

1^e Nota van Inlichtingen aanbesteding Inhuur Personeel Veluwe Onderwijsgroep 2022/0425TK

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	8	3.1 en 3.3	U spreekt hier over ingangsdatum 1 augustus, terwijl in andere delen van het bestek 1 september genoemd wordt. Kunt u aangeven welke ingangsdatum u hanteert?	1 september 2022 is de correcte ingangsdatum van de Raamovereenkomst.
2.	8	3.1 en 3.4	Volgens paragraaf 3.1 gaat de raamovereenkomst 1 augustus in, terwijl in paragraaf 3.4 sprake is van een ingangsdatum van 1 september. Welke ingangsdatum is de juiste?	Zie het antwoord op vraag 1.
3.	9	3.3 lid 2	Inhuur onderwijs ondersteunend personeel: er ontbreekt een stuk tekst bij de laatste zin. Kunt u deze aanvullen?	Excuses: "Daarnaast behoudt de Veluwe Onderwijsgroep zich het recht voor om voor dit segment een separate aanbestedingsprocedure te organiseren."
4.	19	7.2	Mogen er 2 referenties gegeven worden die samen voldoen aan de gestelde minimale eis? Zo nee vanwaar niet?	Dat is akkoord, u dient met maximaal 2 referenties aan te tonen dat u aan de eis van € 170.000,- voldoet.
5.	19	7.2	Is Stichting Veluwe Onderwijsgroep bereid zelf als referent te dienen?	Ja, dat is akkoord.
6.	20	7.2	Voor een snel en efficiënt offerteproses beschikt inschrijver over een bij het handelsregister gedeponeerde verklaring inzake artikel 2:403, sub f BW. Deze verklaring draagt inschrijver graag aan als terbeschikkingstellingsverklaring. 1. Mag inschrijver deze gedeponeerde verklaring bijvoegen bij de inschrijving? 2. Verwacht u nog altijd ondertekening van inschrijver alsmede de derde waarop inschrijver een beroep doet bij het overleggen van dit document?	1) Ja, dat is akkoord. Dit mag ter vervanging van de terbeschikkingstellingsverklaring aangedragen worden. 2) Ja, u dient de gevraagde documenten ook vanuit de derde aan te leveren.
7.	21	7.4	Kunt u de namen vermelden van de personen uit de beoordelingscommissie van de opdrachtgever?	Nee, dit wordt niet kenbaar gemaakt.
8.	23	7.5 Open vraag 1	U vraagt inschrijvers een aanbiedingspercentage te garanderen. Dit is een kwantitatieve beoordeling binnen de kwalitatieve criteria. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst deze vraag anders te formuleren: Hoe komt inschrijver tot een zo hoog mogelijk aanbiedingspercentage?'. Gaat aanbestedende dienst hier mee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Nee, niet akkoord. Naar mening van de Veluwe Onderwijsgroep kan de vraagstelling zoals opgenomen goed beantwoord c.q. onderbouwd worden door Inschrijvers.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
9.	25	7.5	Hier is vermoedelijk een foutieve datum genoemd voor de pitch. Dit moet zijn 29 juni ipv 29 mei, klopt dat?	Correct, de pitch vindt plaats op 29 juni.
10.	25	7.5	Aangezien de pitch onderdeel uitmaakt van de beoordeling, waarover achteraf onduidelijkheden voorkomen moeten worden, vragen wij u akkoord te gaan de pitch op te nemen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, gaat u dan minimaal akkoord met het notuleren van de pitch, zodat ondubbelzinnig duidelijk is waarom de pitch op een bepaalde wijze beoordeeld is?	Ja, dat is akkoord.
11.	23	7.5	U vraagt bij deelvraag 3 om garanties die Inschrijver biedt mbt het voorstellen van kandidaten. In de vierde deelvraag vraagt u Inschrijver een aanbiederpercentage af te geven. Ons inziens wordt met beide deelvragen hetzelfde bedoeld. Kunt u deze deel vragen nader toelichten?	Dat is niet correct. Deelvraag 3 gaat in op het vervullen van moeilijk vervulbare vacatures. Deelvraag 4 heeft betrekking op het algehele aanbiederpercentage.
12.	24	7.5	Kunt u nader beschrijven wat u bedoelt met subvraag 2? Welke flexibiliteit kan u bieden mbt het op-en afschalen van uren, rekening houdend met de minimale eis zoals opgenomen in het PVE. Het is Inschrijver onduidelijk wat u hiermee precies bedoelt?	Wij verwijzen u naar eis o-e-7.
13.	24	7.5	U vraagt in open vraag 3, deelvraag 3 Partnerschap "Welke flexibiliteit bent u bereid te bieden gericht op de overname van tijdelijke arbeidskrachten, rekening houdend met de minimale eisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen?". In het PvE is in eis o-e-9 de overname termijn geformuleerd. Deze vraag lijkt te impliceren dat het niet om een kwalitatief gunningscriterium gaat, maar om een kwantitatief gunningscriterium. Inschrijver is van mening dat een kwantitatief beoordelingsaspect in een kwalitatieve wens niet is toegestaan. Wij verzoeken u dan ook deze deelvraag te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Wij zijn het niet eens met uw beredenering. Inschrijvers kunnen zich juist positief onderscheiden door meer flexibiliteit te bieden met betrekking tot de overname van tijdelijke arbeidskrachten. De wijze waarop Inschrijver de deelvraag beantwoordt zal inhoudelijk beoordeeld worden door de beoordelingscommissie.
14.	25	7.5 Beoordeling Pitch	U geeft aan dat de pitches plaatsvinden op 29 mei 2022. Dit valt echter op een zondag. Bedoelt u 29 juni 2022?	Zie het antwoord op vraag 9.
15.	25	7.5	U geeft aan dat de pitches plaatsvinden op 29 mei 2022 tussen 09:30 en 15:00 uur. Inschrijvers ontvangen uiterlijk 20 juni een uitnodiging van het definitieve tijdstip. Volgens de planning moet 29 mei zijn: 29 juni. Correct?	Zie het antwoord op vraag 9.
16.	25	7.5	Er zit een tegenstrijdigheid in de datum van de pitches. Klopt het dat 29 juni de juiste datum moet zijn en niet 29 mei zoals vermeld bij 7.5?	Zie het antwoord op vraag 9.
17.	25	7.5	Is het toegestaan dat de pitch wordt ondersteund door een presentatie ? En zo ja heeft u de benodigde apparatuur beschikbaar?	Ja, dat is toegestaan en apparatuur is aanwezig.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bijlage 1. Programma van Eisen				
18.	1	i-p-1	U geeft aan dat de Veluwse Onderwijsgroep is gerechtigd om het inhuurproces gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst aan te passen en dat hieraan mee gewerkt dient te worden door opdrachtnemer. Gaat u ermee akkoord dat deze wijziging wel in alle gevallen redelijk en billijk dient te zijn?	Ja, daar gaan we mee akkoord.
19.	1	i-p-1	Bij Stap 1 willen we u vragen de informatie van de aanvraag uit te breiden met meer specifieke informatie te vertrekken zodat de vacature snel en efficiënt kan worden opgepakt. Gaat u akkoord met het na gunning gezamenlijk opmaken van een vacaturemeldingsformulier die door VOG gebruikt wordt zodat alle partijen direct goed en volledig geïnformeerd zijn en voor u aan de slag kunnen?	Dit betreft een onderdeel van de implementatie en zal besproken worden met de gecontracteerde partijen. Het goed en volledig informeren van alle partijen wordt ook door Opdrachtgever als belangrijk gezien. Hierbij wordt echter wel verwacht dat alle gecontracteerde partijen samenwerken en er één duidelijk proces/werkwijze tot stand komt.
20.	1	i-p-1	Als de vacature bij stap 2 naar de opdrachtnemers wordt gestuurd, staat hier dan ook direct bij op welke basis de kandidaat kan worden ingezet (Uitzenden, ZZP of detachering)?	Nee, dat is aan de Opdrachtnemer.
21.	1	i-p-1, stap 2	Gaat u akkoord dat opdrachtnemer binnen 2 werkdagen reactie geeft?	Nee, wij verzoeken u een eerste (voorlopige) reactie te geven binnen 1 werkdag.
22.	2	i-p-1	Bij stap 3 geeft u aan dat er binnen 48 uur geleverd dient te worden. Bedoelt u hier 48 werkuren of klokuren?	Het gaat om klokuren tijdens werkdagen.
23.	2	i-p-1, stap 3	In artikel i-p-1 stap 3 geeft u aan dat opdrachtnemers uiterlijk binnen 48 uur (tijdens werkdagen) minimaal 1 gekwalificeerde kandidaat aanleveren. Gezien de schaarse doelgroep in combinatie met de schaarse markt is 72 uur gebruikelijker. Kunt u akkoord gaan 72 uur? Zo niet, waarom niet?	Nee, niet akkoord. De Veluwse Onderwijsgroep vindt 48 uur als aanlevertermijn passend. Uiteraard heeft zij wel de mogelijkheid opgenomen om de termijn uit te bereiden indien geen van de gecontracteerde partijen binnen 48 uur een kandidaat kan aanleveren.
24.	2	i-p-1, stap 4	In artikel i-p-1 stap 4 staat dat gekwalificeerde kandidaten binnen 48 uur worden uitgenodigd voor een selectiegesprek. Gezien de schaarste op de arbeidsmarkt vraag inschrijver of u dit wilt aanpassen naar 24 uur? In ieder geval voor de docent Nederlands, Engels en/of Wiskunde.	De Veluwse Onderwijsgroep onderkent het belang van snel reageren en zal streven naar het kenbaar maken van de uitnodigingen binnen 24 uur, maar biedt de garantie niet.
25.	2	i-p-1	Er dient binnen 48 een kandidaat te worden aangeleverd. Is dat 48 uur na het ontvangen van de aanvraag of 48 uur na de opdrachtnemer heeft gereageerd op de aanvraag?	48 uur nadat Opdrachtnemer de aanvraag van de Veluwse Onderwijsgroep heeft ontvangen.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
26.	2	i-p-2	Opdrachtgever heeft het recht de aanlevertermijn te verlengen. Geldt dit recht alleen wanneer er door geen enkele partij een gekwalificeerde kandidaat is aangeleverd?	Correct.
27.	2	i-p-6	Kunt u toelichten wat u verstaat onder inschaling? 1. in welke functiegroep en periodiek conform uw CAO de kandidaat valt? of 2. bruto maandsalaris o.b.v. x-aantal uur?	Hetgeen u aangeeft bij 1 wordt bedoeld.
28.	2	i-p-7	a. Bedoelt u hier 48 klokuur of werkuren? b. Aangezien er sprake is van een schaarste en kandidatenmarkt wil inschrijver benadrukken dat een snelle terugkoppeling van groot belang is om te voorkomen dat kandidaten niet meer beschikbaar zijn voor VOG. Bent u zich hiervan bewust?	a) Zie het antwoord op vraag 22. b) Ja, daar is de Veluwe Onderwijsgroep zich van bewust. Zij zal zich inspannen om Opdrachtnemers zo spoedig mogelijk van een terugkoppeling te voorzien.
29.	2	i-p-7	Gezien de schaarste op de arbeidsmarkt van docenten is het niet wenselijk om kandidaten te reserveren voor VOG. Inschrijver verzoekt u dan ook om deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord, zo niet, graag uw toelichting?	Nee, niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 30.
30.	2	i-p-7	Bent u zich er bewust van dat een kandidaat in alle vrijheid zelf elders kan solliciteren. Het kan dus zijn dat een kandidaat na voordracht door ons elders een betrekking heeft gevonden gedurende de procedure. Dit geldt ook als een kandidaat al op gesprek geweest is bij VOG voor de functie. Ook dan heeft de kandidaat het voor het kiezen en kan besluiten elders een betrekking aan te nemen. De kandidaat 'reserveren' voor VOG kan dus niet verlangd worden van opdrachtnemer.	Ja, uiteraard beseffen wij ons dat de kandidaat altijd een eigen keuze kan maken. Verlangd wordt dat de Opdrachtnemer de kandidaat reserveert, oftewel, niet bij andere opdrachtgevers voorstelt.
31.	2	i-p-7	U vraagt voorgestelde kandidaten te reserveren voor 48 uur, gaat u akkoord met 24 uur?	Nee, niet akkoord.
32.	3	i-p-8	Het is niet toegestaan een kandidaat bij meerdere onderdelen van uw organisatie voor te stellen. Gezien de schaarste op de arbeidsmarkt is dit geen wenselijke situatie. Gaat u akkoord met het vervallen van deze paragraaf of anders op basis van complete transparantie naar andere onderdelen?	De Veluwe Onderwijsgroep wil geen onderlinge concurrentie op het moment dat een aanvraag gelijktijdig loopt. Uiteraard kunnen aanvragen wel gecombineerd worden op het moment dat dit mogelijk is qua uren.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
33.	3	i-p-8	U geeft aan dat er geen onderlinge concurrentie mag ontstaan tussen de eigen scholen. Gezien de krapte op de arbeidsmarkt is het juist van belang dat je een kandidaat behoudt voor VOG als geheel ongeacht voor welke school er uiteindelijk gekozen wordt. Dit maakt de VOG juist alleen maar aantrekkelijker voor de kandidaat en toekomstige kandidaten en voorkomt dat een kandidaat naar een andere scholengroep over gaat. Dat hier open en transparant over wordt gecommuniceerd lijkt me de basis voor een goede samenwerking en leidt tot partnerschap tussen de scholen en de opdrachtnemers. Gaat u ermee akkoord dat dit wel mogelijk is maar te allen tijde open en transparant gecommuniceerd dient te worden?	Zie het antwoord op vraag 32.
34.	3	i-p-9	Deze eis gaat dan ook juist tegen eis i-p-8 in. Het voorstel wat bij vraag 11 staat, is juist in lijn met eis i-p-9 en spreekt elkaar niet tegen. Gaat u akkoord met ons voorstel bij vraag 11 waarin het dus wel mogelijk is om een kandidaat bij andere scholen vallend onder VOG onder de aandacht te brengen maar te allen tijde open en transparant wordt gecommuniceerd.	Zie het antwoord op vraag 32.
35.	3	i-p-10	Opdrachtgever heeft het recht om buiten de Raamovereenkomst op zoek te gaan naar passende tijdelijke kandidaten wanneer er binnen 48 uur na ontvangst van de inhuuraanvraag door opdrachtnemer geen passende kandidaten zijn aangeboden. De geboden exclusiviteit en daarmee het voordeel van deze aanbesteding is hierdoor voor opdrachtnemers beperkt. Temeer omdat de opdracht ook al aan drie opdrachtnemers wordt gegund. Als gevolg hiervan kan het zijn dat inschrijvingen minder scherp zijn dan de aanbestedende dienst verwacht. Is de aanbestedende dienst zich hier van bewust? En zo ja, waarom is er voor deze strategie gekozen?	Nee, wij volgen uw redenering niet. De voorwaarden die worden gesteld zijn niet ongebruikelijk.
36.	3	i-p-10	U heeft het recht na 48 uur partijen buiten de Raamovereenkomst in te schakelen indien u geen geschikte kandidaat krijgt voorgesteld. Gaat u akkoord met 72 uur?	Nee, niet akkoord.
37.	3	i-p-11	Uit welke vergoedingen bestaan de "vaste vergoedingen"?	Reiskostenvergoeding.
38.	3	i-p-11	De opdrachtbevestiging wordt automatisch uit ons systeem gehaald. Daarin vermelden wij standaard geen werkuren. Gaat u ermee akkoord dat de werkuren op een andere wijze in de opdrachtbevestiging terugkomen en dat we daar na gunning een oplossing voor bepalen?	Ja, dat is akkoord.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
39.	3	i-p-11	Opdrachtgever geeft aan bij iedere wijziging een nieuwe opdrachtbevestiging te willen ontvangen. Bij een wijziging/mutatie stuurt opdrachtnemer automatisch een e-mail met daarin een link naar uw eigen portal, waarin de wijzigingen zichtbaar zijn. Gaat opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Ja, dat is akkoord.
40.	3	i-p-12	U stelt een minimale aanbestedingspercentage vast van 80%. In de huidige krappe arbeidsmarkt is dit percentage niet realistisch. Wij weten dat bepaalde partijen dit percentage wel accepteren of nog een hoger percentage voorstellen bij de beschrijving van de offerte. Wij willen u vragen dit aanbestedingspercentage desondanks te heroverwegen.	De Veluwe Onderwijsgroep is bereid het aanbestedingspercentage aan te passen naar 70%.
41.	3	i-p-13	Zelfstandige in het onderwijs inzetten kan mogelijk zijn echter merkt gegadigde op dat zijn niet alle risico's voor wat betreft de Wet DBA op zich kan nemen, indien de aanbestedende dienst bijvoorbeeld – ondanks contractueel overeengekomen dit niet te doen – alsnog in de praktijk leiding en toezicht uitoefent. Dit heeft gevolgen in het kader van een fictief dienstverband. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat claims en naheffingen in dat geval voor rekening van de aanbestedende dienst komen? Graag uw motivatie indien dit niet akkoord is en u dus van mening bent dat gegadigde alle inhuurrisico's wel op zich moet nemen ook in geval het niet aan gegadigde is toe te rekenen.	De Veluwe Onderwijsgroep zal niet aansturen op de inzet van een ZZP'er. Op het moment dat Opdrachtnemer een ZZP'er wenst in te zetten, dan is zij daarvoor zelf verantwoordelijk / aansprakelijk.
42.	3	i-p-13	Inschrijver mist in de aanbesteding een definitie van zelfstandige. Inschrijver stelt voor om het volgende op te nemen onder definities: - Definitie 'ZZP'er': "een zelfstandig ondernemer, waaronder begrepen een directeur-grootaandeelhouder, die werkzaamheden verricht voor rekening en risico van zijn/haar vennootschap en die in het kader van een opdracht door Opdrachtnemer middels een modelovereenkomst voor tussenkomst wordt gecontracteerd om vervolgens onder aanwijzingsbevoegdheid van Opdrachtgever de werkzaamheden zoals omschreven in de modelovereenkomst zelfstandig, en onder eigen regie en verantwoordelijkheid, voor Opdrachtgever uit te voeren" Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
43.	3	i-p-13	Er wordt aangegeven dat het mogelijk is om zzp'ers in te zetten, maar er wordt geen marge uitgevraagd die inschrijvers rekenen voor zzp'ers. Moet deze niet worden opgenomen in het prijzenblad en de berekening van de inschrijfprijs?	Het maximale tarief dat u mag aanbieden (ook voor een ZZP'er) komt tot stand conform eis f-e-1.
44.	3/4	i-p-13	Onze dienstverlening tav ZZP wijkt af van hetgeen u omschrijft in deze eis. Begrijpt Inschrijver het goed dat er geen verplichting is tot het inzetten van ZZP en dat Inschrijver zich kan houden aan enkel en alleen de uitzend/detacheringsconstructie? Graag uw toelichting	Dat is correct. Opdrachtnemers kunnen zelf bepalen of er ZZP'ers ingezet worden. Het gaat er uiteindelijk om dat de tijdelijke vacatures worden ingevuld; met welke inhuurvorm dat gebeurd is secundair.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
45.	4	t-a-1	Vergoed u de kosten voor een aanvraag VOG aan de kandidaat?	Ja, dit staat ook zo omschreven in eis t-a-1.
46.	4	t-a-1	U stelt dat tijdelijke arbeidskracht alleen mag starten wanneer een VOG in het bezit van de Veluwse Onderwijsgroep is. Gaat u ook akkoord met bewijs van aanvraag VOG?	Nee. Voor de volledigheid; de Veluwse Onderwijsgroep vraagt de VOG zelf aan.
47.	4	t-a-1	U geeft aan dat u wilt dat de VOG op naam staat van de Veluwse Onderwijsgroep. Hoe gaat u om met tijdelijke arbeidskrachten die al in het bezit zijn van een VOG, maar die niet op naam staan van opdrachtgever? Kunt u dit toelichten?	Ook dan wordt de VOG opnieuw aangevraagd.
48.	4	t-a-1	U wenst de kosten van de VOG te vergoeden aan de tijdelijke arbeidskracht. Klopt onze aanname dat deze kosten door ons worden vergoed aan de tijdelijke arbeidskracht en aan u wordt doorberekend?	De wijze waarop de vergoeding wordt overgedragen aan de tijdelijke arbeidskracht willen wij graag met partijen bespreken tijdens de implementatie. De door u voorgestelde werkwijze lijkt ons in eerste instantie werkbaar.
49.	4	t-a-1	U stelt dat opdrachtgever de aanvraag voor de VOG doet. Hoewel zowel opdrachtgever als inschrijver de VOG kan aanvragen is het gebruikelijk dat de inschrijver de aanvraag verzorgt. Dit komt omdat als wij functies moeten leveren waarvoor een VOG voor verplicht is het ten aanzien van onze aansprakelijkheid een vereiste is dat wij de VOG aanvragen. Om die reden is de aanvraag VOG dan ook onderdeel van ons selectieproces. Voor u betekent dit dat u er altijd zeker van bent professionals een geldige VOG hebben en dat u administratief ontzorgd wordt. Gaat u ermee akkoord dat inschrijver de VOG aanvraagt en dat u deze bekostigt?	Nee, niet akkoord.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
50.	4	t-a-2	n eis t-a-2 geeft u aan dat Opdrachtnemer op verzoek van Veluwse Onderwijsgroep bewijs dient te verstrekken van geëiste opleidingen, certificeringen of bevoegdheden van de flexwerkers. Onderdeel van onze dienstverlening is dat wij diploma's, getuigschriften e.d. van flexwerkers controleren en administreren. Het borgen en administreren van documenten met persoonlijke gegevens behoort op grond van de AVG een duidelijk doel te dienen. Een dubbele administratie (bij zowel opdrachtnemer als opdrachtgever) kent geen duidelijk doel en is naar onze mening niet efficiënt. Daarnaast wordt door de overheid ten zeerste afgeraden om kopieën van dergelijke documenten aan derden te verstrekken. Wij verzoeken u dan ook om de tweede zin van eis t-a-2 te laten vervallen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Nee, niet akkoord. Indien er gegronde twijfel bestaat over het feit of de tijdelijke arbeidskracht beschikt over gevraagde certificaten en/of bevoegdheden, wil de Veluwse Onderwijsgroep dit kunnen toetsen.
51.	4	t-a-3	U geeft aan dat indien er een onbevoegde docent wordt voorgedragen er 10% dient te worden gegeven door opdrachtnemer. Los van het feit dat inschrijver dit niet redelijk en billijk vindt, zit een docent die nog niet bevoegd is vaak in de laagste trede van de LB schaal of instructeursschaal. De omrekeningsfactor gaat over het bruto uurloon waardoor de kandidaat qua totaal tarief reeds veel lager uit valt en VOG betaald wat past bij de ervaring en opleiding van de kandidaat. Gaat u ermee akkoord dat deze eis vervalt? Zo nee, vanwaar niet?	Nee, niet akkoord. De Veluwse Onderwijsgroep vindt het belangrijk dat er voor partijen een stimulans is om zo veel mogelijk bevoegde docenten aan te bieden. Daarnaast is het uiteraard niet vanzelfsprekend dat een onbevoegde docent altijd in schaal LB wordt ingeschaald. Een zij-instromer, met al enige werkervaring, kan bijvoorbeeld in de praktijk hoger worden ingeschaald.
52.	4	t-a-3	Bij de inzet van onbevoegde docenten wordt een vaste korting vereist van 10%. Naar mening van inschrijver is dit in de huidige tijd niet marktconform. Er zijn voldoende docenten in opleiding die van grote waarde zijn voor scholen en leerlingen. Is de aanbestedende dienst bereid om dit te heroverwegen en deze onbevoegde docenten in te huren conform overeengekomen reguliere tariefafspraken? Zo niet, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 51.
53.	4	t-a-4	Kan aanbestedende dienst ook bevestigen dat, naast het verhogen van het brutoloon van de flexibele arbeidskracht, opdrachtnemer haar kostprijs mag verhogen ingeval een CAO verhoging plaats heeft gevonden?	Ja, bij een verhoging van cao VO mag dat.
54.	4	t-a-4	U stelt dat er 10% korting moet worden gegeven op het uurtarief indien er sprake is van een plaatsing van een onbevoegde docent. Welke inschaling hanteert u in dit soort gevallen waarop de korting betrekking heeft?	Dat ligt aan het arbeidsverleden van de docent.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
55.	4	t-a-5	Kunt u vaste uren garanderen voor uitzendkrachten met een detacheringsovereenkomst, zodat wij u een gunstiger bedrijfstarief kunnen voorstellen?	Nee, niet akkoord. De Veluwe Onderwijsgroep verwacht dat de uren-inzet in de meeste gevallen stabiel zal zijn, maar wil alsnog dat alleen gewerkte uren gefactureerd kunnen worden.
56.	4	t-a-6	Bent u zich bewust van de wijzigingen in de abu cao per 1 januari 2022 gelden en verplicht zijn opgenomen in de inlenersbeloning. Bij de inlenersbeloning worden nu ook de eenmalige uitkeringen uitgekeerd: Indien er vanuit de cao vo een eenmalige uitkering wordt uitgekeerd aan eigen medewerkers dan hebben flexkrachten hier ook recht op ongeacht het doel of reden van de uitkering en geldt ook voor de thuiswerkvergoeding voor flexkrachten. Gaat u ermee akkoord dat deze ivt aan de flexkracht worden toegekend en aan u worden doorbelast door opdrachtnemer.	Ja, akkoord.
57.	4	t-a-6	Wat is de achterliggende reden dat u in het tweede contractjaar alleen een enkele reis van 25 kilometer vergoedt? We snappen dat het doel moet zijn om kandidaten zoveel mogelijk uit de directe omgeving komen. Maar met de toenemende schaarste op de arbeidsmarkt denken wij dat het noodzakelijk blijft om breed in de markt te zoeken om voor u de best passende kandidaten te leveren. Ook buiten deze 25 kilometer. Gaat u ermee akkoord om deze eis te laten vervallen?	De achterliggende reden is dat het bepaalde conform cao VO is.
58.	4	t-a-6/t-a-8/ f-e-1	Opdrachtnemer volgt voor de secundaire arbeidsvoorwaarden minimaal de CAO VO, inclusief het vakantiegeld en eindejaarsuitkering. Om appels met appels te vergelijken een verduidelijkingsvraag. Wenst u ook uit te gaan van 30 vakantie dagen, zoals gesteld in de CAO VO?	Het is aan Inschrijver om de vereiste reservering voor vakantie zelf in te schatten. Wij kunnen voor u immers niet bepalen hoeveel vakantie uw arbeidskracht heeft (deze kunnen immers ook ingezet worden tijdens de zomervakantie op zomerscholen).
59.	5	t-a-8	Met hoeveel verlofdagen dient er rekening gehouden te worden?	Zie het antwoord op vraag 58.
60.	5	o-e-1 en f-e-2	In eis o-e-1 en f-e-2 vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?	Ja, akkoord.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
61.	5	o-e-3	Indien er tot beëindiging van de overeenkomst met kandidaat wordt over gegaan, wil inschrijver erop wijzen dat de op- en aanzegtermijnen conform de Abu cao wel in acht dienen worden genomen en kan betekenen dat er niet direct kan worden opgezegd. Gaat u hiermee akkoord?	De Veluwse Onderwijsgroep is niet gebonden aan de ABU cao. Het opzegtermijn wordt gehanteerd conform eis o-e-6.
62.	5	o-e-3 + o-e-4	In de eisen o-e-3 en o-e-4 wordt gesteld dat opdrachtgever de inhuuropdracht met onmiddellijke ingang kan beëindigen in één van de genoemde situaties. Onmiddellijke beëindiging van de opdracht is echter alleen mogelijk in situaties waarin de gedragingen van de flexwerker dermate ernstig zijn dat er sprake is van dringende reden als bedoeld in artikel 7:678 BW. Indien er geen sprake is van een dergelijke dringende reden, dan dient de opzegtermijn in acht te worden genomen. Onderschrijft u deze zienswijze? Zo nee, graag uw toelichting.	Nee, de Veluwse Onderwijsgroep heeft geen arbeidsovereenkomst met de inhuurkracht. Naar mening van de Veluwse Onderwijsgroep behoort een situatie waarbij een aangedragen tijdelijke arbeidskracht niet (goed) functioneert tot het bedrijfsrisico van een uitzend-/detacheringsorganisatie. De Veluwse Onderwijsgroep is echter bereid om de volgende aanpassing te doen: <i>"Als tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat de tijdelijke arbeidskracht aantoonbaar disfunctioneert, zal de Veluwse Onderwijsgroep de inhuuropdracht onmiddellijk beëindigen en in overleg treden met de Opdrachtnemer voor het vervolg."</i>
63.	5	o-e-4	a. Bedoelt u als een kandidaat nog moet starten bij VOG? b. Gaat u ermee akkoord dat het voor kan komen dat er zeer dringende of moverende redenen zijn waarom een kandidaat niet is gekomen wat de kandidaat niet direct kan worden aangerekend? En dat indien dit blijkt de kandidaat in goed overleg alsnog kan starten?	A) Nee, te allen tijde. B) Ja, uiteraard. Er zal in geen geval gebruik gemaakt worden van deze mogelijkheid indien de tijdelijke arbeidskracht een gegronde reden heeft voor de afwezigheid. De Veluwse Onderwijsgroep gaat hier in alle redelijkheid mee om.
64.	5	o-e-5	Ingevolge eis o-e-5 dient opdrachtnemer de continuïteit van de bedrijfsvoering/het onderwijs te garanderen indien een reeds ingezette kracht vervangen moet worden. Voor het kunnen voldoen aan deze eis is het volgende van belang. Bij het vervullen van een vervangingsaanvraag is opdrachtnemer van vele externe factoren afhankelijk waarop zij geen invloed kan uitoefenen. Daarom kunnen wij slechts toezeggen dat wij ons volledig en zo goed mogelijk zullen inspannen om voor vervanging zorg te dragen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Ja, dat is akkoord.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
65.	5	o-e-6	Voor opzegtermijnen volgen wij de ABU CAO. Hierin staat geformuleerd wat de opzegtermijn is op basis van uitzenden en detachering. Wij verzoeken opdrachtgever de opzegtermijnen aan te passen naar de ABU in het programma van eisen.	Nee, de Veluwse Onderwijsgroep wenst op dit onderdeel niet aan te sluiten bij uw cao. Een opzegtermijn van 15 werkdagen is voor u voldoende om een tijdelijke arbeidskracht naar een andere opdrachtgever te bemiddelen.
66.	5	o-e-6	Bent u zich bewust van het feit dat de opzegtermijn voor een inhuuropdracht zonder uitsluiting van loondoorbetaling 1 maand betreft zoals bedoeld in artikel 7:672 van BW en alle betrokken partijen zich hier aan dienen te houden?	Zie het antwoord op vraag 65.
67.	6	o-e-7	U geeft aan dat in alle gevallen het mogelijk moet zijn om de uren inzet te wijzigen. In het geval er sprake is van een Fase B contract, kan er niet negatief afgeweken worden van de uren inzet maar wel positief. Bent u zich hiervan bewust?	Nee, niet akkoord.
68.	6	o-e-9	U hanteert een overnametermijn van 1040 uur. In deze schaarse markt is een overnametermijn van 1040 uur kort. Dit betekent dat inschrijvende partijen mogelijk een hogere omrekenfactor hanteren omdat de kosten voor het werven van een nieuwe kandidaat hoog zijn. Om te voorkomen dat u voor alle kandidaten een hogere factor ontvangt, terwijl u mogelijk sporadisch een kandidaat overneemt, stellen wij voor om de overnametermijn te verhogen naar 1560 uur. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, niet akkoord.
69.	6	o-e-11	U geeft in deze eis aan dat het overnametermijn geldt tot maximaal 3 maanden na beëindiging arbeids/uitzendovereenkomst. In theorie zou het kunnen dat een tijdelijke arbeidskracht begint in april tot einde examenperiode, waarna er wegens vakantie geen inzet noodzakelijk is in de maanden juni, juli en augustus. Gezien de huidige schaarste van docenten op de arbeidsmarkt is dit geen wenselijke situatie. Inschrijver verzoekt u dan ook om deze eis te laten vervallen of aan te passen naar 6 maanden.	Het gaat om de beëindiging van de arbeids-/uitzendovereenkomst. De eis zal als volgt worden aangepast: <i>'De overnametermijn richting de Veluwse Onderwijsgroep geldt tot maximaal 3 maanden na het moment dat de tijdelijke arbeidskracht haar/zijn arbeids-/uitzendovereenkomst met Opdrachtnemer beëindigd. Mocht de desbetreffende tijdelijke arbeidskrachten dus meer dan 3 maanden geen werkzaamheden hebben verricht voor Opdrachtnemer, dan komt Opdrachtnemer voor geen enkele vergoeding in aanmerking.</i>



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
70.	6	f-e-1	Dienen we voor de vakantiedagen in totaal 60 dagen conform cao VO aan te houden bij de reserveringen in de omrekeningsfactor.	Zie het antwoord op vraag 58.
71.	7	f-e-1	All in uurtarief : wenst u een reservering van 25 of van 30 vakantiedagen? En wenst u ook een eindejaarsuitkering in het uurtarief?	Zie het antwoord op vraag 58.
72.	7	f-e-2	Valt onder 'daadwerkelijk gewerkte uren' ook de uren van voorbereiding en nawerk? Of is er dan sprake van een opslag, zoals aangegeven in t-a-5?	Ja, uiteraard. Op basis van de wijze waarop de tijdelijke arbeidskracht ingezet gaat worden, conform eis t-a-5, zal het aantal uren per week bepaald worden.
73.	7	f-e-2	In artikel 4.5 van de Raamovereenkomst en eis f-e-2 van het Programma van Eisen geeft u aan dat uitsluitend de daadwerkelijk gewerkte uren in rekening kunnen worden gebracht. Hierover hebben wij de volgende vragen: 1. Als gevolg van de WAB hebben oproepkrachten naast gewerkte uren ook recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Opdrachtnemer heeft hierop geen invloed en we gaan er dan ook niet mee akkoord dat deze uren niet doorbelast kunnen worden. Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever? Zo nee, graag uw toelichting. 2. Op grond van de WAB dient opdrachtnemer na 52 weken de inhuurkracht een aanbod te doen voor een vaste urenomvang. Voor Opdrachtgever ligt hier ook een verantwoordelijkheid: zij zal gezamenlijk met Opdrachtnemer moeten zorgen dat deze uren ook daadwerkelijk gewerkt worden. Het risico dat dit niet gebeurt kan niet bij Opdrachtnemer liggen. We verzoeken dan ook op te nemen dat in die situatie de overeengekomen uren door de Opdrachtgever worden betaald. Bent u daartoe bereid? Zo nee, dan graag uw toelichting.	1 – Indien er sprake zou zijn van een oproepkracht; dan wordt inderdaad deze bepaling conform de WAB gevolgd. 2 – Nee, niet akkoord. De Veluwe Onderwijsgroep wil niet dat dit bedrijfsrisico van Opdrachtnemer aan haar organisatie wordt overgedragen.
74.	6	f-e-2	U geeft aan dat alleen de daadwerkelijk gewerkte uren mogen worden gefactureerd. Voor uitzendkrachten is dit logisch, maar voor detacheringskrachten niet. Gaat u ermee akkoord dat voor detacheringskrachten alle contracturen worden doorbelast met uitzondering van ziekte, feest en vakantiedagen?	Zie het antwoord op vraag 55.
75.	7	f-e-3	U geeft aan dat u maandelijks achteraf een factuur per kostenplaats wenst te ontvangen. Inschrijver hanteert een 4 wekelijkse facturatie. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dat is ook akkoord.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
76.	7	f-e-3	Valt onder 'daadwerkelijk gewerkte uren' ook de uren van voorbereiding en nawerk? Of is er dan sprake van een opslag, zoals aangegeven in t-a-5?	Zie het antwoord op vraag 72.
77.	7	f-e-3	Gaat u ermee akkoord dat de factuur per flexibele arbeidskracht ingediend wordt, zoals u stelt in artikel 4.5 van de raamovereenkomst? Dit vermindert de foutgevoeligheid van het facturatieproces.	Ja, dat is akkoord.
78.	8	c-e-5	U eist een online platform waarin (real-time) het gevraagd conform eis c-e-4 wordt getoond. Inschrijver beschikt op dit moment over een online platform wat u te allen tijde webbased kunt raadplegen en zelf rapportages kunt maken om real-time alle doorbelaste uren, reiskosten etc per uitzendkracht en kostenplaats kunt inzien. Echter is het via dat platform niet mogelijk om het aanbiederpercentage en overzicht per functie en inschaling in te zien. Dit wordt wel middels de kwartaalrapportage aan u gerapporteerd. Gaat u akkoord met deze werkwijze?	Ja, dat is akkoord.
79.	8	c-e-5	Mogelijk zijn niet alle gegevens die u in de managementrapportage terug wilt zien direct beschikbaar in de portal. Gaat u ermee akkoord na gunning verdere afspraken te maken om de gegevens, al dan niet via de portal, beschikbaar te maken zoals dat uitvoerbaar en haalbaar is voor inschrijver met als doel deze uiteindelijk in de portal beschikbaar te maken voor u?	Ja, dat is akkoord.
80.	8	c-e-5	Opdrachtnemer beschikt op dit moment nog niet over een online platform. Wel is het mogelijk om alle gevraagde informatie digitaal aan te leveren. Is dit voor de korte termijn akkoord?	Ja, indien u binnen 6 maanden na ingang van de Raamovereenkomst een online portal kan aanbieden is dat akkoord.
Bijlage 3a. Raamovereenkomst				
81.	2	Artikel 1	Voor een correcte interpretatie van de voorwaarden ziet Inschrijver de definitie van 'Diensten' graag als volgt aangepast: "het door Opdrachtnemer op basis van een onder de Raamovereenkomst gesloten opdracht ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van tijdelijke arbeidskrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de inschrijvingsdocumentatie." Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw toelichting.	Ja, dat is akkoord.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
82.	4	Artikel 4.5	Inschrijver hanteert een 4 wekelijkse facturatie. Indien akkoord graag raamovereenkomst hierop aanpassen.	Ja, dat is ook akkoord.
83.	4	Artikel 4.5	In artikel 4.5 vermeldt u een maandelijkse factuur te willen ontvangen. Facturatie per maand impliceert gemiddeld een langere betalingstermijn voor onze organisatie. Een factuur per week of periode van vier weken behoort wel tot de mogelijkheden. Bent u akkoord met een factuur per week dan wel een vierwekelijkse factuur?	Zie het antwoord op vraag 82.
84.	4	Artikel 4.7	Opdrachtnemer merkt op dat in artikel 4.7 wordt aangegeven dat een factuur als niet-ontvangen wordt beschouwd wanneer deze niet voldoet aan het bepaalde in dit artikel. Opdrachtnemer wil het aantal incorrecte facturen altijd zoveel mogelijk minimaliseren en, indien deze toch voorkomen, zo snel mogelijk oplossen. Om de foutieve facturen op te kunnen lossen hebben wij een signaal vanuit opdrachtgever nodig en kan er binnen 30 dagen na factuurdatum bezwaar gemaakt worden. Kunt u daarom akkoord gaan met het reclameren van de factuur binnen 30 dagen?	Ja, dat is akkoord.
85.	6	Artikel 9.2	Inschrijver veronderstelt dat de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 9.4 ook ziet op de vrijwaring door Opdrachtnemer zoals opgenomen in artikel 9.2. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Ja, correct.
86.	6	9.2	Aanspraken door uitvoeringsinstanties en de belastingdienst door het toedoen van opdrachtgever kunnen niet worden verhaald op opdrachtnemer. Hierbij moet bijvoorbeeld gedacht worden aan dat het dienstverband van een zelfstandige wordt gekwalificeerd als een fictief dienstverband doordat de opdrachtgever leiding & toezicht heeft uitgeoefend. Stemt aanbestedende dienst hiermee in?	Nee, niet akkoord.
87.	7	Artikel 10.2	In artikel 10.2 schrijft u dat wij moeten meewerken aan inzage in administratie. Inschrijver accepteert geen audit clause omdat zij beursgenoteerd is en daarom onderhevig is aan stringente governance en wet-en regelgeving (o.a. wet op privacy). Onze organisatie beschikt over een eigen accountantsafdeling die objectief en onafhankelijk audits/ accountantsonderzoeken verricht. U kunt in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Ja, akkoord.
Bijlage 5. Calculatieblad				



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
88.	Calculatieblad	Kolom D regel 41	Wat moet er bij marge worden ingevuld? Een percentage of een opslagfactor	Een opslagfactor; bijvoorbeeld 0,15.
89.	Calculatieblad	Titel	Bent u bekend dat Fase A vanaf 1 januari 2022 nog maar 52 weken is en niet 72 zoals in het prijzenblad vermeld? In de titel van uitzenden en detachering staat namelijk nog 72 weken.	Dit is aangepast, dank voor uw oplettendheid.
Overige bijlagen				
90.	2	1.9 Voorwaarde n	Personeel van Opdrachtnemer: de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken. Kan er worden bevestigd dat het hier enkel gaat om vast personeel van opdrachtnemer en niet om de uitzendkrachten van opdrachtnemer (omdat de uitzendkrachten van opdrachtnemer onder leiding en toezicht (en dus verantwoordelijkheid) vallen van opdrachtgever)?	Correct.
91.	2	3.1 en 3.2 Voorwaarde n	Opdrachtnemer stelt voor, gezien de aard van de te verrichten diensten, om "garandeert" te vervangen door "spant zich tot het uiterste in". Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?	Nee, niet akkoord.
92.	2	4 Voorwaarde n	Artikel 4 lijkt niet aan te sluiten op de verzochte dienstverlening. Kunt u bevestigen dat artikel 4 niet van toepassing is?	Akkoord, dit artikel is niet van toepassing.
93.	2/3	Bijlage 4 ARVODI-2018, artikel 4	Artikel 4 lijkt niet toe te zien op de gevraagde dienstverlening in het kader van deze aanbesteding. Wij verzoeken u derhalve om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u uw beslissing nader toelichten?	Zie het antwoord op vraag 92.
94.	5	Bijlage 4 ARVODI-2018, artikel 14	Kunt u bevestigen dat zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever voor de gevraagde dienstverlening zijn aan te merken als 'Verwerkingsverantwoordelijken' in de zin de AVG? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Ja, dat bevestigen wij.
95.	7	18.3 Voorwaarde n	Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever alleen van haar controlerecht gebruik maakt in het geval van gerede twijfel aan de juistheid van facturen en nadat inschrijver in de gelegenheid is gesteld anderszins opheldering te verschaffen. Audit/controle geschiedt door een onafhankelijke organisatie, onder geheimhouding. A) Is die zienswijze juist? B) Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?	A) Correct.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
96.	8	21.1 Voorwaarde n	Bent u bereid in de eerste zin voor het woord tekortschiet het woord "toerekenbaar" in te voegen? Zo neen, graag uw gemotiveerd antwoord.	Nee, de Raamovereenkomst prevaleert op dit onderdeel.
97.	8	21.3 Voorwaarde n	Wij hebben over artikel 21.3 sub d van de ARVODI-2018 de volgende vragen: Vraag 1: Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever zijn voor de uitgevraagde dienstverlening verwerkersverantwoordelijke in de zin van de AVG. Partijen komen dus niet toe aan artikel 21.3 sub d. Echter, indien de dienstverlening zou wijzigen en er sprake is van een verwerkersrol, verzoekt Inschrijver u nu reeds voor alsdan om artikel 21.3 sub d aan te passen, omdat Opdrachtnemer alleen aansprakelijkheid kan accepteren voor zover de boete die wordt opgelegd is toe te rekenen aan een tekortkoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer en niet voor een hogere boete als gevolg van meerdere schendingen door Opdrachtgever. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet? Vraag 2: Opdrachtnemer kan geen onbeperkte aansprakelijkheid zoals geformuleerd in artikel 21.3 sub d accepteren, omdat dit onverzekerbaar is. In dit verband verwijzen wij u naar Voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit. Wij verzoeken u dan ook om de situatie zoals genoemd in artikel 21.3 sub d onder de aansprakelijkheidsbeperking te laten vallen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	1 – De Veluwe Onderwijsgroep is bereid overeen te komen dat de boete alleen opgelegd wordt op het moment dat deze veroorzaakt is door een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. 2 – Nee, niet akkoord. Indien de opgelegde boete daadwerkelijk volgt naar aanleiding van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer, acht de Veluwe Onderwijsgroep het redelijk dat Opdrachtnemer hiervoor volledig aansprakelijk is.
98.	9	21.4 en 21.5 Voorwaarde n	Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn als het gaat om Uitzendkrachten die werkzaam zijn onder leiding en toezicht van Opdrachtgever? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Ja, dat bevestigen wij.
99.	10	22.6 Voorwaarde n	Op grond van deze bepaling heeft de Opdrachtgever het ongeclausuleerde recht de overeenkomst te allen tijde op te zeggen. Gelet op het feit dat de wet en de overige bepalingen van de contractuele voorwaarden van de Aanbestedende dienst voldoende mogelijkheden bieden om in elk geval van wanpresteren of een andere redelijke grond te ontbinden dan wel op te zeggen, verzoeken wij de aanbestedende dienst deze zeer vergaande bepaling te schrappen. Bent u daartoe bereid? Zo nee, kunt u dat dan nader toelichten?	De Raamovereenkomst prevaleert op dit onderdeel; er kan niet tussentijds opgezegd worden door Opdrachtgever.
100.	12	27.3 Voorwaarde n	Inschrijver stelt voor om daaraan toe te voegen 'indien vereist of toegestaan volgens privacy wet- en regelgeving'. Graag uw akkoord.	Akkoord.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
101.			Voor een inschrijver moet het voldoende begrijpelijk zijn op welke wijze hij wordt beoordeeld. Daar komt bij dat de beoordeling achteraf ook goed controleerbaar moet zijn. Dit borgt het risico dat een onderlinge vergelijking van de inschrijvingen in verregaande mate subjectief is en daardoor willekeur. In het beoordelingskader worden verschillende scoremogelijkheden beschreven. Kan aanbestedende dienst, in het kader van het transparantiebeginsel, toelichting geven over wat het verschil is tussen en hoe inschrijvers hierop kunnen scoren; - "de gegeven informatie sluit goed aan" en "de gegeven informatie sluit volledig aan"? - "de informatie geeft een goed beeld van de dienstverlening" en "de informatie geeft een uitstekend beeld van de dienstverlening"? - "levert een positieve bijdrage" en "levert een zeer positieve bijdrage"? - "voldoet aan de verwachtingen" en "overtreft de verwachtingen"?	Naar mening van de Veluwe Onderwijsgroep is voldoende uitgelegd en transparant gemaakt wat de betekenissen zijn van de verschillende oordelen. Er wordt geen nadere toelichting verstrekt.
102.			Vanaf 3 januari 2022 hebben uitzendkrachten ook recht op een eenmalige uitkering. Met eenmalige uitkeringen wordt niet bedoeld op periodieke of structurele uitkeringen, zoals een prestatiebonus, dertiende maand of eindejaarsuitkering. De uitbetaling van de zorgbonus is een voorbeeld van een uitkering met een eenmalig karakter. - Welke eenmalige uitkeringen zijn bij u van toepassing? - kunnen deze kosten wel separaat worden gefactureerd?	1. U kunt hiervoor cao VO volgen. 2. U dient dit op te nemen binnen de omrekenfactor.
103.			Als bij de inlener onkosten worden vergoed die verband houden met thuiswerken, zoals de vergoeding voor gas, water en electriciteit, hebben uitzendkrachten vanaf 3 januari 2022 recht op diezelfde onkostenvergoeding. Weke regeling is bij u van toepassing en kan deze separaat worden gefactureerd.	Er is geen regeling voor thuiswerk van toepassing.
104.			Voor onderwijsgevend personeel geldt over het algemeen BV1, maar voor een aantal profielen (bijvoorbeeld gymleraar of scheikunde leraar) geldt BV2. Kunt aangeven hoe de verhouding BV 1 en BV 2 in uw aanvraagpatroon is.	Dergelijke informatie is helaas niet voorhanden.
105.			Inschrijver is verplicht om de ABU CAO te volgen en minimaal 25 vakantiedagen te reserveren in de kostprijs. Veel onderwijsklanten kiezen ervoor om het aantal vakantiedagen uit de onderwijs CAO te volgen: Dit is een vrijwillige keuze. Wat is hierin de keuze van u?	Zie het antwoord op vraag 58.
106.			Kunt u aangeven wat het gemiddeld ziekteverzuim was onder u huidige flex inzet?	Dergelijke informatie is helaas niet voorhanden.



Bijlagen

- Calculatieblad – NvI 1

Einde Nota van Inlichtingen

