

**Aanbesteding:** Hoogvolume printers  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Den Haag  
**Referentie:** 21.544-BDV

**Toelichting:**

Met deze nota van inlichtingen is een nieuwe versie van Bijlage 2 (Bijlage 2. Format referentieopdrachten v2.docx) gepubliceerd. Gelieve deze versie te gebruiken bij uw inschrijving.

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
4 Bijlage 4, pag 8, Art 11.1

**Vraag:**

Het is in de branche gebruikelijk dat de eigendom op de machines en rechtsverhouding wordt overgedragen in het kader van financiering. In ons geval betreft de betrokken financieringsmaatschappij een groepsonderneming. Voor u als klant verandert er dan ook niets. Inschrijver blijft volledig verantwoordelijk tot nakoming van alle verplichtingen uit de overeenkomst. Staat u in dit geval open voor een overdracht van rechten en plichten in het kader van financiering?

**Antwoord:**

Opdrachtgever kan niet op voorhand aangeven of toestemming verleend zal worden tot overdracht van rechten en plichten. Zo zal getoetst moeten worden of de overnemende partij voldoet aan de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen. Een verzoek tot overdracht zal echter niet op onredelijke gronden worden geweigerd. Overigens hoeft Eigendomsoverdracht van de machines door de leverancier aan een financier volgens Opdrachtgever niet per definitie een overdracht van rechten en plichten uit de overeenkomst te betekenen zo lang de leverancier maar bevoegd en in staat blijft om de printers te verleen en aan haar overige verplichtingen te voldoen.

**Beantwoord op:** 31-01-2022  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
5 Bijlage 4, Algemeen Voorstel extra artikelen A t/m G Artikel A

**Vraag:**

Contractvoorwaarden algemeen – Aangezien er sprake is van een leaseovereenkomst ontbreken in de overeenkomst een aantal zeer relevante bepalingen. Gaat u ermee akkoord dat partijen onderstaande artikelen en/of artikelen van gelijke strekking opneemt in de definitieve overeenkomst?

Betreffende artikelen hebben wij vanwege omvang separaat in de vraag&antwoord module ingevoerd, het betreft de artikelen A t/m G

**Artikel A**

Bij ontvangst van de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Producten dient Opdrachtgever vast te stellen of deze goederen beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze Producten zijn geleverd, en binnen 7 dagen na ontvangst dit schriftelijk aan de Opdrachtnemer te melden. Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van aflevering, installatie of het retourhalen van Producten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoeder en de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan.

**Antwoord:**

Gedeeltelijk akkoord. De voorgestelde tekst A is op sommige punten aangepast. De volgende bepaling wordt toegevoegd aan de Overeenkomst:

Bij ontvangst van de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Producten dient Opdrachtgever vast te stellen of deze goederen beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze Producten zijn geleverd, en binnen 7 dagen na ontvangst dit schriftelijk aan de Opdrachtnemer te melden voor zover deze gebreken bij het ontvangen of testen aan het licht zijn gekomen. Gebreken die nadien nog aan het licht komen zullen door Opdrachtgever binnen 24 uur na ontdekking daarvan aan Opdrachtnemer gemeld worden. Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van aflevering, installatie of het retourhalen van Producten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) na ontdekking van de schade gemeld te worden aan de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien de melding daarvan niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan.

**Beantwoord op:** 07-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Bijlage 4, Algemeen Voorstel extra artikelen A t/m G Artikel B

**Vraag:**

Contractvoorwaarden algemeen – Aangezien er sprake is van een leaseovereenkomst ontbreken in de overeenkomst een aantal zeer relevante bepalingen. Gaat u ermee akkoord dat partijen onderstaande artikelen en/of artikelen van gelijke strekking opneemt in de definitieve overeenkomst?

Betreffende artikelen hebben wij vanwege omvang separaat in de vraag&antwoord module ingevoerd, het betreft de artikelen A t/m G

**Artikel B**

Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de Producten en het gebruik daarvan.

Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische- en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de Producten naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van de Opdrachtnemer.

Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet of niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikken van Opdrachtnemer staan of indien de installatie van de Producten niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van de Opdrachtgever of als gevolg van andere aan Opdrachtgever toe te rekenen factoren, worden de Producten geacht te zijn geïnstalleerd op de datum van aflevering dan wel op de datum waarop de Producten ter aflevering bij Opdrachtgever zijn aangeboden.

Opdrachtnemer heeft het recht om ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

Het risico op verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever gebruikte hulppersonen zijn gebracht. Indien de Producten door Opdrachtgever niet worden geaccepteerd of afgekeurd gaat het risico op verlies of beschadiging over op Opdrachtnemer op het moment van feitelijke retourname

**Antwoord:**

Gedeeltelijk akkoord. De voorgestelde tekst B is op verschillende punten aangepast. De verplichting in de tweede zin van het voorstel is wel erg algemeen en is vervangen. De risico overgang voor beschadiging is aangepast, aangezien Opdrachtgever anders aangesproken zou kunnen worden op bij levering reeds bestaande beschadigingen. De volgende bepaling wordt toegevoegd aan de Overeenkomst:

Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de Producten en het gebruik en onderhoud daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische- en netwerkaansluitpunten.

Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs gegevens van Opdrachtgever of andere voorzieningen noodzakelijke zijn, geeft Opdrachtnemer dit bij aanvang van de Overeenkomst aan en maken Partijen daarover nadere afspraken. Indien Opdrachtnemer aantoonbaar dat de installatie van de Producten niet kan worden aangevangen of voltooid dan wel het onderhoud niet kan worden uitgevoerd als gevolg van het onvoldoende of niet tijdig door Opdrachtgever beschikbaar stellen van overeengekomen voorzieningen of ruimten, wordt dit niet tijdig aanvangen, onderhouden of voltooiën niet aan Opdrachtnemer toegerekend. Partijen maken dan afspraken gericht om de installatie cq. het onderhoud alsnog snel mogelijk te

maken.

Het risico op verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever gebruikte hulppersonen zijn gebracht, met dien verstande dat beschadigingen die door Opdrachtgever tijdig conform van het vorige artikel aan Leverancier zijn gemeld, voor risico van Leverancier. Indien de Producten door Leverancier niet worden geaccepteerd of afgekeurd of om andere redenen - waaronder eindigen van de overeenkomst - door Leverancier retour worden genomen, gaat het risico op verlies en beschadiging over op Opdrachtnemer op het moment van feitelijke retourname.

**Beantwoord op:** 07-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Bijlage 4, Algemeen Voorstel extra artikelen A t/m G Artikel C

**Vraag:**

Contractvoorwaarden algemeen – Aangezien er sprake is van een leaseovereenkomst ontbreken in de overeenkomst een aantal zeer relevante bepalingen. Gaat u ermee akkoord dat partijen onderstaande artikelen en/of artikelen van gelijke strekking opneemt in de definitieve overeenkomst?

Betreffende artikelen hebben wij vanwege omvang separaat in de vraag&antwoord module ingevoerd, het betreft de artikelen A t/m G

Artikel C

1. De Apparatuur, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de Apparatuur omgaan.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Apparatuur (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de Apparatuur aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Apparatuur op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden.
6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de Apparatuur

zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrucken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft.

7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde Apparatuur voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en /of verlies van de Apparatuur, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de Apparatuur is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Opdrachtnemer te verschaffen.

**Antwoord:**

Voorstel C is gedeeltelijk akkoord.

Lid 1 t/m 6 wordt overgenomen in de Overeenkomst.

Lid 7 wordt als volgt aangepast opgenomen. De tweede zin is niet overgenomen. Het risico voor verlies of beschadiging is reeds in het antwoord op voorstel B geregeld. Dat de aansprakelijkheid verder zou moeten gaan dan dat waar Leverancier aanspraak op zou kunnen maken als zij de printers zelf in bezit zou hebben, acht opdrachtgever niet redelijk.

7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde apparatuur voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal een en ander tegen de nieuwwaarde daarvan en zal op eerste verzoek daartoe Leverancier bewijs ter zake doen leveren. Voor schade en /of verlies van de apparatuur, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever niet aansprakelijk. In geval van enig incident met betrekking tot de Apparatuur is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Opdrachtnemer te verschaffen.

**Beantwoord op:** 07-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
8

**Onderwerp:**

Bijlage 4, Algemeen Voorstel extra artikelen A t/m G Artikel D

**Vraag:**

Contractvoorwaarden algemeen – Aangezien er sprake is van een leaseovereenkomst ontbreken in de overeenkomst een aantal zeer relevante bepalingen. Gaat u ermee akkoord dat partijen onderstaande artikelen en/of artikelen van gelijke strekking opneemt in de definitieve overeenkomst?

Betreffende artikelen hebben wij vanwege omvang separaat in de vraag&antwoord module ingevoerd, het betreft de artikelen A t/m G

**Artikel D**

Indien ter voldoening aan de garantieverplichtingen nieuwe zaken en/of onderdelen van zaken worden geleverd zal Opdrachtgever de oorspronkelijke door Opdrachtnemer geleverde zaken en/of onderdelen van zaken aan Opdrachtnemer terugleveren. Levering vindt plaats op het moment dat Opdrachtnemer de laatstbedoelde zaken uit de apparatuur heeft verwijderd.

**Antwoord:**

Voorstel D is akkoord en wordt overgenomen.

**Beantwoord op:** 07-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Bijlage 4, Algemeen Voorstel extra artikelen A t/m G Artikel E

**Vraag:**

Contractvoorwaarden algemeen – Aangezien er sprake is van een leaseovereenkomst ontbreken in de overeenkomst een aantal zeer relevante bepalingen. Gaat u ermee akkoord dat partijen onderstaande artikelen en/of artikelen van gelijke strekking opneemt in de definitieve overeenkomst?

Betreffende artikelen hebben wij vanwege omvang separaat in de vraag&antwoord module ingevoerd, het betreft de artikelen A t/m G

**Artikel E**

1. Opdrachtgever is verplicht ieder die enig recht op of ten aanzien van het apparaat wil uitoefenen – in het bijzonder in voorkomend geval de beslagleggende deurwaarder – onmiddellijk inzage te verstrekken in de huurovereenkomst om hem erop te wijzen, dat de apparatuur eigendom is van Opdrachtnemer, alsmede Opdrachtnemer van e.e.a. onverwijld bij aangetekende brief mededeling te doen onder overlegging van alle ter zake dienende bescheiden. Optreden van derden met betrekking tot het apparaat levert ten aanzien van de betalingsverplichting van Opdrachtgever nimmer een niet toerekenbare tekortkoming op, tenzij zulks wordt veroorzaakt door een omstandigheid welke aan de zijde van Opdrachtnemer is gelegen.
2. Opdrachtgever verleent te allen tijde gedurende de normale kantooruren aan een of meer door Opdrachtnemer aangewezen personen toegang tot de plaats waar de zaak zich bevindt, teneinde zich te overtuigen van de naleving door Opdrachtgever van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst voortvloeiende, om de door Opdrachtnemer noodzakelijk geachte controle op reparatie – en onderhoudswerkzaamheden te kunnen verrichten en/of om zich rechtens weer in bezit te stellen van de zaak. Opdrachtnemer zal zich aan de door Opdrachtgever te stellen veiligheidseisen, voor zover van toepassing, houden.

**Antwoord:**

Voorstel E is akkoord en wordt overgenomen.

**Beantwoord op:** 07-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Bijlage 4, Algemeen Voorstel extra artikelen A t/m G Artikel F - Deel 1

**Vraag:**

Contractvoorwaarden algemeen – Aangezien er sprake is van een leaseovereenkomst ontbreken in de overeenkomst een aantal zeer relevante bepalingen. Gaat u ermee akkoord dat partijen onderstaande artikelen en/of artikelen van gelijke strekking opneemt in de definitieve overeenkomst?

Betreffende artikelen hebben wij vanwege omvang separaat in de vraag&antwoord module ingevoerd, het betreft de artikelen A t/m G

**Artikel F**

1. Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen, dat de apparatuur en de programmatuur alleen gebruikt worden door ter zake kundig personeel en dat dit personeel alle redelijke instructies, zoals inzake het aanbrengen van foutcorrecties in de programmatuur en technische updates en upgrades in het apparaat, van Opdrachtnemer stipt opvolgt. Tevens draagt Opdrachtgever zorg voor adequate informatiebeveiliging en back-up procedures.
2. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Opdrachtgever staan.
3. Opdrachtgever dient optredende storingen met betrekking tot het functioneren van de apparatuur onverwijld aan Opdrachtnemer te melden.
4. Opdrachtgever is gehouden het personeel van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de zaken, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen te verschaffen, alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen en de apparatuur aan Opdrachtnemer ten behoeve van het onderhoud ter beschikking te stellen daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van apparatuur en /of programmatuur door Opdrachtgever indien dit naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk is, alsmede op verzoek van Opdrachtnemer deskundig bedieningspersoneel van Opdrachtgever ter plaatse hebben. Bij gebreke van de verlangde medewerking kan Opdrachtnemer het onderhoud opschorten of beperken. Indien Opdrachtnemer onderhoudsdiensten verricht op basis van door Opdrachtgever aan te leveren gegevens, zullen deze gegevens overeenkomstig de door Opdrachtnemer te stellen voorwaarden door Opdrachtgever worden geprepareerd en voor rekening en risico van Opdrachtgever worden aangeleverd.
5. Ingeval medewerkers van Opdrachtnemer op de locatie van

Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten zorgdragen. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers Opdrachtnemer daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

6. De aanwezigheid/beschikbaarheid van een netwerkbeheerder is noodzakelijk bij installatie, onderhouden en service van elke in een netwerk opgenomen configuratie en/of softwarepakket, welke door Opdrachtnemer is geleverd. De kosten verband houdende met de aanwezigheid van de netwerkbeheerder zijn voor rekening van Opdrachtgever.

7. Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer vooraf te informeren indien hij wijzigingen wenst aan te brengen in zijn bestaande computer-/netwerkomgeving voor zover deze wijzigingen de programmatuur of apparatuur van Opdrachtnemer zullen beïnvloeden.

**Antwoord:**

Voorstel F is gedeeltelijk akkoord.

Lid 1 wordt grotendeels niet overgenomen omdat dit verplichtingen bij Opdrachtgever neerlegt die tot de verantwoordelijkheden van Opdrachtnemer behoren, zoals het aanbrengen van foutcorrecties in de programmatuur en technische upgrades van het apparaat.

Een regeling voor onderhoud is meegenomen in het antwoord op voorstel B. De voorstellen in F (lid 4 en 5) daarover worden niet overgenomen, ook omdat deze te verstrekkend zijn en deels niet goed te rijmen is met 1.4.4. PvE.

Lid 8 wordt niet overgenomen omdat Opdrachtgever niet in zijn algemeenheid op voorhand kan garanderen dat zij gerechtigd is alle daar genoemde zaken ter beschikking te stellen.

De volgende bepaling wordt toegevoegd.

1. Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen, dat de apparatuur en de programmatuur alleen gebruikt worden door ter zake kundig personeel.
2. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Opdrachtgever staan.
3. Opdrachtgever dient optredende storingen met betrekking tot het functioneren van de apparatuur onverwijld aan Opdrachtnemer te melden.
4. De aanwezigheid/beschikbaarheid van een netwerkbeheerder is noodzakelijk bij installatie, onderhouden en service van elke in een netwerk opgenomen configuratie en/of softwarepakket, welke door Opdrachtnemer is geleverd. De kosten verband houdende met de aanwezigheid van de netwerkbeheerder zijn voor rekening van Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer vooraf te informeren indien hij wijzigingen wenst aan te brengen in zijn bestaande computer-/netwerkomgeving voor zover deze wijzigingen de programmatuur of apparatuur van Opdrachtnemer zullen beïnvloeden.



6. Opdrachtgever verklaart bekend te zijn met het feit, dat de gehele programmatuur/systeemsoftware is opgebouwd uit kennis en informatie die eigendom is en blijft van Opdrachtnemer c.q. de eigenaar van de programmatuur/systeemsoftware.
7. Opdrachtgever verklaart de programmatuur/systeemsoftware dienovereenkomstig vertrouwelijk te zullen behandelen en de programmatuur /systeemsoftware noch geheel noch gedeeltelijk te zullen reproduceren of vernietigen noch deze openbaar te maken noch in gebruik te geven aan derden.
8. Opdrachtnemer is steeds gerechtigd technische maatregelen te doen nemen ter bescherming van de programmatuur tegen onrechtmatig gebruik en /of gebruik op een ander wijze of voor andere doeleinden dan tussen partijen is overeengekomen. Opdrachtgever zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de programmatuur te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
9. Opdrachtgever ziet er op toe dat alle door hem aan Opdrachtnemer ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Opdrachtnemer verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Opdrachtnemer.
10. Zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer is Opdrachtgever niet gerechtigd een mededeling aan derden te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van Opdrachtnemer en/of de inhoud van de door Opdrachtnemer verstrekte adviezen of rapportages, voor zover deze werkwijze, methoden, technieken, adviezen en rapportages objectief te kwalificeren vallen als vertrouwelijk noch zal Opdrachtgever deze aan een derde verstrekken of op enige wijze openbaar maken.

**Beantwoord op:** 07-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Bijlage 4, Algemeen Voorstel extra artikelen A t/m G Artikel F – Deel 2

**Vraag:**

8. Indien het naar het oordeel van Opdrachtnemer voor het onderhoud van de apparatuur nodig is dat de verbindingen van de apparatuur met andere apparatuur of met programmatuur worden getest, zal Opdrachtgever de desbetreffende andere apparatuur en programmatuur evenals de testprocedures en informatiedragers ter beschikking van Opdrachtnemer stellen. Opdrachtgever staat er voor in dat hij gerechtigd is tot een zodanige terbeschikkingstelling en hij vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden ter zake van zodanige terbeschikkingstelling en het gebruik dat Opdrachtnemer in het kader van het onderhoud van de ter beschikking gestelde apparatuur en/of programmatuur maakt.
9. Opdrachtgever verklaart bekend te zijn met het feit, dat de gehele programmatuur/systeemsoftware is opgebouwd uit kennis en informatie die

eigendom is en blijft van Opdrachtnemer c.q. de eigenaar van de programmatuur/systeemsoftware.

10. Opdrachtgever verklaart de programmatuur/systeemsoftware dienovereenkomstig vertrouwelijk te zullen behandelen en de programmatuur/systeemsoftware noch geheel noch gedeeltelijk te zullen reproduceren of vernietigen noch deze openbaar te maken noch in gebruik te geven aan derden.

11. Opdrachtnemer is steeds gerechtigd technische maatregelen te doen nemen ter bescherming van de programmatuur tegen onrechtmatig gebruik en/of gebruik op een ander wijze of voor andere doeleinden dan tussen partijen is overeengekomen. Opdrachtgever zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de programmatuur te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

12. Opdrachtgever ziet er op toe dat alle door hem aan Opdrachtnemer ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Opdrachtnemer verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Opdrachtnemer.

13. Zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer is Opdrachtgever niet gerechtigd een mededeling aan derden te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van Opdrachtnemer en/of de inhoud van de door Opdrachtnemer verstrekte adviezen of rapportages, voor zover deze werkwijze, methoden, technieken, adviezen en rapportages objectief te kwalificeren vallen als vertrouwelijk noch zal Opdrachtgever deze aan een derde verstrekken of op enige wijze openbaar maken.

**Antwoord:**

Zie het antwoord bij vraag 10.

**Beantwoord op:** 07-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Bijlage 4, Algemeen Voorstel extra artikelen A t/m G Artikel G

**Vraag:**

Contractvoorwaarden algemeen – Aangezien er sprake is van een leaseovereenkomst ontbreken in de overeenkomst een aantal zeer relevante bepalingen. Gaat u ermee akkoord dat partijen onderstaande artikelen en/of artikelen van gelijke strekking opneemt in de definitieve overeenkomst?

Betreffende artikelen hebben wij vanwege omvang separaat in de vraag&antwoord module ingevoerd, het betreft de artikelen A t/m G

**Artikel G**

Voor service zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen andere dan de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de

service noodzakelijk is geworden ten gevolge van:

- a. het gebruiken van de Apparatuur door Opdrachtgever anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan of met de aanwijzingen van Leverancier; of
- b. het zonder toestemming van Leverancier op de Apparatuur verwerken van andere dan door Leverancier geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen; of
- c. het wijzigen van en/of doen van verwijderingen en/of toevoegingen aan de Apparatuur en/of het uitvoeren van onderhoud door anderen dan Leverancier; of
- d. beschadiging van Apparatuur die te wijten is aan anderen dan Leverancier; of
- e. het zonder toestemming van Leverancier wijzigen of verplaatsen van de Apparatuur; of
- f. netwerkproblemen en/of modificaties van de netwerkconfiguratie van de Opdrachtgever (bijvoorbeeld: foutief IP adres, defecte bekabeling, routers, switches, etc);
- g. problemen met de stroomvoorziening; of
- h. foutief aangemelde incidenten
- i. schade door brand, water en andere, van buiten het Apparaat komende oorzaken;
- j. het koppelen van de Apparatuur aan Incompetente apparatuur of geheugen;
- k. de overschrijding van de maximale capaciteit van de Apparatuur;
- l. anderszins ondeskundig en/of verkeerd gebruik van de Apparatuur door Opdrachtgever.
- m. In dergelijke gevallen zullen de kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van de alsdan geldende tarieven van Opdrachtnemer. Daarnaast is Opdrachtgever verplicht bij het einde van de overeenkomst alle geleverde maar nog niet aangebroken of opgebruikte gebruiksmaterialen (supplies) aan Opdrachtnemer te retourneren.

**Antwoord:**

Voorstel G is niet akkoord.

Dit artikel schept een zelfstandige kostenvergoedingsverplichting van Opdrachtgever. Opdrachtgever is van mening dat haar aansprakelijkheid voor door Opdrachtnemer geleden schade wettelijk en contractueel reeds voldoende en evenwichtig is geregeld en wenst de voorgestelde regeling dan ook niet over te nemen.

**Beantwoord op:** 07-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Bijlage 3, Pag. 20, Art 13.4

**Vraag:**

Conform deze bepaling is opdrachtnemer aansprakelijk voor alle overige

geleden schade voor maximaal 20 maal de Jaarvergoeding hetgeen in basis een maximale aansprakelijkheid oplevert van 100 keer de Jaarvergoeding gemeten over de totale looptijd. Een dergelijke aansprakelijkheid is niet proportioneel te noemen en zou een te groot financieel risico neerleggen bij opdrachtnemer. Wij zouden de maximale aansprakelijkheid per gebeurtenis willen stellen op eenmaal de Jaarvergoeding en de totale aansprakelijkheid per jaar op tweemaal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen) om het financiële risico voor opdrachtnemer meer in lijn te brengen met de mogelijke opbrengsten. Kunt u daarmee akkoord gaan?

**Antwoord:**

Opdrachtgever is bereid de aansprakelijkheid voor overige schade als volgt te verlagen:

In afwijking van hetgeen bepaald is in artikel 13.4 GIBIT-2020, is de aansprakelijkheid voor overige schade beperkt tot een maximum van €250.000,- per gebeurtenis en €500.000,- per jaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

**Beantwoord op:** 31-01-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

PvE, 1.4.3

**Vraag:**

U vraagt een beschikbaarheidspercentage van 97% op alle aangeboden printers. In de markt is een beschikbaarheidspercentage van 97% voor Office MFP's (kantoormachines) meer gebruikelijk. Voor zwaardere (grafische) reprosystemen is dit percentage niet realistisch en ligt de beschikbaarheid op 95%. Kunt u voor alle aangeboden printers akkoord gaan met een beschikbaarheidspercentage van minimaal 95% per kalenderkwartaal?

**Antwoord:**

Niet akkoord.

**Beantwoord op:** 01-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

PvE, 1.5.2

**Vraag:**

U vraagt hier de totale capaciteit van de aangeboden zwart printconfiguratie bedraagt ten minste 270 enkelzijdige afdrukken (A4, A3, of SRA3/A3+) per

minuut. In de markt drukken printerleveranciers de snelheid van printers uit in enkelzijdige A4 afdrukken per minuut en niet in A3 of SRA3 formaat. Kunt u bevestigen dat hier 270 enkelzijdige afdrukken van het A4 formaat wordt bedoeld?

**Antwoord:**

Ja, dit bevestigen wij.

**Beantwoord op:** 01-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
16

**Onderwerp:**  
PvE, 1.7.3

**Vraag:**

U vraagt hier een Printresolutie van 2400 x 2400 dpi. Aanbieder is voornemens high-end grafische zwart productieprinters aan te bieden met een resolutie van 1200x1200 dpi. De afdrukkwaliteit wordt vanuit grafisch perspectief, niet alleen bepaald door de resolutie, maar ook door tal van andere zaken zoals gebruikte toner, transferproces en ontwikkelsysteem. Fabrikanten van printsystemen kiezen de optimale combinatie in technologie om tot de beste afdrukkwaliteit te komen. Kunt u ook akkoord gaan met deze specificatie?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Beantwoord op:** 01-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
17

**Onderwerp:**  
PvE, 1.7.9

**Vraag:**

U vraagt hier om beide zwart printers te voorzien van een hoogstapelaar van 10.000 vel 80 grams papier. Inschrijver is voornemens een hoogstapelaar aan te bieden met een totaal capaciteit van 6.000 vel welke tijdens productie eenvoudig leeggehaald kan worden. Door deze extra functionaliteit is continue productie en hoge productiviteit geborgd. Kunt u hiermee ook akkoord gaan?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Beantwoord op:** 01-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
18

**Onderwerp:**  
PvE, 1.9.2

**Vraag:**

U vraagt hier de totale capaciteit van de aangeboden kleuren printconfiguratie bedraagt ten minste 170 enkelzijdige afdrukken (A4, A3, of SRA3/A3+) per minuut en de printers drukken ieder ten minste 85 enkelzijdige afdrukken (A4, A3 of SRA3/A3+) per minuut af. In de markt drukken printerleveranciers de snelheid van printers uit in enkelzijdige A4 afdrukken per minuut en niet in A3 of SRA3/A3+ formaat. Kunt u bevestigen dat hier voor twee printers 170 enkelzijdige en voor één printer 85 afdrukken A4 enkelzijdig per minuut wordt bedoeld?

**Antwoord:**

Ja, dit bevestigen wij.

**Beantwoord op:** 01-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**  
1.9.2

**Vraag:**

Inschrijver is voornemens twee kleurenprinters te leveren, respectievelijk 1x 80 A4 pagina's per minuut en 1x 90 A4 afdrukken per minuut, samen met een totaal printcapaciteit van 170 A4 afdrukken per minuut. Kunt u hiermee ook akkoord gaan?

**Antwoord:**

Niet akkoord.

**Beantwoord op:** 01-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
20

**Onderwerp:**  
PvE, 1.9.2

**Vraag:**

U vraagt voor kleurenprinter A een scanmogelijkheid tot een resolutie van 2400 dpi 2-zijdig. In de markt is het zeer ongebruikelijk deze zeer hoge scanresolutie voor productieprinters uit te vragen omdat deze onhandelbare grote printfiles genereren. Inschrijver kan u op kleurenprinter A een snelle

geïntegreerde hoge kwaliteit dual scanner leveren met capaciteit van 300 vel en een instelbare scanresolutie tot maximaal 600 x 600 dpi. Kunt u hiermee ook akkoord gaan?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Beantwoord op:** 01-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
21

**Onderwerp:**  
1.15.1 t/m 1.15.4

**Vraag:**

U vraagt hier verschillende zaken omtrent Authenticatie en autorisatie. Kunt u aangeven op welke wijze de huidige authenticatie en autorisatie in de Prisma Direct software en de printers nu ingericht is?

**Antwoord:**

Prisma Direct Software maakt gebruik van een webserver (IIS) en de authenticatie van gebruikers vindt onder water plaats via integrated windows authentication en Active Directory. In de praktijk of voor de gebruiker werkt dit als single sign on (SSO) functionaliteit, dus zodra de gebruiker eenmaal aangemeld is op de werkplek, kan deze Prisma Direct gebruiken als deze software is toegewezen aan de gebruiker middels AD-groep lidmaatschap. (toewijzing gebeurt meestal geautomatiseerd vanuit IAM en personeelsrollen of anders op aanvraag)

**Beantwoord op:** 07-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
22

**Onderwerp:**  
PvE, 1.10.7

**Vraag:**

U vraagt voor de kleurenprinter A een heel specifieke uitgebreide configuratie, waarbij op deze printer ook een invoermogelijkheid aanwezig moet zijn om banners van minimaal 640 x 330 mm te verwerken. Leveranciers configureren op verschillende wijze hun printsystemen om maximale productiviteit te kunnen bieden. Hierdoor is het niet altijd mogelijk bepaalde combinaties van functionaliteiten op één systeem te combineren. Inschrijver is voornemens de invoermodule voor deze banners op kleurenprinter B te plaatsen. Kunt u hiermee ook akkoord gaan?

**Antwoord:**

Niet akkoord.

**Beantwoord op:** 01-02-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**  
PvE, 1.13.1

**Vraag:**

en behoefte van de proefafdrukken kunnen inschrijvers enveloppen bestellen bij aanbestedende dienst via [printenverzend@denhaag.nl](mailto:printenverzend@denhaag.nl) Vervolgens dienen inschrijvers zelf in de markt Canon Top colour Zero en Canon Black label ECF te bestellen om proefafdrukken te maken. Gezien de grote problemen op de papiermarkt en onzekerheid over tijdige leveringen verzoeken wij u om ook het papier benodigd voor de proefdrukken aan alle inschrijvers ter beschikking te stellen. Hiermee borgt aanbestedende dienst ook dat al het papier voor de proefafdrukken dezelfde kwaliteit heeft en uit dezelfde productie batch afkomstig is. Kunt u hiermee akkoord gaan.

**Antwoord:**  
Zie vraag 105.

**Beantwoord op:** 01-02-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**  
GIBIT, art.

**Vraag:**

Volgens Artikel 9 zal de facturatie voor de huur vooruit geschieden per maand of per kwartaal; het onderhoud zal via de gemaakte afdrucken achteraf geschieden. Bent u het hiermee eens en ook dat er geen sprake zal zijn van deelbetalingen (van 30 %) op facturen?

**Antwoord:**  
Zowel facturatie van de huur als de afdrucken geschiedt per kwartaal achteraf. De eenmalige inrichting/plaatsing kan volledig gefactureerd worden bij het moment van ingebruikname van de vier machines. Er zal dus geen sprake zijn van deelbetalingen.

**Beantwoord op:** 01-02-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**  
GIBIT, art. 5,6,7



**Vraag:**

Artikel 5, 6 en 7 zijn ons inziens wel zeer uitgebreid beschreven; ze zijn ons inziens niet geheel van toepassing op het verhuren van apparatuur. Kunt u instemmen met een vereenvoudigde installatie en acceptatie procedure?

**Antwoord:**

Het is voor Opdrachtgever niet duidelijk welke bepalingen u zou willen een passen en in welke zin. Desgewenst kunt u hier een voorstel voor indienen.

**Beantwoord op:** 07-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

CO, art. 6.7

**Vraag:**

Wij zijn van mening dat er geen gebruik zou moeten worden gemaakt van een G-rekening, nu de prestatie te allen tijde geleverd wordt voordat er betaald wordt. Er wordt geen software ontwikkeld oid waar vooruit wordt betaald. Het gebruik van een G-rekening is voor inschrijver zeer onvoordelig en werkt derhalve kostenverhogend. Kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**

Akkoord. Artikel 6.7 van de conceptovereenkomst (Bijlage 4) vervalt.

**Beantwoord op:** 31-01-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Bijlage 9. Programma van Eisen 1.10.7

**Vraag:**

U eist voor printer A dat deze kan worden voorzien met een invoermogelijkheid voor banners minimaal 640 x 330 mm. Deze mogelijkheid in de toekomst of direct bij installatie? Invoer via een handinvoer, of een speciale banner papierlade?

**Antwoord:**

We willen deze direct bij installatie geplaatst hebben.

**Beantwoord op:** 01-02-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

1.1 – huidige situatie – software

**Vraag:**

Zijn er naast OL Connect, PRISMAdirect (front end repro?) software nog andere applicaties die bron zijn voor de te verwerken opdrachten waarop Gemeente Den Haag close loop op wil inzetten?

**Antwoord:**

Nee.

**Beantwoord op:** 01-02-2022**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

1.1 – huidige situatie – software

**Vraag:**

Welke documenten/documentstromen wil Gemeente Den Haag closed loop op inzetten?

**Antwoord:**

Documentstromen die worden verwerkt tot mailpack.

**Beantwoord op:** 01-02-2022**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

1.1 – huidige situatie – software

**Vraag:**

De hierboven gevraagde type documenten, is de doelgroep waarmee gecommuniceerd wordt intern of extern?

**Antwoord:**

Beide.

**Beantwoord op:** 01-02-2022**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

1.1 – huidige situatie – software

**Vraag:**

De OL Connect software, voor welke type documenten wordt deze software gebruikt?

**Antwoord:**  
postscript/pdf

**Beantwoord op:** 01-02-2022  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
32

**Onderwerp:**  
Subgunning 1 – closed loop

**Vraag:**  
Is de software van Kern in staat een referentiebestand in te lezen en een verwerkingsresultaat terug te leveren?

**Antwoord:**  
ja dit is mogelijk

**Beantwoord op:** 01-02-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
33

**Onderwerp:**  
Subgunning 1 – closed loop

**Vraag:**  
Van welke software van Kern behorend bij/sturing gevend aan Kern Argon 100 wordt gebruik gemaakt

**Antwoord:**  
Argon Workplace en ADF client

**Beantwoord op:** 01-02-2022  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
34

**Onderwerp:**  
Bijlage 3 GIBIT 26

**Vraag:**  
Kunt u bevestigen, gezien de uitgevraagde ICT Prestatie, dat dit artikel niet van toepassing is?

**Antwoord:**  
Ja, artikel 26 GIBIT 2021 is niet van toepassing.

**Beantwoord op:** 01-02-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 35  
**Onderwerp:** Bijlage 3 GIBIT 20.9

**Vraag:**

Bent u bereid hier aan toe te voegen, conform artikel 13.1 GIBIT, dat het tekortschieten in de nakoming ‘toerekenbaar’ dient te zijn aan een partij?

**Antwoord:**

Nee, niet akkoord. Een toerekenbaarheidseis invoeren voor het intreden van verzuim is voor Opdrachtgever niet acceptabel.

**Beantwoord op:** 07-02-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 36  
**Onderwerp:** Bijlage 3 GIBIT 20.1

**Vraag:**

Bent u bereid dit artikel, gezien de toelichting op de GIBIT bij dit artikel, voor beide partijen te laten gelden?

**Antwoord:**

Nee, dat Opdrachtgever Opdrachtnemer 30 dagen de tijd zou moeten geven om alsnog na te komen zou betekenen voordat zij zou mogen opschorten, past niet bij de verscheidenheid aan verplichtingen en korte responstijden waaraan Opdrachtnemer gehouden is en waarvan Opdrachtgever afhankelijk is. Het opschortingsrecht van Opdrachtgever zou daarmee zinledig worden.

**Beantwoord op:** 07-02-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 37  
**Onderwerp:** Bijlage 3 GIBIT 17.8

**Vraag:**

U geeft aan de overeenkomst te kunnen ontbinden, indien een derde u aansprakelijk stelt voor de schending van enig intellectueel eigendomsrecht. Daarmee is echter geenszins vast komen te staan of aannemelijk geworden dat ook daadwerkelijk van een schending sprake is. Teneinde mogelijke kosten en schade te voorkomen stellen wij voor dat Leverancier een

alternatief voor dat deel van vermeende inbreuk mag bieden. Zodat partijen niet geconfronteerd worden met de consequenties van een volledige ontbinding. Kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**

Aan de Overeenkomst wordt de volgende bepaling toegevoegd:

Artikel 17.8 GIBIT-2020 wordt vervangen door:

In geval derden Opdrachtgever ter zake van beweerdelijke schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, zal Opdrachtnemer - onverminderd het voorgaande en overige rechten van Opdrachtgever - een alternatief bieden voor dat deel waarmee de vermeende inbreuk wordt gemaakt.

**Beantwoord op:** 07-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

Bijlage 3 GIBIT 17.3

**Vraag:**

Zoals gebruikelijk bij inzet en gebruik van Standaard- en/of Derdenprogrammatuur is het gebruiksrecht afhankelijk van de toepasselijke gebruiksrecht- en/of andere contractuele voorwaarden. In geval er Standaard- en/of Derdenprogrammatuur wordt ingezet voor de duur van de overeenkomst vervalt het gebruiksrecht op het moment dat de overeenkomst expireert. Of in voorkomende gevallen er sprake is van schending door Opdrachtgever van de gebruiksrechtvoorwaarden waardoor de leverancier het recht heeft het verleende gebruiksrecht te herroepen. Ingevolge artikel 19.1 ii zijn de gebruiksrechtvoorwaarden van toepassing en dienen de bepalingen als hierin opgenomen in rangorde te prevaleren boven deze voorwaarden. Bent u bereid dit artikel 17.3 in werking te laten vervallen ten faveure van de bepalingen als opgenomen in de op de Standaard- en /of Derdenprogrammatuur toepasselijke gebruiksrechtvoorwaarden?

**Antwoord:**

Nee. Artikel 17.3 borgt het gebruiksrecht van Opdrachtgever en in artikel 19 is de toepasselijkheid van eventuele de licentie- en onderhoudsvoorwaarde van Derdenprogrammatuur afdoende geregeld en gekoppeld aan een informatieplicht. Opdrachtgever is niet bereid artikel 17.3 (op voorhand) te vervangen door andere voorwaarden anders dan op grond en met inachtneming van artikel 19.

**Beantwoord op:** 07-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
39

**Onderwerp:**  
Bijlage 3 GIBIT 17.3

**Vraag:**

Bent u bereid om in de geduide situatie ‘overige gevallen’, als de ICT Prestatie Standaard- en/of Derdenprogrammatuur betreft, het gebruiksrecht te beperken overeenkomstig de daarop van toepassing zijnde gebruiksrechtvoorwaarden?

**Antwoord:**

Nee, zie antwoord op vraag 38.

**Beantwoord op:** 07-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
40

**Onderwerp:**  
Bijlage 3 GIBIT 13.5.i

**Vraag:**

In artikellid 3 is een bewuste limitering opgenomen ten aanzien van de aansprakelijkheid voor persoonsschade en dit is in de branche van Leverancier ook gebruikelijk. Er zou gezien het onderwerp van levering geen onderscheid moeten worden gemaakt tussen Opdrachtgever of derden. Een onbeperkte aansprakelijkheid in relatie tot deze derden is hierbij niet proportioneel en daarmee voor Leverancier onwenselijk. Bent u bereid met inachtneming van het bepaalde in artikellid 13.5 ii deze verwerping van de beperking in geval van deze derden te laten vervallen?

**Antwoord:**

Nee, de aansprakelijkheid is ook in relatie tot derden niet onbeperkt. Deze aansprakelijkheid wordt, zoals ook blijkt uit de toelichting op deze bepaling, reeds beperkt door de kaders van het BW dat onverkort van toepassing is voor zover daarvan in GIBIT niet wordt afgeweken. Met deze wettelijke kaders is de proportionaliteit voldoende geborgd.

**Beantwoord op:** 07-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
41

**Onderwerp:**  
Bijlage 3 GIBIT 13.4

**Vraag:**

In onze branche is het niet gebruikelijk om aansprakelijk te zijn voor indirecte/gevolg schade als bedoeld in dit artikel. Bent u bereid de

aansprakelijkheid voor indirecte/gevolgschade uit te sluiten?

**Antwoord:**

Nee, maar Opdrachtgever is wel bereid de aansprakelijkheid te beperken conform het antwoord op artikel 13. Deze beperking acht Opdrachtgever eenduidiger dan het introduceren van (niet-wettelijke) termen als indirecte schade of gevolgschade.

**Beantwoord op:** 07-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
42

**Onderwerp:**

Bijlage 3 GIBIT 13

**Vraag:**

Wij verzoeken u met betrekking tot risico verlies/beschadiging van onze producten navolgende van toepassing te verklaren:  
Opdrachtgever is aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging van de producten door welke oorzaak ook ontstaan, alsmede voor verlies of beschadiging ontstaan ten gevolge van toerekenbaar handelen of nalaten van zijn personeel of opdrachtgevers vanaf het moment dat de producten aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Opdrachtgever is derhalve ook aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging ten gevolge van bijvoorbeeld brand, blikseminslag, explosie, water, sprinklerlekkage, rook, roet, diefstal, vandalisme en/of onjuist gebruik. Opdrachtgever is te allen tijde verplicht verlies of beschadiging, hoe dan ook veroorzaakt, met betrekking tot de producten binnen 24 uur schriftelijk aan Leverancier te melden, met mededeling van de oorzaak. Opdrachtgever verplicht zich op zijn kosten het gehuurde genoegzaam te verzekeren en verzekerd te houden ter dekking van elk risico op verlies en/of beschadiging van de door Leverancier geleverde producten, een en ander tegen nieuwwaarde van het onderhavige product als bedoeld in dit artikel en zal op eerste verzoek daartoe Leverancier bewijs ter zake doen leveren.

**Antwoord:**

Het voorstel wordt niet overgenomen, maar in de antwoorden op vraag 6 en 7 is echter een regeling opgenomen over het risico op verlies of beschadiging van de producten en de verplichting van Opdrachtgever om deze te verzekeren, waarin ook elementen van uw voorstel zijn verwerkt. Dat de aansprakelijkheid verder zou moeten gaan dan dat waar Leverancier aanspraak op zou kunnen maken als zij de printers zelf in bezit zou hebben, acht opdrachtgever niet redelijk.

**Beantwoord op:** 07-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
43

**Onderwerp:**  
Bijlage 3 GIBIT 5.6

**Vraag:**

In dit artikel is een verwijzing opgenomen naar artikel 9.7 terwijl het de bedoeling lijkt te zijn om te verwijzen naar artikel 9.8 van deze voorwaarden. Kunt u bevestigen dat deze verwijzing abusievelijk verkeerd is opgenomen?

**Antwoord:**

Hier behoort inderdaad verwezen te worden naar GIBIT 9.8. Echter GIBIT 9.8 is niet van toepassing (zie artikel 6 uit de conceptovereenkomst).

**Beantwoord op:** 07-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
44

**Onderwerp:**  
Bijlage 3 GIBIT 4

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat, omdat de producten worden gehuurd, het eigendom van de producten niet over gaat op Opdrachtgever en dat u als goed huisvader met de ter beschikking gestelde producten zult omgaan?

**Antwoord:**

Ja, dit bevestigen wij.

**Beantwoord op:** 07-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
45

**Onderwerp:**  
Bijlage 3 GIBIT 4.4

**Vraag:**

Bent u bereid navolgende bepaling aan dit artikel toe te voegen?  
Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van de aflevering, van producten van Leverancier dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en Leverancier. Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Leverancier wordt gedaan.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 5 die al een regeling hierover bevat.



**Beantwoord op:** 07-02-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 46  
**Onderwerp:** Bijlage 3 GIBIT 4.4

**Vraag:**

Bent u bereid om als moment van risico-overgang het moment van feitelijke terbeschikkingstelling aan Opdrachtgever te laten gelden? Vanaf dat moment hebben wij geen enkel zicht op de zaken of de omstandigheden bij Opdrachtgever (brand- inbraakbeveiliging etc.). In geval van afkeuring/niet acceptatie gaat het risico uiteraard weer op Leverancier over vanaf het moment van retourname.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 7 die al een regeling hierover bevat.

**Beantwoord op:** 07-02-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 47  
**Onderwerp:** Bijlage 3 GIBIT Algemene vraag

**Vraag:**

In deze branche is het gebruikelijk om de investering door Leverancier ten aanzien van de in huur te leveren apparatuur te financieren bij een financieringsmaatschappij. Kunt u er mee instemmen dat wij de rechten, vorderingen en verplichtingen voortvloeiende uit de te sluiten huurovereenkomst overdragen aan onze financieringsmaatschappij?

**Antwoord:**

Zie vraag 4.

**Beantwoord op:** 31-01-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 48  
**Onderwerp:** Bijlage 4. Conceptovereenkomst Hoogvolume printers, pagina 9, artikel 14

**Vraag:**

Artikel 14 ontbreekt. Kunt u bevestigen dat dit een fout in de nummering betreft?

**Antwoord:**

Ja dit betreft een fout in de nummering. Echter de aanvullende bepalingen die n.a.v. deze nota worden toegevoegd aan de Overeenkomst zullen alsnog als artikel 14 worden ingevoegd.

**Beantwoord op:** 07-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
49

**Onderwerp:**

Bijlage 4. Conceptovereenkomst Hoogvolume printers, pagina 9, artikel 13.5

**Vraag:**

In dit artikel wordt verwezen naar artikel 14.2, dit artikel ontbreekt in de overeenkomst. Wordt hier wellicht artikel 13.2 bedoeld? Kunt u dit verduidelijken?

**Antwoord:**

Ja, bedoeld is te verwijzen naar 13.2. Zie verder vraag 48.

**Beantwoord op:** 07-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
50

**Onderwerp:**

Bijlage 4. Conceptovereenkomst Hoogvolume printers, pagina 9, artikel 13.2 en 13.4

**Vraag:**

Inschrijver levert als onderdeel van haar propositie standaard software in licentie. Het gebruiksrecht voor deze standaard software wordt verstrekt uitgaande van de hierop van toepassing zijnde gebruiksrechtvoorwaarden welke voorwaardelijk zijn voor gebruik. Deze gebruiksrechtvoorwaarden zien op het correcte gebruik van de standaard software en bescherming van de Intellectuele eigendomsrechten van de ontwikkelaar (Inschrijver of haar licentiegevers) en doen niets af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden tussen Inschrijver en Opdrachtgever. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden is Inschrijver niet gerechtigd de software aan Opdrachtgever in licentie te leveren noch is Opdrachtgever gerechtigd deze te gebruiken. Inschrijver zal op grond van artikel 19.1.ii van de GIBIT 2020 als onderdeel van haar inschrijving de engelstalige gebruiksrechtvoorwaarden toevoegen, bent u derhalve bereid deze in alle redelijkheid van toepassing te verklaren op de overeenkomst?

**Antwoord:**

Ja, in die zin dat in artikel 13 wordt opgenomen:

De bij Inschrijving ingediende (licentie- en onderhouds)voorwaarden

betreffende eventuele Derdenprogrammatuur zijn, mits voldaan is aan artikel 19.1 GIBIT - 2020, van toepassing op de Overeenkomst voorzover het de Derdenprogrammatuur betreft.

**Beantwoord op:** 07-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

Bijlage 4. Conceptovereenkomst Hoogvolume printers, pagina 9, artikel 13.3

**Vraag:**

Het is Inschrijver niet duidelijk waar deze bepaling naar verwijst. Kunt u bevestigen dat dit per abuis is opgenomen en vervalt? Aansprakelijkheid is geregeld in artikel 13 van de GIBIT 2020.

Zo nee, dan verzoekt Inschrijver u toe te lichten wat deze bepaling inhoudt en op welke wijze dit gelimiteerd wordt. Ongelimiteerde vrijwaring (jegens Leverancier en/of derden) is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht.

**Antwoord:**

Art 13.3 heeft betrekking op 13.1 maar dat is inderdaad niet zo duidelijk.

Artikel 13.3 wordt als volgt aangepast:

13.3 Leverancier zal Opdrachtgever vrijwaren voor financiële dan wel juridische aanspraken van derden in verband met het niet naleven van lid 1.

**Beantwoord op:** 07-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

52

**Onderwerp:**

Bijlage 4. Conceptovereenkomst Hoogvolume printers, pagina 5, artikel 4 en Bijlage 3 GIBIT, pagina 22, artikel 15.5

**Vraag:**

Wij zijn van mening dat in relatie tot het onderwerp van levering deze boete disproportioneel hoog is en vragen u deze boete te matigen tot € 10.000. Bent u hiertoe bereid?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Beantwoord op:** 07-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

53

**Onderwerp:**

Bijlage 4. Conceptovereenkomst Hoogvolume printers, pagina 5, artikel 4.1 en Bijlage 3 GIBIT, pagina 21, artikel 15

**Vraag:**

Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie -mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?

**Antwoord:**

Ja.

**Beantwoord op:** 07-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

54

**Onderwerp:**

Bijlage 4. Conceptovereenkomst Hoogvolume printers, pagina 4, artikel 2.5

**Vraag:**

Inschrijver gaat er conform paragraaf 4.1.2. van de Aanbestedingsleidraad van uit dat eventuele door u in de Nota van Inlichtingen aangegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst. Kunt u dit bevestigen?

Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de Nota van Inlichtingen prevaleert?

**Antwoord:**

De overeenkomst wordt bijgewerkt op basis van de Nota van Inlichtingen.

**Beantwoord op:** 31-01-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

55

**Onderwerp:**

Bijlage 9 PvE Eis 1.13.1

**Vraag:**

In eis 1.13.1 staat:

“ Papier specificatie:

Voor gecoat wit papier dient u gebruik te maken van Canon Top colour Zero.  
Voor ongecoat wit papier dient u gebruik te maken van Canon Black label ECF”

Canon Black Label Zero SRA3 120 grams, SRA3 160 grams en A4 120 grams bestaan niet in het Canon assortiment. Canon Red Label Superior heeft deze formaten en diktes wel. Gaat u akkoord dat Red Label superior wordt gebruikt voor alle afdrucken op ongecoat papier?

**Antwoord:**

Zie antwoord 105.

**Beantwoord op:** 01-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
56

**Onderwerp:**

Bijlage 13. Proefafdrucken + Bijlage 9 PvE Eis 1.13.1

**Vraag:**

In eis 1.13.1 staat:

“ Papier specificatie:

Voor gecoat wit papier dient u gebruik te maken van Canon Top colour Zero.

Voor ongecoat wit papier dient u gebruik te maken van Canon Black label ECF”.

Drieluik\_v3\_c.pdf heeft een document formaat 317,6 x 650,6 mm, gaat u akkoord dat hiervoor Top Colour 300 grams formaat 330x640 mm wordt gebruikt? Andere formaten bestaan niet in het assortiment van Canon namelijk.

Kunt u tevens aangeven of het document 100% of passend geschaald dient te worden naar het papierformaat?

**Antwoord:**

100% op 2-zijdig op 300 grams gecoat papier. Het formaat is aan de inschrijver.

**Beantwoord op:** 01-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
57

**Onderwerp:**

Bijlage 12. Proefafdrucken + Bijlage 9 PvE Eis 1.13.1

**Vraag:**

ECI Altona testsuite v2 heeft het papier formaat A3, inschrijver gaat er vanuit dat het document 100 % dient te worden geprint op SRA3 gecoat en

passend geschaald dient te worden naar A4 ongecoat papier. Is dit juist?

**Antwoord:**

Ja dit is juist.

**Beantwoord op:** 01-02-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

58

**Onderwerp:**

Bijlage 8. Proefafdrukken + Bijlage 9 PvE Eis 1.13.1

**Vraag:**

Afdrukbestand Enveloppen.pdf heeft een formaat van 162x223 mm (C5) en is opgemaakt met afloop. Aflopend printen is niet mogelijk! Kunt u aangeven of het document 100% of geschaald dient te worden naar het papierformaat?

**Antwoord:**

Het dient geschaald te worden.

**Beantwoord op:** 01-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

59

**Onderwerp:**

Bijlage 9. Programma van Eisen 1.12.1

**Vraag:**

Onze optie om voorbedrukte omslagen toe te voegen aan uw documenten werkt met de formaten A4 t/m SRA3/A3+, gaat u daar mee akkoord?

**Antwoord:**

Akkoord

**Beantwoord op:** 01-02-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

60

**Onderwerp:**

Bijlage 9. Programma van Eisen 1.9.6

**Vraag:**

U eist een kleurcontrole systeem. Onze printers maken gebruik van een kleur en densiteit controle systeem voor een consistente afdrukkwaliteit. Daarnaast leveren we los een fotospectraalmeter om speciale mediasoorten met een

structuur of tint te calibreren. Gaat u daarmee akkoord?

**Antwoord:**

De printers hebben een kleur controle systeem (calibratie). De printers kunnen automatisch calibreren tijdens het printen zodat de kleur van begin tot het einde hetzelfde is. De wijze waarop is aan de inschrijver.

**Beantwoord op:** 01-02-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
61

**Onderwerp:**

Bijlage 9. Programma van Eisen 1.9.3

**Vraag:**

2.400 dpi is een printresolutie, onze scanners werken met een resolutie van 600 dpi, gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Ja.

**Beantwoord op:** 01-02-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
62

**Onderwerp:**

Bijlage 9. Programma van Eisen 1.9.3

**Vraag:**

U eist een scanner op printer A, bedoelt u hiermee een vanaf fabriek ingebouwde en geïntegreerde scanner in de printer met glasplaat om dimensionale objecten zoals een boek te kunnen scannen of kopiëren?

**Antwoord:**

Ja.

**Beantwoord op:** 01-02-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
63

**Onderwerp:**

Bijlage 9. Programma van Eisen 1.7.9

**Vraag:**

U eist per printer of in totaal voor beide printers een hoogstapelaar met capaciteit van 10.000 vel. Onze printers maken gebruik van een hoogstapelaar van 6.000 vel (2x 3.000 vel). De afdrukken worden in twee

stapels afgelegd zodat u continue kunt blijven produceren. U haalt 3.000 vel uit de hoogstapelaar terwijl de productie van de 2e stapel met 3.000 vel door gaat. Gaat u daarmee akkoord?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Beantwoord op:** 01-02-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

64

**Onderwerp:**

Bijlage 9. Programma van Eisen 1.7.3

**Vraag:**

Voor kleurenprinters is een DPI van 2400 x 2400 gebruikelijk, echter voor monochrome printers niet.

De monochrome zwart printers die Inschrijver wil aanbieden hebben een maximale printresolutie van 600 x 2.400 dpi met een kwalitatief hoge afdruk, gaat u daar mee akkoord?

**Antwoord:**

Ja.

**Beantwoord op:** 01-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

65

**Onderwerp:**

Bijlage 9. Programma van Eisen 1.7.2

**Vraag:**

Op de twee monochrome printers is verwerking van C5 enveloppen niet mogelijk, alleen op de twee kleurenprinters, gaat u daarmee akkoord?

**Antwoord:**

Ja

**Beantwoord op:** 01-02-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

66

**Onderwerp:**

Bijlage 9. Programma van Eisen 1.6.1

**Vraag:**

U eist papierinvoerladen met luchtseparatiesysteem. Inschrijver maakt voor



de interne papierladen gebruik van geavanceerde/betrouwbare invoertechnologie. Alleen voor de externe laden wordt gebruik gemaakt van een luchtseparatiesysteem, gaat u daarmee akkoord?

**Antwoord:**

Ja

**Beantwoord op:** 01-02-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
67

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad § 7.2.1 Eis C2

**Vraag:**

In de referentie eis staat de volgende kerncompetentie opgenomen: Het leveren, plaatsen en onderhouden van een monochroom printer zoals beschreven in hoofdstukken 1.9 tot en met 1.12 in het Programma van Eisen (Bijlage 9).

Door de verwijzing te maken naar het PvE hoofdstukken 1.9 tot en met 1.12 vraagt u naar een referentie waarbij exact dezelfde machine in exact dezelfde configuratie moet zijn geleverd, geplaatst en onderhouden. Dit is geen proportionele eis. Bent u bereid de kerncompetentie aan te passen naar: Het leveren, plaatsen en onderhouden van een kleurenprinter met een minimale afdruksnelheid van 85ppm?

**Antwoord:**

Den Haag wil met deze kerncompetentie borgen dat inschrijvers ervaring hebben met het leveren en actief onderhouden van een vergelijkbare machine in een productie (repro)-omgeving. De kerncompetentie wordt aangepast naar: Het plaatsen en onderhouden van een kleurenprinter met een minimale afdruksnelheid van 85ppm in een productieomgeving op een reproafdeling of vergelijkbare omgeving.

**Beantwoord op:** 07-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
68

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad § 7.2.1 Eis C1

**Vraag:**

In de referentie eis staat de volgende kerncompetentie opgenomen: Het leveren, plaatsen en onderhouden van een monochroom printer zoals beschreven in hoofdstukken 1.5 tot en met 1.8 in het Programma van Eisen (Bijlage 9).

Door de verwijzing te maken naar het PvE hoofdstukken 1.5 tot en met 1.8 vraagt u naar een referentie waarbij exact dezelfde machine in exact dezelfde configuratie moet zijn geleverd, geplaatst en onderhouden. Dit is geen proportionele eis. Bent u bereid de kerncompetentie aan te passen naar: Het leveren, plaatsen en onderhouden van een monochroom printer met een minimale afdruksnelheid van 135ppm?

**Antwoord:**

Den Haag wil met deze referentie borgen dat inschrijvers elders een vergelijkbare machine in een productieomgeving actief hebben. De kerncompetentie wordt aangepast naar: Het plaatsen en onderhouden van een monochroomprinter met een minimale afdruksnelheid van 135ppm in een productieomgeving op een reproafdeling of vergelijkbare omgeving.

**Beantwoord op:** 07-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
69

**Onderwerp:**

Bijlage 9. Programma van Eisen 1.6.1

**Vraag:**

Bedoelt opdrachtgever met gezamenlijke capaciteit van de 7 invoerladen vóór de engine ook vóór de fuser?

**Antwoord:**

Ja

**Beantwoord op:** 01-02-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
70

**Onderwerp:**

Bijlage 9. Programma van Eisen 1.2.2

**Vraag:**

Inschrijver is voornemens in te schrijven door elke printer te voorzien van een krachtige externe printcontroller (inclusief benodigde plug-ins) die is voorzien van één kleuren touch screen voor zowel kopieer als printopdrachten. Volledige bediening en controle over de wachtrij maken een toetsenbord en muis overbodig, gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Het is aan de inschrijver, zolang er wordt voldaan aan alle gestelde eisen.

**Beantwoord op:** 01-02-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

71

**Onderwerp:**

Bijlage 9. Programma § 1.2

**Vraag:**

U geeft aan dat de complete print / kopieer configuratie dient te worden aangesloten op (en volledig te communiceren met) minimaal 4 op de infrastructuur van de Gemeente Den Haag (HAAGnet) aangesloten Personal Computers (z.g.n. werkplekken) waarop (in de huidige situatie) Windows 10 is geïnstalleerd. Bevinden deze 4 werkplekken zich in de productieruimte?

**Antwoord:**

Nee, in het bedrijfskantoor naast de productie ruimte in hetzelfde netwerk.

**Beantwoord op:** 01-02-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

72

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad § 4.3.1

**Vraag:**

Gezien de huidige ontwikkelingen omtrent het coronavirus in Nederland vraagt inschrijver of u akkoord gaat met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden. Vanuit het RIVM is namelijk besloten dat vrijwel iedereen binnen de organisatie kantoor moet vermijden. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordiger beperkt. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Akkoord, met dien verstande dat gemeente Den Haag moet kunnen vaststellen dat de handtekening daadwerkelijk door de betreffende vertegenwoordiger gezet is.

**Beantwoord op:** 31-01-2022

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

73

**Onderwerp:**

Bijlage 10. Subgunningscriteria kwaliteit Subgunningscriterium 4

**Vraag:**

U geeft 6 aspecten aan die minimaal aan orde moeten komen + bijlage voor de planning.

Uw uitwerking mag maximaal 3 pagina's A4 (lettergrootte 10) omvatten en 1 pagina A4 met een planning.

Om dit kwalitatief goed te kunnen beschrijven en een goed leesbare planning op te leveren verzoeken wij u om akkoord te gaan met maximaal 4 A4 + 1 bijlage A3. Bent u hiertoe bereid?

**Antwoord:**

Niet akkoord, opdrachtgever is van mening dat het op 3 A4 moet kunnen.

**Beantwoord op:** 01-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

74

**Onderwerp:**

Bijlage 9. Programma van Eisen Eis 1.14.2

**Vraag:**

In eis 1.14.2 wordt reeds aangegeven dat irreële of manipulatieve offerte leidt tot uitsluiting. Om discussie achteraf te voorkomen wat een irreële of manipulatieve offerte is, en/of om discussie in de verificatie te voorkomen, en om te voorkomen dat Gemeente Den Haag geconfronteerd wordt met een hoge uitgave bij start van de overeenkomst heeft Inschrijver de volgende suggestie.

Om strategisch inschrijven tegen te gaan adviseren wij om het bedrag wat Inschrijvers invullen in CEL B7 van het tarievenblad te maximeren op 5% van de totaal inschrijfprijs. Hiermee voorkomt u dat Gemeente Den Haag een onevenredig hoog eenmalig bedrag dient te betalen, waarmee Inschrijver een rentevoordeel bewerkstelligt. We begrijpen dat de totale TCO hierdoor lager is, wat ten goede komt voor Gemeente Den Haag, echter ervaren wij in de markt dat een heel hoog eenmalig bedrag niet opweegt tegen het TCO voordeel wat behaald wordt. Kunt u hiermee akkoord gaan?

**Antwoord:**

Wij vertrouwen erop dat inschrijvers in cel B7 van het prijzenblad een bedrag offreren dat aansluit bij de te verrichten inspanningen ten behoeve van plaatsen en implementeren.

**Beantwoord op:** 01-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

75

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad § 5.2 Procedure van beoordelen

**Vraag:**

Stap 4b Inhoudelijk beoordelen van de Inschrijving.

Kunt u aangeven of de scores die tot stand komen per gunningscriterium een

resultaat is van de gemiddelden van het beoordelingsteam of wordt de score per gunningscriterium vastgesteld via consensus (Bij deze laatste manier scoort een Inschrijver dus het aantal punten wat wordt weergegeven per uitstekend of goed of voldoende of matig/slecht?

**Antwoord:**

De score wordt vastgesteld in concensus.

**Beantwoord op:** 01-02-2022

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

76

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad § 3.2 Planning

**Vraag:**

Bij de inleverdatum op 14 maart is als tijdstip maandag 10.00 uur opgenomen. Praktisch kun je dan niet veel meer op deze dag. Bent u bereid deze deadline te verruimen naar einde dag, bijvoorbeeld tot 17.00 uur?

**Antwoord:**

De planning blijft ongewijzigd.

**Beantwoord op:** 31-01-2022

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

77

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad § 4.3.4

**Vraag:**

Inschrijver beschikt over een standaard holdingverklaring. Deze verklaring conform artikel 403, lid 1, sub f, Boek 2 BW is gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. Hierin staat vermeld dat de Holding Financieel garant staat.

Gaat u ermee akkoord dat wij onze Holdingverklaring toevoegen als ondertekende verklaring van de betreffende derde (deze wordt doorgaans geaccepteerd bij Europese aanbestedingen)?

**Antwoord:**

Ja.

**Beantwoord op:** 07-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

78

Aanbestedingsleidraad § 4.3.2

**Vraag:**

De inschrijving en alle overige informatie dient in de Nederlandse taal te zijn gesteld. Mogen documenten die in het Engels zijn opgesteld, waaronder (ISO) certificaten en de accountantsverklaring in het Engels worden bijgevoegd?

**Antwoord:**

De genoemde documenten mogen in het Engels worden aangeleverd. De overige documentatie verwachten wij in het Nederlands.

**Beantwoord op:** 01-02-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

79

**Onderwerp:**

Bijlage 10. Subgunningscriteria kwaliteit Subgunningscriterium 1

**Vraag:**

Het is inschrijver niet duidelijk wat Gemeente Den Haag uitvraagt in deze open vraag of wat Inschrijvers wel of niet moeten opnemen in hun pricing. Daarom onderstaand de volgende vragen over dit gunningscriterium:

1. U vraagt naar de mogelijkheden van Inschrijver om te helpen bij de huidige inspanningen voor digitale transformatie te prioriteren, inzetten of versnellen. Is dit voor Gemeente Den Haag in het algemeen, of specifiek voor de Repro afdeling?
2. U vraagt naar de mogelijkheden om de meerwaarde binnen de Gemeente Den Haag in de toekomst nog succesvoller te maken. Bedoelt u hiermee de meerwaarde die de repro afdeling heeft voor de Gemeente Den Haag?
3. U geeft aan: "gebruik makend van de huidige aanwezige software". Welke aanwezige software wordt hiermee bedoeld?
4. De scope van de aanbesteding is 4 Hoogvolume printers. U vraagt naar de visie hoe Inschrijver bijdraagt aan de digitaliseringsdoelstelling te realiseren. Wat zijn exact de doelstellingen van digitaliseren? Is dit van Gemeente Den Haag in het algemeen of specifiek voor de Repro afdeling?
5. U stelt de vraag : "Hoe kan de inschrijver ons hierin de komende jaren ondersteunen, adviseren en helpen door te ontwikkelen. Gebruikmakend van de huidige aanwezige software en mogelijkheden hetgeen bij deprijsstelling van de inschrijving is inbegrepen. Welk voorstel kan de inschrijver ons doen om ons mee te nemen naar de toekomst".

Dit lijkt tegenstrijdig. Enerzijds lijkt u een visie te vragen met mogelijkheden om zaken te verbeteren. (zoals o.a. bijvoorbeeld ook de mogelijkheden van closed loop). Inschrijvers kunnen hierin verschillende mogelijkheden schetsen om u te helpen. Maar anderzijds stelt u dat dit in de prijsstelling van inschrijving meegenomen dient te worden. Dit beperkt het beschrijven van mogelijkheden omdat deze veelal kostenverhogend zullen

werken en inschrijver deze niet zomaar in de prijsstelling op wil nemen om te voorkomen dat u betaald voor iets wat u wellicht niet af zult nemen. Kunt u verder verduidelijken wat u verwacht in de beantwoording van deze vraag en of alle geschetste mogelijkheden inderdaad in de prijsstelling opgenomen dienen te zijn?

**Antwoord:**

1. Specifiek voor de Repro afdeling ter ondersteuning aan de gemeente Den Haag
2. Ja
3. Zoals aangegeven in 1.1 (Bijlage 9)
4. De mate waarin de geschetste visie bijdraagt aan de doelstellingen om te digitaliseren. De gemeente Den Haag is bezig zoveel mogelijk processen te digitaliseren. Dit betekent dat het printen vermindert net zoals binnen andere bedrijven.
5. Wij vragen naar mogelijkheden om zaken te verbeteren. (zoals o.a. bijvoorbeeld ook de mogelijkheden van closed loop). Inschrijvers kunnen hierin verschillende mogelijkheden schetsen om te helpen. Gebruikmakend van de huidige aanwezige software en mogelijkheden. Andere invalshoeken of wijzen waarmee u bijdraagt aandoelstelling zijn mogelijk, mits dit past binnen de beoordelingsaspecten zoals opgegeven. Gebruikmakend van de huidige aanwezige software en mogelijkheden van hetgeen bij de prijsstelling van de inschrijving is inbegrepen, is het aan de inschrijver te beoordelen wat haalbaar is.

**Beantwoord op:** 07-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

80

**Onderwerp:**

PvE, 1.3 pag. 5

**Vraag:**

De functionaliteit en aansturing van de aangeboden zwart- en kleurenprinters wordt geregeld in de PPD's (PostScript Printerfile Description).

Deze PPD's dienen door de leverancier van Prisma ingeladen worden in de Prisma software.

Kunt u bevestigen dat het aanleveren van deze PPD's volstaat om een succesvolle koppeling met Prisma software tot stand te brengen?

**Antwoord:**

Inschrijver dient ervoor te zorgen dat er probleemloos en efficiënt kan worden samengewerkt met Prisma Direct. De inschrijver heeft de verplichting om te realiseren dat de Gemeente Den Haag met Prisma Direct kan blijven werken met dezelfde functionaliteiten en zonder het verlies van de mogelijkheden van de aangeboden configuratie en Prisma Direct.

01-02-2022

**Beantwoord op:****Label:** Inhoud**Ref.nr.**

81

**Onderwerp:**

Bijlage 4 - GIBIT 20.14

**Vraag:**

Is Opdrachtgever bereid om dit artikel toepassing te laten vinden op eerste verzoek van Opdrachtgever?

Zou Opdrachtgever ter voorkoming van misverstanden willen opnemen dat een uitzondering geldt voor retournering of vernietiging van informatie waar een bewaarplicht op van toepassing is en voor informatie waar het niet praktische wijs mogelijk is om deze gericht te retourneren of verwijderen. Leverancier doelt dan op systeem back-ups (disaster recovery), uiteraard onder de voorwaarde dat Leverancier veiligheidsmaatregelen zal treffen om de beveiliging van de informatie te waarborgen.

**Antwoord:**

Niet akkoord om dit artikel bij eerste verzoek van Opdrachtgever in te laten gaan.

Uw voorstel voor het opnemen van een uitzondering wordt als volgt overgenomen:

De verplichting in artikel 20.14 GIBIT 2020 geldt niet voor informatie waarvoor een wettelijke bewaarplicht geldt of waarvan zowel het retourneren als verwijderen praktisch niet mogelijk is, onder voorwaarde dat dat Leverancier de nodige maatregelen treft om de beveiliging van deze informatie te waarborgen.

**Beantwoord op:** 07-02-2022**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

82

**Onderwerp:**

Bijlage 4 - GIBIT 20.12

**Vraag:**

Leverancier verzoekt u deze bepaling pas in te roepen wanneer een rechter heeft geoordeeld dat de overeenkomst op grond van de Aanbestedingswet vernietigd en aldus niet wanneer Opdrachtgever op goede gronden aanneemt dat deze situatie zich zal voordoen.

**Antwoord:**

Akkoord. Uw voorstel wordt als volgt verwerkt:



Artikel 20.12 GIBIT – 2020 wordt vervangen door:

Opdrachtgever kan de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten ook ontbinden indien een rechter heeft geoordeeld dat de Overeenkomst wegens strijd met het Aanbestedingsrecht, niet in stand kan blijven. Artikel 20.6 t/m 20.8 is in dat geval van overeenkomstige toepassing, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de onrechtmatigheid (mede) aan Leverancier toerekenbaar is.

**Beantwoord op:** 07-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
83

**Onderwerp:**  
Bijlage 4 - GIBIT 17.8

**Vraag:**

U geeft aan de overeenkomst te kunnen ontbinden, indien een derde u aansprakelijk stelt voor de schending van enig intellectueel eigendomsrecht. Daarmee is echter geenszins vast komen te staan of aannemelijk geworden dat ook daadwerkelijk van een schending sprake is. Een dusdanig breed ontbindingsrecht is derhalve onredelijk. Bent u bereid dit ontbindingsrecht in redelijkheid te beperken tot die gevallen dat de schending in rechte is vast komen te staan dan wel door leverancier erkend is?

**Antwoord:**

Akkoord. uw voorstel wordt als volgt verwerkt:

Artikel 17.8 GIBIT – 2020 wordt vervangen door:

In geval in rechte is komen vast te staan dat Leverancier inbreuk heeft gemaakt op intellectuele eigendomsrechten van derden dan wel Leverancier een dergelijke inbreuk heeft erkend, is Opdrachtgever - onverminderd het voorgaande – gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk, buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Een dergelijke ontbinding laat overige rechten van Opdrachtgever onverlet.

**Beantwoord op:** 07-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
84

**Onderwerp:**  
Bijlage 4 - GIBIT 15.5

**Vraag:**

Leverancier is van mening dat boetes niet bijdragen aan een goede samenwerking en partnership tussen beide partijen. Daarnaast biedt de overeenkomst alsmede het genoemde wettelijke stelsel van verbintenissenrecht in Nederland voldoende mogelijkheden om nakoming,

ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen. Bent u bereid deze boetebepaling te laten vervallen danwel te matigen?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 52

**Beantwoord op:** 07-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

85

**Onderwerp:**

Bijlage 4 - GIBIT 15.1

**Vraag:**

Leverancier maakt deel uit van een concern en heeft op grond daarvan rapportageverplichtingen aan haar moedermaatschappij. Om deze na te kunnen komen, is zij gehouden informatie over haar bedrijfsvoering aan andere groepsmaatschappijen te verstrekken, bijvoorbeeld om leveringen en kortingsafspraken mogelijk te maken maar ook in de lopende dagelijkse rapportageverplichtingen.

Kunt u bevestigen dat dergelijke verstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?

**Antwoord:**

Ja, zie ook antwoord op vraag 53

**Beantwoord op:** 07-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

86

**Onderwerp:**

Bijlage 4 - GIBIT 14.1

**Vraag:**

U geeft aan dat leverancier verzekerd dient te zijn voor zowel bedrijfs- als beroepsaansprakelijkheid. Leverancier beschikt echter niet over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering, daar deze niet gebruikelijk is in de branche waarin zij actief is. Deze is enkel toepasselijk bij aan speciale beroepsregels gebonden groepen, zoals advocaten, accountants en medici. Bent u derhalve bereid de verplichting tot het beschikken over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen en slechts te vereisen dat leveranciers verzekerd zijn voor bedrijfsaansprakelijkheid, waaronder begrepen (product) aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van u en derde(n)?

**Antwoord:**

Het moet gaan om een beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, niet allebei. Zie ook Minimumgeschiktheidseis A in de Aanbestedingsleidraad.

**Beantwoord op:** 07-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

87

**Onderwerp:**

Bijlage 3 - GIBIT 13.3 en 13.4

**Vraag:**

Bent u bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie?

Bent u daarnaast bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te limiteren tot een maximum van de som van de in de afgelopen 12 maanden onder de overeenkomst gefactureerde bedragen per gebeurtenis en per jaar, met een absoluut maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 1.000.000 per jaar?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 41 en 13.

**Beantwoord op:** 07-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

88

**Onderwerp:**

Bijlage 3 - GIBIT 1.22 en 17.4

**Vraag:**

Aanpassingen in Standaardprogramatuur is een erg lage drempel om te spreken van Maatwerkapparatuur en gezien de scope van de opdracht (huur voor bepaalde tijd) acht Leverancier het redelijk om alle I.E. rechten voor te behouden. Kunt u bevestigen dat u slechts een exclusief niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst wenst ten aanzien van de apparatuur alsmede een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst ten aanzien van de meegeleverde programatuur, waarbij het (industriële en intellectuele) eigendomsrecht geheel bij leverancier dan wel diens licentiegevers blijft?

**Antwoord:**

Ja, Opdrachtgever bevestigt dat wij een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht wensen op de apparatuur en meegeleverde programatuur.

**Beantwoord op:** 07-02-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 89  
**Onderwerp:** Bijlage 4 - Concept overeenkomst 13.4

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat u de – door de ontwikkelaar verplichte – eindgebruikersvoorwaarden voor de te leveren software accepteert mits deze bij de Inschrijving met u worden gedeeld? Zonder dat deze worden geaccepteerd mag Leverancier u geen gebruiksrecht verlenen en bent u niet gerechtigd de software te gebruiken.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 50.

**Beantwoord op:** 07-02-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 90  
**Onderwerp:** Bijlage 4 - Concept overeenkomst 13.3

**Vraag:**

Is Opdrachtgever bereid om toe te voegen dat deze vrijwaren slechts van toepassing is indien de aanspraak toerekenbaar is aan de Leverancier?

**Antwoord:**

Nee, aangezien het voor Opdrachtgever juist van belang is om ten opzichte van een derde niet de (on)juistheid van diens aanspraak of de (niet) toerekenbaarheid te hoeven aantonen.

**Beantwoord op:** 07-02-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 91  
**Onderwerp:** Bijlage 4 - Concept overeenkomst 12.1c

**Vraag:**

Gezien deze zeer open en vage norm, vraagt Leverancier of Opdrachtgever bereid is om het artikel te laten vervallen en in een dergelijk geval eerst een ingebrekestelling te versturen met een duidelijke klacht en redelijke termijn tot herstel?

Veel van de nijpende situaties zijn immers al behandeld in artikel 20 GIBIT-2020

**Antwoord:**

Nee, aangezien ingebrekestelling geen zin heeft als de Leverancier niet langer in staat is om na te komen.

Opdrachtgever acht het niet in staat zijn om na te komen een redelijke grondslag voor ontbinding, maar is bereid aan artikel 12.1c de volgende zinsnede toe te voegen:

“...tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.”

Zie verder het antwoord op vraag 51.

**Beantwoord op:** 07-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
92

**Onderwerp:**

Bijlage 4 - Concept overeenkomst 8 en 11

**Vraag:**

In de branche van leverancier is het gebruikelijk om de investering die gepaard gaat met de aanschaf van nieuwe apparatuur te financieren middels verpanding zonder dat dit de verplichtingen van leverancier jegens haar relaties aantast.

Kunt u er mee in te stemmen dat in het kader van de financiering van de Apparatuur middels verpanding, leverancier de rechten, vorderingen en verplichtingen voortvloeiende uit de te sluiten huurovereenkomst overdraagt aan haar financieringsmaatschappij, onder behoud van de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van leverancier voor het nakomen van zijn verplichtingen uit de overeenkomst?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 4.

**Beantwoord op:** 07-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
93

**Onderwerp:**

Bijlage 4 - Concept overeenkomst 8.1

**Vraag:**

De goederen en diensten moeten werkend op uw systeem gebruiksklaar

worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel leverancier begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn vooraf gaat aan het intreden van verzuim alsmede het inroepen van de aan u toekomende rechten daarbij. Bent u hiertoe bereid?

**Antwoord:**

Nee. De Overeenkomst bevat een zeer beperkt aantal termijnen. Het behalen van deze termijnen is voor Opdrachtgever essentieel, gelet op de gevolgen van het niet tijdig implementeren van de printers en het niet tijdig verhelpen van storingen of nemen van andere maatregelen om de beschikbaarheid te borgen. Het is dan ook gerechtvaardigd dat deze termijnen fataal zijn. Van Inschrijver wordt verwacht dat deze in haar implementatieplan rekening houdt met tegenvallers en dat zij haar proces zodanig inricht dat de implementatietermijn, ook bij tegenvallers, wordt behaald.

**Beantwoord op:** 07-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

94

**Onderwerp:**

Bijlage 4 - Concept overeenkomst 6.5

**Vraag:**

Begrijp Leverancier goed dat deze goedkeuring ziet op de wijze van de totstandkoming van de verhoging conform artikel 6.6 en dat deze niet afhankelijk is van de bereidheid om een correcte verhoging te accepteren?

**Antwoord:**

Ja dat is juist.

**Beantwoord op:** 07-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

95

**Onderwerp:**

Bijlage 4 - Concept overeenkomst - 5.2

**Vraag:**

Begrijpt de Leverancier het goed dat dit artikel alleen van toepassing zal zijn in het geval dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de kant van de Leverancier? Voor een “aanmaning” is dat immers geen vereiste.

**Antwoord:**

Artikel 5.2 is van toepassing in alle gevallen waarin Opdrachtgever een beroep kan doen op de garantiebepalingen. Indien Leverancier meent dat Opdrachtgever daarop geen beroep kan doen, geldt het bepaalde in artikel 10.2 GIBIT - 2020.

**Beantwoord op:** 07-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

96

**Onderwerp:**

Bijlage 4 - Concept overeenkomst - 3.1

**Vraag:**

In deze markt is het gebruikelijk om de ingangsdatum van de overeenkomst en het begin van de vaste looptijd van de huurtermijn niet gelijk te laten lopen. Het is immers niet altijd mogelijk alle apparatuur tegelijk te leveren en installeren en administratief niet mogelijk de huurperiode in de loop van een maand te laten ingaan.

Bent u om die reden bereid overeen te komen dat de overeenkomst partijen bindt na ondertekening daarvan door beide partijen (ingangsdatum), maar dat de vaste looptijd van de huurtermijnen ingaat op de eerste dag van de maand, volgend op die waarin de gehele startpopulatie gebruiksklaar is opgeleverd?

**Antwoord:**

Conform huidige planning gaat de overeenkomst in op 20 april. De overeenkomst t.b.v. de huidige machines loopt af per 1 juli. Tussen 20 april en 1 juli kunt u het plaatsen en inrichten van de nieuwe machines voorbereiden. Vanaf 1 juli (als de nieuwe machines operationeel zijn) kunnen de nieuwe machines gefactureerd worden en start dus de huurtermijn. Mochten de nieuwe machines om welke reden dan ook later operationeel worden, kunt u met ingang van de betreffende datum de huur in rekening brengen.

**Beantwoord op:** 01-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

97

**Onderwerp:**

Bijlage 4. Concept overeenkomst - algemeen

**Vraag:**

Leverancier merkt op dat de kwalificatie van de overeenkomst niet helder is. Leverancier concludeert op basis van de Annbestedingsleidraad echter dat Opdrachtgever voornemens is om een huurovereenkomst af te sluiten. In de conceptovereenkomst mist dan een bepaling die recht doet aan de

wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van eigendom en gebruik van de apparatuur. Leverancier stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor:

**Artikel X**

1. De Apparatuur, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Leverancier.
2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de Apparatuur omgaan.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Apparatuur (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de Apparatuur aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Apparatuur op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden.
6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de Apparatuur zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrukken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft.
7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde Apparatuur voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en /of verlies van de Apparatuur, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de Apparatuur is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Leverancier te verschaffen.

Bent u bereid deze bepaling op te nemen?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 7.

**Beantwoord op:** 07-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

98

**Onderwerp:**

Bijlage 4 - Concept overeenkomst - algemeen

**Vraag:**



De kosten van onderhoud zijn in principe in de prijs inbegrepen, tenzij onderhoud noodzakelijk is door gedragingen welke toerekenbaar zijn aan Opdrachtgever. In de conceptovereenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien serviceverlening.

Leverancier stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor:

#### **Artikel X**

Voor service zal Opdrachtgever aan Leverancier geen andere dan de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden ten gevolge van:

- a. het gebruiken van de Apparatuur door Opdrachtgever anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan of met de aanwijzingen van Leverancier; of
- b. het zonder toestemming van Leverancier op de Apparatuur verwerken van andere dan door Leverancier geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen; of
- c. het wijzigen van en/of doen van verwijderingen en/of toevoegingen aan de Apparatuur en/of het uitvoeren van onderhoud door anderen dan Leverancier; of
- d. beschadiging van Apparatuur die te wijten is aan anderen dan Leverancier; of
- e. het zonder toestemming van Leverancier wijzigen of verplaatsen van de Apparatuur; of
- f. netwerkproblemen en/of modificaties van de netwerkconfiguratie van de Opdrachtgever (bijvoorbeeld: foutief IP adres, defecte bekabeling, routers, switches, etc);
- g. problemen met de stroomvoorziening; of
- h. foutief aangemelde incidenten;
- i. schade door brand, water en andere, van buiten het Apparaat komende oorzaken;
- j. het koppelen van de Apparatuur aan Incompetente apparatuur of geheugen;
- k. de overschrijding van de maximale capaciteit van de Apparatuur;
- j. anderszins ondeskundig en/of verkeerd gebruik van de Apparatuur door Opdrachtgever.

In dergelijke gevallen zullen de kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van de alsdan geldende tarieven van Leverancier. Daarnaast is Opdrachtgever verplicht bij het einde van de overeenkomst alle geleverde maar nog niet aangebroken of opgebruikte gebruiksmaterialen (supplies) aan Opdrachtnemer te retourneren.

Bent u bereid deze bepaling op te nemen?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 12.

**Beantwoord op:** 07-02-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
99

**Onderwerp:**  
Bijlage 4 - Concept overeenkomst - algemeen

**Vraag:**

De conceptovereenkomst mist een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien de installatie van de apparatuur. Leverancier stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor:

**Artikel X**

Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de Producten en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische- en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de Producten naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van de Leverancier .

Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet of niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikken van Leverancier staan of indien de installatie van de Producten niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van de Opdrachtgever of als gevolg van andere aan Opdrachtgever toe te rekenen factoren, worden de Producten geacht te zijn geïnstalleerd op de datum van aflevering dan wel op de datum waarop de Producten ter aflevering bij Opdrachtgever zijn aangeboden. Leverancier heeft het recht om ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

Het risico op verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever gebruikte hulppersonen zijn gebracht. Indien de Producten door Opdrachtgever niet worden geaccepteerd of afgekeurd gaat het risico op verlies of beschadiging over op Leverancier op het moment van feitelijke retourname.

Bent u bereid deze bepaling op te nemen?

**Antwoord:**  
Zie antwoord op vraag 6.

**Beantwoord op:** 07-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
100

**Onderwerp:**  
Bijlage 10. Subgunningscriterium Kwaliteit - 2

**Vraag:**  
Welke functionarissen maken onderdeel uit van het beoordelingsteam voor de proefafdrukken

**Antwoord:**  
Teammanager Print- en verzend, senior medewerker print- en verzend, accountmedewerker multimedia.

**Beantwoord op:** 01-02-2022  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
101

**Onderwerp:**  
Bijlage 9. Programma van Eisen 1.13

**Vraag:**  
Om een objectieve beoordeling van de proefafdrukken te waarborgen, willen wij u vragen ons inzicht te geven in de criteria per onderdeel waarop de proefafdrukken beoordeeld worden.

**Antwoord:**  
Dit is uitgelegd in het beoordelingskader onder subgunningscriterium 2.

**Beantwoord op:** 01-02-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
102

**Onderwerp:**  
Bijlage 10. Subgunningscriterium Kwaliteit - 2

**Vraag:**  
"Per beoordelingsaspect van subgunningscriterium 2 worden er punten toegekend. De beoordeling "'uitstekend'" leidt tot een maximale score, bij beoordeling "'goed'" zakt de score naar 50% van het maximum. Dit betekent dat de verschillen in beoordeling snel groot zullen worden, ondanks dat de verschillen in afdrukken minimaal kunnen zijn. Wij willen u daarom vragen een ander beoordelingskader te overwegen met een meer evenredige afname van de punten, bijvoorbeeld 40 (uitstekend) - 30 (goed) - 15 (voldoende) - 0 (matig/slecht)"

**Antwoord:**

Niet akkoord, Den Haag is juist op zoek naar het verschil.

**Beantwoord op:** 01-02-2022  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** 103  
**Onderwerp:** "Bijlage 9. Programma van Eisen Eis 1.13.1"

**Vraag:**

"Inschrijver dient de proefafdrukken te anonimiseren met een code op de achterzijde van elke afdruk.

Kunt u bevestigen dat de personen de proefafdrukken ook anoniem gaan beoordelen? Hiermee bedoelen wij dat zijn niet op de hoogte zijn van welke code bij welke inschrijver hoort. Kunt u dit bevestigen?"

**Antwoord:**

Ja, dit klopt. De personen die de proefdrukken beoordelen weten niet welke code bij welke inschrijver hoort.

**Beantwoord op:** 01-02-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 104  
**Onderwerp:** "Bijlage 9. Programma van Eisen Eis 1.15"

**Vraag:**

"U heeft een aantal security eisen opgesteld. Deze eisen zijn inschrijver niet geheel duidelijk en lijken uit een decentraal bestek te komen - is dit juist? In de regel is een repro omgeving afgesloten en zijn de medewerkers gemachtigd om de opdrachten af te drukken. Komt daarbij dat systemen alleen vrijgegeven kunnen worden voor kopiëren middels authenticatie maar printopdrachten worden gewoon afgedrukt. Kunt u meer duidelijkheid geven omtrent deze eisen?"

**Antwoord:**

Eisen 1.15.1 t/m 1.15.3 vervallen. Deze zijn niet relevant. De andere eisen in dit hoofdstuk blijven staan. Het klopt dat de repro-omgeving afgeschermd is en alleen de repro-medewerkers zijn gemachtigd opdrachten af te drukken.

**Beantwoord op:** 07-02-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 105  
**Onderwerp:** "Bijlage 9. Programma van Eisen Eis 1.13.1"

**Vraag:**

"U eist dat de proefafdrukken op specifiek papier gemaakt moeten worden. In de praktijk ontstaan er kwaliteitsverschillen in afdrukken doordat papier uit verschillende productie batches afkomstig is, waardoor er sprake kan zijn van afwijkende eigenschappen. Daarnaast heeft de manier van opslag ook invloed op het papier, u kunt hierbij denken aan bijv. temperatuur en luchtvochtigheid.

Kan aanbestedende dienst daarom voldoende papier afkomstig uit dezelfde batch aanleveren aan alle inschrijvers?

Om op een zorgvuldige manier de afdrukken met de juiste instellingen te kunnen maken, zou Inschrijver graag het volgende papier ontvangen voor de proefafdrukken:

500 vel 90 gram A4 ongecoat

500 vel 120 gram A4 ongecoat

500 vel 160 gram gecoat

500 vel 160 gram ongecoat

100 vel banner op juiste formaat

1 doos C5 enveloppen

Kunt u hiermee instemmen?"

**Antwoord:**

500 vel 90 gram A4 ongecoat

500 vel 120 gram A4 ongecoat

500 vel SRA3 160 gram gecoat

500 vel SRA 3 160 gram ongecoat

100 C5 enveloppen

Deze kunnen worden afgehaald op de Zilverstraat 95, 2544 EJ Den Haag.

3-luiken op 300 grams gecoat papier zijn door inschrijver zelf te voorzien.

**Beantwoord op:** 01-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

106

**Onderwerp:**

"Bijlage 9. Programma van Eisen Eis 1.13"

**Vraag:**

U eist dat de proefafdrukken op specifiek papier van de huidige printerleverancier afgedrukt worden. Inschrijver wil hier bezwaar tegen maken, omdat de eigenschappen en kenmerken van dit papier specifiek door en voor Canon printsystemen zijn gemaakt, waar andere inschrijvers vaak problemen mee hebben. Wij verzoeken u om, naast de proefafdrukken op het Canon papier, proefafdrukken toe te staan op eigen uncoated en coated papier van Inschrijver (met gelijke gramgewichten). Kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord:**

Dit papier wordt gebruikt binnen de gemeente Den Haag. Dit is apart aanbesteed en staat los van deze aanbesteding. Gezien het gegeven dat dit papier standaard is binnen de gemeente is het cruciaal dat de aan te besteden printers goed werken met dit papier.

**Beantwoord op:** 01-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

107

**Onderwerp:**

"Bijlage 9. Programma van Eisen Eis1.12.2"

**Vraag:**

"U eist dat Printer A beschikt over een Booklet rughechter met vierkante rug SRA3>A4, SRA4>A5 inclusief de mogelijkheid machinaal 3-zijdig schoon te snijden. Bedoelt u hiermee dat de afgedrukte boeken aan 3 zijden aflopend uit het systeem moeten komen?"

**Antwoord:**

Ja, dit wordt bedoeld

**Beantwoord op:** 01-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

108

**Onderwerp:**

"Bijlage 9. Programma van Eisen Eis1.10.4 en 1.12.1"

**Vraag:**

"U eist voor Printer A een mogelijkheid om 300 grams omslagen toe te voegen. Kunt u aangeven of deze eis gelijk is aan Eis 1.10.4?"

**Antwoord:**

Ja

**Beantwoord op:** 01-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

109

**Onderwerp:**

"Bijlage 9. Programma van Eisen Eis1.10.1"

**Vraag:**

"U eist dat de full color systemen zijn voorzien van 4 invoerladen met een

capaciteit van 8.000 vel A4 of 6.000 vel A3.

Inschrijver kan een systeem aanbieden welke voldoet aan alle gestelde eisen met 6 invoerladen en een capaciteit van 7.000 vel A4 en 5.000 vel A3.

Gaat u akkoord met deze configuratie?"

**Antwoord:**

Nee

**Beantwoord op:** 01-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

110

**Onderwerp:**

"Bijlage 9. Programma van Eisen Eis1.9.7"

**Vraag:**

"U eist fabrieksnieuwe apparatuur en de apparatuur mag niet ouder zijn dan 1 jaar.

Dit geeft de mogelijkheid om een gebruikt systeem aan te bieden, waarbij tellers op 0 gezet kunnen worden of met nieuw telwerk.

Kunt u aangeven wat u bedoelt met niet ouder dan 1 jaar?"

**Antwoord:**

Inschrijver plaatst fabrieksnieuwe apparatuur, die niet eerder is gebruikt en die beschikt over een uniek, nog niet eerder gebruikt serienummer waarvan de telwerken op 0 staan. De apparatuur is niet ouder dan 1 jaar (geleden is gemaakt).

**Beantwoord op:** 01-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

111

**Onderwerp:**

"Bijlage 9. Programma van Eisen Eis 1.9.3"

**Vraag:**

"U eist dubbelzijdig scannen met een resolutie van 2400 dpi.

Inschrijver wil u er op wijzen dat dit een niet marktconforme eis is.

2400 dpi is een printresolutie.

Wij verzoeken u deze eis aan te passen naar een marktconforme scan resolutie van 600 dpi.

Gaat u hiermee akkoord?"

**Antwoord:**

Ja.

**Beantwoord op:** 01-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

112

**Onderwerp:**

"Bijlage 9. Programma van Eisen Eis1.9.2"

**Vraag:**

"U eist 2 full color printers met een totale capaciteit van ten minste 170 enkelzijdige afdrukken (A4, A3, of SRA3/A3+) per minuut.  
En dat elk systeem ten minste 85 enkelzijdige afdrukken (A4, A3, of SRA3 /A3+) per minuut moet kunnen afdrukken.  
Inschrijver wil u er op wijzen dat snelheden altijd in A4 enkelzijdige afdrukken per minuut worden gegeven.  
Inschrijver neemt aan dat dit een verschrijving is en dit ten minste 170 A4 enkelzijdige afdrukken per minuut moet zijn.  
En dat elk systeem ten minste 85 A4 enkelzijdige afdrukken per minuut moet kunnen afdrukken.  
Kunt u dit bevestigen?"

**Antwoord:**

Ja

**Beantwoord op:** 01-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

113

**Onderwerp:**

"Bijlage 9. Programma van Eisen Eis1.6.1"

**Vraag:**

"U eist dat de monochrome systemen zijn voorzien van 7 invoerladen voor de engine met luchtseparatie.  
Inschrijver kan deze systemen aanbieden welke voldoen aan alle gestelde eisen met 8.500 vel A4 of 6.500 vel A3/SRA3 met 4 laden feed en frictie en 3 laden feed en frictie met luchtseparatie.  
Gaaf u akkoord met deze configuratie?"

**Antwoord:**

Deels akkoord - feed en frictie en laden feed en frictie met luchtseparatie.  
De aantal lades en de aantallen vellen niet akkoord.

**Beantwoord op:** 01-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

114

**Onderwerp:**

"Bijlage 9. Programma van Eisen Eis1.5.3"



**Vraag:**

"U eist 2 monochrome printers met een totale capaciteit van ten minste 270 enkelzijdige afdrukken.

In tegenstelling tot eis 1.9.2 eist u geen snelheid per systeem.

Inschrijver wil u er op wijzen dat dit leidt tot een ongelijk speelveld daar niet elke inschrijver kan aanbieden met een combinatie van een sneller systeem in combinatie met een langzamer systeem dan 2x 135 afdrukken per minuut.

Bent u bereidt om deze eis aan te passen gelijk aan Eis 1.9.2 met de aanvulling ""De printers drukken ieder ten minste 135 enkelzijdige afdrukken per minuut""?"

**Antwoord:**

"1.5.2 De totale capaciteit van de aangeboden printconfiguratie bedraagt ten minste 270 enkelzijdige afdrukken (A4, A3, of SRA3/A3+) per minuut.

- De printers drukken ieder ten minste 135 enkelzijdige afdrukken (A4, A3 of SRA3/A3+) per minuut af. 1.9.2 De totale capaciteit van de aangeboden printconfiguratie bedraagt ten minste 170 enkelzijdige afdrukken (A4, A3, of SRA3/A3+) per minuut.

- De printers drukken ieder ten minste 85 enkelzijdige afdrukken (A4, A3 of SRA3/A3+) per minuut af. "

**Beantwoord op:** 01-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

115

**Onderwerp:**

"Bijlage 9. Programma van Eisen Eis 1.5.2"

**Vraag:**

U eist 2 monochrome printers met een totale capaciteit van ten minste 270 enkelzijdige afdrukken (A4, A3, of SRA3/A3+) per minuut.

Inschrijver wil u er op wijzen dat snelheden altijd in A4 enkelzijdige afdrukken per minuut worden gegeven.

Inschrijver neemt aan dat dit een verschrijving is en dit ten minste 270 A4 enkelzijdige afdrukken per minuut moet zijn.

Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**

Ja

**Beantwoord op:** 01-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

116

**Onderwerp:**

"Bijlage 9. Programma van Eisen Eis 1.3.1 en 1.3.2"

**Vraag:**

"Inschrijver kan EFI Fiery controllers leveren die officieel standaard CIP4-JDF ondersteunen.

Kunt u of de leverancier van Prisma Direct garanderen dat deze ook daadwerkelijk gaat functioneren conform de CIP4-JDF standaard? "

**Antwoord:**

Inschrijver dient ervoor te zorgen dat er probleemloos en efficiënt kan worden samengewerkt met Prisma Direct. De inschrijver heeft de verplichting om te realiseren dat de Gemeente Den Haag met Prisma Direct kan blijven werken met dezelfde functionaliteiten en zonder het verlies van de mogelijkheden van de aangeboden configuratie en Prisma Direct.

**Beantwoord op:** 01-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

117

**Onderwerp:**

"Bijlage 9. Programma van Eisen Eis 1.2.1"

**Vraag:**

"U eist dat de apparaten op het netwerk worden aangesloten, en er een vorm van authenticatie moet plaatsvinden. Daarnaast dient een vorm van Federatieve authenticatie ook ondersteund te worden om aansturing vanuit SAAS Applicaties te kunnen faciliteren.

De eis is inschrijver niet geheel duidelijk en lijkt uit een decentraal bestek te komen - is dit juist?

In de regel is een repro omgeving afgesloten en zijn de medewerkers gemachtigd om de opdrachten af te drukken. Daarbij komt dat systemen alleen vrijgegeven kunnen worden voor kopiëren middels authenticatie maar printopdrachten worden gewoon afgedrukt.

Kunt u meer duidelijkheid geven omtrent deze eis?"

**Antwoord:**

Eisen 1.15.1 t/m 1.15.3 vervallen. Deze zijn niet relevant. De andere eisen in dit hoofdstuk blijven staan. Het klopt dat de repro-omgeving afgeschermd is en alleen de repro-medewerkers zijn gemachtigd opdrachten af te drukken.

**Beantwoord op:** 07-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

118

**Onderwerp:**

"Aanbestedingsleidraad, 2.1.1 Aanleiding en 3.2 Planning"

**Vraag:**

"U geeft in de planning aan dat zowel de definitieve gunning als de als de

definitieve gunning op 20 april plaatsvinden. In 2.2.1 vermeldt u dat de huidige apparatuur per 1 juli 2022 verloopt. Inschrijver vermoedt daarom dat de ingangsdatum van de overeenkomst in de planning niet juist is. Kunt u verduidelijken wat de juiste ingangsdatum van de overeenkomst is."

**Antwoord:**

Zie vraag 96.

**Beantwoord op:** 01-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

119

**Onderwerp:**

Bijlage 3 GIBIT

**Vraag:**

In de GIBIT-voorwaarden wordt op diverse plaatsen melding gemaakt van een verwerkersovereenkomst. Indien deze naar van toepassing is, kunt u deze dan verstrekken?

**Antwoord:**

Ziet u eis 1.15.10. Op dit moment sluiten wij geen verwerkersovereenkomst omdat wij dit niet nodig achten. Mocht dit in de toekomst veranderen werken wij het met dan geldende model van de VNG.

**Beantwoord op:** 01-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

120

**Onderwerp:**

Bijlage 5 Prijzenblad

**Vraag:**

In het prijzenblad is er geen mogelijkheid om de prijs per tellertik zwart-wit op de zwart/wit machines af te laten wijken van de prijs per tellertik zwart /wit afdruk op een hybride machine. Er zit voor inschrijvers een groot kostenverschil tussen deze 2 elementen, waardoor de inschrijver die inzicht in de volumeverdeling tussen de verschillende types hier een aanzienlijk voordeel heeft. Kunt u de mogelijkheid om een separatie zwart/wit tellertik prijs op de hybride machines af te geven toevoegen op het prijzenblad? Indien hier u niet toe bereid bent, bent u dan bereid om een rapportage te verschaffen van het historische afdrukvolume over minimaal de afgelopen 2 jaar, uitgesplitst per machine?

**Antwoord:**

Den Haag houdt vast aan 1 tarief voor zwart/wit. Zie 1.1 bijlage 9 voor

details over de aantallen.

**Beantwoord op:** 01-02-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 121  
**Onderwerp:** Bijlage 9 PvE, Dienstverlening Eis 1.4.3

**Vraag:**  
Een beschikbaarheid van 97% incl. onderhoud is niet gebruikelijk in de markt. Kunt u akkoord gaan met een beschikbaarheid van 95% excl. preventief onderhoud? Waarbij de downtime wordt geminimaliseerd doordat onderhoud zoveel mogelijk buiten de machine plaatsvindt. En dit bovendien altijd in overleg gepland wordt zodat dit op een rustig moment kan plaatsvinden.

**Antwoord:**  
Niet akkoord

**Beantwoord op:** 01-02-2022  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.** 122  
**Onderwerp:** Bijlage 9 PvE, Dienstverlening Eis 1.4.2

**Vraag:**  
Een time to fix is in de markt niet gebruikelijk. Kunt u akkoord gaan met een responsetijd van gemiddeld 4 uur per kwartaal?

**Antwoord:**  
Niet akkoord

**Beantwoord op:** 01-02-2022  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.** 123  
**Onderwerp:** Bijlage 3 GIBIT, 25.1

**Vraag:**  
De inschrijver is in het bezit van een ISO 27001 certificering. Wordt hiermee voldoende invulling gegeven aan dit criterium?

**Antwoord:**  
ISO 27001 is doorgaans een goede aanzet. Echter het hangt af de wijze van

certificering (opgenomen in de verklaring van toepasselijkheid) of de certificering het gevraagde volledig dekt. Het antwoord op deze vraag is dus niet per definitie ja.

**Beantwoord op:** 07-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
124

**Onderwerp:**  
Bijlage 10 - Subgunningscriterium 4

**Vraag:**

U vraagt in het plan van aanpak o.a. aandacht te geven aan een plaatsingsplan. Kunt u hiertoe een plattegrond verschaffen waarin de huidige inrichting van de repro is weergegeven?

**Antwoord:**

Zie hiervoor bijlage 14. Electriciteitsplan zilverstraat. In de rode cirkel staan de de huidig machines incl electriciteitspunten.

**Beantwoord op:** 07-02-2022

**Label:** Inhoud