

Aanbesteding: Europese aanbesteding Schoonmaakdienstverlening
Aanbestedende Dienst: Viaa Zwolle
Referentie: Viaa/2021/012

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 28 Overmacht

Vraag:

Volgens de algemene inkoopvoorwaarden schaaft opdrachtgever stakingen niet onder overmacht. Het is de inschrijvende partij als werkgever echter verboden om stakingen te beïnvloeden c.q. te breken. Is opdrachtgever bereid door vakorganisaties georganiseerde stakingen wel onder het overmachtbegrip te scharen?

Antwoord:

Nee, stakingen zijn wettelijk gezien geen overmacht, zij komen in beginsel voor rekening van de opdrachtnemer.

Beantwoord op: 18-11-2021
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 5.2.2 Beoordeling selectiecriteria open vragen

Vraag:

Is het akkoord dat inschrijver voor de open vraag 'visie op kwaliteit' 2 A4 de ruimte krijgt i.p.v. 1 A4? Toelichting: u vraagt inschrijver 5 bullets/ subvragen te beantwoorden waarvan 1 één praktijkvoorbeeld. Bij de overige twee open vragen zijn dit respectievelijk 3 en 2 bullets/ subvragen. Om de vraag goed te beantwoorden acht inschrijver het noodzakelijk om extra ruimte te krijgen.

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst handhaaft voor de open vraag 'visie op kwaliteit' max. 1 A4. De 4e bullet vervalt in de vraagstelling, daarnaast is het maximaal te behalen aantal punten bij deze vraag gesteld op 20 punten, vraag 3 wordt gesteld op 30 punten, zie ook de herziene Selectieleidraad.

Beantwoord op: 18-11-2021
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**

3 5.2.2 Beoordeling selectie criterium open vragen

Vraag:

U vraagt inschrijver om haar visie op kwaliteit te geven. Kunt u aangeven wat de huidige en gewenste contractafspraken zijn? Inschrijver doelt op resultaatgericht of inspanningsgerichte afspraken in zowel de huidige als de gewenste / nieuwe situatie.

Antwoord:

In zowel de huidige als de gewenste situatie is sprake van zowel resultaatgerichte- als inspanningsgerichte afspraken.

Beantwoord op: 18-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

5.2.2 Beoordeling selectie criterium open vragen

Vraag:

u vraagt inschrijver om haar visie op kwaliteit te geven. Kunt u inzicht geven in de huidige en gewenste situatie met betrekking tot kwaliteit? Wat wilt u behouden t.a.v. de huidige situatie? En wat wilt u graag anders zien?

Antwoord:

Relevante elementen voor het bepalen van inzicht in kwaliteit zijn reeds vermeld in de vraagstelling in de Selectie leidraad.

Beantwoord op: 18-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

2.4. Korte beschrijving van de procedure

Vraag:

In de planning zien wij dat presentatie een onderdeel van de gunningsfase is. Kunt u aangeven punten inschrijver maximaal kan krijgen voor dit onderdeel?

Antwoord:

De aanbestedingsleidraad is nog niet definitief vastgesteld, naar verwachting zal deze in het geheel voor ca. 15 à 20% meewegen.

Beantwoord op: 18-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
6

Onderwerp:
5.2.3. Beoordelingscommissie

Vraag:
Kunt u aangeven welke functionarissen er in het beoordelingsteam zitten?

Antwoord:
Functionarissen met een facilitaire achtergrond.

Beantwoord op: 18-11-2021
Label: Proces

Ref.nr.
7

Onderwerp:
2.4. Korte beschrijving van de procedure

Vraag:
Kunt u aangeven hoe het onderdeel prijs in de gunningsfase wordt beoordeeld? Wordt er bijvoorbeeld een bodem / plafondbedrag vastgesteld?

Antwoord:
De aanbestedingsleidraad is nog niet definitief vastgesteld, over bodem en/of plafondbedrag is nog geen definitief besluit genomen.

Beantwoord op: 18-11-2021
Label: Proces

Ref.nr.
8

Onderwerp:
2.4. Korte beschrijving van de procedure

Vraag:
Kunt u aangeven wat de prijs / kwaliteitverhouding is?

Antwoord:
De aanbestedingsleidraad is nog niet definitief vastgesteld, over de prijs /kwaliteitverhouding is nog geen definitief besluit genomen.

Beantwoord op: 18-11-2021
Label: Proces

Ref.nr.
9

Onderwerp:
2.4. Korte beschrijving van de procedure

Vraag:

Worden er in de gunningsfase nog aanvullende kwalitatieve vragen gesteld? Zoja, welke? En hoe worden die per vraag gewaardeerd?

Antwoord:

De aanbestedingsleidraad is nog niet definitief vastgesteld, maar er zullen naar verwachting aanvullende kwalitatieve vragen gesteld worden. De waardering daarvan is nog niet definitief vastgesteld.

Beantwoord op: 18-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Kwaliteitsborging (extra ruimte casus)

Vraag:

Vraag 2 van de open vragensectie heeft meer subvragen dan de overige vragen. Staat u inschrijvende partijen toe om het maximale aantal A4 uit te breiden naar 2 A4?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst handhaaft voor de open vraag 'visie op kwaliteit' max. 1 A4. De 4e bullit vervalt in de vraagstelling, daarnaast is het maximaal te behalen aantal punten bij deze vraag gesteld op 20, zie ook de herziene Selectieleidraad.

Beantwoord op: 18-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Extra vraag

Vraag:

In verband met de veranderende arbeidsmarkt en om te kunnen garanderen dat de afgesproken dienstverleningskwaliteit gewaarborgd blijft is het voor opdrachtnemer belangrijk om afspraken te maken over de overname van werknemers (buiten de situaties van artikel 38 schoonmaak-cao om). Is opdrachtgever daarom bereid om de volgende passage onderdeel te laten zijn van de overeenkomst:

‘Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever dan wel opdrachtnemer is het partijen (en de aan hen gelieerde vennootschappen) niet toegestaan, noch gedurende de looptijd van de arbeidsovereenkomst van de werknemer noch gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende 3 maanden na beëindiging van de hiervoor bedoelde overeenkomsten, elkaars werknemers in dienst te nemen dan wel op enigerlei andere wijze, direct of indirect, in te schakelen voor het verrichten

van werkzaamheden. Beide partijen zorgen dat hun interne organisatie op de hoogte is van deze afspraak.'

Antwoord:

Dat is akkoord.

Beantwoord op: 18-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden Artikel 32.1

Vraag:

Artikel 32.1: opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst tussentijds op te zeggen met in acht neming van een redelijke opzegtermijn. Is opdrachtgever bereid overeen te komen dat ook opdrachtnemer deze bevoegdheid heeft?

Antwoord:

Nee, opdrachtgever is daar niet toe bereid. Deze bevoegdheid zal opdrachtgever slechts in noodzakelijke gevallen gebruiken.

Beantwoord op: 18-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden Artikel 30

Vraag:

Artikel 30: in deze bepaling staat een forse boete opgenomen. De hoogte van de boete wordt namelijk berekend aan de hand van een percentage van de totale dan wel maximale prijs die met de overeenkomst gemoeid is dan wel de jaarprijs van een locatie. Omdat de overeenkomst voor langere tijd wordt aangegaan, gaat het in dergelijke gevallen om een flinke boete. Is daarom opdrachtgever bereid overeen te komen:

- a. Allereerst een ingebrekestelling te versturen, zodat opdrachtnemer eerst in de gelegenheid wordt gesteld de tekortkoming te herstellen alvorens tot het overgaan van het innen van een boete?
- b. De hoogte van de boete te bepalen/te berekenen aan de hand van een percentage van prijs van de maandfactuur waarop de 'tekortkoming' betrekking heeft?
- c. Alleen dan tot (aanvullende) schadevergoeding gerechtigd te zijn, indien de door haar aantoonbaar geleden schade het bedrag van de verbeurde boete (s) overstijgt?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid toe te voegen dat de opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld de tekortkoming te herstellen. Dat is mogelijk door middel van een formele ingebrekestelling of anderszins aantoonbare manieren waarop opdrachtgever opdrachtnemer heeft gemaand de (volledige) Diensten te verrichten op een wijze die aan de Overeenkomst beantwoordt. Opdrachtgever is niet bereid punt b) en punt c) aan te passen. Deze bepalingen acht opdrachtgever proportioneel.

Beantwoord op: 18-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden Artikel 29.1

Vraag:

Artikel 29.1: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de door opdrachtnemer te verlenen vrijwaring beperkt is tot die gevallen waarin en die bedragen waarvoor opdrachtnemer op grond van de overeenkomst (inclusief daarin van toepassing verklaarde algemene voorwaarden) aansprakelijkheid aanvaardt?

Antwoord:

Ja, hiertoe is aanbestedende dienst bereid.

Beantwoord op: 18-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden Artikel 28.2

Vraag:

Artikel 28.2: is opdrachtgever bereid door vakorganisaties georganiseerde stakingen onder het overmachtbegrip te scharen?

Antwoord:

Nee, stakingen zijn wettelijk gezien geen overmacht, zij komen in beginsel voor rekening van de opdrachtnemer.

Beantwoord op: 18-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden Artikel 26.1

Vraag:

Artikel 26.1: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat verzuim eerst intreedt (en de overeenkomst dus pas kan worden ontbonden) na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 BW) waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft?

Antwoord:

Nee, daartoe is opdrachtgever niet bereid. Opdrachtgever wenst dat de overeenkomst wordt nagekomen zonder noodzakelijke controle en ingebrekestelling.

Beantwoord op: 18-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden Artikel 15.1

Vraag:

Artikel 15.1: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat het opdrachtnemer vrijstaat (rechten en plichten uit) de overeenkomst over te dragen aan rechtspersonen die dochtermaatschappijen van opdrachtnemer zijn (in de zin van artikel 2:24a Burgerlijk Wetboek)?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst wenst zelf te blijven bepalen met wie hij rechten en plichten aangaat.

Beantwoord op: 18-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden Artikel 8.6

Vraag:

Artikel 8.6: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat zij alleen dan tot (aanvullende) schadevergoeding gerechtigd is, indien de door haar aantoonbaar geleden schade het bedrag van de verbeurde boete(s) overstijgt?

Antwoord:

Ja, opdrachtgever is hiertoe bereid.

Beantwoord op: 18-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
19

Onderwerp:
inkoopvoorwaarden Artikel 5.4/14.1

Vraag:

Artikel 5.4/14.1: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat het opdrachtnemer vrijstaat de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, over te dragen aan rechtspersonen die dochtermaatschappijen van opdrachtnemer zijn.

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst wenst zelf te blijven bepalen met wie hij rechten en plichten aangaat.

Beantwoord op: 18-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Overeenkomst artikel 6

Vraag:

U geeft aan dat de aangeboden aanneemsom voor de eerste 2 jaar na het aangaan van de overeenkomst dient vast te zijn. De schoonmaak CAO loopt per 31 december 2021 af. Aangezien een groot deel van onze kosten bestaan uit loonkosten, kunnen de wijzigingen in de nieuwe cao gevolgen hebben voor de loonkosten. Is het akkoord dat inschrijver een cao verhoging binnen de 2 jaar mag indexeren?

Antwoord:

Opdrachtgever stemt, gezien de onderhandelingen over de schoonmaak-cao, in met een prijsvastperiode van 1 jaar na het ingaan van de nieuwe contracten, derhalve tot 1 april 2023. De prijs in 2022 is de norm voor de indexering.

Beantwoord op: 18-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:

In de overeenkomst is geen rangorde opgenomen van de van toepassing zijnde bijlagen. Denk bijvoorbeeld aan de Nota van Inlichtingen, welke rangorde wordt door opdrachtgever gehanteerd?

Antwoord:

De volgende documenten maken deel uit van de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:

1. de Overeenkomst;
2. de Algemene Voorwaarden (bijlage 1);
3. de documenten die in de aanbesteding zijn opgeleverd en overeengekomen (bijlage 2);
4. de offerteaanvraag die aan de opdracht ten grondslag ligt (bijlage 3);
5. de offerte die aan de opdracht ten grondslag ligt (bijlage 4).

Beantwoord op: 18-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Overeenkomst artikel 9

Vraag:

Artikel 9: om een evenwichtige risicoverdeling te creëren en gelet op de aard van de dienstverlening, maar ook in het kader van haar eigen risicomanagement verzoekt opdrachtnemer aan opdrachtgever de aansprakelijkheid te beperken tot onderstaande in alle redelijkheid opgestelde proportionele voorstellen:

o Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.

o Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat opdrachtnemers aansprakelijkheid voor directe schade beperkt is tot € 1.000.000,- per schadeveroorzakende gebeurtenis en tot € 2.000.000,- per jaar (tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer)?

Antwoord:

eerste bullit: directe en en indirecte schade zijn geen wettelijke begrippen en ook de gegeven uitleg: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie zijn geen vastomlijnde begrippen. Opdrachtgever is niet bereid dit uit te sluiten.

tweede bullit: opdrachtgever is bereid opdrachtnemers aansprakelijkheid voor schade te beperken tot € 1.500.000,- per schadeveroorzakende gebeurtenis en tot € 2.500.000,- per jaar (tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer).

Beantwoord op: 18-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Overeenkomst artikel 5.2 / 5.3

Vraag:

Artikel 5.2/5.3: is opdrachtgever bereid te aanvaarden dat zij – behoudens calamiteiten – haar bezwaren tegen een werknemer van opdrachtnemer schriftelijk (mag per e-mail) aan opdrachtnemer dient te melden, waarna opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever bepaalt, of de werknemer dient te worden vervangen?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid om opdrachtnemer te ondersteunen in zorgvuldig werkgeverschap, in zoverre dat opdrachtgever haar bezwaren tegen een werknemer van opdrachtnemer schriftelijk (of per e-mail) aan opdrachtnemer zal melden.

Beantwoord op: 18-11-2021**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

24

Onderwerp:

overeenkomst artikel 3

Vraag:

Artikel 3: is opdrachtgever bereid overeen te komen dat opdrachtnemer een verlenging om haar moverende redenen tijdig kan weigeren?

Antwoord:

Partijen gaan over een contractverlenging in gesprek alvorens zij tot verlenging overgaan. Niet verlengen behoort ook tot de mogelijkheden.

Beantwoord op: 18-11-2021**Label:** Juridisch