

Bijlage 5. Lijst van eisen

Nr. 1	Algemeen
1.1	Opdrachtnemer is op reguliere werkdagen (maandag t/m vrijdag) telefonisch bereikbaar tussen 8:00 tot 17:00 uur.
1.2	Alle contacten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer vinden plaats in de Nederlandse taal. Bij alle werkzaamheden wordt gesproken in de Nederlandse taal.
1.3	Bij eventuele inkrimping, vermindering in het aantal locaties of sanitaire ruimtes dient Opdrachtnemer een kosteloze terugname van(de dispensers) voorzieningen en navulmiddelen te garanderen.
1.4	Bestellingen buiten het voorraadbeheer om worden gedaan via de portal PCBO Outsite. Opdrachtnemer ontvangt per aanvraag een email met daarin de opdracht bon van de gewenste bijbestelling per school (locatie).
Nr. 2	Facturatie
2.1	De opdrachtnemer factureert op basis van een verzamel factuur, per 10 school weken. De volgende zaken staan op de factuur vermeld: <ul style="list-style-type: none"> - Specificatie geleverde vulmiddelen per school (locatie); - Weken waarover is gefactureerd (vakanties moeten separaat per locatie worden gefactureerd) - Periode waarover de factuur geldt; - De totale service onderhoudskosten.
2.2	Eventuele bijbestellingen worden per 10 weken per school gefactureerd.
2.3	De voorraadbeheer kosten dienen apart op een maand factuur te worden gefactureerd aan PCBO.
2.4	Bijbestellingen moeten direct worden gefactureerd met minimale vermelding van het inkoopnummer op de opdracht bon van Opdrachtgever.
2.5	Facturen moeten worden verzonden naar Facturen@pcboapeldoorn.nl .
2.6	Opdrachtgever hanteert een betalingstermijn van 30 dagen
Nr. 3	Algemene eisen Sanitaire voorzieningen
3.1	Opdrachtnemer levert bij inschrijving een lijst aan met de productspecificaties van de sanitaire voorzieningen.
3.2	De sanitaire voorzieningen hebben een uniforme uitvoering en uitstraling en passen binnen de ruimten van Opdrachtgever.
3.3	De sanitaire voorzieningen hebben afmetingen die gangbaar zijn binnen de diverse ruimten. De voorzieningen brengen geen schade aan wanden en tegels bij het openen.

3.4	De te leveren automaten zijn nieuw of ge-refurbished met de technische en optische kenmerken van een nieuwe automaat en blijven leverbaar gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst.
3.5	De automaten zijn gemaakt van corrosievrije en brandvrij en/of brandvertragende materialen.
3.6	De automaten zijn van kunststof.
3.7	Opdrachtnemer is verantwoordelijke voor werkende voorzieningen gedurende de looptijd van de overeenkomst. Indien een voorziening bij normaal gebruik tussentijds defect raakt, levert opdrachtnemer hiervoor kosteloos een nieuw werkende voorziening aan opdrachtgever. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de montage van deze voorzieningen.
3.8	De automaten beschermen de producten tegen stof, vocht en bacteriën.
3.9	De automaten zijn goed afsluitbaar en niet te openen door de gebruiker.
3.10	De automaten zijn voldoende 'hufteproef' voor de doelgroep kinderen in de basisschoolleeftijd. Hierin wordt verstaan dat onder normale omstandigheden de automaat niet wegens storing, slijtage of technische afschrijving tussentijds vervangen hoeft te worden.
Nr. 4	Dames hygiëne (wand)box
4.1	De dames hygiëne box voldoet aan de op het moment van aanschaf vigerende wettelijke normen en eventueel geldende aanvullende branchegerichte regelgeving.
4.2	De dames hygiëne (wand)box heeft een inhoud van 10 tot 14 liter.
4.3	De wisseling van de dames hygiëne (wand)box betreft minimaal 2x per maand.
4.4	Bij geuroverlast of volle dames hygiëne (wand)boxen is Opdrachtgever gerechtigd kosteloos extra ledigingen uit te laten voeren.
4.5	De dames hygiëne box is voor de gebruiker op een hygiënische manier te openen.
4.6	Het moet onmogelijk zijn om inkijk te hebben in de dames hygiëne box.
4.7	De dames hygiëne box betreft een hangend model.
4.8	De dames hygiëne box heeft een toepassing om ongewenste geuren tegen te gaan. Deze is in de box aanwezig.
4.9	De dames hygiëne box heeft een formaat afgestemd op de verschillende sanitaire ruimtes. De verschillende locaties zijn: <ul style="list-style-type: none"> - Personeelstoilet; - Damestoilet; - Minder valide toilet; - Toiletgroep bestemd voor bovenbouw.

Nr. 5	Zeepautomaat
5.1	De geleverde zeepautomaat is nieuwe en van een vandaalbestendige, gedegen kwaliteit, veilig en zonder materiaal- en fabricagefouten.
5.2	De zeepautomaat is geschikt voor foam/schuim.
5.3	De foam is huidvriendelijk, anti bacterieel en pH-neutraal en biologisch afbreekbaar.
5.4	De zeepautomaat is drupvrij (geen lekkage op de vloer mogelijk).
5.5	De zeepautomaat is met één hand te bedienen.
5.6	De zeepautomaat is voorzien van een optische voorraadindicator.
Nr. 6	Luchtverfrisser
6.1	De luchtverfrisser wordt geplaatst in voorruimte van/of in toiletten en zorgt voor een constante frisse geur.
6.2	De luchtverfrisser zorgt voor een gelijkmatige verdeling van de geur over de gehele ruimte.
6.3	De geurafgifte vindt plaats middels verdamping, voorkomt verneveling, is dupvrij en huidvriendelijk.
6.4	De dosering en frequentie van afgifte kan per luchtverfrisser ingesteld worden.
Nr. 7	Toiletrolautomaat
7.1	De toiletrolautomaat is in het bijzonder geschikt voor gebruik door kinderen in de basisschool leeftijd. Hierbij dient expliciet rekening te worden gehouden met de beperkte kracht van kinderen.
7.2	De toiletrolautomaat heeft een remmechanisme per rol om zuinig gebruik te stimuleren.
7.3	Er moet een buffercapaciteit in de toiletrolautomaat aanwezig zijn. Er moeten minimaal twee (2) toiletrollen gelijktijdig in de automaat kunnen.
7.4	De bufferrol(len) dienen automatisch te worden vrijgegeven indien een voorgaande rol is verbruikt.
Nr. 8	Handdoekrolautomaten
8.1	De handdoekrol automaat is geschikt voor gebruik van katoenen handdoekrollen (100% katoen).
8.2	De automaat heeft een mechanische werking: het gebruikte deel rolt automatisch op na elke droogbeurt.
8.3	De automaat voorziet in een scheiding van een schoon en gebruikt deel.
8.4	De automaat is programmeerbaar met betrekking tot het aantal seconden gebruiksgemak.
8.5	De automaat is in het bijzonder geschikt voor gebruik doorkinderen in de basisschoolleeftijd.
8.6	De automaat wordt geplaatst bij wasbakken en is bedoeld door handdroging.
Nr. 9	Vouwhanddoek automaat (papier)
9.1	De automaat is geschikt voor papieren wegwerp vouwhanddoekjes.

9.2	De automaat dient geschikt te zijn voor papieren vouwhanddoekjes met een minimale breedtemaat van 20 cm.
9.3	De automaat is in het bijzonder geschikt voor gebruik door kinderen. Hierbij dient expliciet rekening gehouden te worden met de beperkte kracht van kinderen in de basisschoolleeftijd.
9.4	De automaat wordt geplaatst bij wasbakken en is bedoeld voor handdroging.
Nr. 10	Afvalbak hoog model (papieren handdoeken automaat)
10.1	De prullenbak is een open model waar zonder aanraking de papieren handdoeken kunnen worden gedeponereerd.
10.2	De prullenbak betreft een hoog model.
10.3	De prullenbak heeft een inhoud van 20 liter (klein) en 35 liter (groot).
Nr. 11	Toiletborstelhouder
11.1	De toiletborstels komen alleen op locaties waar kinderen geen toegang hebben.
11.2	De toiletborstelhouder betreft een hangend model.
11.3	De toiletborstelhouder bestaat uit een gesloten houder en een uitlekbak.
11.4	De uitlekbak is eenvoudig schoon te maken.
11.5	Het setje is makkelijk te vervangen en hygiënisch in onderhoud.
Nr. 12	Algemene eisen vulmiddelen
12.1	Opdrachtnemer stemt de minimale voorraad per locatie af met de schoonmaakdienstverlener van Opdrachtgever.
12.2	Opdrachtnemer levert bij inschrijving een lijst aan met de productspecificaties van de sanitaire vulmiddelen.
12.3	Opdrachtnemer levert bij eerste levering op locatie per vulmiddelen een productblad op die in het schoonmaakhandboek kan worden opgenomen. De schadelijkheid van de stoffen moet hierop vermeld staan en wat te doen bij orale innamen.
12.4	De sanitaire vulmiddelen passen in de geplaatste sanitaire voorzieningen binnen de ruimten van Opdrachtgever.
12.5	De vulmiddelen zijn eenvoudig en efficiënt te vervangen.
12.6	De locaties waar de vulmiddelen moeten worden geleverd wijze een opslaglocatie aan waar de leverancier de vulmiddelen moet opslaan.
Nr. 13	Luchtverfrisser navulling
13.1	De navulling in de luchtverfrisser is vriendelijk voor neus en ogen.
13.2	Er is keuze uit verschillende geuren t.b.v. luchtverfrissers.
13.3	De navulling in de luchtverfrisser is niet schadelijk voor mens en milieu.
13.4	De navulling in de luchtverfrisser bevat geen vluchtige stoffen.

Nr. 14	Toiletpapier
14.1	Het toiletpapier is FSC-gecertificeerd of gelijkwaardig en is gemaakt van gerecycled materiaal.
14.2	Het toiletpapier is huidvriendelijk.
14.3	Het toiletpapier is oplosbaar in water en veroorzaakt geen verstoppingen.
14.4	Het toiletpapier is sneldrogend en heeft een hoog absorptievermogen.
14.5	Het toiletpapier is minimaal 2-laags.
14.6	Het toiletpapier is voorzien van een scheurrandjes.
Nr. 15	Handdoekrollen
15.1	De handdoeken rollen dienen van 100% katoen gevaardigd te zijn.
15.2	De handdoeken rollen zijn recyclebaar.
15.3	De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het in stand houden van de voldoende voorraad op de verschillende locaties.
Nr. 16	Papieren vouwhanddoekjes
16.1	De vouwhanddoekjes zijn gemaakt van 100% gerecycled materiaal.
16.2	De vouwhanddoekjes hebben een breedtemaat van 20 centimeter.
16.3	De vouwhanddoekjes kunnen worden afgevoerd als papier.
Nr. 17	Toiletborstels
17.1	De toiletborstel passen in de aangeboden toiletborstel houder.
17.2	De borstel is afneembaar van de houder waardoor de borstel regelmatig vervangen kan worden.
17.3	De toiletborstel heeft een witkleur.
Nr. 18	Zeep
18.1	De zeep is huidvriendelijk en hypoallergeen.
18.2	De zeep veroorzaakt geen beschadigingen en/of verkleuringen aan de kitranden.
18.3	De zeep voldoet aan de milieucriteria van het EU Ecolabel of gelijkwaardig.
18.4	De zeep bevat geen giftige stoffen die tot ernstig gezondheidsrisico's kunnen leiden.
Nr. 19	Levering en tijden
19.1	Levering en aanvulling van sanitaire middelen, dient tijdens de looptijd van de overeenkomst per locatie te geschieden.
19.2	De bevoorrading vindt plaatst gedurende openingstijden van de aangewezen locaties. De algemene openingstijden van de locaties zijn: 08:00 – 16:00 uur op werkdagen. Tijdens de schoolvakanties is geen levering mogelijk.
19.3	De geleverde goederen zijn voorzien van een (digitale) pakbon, gespecificeerd naar locatie, artikel, hoeveelheid.

19.4	Opdrachtgever is per locatie, met ondersteuning van de huidige schoonmaakdienstverlener, verantwoordelijk voor het voorraadbeheer en het bestellen van vulmiddelen.
19.5	Bij bestelling dient de levering op de eerst volgende werkdag te worden uitgeleverd.
Nr. 20	Implementatie
20.1	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het demonteren en op een afgesproken plek verzamelen van de huidige sanitaire voorzieningen.
	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het monteren van de nieuwe sanitaire voorzieningen.
20.2	Bij de montage maakt de opdrachtnemer zoveel mogelijk gebruik van de huidige bevestigingspunten. Indien dit niet mogelijk is worden de oude bevestigingspunten zo goed als mogelijk weggewerkt. Indien voorziening niet kan worden geplaatst op de gewenste locatie dient dit afgestemd te worden met de huismeester/conciërges van de betreffende locatie.
20.3	De montage vindt pas plaats naar afstemming tussen opdrachtnemer en opdrachtgever over het proces en planning.
20.4	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het aanleveren van schriftelijke werkinstructies
20.5	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het geven van duidelijk werkinstructies aan de medewerkers van het schoonmaakbedrijf, de huismeesters/conciërges.
Nr. 21	Mutaties
21.1	Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om tijdens de looptijd van de overeenkomst wijzigingen door te voeren in het aantal locaties zodat door opdrachtgever opgeschaald en afgeschaald kan worden (bij demonteren worden geen extra kosten in rekening gebracht)
21.2	Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om tijdens de looptijd van de overeenkomst wijzigingen door te voeren in het aantal ruimtesoorten binnen locaties.
21.3	Opdrachtgever dient deze mutaties schriftelijk kenbaar te maken aan Opdrachtnemer.
Nr. 22	Einde contract
22.1	Opdrachtnemer dient aan het einde van de contractperiode de huidige voorraden tegen gereduceerd tarief van minimaal 70% van de waarde retour te nemen. Dit geldt alleen voor producten die in de laatste drie (3) maanden voor einde contract op voorraad zijn gelegd.
22.2	Opdrachtnemer is aan het einde van de contractperiode verantwoordelijk voor de (kosteloze) verwijdering van de voorzieningen in overleg met de nieuwe contractpartij. Tijdens deze transitie fase dient de opdrachtgever ongestoord gebruik te kunnen (blijven) maken van de voorzieningen.