

Bijlage 10 Protocol overschrijding meetwaarden (constatering legionella)

1. Bij overschrijding informeert Opdrachtnemer Opdrachtgever via het Klantcontactcentrum (KCC). KCC is geïnstrueerd om deze melding te ontvangen;
2. Opdrachtnemer informeert KCC middels een factsheet: locatie, locatie tappunt, datum meting, datum uitslag bemonstering, meetwaarden. KCC kan aan de hand van de gebouwenlijst zien welke locatiemanager bij Opdrachtgever geïnformeerd moet worden. KCC informeert betreffende locatiemanager en de contractbeheerder.
3. Opdrachtnemer voert op het tap- of vernevelpunt waar de overschrijding geconstateerd is binnen minimaal één week een nieuwe meting uit en bemonsterd deze. (hercontrole na constatering). Rapport hiervan stuurt Opdrachtnemer naar KCC en de contractbeheerder;
4. Vervolgacties contractbeheerder:
 - a. Directe afsluiting tap- vernevelpunt / douche en communicatie hierover naar de gebruiker e.e.a. in samenspraak met de locatiemanager. Indien noodzakelijk directe beheersmaatregel treffen, zie b;
 - b. Quickwin:  Contractbeheerder laat Opdrachtnemer filters plaatsen en neemt vervolgstappen iom locatiemanager: zelfstandige keuze voor oplossing Opdrachtgever. Opdrachtgever treedt in contact met de verhuurder van het object om een beheersmaatregel te laten uitvoeren. Bijvoorbeeld: de waterinstallatie te laten aanpassen en dode leidingen te verwijderen of keerkleppen te plaatsen of de installatie te laten reinigen vanaf het inlaatpunt.
 - c. Lange termijn: Als de contractbeheerder twee maal een overschrijding ziet op hetzelfde tappunt, treedt hij in overleg met de verhuurder. Aan de hand van het inspectierapport "her controle" kan de contractbeheerder middels escalatie in de lijn verhuurder aansprakelijk stellen en in overleg treden om tot een verbeterde oplossing te komen.