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever, gelimiteerd tot maximaal de waarde van de dekking van de door de opdrachtgever verlangde aansprakelijkheidsverzekering (minimaal € 1.000.000,- per gebeurtenis en minimaal € 2.000.000,- per jaar). Deze beperking is niet van toepassing: a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van inschrijver of diens personeel.
26	03 - PVE	9	A-07	Inzameltarieven worden bepaald aan de hand van de kosten van een inzamelronde met een bepaald aantal ledigingen. Indien ledigingen wijzigen heeft dit uiteraard invloed op de kosten per lediging. Kunt u bevestigen dat bij een afwijking van 5% van de opgegeven eenheden opdrachtgever en opdrachtnemer in gesprek kunnen gaan over tariefstelling?	In het kader van de beoogde samenwerking tussen opdrachtgever en inschrijver is het toegestaan om bij een (structurele) afwijking van meer dan 10% op het aantal ledigingen per jaar in gesprek te gaan over de kosten van een inzamelronde, gebaseerd op de door inschrijver ingediende uitgangspunten naar aanleiding van FP-05 en de presentatie van inschrijver volgens KG-3.
27	03 - PVE	9	A-07	De huidige wijze van inzameling en de inzameling met Diftar - met andere inzamelronden - is een heel andere werkwijze. Hieraan zitten verschillende tarieven, omdat de inzamelorganisatie totaal anders is. Hoe ziet u dit in het kader van afrekenen? Als de prijsstelling van de huidige inzamelwijze blijft staan, dan heeft dat een negatief effect voor opdrachtgever.	Opdrachtgever verwijst hiervoor naar eis A-09 van het Programma van eisen. Als inzameldiensten wijzigen, worden prijsconsequenties van de gewijzigde inzameldiensten transparant en objectief verrekend op basis van de werkelijk geleverde dienstverlening en de bij inschrijving ingediende open begroting van inschrijver (zie eis FP-05). Inschrijver dient hiervoor een gespecificeerd (en onderbouwd) voorstel in bij opdrachtgever en wijzigingen worden slechts doorgevoerd na uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring vooraf door opdrachtgever. Zie ook het antwoord op vraag 14 en 26.
28	03 - PVE	10	A-08	U geeft aan KWD-afval mogelijk op termijn door opdrachtgever wordt ingezameld en verwerkt. Kunt u dit toelichten?	Hiermee wordt bedoeld dat opdrachtgever in de toekomst kan besluiten het KDW-afval in te zamelen. Vanaf dat moment valt de inzameling en verwerking van dit afval onder deze overeenkomst. Zie ook het antwoord op vraag 22.
29	03 - PVE	10	A-08	Er staat dat opdrachtgever gelijktijdig met de start een gewijzigde inzamelstrategie implementeert en dat wij daar rekening mee dienen te houden. Wij kunnen er geen rekening mee houden als we niet weten wat deze gewijzigde strategie inhoudt - wordt deze nog gedeeld?	In eis A-08 zijn al de wijzigingen die per 1 juli 2022 zullen worden ingevoerd t.o.v. huidige situatie beschreven. Voor de goede orde, de huis-aan-huis inzameling van OPK vindt vanaf 1 juli a.s. niet langer plaats in bundels/dozen (op de aanbestedingsplaatsen van minicontainers), maar in minicontainers. Zie voorts ook het antwoord op vraag 20.
30	03 - PVE	10	A-09	U verwacht van inschrijver aanpassingen uit te voeren wanneer deze er zijn, kunt u aangeven hoeveel wijzigingen/aanpassingen dat concreet maximaal zijn?	Opdrachtgever is niet in staat dit aan te geven.

1e Nota van inlichtingen "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen, dienstverlening milieustraat en aanvullende dienstverlening" van gemeente Landsmeer

Mededeling Aanbestedende Dienst: vanwege aanpassing van het Prijsinvulformulier (bijlage 05), is de Aanbestedende Dienst genoodzaakt alle documenten in het zip-bestand op TenderNed te laten vervallen. Deze zijn opnieuw in TenderNed geplaatst (maar dus niet gewijzigd!) met daarbij het aangepaste prijsinvulformulier.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
31	03 - PVE	13	B-03	Kunt u hieraan toevoegen dat container op de dag van inzameling vóór 7.30 uur worden aangeboden?	Inschrijver stemt ermee in om toe te voegen dat minicontainers van HRA en GFT vóór 07.30 uur op de dag van inzameling moeten worden aangeboden. Inschrijver dient er zich van bewust te zijn dat inwoners een bepaald verwachtingspatroon hebben, zoals in eis B-15 is opgenomen.
32	03 - PVE	13	B-04	Wie communiceert met de bewoners, is dat opdrachtgever of inschrijver?	De omstandigheid genoemd in eis B-04 communiceert inschrijver d.m.v. de website/app of andere (social)media (na uitdrukkelijke goedkeuring vooraf van opdrachtgever), maar ook opdrachtgever zal dit op haar eigen website of via andere vormen van (social) media vermelden.
33	03 - PVE	14	B-12	Wat is de procedure bij afvaldumpingen die naast de container geplaatst worden als een container niet vol zit?	Hiervoor wordt verwezen naar de procedure in eis B-11.
34	03 - PVE	14	B-12	Wanneer afval wordt bijgeplaatst doordat de container wegens storing niet werkt, hoe wordt er dan met het bijgeplaatste afval omgegaan?	Ook in die gevallen dient inschrijver het bijgeplaatste afval in te zamelen.
35	03 - PVE	15	B-18	Bevinden deze niet-officiële verzamelplaatsen zich aan de openbare weg?	Dat is correct.
36	03 - PVE	15	B-18	Kunt u hieraan toevoegen dat deze verzamellocaties altijd op de openbare weg dienen te zijn en niet op prive-terrein?	Opdrachtgever stemt in met de door inschrijver voorgestelde toevoeging.
37	03 - PVE	15	B-19	Is het akkoord om tweewielcontainers bij harde wind op de zijkant terug te plaatsen omdat ze anders omwaaien en schade kunnen veroorzaken?	Ja, dat is toegestaan onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat er daadwerkelijk sprake moet zijn van harde wind en voor zover de ruimte daarvoor toereikend is.
38	03 - PVE	15	B-21	Er wordt gesteld dat stickers minimaal 1 maand voor aanvang dienstverlening voor goedkeuring moet worden voorgelegd. Met de huidige levertijden en beschikbaarheid van middelen lijkt dat niet haalbaar. Kunt u dit verruimen?	Nee, hiermee stemt opdrachtgever niet in.
39	03 - PVE	16	eis B.30	Verklemmingen die niet door de inschrijver opgelost kunnen worden, zoals technische verklemmingen. Bent u het ermee eens dat deze verklemmingen door de opdrachtgever worden opgelost?	Nee, inschrijver is hiervoor verantwoordelijk, zie daarvoor eis CM-10. Indien het containers betreft die eigendom zijn van opdrachtgever en er is sprake van zgn. technische belemmingen, meldt inschrijver dit binnen 0,5 uur aan de onderhoudspartij die door opdrachtgever voor deze werkzaamheden is aangewezen, inclusief de melding daarvan aan opdrachtgever. Inschrijver draagt zorg voor de tijdige opvolging door de onderhoudspartij van het oplossen van de storing/het defect. Als deze onderhoudspartij hierin tekortschiet, meldt inschrijver dit bij opdrachtgever en eindigt hier de bemoeienis van inschrijver (voor wat betreft deze werkzaamheden). Hieraan wordt toegevoegd dat opdrachtgever de evt. kosten van de reparatie van de ingeschakelde derde draagt tenzij de schade veroorzaakt is door de inzameling door inschrijver.
40	03 - PVE	16	B-23	Inschrijver draagt alle kosten ontstaan aan minicontainers bij inzameling. Wij willen u verzoeken "bij inzameling" te vervangen door "door inzameling". Is dit akkoord?	Het is akkoord om het woord "bij" in de laatste zin van eis B-24 te vervangen door "door".
41	03 - PVE	16	B-23	twee werkdagen is niet niet wenselijk icm efficiëntie en extra CO2 uitstoot. Kunt u dit aanpassen naar 3 dagen?	Dat is akkoord.
42	03 - PVE		B-32	Welk systeem wordt hier gebruikt?	Het toegangscontrolesysteem wordt momenteel via een separate aanbesteding aangeschaft (levering voor 1 juli 2022). De eisen waaraan de software van dit systeem voldoet, staan beschreven in eisen CM-24 tot en met CM-31.

1e Nota van inlichtingen "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen, dienstverlening milieustraat en aanvullende dienstverlening" van gemeente Landsmeer

Mededeling Aanbestedende Dienst: vanwege aanpassing van het Prijsinvulformulier (bijlage 05), is de Aanbestedende Dienst genoodzaakt alle documenten in het zip-bestand op TenderNed te laten vervallen. Deze zijn opnieuw in TenderNed geplaatst (maar dus niet gewijzigd!) met daarbij het aangepaste prijsinvulformulier.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
43	03 - PVE	17	B-32	De hier gestelde norm is niet reëel omdat uit ervaring blijkt dat in het weekend en bij feestdagen meer afval wordt aangeboden. Daarom moet soms op vrijdag bij minder dan 75% vol toch geleegd worden om in het weekend/feestdag problemen met volle containere te voorkomen.	Indien tijdens de periodieke evaluatie bij de uitvoering blijkt dat er problemen ontstaan in het weekend ten gevolge van deze eis, kunnen er aanvullende afspraken gemaakt worden omtrent (voortijdige) ledigingen voor het weekend of feestdagen of andere aanpassingen (zoals bijvoorbeeld uitbreiding containercapaciteit).
44	03 - PVE	17	eis B-33	Kunt u de termijn stellen op maandelijks voor de 15e van de opvolgende maand? Hiermee zijn we er zeker van dat alle gegevens van de voorgaande maand verwerkt zijn.	Dat is akkoord.
45	03 - PVE	17	B-34	Het door inzamelaar zelf gemorste afval zal uiteraard worden opgeruimd. Het bezemschoon opleveren na iedere lediging in een straal van 5 meter is een erg groot gebied en ons inziens buiten proportioneel. Kunt u de omgeving beperken tot 2 meter?	Gemorst afval bij het ledigen dient inderdaad altijd door de inschrijver opgeruimd te worden, ongeacht de afstand. Het verzoek inzake de straal van 2 m is akkoord.
46	03 - PVE	17	B-34	Ervaring leert dat soms afval wordt bijgeplaatst terwijl het wel in de container kan, maar men niet de moeite neemt het formaat aan te passen en het daarom naast plaatst. Ervaring leert ook dat wanneer dit gebeurt, alle nakomende afval óók wordt bijgeplaatst. Hoe dienen wij hiermee om te gaan? Dus met bijgeplaatst afval terwijl de container helemaal nog niet vol is (en inschrijver dus ook geen volmelding krijgt).	Voor de hier te volgen procedure wordt verwezen naar eis B-11. Van de inschrijver wordt conform eis A-09 ook een proactieve rol verwacht om bij het optreden van deze situaties bij te dragen aan mogelijke oplossingen. Hierbij kan gedacht worden aan communicatie acties, wijzigingen in de inzamelschema's, aanpassingen in de omgeving voor sociale controle, etc. etc.
47	03 - PVE	17	B-35	Kunt u hieraan toevoegen dat binnen 24 uur geledigd moet worden, mits deze binnen kantooruren is aangevraagd?	Spoed-ledigingen komen zeer incidenteel voor. Daarom wordt het verzoek niet gehonoreerd en kan de aanvraag 24/7 plaatsvinden.
48	03 - PVE	17	B-40	Gebruik van stempels is verplicht. Gebruik stempels niet toegestaan op trottoir of kantbanden. Hoe wordt hiermee omgegaan als het niet anders mogelijk is dan alleen de dienstverlening veilig uit te voeren door afstempelen op trottoir of banden?	Het is (met gebruik van stempels) toegestaan om af te stempelen op trottoirs. Het is echter niet toegestaan om af te stempelen op trottoirbanden of kantbanden. Van een inzamelaar als expert wordt verwacht dat de chauffeur over de ervaring en expertise beschikt om het kraanvoertuig zodanig te plaatsen dat er niet op de banden gestempeld hoeft te worden. Op de banden kan, naar inzicht van de opdrachtgever, niet veilig ingezameld worden.
49	03 - PVE	18	B-43	Geldt dit afsluiten ook voor de containers die eigendom zijn van opdrachtgever?	Neen, voor de afsluiting van de verzamelcontainers voor OPK (in eigendom) van opdrachtgever, zorgt opdrachtgever zelf.
50	03 - PVE	18	B-45	Welke containers zijn voorzien van een kinshofer opname systeem?	Geen enkel container van opdrachtgever (inzameling in de wijk) is voorzien van een kinshofer opnamesysteem.
51	03 - PVE	18	eis B.46	U geeft aan dat de chip eenmalig programmeerbaar moet zijn. Kunt u meer specificaties geven over de chip zoals aantal posities van het chipnummer, gebruik van landcodes etc.	De chips worden eenmalig o.b.v. de in de eis B-46 genoemde STOSAG-norm geprogrammeerd (zie voor een toelichting: http://www.stosag.nl/nl/dms/workgroup/17). Vanuit die norm volgt een vastomlijnd kader hoe de karakters eruit moeten zien / eruit zien. Aanvullend, eis B-46 wordt als gewijzigd/aangevuld: "- frequentie 125 kHz" wordt gewijzigd in "- frequentie 125 - 134,2 kHz". De chips worden geleverd vanuit een separate aanbesteding.
52	03 - PVE	19	B-51	Kan deze tijdsperiode teruggebracht worden naar 30 seconden? Dat is ruim voldoende om een container te legen, en om te voorkomen dat burgers afval opsparen en vragen dat "ook nog even" te legen/weg te persen, is 30 seconden een betere tijdsperiode.	Niet akkoord met het voorstel van inschrijver.

1e Nota van inlichtingen "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen, dienstverlening milieustraat en aanvullende dienstverlening" van gemeente Landsmeer

Mededeling Aanbestedende Dienst: vanwege aanpassing van het Prijsinvulformulier (bijlage 05), is de Aanbestedende Dienst genoodzaakt alle documenten in het zip-bestand op TenderNed te laten vervallen. Deze zijn opnieuw in TenderNed geplaatst (maar dus niet gewijzigd!) met daarbij het aangepaste prijsinvulformulier.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
53	03 - PVE	20	eis B.57	Is het correct dat deze eis van toepassing is op het moment dat diftar is ingevoerd?	Neen, eis B-57 is vanaf de startdatum van de overeenkomst van toepassing en is niet afhankelijk van de invoering van diftar. Er is (als er nog geen diftar is ingevoerd) geen sprake van gedeelde inkomsten van de opdrachtgever, zodat de tweede alinea van deze eis dan nog niet van toepassing is.
54	03 - PVE	20	B-57	Aangezien DIFTAR nog niet is gestart, kunt u dit artikel "versoepelen"?	Zie het antwoord op vraag 53. Het registreren maakt wel deel uit van het PvE en dient derhalve te worden uitgevoerd. Het niet uitvoeren van de dienstverlening conform het Programma van Eisen impliceert dat er niet aan de te sluiten overeenkomst wordt voldaan, waardoor de opdrachtgever ook niet kan overgaan tot betaling.
55	03 - PVE	20	B-57	Wat zijn de gedeelde inkomsten van opdrachtgever die ontstaan door het niet correct functioneren en/of het niet in bedrijf hebben van de registratieapparatuur als DIFTAR nog niet is ingevoerd?	Er zijn geen gedeelde inkomsten van opdrachtgever in die situatie. Zie ook het antwoord op vraag 53 en 54
56	03 - PVE	20	B-57	Storingen komen altijd onverwacht. U eist hier dat inschrijver de inzameling staakt wanneer halverwege een inzamelroute een storing optreedt, omdat alles wat daarna geleegd wordt, niet betaald wordt. Dat betekent dat de burger uiteindelijk met het probleem zit. Wij achten deze eis niet redelijk en verzoeken u dan ook deze te laten vervallen. Wij maken hier bezwaar tegen en wij behouden ons het recht voor om na de uitslag alsnog hier een punt van de te maken.	De aanneming van inschrijver dat opdrachtgever eist dat inschrijver de inzameling staakt wanneer halverwege een inzamelroute een storing optreedt, is onjuist. Opdrachtgever eist dat inschrijver het registratiesysteem in bedrijf heeft tijdens een inzamelroute en bepaalt in eis B-57 een consequentie in het geval inschrijver het registratiesysteem niet in bedrijf heeft. Dat is een wezenlijk ander uitgangspunt en naar mening van opdrachtgever volstrekt proportioneel. Opdrachtgever stemt dan ook niet in met het laten vervallen van de betreffende eis. Naar mening van opdrachtgever is het voorstel van inschrijver tot het laten vervallen van eis B-57 disproportioneel. Door het indienen van een inschrijving, vervalt het recht van inschrijver(s) om hiertegen bezwaar te maken (rechtsverwerking). Zie ook het antwoord op vraag 309.
57	03 - PVE	21	B-61	Klopt het dat er alleen bont glas wordt ingezameld? Dit strookt niet met uw scheidingsdoelstellingen.	Ja, het klopt dat er in Landsmeer alleen bont glas wordt ingezameld. Ook bont glas kan volledig tot nieuw glas worden gerecycled. Daarnaast staat het de inschrijver vrij om bont glas in haar verwerkingsproces uit te sorteren in verschillende kleuren glas die als grondstof voor glas kunnen dienen. De mening van inschrijver dat het niet strookt met de scheidingsdoelstellingen wordt niet gedeeld.
58	03 - PVE	24	eis B-71	Het is niet mogelijk om bij inname het ingezamelde glas te accepteren. Dit kan pas op moment van storten van de vracht op de ontvanglocatie. Na acceptatie op de overslaglocatie zal het eigenaarschap over gaan op de inschrijver. Bent u het hiermee eens?	Eis B-71 geldt alleen als er sprake is van gecombineerde inzamelroutes waarin afval van verschillende entiteiten (als gescheiden afvalstromen) ingezameld wordt. Opdrachtgever houdt derhalve vast aan de inhoud van eis B-71 en is het niet eens met het standpunt van inschrijver.
59	03 - PVE	25	B-75	Hier staat dat een weegbrug een maximale afwijking mag hebben van 20 kg per weging. Het Openbaar Ministerie schrijft echter voor, dat wegingen tot 40 ton een afwijking van 60 kg mogen hebben. 20 kg afwijking wordt voorgeschreven voor wegingen tot 2.000 kg (2 ton). Wilt u dit aanpassen?	De omschrijving "maximale afwijking" wordt aangepast in "maximaal toelaatbare fout". Deze eis is aanvullend op de metereologiewetgeving van 2 februari 2006 en strenger. Uw verzoek wordt niet gehonoreerd.
60	03 - PVE	26	B-78	Mogen wij ervan uitgaan dat een jaarlijks inzamelplan voor het hele betreffende jaar geldig blijft en niet tussentijd wordt gewijzigd?	Dat is akkoord.

1e Nota van inlichtingen "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen, dienstverlening milieustraat en aanvullende dienstverlening" van gemeente Landsmeer

Mededeling Aanbestedende Dienst: vanwege aanpassing van het Prijsinvalformulier (bijlage 05), is de Aanbestedende Dienst genoodzaakt alle documenten in het zip-bestand op TenderNed te laten vervallen. Deze zijn opnieuw in TenderNed geplaatst (maar dus niet gewijzigd!) met daarbij het aangepaste prijsinvalformulier.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
61	03 - PVE	26	B-80	De inschrijver mag geen onnodig oponthoud veroorzaken met het inzamelvoertuig en de verkeersdoorstroming onnodig belemmeren. Klachten over doorstroming zijn erg subjectief en zijn niet te voorkomen bij het uitvoeren van de gevraagde werkzaamheden. Hoe dient opdrachtnemer hier mee om te gaan?	Klachten over doorstroming dienen door inschrijver te allen tijde objectief beoordeeld te worden en als een specifieke klacht aanleiding geeft tot verbetering (in een specifieke situatie), dient inschrijver verbetermaatregelen te nemen. Als er meerdere klachten - binnen de context van eis B-80 - over een soortgelijk onderwerp ingediend worden (bv. in 1 specifieke inzamelroute op een bepaalde dag meerdere klachten over belemmering van de verkeersdoorstroming) en de verwachting is dat dit op structurele basis blijft plaatsvinden, treedt inschrijver hierover in overleg met opdrachtgever teneinde een structurele oplossing te vinden.
62	03 - PVE	29	HRA-01	Hoeveel uitzonderingssituaties zijn er momenteel?	Er vindt op dit moment een aanbesteding plaats waarin bij alle laagbouw woonhuisaansluitingen één nieuwe gechipte (HRA) container wordt uitgezet. Onderdeel van die aanbesteding is ook het op verzoek van een inwoner en na goedkeuring van de gemeente uitzetten van een extra HRA minicontainer voor een w.o. op basis van medische indicatie, jonge kinderen (i.v.m. luiers) en/of grote gezinnen. Er is op dit moment geen inzicht om welke aantallen extra containers het hier zal gaan. De opdrachtgever kan derhalve geen antwoord geven op uw vraag.
63	03 - PVE	29	HRA-07	Er staat "inschrijver verwerkt..." vrijwel geen enkele inzamelaar zal deze stroom (en sommige andere stromen ook niet) zelf verwerken. Kunt u dit aanpassen naar "inzamelaar draagt zorg voor verwerking...."?	Het staat inschrijver vrij om (afval)verwerkers in te schakelen t.b.v. de uitvoering van de opdracht. De inschrijver is hoofdaannemer, zie ook de algemene bepalingen hiervoor op pagina 20 van de Aanbestedingsleidraad.
64	03 - PVE	30	HRA-14	Opgaaf in prijzeninvalblad van verwerkings/overslaglocatie inclusief wijze van verwerking. Zou u het prijsinvalformulier willen aanpassen zodat hiervoor een duidelijke invulruimte is?	Hiervoor is in de regels 80 t/m 87 in Tabblad "1. Prijs Onderdeel I" van het prijsinvalformulier al ruimte gereserveerd. Wel is daaraan de wijze van verwerking als extra kolom toegevoegd. Het aangepaste Prijsinvalformulier is als bijlage bij deze Nota van inlichtingen gepubliceerd en moet worden ingevuld en ingediend bij inschrijving, op straffe van uitsluiting. Opdrachtgever heeft tevens in de prijsonderdelen PR-1 tot en met PR-3 van tabblad "1. Prijs Onderdeel I" van het prijsinvalformulier prijsonderdelen t.a.v. de inzameling van HRA aangepast in / toegevoegd in de periode t/m 31 december 2022 en de periode vanaf 1 januari 2023 (is aangepast in prijsonderdelen PR-1 tot en met PR-3a in de regels 4 tot en met 9), inclusief een wegingsfactor. Dit geldt ook voor het aangepaste prijsonderdeel PR-39 en PR-39a in de regels 77 en 78 van hetzelfde tabblad van het Prijsinvalformulier. Het aangepaste Prijsinvalformulier is als bijlage bij deze Nota van inlichtingen gepubliceerd en moet worden ingevuld en ingediend bij inschrijving, op straffe van uitsluiting.

1e Nota van inlichtingen "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen, dienstverlening milieustraat en aanvullende dienstverlening" van gemeente Landsmeer

Mededeling Aanbestedende Dienst: vanwege aanpassing van het Prijsinvalformulier (bijlage 05), is de Aanbestedende Dienst genoodzaakt alle documenten in het zip-bestand op TenderNed te laten vervallen. Deze zijn opnieuw in TenderNed geplaatst (maar dus niet gewijzigd!) met daarbij het aangepaste prijsinvalformulier.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
65	03 - PVE	30	HRA-08 en HRA-09	U vraagt om het nascheiden van HRA op PMD in diverse deelstromen. Om iedere vorm van discussie achteraf te voorkomen: hoe dienen wij aan te tonen dat bepaalde waarden, volumes, percentages t.a.v. nascheiding zijn gerealiseerd? Met andere woorden: hoe dienen wij aan te tonen dat deze stroom daadwerkelijk door een nascheidingslijn is bewerkt en niet direct in z'n geheel in de verbranding beland zonder voorbehandeling? Wellicht dat u percentages kunt koppelen aan de door u geformuleerde deelstromen.	De inschrijver dient te voldoen aan de eisen uit het PvE, specifiek zoals weergegeven in HRA-08, HRA-09 en HRA-10. In het prijsinvalformulier geeft de inschrijver in PR-13 op over welk deel de WBM moet worden betaald. Bij de beantwoording van KG-2 en KG-3 kan inschrijver verdere toezeggingen en garanties opnemen. Opdrachtgever vraagt niet om het aan tonen van percentages. Op het moment dat de stroom in zijn geheel wordt verbrand, wordt niet voldaan aan HRA-08 en HRA-09. Opdrachtgever krijgt dan niet de nascheidingsvergoeding van het afvalfonds. De inschrijver is dan in gebreke en de opdrachtgever zal niet tot betaling van de facturen kunnen overgaan, omdat niet aan de gestelde eisen aan de dienstverlening is voldaan.
66	03 - PVE	30	HRA-11	Gezien de geringe omvang van de tonnages HRA kunnen wij ons niet voorstellen dat opdrachtgever in alle gevallen de omgevingsvergunning ter controle wilt inzien. Gaat u akkoord met een aanpassing van de tekst naar "Uiterlijk 1 maand na een schriftelijk verzoek van opdrachtgever, moet inschrijver..."	Opdrachtgever gaat deels akkoord met het voorstel van inschrijver. Opdrachtgever stemt in met aanpassing van de tekst van eis HRA-11 met: " Uiterlijk 5 dagen na een schriftelijk verzoek van opdrachtgever... <etc>"
67	03 - PVE	30	HRA-08	Bij de na te scheiden deelstromen kunststof verpakkingsafval staat ook EPS genoemd. Naast dat EPS helemaal geen deelstroom is binnen de definitie van verpakkingsafval (wordt zelfs als stoorstof gezien) wordt deze deelstroom normaliter ook niet nagescheiden. Wij verzoeken u deze deelstroom niet op te nemen in de verplicht na te scheiden deelstromen. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever stemt ermee in om de deelstroom EPS (DKR-340) niet op te nemen in de verplicht na te scheiden deelstromen.
68	03 - PVE	30	HRA-08	Bij de na te scheiden deelstromen kunststof verpakkingsafval staan zowel de Mix-kunststoffen als MPO genoemd. Het is niet logisch dat beiden gelijktijdig worden nagescheiden, dit heeft ook geen enkel nut. Wij verzoeken u om bij deze twee deelstromen de keuze bij de nascheider te laten. Dus of het nascheiden van een stroom Mix-kunststoffen of een stroom MPO. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.
69	03 - PVE	30	HRA-15	Hier staat dat bij wijziging van een ontvangstlocatie geen verrekening mag plaatsvinden. Eis B-70 geeft echter een beschrijving van de berekening van de verrekening voor de situatie dat een ontvangstlocatie wijzigt. Dat lijkt ons niet meer dan redelijk. Kunnen wij ervan uitgaan dat eis B-70 leidend is?	Beide eisen gelden. Toelichting: De in eis B-70 omschreven situatie is van toepassing op de periode waarin de inschrijver nog niet verantwoordelijk is voor de verwerking van het HRA (en GFT). Als in deze periode onverhoopt de ontvangstlocatie voor HRA (en/of GFT) wijzigt, geldt het bepaalde in eis B-70. Vanaf 1 januari 2023 is inschrijver verantwoordelijk voor de verwerking van HRA. Vanaf die datum is inschrijver niet langer gerechtigd om aan opdrachtgever evt. aanvullende kosten in rekening te brengen als de ontvangstlocatie of verwerkingslocatie/verwerker voor HRA wijzigt, hetgeen in eis HRA-15 is bepaald.

1e Nota van inlichtingen "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen, dienstverlening milieustraat en aanvullende dienstverlening" van gemeente Landsmeer

Mededeling Aanbestedende Dienst: vanwege aanpassing van het Prijsinvulformulier (bijlage 05), is de Aanbestedende Dienst genoodzaakt alle documenten in het zip-bestand op TenderNed te laten vervallen. Deze zijn opnieuw in TenderNed geplaatst (maar dus niet gewijzigd!) met daarbij het aangepaste prijsinvulformulier.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
70	03 - PVE	31	eis GFT-03	Kunt u aangeven de stortlocatie voor de kerstbomen?	Opdrachtgever past eis GFT-03 als volgt aan: De kerstboomroute maakt deel uit van deze aanbesteding: inwoners kunnen hun (gebruikte) kerstboom bij hun aanbestedingsplaats voor de minicontainer(s) of bij de verzamelcontainers voor GFT aanbieden. Deze route vindt plaats rond Driekoningen en aansluitend een extra ronde na ca. 4 werkdagen en vindt te allen tijde in overleg met en met (voorafgaande) goedkeuring van opdrachtgever plaats. De inschrijver transporteert de kerstbomen naar de ontvangstlocatie/verwerkingslocatie (van inschrijver) en verwerkt de kerstbomen. De kerstbomen moeten door inschrijver verwerkt worden conform LAP3 en de Wet milieubeheer op doelmatige en milieuhygiënisch verantwoorde wijze. T.b.v. de te verwerken kerstbomen moet hierbij door inschrijver altijd tenminste voldaan worden aan de minimumstandaard overeenkomstig het Sectorplan 8 van LAP3. Oftewel: inschrijver bepaalt de locatie van eerste lossing (stortlocatie), waarbij geldt dat de ontvangstlocatie op redelijk rijafstand moet liggen van gemeente Landsmeer. Opdrachtgever past het Prijsinvulformulier hierop aan: • PR-15: schrappen van "(incl. kerstbomen uit de kerstbomenroute)" • Toevoegen van prijsonderdeel PR-15a: "Verwerking van kerstbomen" Het gewijzigd Prijsinvulformulier is opgenomen bij deze Nota van inlichtingen en moet door inschrijver worden ingevuld en bij inschrijving worden ingediend, op straffe van uitsluiting.
71	03 - PVE	31	eis GFT-03	Kunt u aangeven wat de aantal ingezamelde kerstbomen zijn geweest in 2019 en 2020?	Bij opdrachtgever beschikbare informatie over hoeveelheden kerstbomen: Kerst 2020 (inzameling januari 2021): 5,7 ton Kerst 2021 (inzameling januari 2022): 8,26 ton.
72	03 - PVE	31	GFT-06	Wat is de brenglocatie waar het afgekeurde GFT naartoe dient te worden gebracht?	Voor zover hierin geen (onverwachte) wijzigingen in optreden, is dit tot en met 31 december 2023 voor afgekeurde (deel)vrachten GFT de locatie van HVC (om die reden geen rol van inschrijver bij evt. transport en verwerking van het afgekeurde GFT: valt tot en met 31 december 2023 buiten scope van de opdracht tenzij opdrachtgever expliciet vooraf een opdracht geeft hiertoe aan inschrijver tot transport en/of verwerking van het afgekeurde GFT). Vanaf 1 januari 2024 is de brenglocatie de ontvangstlocatie voor HRA die inschrijver ter beschikking stelt. Opdrachtgever merkt op dat vóórdat afgekeurde (deel)vrachten getransporteerd mogen worden, de procedure in GFT-34 en GFT-35 op een correcte wijze doorlopen moet zijn.
73	03 - PVE	31	GFT-03	In de huidige tijd zien we vaak dat kerstbomen reeds vóór Driekoningen uit huis worden verwijderd en worden aangeboden op straat. In verband met brandstichting kan ons inziens beter een eerste route worden gereden vóór Driekoningen, en een extra ronde ná Driekoningen. Wilt u dit overwegen en eventueel aanpassen?	Vooralsnog houdt opdrachtgever vast aan de wijze van inzameling van kerstbomen zoals in het Programma van eisen opgenomen is (zie ook vraag 70 en 72). Sowiezo geldt dat de inzameling (zoals data) te allen tijde plaatsvindt in overleg met en met voorafgaande goedkeuring van opdrachtgever. T.a.v. de prijs van inzameling van de kerstbomen, geldt te allen tijde het uurtarief dat vermeld is in PR-7 van tabblad "1. Prijs Onderdeel I". Uitvoeringsdatum van de kerstbomenroute kan onderdeel zijn van het verificatieoverleg/op te stellen inzamelplan.

1e Nota van inlichtingen "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen, dienstverlening milieustraat en aanvullende dienstverlening" van gemeente Landsmeer

Mededeling Aanbestedende Dienst: vanwege aanpassing van het Prijsinvulformulier (bijlage 05), is de Aanbestedende Dienst genoodzaakt alle documenten in het zip-bestand op TenderNed te laten vervallen. Deze zijn opnieuw in TenderNed geplaatst (maar dus niet gewijzigd!) met daarbij het aangepaste prijsinvulformulier.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
74	03 - PVE	32	eis GFT-15	Inschrijver dient vanaf 1 januari 2024 een tarief op te geven voor de verwerking van GFT. Omdat dit vanaf inschrijving nog bijna 2 jaar duurt, stellen wij voor om bij inschrijving een verwerkingstarief op te geven, prijspeil 2022 en dat gemeente Landsmeer en inschrijver een definitieve prijsstelling doen op 1 oktober 2023 aan de hand van de dan geldende marktsituatie. Kunt u hiermee instemmen?	Nee, hiermee stemt opdrachtgever niet in.
75	03 - PVE	32	GFT-14	Hoeveel vrachten en tonnage afgekeurd GFT is er in 2020 en 2021 getransporteerd?	In 2020 vond geen afkeur plaats van GFT. In 2021 is eenmaal een vracht GFT afgekeurd (externe factoren en niet vanwege scheidingsgedrag inwoners).
76	03 - PVE	32	GFT-15	Kunt u bevestigen dat hier GFT in plaats van Glas moet staan?	Dit bevestigt opdrachtgever. Per abuis is in eis GFT-15 "glas" opgenomen. Dit woord wordt vervangen door "GFT". Opdrachtgever heeft tevens in de prijsonderdelen PR-4 tot en met PR-6 van tabblad "1. Prijs Onderdeel I" van het prijsinvulformulier prijsonderdelen t.a.v. de inzameling van GFT aangepast in / toegevoegd in de periode t/m 31 december 2023 en de periode vanaf 1 januari 2024 (is aangepast in prijsonderdelen PR-4 tot en met PR-6a in de regels 10 tot en met 15), inclusief een wegingsfactor. Dit geldt ook voor de aangepaste prijsonderdelen PR-40 t/m PR-41a in de regels 79 t/m 82 van hetzelfde tabblad van het Prijsinvulformulier. Inschrijver vult dit aangepaste Prijsinvulformulier in en dient dit in bij inschrijving, op straffe van uitsluiting.
77	03 - PVE	32	GFT-15	Hier staat "Inschrijver verwerkt het ingezamelde glas onafhankelijk van het volume". Klopt het dat hier gft moet staan in plaats van glas?	Zie het antwoord op vraag 76.
78	03 - PVE	33	GFT-23	Gezien de geringe omvang van de tonnages GFT kunnen wij ons niet voorstellen dat opdrachtgever in alle gevallen de omgevingsvergunning ter controle wilt inzien. Gaat u akkoord met een aanpassing van de tekst naar "Uiterlijk 1 maand na een schriftelijk verzoek van opdrachtgever, moet inschrijver..."	Opdrachtgever gaat deels akkoord met het voorstel van inschrijver. Opdrachtgever stemt in met aanpassing van de tekst van eis GFT-23 met: " Uiterlijk 5 dagen na een schriftelijk verzoek van opdrachtgever... <etc>"
79	03 - PVE	34	GFT 25	U spreekt over productgebonden en niet productgebonden vervuiling, maar waarom verwijst u niet naar de officiële wel/niet lijst uit LAP3. De bedoeling van deze wel/niet lijst is dat alle gemeenten in Nederland dezelfde uniforme lijst hanteren. U wijkt met uw omschrijving af van het landelijk beleid.	De omschrijving zoals in GFT-25 opgenomen blijft gehandhaafd voor het bepalen van de afkeur en het afkeurpercentage.
80	03 - PVE	34	GFT 26	Weet u hoeveel verontreinigingen het GFT van Landsmeer bevat en waarom hanteert u een toegestane norm van maximaal 5% vervuiling. 5% is bijzonder veel en zet grote druk op de afzetbaarheid van compost.	In 2021 is uit twee monsters/sorteeranalyses de volgende verontreiniging van het GFT gebleken: de eerste: 0,8% en de 2e: 1,8%. Opdrachtgever past de maximaal toegestane vervuilingsgraad van GFT van 5% aan in max. 2,5%.
81	03 - PVE	35	GFT-31	In het geval dat een vracht gft wordt afgekeurd heeft de opdrachtnemer maximaal 2 uur de tijd om inschrijver te informeren. Dat is ons inziens veel te kort. Van een afkeurpartij wordt namelijk een rapport opgesteld en verzonden naar de binnendienst. Vanwege andere werkzaamheden kan het zijn dat de binnendienst een dergelijke melding niet binnen 2 uur oppakt. Is de aanbestedende dienst bereid de reactietijd naar 4 uur te verhogen?	Nee, hiertoe is opdrachtgever niet bereid. Het is aan inschrijver om een (intern) proces in te richten wat voldoet aan de gestelde eis.

1e Nota van inlichtingen "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen, dienstverlening milieustraat en aanvullende dienstverlening" van gemeente Landsmeer

Mededeling Aanbestedende Dienst: vanwege aanpassing van het Prijsinvalformulier (bijlage 05), is de Aanbestedende Dienst genoodzaakt alle documenten in het zip-bestand op TenderNed te laten vervallen. Deze zijn opnieuw in TenderNed geplaatst (maar dus niet gewijzigd!) met daarbij het aangepaste prijsinvalformulier.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
82	03 - PVE	35	GFT-31	Wilt u hieraan toevoegen dat deze melding binnen kantoor tijd is of dat deze melding binnen 2 kantoor-uren is? Toelichting: in het geval dat een wagen na kantoor tijd binnen komt (bijvoorbeeld door file of opstopping) en dus laat, of pas de volgende dag wordt gelost is het niet haalbaar om de melding binnen 2 uur te doen. In dat geval vindt de melding binnen 2 uur na het begin van de volgende werkdag plaats.	Opdrachtgever stemt in met de voorgestelde aanpassing "binnen 2 kantooruur" i.p.v. "binnen 2 uur"
83	03 - PVE	35	GFT-31	Wilt u hieraan toevoegen dat deze melding binnen kantoor tijd is of dat deze melding binnen 2 kantoor-uren is? Toelichting: in het geval dat een wagen na kantoor tijd binnen komt (bijvoorbeeld door file of opstopping) en dus laat, of pas de volgende dag wordt gelost is het niet haalbaar om de melding binnen 2 uur te doen. In dat geval vindt de melding binnen 2 uur na het begin van de volgende werkdag plaats.	Zie vraag 82.
84	03 - PVE	36	GFT-34	Bij sub B wordt gesteld dat de inschrijver de aanwezige vervuiling dient te verwijderen zodat het resterende deel van de vracht gft verwerkt kan worden. Ook dient de inschrijver zorg te dragen voor de verwerking van de verwijderde vervuiling. Gft is een categorie 3 materiaal. Het bevat biologische agentia die een infectie, allergie of vergiftiging kunnen veroorzaken en vanwege het gevaar op prikincidenten mag het afval niet aangeraakt worden. Dus vanuit veiligheid is het gevraagde niet mogelijk. Is de aanbestedende dienst bereid deze eis te laten vervallen?	Voor de volledigheid: onderdeel B is één van de mogelijkheden hoe omgegaan kan worden met een afwijkende vracht GFT (voor de overige mogelijkheden zie eis GFT-34). Uiteraard wordt van inschrijver hierbij niet verwacht het afval aan te raken (geen handmatige uitvoering van de verwijdering). Als in de praktijk blijkt dat deze optie niet tot de mogelijkheden behoort, vervalt deze optie uiteraard.
85	03 - PVE	36	GFT-34	A - wanneer inschrijver na overleg besluit tot coulance en de vracht alsnog goed keurt, lijkt het ons niet reëel dat eventuele extra kosten door inschrijver worden gedragen, kunt u dit wijzigen naar opdrachtgever?	Neen, hiertoe is opdrachtgever niet bereid.
86	03 - PVE	36	GFT-34	F - Om echt onafhankelijk te kunnen zijn, lijkt het ons dat we deze onafhankelijke partij vooraf in overleg vaststellen. Anders bestaat het risico dat de onafhankelijkheid in het geding komt wanneer onder tijdsdruk (binnen 8 uur) iemand moet worden aangewezen.	Hiermee gaat opdrachtgever akkoord, met daarbij de voorwaarde dat partijen voortvarend te werk gaan in dit proces van aanwijzing.
87	03 - PVE	37	eis GFT-36	Kunt u een uitzondering maken voor wanneer dit buiten de invloedssfeer van inschrijver ligt, bijvoorbeeld vanwege maatregelen die door overheid zijn opgelegd?	Neen, hiermee stemt opdrachtgever niet in.
88	03 - PVE	37	GFT-36	Hier staat dat bij wijziging van een ontvangstlocatie geen verrekening mag plaatsvinden. Eis B-70 geeft echter een beschrijving van de berekening van de verrekening voor de situatie dat een ontvangstlocatie wijzigt. Dat lijkt ons niet meer dan redelijk. Kunnen wij ervan uitgaan dat eis B-70 leidend is?	Beide eisen gelden. Toelichting: De in eis B-70 omschreven situatie is van toepassing op de periode waarin de inschrijver nog niet verantwoordelijk is voor de verwerking van het GFT (en HRA). Als in deze periode onverhoopt de ontvangstlocatie voor GFT (en/of HRA) wijzigt, geldt het bepaalde in eis B-70. Vanaf 1 januari 2024 is inschrijver verantwoordelijk voor de verwerking van GFT. Vanaf die datum is inschrijver niet langer gerechtigd om aan opdrachtgever evt. aanvullende kosten in rekening te brengen als de ontvangstlocatie of verwerkingslocatie/verwerker voor GFT wijzigt, hetgeen in eis GFT-36 is bepaald.

1e Nota van inlichtingen "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen, dienstverlening milieustraat en aanvullende dienstverlening" van gemeente Landsmeer

Mededeling Aanbestedende Dienst: vanwege aanpassing van het Prijsinvalformulier (bijlage 05), is de Aanbestedende Dienst genoodzaakt alle documenten in het zip-bestand op TenderNed te laten vervallen. Deze zijn opnieuw in TenderNed geplaatst (maar dus niet gewijzigd!) met daarbij het aangepaste prijsinvalformulier.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
89	03 - PVE	39	E-06	Het werken met vrijwilligers brengt grote veiligheidsrisico's met zich mee. Ons inziens moet de inzameling van afval en grondstoffen professioneel te gebeuren. Hoe concreet is uw voornemen om in de toekomst te gaan stoppen met inzameling door vrijwilligers?	Het stopzetten of afbouwen van de uitvoering van OPK inzameling met vrijwilligers is afhankelijk van politieke besluitvorming. Opdrachtgever kan derhalve geen uitspraak doen over concretisering van het stoppen van de inzameling met vrijwilligers. De nadelen en consequenties van het inzamelen met vrijwilligers worden meegenomen in de besluitvorming.
90	03 - PVE	39	E-06	Bent u ermee bekend dat de inzameling met vrijwilligers door vrijwel alle gemeenten wordt beëindigd? Ook brancheorganisaties zoals de NVRD en de VA ondersteunen deze ontwikkeling. Bent u bereid om de inzameling van papier en karton onder de huidige voorwaarden te laten vervallen?	Opdrachtgever is ermee bekend dat er landelijke aandacht is voor de inzameling van OPK door vrijwilligers. Neen, opdrachtgever is niet bereid om de inzameling van OPK onder huidige voorwaarden te laten vervallen. Zie ook het antwoord op vraag 89.
91	03 - PVE	39	E-06	Vanuit veiligheid dienen er te allen tijde minimaal 2 vrijwilligers achter de wagen te lopen. Wat gebeurt er wanneer er niet voldoende vrijwilligers staan, of wanneer er een totale no-show is?	Het is de verplichting van de opdrachtgever om te zorgen voor (gecertificeerde) beladers voor een inzamelvoertuig. Indien niet aan de wettelijke vereiste veiligheidsvoorschriften wordt voldaan heeft de inschrijver het recht en de plicht om niet te beginnen resp. te stoppen met de inzameling. De eventuele kosten hiervan zijn voor de opdrachtgever als de opdrachtgever in gebreke is.
92	03 - PVE	39	eis E-08	Kunt u een uitzondering maken voor wanneer dit buiten de invloedssfeer van inschrijver ligt, bijvoorbeeld vanwege maatregelen die door overheid zijn opgelegd?	Neen, hiermee stemt opdrachtgever niet in.
93	03 - PVE	39	E-09	De huidige inzameling van OPK door verenigingen vindt plaats op 3 zaterdagen per maand. Wil opdrachtgever dit aanpassen naar 2 zaterdagen per maand?	Abusievelijk is in eis E-09 2 zaterdagen i.p.v. 3 zaterdagen per maand opgenomen en de eis wordt als volgt aangepast: De inzameling vindt plaats in drie dorpen verspreid over 3 zaterdagen per maand (m.u.v. in vakantie en overige uitzonderingen), etc..
94	03 - PVE	39	E-09	Kunt u bevestigen dat het bespreekbaar is om de OPK inzameling naar een weekdag te verplaatsen indien er geen vrijwilligers meer worden geleverd en de dienstverlening volledig door professionals moet worden uitgevoerd?	Als opdrachtgever besluit tot het stopzetten van de inzameling door middel van de inzet van vrijwilligers van verenigingen en stichtingen als beladers, bevestigt opdrachtgever dat het bespreekbaar is om de inzameling naar een weekdag te verplaatsen.
95	03 - PVE	39	eis E-10	Tendens is dat gemeenten afzien van de inzameling van OPK door vrijwilligers. Wat is het beleid van gemeente Landsmeer hierin?	Zie het antwoord op vraag 89. Het beleid wordt bepaald door de gemeenteraad.
96	03 - PVE	39	E-10	wat is de procedure als er op de inzameldag onvoldoende vrijwilligers zijn om de inzameling uit te voeren? Wat is de procedure als een vereniging tijdig aangeeft onvoldoende vrijwilligers te kunnen leveren?	Zie het antwoord op vraag 91. Als een vereniging tijdig aangeeft onvoldoende vrijwilligers te hebben, zijn er twee mogelijkheden: - structureel te weinig vrijwilligers: de inzameling met vrijwilligers gaat stoppen en de opdrachtgever vraagt de inschrijver om een voorstel te maken voor een reguliere route inzameling (zie ook het antwoord op vraag 94). Bij accordering van het voorstel wordt deze wijziging in de opdracht onderdeel van de overeenkomst. - incidenteel te weinig vrijwilligers: opdrachtgever vraagt inschrijver om een voorstel tot inzameling met beladers van de inschrijver. Bij accordering van het voorstel wordt dit uitgevoerd. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de geplande inzamelroute te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum in overleg met de inschrijver en de vereniging.

1e Nota van inlichtingen "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen, dienstverlening milieustraat en aanvullende dienstverlening" van gemeente Landsmeer

Mededeling Aanbestedende Dienst: vanwege aanpassing van het Prijsinvulformulier (bijlage 05), is de Aanbestedende Dienst genoodzaakt alle documenten in het zip-bestand op TenderNed te laten vervallen. Deze zijn opnieuw in TenderNed geplaatst (maar dus niet gewijzigd!) met daarbij het aangepaste prijsinvulformulier.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
97	03 - PVE	40	E-12	Stelt de gemeente de vrijwilligers verplicht om alle veiligheidsmaatregelen van XXXXX op te volgen? Daarbij hoort ook het dragen van een veiligheidshelm.	Ja, dit stelt opdrachtgever verplicht (tenzij de veiligheidsmaatregelen onredelijk (bezwarend) zijn; dan gaat opdrachtgever hierover in overleg met inschrijver). Ook de veiligheidshelmen en andere moeten in dat geval kosteloos door inschrijver ter beschikking gesteld worden, hetgeen ook geldt voor evt. overige persoonlijke beschermingsmiddelen volgens de veiligheidsmaatregelen van inschrijver.
98	03 - PVE	40	E-12	Wij hebben veiligheid als absolute toprioriteit en zeker voor alle medewerkers die onder ons toezicht werkzaamheden uitvoeren. Om veilig te kunnen werken dient een belader veiligheidsschoenen te dragen. Kunt u bevestigen dat vrijwilligers verplicht zijn om veiligheidsschoenen klasse S3 te dragen?	Ja, dit bevestigt opdrachtgever. Zie ook het antwoord op vraag 97.
99	03 - PVE	40	E-20	Gezien de geringe omvang van de tonnages OPK kunnen wij ons niet voorstellen dat opdrachtgever in alle gevallen de omgevingsvergunning ter controle wilt inzien. Gaat u akkoord met een aanpassing van de tekst naar "Uiterlijk 1 maand na een schriftelijk verzoek van opdrachtgever, moet inschrijver..."	Opdrachtgever gaat deels akkoord met het voorstel van inschrijver. Opdrachtgever stemt in met de aanpassing van de tekst van eis E-20 met: " Uiterlijk 5 dagen na een schriftelijk verzoek van opdrachtgever... <etc>"
100	03 - PVE	41	E-26	PRN en Nedvang hanteren hogere percentages, uit onderzoek is gebleken dat de vervuiling gemiddeld 5% is. Kunt u dit aanpassen?	Neen, opdrachtgever past eis E-26 niet aan. De inhoud blijft onverkort van toepassing.
101	03 - PVE	42	eis E-31	Wij achten de opgelegde tijd van 2 uur te kort. Wilt u hier 4 uur van maken?	Neen, hiertoe is opdrachtgever niet bereid.
102	03 - PVE	42	E-31	Wilt u hieraan toevoegen dat deze melding binnen kantoor tijd is of dat deze melding binnen 2 kantoor-uren is? Toelichting: in het geval dat een wagen na kantoor tijd binnen komt (bijvoorbeeld door file of opstopping) en dus laat, of pas de volgende dag wordt gelost is het niet haalbaar om de melding binnen 2 uur te doen. In dat geval vindt de melding binnen 2 uur na het begin van de volgende werkdag plaats.	Opdrachtgever stemt in met de voorgestelde aanpassing "binnen 2 kantooruren" i.p.v. "binnen 2 uur"
103	03 - PVE	44	eis F-06	Kunt u een uitzondering maken voor wanneer dit buiten de invloedssfeer van inschrijver ligt, bijvoorbeeld vanwege maatregelen die door overheid zijn opgelegd?	Neen, hiervoor maakt opdrachtgever geen uitzondering.
104	03 - PVE	45	eis F-16	Wij achten de opgelegde tijd van 0,5 uur te kort. Wilt u hier 4 uur van maken?	Opdrachtgever komt tegemoet aan het verzoek van inschrijver om de termijn van een half uur te verruimen. Opdrachtgever stemt echter niet met een verruiming naar 4 uur, maar wel met een verruiming naar 2 uur. Eis F-16 wordt als volgt aangepast: "binnen een half uur" wordt aangepast in "binnen 2 kantooruren".
105	03 - PVE	45	eis F-17	Wij achten de opgelegde tijd van 0,5 uur te kort. Wilt u hier 4 uur van maken? Gezien het door u gestelde ten aanzien van de gewichtspercenten; heeft u negatieve ervaringen met betrekking tot de kwaliteit van het ingezamelde glas?	Zie voor de beantwoording van de eerste vraag, het antwoord op vraag 104. Neen, opdrachtgever heeft hier geen negatieve ervaringen mee (geen afkeur van glas de afgelopen 2 jaar).
106	03 - PVE	45	F-12	Gezien de geringe omvang van de tonnages glas kunnen wij ons niet voorstellen dat opdrachtgever in alle gevallen de omgevingsvergunning ter controle wilt inzien. Gaat u akkoord met een aanpassing van de tekst naar "Uiterlijk 1 maand na een schriftelijk verzoek van opdrachtgever, moet inschrijver..."	Opdrachtgever gaat deels akkoord met het voorstel van inschrijver. Opdrachtgever stemt in met de aanpassing van de tekst van eis F-12 met: " Uiterlijk 5 dagen na een schriftelijk verzoek van opdrachtgever... <etc>"

1e Nota van inlichtingen "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen, dienstverlening milieustraat en aanvullende dienstverlening" van gemeente Landsmeer

Mededeling Aanbestedende Dienst: vanwege aanpassing van het Prijsinvulformulier (bijlage 05), is de Aanbestedende Dienst genoodzaakt alle documenten in het zip-bestand op TenderNed te laten vervallen. Deze zijn opnieuw in TenderNed geplaatst (maar dus niet gewijzigd!) met daarbij het aangepaste prijsinvulformulier.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
107	03 - PVE	45	F-15	U geeft aan dat mogelijke schades niet verhaalbaar zijn. Wat verstaat u hier onder schade? Kunt u bevestigen dat de meerkosten voor het verwijderen van het afgekeurde glas niet onder schade valt en dus wel verrekenbaar zijn conform artikel F-18.	Bij mogelijke schade kan gedacht worden aan het vervuilen van een grote partij glas/product bij de verwerker, of schade doordat een medewerker onverantwoord de vervuiling probeert weg te halen, hetgeen tot letsel leidt. Deze opsommingen zijn niet limitatief. De meerkosten voor het verwijderen van het afgekeurde glas zijn beperkt tot de transport- en verwerkingskosten van het aangeleverde afgekeurde glas. Andere meerkosten komen niet voor vergoeding in aanmerking.
108	03 - PVE	45	F-17	De standaard is 5%. Kunt u dit aanpassen?	Neen, opdrachtgever past de eis niet aan.
109	03 - PVE	47	eis TAB9	U wenst een opgave van inschrijver voor de inzameling en verwerking van luiers. Omdat het niet zeker is dat deze dienstverlening gedurende de overeenkomst uitgevoerd moet worden, stellen wij voor om op het moment dat gemeente Landsmeer dit uitgevoerd wilt hebben, dat inschrijver en gemeente hier op dat moment afspraken over maken. De markt voor wat betreft de verwerking van luiers is in ontwikkeling en er zijn nu te veel onzekerheden om een goed en realistisch (financieel) onderbouwd voorstel te doen? Kunt u hiermee instemmen?	Neen, hiermee stemt opdrachtgever niet in. Inschrijver dient in de inschrijving een opgave te doen voor de kosten voor de luiers, zodat de opdrachtgever kan besluiten over de gescheiden inzameling van luiers. Opdrachtgever wil niet achteraf met onverwachte kosten geconfronteerd worden.
110	03 - PVE	47	H-05	Wat is de procedure als er wel een recyclingoplossing is maar geen capaciteit in Nederland?	Het is aan inschrijver om te bepalen op welke wijze de afvalstroom wordt verwerkt, mits deze verwerkingsmethode voldoet aan de eisen in het Programma van eisen (en uiteraard wet- en regelgeving). Daarin is verbranding van luiers toegestaan.
111	03 - PVE	47	H-06	Momenteel is de hoogwaardige recycling van luiers en incontinentie materiaal mogelijk. De luiers worden daarbij 100% aantoonbaar gerecycled en gescheiden in een organische en kunststoffractie. Wil opdrachtgever, mede in het kader van haar maatschappelijke voorbeeldfunctie, recycling van luiers opnemen als minimumstandaard voor de verwerking in plaats van verbranding?	Neen, opdrachtgever stemt hier niet mee in. De inhoud van eis H-05 blijft onverkort van toepassing.
112	03 - PVE	48	H-09	Gezien de geringe omvang van de tonnages Luiers kunnen wij ons niet voorstellen dat opdrachtgever in alle gevallen de omgevingsvergunning ter controle wilt inzien. Gaat u akkoord met een aanpassing van de tekst naar "Uiterlijk 1 maand na een schriftelijk verzoek van opdrachtgever, moet inschrijver..."	Opdrachtgever gaat deels akkoord met het voorstel van inschrijver. Opdrachtgever stemt in met de aanpassing van de tekst van eis H-09 met: " Uiterlijk 5 dagen na een schriftelijk verzoek van opdrachtgever... <etc>"
113	03 - PVE	50	CM-02	Behoort het uitzetten van verzamelcontainers wel of niet tot de uitgevraagde dienstverlening? In het prijzenblad wordt deze dienstverlening wel uitgevraagd (PR-30). Kunt u dit nader toelichten?	De in eis CM-02 genoemde verzamelcontainers worden nieuw aangeschaft door opdrachtgever en vóór de ingangsdatum van de overeenkomst door een derde partij uitgezet. Ook vanaf 1 juli 2022 worden de nieuwe in eis CM-02 genoemde verzamelcontainers uitgezet door een derde partij (incl. toegangscontrolesysteem indien van toepassing). Wel moet inschrijver alle uitgezette verzamelcontainers opnemen/registreren in het containerbeheer en - managementsysteem van inschrijver incl. het overzetten en/of registreren van de data van het ene toegangscontrolesysteem naar het andere toegangscontrolesysteem (indien van toepassing). Als de in eis CM-02 genoemde al uitgezette verzamelcontainers moeten worden omgewisseld, valt dit onder de verantwoordelijkheid van inschrijver. De in CM-04 genoemde verzamelcontainers vallen WEL onder de uitgevraagde dienstverlening.

1e Nota van inlichtingen "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen, dienstverlening milieustraat en aanvullende dienstverlening" van gemeente Landsmeer

Mededeling Aanbestedende Dienst: vanwege aanpassing van het Prijsinvulformulier (bijlage 05), is de Aanbestedende Dienst genoodzaakt alle documenten in het zip-bestand op TenderNed te laten vervallen. Deze zijn opnieuw in TenderNed geplaatst (maar dus niet gewijzigd!) met daarbij het aangepaste prijsinvulformulier.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
114	03 - PVE	50	CM-05	Welke partij betreft dit?	Dit is momenteel nog niet bekend (aanbesteding loopt nog). De verwachte (definitieve) gunning vindt begin april 2022 plaats.
115	03 - PVE	51	CM-09	In de huidige tijdgeest en circulair denken mag verwacht worden dat u voor het afvoeren van defecte containers nieuwe producten teruggeleverd wilt hebben. Is deze aanname correct en is dit daarmee een aanvulling op deze eis?	Neen uw verzoek wordt niet gehonoreerd.
116	03 - PVE	51	CM-10	Melding binnen ½ uur aan de onderhoudspartij en opdrachtgever is niet reëel. Logischer is om melding te doen direct na afloop van de ronde. Wilt u dit aanpassen?	Neen, dit wordt niet aangepast door opdrachtgever. De inhoud van de eis blijft onverkort van toepassing.
117	03 - PVE	52	eis CM-13	Op dit moment loopt er synchroon aan deze aanbesteding een aanbesteding voor de levering van diverse containers inclusief plaatsing en bijbehorende dienstverlening. Betekent dit dat wij na plaatsing van alle containers deze moeten bestickeren?	Eis CM-13 komt te vervallen.
118	03 - PVE	52	CM-13	Geldt dit stickers bij alle WHA, of alleen bij mutaties?	Zie ook het antwoord op vraag 117.
119	03 - PVE	52	CM-13	Wij gaan ervan uit dat bij initiële levering door opdrachtgever reeds een sticker in gebruik is. Kan opdrachtgever dit ontwerp delen met inschrijver, zodat het wiel niet 2x hoeft te worden uitgevonden en er uniformiteit bestaat bij alle stickers?	Zie de antwoorden op de vragen 117 en 118.
120	03 - PVE	53	CM-19	Wat is de procedure als er klachten zijn over diensten en/of producten die worden geleverd conform genoemde 'andere overeenkomst'?	Eventuele klachten over de geleverde en te leveren chips (en/of diensten en/of leveringen) zullen door opdrachtgever worden afgehandeld met de derde partij.
121	03 - PVE	53	CM-19	Hoe ziet u de samenwerking met de partij waaraan de aanbesteding "levering diverse containers inclusief plaatsing en bijbehorende dienstverlening" wordt gegund?	Opdrachtgever introduceert na gunning (geldt voor beide aanbestedingen) inschrijver en deze derde partij aan elkaar. Voor zover nog nadere afspraken noodzakelijk zijn om de werkzaamheden van partijen op elkaar af te stemmen, worden op dat moment daarover nog door inschrijver en deze derde partij afspraken gemaakt. Ook de evt. rol van opdrachtgever kan daarin worden betrokken. De geleverde chips en minicontainers zijn leidend en voor de inschrijver een gegeven.
122	03 - PVE	53	CM-20	Kan er een indicatie worden gegeven van het aantal keer dat di gemiddeld per jaar voorkomt?	Neen, hierover zijn geen gegevens geregistreerd bij opdrachtgever en dus onbekend. Een schatting is dat dit de afgelopen jaren 150 keer gemiddeld per maand is voorgekomen (alle meldingen per e-mail en telefonisch die bij opdrachtgever zijn binnengekomen). Hieraan kunnen door inschrijver geen rechten ontleend worden. Zie ook het antwoord op vraag 156.
123	03 - PVE	54	CM-24	Welke partij betreft dit?	Dit is momenteel nog niet bekend (aanbesteding loopt nog). De verwachte (definitieve) gunning vindt begin april 2022 plaats.
124	03 - PVE	54	CM-27	Beschikt de software een koppeling met alle systemen van AMCS?	De opdrachtgever kan dit niet bevestigen, omdat opdrachtgever niet beschikt over de informatie over alle systemen van AMCS.

1e Nota van inlichtingen "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen, dienstverlening milieustraat en aanvullende dienstverlening" van gemeente Landsmeer

Mededeling Aanbestedende Dienst: vanwege aanpassing van het Prijsinvulformulier (bijlage 05), is de Aanbestedende Dienst genoodzaakt alle documenten in het zip-bestand op TenderNed te laten vervallen. Deze zijn opnieuw in TenderNed geplaatst (maar dus niet gewijzigd!) met daarbij het aangepaste prijsinvulformulier.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
125	03 - PVE	54	CM-24 t/m CM-32	Er wordt herhaaldelijk gesproken over "de software". Kunt u aangeven over welke software het hier steeds gaat en wie hiermee werkt?	In eisen CM-24 tot en met CM-31 is het softwaresysteem beschreven dat opdrachtgever bij derden (niet bij inschrijver) afneemt/betrekt (momenteel loopt hiervoor een aanbestedingsprocedure). In eis CM-32 wordt de software bedoeld van inschrijver (zie ook de reeds gepubliceerde "Bijlage PvE Softwaresysteem Inschrijver"
126	03 - PVE	54	CM-24	Wat wordt precies bedoeld met "de systemen in de containers"?	Hiermee wordt het toegangscontrolesysteem in de verzamelcontainers van GFT en HRA (die van opdrachtgever zijn) bedoeld.
127	03 - PVE	54	CM-24	Wat wordt precies bedoeld met "het gehele toegangscontrole systeem"? Gaat dit om verzamelcontainers in de wijk?	Dit is correct met als opmerking dat dit enkel de verzamelcontainers voor GFT en HRA betreft (niet OPK en glas).
128	03 - PVE	54	CM-25	Wat wordt precies bedoeld met "gebruikers"? Zijn dit de burgers (zo ja, zijn dat personen of adressen?) of medewerkers?	In eis CM-25 wordt met gebruikers WHA bedoeld (incl. bijbehorende adressen), maar het behoort tot de mogelijkheden om in dit systeem meerdere (soorten) gebruikers te onderscheiden.
129	03 - PVE	54	CM-25	Wat wordt bedoeld met toegangsrechten?	De rechten die toegekend worden aan gebruikers om gebruik te kunnen en mogen maken van een bepaalde verzamelcontainer.
130	03 - PVE	54	CM-26	Waar worden aanbiedingen en stortingen geregistreerd en hoe zijn deze toegankelijk?	Deze worden geregistreerd in de softwareapplicatie (van derden) die gebruikt wordt t.b.v. het toegangscontrolesysteem in de verzamelcontainers.
131	03 - PVE	-	CM31 / Software	Beschikt gemeente over een (historisch) overzicht van alle reeds aangewezen chip/container nummers en milieu/og-passen in een bepaald formaat welk aan inschrijver worden aangeleverd voor aanvang opdracht?	Op dit moment heeft opdrachtgever daar nog niet de beschikking over, omdat opdrachtgever nog niet werkt met chips en milieustraat-/containertoeegangspassen en de (meeste) verzamelcontainers (niet de ondergrondse containers) vervangen worden.
132	03 - PVE	55	eis FP-02	Kan Opdrachtnemer volstaan met een bijlage bij de factuur waarin u inzicht krijgt in de tarieven voor de variabele en vaste kosten?	Dat is akkoord, de factuur moet wel beschikken over de gevraagde informatie uit eis FP-02. Tijdens het verificatieoverleg kunnen nadere afspraken over de facturering worden uitgewerkt.
133	03 - PVE	55	eis FP-02	Kunt u aangeven of u de diensten en stromen gegroepeerd op één factuur of op separate facturen terug wilt zien?	De diensten en stromen worden door inschrijver gegroepeerd op 1 factuur.
134	03 - PVE	55	eis FP-02	Kunt u ermee instemmen dat bij de factuur geen geleidebiljetten en weegbonnen worden meegestuurd? Deze worden immers conform eis B.69 maandelijks gerapporteerd.	De weeggegevens en geleidebonnen conform B-69 vormen de bijgesloten informatie voor de factuur, zodat de hoeveelheden op de factuur aansluiten bij de rapportage uit B-69. Het meesturen van de gevraagde informatie vindt dus via de methodiek van B-69 plaats.
135	03 - PVE	55	FP-02	Ten behoeve van het overzicht van de factuur; mag de gevraagde informatie maandelijks als bijlage bij de factuur worden aangeboden?	Ja, dat is toegestaan. Zie het antwoord op vraag 132 en 134.
136	03 - PVE	55	FP-02	De aanbestedende dienst eist dat de weegbonnen/geleidebiljetten bij de factuur gevoegd dienen te worden. Een dergelijke eis levert veel administratieve rompslomp op en werkt ook nog eens kostenverhogend. Is de aanbestedende dienst bereid deze eis te laten vervallen? De weeggegevens kunnen eventueel digitaal worden aangeleverd. Is een dergelijke optie misschien werkbaar voor de aanbestedende dienst?	Inschrijver verstrekt maandelijks aan opdrachtgever uiterlijk 15 dagen na afloop van elke maand digitaal een kopie van de weegbon overeenkomstig eis B-69. Zie ook het antwoord op vraag 134. Daarnaast bestaat er de (digitale) rapportageverplichting van inschrijver overeenkomstig de eisen vanaf FP-21.

1e Nota van inlichtingen "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen, dienstverlening milieustraat en aanvullende dienstverlening" van gemeente Landsmeer

Mededeling Aanbestedende Dienst: vanwege aanpassing van het Prijsinvulformulier (bijlage 05), is de Aanbestedende Dienst genoodzaakt alle documenten in het zip-bestand op TenderNed te laten vervallen. Deze zijn opnieuw in TenderNed geplaatst (maar dus niet gewijzigd!) met daarbij het aangepaste prijsinvulformulier.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
137	03 - PVE	55	FP-03	Kunt u bevestigen dat er bij gewijzigde dienstverlening en/of afwijkingen van de opgegeven eenheden van meer dan 5% in gesprek kan worden gegaan voor aanpassing van tarieven?	In het kader van de beoogde samenwerking tussen opdrachtgever en inschrijver is het toegestaan om bij een (structurele) afwijking van meer dan 10% op het aantal ledigingen per jaar in gesprek te gaan over de kosten van een inzamelronde, gebaseerd op de door inschrijver ingediende uitgangspunten naar aanleiding van eis FP-05 en de presentatie van inschrijver volgens KG-3. Voor de overige dienstverlening is dit niet toegestaan.
138	03 - PVE	59	eis FP-14	Kunt u uitleggen wat u bedoelt met facturatie in XMLS formaat? Mag dit ook XML zijn?	XMLS bestandsformaat is compatibel met software die kan worden geïnstalleerd op een Windows systeemplatform. Bestanden met de extensie XMLS zijn gecategoriseerd als Document Files -bestanden. Aanvullend, opdrachtgever bevestigt dat het is toegestaan om op verzoek van opdrachtgever in XML-format aan te leveren.
139	03 - PVE	59	eis FP-14	Gaat u ermee akkoord dat evt. na facturatie in maand x over maand x-1 wordt meegenomen in factuur maand x+1?	Nee, dit is niet toegestaan, tenzij hier vooraf in uitzonderlijke gevallen specifieke toestemming is gegeven door opdrachtgever.
140	03 - PVE	59	FP-14	XMLS format is hetzelfde als XML format?	Zie het antwoord op vraag 138.
141	03 - PVE	60	eis FP-21	Kunt u de termijn stellen op maandelijks voor de 15e van de opvolgende maand? Hiermee zijn we er zeker van dat alle gegevens van de voorgaande maand verwerkt zijn.	Akkoord. De laatste zin van eis FP-21 wordt als volgt aangepast: Deze rapportage dient vóór de 15e na afloop van de betreffende facturatietermijn door opdrachtgever (per e-mail) ontvangen te zijn.
142	03 - PVE	60	FP-21	Voor bepaalde informatie zijn wij afhankelijk van derden waardoor de deadline van 5 dagen niet haalbaar is. Gaat u in dat geval akkoord dat de rapportage uiterlijk na 14 dagen verzonden wordt?	Zie vraag 141 en het antwoord daarop.
143	03 - PVE	60	FP-23	U geeft aan dat in de maandrapportage het ingewogen en uitgewogen gewicht moet staan, Kunt u ermee akkoord gaan dat alleen het Netto gewicht vermeld wordt in deze rapportage? Aangezien niet alle verwerkers deze informatie digitaal verschaffen.	Akkoord.
144	03 - PVE	60	FP-22	Wat wordt precies verstaan onder "spoedledigingen"?	Zie hiervoor de eisen B-35 tot en met B-37 van het Programma van eisen.
145	03 - PVE	60	FP-22	Kunt u aangeven waarom het aantal uitgevoerde routes moet worden gerapporteerd? Het gaat immers om het aantal geleegde containers c.q. het aantal ingezamelde kilogrammen? Kan het aantal uitgevoerde routes in de rapportage komen te vervallen?	Uw verzoek wordt niet gehonoreerd. De opdrachtgever wil het aantal routes en de ledigingen per route kunnen optimaliseren, teneinde de juiste regie te kunnen realiseren.
146	03 - PVE	61	FP-25	Kunt u de rapportage van de sorteeranlyses van de afgelopen jaren (minimaal drie jaren) ter beschikking stellen?	Opdrachtgever verwijst inschrijver naar de laatste tabel (4) - regel 71 tot en met 86 - op het tabblad tab 1: "omvang, informatie & uitgangspunten" van het Programma van eisen.
147	03 - PVE	61	FP-25	In het prijzenblad wordt wel een tarief uitgevraagd voor de sorteeraanlyse van GFT, maar voor HRA wordt deze niet uitgevraagd. Kunt u deze in het prijzenblad toevoegen voor alle afvalsoorten waarvoor een sorteeraanlyse wordt gewenst?	De prijs van de twee jaarlijks door inschrijver uit te voeren sorteeranlyses van HRA (eis FP-25) dient verdisconteerd te zijn in de door inschrijver op te geven prijzen. Voorts wordt verwacht opdrachtgever niet dat andere sorteeranlyses gewenst zijn. Oftewel, uitvoering van 2x per jaar de sorteeraanlyse HRA en op afroep door opdrachtgever het uitvoeren van een sorteeraanlyse van GFT. Het verzoek van inschrijver wordt niet gehonoreerd.

1e Nota van inlichtingen "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen, dienstverlening milieustraat en aanvullende dienstverlening" van gemeente Landsmeer

Mededeling Aanbestedende Dienst: vanwege aanpassing van het Prijsinvalformulier (bijlage 05), is de Aanbestedende Dienst genoodzaakt alle documenten in het zip-bestand op TenderNed te laten vervallen. Deze zijn opnieuw in TenderNed geplaatst (maar dus niet gewijzigd!) met daarbij het aangepaste prijsinvalformulier.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
148	03 - PVE	62	FP-27	Met welk doel bent u geïnteresseerd in de begin- en eindtijd van de dienstverlening? Mogen deze gegevens ook achterwege gelaten worden?	Uw verzoek wordt niet gehonoreerd. Hiermee is het voor opdrachtgever mogelijk een beeld te vormen hoe lang een bepaalde route duurt en inzichtelijk te hebben wanneer de inzamelroute start en eindigt. Zie ook het antwoord op vraag 145.
149	03 - PVE	63	eis FP-30	Voor de inzameling van huishoudelijk afval is een indexatie op basis van NEA gebruikelijk in onze branche. Wilt u deze van toepassing verklaren?	Nee, hiermee stemt opdrachtgever niet in.
150	03 - PVE	63	eis FP-32	U stelt dat de eenheidsprijzen voor verwerking gedurende langere tijd vast zijn. Wij achten dit niet realistisch; verwerkingstarieven zijn marktafhankelijk. Wij stellen daarom voor om jaarlijks voor 1 november in overleg te treden om de verwerkingstarieven voor het volgende jaar vast te stellen. Kunt u hiermee instemmen?	Nee, hiermee stemt opdrachtgever niet in. In eis FP-32 is expliciet de mogelijkheid opgenomen (en het proces hiervan) om na verloop van 4 jaar vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst de verwerkingstarieven aan te passen.
151	03 - PVE	63	FP-32	U geeft aan dat de verwerkingsprijs niet mag worden geïndexeerd. De kosten en opbrengsten voor de verwerking en afzet van stromen zijn echter gevoelig voor allerlei invloeden en daarmee niet stabiel. Gaat u ermee akkoord dat, na onderbouwing van opdrachtnemer en akkoord opdrachtgever, tarieven aangepast kunnen worden?	Zie het antwoord op vraag 150.
152	03 - PVE	63	FP-32	Kunt u de verwerkingstarieven mee laten lopen in de indexatie?	Nee, het verzoek van inschrijver wordt niet gehonoreerd.
153	03 - PVE	63	FP-32	Hier wordt aangegeven dat de verwerkingsprijzen vaste prijzen zijn. Ter voorkoming van misverstanden, dit geldt dus niet voor de WBM. Berekening van de WBM-component vindt plaats op basis van de werkelijke WBM voor betreffend jaar. Is deze nuance juist ten aanzien van de opmerking "vaste prijzen" in deze eis?	Ja, dit is juist t.a.v. de verwerking van HRA (en luiers) (zie hiervoor ook de voorwaarden in het Prijsinvalformulier).
154	03 - PVE	63	FP-32	Hier wordt aangegeven dat de verwerkingsprijzen vaste prijzen zijn. Wij begrijpen niet waarom de verwerkingstarieven niet geïndexeerd mogen worden. Bij de uitvoering hebben we te maken met elementen in de kostprijs die hoger of lager kunnen worden. Indexering is een objectieve maatstaf om deze aanpassingen in het tarief te kunnen corrigeren. Kunt u derhalve instemmen met een indexering van de verwerkingstarieven?	Nee, hiertoe is opdrachtgever niet bereid. Wel wijst opdrachtgever op de mogelijkheid tot aanpassing van de verwerkingstarieven o.g.v. en overeenkomstig eis FP-32.
155	03 - PVE	63	FP-32	Hier staat aangegeven dat inschrijver het recht heeft om na het verloop van 4 jaar vanaf ingangsdatum de verwerkingstarieven aan te passen. Kunt u aangeven welke ingangsdatum hier van toepassing is? Dit omdat de verschillende overeenkomsten/werkzaamheden verschillende aanvangsdata hebben.	Hier wordt de ingangsdatum van de overeenkomst mee bedoeld.

1e Nota van inlichtingen "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen, dienstverlening milieustraat en aanvullende dienstverlening" van gemeente Landsmeer

Mededeling Aanbestedende Dienst: vanwege aanpassing van het Prijsinvulformulier (bijlage 05), is de Aanbestedende Dienst genoodzaakt alle documenten in het zip-bestand op TenderNed te laten vervallen. Deze zijn opnieuw in TenderNed geplaatst (maar dus niet gewijzigd!) met daarbij het aangepaste prijsinvulformulier.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
156	03 - PVE	64	C-01	Hoeveel telefoongesprekken worden gemiddeld per maand rechtstreeks door het servicepunt van de gemeente verwerkt?	In eis C-01 moet het woord "Ook" in de tweede zin worden verwijderd. Opdrachtgever neemt in de huidige situatie de meldingen aan over afvalgerelateerde vragen zoals aanvragen van nieuwe containers, etc. De inzamelaar (huidige situatie) neemt de klachten en de overige aan afvalinzameling gerelateerde meldingen aan over de inzameling. Door opdrachtgever zijn geen gegevens geregistreerd en dus onbekend. Een schatting is dat dit de afgelopen jaren 150 keer gemiddeld per maand is voorgekomen (alle meldingen per e-mail en telefonisch die bij opdrachtgever zijn binnengekomen). Hieraan kunnen door inschrijver geen rechten ontleend worden. Ca. 3-4 keer per maand komen er bij de huidige inzamelaar meldingen of vragen binnen. Ook dit is een schatting en ook hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst moet inschrijver alle afvalgerelateerde meldingen aannemen (en daarop actie ondernemen).
157	03 - PVE	64	C-02	Hier wordt gesproken over debereikbaarheid van het servicepunt van 8.00 tot 18.00 uur. Dit is een ander tijdvak dan wordt gevraagd in D-17. Uniformiteit lijkt ons gewenst. Ook hier verzoeken wij u dit tijdvak aan te passen naar reguliere kantoor tijden, namelijk 08.00 tot 17.00.	Akkoord.
158	03 - PVE	64	T12, C-03	Hier staat dat de Telefoon opgenomen dient te worden met de gemeentenaam. Kunt u aangeven waarom dat noodzakelijk is? Wanneer de burgers zijn geïnformeerd dat het servicepunt bij inschrijver ligt, is lijkt ons dat opnemen met naam inschrijver geen probleem hoeft te zijn?	Dit is uit oogpunt van de aard van de dienstverlening en de rol/verantwoordelijkheid daarin van opdrachtgever. Het is niet toegestaan om de telefoon op te nemen met de naam van inschrijver.
159	03 - PVE	-	T12 / C03	Dienen de "fysieke handelingen" voor de mutatie van een toegangspas voor milieustraat/ondergrondse door inschrijver als KCC uitgevoerd te worden? Zo ja, dienen hier nog aparte afspraken te worden gemaakt voor druk, mutatie en distributie werkzaamheden en de daarbij behorende kosten.	Het leveren van de toegangspassen voor de milieustraat en de verzamelcontainers voor HRA en GFT, is geen onderdeel van deze aanbesteding. Hiervoor bestaat een separate overeenkomst. De toegangspassen die moeten kunnen communiceren zijn van het type Mifare. Opdrachtgever en/of een derde partij is verantwoordelijk voor de uitgifte van de toegangspassen aan WHA (en gekoppeld aan WHA) vóór 1 juli 2022. Vanaf 1 juli 2022 - de zgn. beheersfase - is hiervoor inschrijver verantwoordelijk (aanschaf kosten toegangspas voor rekening van opdrachtgever en loopt via een separaat inkooptraject). Inschrijver is in deze fase verantwoordelijk voor voldoende voorraad van toegangspassen, pas blokkeren, koppelen/registratie van de toegangspas aan de betreffende WHA, de toegangspas uitgeven/distribueren, etc. Meldingen over toegangspassen (incl. alle daarbij behorende werkzaamheden zoals koppelen, registreren en het verstrekken van de toegangspas) moeten binnen 3 werkdagen uitgevoerd zijn. De kosten hiervan kunnen door inschrijver worden opgegeven/verdisconteerd in prijsonderdeel PR-19 van Tabblad "1. Prijs Onderdeel I" van het Prijsinvulformulier (het aannemen van meldingen hierover en het uitvoeren van de bijbehorende werkzaamheden valt onder prijsonderdeel PR-20).

1e Nota van inlichtingen "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen, dienstverlening milieustraat en aanvullende dienstverlening" van gemeente Landsmeer

Mededeling Aanbestedende Dienst: vanwege aanpassing van het Prijsinvalformulier (bijlage 05), is de Aanbestedende Dienst genoodzaakt alle documenten in het zip-bestand op TenderNed te laten vervallen. Deze zijn opnieuw in TenderNed geplaatst (maar dus niet gewijzigd!) met daarbij het aangepaste prijsinvalformulier.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
160	03 - PVE	-	T12 / C03	Worden de milieupassen / ondergrondse passen door opdrachtgever aan inschrijver verstrekt voor distributie, e.d. of dienen deze afzonderlijk worden aangeboden?	Zie het antwoord op vraag 159. Deze worden dus verstrekt door of namens opdrachtgever.
161	03 - PVE	64	C-04	Gebruikelijk is dat een servicenummer gedurende kantooruren (08:00 - 17:00) bereikbaar is. Is opdrachtgever bereid om dit aan te passen?	Akkoord, zie ook vraag 157.
162	03 - PVE	64	C-04	Door welke partij wordt het grof huishoudelijk afval ingezameld?	De fysieke inzameling in de wijk van GHA waarnaar in eis C-04 naar wordt verwezen, wordt door (of in de toekomst wellicht namens) opdrachtgever verzorgd (wordt dus niet door inschrijver uitgevoerd) en valt buiten de scope van deze aanbesteding. Zie tevens de beantwoording van vraag 227. Inschrijver neemt wel de aanmeldingen van inwoners voor de inzameling van GHA aan (en registreert deze en geeft deze terstond en tijdig door aan opdrachtgever).
163	03 - PVE	64	C-04	Hoe en door wie wordt het wit & bruingoed en ijzer ingezameld?	Er vindt door of namens opdrachtgever geen aparte route inzameling van wit- en bruingoed of metalen plaats. Inwoners kunnen deze stromen aanleveren op het milieustation.
164	03 - PVE	65	C-07	Hier staat dat de FAQ wekelijks moet worden bijgewerkt. Dat lijkt ons niet nuttig en niet redelijk. Kunt u dit veruimen naar elk kwartaal of aangeven waarom dit wekelijks dient te gebeuren?	Een wekelijkse update is nodig indien er FAQ's worden toegevoegd, aangepast of verwijderd. Het KCC dient te beschikken over actuele en up-to-date informatie, om inwoners de juiste informatie te kunnen verstrekken. Indien er geen wijzigingen zijn, is een aanpassing uiteraard niet aan de orde van de FAQ lijst. Uw verzoek wordt niet gehonoreerd.
165	03 - PVE	66	C-12	Kunt u aan meldingen/klachten groep 1 als uitzondering voor verwijtbaar toevoegen dat containers die in de vorstperiode maar gedeeltelijk geleegd zijn hierop uitgezonderd zijn?	Voor zover het betrekking heeft op het niet ledigen van het deel dat door bevrozing vast zit in de minicontainer, wordt de uitzondering toegevoegd aan de uitzonderingen.
166	03 - PVE	66	C-13	Bewoners moeten voor 7.30 uur de container aan de weg te zetten. De volgorde en tijdstippen van routes op een inzamelingsdag zijn leidend. In de praktijk wijken deze wel eens af. Het is ondoenlijk om dit allemaal na te rijden. Wij verzoeken u dit artikel niet van toepassing te verklaren voor containers die niet tijdig zijn aangeboden.	Opdrachtgever gaat niet akkoord met het voorstel van inschrijver. Zie ook eis B-15. Wel voegt opdrachtgever de volgende tekst toe aan eis C-13: "tenzij de container niet die (inzamel)dag voor 07.30 uur is aangeboden". Voor de volledigheid, eis C-13 garandeert dat het afval van WHA dat op een afgesproken dag ingezameld zou worden, ook daadwerkelijk die dag ingezameld wordt. Aan dat uitgangspunt dient inschrijver altijd te voldoen.
167	03 - PVE	67	eis C-28	Wat verstaat u onder een verwijtbare fout?	Zie daarvoor eis C-12.
168	03 - PVE	67	C-29	Waarom is de hoogte van het bedrag van de bonus niet gelijk aan de malus?	Opdrachtgever heeft hiervoor gekozen.
169	03 - PVE	67	C-30	Boetes zijn disproportioneel hoog voor een "vergeten of niet juist teruggeplaatste container". Kunt u deze schrappen / het bedrag verlagen?	Niet akkoord met het voorstel van inschrijver. Voor de goede orde, het doel van opdrachtgever is absoluut niet om boetes binnen te halen c.q. om "inkomsten te genereren". De boete moet gezien worden als een stimulans c.q. een middel waarvan een preventieve werking uitgaat en dat bijdraagt aan een hoog servicegevoel van de inwoner van Landsmeer. Daarnaast is de opzet zodanig dat alleen een enkele vergeten container niet zal leiden tot een boete.
170	03 - PVE	67	C-25	Kunt u dit aanpassen naar 1 werkdag?	Akkoord.

1e Nota van inlichtingen "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen, dienstverlening milieustraat en aanvullende dienstverlening" van gemeente Landsmeer

Mededeling Aanbestedende Dienst: vanwege aanpassing van het Prijsinvalformulier (bijlage 05), is de Aanbestedende Dienst genoodzaakt alle documenten in het zip-bestand op TenderNed te laten vervallen. Deze zijn opnieuw in TenderNed geplaatst (maar dus niet gewijzigd!) met daarbij het aangepaste prijsinvalformulier.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
171	03 - PVE	68	C-31	Boetes zijn disproportioneel hoog voor een "vergeten of niet juist teruggeplaatste container". Kunt u deze schrappen / het bedrag verlagen?	Neen, zie daarvoor ook het antwoord op vraag 169.
172	03 - PVE	68	C-34	Klachten over drukte en wachttijden zijn erg subjectief. Kunt u dit schrappen?	Nee, opdrachtgever laat de klachten over drukte en wachttijden niet vervallen. Aanvullend/toelichtend geldt dat i.h.k.v. eis C-34 de drukte en/of wachttijden direct gerelateerd moeten kunnen worden aan het handelen of nalaten van inschrijver.
173	03 - PVE	69	C-45	Wij nemen iedere klacht serieus. Vaak is een klacht een melding of betreft het andere factoren waardoor opdrachtnemer geen invloed heeft op de oorzaak en gevolg. Hoe wordt bepaald of een klacht terecht is? Hoe wordt bepaald of een klacht aan opdrachtgever verwijtbaar is?	Voor de gegrondheid van een klacht (of een klacht terecht is) o.g.v. eis C-45 geldt dat de klacht direct gerelateerd moeten kunnen worden aan het handelen of nalaten van inschrijver.
174	03 - PVE	69	C-45	Boetes voor meldingen vinden wij disproportioneel. Wij vragen u dit artikel te schrappen.	Niet akkoord met het voorstel van inschrijver. Opdrachtgever past geen boetesysteem voor "meldingen" toe, maar voor - een bepaald aantal - terecht aangemelde klachten over de dienstverlening van inschrijver. Voor de goede orde, het doel van opdrachtgever is absoluut niet om boetes binnen te halen c.q. om "inkomsten te genereren". De boete moet gezien worden als een stimulans c.q. een middel waarvan een preventieve werking uitgaat en dat bijdraagt aan een hoog servicegevoel van de inwoner van Landsmeer.
175	03 - PVE	72	eis OMV-5	U geeft hierbij aan dat inschrijver milieustraat deels moet bemensen. Naast de medewerkers (1 doordeweeks en 2 op zaterdag) van de inschrijver, hoeveel mensen zijn er in totaal werkzaam op de milieustraat?	Vanuit opdrachtgever worden er geen andere medewerkers beschikbaar gesteld t.b.v. de bemensing op de milieustraat zelf (zoals genoemd in de vraag).
176	03 - PVE	73	Tab 14	T14 Info.,omv., scope & uit: Uw en ons doel is om optimaal te scheiden en stromen zo 'schoon' mogelijk te verzamelen om deze optimaal te kunnen recyclen. Dat betekend dat acceptatievoorwaarden kunnen wijzigen. Gaat u akkoord dat acceptatievoorwaarden op de milieustraat te allen tijden kunnen worden aangepast ter bevordering van de invulling van scheidings- en recycling doelstellingen?	Nee, hiermee stemt opdrachtgever niet in. Acceptatievoorwaarden moeten in ieder geval te allen tijde voldoen aan wet- en regelgeving (waaronder de Wet milieubeheer en het LAP3). Aanpassing van acceptatievoorwaarden moeten daarnaast altijd vooraf en schriftelijk voor opdrachtgever goedgekeurd worden. Het vooraf toestaan om achteraf verschillende aanvullende voorwaarden van toepassing te verklaren, druist in tegen het gelijkheidsbeginsel van de aanbestedingswet. Voorwaarden van de inschrijver, in welke vorm dan ook, worden uitgesloten. Uiteraard worden wettelijke voorwaarden/wet- en regelgeving gerespecteerd en geaccepteerd.
177	03 - PVE	73	Tab 14	Bij verschillende afvalstromen staan meerdere Euralcodes, wat is hiervan de reden?	Per afvalstroom kunnen meerdere euralcodes van toepassing zijn.

1e Nota van inlichtingen "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen, dienstverlening milieustraat en aanvullende dienstverlening" van gemeente Landsmeer

Mededeling Aanbestedende Dienst: vanwege aanpassing van het Prijsinvalformulier (bijlage 05), is de Aanbestedende Dienst genoodzaakt alle documenten in het zip-bestand op TenderNed te laten vervallen. Deze zijn opnieuw in TenderNed geplaatst (maar dus niet gewijzigd!) met daarbij het aangepaste prijsinvalformulier.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
178	03 - PVE	73	Tab 14	Inschrijver is verantwoordelijk voor de verwerking van AEEA. Heeft de gemeente afspraken met Stichting Open?	Het op de milieustraat aangeboden AEEA valt voor wat betreft het beschikbaar stellen van de inzamelmiddelen, het transport en de verwerking (en het beschikbaar stellen van de ontvangstlocatie) buiten de scope van de opdracht. Hierover zijn (of worden gemaakt) door opdrachtgever inderdaad met Stichting Open afspraken gemaakt. Regel 18 van het Tabblad "Tab: 14: Informatie, omvang, scope & uitgangspunten" is overeenkomstig aangepast. De inhoud van eis M-52 blijft onverkort van toepassing. In het Prijsinvalformulier vervalt Prijsonderdeel 2 AEEA. Het aangepaste Prijsinvalformulier is bijgevoegd en moet door inschrijver ingevuld en bij inschrijving ingediend worden, op straffe van uitsluiting.
179	03 - PVE	73	Tab 14	U geeft aan dat matrassen onderdeel zijn van het Grof huishoudelijk afval. Bent u ervan op de hoogte er een wettelijk verplichting is om matrassen gescheiden in te zamelen en er hiervoor een goede recycling oplossing is?	Ja, hiervan is opdrachtgever op de hoogte.
180	03 - PVE	74	Tab 14	Wat is de samenstelling van het Veegvuil? Heeft u gegevens over het aandeel zand in het veegvuil?	Nee, de samenstelling van veegvuil noch het aandeel zand is niet bekend bij opdrachtgever.
181	03 - PVE	-	T15 / M00	Voor het ontvangen van betalingen op de milieustraat dient er PIN apparatuur en gerelateerde accessoires aanwezig te zijn. Wordt de PIN apparatuur en gerelateerde accessoires gefaciliteerd door gemeente?	Opdrachtgever heeft besloten dat er niet zal worden overgegaan tot contante betaling op de milieustraat (indien door opdrachtgever besloten wordt tot invoering van betaalde afvalstromen voor inwoners van Landsmeer op de milieustraat). De opdrachtgever faciliteert in dat geval de PIN-apparatuur en de benodigde accessoires en hulpmiddelen en/of gaat over tot de verzending van een factuur (achteraf), waarbij opdrachtgever al uitspreekt dat deze optie haar voorkeur heeft.
182	03 - PVE	75	M-01	Is het mogelijk om een inzamelvoertuig te stallen op de milieustraat?	Ja, dit is mogelijk onder bepaalde nadere (strikte) voorwaarden, zulks ter beoordeling van opdrachtgever en in overleg met inschrijver. Hierover kunnen tijdens het verificatieoverleg nadere afspraken worden gemaakt met opdrachtgever.
183	03 - PVE	75	M-02	Hier wordt gesproken over GHA met routeinzameling, maar de stroom GHA komt nergens in de stukken terug. Er staan geen aantallen genoemd, er is geen programma van eisen voor deze afvalstroom, en de stroom wordt niet genoemd in het prijzenblad. Valt GHA wel binnen de scope, en zo ja - wilt u dan gegevens ter beschikking stellen en het prijzenblad aanpassen?	Zie het antwoord op vragen 162 en 227. Voor de exacte omschrijving van de omvang van de dienstverlening die door inschrijver moet worden geboden, verwijst opdrachtgever naar Tabblad "T20 GHA" van het Programma van eisen (samenvattend: inzameling op de milieustraat en transport naar de verwerkingslocatie incl. het beschikbaar stellen van de inzamelmiddelen). In onderdeel II van het Prijsinvalformulier dient hiervoor door inschrijver wel degelijk een prijs te worden opgegeven. De verwerking valt buiten de scope.
184	03 - PVE	75	M-03	inschrijver wordt gevraagd de milieustraat te beheren, maar de milieustraat is nog altijd eigendom van en valt onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Ons inziens zou opdrachtgever dan ook verantwoordelijk zijn voor het voldoen aan alle eisen die redelijkerwijs aan een brengstation kunnen worden gesteld. Kunt u deze eis laten vervallen of anders formuleren?	Neen, opdrachtgever laat deze eis niet vervallen. De inschrijver dient er op toe te zien dat de milieustraat aan de eisen voldoet en de opdrachtgever (als zijnde eigenaar) aan te spreken op eventuele gebreken en tekortkomingen, zodat deze die kan laten herstellen en verbeteren.

1e Nota van inlichtingen "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen, dienstverlening milieustraat en aanvullende dienstverlening" van gemeente Landsmeer

Mededeling Aanbestedende Dienst: vanwege aanpassing van het Prijsinvulformulier (bijlage 05), is de Aanbestedende Dienst genoodzaakt alle documenten in het zip-bestand op TenderNed te laten vervallen. Deze zijn opnieuw in TenderNed geplaatst (maar dus niet gewijzigd!) met daarbij het aangepaste prijsinvulformulier.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
185	03 - PVE	76	M-04	Voldoet de milieustraat momenteel aan alle milieu- en veiligheidseisen en aan het Activiteitenbesluit?	Ja, dit wordt door opdrachtgever bevestigd.
186	03 - PVE	76	M-04	Hier wordt gesteld dat inschrijver ervoor moet zorgen dat de milieustraat aan alle veiligheidseisen en het activiteitenbesluit voldoet. Inschrijver is echter beheerder en kan er inderdaad voor zorgen dat er gewerkt wordt volgens deze eisen, maar de inrichting van de milieustraat en de voorzieningen daarvoor zijn de verantwoordelijkheid van de eigenaar van de milieustraat, en dus van opdrachtgever. Wilt u de omschrijving aanpassen naar "inschrijver staat er voor in dat er op de milieustraat gewerkt wordt volgens de milieu- en veiligheidseisen en het activiteitenbesluit"?	Zie het antwoord op vraag 184. Uw verzoek wordt gehonoreerd.
187	03 - PVE	76	M-06	Hier staat dat inwoners zich van minimaal 6 afvalstromen moet kunnen ontdoen. Er staan echter slechts 5 afvalstromen in de scope benoemd. Kunt u dit aanpassen?	Neen, dit wordt niet aangepast. Wel licht opdrachtgever het e.e.a. toe. Met deze 6 afvalstromen wordt de inzameling in de wijk bedoeld van: HRA, GFT, OPK en glas. Deze stromen vallen binnen de scope van de inzameling in de wijk (Onderdeel I van het Programma van eisen). Ook vallen onder deze 6 stromen: textiel-inzameling (en verwerking) in de wijk en de wijkinzameling van GHA (en verwerking), echter de inzameling in de wijk (en verwerking) van GHA en textiel valt buiten de scope van de onderhavige opdracht (het in de wijk de wijk ingezamelde GHA wordt op de milieustraat door opdrachtgever aangeleverd en vervolgens vindt op de milieustraat sortering van het GHA plaats).
188	03 - PVE	76	M-07	Op welke termijn wil opdrachtgever toegangscontrole gerealiseerd hebben?	Op grond van eis M-40 (Tab 15 van het Programma van eisen) geldt hiervoor een periode van 2 maanden na de ingangsdatum van de overeenkomst. Deze termijn is in vraag 206 gewijzigd in: "binnen 4 maanden na ingangsdatum van de overeenkomst".
189	03 - PVE	76	M-07	Er staat dat inschrijver binnen een bepaalde termijn toegangscontrole op de milieustraat moet realiseren. Kunt u aangeven welke termijn dit is?	Zie het antwoord op vraag 188.
190	03 - PVE	76	M-07	Hier wordt gesteld dat inschrijver verantwoordelijk is voor de bemensing van de milieustraat. In eis M-01 staat echter dat inschrijver 1 persoon beschikbaar stelt voor toegangscontrole en administratieve afhandeling en dat opdrachtgever 1 tot 2 mensen beschikbaar stelt voor begeleiding op de milieustraat. De "bemensing" van de milieustraat valt ons inziens dan redelijkerwijs ook niet onder de verantwoordelijkheid van inschrijver. Kunt u dit aanpassen? Daarnaast staat hier "dagelijkse activiteiten" terwijl de milieustraat slechts 12 uur per week open is. Kunt u om verwarring te voorkomen deze omschrijving "dagelijkse activiteiten" aanpassen naar "activiteiten tijdens openingstijden"?	Inschrijver is t.a.v. de bemensing i.d.z.v. het ter beschikking stellen door inschrijver van personeel slechts verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van 1 persoon minimaal gedurende de openingstijden van de milieustraat, die verantwoordelijk is voor de toegangscontrole en registratie en de operationele werkzaamheden van de inschrijver op de milieustraat. Opdrachtgever stemt niet in met het voorstel van inschrijver om de dagelijkse activiteiten in eis M-06 aan te passen in "activiteiten tijdens de openingstijden" omdat er ook werkzaamheden buiten de openingstijden van de milieustraat kunnen en zullen plaatsvinden (bv. aftransport, inzamelmiddelen, evaluatie, etc.).
191	03 - PVE	77	M-09	Om het terrein schoon te houden is het noodzakelijk dat er periodiek een veegwagen over het terrein gaat. Heeft opdrachtgever deze voor inschrijver ter beschikking?	De wijze van schoonmaken is de verantwoordelijkheid van de inschrijver. De opdrachtgever heeft daarvoor geen capaciteit beschikbaar.
192	03 - PVE	77	M-14	Welke vergunningen, kwaliteiten, beschikkingen en andersoortige hoedanigheden bedoeld u? Kunt u bevestigen dat het hier niet de milieuvergunning betreft?	Hiermee wordt bedoeld dat inschrijver de activiteiten in het Activiteitenbesluit mag uitvoeren. Opdrachtgever bevestigt dat opdrachtgever over een geldige milieuvergunning beschikt voor de milieustraat (in de huidige vorm).

1e Nota van inlichtingen "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen, dienstverlening milieustraat en aanvullende dienstverlening" van gemeente Landsmeer

Mededeling Aanbestedende Dienst: vanwege aanpassing van het Prijsinvulformulier (bijlage 05), is de Aanbestedende Dienst genoodzaakt alle documenten in het zip-bestand op TenderNed te laten vervallen. Deze zijn opnieuw in TenderNed geplaatst (maar dus niet gewijzigd!) met daarbij het aangepaste prijsinvulformulier.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
193	03 - PVE	77	M-14	Het terrein wordt op bruikleenbasis ter beschikking gesteld. Inschrijver is daarmee afhankelijk van de huidige vergunning. Is deze vergunning aanwezig en beslaat dit alle activiteiten (incl KGA?) Indien we dit zelf moeten aanvragen geeft de gemeente dan de vergunning af. Zo ja, doet zij dat binnen de gestelde termijn?	De huidige vergunning is aanwezig en beslaat alle huidige activiteiten op de milieustraat. Opdrachtgever draagt zorg voor een geldige vergunning gedurende de looptijd van de overeenkomst.
194	03 - PVE	77	M-14	Kunt u op voorhand van inschrijving inzage verschaffen in de reikwijdte en omvang van de vergunning voor de milieustraat? Dit is namelijk van wezenlijk belang om te weten waar inschrijvers zich aan committeren.	De huidige vergunning is aanwezig en beslaat alle huidige activiteiten op de milieustraat. Inschrijver is in de gelegenheid gesteld deze activiteiten zelf te kunnen schouwen.
195	03 - PVE	79	M-23	In M-01 staat dat de medewerker die inschrijver levert, optreedt als poortwachter en de administratie verzorgt. De medewerkers die de bezoekers van de milieustraat begeleiden en adviseren komen vanuit opdrachtgever (M-01), en derhalve dient opdrachtgever verantwoordelijk te zijn voor de benodigde vakkennis en kennis van wet- en regelgeving. Specifieke vakkennis dient niet alleen verantwoordelijkheid van inschrijver te zijn, maar zeker ook van opdrachtgever omdat die de mensen levert voor begeleiding en advisering op de milieustraat. Indien u van mening bent dat wij dit onjuist interpreteren, dan graag een toelichting en uiteenzetting hoe het dan wel bedoeld is.	In de vraag lijkt inschrijver te impliceren dat enkel de medewerkers van opdrachtgever de bezoekers van de milieustraat begeleiden en adviseren. Echter, in eis M-07 is uitvoerig omschreven welke rol inschrijver heeft en daaronder valt zeker ook het begeleiden en ondersteunen van de bezoekers aan de milieustraat (d.m.v. een klantvriendelijke, informatieve en servicegerichte begeleiding). Dit wijkt dan ook van de visie van inschrijver en op dit punt is opdrachtgever het oneens met inschrijver. Kortom, inschrijver dient wel degelijk over de eigenschappen en kennis te beschikken die in eis M-23 opgenomen zijn waaronder ook de benodigde vakkennis en kennis van wet- en regelgeving. Opdrachtgever is het uiteraard met inschrijver eens dat specifieke vakkennis niet alleen de verantwoordelijkheid van inschrijver is, maar ook van opdrachtgever. Dit is ook benadrukt in de laatste zin van eis M-07.
196	03 - PVE	79	M-27	Kunt u bevestigen dat dit omgekeerd ook geldt?	Indien sprake is van een situatie zoals beschreven in de eisen M-23 en M-24 bij personeelsleden van opdrachtgever, wordt inschrijver als beheerder en exploitant van de milieustraat dit te melden bij de leidinggevende(n) van de medewerkers.
197	03 - PVE	78	M-28	De beschrijving van de functie en werkzaamheden van de door inschrijver en opdrachtgever ter beschikking gestelde medewerkers strookt niet met de beschrijving ervan in M-01. Kunt u een meer gedetailleerde beschrijving geven van wat er van wie wordt verwacht zodat daar rekening mee kan worden gehouden in de prijsstelling en de werving van personeel?	Zie het antwoord op vraag 198 en 199.
198	03 - PVE	80	eis M-28	Kunt u aangeven wat de beoogde taakverdeling is tussen medewerkers van de inschrijver en medewerkers van gemeente Landsmeer ten aanzien van onder andere bevoegdheden en aansturing?	Zie ook het antwoord op vraag 199. De medewerker van de inschrijver is de poortwachter en ontvangt de inwoner aan de poort en registreert het aangeboden afval. Deze persoon stuurt de inwoner naar de juiste containers en wijst de weg. De medewerkers van de opdrachtgever bevinden zich bij de containers en de vakken teneinde toe te zien dat de juiste producten in de juiste containers/vakken komen en dat morsen en vervuiling wordt voorkomen. Eventuele kleine verstoringen in de afvalstromen worden verholpen en inwoners worden gecoacht in het juist scheiden en aanbieden. De medewerkers van inschrijver en de opdrachtgever werken als een team samen en er bestaat geen hiërarchische verhouding.

1e Nota van inlichtingen "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen, dienstverlening milieustraat en aanvullende dienstverlening" van gemeente Landsmeer

Mededeling Aanbestedende Dienst: vanwege aanpassing van het Prijsinvulformulier (bijlage 05), is de Aanbestedende Dienst genoodzaakt alle documenten in het zip-bestand op TenderNed te laten vervallen. Deze zijn opnieuw in TenderNed geplaatst (maar dus niet gewijzigd!) met daarbij het aangepaste prijsinvulformulier.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
199	03 - PVE	80	M-28	U geeft aan dat opdrachtgever ook personeel inzet op de milieustraat. Wie stuurt deze medewerkers aan en hoe moeten wij de taken en verantwoordelijkheden zien? Zijn dit steeds dezelfde medewerkers? Wat is de procedure als opdrachtgever geen medewerker kan leveren?	Deze medewerkers worden aangestuurd door een leidinggevende van de opdrachtgever. Het streven is dat dit vaste medewerkers zijn (met inachtneming van ziekte, verlof en/of personele wisseling). De leidinggevende is verantwoordelijk voor het inzetten van de benodigde medewerkers, al dan niet via inhuur, etc.
200	03 - PVE	81	M-33	Hoe dient inschrijver het gewicht van het afval te beoordelen?	Op de milieustraat is geen weegbrug aanwezig. Het beoordelen door inschrijver van het gewicht van het aangeboden afval geschiedt aan de hand van vastgestelde richtlijnen/ norm van opdrachtgever (aan de hand van een pragmatisch en deugdelijk advies hierover van inschrijver). Het betreft dan ook een schatting overeenkomstig de inhoud van de door opdrachtgever uitgevaardigde richtlijn(en) / norm, gebaseerd op de inhoud van een kofferklep, kleine of grote aanhanger, stationwagon, etc.
201	03 - PVE	81	M-33	Er staat dat een medewerker van inschrijver het gewicht van het afval van de bezoeker moet beoordelen. Hoe dient het gewicht beoordeeld te worden? Is er een weegbrug of gaat het op schatting? Kan inschrijver dat zelf aangeven?	Zie het antwoord op vraag 204. Dat gebeurt op schatting en de inschrijver bepaalt de inschatting.
202	03 - PVE	81	M-33	Alles met worden geregistreerd, maar hier staat dat gewichten op zicht moet worden geschat. Betekent dit dat er geen weegfaciliteit op de milieustraat aanwezig is? Dat lijkt ons onwenselijk want het werkt onzorgvuldigheid bij drukte in de hand - kunt u hier toelichting op geven?	Op de milieustraat is geen weegfaciliteit beschikbaar. Opdrachtgever is van mening dat zij door middel van een (visuele) analyse / inspectie van het aangeboden afval en aan de hand van vastgestelde richtlijnen, uitstekend in staat is een inschatting te maken van het gewicht van het aangeboden afval. De inhoud van eis M-33 blijft dan ook onverkort van toepassing. Zie ook het antwoord op vraag 200 en 201.
203	03 - PVE	81	M-34	U eist dat na beëindiging van de overeenkomst de opdrachtgever eigenaar wordt van de handheld en bijhorende software". Kunt u bevestigen dat u hier bedoeld dat opdrachtgever geen eigenaar van de software wordt maar de mogelijkheid heeft om gebruik te blijven maken van de op de handheld functionerende software. Opdrachtgever sluit met de betreffende leverancier een overeenkomst af voor het gebruik van de software. Het spreekt voor zich dat de opdrachtgever wel alle rechten bekomt/behoudt op wat de data betreft.	Opdrachtgever kan bevestigen dat hiermee niet bedoeld wordt dat zij eigenaar wordt van de software op de handheld, maar dat voor opdrachtgever de mogelijkheid bestaat om gebruik te blijven maken van de op de handheld functionerende software (naar keuze van opdrachtgever, te maken op het moment van beëindiging van de overeenkomst). Wel is opdrachtgever eigenaar van de handheld na de beëindiging van de overeenkomst. Het is inderdaad zo dat de opdrachtgever alle rechten bekomt/behoudt op wat de data betreft.
204	03 - PVE	81	M-34	Gaat u ermee akkoord dat, indien de overeenkomst niet wordt verlengd, de handheld tegen boekwaarde wordt overgenomen?	Neen, hiermee stemt opdrachtgever niet in. Zie tevens het antwoord op vraag 205.
205	03 - PVE	81	M-34	Er staat dat inschrijver het systeem moet operationaliseren mbv o.a. een handheld op de milieustraat. Betekent dit dat de benodigde investering hiervoor gedaan wordt door opdrachtgever? Aangezien er ook staat dat opdrachtgever na afloop van het contract eigenaar is?	Neen, inschrijver kan de kosten voor de aanschaf van de handheld opnemen in de eenheidsprijs P-1.2 op Tabblad "4. Prijs Onderdeel II C" van het Prijsinvulformulier en deze na aanschaf hiervan als eenmalige kosten bij opdrachtgever in rekening brengen.

1e Nota van inlichtingen "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen, dienstverlening milieustraat en aanvullende dienstverlening" van gemeente Landsmeer

Mededeling Aanbestedende Dienst: vanwege aanpassing van het Prijsinvalformulier (bijlage 05), is de Aanbestedende Dienst genoodzaakt alle documenten in het zip-bestand op TenderNed te laten vervallen. Deze zijn opnieuw in TenderNed geplaatst (maar dus niet gewijzigd!) met daarbij het aangepaste prijsinvalformulier.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
206	03 - PVE	81	M-34	Het systeem moet binnen 2 maanden werkend zijn. Dit is afhankelijk van diverse zaken zoals aanleveringen etc en beperkt de marktwerking voor deze aanbesteding. Wilt u dit wijzigen naar een langere termijn? Wij maken bezwaar op de wijze waarop dit nu geformuleerd is in de aanbestedingstukken en in de verdere stukken. Wij behouden ons het recht voor om na de uitslag hier alsnog een punt van te maken, initieel of in repliek	Opdrachtgever komt tegemoet aan het verzoek van inschrijver en rekt de termijn op van "binnen 2 maanden" naar "binnen 4 maanden" na de ingangsdatum van de overeenkomst voornamelijk vanwege de implementatieperiode die grotendeels valt binnen de vakantieperiode. Met deze verlenging van de termijn wordt tevens een evt. levertijd voor het geëiste systeem ondervangen, voor zover daarvan sprake is. Hiermee wordt in de ogen van opdrachtgever ruimschoots voldoende tegemoet gekomen aan het voorstel c.q. bezwaar van inschrijver. Door het indienen van een inschrijving, vervalt het recht van inschrijver(s) om hiertegen bezwaar te maken (rechtsverwerking). Zie ook het antwoord op vraag 309.
207	03 - PVE	-	T15 / M34	In betreffende onderdeel stelt u dat opdrachtgever na beëindiging eigenaar is van de handheld en de gebruikte software. Daar het echter altijd om SAAS software gaat verzoeken wij u het onderdeel met betrekking tot software te laten vervallen.	Akkoord. Wel merkt opdrachtgever op dat de geregistreerde gegevens / data in het softwaresysteem na beëindiging van de overeenkomst aan opdrachtgever moet worden verstrekt (dit geldt ook tijdens de looptijd van de overeenkomst). Hiervan is opdrachtgever de eigenaar. Zie ook het antwoord op vraag 203.
208	03 - PVE	-	T15 / M35	In betreffende onderdeel vraagt u om een handheld ten behoeve van toegangscontrole en het registreren van milieustraat toegang. Een handheld zal van een sim kaart (en de daaraan gekoppelde kosten) voorzien te worden voor communicatie met de back-end software. Wordt deze simkaart door gemeente aangeleverd?	Neen, deze sim-kaart wordt niet door opdrachtgever aangeleverd. De evt. kosten van een SIM-kaart (en de daaraan gekoppelde kosten) dient inschrijver op te geven bij de eenheidsprijs bij P-1.1 op Tabblad "4. Prijs Onderdeel II C".
209	03 - PVE	-	T15 / M35	In betreffende onderdeel vraagt u om één handheld ten behoeve van toegangscontrole en het registreren van milieustraat toegang. Het kan altijd voorkomen dat een handheld een technische storing bevat. Sluit gemeente een aparte service overeenkomst af met inschrijver op dit gebied daar één handheld natuurlijk niet oneindig gebruikt kan worden?	Indien de handheld onverhoopt een technische storing geeft, dient inschrijver een alternatief registratie- en toegangscontrolesysteem hiervoor aan te bieden voor de tijd dat de storing voortduurt waarvoor inschrijver niet gerechtigd is aanvullende kosten voor in rekening te brengen bij opdrachtgever. Na gunning worden hierover door opdrachtgever redelijke afspraken gemaakt in overleg met inschrijver. Er wordt geen aparte serviceovereenkomst door opdrachtgever met de inschrijver afgesloten.

1e Nota van inlichtingen "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen, dienstverlening milieustraat en aanvullende dienstverlening" van gemeente Landsmeer

Mededeling Aanbestedende Dienst: vanwege aanpassing van het Prijsinvulformulier (bijlage 05), is de Aanbestedende Dienst genoodzaakt alle documenten in het zip-bestand op TenderNed te laten vervallen. Deze zijn opnieuw in TenderNed geplaatst (maar dus niet gewijzigd!) met daarbij het aangepaste prijsinvulformulier.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
210	03 - PVE	82	M-40	in de huidige economische situatie met lange levertijden is dit niet te garanderen. Daarnaast getuigt de boeteclausule niet van het door u gewenste vertrouwen en partnerschap. Kunt u de boeteclausule laten vervallen? Wij maken hier bezwaar tegen en wij behouden ons het recht voor om na de uitslag alsnog hier een punt van de te maken	Opdrachtgever is niet bereid om de boeteclausule te laten vervallen, omdat dit aspect in de ogen van opdrachtgever een essentieel element is om de door opdrachtgever gestelde doelen te bereiken (vooral het beperken van de stijgende afvalbeheerkosten) en de boete naar mening van opdrachtgever alleszins redelijk en proportioneel is. De inhoud van eis M-40 druipt zeer zeker niet in tegen de partnershipgedachte die centraal staat. Wel rekt opdrachtgever de termijn in eis M-40 van het Programma van eisen van 2 maanden op naar 4 maanden vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst, voornamelijk vanwege de implementatieperiode die grotendeels valt binnen de vakantieperiode. Met deze verlenging van de termijn wordt tevens een evt. levertijd voor het geëiste systeem ondervangen, voor zover daarvan sprake is. Voor het overige blijft de inhoud van eis M-40 onverkort van toepassing. Opdrachtgever vertrouwt erop dat inschrijver de geëiste prestatie die is beschreven in eis M-40 van het programma van eisen levert binnen de termijn van 4 maanden vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst en daardoor heeft opdrachtgever het vertrouwen dat de omschreven boete niet aan de orde is. Hiermee wordt in de ogen van opdrachtgever ruimschoots voldoende tegemoet gekomen aan het voorstel c.q. bezwaar van inschrijver. Door het indienen van een inschrijving, vervalt het recht van inschrijver(s) om hiertegen bezwaar te maken (rechtsverwerking). De aanbestedende dienst wijst marktpartijen er op dat een bezwaar niet via de Nota van Inlichtingen wordt behandeld.
211	03 - PVE	83	M-46	Kunnen de reeds gebruikte toebehoren en trappen ook na gunning door inschrijver worden gebruikt?	Voor zover opdrachtgever eigenaar is van toebehoren en trappen kan inschrijver gedurende de overeenkomst gebruik maken van deze toebehoren en trappen. Momenteel heeft opdrachtgever 2 of 3 trappen waarvan inschrijver gebruik kan maken. Zie ook eis M-01.
212	03 - PVE	85	M-62	Gezien de geringe omvang van de tonnages van de Milieustraat kunnen wij ons niet voorstellen dat opdrachtgever in alle gevallen de omgevingsvergunning ter controle wilt inzien. Gaat u akkoord met een aanpassing van de tekst naar "Uiterlijk 1 maand na een schriftelijk verzoek van opdrachtgever, moet inschrijver..."	Neen, hiermee gaat opdrachtgever niet akkoord. In eis M-62 van het Programma van eisen is al uitgegaan van het feit dat opdrachtgever slechts na haar verzoek hiertoe, binnen 5 werkdagen de geldige omgevingsvergunning kan inzien.

1e Nota van inlichtingen "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen, dienstverlening milieustraat en aanvullende dienstverlening" van gemeente Landsmeer

Mededeling Aanbestedende Dienst: vanwege aanpassing van het Prijsinvulformulier (bijlage 05), is de Aanbestedende Dienst genoodzaakt alle documenten in het zip-bestand op TenderNed te laten vervallen. Deze zijn opnieuw in TenderNed geplaatst (maar dus niet gewijzigd!) met daarbij het aangepaste prijsinvulformulier.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
213	03 - PVE	89	M-78	Bedoeld u dat afvalstoffenbelasting onderdeel van het tarief moet zijn?	Indien bij tarieven (t.a.v. de milieustraat) afvalstoffenbelasting van toepassing is, wordt de afvalstoffenbelasting inderdaad geacht verdisconteerd te zijn / onderdeel te zijn van het door inschrijver opgegeven tarief. Bij de verwerkingsprijs voor HRA (prijsonderdeel P-18.3 en P-18.4 van Tabblad "2. Prijs Onderdeel II A" van het prijsinvulformulier) maakt de afvalstoffenbelasting tevens onderdeel uit van de verwerkingsprijs (zie eis M-70 van het Programma van eisen), maar deze is inzichtelijk gemaakt als onderdeel van de verwerkingsprijs van HRA. Indien de WBM van overheidswege (landelijk) wijzigt conform het bepaalde in eis M-84 van het programma van eisen, kunnen de eenheidsprijzen voor de verwerking van HRA (prijsonderdeel P-18) d.m.v. de conform wet- en regelgeving aangepaste WBM worden aangepast door inschrijver.
214	03 - PVE	91	eis M-82	Voor het transport is een indexatie op basis van NEA gebruikelijk in onze branche. Wilt u deze van toepassing verklaren?	Neen, hiermee stemt opdrachtgever niet in. Eis M-82 blijft onverkort van kracht.
215	03 - PVE	92	eis M-85	U stelt dat de eenheidsprijzen voor verwerking gedurende langere tijd vast zijn. Wij achten dit niet realistisch; verwerkingstarieven zijn marktafhankelijk. Wij stellen daarom voor om jaarlijks voor 1 november in overleg te treden om de verwerkingstarieven voor het volgende jaar vast te stellen. Kunt u hiermee instemmen?	Neen, hiermee stemt opdrachtgever niet in. Het bepaalde in eis M-85 blijft onverkort van kracht.
216	03 - PVE	93	eis M-91	Kunt u de termijn stellen op maandelijks voor de 15e van de opvolgende maand? Hiermee zijn we er zeker van dat alle gegevens van de voorgaande maand verwerkt zijn.	Akkoord. Voor de zekerheid wordt opgemerkt dat de tweede zin van eis M-91 als volgt wordt aangepast: "Deze rapportage dient uiterlijk op de 14e dag na afloop van de betreffende facturatietermijn door opdrachtgever (per e-mail) ontvangen te zijn.
217	03 - PVE	93	M-91	Voor bepaalde informatie zijn wij afhankelijk van derden waardoor de deadline van 5 dagen niet haalbaar is. Gaat u in dat geval akkoord dat de rapportage uiterlijk na 14 dagen verzonden wordt?	Zie het antwoord op vraag 216.
218	03 - PVE	94	M-92	Daar er geen weegbrug aanwezig is op de milieustraat; is opdrachtgever er akkoord mee dat de uitgaande gewichten gebruikt worden in de rapportage?	Van de weeggegevens zoals beschreven is in eis M-58 van het Programma van eisen moet inschrijver uitgaan in haar rapportage (en facturatie e.d.).
219	03 - PVE	94	M-93	Ontvangsten van contante betalingen worden ons inziens, o.a. vanuit compliance overwegingen, als niet wenselijk gezien. Is opdrachtgever voornemens om contante betalingen te ontvangen?	Zie het antwoord op vraag 181 (nee, hiertoe gaat opdrachtgever niet over).
220	03 - PVE	94	M-93	Ontvangt opdrachtnemer ook de betalingen van de aanbieders van GHA dat door de opdrachtgever word opgehaald?	Neen, deze betalingen/vergoedingen van de aanbieders van GHA komen aan opdrachtgever toe. Aanvullend, alle te ontvangen betalingen, als besloten wordt tot invoering van betaalde afvalstromen van aanbieders van afval, zullen te allen tijde ten goede komen aan de opdrachtgever en niet aan inschrijver.
221	03 - PVE	96	eis KCA-10	Gaat u ermee akkoord dat de leverancier maximaal inzet op duurzame verpakkingen, conform wet,- en regelgeving?	Het is aan inschrijver om te bepalen welke verpakkingsmaterialen t.b.v. de emballage van KCA gebruikt worden, mits deze voldoen aan de ADR-voorschriften en de aangeleverde verpakkingen en emballage moeten deugdelijk en schoon zijn en geschikt voor het doel (zie eis KCA-10).

1e Nota van inlichtingen "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen, dienstverlening milieustraat en aanvullende dienstverlening" van gemeente Landsmeer

Mededeling Aanbestedende Dienst: vanwege aanpassing van het Prijsinvulformulier (bijlage 05), is de Aanbestedende Dienst genoodzaakt alle documenten in het zip-bestand op TenderNed te laten vervallen. Deze zijn opnieuw in TenderNed geplaatst (maar dus niet gewijzigd!) met daarbij het aangepaste prijsinvulformulier.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
222	03 - PVE	96	eis KCA-01	Klopt het dat u van de opdrachtnemer verwacht dat deze het KGA-depot gaat exploiteren (bemensen met chemisch verantwoorde opgeleid personeel)? En zo ja voor hoeveel uur per week?	Neen, dit wordt niet van inschrijver geëist. Opdrachtgever stelt hiervoor de benodigde en opgeleide medewerker(s) ter beschikking gedurende de openingstijden van de milieustraat. Inschrijver is verantwoordelijk voor de administratieve organisatie en het adviseren over een optimaal verloop, inzamelmethoden en optimale afvalscheiding en alle overige werkzaamheden die voortvloeien uit het beheren en exploiteren van de milieustraat (zoals rapporteren en evaluatie).
223	03 - PVE	96	eis KCA-13	Bent u ermee akkoord dat de opdrachtgever het gevaarlijk afval volledig conform wet-, en regelgeving wordt ingezameld, behandeld op haar depot en wordt aangeboden bij de verschillende eindverwerkers die daarvoor volledig vergund zijn?	De deugdelijke en juiste wijze van inzameling, behandeling op het KCA-depot en de verwerking van de KCA-(afval)stromen - conform wet- en regelgeving - valt onder de verantwoordelijkheid van inschrijver. Opdrachtgever faciliteert uitsluitend het KCA depot en de bemensing van het KCA depot tijdens de openingstijden voor het aannemen van de aangeboden stromen KCA. Opdrachtgever gaat ervan uit dat gezien de eisen die aan deze werkzaamheden gesteld worden, inschrijver garandeert dat haar dienstverlening t.a.v. KCA aan deze eisen voldoet.
224	03 - PVE	97	KCA-16	Gezien de geringe omvang van de tonnages KCA kunnen wij ons niet voorstellen dat opdrachtgever in alle gevallen de omgevingsvergunning ter controle wilt inzien. Gaat u akkoord met een aanpassing van de tekst naar "Uiterlijk 1 maand na een schriftelijk verzoek van opdrachtgever, moet inschrijver..."	Dit is al op een dergelijke wijze verwoord in eis KCA-16 ("indien de opdrachtgever daarom verzoekt"). De inhoud van eis KCA-16 blijft onverkort van toepassing.
225	03 - PVE	104	N-09	Gezien de geringe omvang van de tonnages HRA op de milieustraat kunnen wij ons niet voorstellen dat opdrachtgever in alle gevallen deze documenten ter controle wilt inzien. Gaat u akkoord met een aanpassing van de tekst naar "Uiterlijk 1 maand na een schriftelijk verzoek van opdrachtgever, moet inschrijver..."	Niet akkoord. De overeenkomst beperkt zich niet alleen tot de verwerking van de op de milieustraat ingezamelde HRA (vanaf de in het Programma van eisen genoemde ingangsdatum van de verwerking van het HRA, zie ook eis HRA-11 van het Programma van eisen).
226	03 - PVE	-	T1 / Algemeen	Bij de uitvoeringswerkzaamheden van het KCC staan geen vragen en mutatieverzoeken met betrekking tot de hoogbouw aansluitingen vermeld. Dit lijkt ons niet te kloppen daar u in onderdeel CM03/CM25 wel vraagt om deze zaken te faciliteren. Kunt u dit nader toelichten?	In T1 staat bij Beheerdiensten/ KCC: "-Meldpunt waar inwoners terecht kunnen met mutatieverzoeken t.b.v. containerbeheer." Hier vallen de hoogbouwaansluitingen ook onder. Deze werkzaamheden, beschreven in eisen CM-03 en CM-25 (beheerdiensten) moeten - voor zover dit niet duidelijk is - toegevoegd worden aan regel 25 van Tabblad 1 "Omvang, informatie & Uitgangspunten". De opgenomen beheerdiensten in regels 24 en 25 zijn een samenvatting van de eisen op de Tabbladen T10 "Containermanagement" en T12 "Servicepunt en klachten". Op deze tabbladen zijn de betreffende werkzaamheden tot in detail beschreven.

1e Nota van inlichtingen "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen, dienstverlening milieustraat en aanvullende dienstverlening" van gemeente Landsmeer

Mededeling Aanbestedende Dienst: vanwege aanpassing van het Prijsinvulformulier (bijlage 05), is de Aanbestedende Dienst genoodzaakt alle documenten in het zip-bestand op TenderNed te laten vervallen. Deze zijn opnieuw in TenderNed geplaatst (maar dus niet gewijzigd!) met daarbij het aangepaste prijsinvulformulier.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
227	03 - PVE	2 en 3	hele aanbesteding	GHA wordt nergens genoemd. Valt dit buiten de scope?	Voor GHA wordt verwezen naar Tab 20 van het Programma van eisen: "Graf huishoudelijk afval (GHA)". GHA wordt op de milieustraat ingezameld. De inzameling in de wijk van GHA wordt door (of namens) opdrachtgever verzorgd (wordt dus niet door inschrijver uitgevoerd) en valt buiten de scope van deze aanbesteding. Dit in de wijk ingezamelde GHA wordt door opdrachtgever aangeleverd op de milieustraat en gesorteerd in de juiste afvalstromen. Vervolgens wordt dit op de milieustraat ingezamelde GHA door inschrijver getransporteerd naar de reeds door opdrachtgever gecontracteerde verwerkingslocatie (transport GHA in scope, verwerking GHA buiten scope, zie tevens de aanvulling in eis GHA-03 van het Programma van eisen).
228	03 - PVE		algemeen	Wat zijn de te verwerken hoeveelheden per afvalstroom per jaar?	Voor onderdeel I (inzameling en verwerking HRA, GFT, glas, OPK en luiers) zijn de (historische) hoeveelheden van de te verwerken afvalstromen opgenomen op tabblad 1 "Omvang, informatie & uitgangspunten" (meer specifiek pagina 5 van het Programma van eisen). Voor onderdeel II (Beheer en exploitatie van de milieustraat) zijn de historische hoeveelheden van de te verwerken afvalstromen opgenomen op Tabblad 14 "Informatie, scope & uitgangspunten" (meer specifiek op pagina's 73 en 74 van het Programma van eisen). Voor de goede orde: het betreft historische gegevens, waaraan geen rechten kunnen worden ontleend. Tevens wordt opgemerkt dat voor verwerking van bepaalde afvalstromen een latere ingangsdatum geldt dan de ingangsdatum van de overeenkomst. Ook dit is op de in dit antwoord opgenomen tabbladen opgenomen.
229	04 - KG criteria	1	KG-2	Gezien het gevraagde: zou u het aantal pagina's voor het concept inzamelplan willen verhogen naar maximaal 15 pagina's?	Akkoord om het bij inschrijving in te dienen concept inzamelplan (KG-2) te verhogen naar maximaal 15 A4.
230	04 - KG criteria	2	KG-2	U vraagt hier een concept inzamelplan. Dit komt neer op het maken op een heel inzamelplan zoals gewoonlijk gedaan wordt na gunning. Dit kost veel tijd en moeite, en is ons inziens buiten proportioneel in deze fase van de procedure. Normaliter wordt zo een gedetailleerd plan pas gemaakt na gunning of in een tweede fase, waarbij het nog gaat om een beperkt aantal gegadigden en het tevens een kwestie is met betrekking tot vertrouwelijkheid. In theorie kan opdrachtgever gunnen aan inschrijver 1, maar daarbij aangeven dat gebruik gemaakt moet worden van het inzamelplan van inschrijver B omdat men dat beter vindt. Wij verzoeken dan ook met klem om dit gunningscriterium anders uit te vragen, bijvoorbeeld door te laten beschrijven hoe de aanpak is naar een inzamelplan toe. Hoe denkt inschrijver het inzamelplan op te stellen en met welke uitgangspunten en wat beoogt inschrijver ermee bij te dragen aan de doelstellingen. Bent u bereid - gezien de hoeveelheid werk dat het voor inschrijvers met zich mee brengt en vanuit het oogpunt van vertrouwelijkheid - dit gunningscriterium aan te passen?	Het in te dienen inzamelplan hoeft geen betrekking te hebben op de onderhavige gemeente. Er kan worden volstaan met een voorbeeld inzamelplan en/of implementatieplan dat de inschrijver nu in de dagelijkse praktijk gebruikt. De opdrachtgever wil bij de beoordeling van het plan een beeld krijgen van de kwalitatieve aspecten die de inschrijver opneemt in soortgelijke plannen. Opdrachtgever behandelt iedere inschrijving vertrouwelijk en deelt de informatie uit de inschrijving niet met derden noch wordt het door inschrijver ingediende concept inzamelplan (als beschrijving van KG-2) na gunning gebruikt indien gegund wordt aan een ander dan deze inschrijver. De beoordeling van een inzamelplan is beschreven in de leidraad Hoofdstuk V, Paragraaf E. In KG-3 is een richtinggevend kader voor de inhoud van het inzamelplan aangegeven.

1e Nota van inlichtingen "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen, dienstverlening milieustraat en aanvullende dienstverlening" van gemeente Landsmeer

Mededeling Aanbestedende Dienst: vanwege aanpassing van het Prijsinvulformulier (bijlage 05), is de Aanbestedende Dienst genoodzaakt alle documenten in het zip-bestand op TenderNed te laten vervallen. Deze zijn opnieuw in TenderNed geplaatst (maar dus niet gewijzigd!) met daarbij het aangepaste prijsinvulformulier.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
231	04 - KG criteria	nvt	KG-2 en KG-3	Wij verzoeken u om de maximale omvang van de uitwerking van het inzamelplan en de adviesrol van inschrijver uit te breiden met 2 A4 per gunningscriterium. Gaat u hiermee akkoord?	Zie voor de (maximale) omvang van de beschrijving van KG-2 (concept inzamelplan) de beantwoording van vraag 229 (een maximale omvang van 15 A4 i.p.v. de door inschrijver in de vraag voorgestelde omvang van 12 pagina's). Met uitbreiding van het (max.) aantal pagina's van de beschrijving van KG-3 gaat opdrachtgever akkoord. Samenvattend: • de omvang van de beschrijving van KG-2 is maximaal 15 A4, Arial 10 pt, enkelzijdig. • de omvang van de beschrijving van KG-3 is maximaal 8 A4, Arial 10 pt, enkelzijdig.
232	04 - KG criteria	2	KG-3	Van inschrijver wordt in het kader van partnership een actieve adviesrol verwacht. U verwacht echter ook dat inschrijver aangeeft binnen welke tijd de doelstellingen gerealiseerd worden. Aangezien inschrijver een adviesrol vervult, kunnen van inschrijver geen concrete resultaten worden geëist. De burger zal zijn gedrag moeten aanpassen en opdrachtgever zal de burger hiertoe moeten aanzetten middels communicatie en/of acties. Inschrijver kan hierbij vanuit zijn expertise adviseren. Hoe ziet u dit? Tevens wordt gevraagd een tijdspad aan te geven voor het behalen van de doelstellingen - dat is ons inziens niet aan inschrijver - én de incentive (hiermee bedoelt u beloning voor opdrachtgever?) aan te geven. Dat laatste strookt niet met het gewenste partnership. Ons inziens is een partnership gebaseerd op vertrouwen en wederzijdse inzet om een doel te bereiken. Hieraan bonus/malus te verbinden getuigt niet van vertrouwen. Wij verzoeken u dan ook de opzet van dit gunningscriterium te heroverwegen en aan te passen.	In KG-3 is beschreven dat van inschrijver (in het kader van partnership) een actieve adviesrol wordt verwacht om in gezamenlijkheid met opdrachtgever, deze doelen te realiseren. In de vraag van inschrijver wordt de essentiële bewoording "in gezamenlijkheid met opdrachtgever" gemist. Opdrachtgever verwacht van een inschrijver als expert, dat deze kan aangeven op welke wijze op invulling kan worden gegeven aan de adviesrol van inschrijver. Het is aan inschrijver om hierin de meerwaarde voor de opdrachtgever te tonen. Het tijdspad zoals in het afvalbeleidsplan is opgenomen is sturend. De incentive hoeft geen betrekking te hebben op de inschrijver of opdrachtgever, maar kan ook richting de inwoners worden toegepast teneinde de doelstellingen te realiseren. Uiteraard staat het de inschrijver vrij om incentives voor zowel inschrijver als ook opdrachtgever te formuleren. Opdrachtgever verstaat onder incentive een stimulan, niet per definitie een bonus/malus systeem.
233	04 - KG criteria	2	KG-3	Kunt u nader toelichten wat precies bedoeld wordt met het tweede deel van dit gunningscriterium over milieustraat? Het is nu niet duidelijk wat u precies van inschrijver verwacht te beschrijven.	Het is aan de inschrijver om hierin de meerwaarde voor de opdrachtgever aan te tonen. Opdrachtgever verwacht van een inschrijver als expert, dat deze kan aangeven op welke wijze hieraan invulling kan worden gegeven. Denk hierbij - naast de reeds beschreven aspecten in KG-3 - (niet limitatief) aan terugkoppeling na verwerking, training en coaching van de medewerkers van de opdrachtgever om tot een juiste acceptatie te komen, flowschema's posters, voorlichtingscampagnes aan inwoners en bedrijven, incentives voor het aanleveren van deelstromen met opbrengst (mobile telefoons, batterijen, accu's, frituurvet), stimuleren en promoten van juiste afvalscheiding, inrichten van milieupark zodat inwoners worden uitgenodigd en gestimuleerd om bepaalde stromen laagdrempelig aan te bieden, stimuleren hergebruik/kringloop/2e leven van stromen: bv autobanden, kasten, meubilair, (timmer)hout, bestratingsmateriaal, etc.

1e Nota van inlichtingen "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen, dienstverlening milieustraat en aanvullende dienstverlening" van gemeente Landsmeer

Mededeling Aanbestedende Dienst: vanwege aanpassing van het Prijsinvalformulier (bijlage 05), is de Aanbestedende Dienst genoodzaakt alle documenten in het zip-bestand op TenderNed te laten vervallen. Deze zijn opnieuw in TenderNed geplaatst (maar dus niet gewijzigd!) met daarbij het aangepaste prijsinvalformulier.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
234	04 - KG criteria	nvt	KG-3	Uw 3e doelstelling betreft: 'het aanbieden van een passend serviceniveau aan inwoners.' Kunt u expliciet toelichten wat u hiermee bedoeld? Wat verstaat u onder 'passend'?	In de derde bullet van KG-3 is na de eerste zin beschreven wat opdrachtgever minimaal verstaat onder het aanbieden van een passend serviceniveau aan burgers. Juist in het kader van de adviesrol van inschrijver, wordt aan inschrijver gevraagd te beschrijven op welke wijze het betreffende doel (van het aanbieden van een passend serviceniveau aan inwoners: Inwoners kunnen zich dicht bij huis van tenminste zes afvalstromen ontdoen en tenminste 90% van de inwoners ervaart geen problemen bij het ontdoen van afval) in de ogen van inschrijver bereikt kan worden. Het is aan de inschrijver om hierin de meerwaarde voor de opdrachtgever aan te tonen. Opdrachtgever verwacht van een inschrijver als expert, dat deze beschrijft op welke wijze hieraan invulling kan worden gegeven.
235	04 - KG criteria		KG-3	U vraagt realisatie van de doelstellingen van de gemeente concreet te maken. Daarnaast verwacht u een actieve adviesrol van opdrachtnemer. Klopt het dat u verwacht dat wij voor het concretiseren het proces beschrijven? Kunt u dit verduidelijken?	Dit is inderdaad hetgeen van inschrijver verwacht wordt bij (de beschrijving) van KG-3. Van inschrijver wordt bij KG-3 inderdaad verwacht het proces te beschrijven met daarbij het tijdsplan en curve aangegeven en de incentive (stimulus) die uit de doelstellingen volgt. Opdrachtgever wil het proces zien, hetgeen impliceert dat inschrijver nog niet de exacte uitvoering of invulling hoeft te beschrijven. Opdrachtgever wil een beeld vormen van de werkwijze en het proces.
236	05 - Prijsinvalformulier		algemeen	Kunt u ermee akkoord gaan dat overige door particulieren aangeboden KGA stromen die niet in de lijst vermeld staan, in overleg worden toegevoegd aan de betreffende lijst?	Ja, hiermee gaat opdrachtgever akkoord onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat inschrijver vooraf een prijsopgave aan opdrachtgever verstrekt waarmee opdrachtgever expliciet voorafgaand aan de werkzaamheden van inschrijver schriftelijk (of per e-mail van de door opdrachtgever aangewezen contactpersoon van opdrachtgever) akkoord moet gaan. Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met het toevoegen van bepaalde KCA-stromen, mogen deze niet worden toegevoegd aan de betreffende lijst en worden deze stromen niet geaccepteerd bij het KCA depot. Op Tabblad 14 van het Programma van eisen is per abuis bij KCA in de kolom "Verwerking" (cel J31) het volgende vermeld: "• Tot en met 31/10/2022: Nee, transport wordt door PreZero uitgevoerd • Vanaf 1/11/22: Ja, inschrijver voert transport uit" De woorden "transport" worden door opdrachtgever aangepast in "verwerking".

1e Nota van inlichtingen "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen, dienstverlening milieustraat en aanvullende dienstverlening" van gemeente Landsmeer

Mededeling Aanbestedende Dienst: vanwege aanpassing van het Prijsinvalformulier (bijlage 05), is de Aanbestedende Dienst genoodzaakt alle documenten in het zip-bestand op TenderNed te laten vervallen. Deze zijn opnieuw in TenderNed geplaatst (maar dus niet gewijzigd!) met daarbij het aangepaste prijsinvalformulier.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
237	05 - Prijsinvalformulier	2	KG-1	In het rijtje van emissie van de voertuigen missen wij Euro VI voertuigen die rijden op HVO-100. Kunt u deze toevoegen?	De keuze B3 (Euro VI op HVO) in Bijlage 04 KG-1 voorziet in de brandstof HVO-100. Ter verduidelijking van KG-1 merkt opdrachtgever het volgende op: Indien inschrijver kolom D, E en F juist invult, wordt kolom H berekend. De omschrijving in Kolom J wordt als volgt aangevuld: De volgende wegingsfactoren worden bij de B vragen toegepast: -B1: 0 -B2: 0,9 -B3: 1 -B4: 0,4 -B5: 0,8 -B6: 0,4 -B7: 0,8 Deze factoren worden vermenigvuldigd met een waardering voor het ingangsjaar: - 1e jaar: 1 - 2e jaar: 0,8 - 3e jaar: 0,5 Vervolgens wordt dit vermenigvuldigd met het inzetpercentage: 5% tot 15%: 0,15 16% tot 30%: 0,3 31% tot 45%: 0,45 46% tot 60%: 0,6 61% tot 75%: 0,75 Meer dan 75%: 1 Het resultaat wordt per ingezet voertuig opgeteld en gedeeld door het totaal aantal voertuigen en vervolgens vermenigvuldigd met 8.
238	05 - Prijsinvalformulier		nr. PR-3	Deze bepaling is gelet op de wijze van uitvoering van de werkzaamheden niet redelijk. Bent u bereid om deze buiten toepassing te verklaren?	De vraagstelling is dermate diffuus en niet concreet, zodat de aanbestedende dienst niet kan duiden wat wordt bedoeld met "deze bepaling". Derhalve wordt het verzoek niet gehonoreerd.
239	05 - Prijsinvalformulier		PR-3	Betreffen deverzamelcontainers rolcontainers of wijkcontainers?	De op te geven eenheidsprijs bij PR-3 op het Tabblad "1. Prijs Onderdeel I" van het Prijsinvalformulier betreft wijkcontainers (hoogbouw) voor HRA (zie daarvoor het locatieoverzicht dat in Tab 13 "Locatieoverzicht verzamelcontainers" van het Programma van eisen is opgenomen). De rolcontainers als verzamelcontainers (cocons) HRA worden apart uitgevraagd in prijsonderdeel PR-2 van Tabblad "1. Prijs onderdeel I" van het Prijsinvalformulier.
240	05 - Prijsinvalformulier		nr. PR-6	Brandblussers: kunnen we ervan uit gaan dat het hier uitsluitend particuliere handblussers van het type CO2, Schuim, Poeder betreft	Uw aanname is juist.

1e Nota van inlichtingen "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen, dienstverlening milieustraat en aanvullende dienstverlening" van gemeente Landsmeer

Mededeling Aanbestedende Dienst: vanwege aanpassing van het Prijsinvalformulier (bijlage 05), is de Aanbestedende Dienst genoodzaakt alle documenten in het zip-bestand op TenderNed te laten vervallen. Deze zijn opnieuw in TenderNed geplaatst (maar dus niet gewijzigd!) met daarbij het aangepaste prijsinvalformulier.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
241	05 - Prijsinvalformulier		PR-6	Betreffen deverzamelcontainers rolcontainers of wijkcontainers?	De op te geven eenheidsprijs bij PR-6 op het Tabblad "1. Prijs Onderdeel I" van het prijsinvalformulier betreft wijkcontainers (hoogbouw) voor GFT (zie daarvoor het locatieoverzicht dat in Tab 13 "Locatieoverzicht verzamelcontainers" van het Programma van eisen is opgenomen). Ter verduidelijking, in PR-5 van het Tabblad "1. Prijs Onderdeel I" van het Prijsinvalformulier betreft (tevens) de inzameling van de minicontainers in cocons GFT (hoogbouw).
242	05 - Prijsinvalformulier		PR-9	Betreffen deverzamelcontainers rolcontainers of wijkcontainers?	Inschrijver wordt verwezen naar het Locatieoverzicht (Tabblad 13) van het Programma van eisen. Het betreft wijkcontainers waarvan een gedeelte door inschrijver beschikbaar gesteld moet worden (is op Tabblad 13 aangegeven). Prijs onderdeel PR-9 (van Tabblad "1. Prijs Onderdeel I") van het Prijsinvalformulier omvat de wijkcontainers voor OPK. Ter verduidelijking, PR-8 van het Tabblad "1. Prijs Onderdeel I" van het Prijsinvalformulier betreft (tevens) de inzameling van de minicontainers OPK in cocons (hoogbouw).
243	05 - Prijsinvalformulier		1. Prijs onderdeel I PR9 en PR10	U vraagt voor de inzameling een tarief per ton. Wilt u dit aanpassen naar een tarief per lediging?	Neen, dit wordt door opdrachtgever niet aangepast. De eenheidsprijs moet bij PR-9 en PR-10 door inschrijver opgegeven worden per ton.
244	05 - Prijsinvalformulier		PR-11 en PR-12	Kunt u aangeven wat het verschil is tussen de twee prijzen die hier ingevuld moeten worden. Is het enige verschil dat PR-11 de prijs inclusief WBM en PR-12 de prijs exclusief WBM is?	De inschrijver kan PR-11 niet invullen, deze cel is niet geel gearceerd. PR-11 is een rekenkundig bedrag dat automatisch wordt vastgesteld door opgave van PR-12 en PR-13. Inschrijver wordt verwezen naar Voorwaarde 5 op het betreffende tabblad.
245	05 - Prijsinvalformulier		PR-14	Het tarief WBM zoals voor-ingevuld is niet meer actueel. Dit moet zijn 33,58. Wilt u dit aanpassen?	Het Prijsinvalformulier wordt conform aangepast (tevens aangepast in de toelichting in Voorwaarde 5 en in prijs onderdeel PR-38 van hetzelfde Tabblad). Op het moment van publicatie was het actuele tarief van WBM nog niet officieel vastgesteld. Tevens is dit WBM-tarief aangepast in prijs onderdeel P-18.4 van het Tabblad "2. Prijs Onderdeel II A" van het Prijsinvalformulier inclusief de op dit Tabblad genoemde Voorwaarde 10. Inschrijver moet dit aangepaste Prijsinvalformulier invullen en indienen bij inschrijving, op straffe van uitsluiting.
246	05 - Prijsinvalformulier		PR-15	Kerstbomen zijn wezenlijk anders dan GFT. Kan dit in een apart tarief?	Zie het antwoord op vraag 70.
247	05 - Prijsinvalformulier		PR-17	Hier staan al bedragen ingevuld. Wat wordt bedoeld met eur 42.500,--?	Zie voor de beantwoording van deze vraag het antwoord op vraag 248.
248	05 - Prijsinvalformulier		PR-18	Hier staan al bedragen ingevuld. Wat wordt bedoeld met eur 42.500,--?	In cel I-30 van het Tabblad "1. Prijs Onderdeel I" van het Prijsinvalformulier is € -42.600,- i.p.v. de door inschrijver genoemde € -42.500,- opgenomen. Dit bedrag wordt gevormd door de al door opdrachtgever in het Prijsinvalformulier bij PR-17 ingevulde marktprijs van OPK per 6 december 2021 (slotdatum). Bron: Bontprijs (1.01/1.02 / Nederland / België HOOG zoals vermeld in de Marktberichten Oud Papier en gepubliceerd door de MRB (een opbrengst voor opdrachtgever van € 150,-). Van deze marktprijs wordt in de beoordeling van de inschrijfprijs uitgegaan. Inschrijver dient bij prijs onderdeel PR-18 de netto opbrengst - zijnde de opslag boven op de marktprijs die in PR-17 is opgenomen en maandelijks door inschrijver aangepast wordt overeenkomstig de in PR-17 aangegeven wijze - als eenheidsprijs per ton conform de op Tabblad "1. Prijs Onderdeel I" onder 6 beschreven voorwaarde.

1e Nota van inlichtingen "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen, dienstverlening milieustraat en aanvullende dienstverlening" van gemeente Landsmeer

Mededeling Aanbestedende Dienst: vanwege aanpassing van het Prijsinvalformulier (bijlage 05), is de Aanbestedende Dienst genoodzaakt alle documenten in het zip-bestand op TenderNed te laten vervallen. Deze zijn opnieuw in TenderNed geplaatst (maar dus niet gewijzigd!) met daarbij het aangepaste prijsinvalformulier.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
249	05 - Prijsinvalformulier		nr. PR-19	Kunt u een specificatie verstekken van de "overige drukhouders", kunnen we er van uit gaan dat het hier uitsluitend particuliere campinggas (propana/butaan) gasflesjes betreft tot 15 lt? Overige drukhouders op basis van aanvraag.	Het betreft hier Gasflessen en overige drukhouders afgegeven bij de gemeentelijke milieustraat, conform Sectorplan 44 van LAP 3. Het betreft drukhouders met een waterinhoud tot 150 liter. De opdrachtgever ontvangt drukhouders afkomstig van particulieren, onbeheerd achtergelaten drukhouders en drukhouders van de ontmanteling van drugslaboratoria. Het uitgangspunt van inschrijver is dus niet correct en daar kan niet van worden uitgegaan.
250	05 - Prijsinvalformulier	-	PR20	Beschikt gemeente over een (historisch) overzicht van meldingen op jaarbasis per categorie welke als bijlage toegevoegd kan worden in de aanbesteding zodat dit als "regulier gebruik KCC" kan worden samengevat?	Nee, dit overzicht is niet in bezit van opdrachtgever. Zie ook het antwoord op vraag 156.
251	05 - Prijsinvalformulier	-	PR20	Gemeente wil graag een tarief per aansluiting. Mag inschrijver in het geval dat er "grove" wijzigingen zijn in de inzamelstructuur/wijze deze op basis van nacalculatie/projectbasis in overleg separaat door-factureren?	Nee, dit is t.a.v. prijsonderdeel PR-20 op Tabblad "1. Onderdeel I" van het Prijsinvalformulier niet toegestaan.
252	05 - Prijsinvalformulier		PR-22, 23 en 24	Het opnamesysteem dient aan te sluiten op eventueel reeds aanwezige containers. Zijn er al containers van de gemeenten die er staan. Zo ja, met welk opnamesysteem zijn deze uitgevoerd?	Voor het locatieoverzicht van de geplaatste en voor aanvang van de overeenkomst nog te plaatsen containers (van opdrachtgever) en het opnamesysteem, wordt verwezen naar Tabblad 13 van het Programma van eisen. De geel gearceerde containers in het overzicht moeten door inschrijver ter beschikking gesteld worden. Toelichting: de BG containers van 3,5 m3 voor glas en OPK en de 1100 liter rol containers voor OPK moeten door inschrijver beschikbaar worden gesteld. De ondergrondse containers voor OPK en glas zijn van opdrachtgever en kennen een 3-haaks systeem voor de lediging (zie het locatieoverzicht op Tab13 en ook de eisen E-02 en F-03) .
253	05 - Prijsinvalformulier		PR-35 t/m PR-43	In hoeverre is dit onderdeel van de prijs als dit optioneel is? Indien optioneel dan zou dit voor nu uit de prijsvergelijking gehaald moeten worden.	Zie het antwoord op vraag 255.
254	05 - Prijsinvalformulier		PR-44	De verwerkingslocaties zijn niet exclusief. Dit zou marktpartijen zeer beperken. Het is dus mogelijk dat dezelfde locatie/verwerker bij meerdere inschrijvingen voorkomt. Wil u hier expliciet bevestigend op antwoorden.	Dit wordt expliciet bevestigd.

1e Nota van inlichtingen "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen, dienstverlening milieustraat en aanvullende dienstverlening" van gemeente Landsmeer

Mededeling Aanbestedende Dienst: vanwege aanpassing van het Prijsinvalformulier (bijlage 05), is de Aanbestedende Dienst genoodzaakt alle documenten in het zip-bestand op TenderNed te laten vervallen. Deze zijn opnieuw in TenderNed geplaatst (maar dus niet gewijzigd!) met daarbij het aangepaste prijsinvalformulier.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
255	05 - Prijsinvalformulier		O-1	In hoeverre tellen optionele meerprijzen mee in de prijsbeoordeling?	De op dit tabblad "4. Prijs Onderdeel II C" van het Prijsinvalformulier door inschrijver in te vullen eenheidsprijzen bij "Optionele meerprijs" (prijsonderdelen O-1 tot en met O-6) waaronder ook de eenheidsprijs bij prijsonderdeel O-1, tellen niet mee in de beoordeling. Dit is ook opgenomen op het betreffende tabblad (zie regel 12). De wegingsfactor van de opties in de inschrijfprijs van de prijsonderdelen PR-35 tot en met PR-43 op Tabblad "1. Prijs Onderdeel I" van het Prijsinvalformulier is per prijsonderdeel in kolom J van het betreffende tabblad opgenomen. Deze prijzen tellen dus deels mee in de prijsbeoordeling. De prijsonderdelen PR-19-1 en PR19-2 "Optionele dienstverlening" op Tabblad "2. Prijs Onderdeel II A" tellen niet mee in de beoordeling, hetgeen ook opgenomen is op het betreffende tabblad.
256	05 - Prijsinvalformulier		O-5 en O-6	Dit varieert per verwerkingslocatie. Ons voorstel is: afstand per km	Neen, met het voorstel van inschrijver wordt door opdrachtgever niet ingestemd. Overigens, ook het aantal kilometers varieert per verwerkingslocatie. Aanvullend: in Tabblad "4. Prijs Onderdeel II C" is per abuis twee keer de verwijzing naar voorwaarde 1 opgenomen. "Aantal (1)" moet gewijzigd worden in "Aantal (2)". Een gewijzigd Prijsinvalformulier is bij deze Nota van inlichtingen opgenomen, welke moet worden ingevuld en ingediend bij inschrijving door inschrijver, op straffe van uitsluiting.
257	06 - AIV	4	artikel 2a.6	De prijsstelling is afgestemd op de gestanddoeningstermijn. Mocht de gemeente dit verzoek doen, dan gaat de inschrijver ervan uit dat een herijking van de tarieven ook mogelijk is. Kunt u dat bevestigen?	Neen, dit wordt niet conform het verzoek van inschrijver bevestigd door opdrachtgever. Oftewel, indien sprake is van een verzoek door opdrachtgever aan inschrijver tot verlenging van de gestanddoeningstermijn (van de geldigheid van de inschrijving), mogen de tarieven niet door inschrijver worden herijkt. Voor een nadere omschrijving van de termijn van de gestanddoening van de inschrijving, wordt verwezen naar p. 22 van de Aanbestedingsleidraad.
258	06 - AIV	5	artikel 3.2	Gelet op het feit dat er in deze aanbesteding een overeenkomst en verwerkersovereenkomst van toepassing is gaat inschrijver ervan uit dat dit artikel niet van toepassing is en dat er pas sprake is van een overeenkomst op het moment dat beide partijen hebben getekend. Kunt u dat bevestigen?	De aanneme van inschrijver is onjuist: artikel 3.2 AIV is onverkort van toepassing. Het uitgangspunt is immers nog steeds dat de overeenkomst tot stand komt nadat een expliciete schriftelijke aanvaarding (waarmee de ondertekening van de overeenkomst inclusief verwerkersovereenkomst wordt bedoeld) per e-mail, fax of brief verzonden is aan inschrijver.
259	06 - AIV	6	artikel 4.3	Kunt u bevestigen dat de in de aanbestedingsdocumenten opgenomen onderaannemers worden geacht te zijn goedgekeurd in de zin van dit artikel?	Ja, dit bevestigt opdrachtgever.

1e Nota van inlichtingen "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen, dienstverlening milieustraat en aanvullende dienstverlening" van gemeente Landsmeer

Mededeling Aanbestedende Dienst: vanwege aanpassing van het Prijsinvulformulier (bijlage 05), is de Aanbestedende Dienst genoodzaakt alle documenten in het zip-bestand op TenderNed te laten vervallen. Deze zijn opnieuw in TenderNed geplaatst (maar dus niet gewijzigd!) met daarbij het aangepaste prijsinvulformulier.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
260	06 - AIV	6	artikel 4.5	Inschrijver kan alleen instemmen met een vrijwaring zoals in dit artikel beschreven wanneer deze vrijwaring zit op handelen of nalaten die aan Inschrijver kunnen worden toegerekend. Kunt u de tekst daarop aanpassen of deze nuance opnemen in de overeenkomst? Zo nee, waarom niet?	Met inachtneming van het feit dat de inschrijver expliciet en overtuigend zal moeten aantonen dat de verantwoordelijkheid niet bij de inschrijver (de contractant) ligt, wordt uw verzoek gehonoreerd en de tekst van artikel 4.5 wordt als volgt aangevuld: "en ziet op handelen of nalaten die aan inschrijver kunnen worden toegerekend". De vrijwaring van opdrachtgever blijft echter onder alle omstandigheden in stand indien sprake is van een situatie in eis B-92 (Tab 4) en eis M-25 (Tab 15) van het Programma van eisen
261	06 - AIV	6	artikel 5.1	Eerder is in de overeenkomst aangegeven dat alle noodzakelijke gegevens door Opdrachtgever zijn verstrekt. Klopt het deze bepaling alleen zit op de periode nadat de overeenkomst is gegund?	Deze bepaling ziet alleen op de periode waarin de overeenkomst is gesloten.
262	06 - AIV	6	art. 7.5	Bent u bereid dit te laten vervallen? Dit lijkt niet nodig gezien de aard van de dienstverlening.	In Artikel 7.5 AIV is opgenomen ".... op eerste verzoek van de Gemeente.....". Opdrachtgever zegt toe alleen gebruik van dit verzoek te maken als daartoe uitdrukkelijke aanleiding is naar het oordeel van de Opdrachtgever. Het verzoek van inschrijver tot het laten vervallen van art. 7.5 AIV wordt niet gehonoreerd.
263	06 - AIV	7	artikel 6.2	Onze locaties zijn niet vrij toegankelijk en bezoekers dienen te worden aangemeld. Is gemeente bereid hier nadere operationele afspraken over te maken?	Indien opdrachtgever van het in art. 6.2 omschreven recht gebruik maakt, is opdrachtgever bereid hierover met inschrijver nadere operationele afspraken te maken.
264	06 - AIV	7	artikel 6.3	Dit impliceert dat u eist dat het door Opdrachtnemer in te zetten personeel dat beroepsmatig in contact komt met uw organisatie beschikt over een geldig VOG. Dit is praktisch onuitvoerbaar voor Inschrijver, omdat wij veel werknemers hebben en niet altijd met dezelfde werknemers op één locatie/route werken. Daarnaast maken wij gebruik van uitzendkrachten. Kunt u uw antwoord heroverwegen en deze bepaling niet van toepassing verklaren? Als organisatie zijn wij uiteraard wel in het bezit van de Gedragsverklaring Aanbesteden en voor de inzameling van vertrouwelijk papier hebben onze medewerkers wel een VOG. Dit is echter een speciale tak van dienst waarvoor chauffeurs speciaal opgeleid worden.	Opdrachtgever stemt hiermee in, maar behoudt zich het recht voor om in een uitzonderlijke situatie over te gaan tot het vragen van een VOG van het door inschrijver in te zetten personeel als dit in dat geval noodzakelijk is voor het uitvoeren van een bepaalde functie. Indien hiervan sprake is stemt opdrachtgever dit tijdig met inschrijver af. Opdrachtgever merkt op dat eis M-27 van het Programma van eisen van toepassing is (en blijft).
265	06 - AIV	7	artikel 7.5	Al het personeel en ingeleende arbeidskrachten ondertekenen een geheimhoudingsclausule in hun contract. Nu al is bepaald dat Inschrijver verantwoordelijk is voor de naleving en opleggen van de voorwaarden aan derden die bij de uitvoering betrokken zijn, is gemeente bereid om deze bepaling buiten toepassing te verklaren?	Opdrachtgever stemt hiermee in beginsel in, maar behoudt zich het recht voor om in een uitzonderlijke situatie op eerste verzoek van opdrachtgever personeel van inschrijver of ingeschakelde derden een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen, en wel in die gevallen dat het noodzakelijk is voor het uitvoeren van een bepaalde functie. Indien hiervan sprake is stemt opdrachtgever dit tijdig met inschrijver af. Inschrijver (en het personeel van inschrijver en ingeleende arbeidskrachten) dient in die gevallen onverwijld hieraan mee te werken.
266	06 - AIV	7	art. 8	Bent u bereid om dit artikel geheel te laten vervallen of aan te passen zodat dit beter aansluit bij de aard van de dienstverlening?	Nee, artikel 8 AIV is van kracht voor zover relevant. Het verzoek wordt niet gehonoreerd.
267	06 - AIV	8	artikel 8	Gelet op de dienstverlening is er geen sprake op zaken waar een IE-recht op kan worden gevestigd; ook is er geen sprake van een levering van Goederen. Kunt u deze bepaling buiten toepassing verklaren?	Nee, artikel 8 AIV is van kracht voor zover relevant. Het verzoek wordt niet gehonoreerd.

1e Nota van inlichtingen "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen, dienstverlening milieustraat en aanvullende dienstverlening" van gemeente Landsmeer

Mededeling Aanbestedende Dienst: vanwege aanpassing van het Prijsinvalformulier (bijlage 05), is de Aanbestedende Dienst genoodzaakt alle documenten in het zip-bestand op TenderNed te laten vervallen. Deze zijn opnieuw in TenderNed geplaatst (maar dus niet gewijzigd!) met daarbij het aangepaste prijsinvalformulier.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
268	06 - AIV	8	art. 9.1	Kunt u verduidelijken dat wijzigingen slechts schriftelijk door beide partijen gezamenlijk kunnen plaatsvinden?	Akkoord. Dit is tevens in artikel 14.5 van de concept overeenkomst vastgelegd, die in rangorde voorgaat op de overige (aanbestedings)documenten.
269	06 - AIV	8	art. 11.1	Bent u bereid een ingebrekestelling toe te voegen, zodat termijnen niet zonder ingebrekestelling en hersteltermijn fataal zijn?	Akkoord. Voor de goede orde, indien sprake is van een boetebepaling, is een dergelijke ingebrekestelling voor de opeisbaarheid van de boete niet vereist.
270	06 - AIV	9	artikel 10.2	Indien Opdrachtnemer containers ter beschikking stelt voor de uitvoering van de dienstverlening is Opdrachtgever aansprakelijk voor schade aangebracht door inwoners en/of personeel van Opdrachtgever aan deze inzamelmiddelen. Hiervoor dient Opdrachtgever dan ook verzekerd te zijn. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever betaalt een bedrag t.b.v. het beschikbaar stellen van een inzamelmiddel aan inschrijver, waarin tevens het risico op beschadigingen aan de container is verdisconteerd. Slechts indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van opdrachtgever voor de schade aan de container en onomstotelijk aan te tonen door inschrijver, komen evt. kosten van herstel of vervanging voor rekening van de opdrachtgever. Normale slijtage en beschadigingen door gebruik vallen hier expliciet niet onder.
271	06 - AIV	9	artikel 11.1	In geval van niet tijdige nakoming dient Contractant eerst in gebreke te worden gesteld (zie 12.1). Bent u hiermee akkoord?	Akkoord. Voor de goede orde, indien sprake is van een boetebepaling, is een dergelijke ingebrekestelling voor de opeisbaarheid van de boete niet vereist. Zie ook het antwoord op vraag 269.
272	06 - AIV	9	art. 14	Stemt u ermee in om toe te voegen dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Opdrachtnemer?	Nee, hiertoe is opdrachtgever niet bereid. Als toelichting merkt opdrachtgever op dat de aansprakelijkheid van inschrijver reeds (voldoende) beperkt is op pagina 19 van de Aanbestedingsleidraad (onder "Aansprakelijkheid").
273	06 - AIV	9	art. 14	Stemt u ermee in dat gezien de verwachte contractwaarde limiteringen gelden van aansprakelijkheid voor Opdrachtnemer ter hoogte van 10.000 EUR per gebeurtenis en 50.000 EUR per contractjaar?	Nee, hiermee stemt opdrachtgever niet in. De aansprakelijkheid van inschrijver is op pagina 19 van de Aanbestedingsleidraad (onder "Aansprakelijkheid") beperkt tot € 1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.500.000,- per jaar, tenzij er sprake is van: a. aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; b. opzet of grove schuld aan de zijde van inschrijver of diens personeel.
274	06 - AIV	10	artikel 13.2	U vermeldt hier: "...onvoldoende beschikbaarheid van voldoende en gekwalificeerd personeel..." Wilt hier aan toevoegen: "...tenzij het gevolg van een pandemie..."?	Uw verzoek wordt niet gehonoreerd. Op voorhand kan opdrachtgever zich niet aan het voorstel van inschrijver conformeren. Opdrachtgever zegt wel toe dat als er sprake is van onvoldoende beschikbaarheid van voldoende en gekwalificeerd personeel van inschrijver, opdrachtgever en inschrijver terstond met elkaar in overleg zullen treden teneinde te trachten voor beide partijen acceptabele afspraken hierover te maken om de evt. nadelige gevolgen hiervan zoveel mogelijk voor beide partijen te zullen beperken.
275	06 - AIV	10	artikel 14.3	Een partij zoals Inschrijver maakt veelal gebruik van groepspolissen en zal altijd voldoende verzekerd zijn. Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Opdrachtgever is niet bereid artikel 14.3 buiten toepassing te verklaren. Wel is opdrachtgever bereid tot nuancering om inschrijver tegemoet te komen. De verzekerde bedragen en de polisvoorwaarden moeten te allen tijde voldoen aan het bepaalde in de aanbestedingsdocumenten hieromtrent. Indien hieraan wordt voldaan én er is sprake van dat inschrijver voldoende en adequaat is verzekerd, is inschrijver gerechtigd de verzekerde bedragen en polisvoorwaarden aan te passen zonder expliciete en schriftelijke toestemming van opdrachtgever.

1e Nota van inlichtingen "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen, dienstverlening milieustraat en aanvullende dienstverlening" van gemeente Landsmeer

Mededeling Aanbestedende Dienst: vanwege aanpassing van het Prijsinvulformulier (bijlage 05), is de Aanbestedende Dienst genoodzaakt alle documenten in het zip-bestand op TenderNed te laten vervallen. Deze zijn opnieuw in TenderNed geplaatst (maar dus niet gewijzigd!) met daarbij het aangepaste prijsinvulformulier.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
276	06 - AIV	13	art. 23.3	Bent u bereid dit te laten vervallen? Dit lijkt niet nodig gezien de aard van de dienstverlening.	Opdrachtgever is hiertoe bereid, maar merkt wel op dat de door inschrijver in te zetten medewerker op de milieustraat zoveel mogelijk een vaste medewerker dient te zijn. Opdrachtgever wenst t.a.v. deze medewerker zo min mogelijk met personele wisselingen te maken te krijgen. Mocht inschrijver onverhoopt toch met een personele wisseling te maken krijgen, moet opdrachtgever voorafgaande aan de inzet van deze persoon daarover worden geïnformeerd.
277	06 - AIV	13	art. 24/25/26	Stemt u ermee in deze artikelen te laten vervallen aangezien dit al in de overeenkomst is geregeld?	Nee, de artikelen 24, 25 en 26 AIV zijn van kracht voor zover relevant. Het verzoek wordt niet gehonoreerd. Voor de goede orde wordt opgemerkt dat de bepalingen uit de overeenkomst - in geval van tegenstrijdigheden - prevaleren boven de AIV.
278	06 - AIV	14	artikel 23.1	Nu de dienstverlening in de openbare ruimte plaatsvindt, ontvangen wij deze huisregels graag, zodat we daar vragen over kunnen stellen. Wilt u deze verstrekken?	In eis M-01 (Tab 15) van het Programma van eisen is opgenomen dat na gunning, opdrachtgever met inschrijver afspraken maakt over het betreden van het terrein van de milieustraat buiten werktijden en het eventueel beschikbaar stellen van sleutels en evt. (aanvullende) huisregels van opdrachtgever die van toepassing zijn (voor zover de milieustraat als openbare ruimte wordt aangemerkt). Deze huisregels zullen door opdrachtgever na gunning met inschrijver besproken en in goed overleg overeengekomen worden. T.a.v. andere openbare ruimte (die betrokken is bij de overeenkomst) is voortsnog geen sprake van andere huisregels. Mocht hiervan toch sprake zijn, zullen door opdrachtgever deze huisregels met inschrijver besproken worden en in goed overleg overeengekomen worden. In de openbare ruimte van de gemeente (waaronder straten, pleinen, etc.) geldt de vigerende lokale, regionale en landelijke wet- en regelgeving.
279	06 - AIV	15	artikel 23.2	Deze bepaling is gelet op de wijze van uitvoering van de werkzaamheden niet redelijk. Bent u bereid om deze buiten toepassing te verklaren?	Opdrachtgever stemt hiermee niet in, maar zegt toe enkel in zwaarwegende gevallen van het in art. 23.2 AIV geformuleerde recht gebruik te zullen maken. Zie ook eis M-27 van het Programma van eisen.
280	06 - AIV	15	artikel 24	Onderhavige opdracht heeft een door u vastgestelde contractduur van 5 jaar. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op deze opdracht aangezien de overeenkomst bewust wordt aangegaan voor een vastgestelde periode? Zo nee, kunt u aangeven welke redenen ertoe zouden kunnen leiden dat het contract opgezegd wordt? Worden deze redenen ook bekend gemaakt aan de opdrachtnemer?	Nee, dit bevestigt opdrachtgever niet. Artikel 24.1 AIV is van toepassing voor zover relevant. Met inachtneming van hetgeen bij "Ontbinding / opzegging / beëindiging van de overeenkomst" op pagina 21 van de aanbestedingsleidraad (Hoofdstuk XII Algemene bepalingen en uitvoeringsvoorwaarden) is opgenomen en eis A-11 (Tab 3) van het Programma van eisen kan de overeenkomst worden opgezegd. Hier zijn ook de (relevante) redenen voor de opzegging opgenomen. Indien sprake is van opzegging door opdrachtgever, maakt opdrachtgever de redenen voor de opzegging aan inschrijver bekend.
281	06 - AIV	15	artikel 26	De concept overeenkomst bevat ook al een uitvoerige regeling over ontbinding van de overeenkomst. Kunt u toelichten hoe dit artikel zich daarmee verhoudt?	In artikel 3.1 van de concept overeenkomst is de rangorde van de (aanbestedings)documenten opgenomen voor zover deze met elkaar in tegenspraak zijn. De overeenkomst gaat voor op de toepasselijke algemene inkoopvoorwaarden indien sprake is van tegenstrijdigheden tussen deze documenten.
282	06 - AIV	16	artikel 23.3 en 23.4	Deze bepaling is gelet op de wijze van uitvoering van de werkzaamheden niet redelijk. Bent u bereid om deze buiten toepassing te verklaren?	Opdrachtgever verwijst t.a.v. artikel 23.3 AIV naar het antwoord op vraag 276. Artikel 23.4 AIV blijft van kracht voor zover relevant.

1e Nota van inlichtingen "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen, dienstverlening milieustraat en aanvullende dienstverlening" van gemeente Landsmeer

Mededeling Aanbestedende Dienst: vanwege aanpassing van het Prijsinvulformulier (bijlage 05), is de Aanbestedende Dienst genoodzaakt alle documenten in het zip-bestand op TenderNed te laten vervallen. Deze zijn opnieuw in TenderNed geplaatst (maar dus niet gewijzigd!) met daarbij het aangepaste prijsinvulformulier.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
283	06 - AIV	16	artikel 27.1	Inschrijver zal uiteraard binnen redelijke grenzen haar medewerking hieraan verlenen maar dit zal nooit kunnen leiden tot het delen van vertrouwelijke gegevens. Bent u bereid deze nuance toe te voegen?	Opdrachtgever stemt in met het toevoegen van deze nuancering aan art. 27.1 AIV. Als hiervan sprake is treden inschrijver en opdrachtgever hierover in overleg. Uiteraard is er geen sprake van vertrouwelijkheid van de managementinformatie (zoals aantal ledingen, gewichten, etc.) die een inschrijver behoort te verstrekken aan opdrachtgever en/of gegevens die inschrijver voor opdrachtgever verwerkt.
284	07 - Concept OVK	2	artikel 2.1	Inschrijver gaat ervan uit dat er sprake zijn van een constante periode van dienstverlening en dat er geen sprake is van een afroepsituatie? Kunt u de tekst van dit artikel daarop aanpassen?	De diensten worden volgens een goedgekeurd inzamelplan uitgevoerd. Het inzamelplan en de planning is de afroep/opdracht. Daarnaast kan sprake zijn van dienstverlening die in bepaalde situaties door opdrachtgever afgeroepen wordt (buiten de afgesproken dienstverlening in het inzamelplan, zoals een spoedlediging, etc.). Het verzoek van inschrijver wordt niet gehonoreerd.
285	07 - Concept OVK	2	art. 3.1	Conform huidige regelgeving zijn er acceptatievoorwaarden voor de diverse afvalstromen die vastgelegd zijn in onze milieuvergunningen. Acceptatievoorwaarden van afvalstromen kunnen wij op grond van wet- en regelgeving derhalve dan ook niet uitsluiten. Kunt u hiermee instemmen?	Nee, hiermee stemt opdrachtgever niet in. Het vooraf toestaan om achteraf verschillende aanvullende voorwaarden van opdrachtnemers van toepassing te verklaren, druist in tegen het gelijkheidsbeginsel van de aanbestedingswet. Voorwaarden van de inschrijver, in welke vorm dan ook, worden uitgesloten. Uiteraard worden wettelijke voorwaarden/wet- en regelgeving gerespecteerd en geaccepteerd.
286	07 - Concept OVK	3	artikel 3.1	U vermeldt hier: "Voor zover deze met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lagere genoemde..." Mag Inschrijver er dan ook van uitgaan dat u wijzigingen uit het verslag van de verificatievergadering en de Nota van Inlichtingen aanpast in de conceptovereenkomst?	Ja, hiervan mag inschrijver uitgaan. Wijzigingen uit het verslag van de verificatievergadering en de Nota van Inlichtingen worden aangepast in de conceptovereenkomst indien deze in tegenspraak zijn met de gepubliceerde concept overeenkomst.
287	07 - Concept OVK	2	Concept verwerkersovereenkomst artikel 4	Bent u bereid de volgende teksten toe te voegen: Verwerker zal Opdrachtgever onmiddellijk informeren indien hij van mening is dat een instructie in strijd is met de Nederlandse of Europese regelgeving inzake gegevensbescherming. Opdrachtgever verklaart en garandeert dat hij een geldige wettelijke basis heeft om de relevante persoonsgegevens te verwerken. Verder verklaart en garandeert Opdrachtgever dat de verwerking door Opdrachtgever niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op rechten van een derde partij. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Verwerker van alle aanspraken en handelingen van derden (waaronder gegevensbeschermingsautoriteiten) die verband houden met de verwerking van persoonsgegevens door Verantwoordelijke in strijd met deze Verwerkersovereenkomst of relevante privacywet- en / of regelgeving.	Voor wat betreft het eerste voorstel van inschrijver: akkoord om toe te voegen. Met het tweede voorstel van inschrijver stemt opdrachtgever niet in. Als toelichting merkt opdrachtgever op dat afvalinzameling door een gemeente wettelijk verplichting is (Wet milieubeheer). Ook gebruikt opdrachtgever de landelijke verwerkersovereenkomst van de IBD/ VNG. Dit format wordt sinds vorig jaar als verplicht standaard gebruikt door gemeenten en hieraan houdt opdrachtgever zoveel mogelijk vast.
288	07 - Concept OVK	2	Concept verwerkersovereenkomst artikel 4.2	Bent u bereid de tekst aan te passen dat verwerkers zoals wettelijke bepaald meewerkt aan audits (artikel 28 lid 3 sub h AVG), maar dit moet worden beperkt tot een onafhankelijke derde. Dit ter borging van de onafhankelijkheid en geheimhouding.	Nee, hiertoe is opdrachtgever niet bereid. Een RE-/gecertificeerde auditor is in beginsel altijd onafhankelijk. Mocht hiervan - in een zeer uitzonderlijk geval - in de ogen van inschrijver toch geen sprake zijn, dient inschrijver voorafgaand aan de audit onomstotelijk bewijs van de onafhankelijkheid van deze auditor te overleggen aan opdrachtgever. Opdrachtgever en inschrijver treden alsdan in overleg en maken over de inzet van deze auditor nadere afspraken.

1e Nota van inlichtingen "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen, dienstverlening milieustraat en aanvullende dienstverlening" van gemeente Landsmeer

Mededeling Aanbestedende Dienst: vanwege aanpassing van het Prijsinvulformulier (bijlage 05), is de Aanbestedende Dienst genoodzaakt alle documenten in het zip-bestand op TenderNed te laten vervallen. Deze zijn opnieuw in TenderNed geplaatst (maar dus niet gewijzigd!) met daarbij het aangepaste prijsinvulformulier.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
289	07 - Concept OVK	2	Concept verwerkersovereenkomst artikel 4.6 en 4.7	Het is gebruikelijk dat de verwerker de redelijke kosten voor de bijstand in het kader van artikel 4.6. en 4.7. in rekening kan brengen. Bent u bereid dat toe te voegen?	Neen, hiertoe is opdrachtgever niet bereid.
290	07 - Concept OVK	2	Concept verwerkersovereenkomst artikel 4.6	Graag zien wij een duidelijker vastlegging van wie wat doet in het kader van de afwikkeling van een dergelijk verzoek. Bent u daartoe bereid?	Ja, opdrachtgever is bereid het volgende aan artikel 4.6 van de concept verwerkersovereenkomst toe te voegen: 4.6.1 'Betrokkenen kunnen bij beide partijen een verzoek indienen om inzage in de persoonsgegevens, correctie of verwijdering van persoonsgegevens of bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens. Indien een verzoek wordt ingediend bij de verwerker, zal de verwerker deze onverwijld inclusief benodigde informatie doorzetten naar de verantwoordelijke (gemeente Landsmeer) voor verdere afhandeling.' 3.6.2 'Als een betrokkene een beroep doet op zijn rechten zoals genoemd in artikel 12 t/m 22 AVG, helpt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke om daarop binnen de wettelijke termijnen een beslissing te nemen.'
291	07 - Concept OVK	3	art. 6.1	Stemt u ermee in dit te wijzigen? Er lijkt in de praktijk geen sprake te zullen zijn van bonnummers/losse opdrachten.	Het in artikel 6.1. van de concept overeenkomst genoemde bonnummer is in feite gelijk te stellen met een inkoopopdrachtnummer en is aldus niet gelijk te stellen met een losse opdracht. Om misverstanden te voorkomen, neemt opdrachtgever in art. 6.1 van de concept overeenkomst op: "...bonnummer / inkoopopdrachtnummer..."
292	07 - Concept OVK	3	6.1	Het gebruik van bonnummers is voor deze dienstverlening niet praktisch en ons inziens niet uitvoerbaar. Wilt u dit uit de overeenkomst halen?	Zie voor de beantwoording van deze vraag het antwoord op vraag 291.
293	07 - Concept OVK	3	artikel 6.1	Inschrijver is van mening dat deze wijze van werken slecht aansluit bij de in de aanbestedingsstukken beschreven gevraagde dienstverlening. Is AD bereid deze tekst aan te passen zodat deze beter aansluit bij het continue karakter van de gevraagde dienstverlening? zo nee waarom niet?	Opdrachtgever is bereid om hierover na gunning deugdelijke afspraken te maken met inschrijver. Het artikel 6.1. van de concept overeenkomst blijft echter wel onverkort in stand. Uitgangspunt is dat opdrachtgever de opdracht van afzonderlijke dienstverlening (binnen de overeenkomst/opdracht) aan inschrijver door bepaalde personen wil laten verstrekken, zodat hierop door opdrachtgever regie kan worden gehouden.
294	07 - Concept OVK	3	artikel 7.1	Wilt u de tekst zo aanpassen dat de in de in te dienen stukken genoemde onderaannemers geacht worden te zijn goedgekeurd? Zo nee waarom niet?	Opdrachtgever neemt aanvullend in artikel 7.1 van de concept overeenkomst op dat de goedkeuring door opdrachtgever geacht wordt te zijn gegeven voor de in de inschrijving van Opdrachtnemer op de aanbesteding genoemde onderaannemer(s).
295	07 - Concept OVK	3	artikel 7.1	Kunt u een uitzondering maken voor aan onze onderneming gelieerde ondernemingen? Zo nee, waarom niet?	Neen, uw verzoek wordt niet gehonoreerd. De redenen hiervoor zijn dat opdrachtgever zich wil houden welke partijen en /of personeel uitvoering geven aan de dienstverlening en zodat geen strijdigheid met het aanbestedingsrecht ontstaat. Opdrachtgever merkt aanvullend op dat zij haar goedkeuring in het door inschrijver genoemde geval niet op onredelijke gronden zal onthouden.

1e Nota van inlichtingen "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen, dienstverlening milieustraat en aanvullende dienstverlening" van gemeente Landsmeer

Mededeling Aanbestedende Dienst: vanwege aanpassing van het Prijsinvalformulier (bijlage 05), is de Aanbestedende Dienst genoodzaakt alle documenten in het zip-bestand op TenderNed te laten vervallen. Deze zijn opnieuw in TenderNed geplaatst (maar dus niet gewijzigd!) met daarbij het aangepaste prijsinvalformulier.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
296	07 - Concept OVK	4	art. 8	Stemt u ermee in dat aan de overeenkomst toegevoegd wordt dat indien gedurende de looptijd van de overeenkomst overheidsmaatregelen worden getroffen die belastingen/heffingen tot gevolg hebben voor de uitvoering van de overeenkomst deze in het geheel mogen worden doorberekend aan de opdrachtgever?	Neen, het verzoek van inschrijver wordt niet gehonoreerd. In het Programma van eisen wordt reeds voldoende recht gedaan aan de mogelijkheid van inschrijver om - op bepaalde overeengekomen tijdstippen - prijswijzigingen door te voeren t.a.v. bepaalde (vastgestelde) dienstverlening. Voorts wordt opgemerkt dat heffingen/belastingen die normaliter deel uit maken van de tussen partijen overeengekomen prijsindexeringen daarvoor niet in aanmerking komen, zulks ter beoordeling door opdrachtgever.
297	07 - Concept OVK	4	artikel 10.2	Na het verstrijken van de looptijd van de overeenkomst kan Opdrachtgever eenzijdig, twee keer de overeenkomst verlengen. Het eenzijdig verlengen vinden wij niet passen in de samenwerking die wij aangaan met Opdrachtgever. Kunt u deze bepaling aanpassen zodat de verlenging in (tweezijdig) overleg plaatsvindt? Zo nee, waarom niet?	Neen, het verzoek van inschrijver wordt niet gehonoreerd. Reden daarvoor is dat opdrachtgever controle en grip wil houden op de looptijd van de overeenkomst. In het kader van partnership heeft opdrachtgever diverse waarborgen voor inschrijver in het Programma van eisen opgenomen waarmee het principe van partnership nader wordt ingevuld.
298	07 - Concept OVK	4	art. 10.2	Stemt u ermee in dat verlengingen van de te sluiten overeenkomst enkel met wederzijdse instemming kunnen plaatsvinden?	Neen, het verzoek van inschrijver wordt niet gehonoreerd.
299	07 - Concept OVK	4	10.2	U verwacht een partnership. Dit artikel getuigt daar niet van. Kunt u hier opnemen dat verlenging van de overeenkomst door beide partijen akkoord moet worden bevonden? Zo wordt duidelijk gemaakt dat het hier daadwerkelijk om een partnership gaat.	Neen, het verzoek van inschrijver wordt niet gehonoreerd. Reden daarvoor is dat opdrachtgever controle en grip wil houden op de looptijd van de overeenkomst. In het kader van partnership heeft opdrachtgever diverse waarborgen voor inschrijver in het Programma van eisen opgenomen waarmee het principe van partnership nader wordt ingevuld.
300	07 - Concept OVK	4	artikel 10.5	In geval van een ontbinding op grond van lid 5 door Opdrachtgever, staat de wet eraan in de weg dat Opdrachtnemer een vergoeding kan ontvangen voor haar schade. Bent u bereid de tekst van dit artikel daarop aan te passen? zo nee waarom niet? Lid 6 geeft een wederkerige mogelijkheid waarbij het redelijk is dat ingeval van ontbinding van de overeenkomst op een van deze gronden, de andere partij geen vergoeding kan vragen. Bent u bereid de tekst daarop aan te passen? zo nee waarom niet?	Nee, hiertoe is opdrachtgever niet bereid. Als dit al in de wet geregeld is, hoeft dit niet ook nog eens expliciet in de (concept) overeenkomst te worden opgenomen.
301	07 - Concept OVK	4	artikel 10.6 bullet 1	De aanvraag van een faillissement kan als drukmiddel worden ingezet zonder dat er sprake is van een financiële situatie die dient te leiden tot een faillissement. Wilt u dit aanpassen zodat dit alleen geldt bij een uitgesproken faillissement? Zo nee, waarom niet?	Neen, de tekst van artikel 10.6 bullet 1 blijft in stand en het verzoek van inschrijver wordt aldus niet gehonoreerd. In geval dat van de andere Partij faillissement is aangevraagd dan wel uitgesproken of, al dan niet voorlopig, surséance van betaling is aangevraagd of verleend, zullen alle omstandigheden worden betrokken in de afweging of de overeenkomst wordt ontbonden. In geval een faillissementsaanvraag als pressiemiddel wordt ingezet en de opdrachtgever heeft geen vrees voor insolventie van de opdrachtnemer, kan dat een aanleiding zijn om geen gebruik te maken van haar bevoegdheid tot beëindiging van de overeenkomst.

1e Nota van inlichtingen "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen, dienstverlening milieustraat en aanvullende dienstverlening" van gemeente Landsmeer

Mededeling Aanbestedende Dienst: vanwege aanpassing van het Prijsinvulformulier (bijlage 05), is de Aanbestedende Dienst genoodzaakt alle documenten in het zip-bestand op TenderNed te laten vervallen. Deze zijn opnieuw in TenderNed geplaatst (maar dus niet gewijzigd!) met daarbij het aangepaste prijsinvulformulier.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
302	07 - Concept OVK	4	artikel 10.6 bullet 1	Een gemeente zal niet failliet kunnen gaan. Bent u bereid de tekst aan te passen dat deze omstandigheden ook gelden bij gemeente? zo nee waarom niet?	Opdrachtgever ziet geen aanleiding / noodzaak de tekst van het artikel 10.6 van de concept overeenkomst aan te passen. In het betreffende artikel is genoegzaam omschreven dat de opzegmogelijkheid geldt voor zover zich ten aanzien van de wederpartij één of meer van de in artikel 10.6 opgesomde omstandigheden voordoet.
303	07 - Concept OVK	4	artikel 10.7 bullet 4	U heeft het recht de overeenkomst te ontbinden in het geval van een wijziging in de zeggenschap, fusie of splitsing. In private ondernemingen komen dergelijke situaties regelmatig voor en hebben doorgaans geen impact op de continuïteit van de dienstverlening. Kunt u bevestigen dat u van deze mogelijkheid slechts gebruik zult maken in het geval van dringende redenen?	Indien een dergelijke situatie daadwerkelijk geen invloed op de bedrijfsvoering van inschrijver bij opdrachtgever heeft en er geen beletselen zijn o.g.v. het aanbestedingsrecht, zal opdrachtgever niet van haar opzegbevoegdheid in deze gebruik maken. Aanvullend merkt opdrachtgever op dat dit altijd afhankelijk is van de omstandigheden van het geval en op dat moment ter beoordeling van opdrachtgever.
304	07 - Concept OVK	4	artikel 10.7 bullet 4	De gegevens van inschrijver dienen ook geheim te worden gehouden. Graag zien wij deze grond voor ontbinding te worden toegevoegd aan lid 6 van dit artikel. zo nee waarom niet?	Op grond van artikel 7.4 AIV bestaat voor opdrachtnemer tevens het recht om de overeenkomst te ontbinden indien de verplichtingen in artikel 7.1 en 7.2 worden overtreden door opdrachtgever. Op grond daarvan is het niet noodzakelijk artikel 10.6 hiermee aan te vullen.
305	07 - Concept OVK	4	art. 10.7 onderdeel 4	Stemt u ermee in dit te laten vervallen of aan te passen dat dit opzegrecht enkel ontstaat als de genoemde situatie ervoor zorgt dat de verplichtingen uit deze overeenkomst niet juist en tijdig kunnen worden nagekomen?	Indien een dergelijke situatie daadwerkelijk geen invloed op de bedrijfsvoering van inschrijver bij opdrachtgever heeft (in de zin van een juiste en tijdige uitvoering van de overeengekomen verplichtingen) en er geen beletselen zijn o.g.v. het aanbestedingsrecht, zal opdrachtgever niet van haar opzegbevoegdheid in deze gebruik maken. Aanvullend merkt opdrachtgever op dat dit altijd afhankelijk is van de omstandigheden van het geval en op dat moment ter beoordeling van opdrachtgever.
306	07 - Concept OVK	5	art. 15.1	Kunt u toelichten waarom een verwerkersovereenkomst nodig zou zijn? Immers, de kern van de opdracht is afvalinzameling en niet de verwerking van persoonsgegevens. Voorkomen moet worden dat opdrachtnemer ten onrechte als verwerker i.p.v. zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke wordt aangemerkt.	Inschrijver wordt bijvoorbeeld / onder meer verantwoordelijk voor het beheer van afvalpassen en het registratiesysteem t.b.v. het servicepunt. Voor zover inschrijver persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van opdrachtgever en zelf geen noemenswaardige invloed heeft op deze gegevens kwalificeert inschrijver als verwerker. Daarvan is in dit geval sprake waardoor het sluiten van een verwerkersovereenkomst tussen partijen noodzakelijk is.
307	07 - Concept OVK	7	Concept verwerkersovereenkomst artikel 13.3	Bent u bereid dat ingeval de aansprakelijkheidsbeperking van de hoofdovereenkomst lager is, dit lager bedrag in te voegen?	Ja, hiertoe is opdrachtgever bereid.
308	07 - Concept OVK	7	Concept verwerkersovereenkomst artikel 21	Er ontbreekt een bepaling over hoe om te gaan met verzoeken van betrokkenen. Dat is verplicht (artikel 28 lid 3 sub e AVG) en moet dus worden toegevoegd, inclusief specifieke afspraken over wie wat doet. Kunt u dat toevoegen?	Zie het antwoord op vraag 290. Ook geldt dat opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke intern ook een procedure voor de afwikkeling van dergelijke verzoeken heeft.

1e Nota van inlichtingen "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen, dienstverlening milieustraat en aanvullende dienstverlening" van gemeente Landsmeer

Mededeling Aanbestedende Dienst: vanwege aanpassing van het Prijsinvalformulier (bijlage 05), is de Aanbestedende Dienst genoodzaakt alle documenten in het zip-bestand op TenderNed te laten vervallen. Deze zijn opnieuw in TenderNed geplaatst (maar dus niet gewijzigd!) met daarbij het aangepaste prijsinvalformulier.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
309	07 - Concept OVK			Zowel bij de conceptovereenkomst als bij de verwerkersovereenkomst behouden wij ons het recht voor om na de uitslag op deze overeenkomsten terug te komen.	Opdrachtgever merkt op dat de opmerking van inschrijver geen vraag betreft. Op p. 21 van de Aanbestedingsleidraad onder "Omissies aanbestedingsdocumenten" is - samengevat - bepaald dat indien omissies (zoals onjuistheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden) in de aanbestedingsdocumenten voorkomen, inschrijver deze voor sluiting van de inschrijftermijn aan opdrachtgever moet kenbaar gemaakt hebben. Hiervoor zijn de vragenronden (Nota van inlichtingen) bedoeld. In lijn met Voorschrift 3.9B van de Gids Proportionaliteit geeft opdrachtgever inschrijver tijdens de geplande vragenronden aldus de gelegenheid om suggesties te doen voor aanpassing van de concept overeenkomst inclusief de verwerkersovereenkomst of om af te wijken van de inkoopvoorwaarden. Op p. 22 van de Aanbestedingsleidraad in het onderdeel "Overeenkomst en algemene inkoopvoorwaarden" is voorts bepaald dat "De concept overeenkomst is onderdeel van de gepubliceerde aanbestedingsdocumenten. Middels indiening van de inschrijving gaat de inschrijver uitdrukkelijk akkoord met de inhoud van de conceptovereenkomst." Indien inschrijver niet tijdens de vragenronde noch uiterlijk voorafgaand aan de uiterste datum voor inschrijving melding maakt van omissies, doen inschrijvers afstand van hun recht om tegen die onregelmatigheden op te komen, althans verwerken zij dat recht. Inschrijvers worden dan geacht volledig en onvoorwaardelijk / zonder voorbehoud met de inhoud en voorwaarden van de aanbestedingsdocumenten waaronder de concept overeenkomst inclusief de verwerkersovereenkomst te hebben ingestemd. Voor de goede orde, de opdrachtgever is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de gevolgen van eventuele omissies in de aanbestedingsdocumenten.
<u>Mededeling van de aanbestedende dienst:</u> Bij inschrijvingen op aanbestedingen ziet de opdrachtgever regelmatig onnodige fouten die leiden tot ongeldige inschrijvingen. Door inschrijvers veel gemaakte fouten zijn (niet limitatief): • Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) niet of niet rechtsgeldig ondertekend (maak gebruik van de volmacht uit de aanbestedingsleidraad indien rechtsgeldige ondertekening vlak voor inschrijving lastig te realiseren is) • Referenties van onderaannemers in de inschrijving terwijl er geen beroep op de draagkracht van de onderaannemer wordt gedaan in de UEA op onderdeel IIC • Onderaannemers waarop een beroep wordt gedaan (IIC in de UEA) en waarvan vervolgens geen UEA van de onderaannemer wordt bijgevoegd (let op de rechtsgeldige ondertekening door de onderaannemer) • Niet de juiste versie van prijsinvalformulieren en/of kwalitatieve gunningscriteria bijgevoegd • Aanpassingen door inschrijver van standaard formulieren • Onjuist ingevulde waarden op kwalitatieve gunningscriteria die niet kunnen worden onderbouwd (of niet voldoen aan de minimale/maximale eisen) • Referentie projecten die buiten de gestelde referentieperiode zijn uitgevoerd (oftewel te oud en daardoor niet geldig) • Referentie projecten die de gestelde kerncompetentie niet, of niet volledig afdekken • Ongeldige certificaten (geldigheidsduur bijvoorbeeld reeds verlopen) inzake ISO 9001, ISO 14001, VCA * of VCA** en Erkend Duurzaam bijgevoegd • Ontbrekende documenten in de inschrijving. Zie hiervoor de checklist op in bijlage A van de aanbestedingsleidraad					