

Nota van Inlichtingen 1, 21.506 Streamingdiensten Raadzaal			
Nummer	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Referentieopdracht eis C1	U stelt dat de inschrijver over de referentie conform “Eis C1” dient te beschikken. De dienstverlening omtrent livestreaming, zoals deze binnen het PVE is benoemd, wordt steeds vaker gezien als een product en kan derhalve door meerdere inschrijvers worden geleverd. De gemeente Den Haag is daardoor in de toekomst vrij om voor een dienstverlener/leverancier te kiezen, zonder dat de dienst zelf hoeft te veranderen. Wij zouden graag inschrijven met dit product, waardoor wij willen vragen of de eis gewijzigd kan worden. Wij willen dan ook vragen of de onderdelen uit de eis kunnen worden aangetoond door het product en de producent, in plaats van door de inschrijver.	Er is geen ruimte voor aanpassing van deze eis zoals voorgesteld. De inschrijver dient te beschikken over een referentie zoals beschreven in eis C1. De referentie gaat om een dienstverlening die we verwachten van de inschrijver en kan dus niet aangetoond worden door het product en de producent.
2	Sub-gunningscriterium 1: Beschrijving van aangeboden oplossing - Aantal pagina's	Onze ervaring leert dat voor een goede beantwoording en duidelijke invulling van uw wensen meer pagina's benodigd zijn dan 3. Zou u het aantal pagina's voor dit onderdeel willen verruimen naar 8 pagina's?	Nee, hier gaan wij niet mee akkoord.
3	Sub-gunningscriterium 2: Gebruikersvriendelijkheid - Aantal pagina's	Onze ervaring leert dat voor een goede beantwoording en duidelijke invulling van uw wensen meer pagina's benodigd zijn dan 2. Zou u het aantal pagina's voor dit onderdeel willen verruimen naar 8 pagina's?	Nee, hier gaan wij niet mee akkoord.
4	Sub-gunningscriterium 3: Plan van Aanpak – Aantal pagina's	Onze ervaring leert dat voor een goede beantwoording en duidelijke invulling van uw wensen meer pagina's benodigd zijn dan 2. Zou u het aantal pagina's voor dit onderdeel willen verruimen naar 8 pagina's?	Wij zijn bereid het aantal pagina's voor het Plan van Aanpak te verruimen naar 4 pagina's, Arial lettergrootte 11.
5	Beoordelingscriteria	Wat zijn functies van de personen die zitting nemen in de beoordelingscommissie?	In hoofdstuk 5.1 van de aanbestedingsleidraad wordt gesproken over juridische- en inkoopdeskundigen en materiedeskundigen. De volgende functies zijn daarin vertegenwoordigd. -Coördinator raads- en commissiezaken* -Businesspartner informatieadvies* -Informatieadviseur* -Medewerker AV-media* -Inkoopadviseur De personen met een sterretje beoordelen de kwalitatieve gunningscriteria.
6	Referentie	Klopt onze aanname dat de aanbieder (inclusief onderaannemer) minimaal twee jaar ervaring moet hebben met de aangeboden oplossing bij een Nederlandse gemeente of provincie?	Deze aanname is niet juist. In 7.2.1 van de leidraad staat: 'uitgevoerd voor een periode van 12 maanden aaneengesloten'. De ervaring dient te zijn geweest bij een Nederlandse overheidsinstelling. Dit kan inderdaad een gemeente, provincie of bijvoorbeeld Waterschap zijn, maar ook bij de Rijksoverheid.
7	Eis 1a	Opdrachtnemer dient 2 simultane vergaderingen met per vergadering twee verschillende live streams te kunnen ondersteunen. Vraag: Bedoelt u daarmee dat deze vanuit één overzicht bekeken kunnen worden in zowel de webomgeving als de app?	Zie eis 1B in het PvE voor verdere toelichting. 2 simultane vergaderingen dienen naast elkaar te kunnen worden bekeken in de webomgeving.
8	Eis 3a AV-koppeling	Klopt onze aanname dat deze eis een realtime AV-koppeling betreft?	De metadata wordt realtime geleverd vanuit MVI. Zie ook het architectuuroverzicht op pagina 2 in het PvE.
9	Eis 6d	Voor het op de juiste manier bewaren en overbrengen van Videotulen vanuit het BIS/RIS bestaat een keurmerk te weten de NEN 2082 / ISO 16175 certificering. Wenst u deze certificering als eis op te nemen?	Nee deze eis wordt niet opgenomen.
10	Prijzenblad	In het prijzenblad zien we het onderdeel migratie niet opgenomen. Klopt onze aanname dat het migreren van de data naar onze omgeving geen onderdeel uitmaakt van het totaalbedrag in het prijzenblad?	Alles wat eenmalig nodig is om de gemeente met de oplossing te laten werken valt onder de eenmalige inrichting. Het eenmalige bedrag dient los te worden opgegeven op tabblad 2 op het prijzenblad. Dit telt mee voor het totaalbedrag.
11	Vraag m.b.t. contract	Is het contract onderhandelbaar, aangezien het gebruikelijk is dat er voor onze dienst een gebruikersovereenkomst en waar nodig een onderhoudscontract toegepast wordt?	Het contract is niet onderhandelbaar. De rest van de vraag is onduidelijk. Kunt u dit toelichten?

12	Bijlage 7 PvE punt 5 Integreren van alle bestaande opnames (eerdere VODcasts)	Kan de gemeente Den Haag bevestigen dat deze VODcasts worden aangeleverd volgens het Informatiemodel 1.01 Open Raadsinformatie volgens VNG Realisatie? Kan de gemeente Den Haag één of meer voorbeeldbestanden aanleveren.	De gemeente werkt op dit moment niet volgens het Informatiemodel 1.01. Open Raadsinformatie. De gemeente zal de huidige leverancier vragen om voorbeeldbestanden aan te leveren. Indien dit mogelijk is zullen deze gedeeld worden.
13	Bijlage 7 PvE 2.1 Samenwerking tijdens uitvoering opdracht	Wie is de huidige leverancier van het raadsinformatiesysteem? Is er op dit moment een integratie tussen de leverancier van het raadsinformatiesysteem en de streamingsoplossing? Is het een eis of wens dat de eventuele nieuwe streamingsleverancier ook een integratie realiseert met het huidige raadsinformatiesysteem? Zo ja dan moet de huidige leverancier van het raadsinformatiesysteem hier wel aan mee willen werken. Is dat al afgestemd?	De huidige leverancier van het raadsinformatiesysteem (RIS) is NotuBiz Nederland B.V. Op dit moment is er geen koppeling tussen het RIS en de streamingoplossing. Een integratie met het RIS is geen eis.
14	Bijlage 7 PvE 2.1 Samenwerking tijdens uitvoering opdracht	Waar maakt de griffie de agenda en de sprekerslijsten aan? In de beheeromgeving van MVI of vanuit het huidige raadsinformatiesysteem?	Dit is niet relevant voor de levering van de streamingdiensten. Voor de streaming is het relevant dat de metadata wordt geleverd vanuit MVI.
15	Aanbestedingsleidraad blz. 8 aanleiding aanbesteding	Is het correct dat de gemeente Den Haag vanuit 2 zalen (de raadzaal en de commissie- perskamer) live in HD video wil kunnen streamen?	Ja dat klopt.
16	Aanbestedingsleidraad blz. 8 ondertitel service	Hoeveel vergaderuren op jaarbasis moeten voorzien zijn van de geautomatiseerde ondertiteling	Het aantal vergaderuren per vergadering fluctueert. Er zijn ongeveer 200 vergaderingen per jaar (zie aanbestedingsleidraad 2.1, omvang). Dit aantal dient ook te worden ondertiteld.