

Beantwoording Nota van Inlichtingen 2 d.d. 01-06-2022
Europees openbare aanbesteding HR-systeem - WIJ Groningen
Referentienummer: 22-4-2022

Vraag	Document	Pagina	Paragraaf/artikel	Vraag	Motivatie vraag	Antwoord
1	Nota van inlichtingen 1		Vraag 70	Is deze aanvulling op de scope volledig en de genoemde werkwijze akkoord voor aanbestedende dienst? Zo nee, dan vraagt inschrijver om een volledige lijst met de ontbrekende onderdelen om de conversie scope te bepalen	Aanbestedende dienst geeft in het antwoord aan dat de opgegeven scope niet toereikend is. Contracthistorie, in dienstdatum (jubilea), historisch verlofsaldi en documenten ontbreken in deze opsomming. Om te zorgen dat deze historische gegevens toch raadpleegbaar zijn in het nieuwe systeem, maar de impact op inrichting zo laag mogelijk te houden, stelt inschrijver de volgende werkwijze voor: * SCORF-historie (Salaris-, Contract-, OE-, Rooster-, & Functiegegevens migreert inschrijver naar een vrij contactbestand onder de medewerker. Hierdoor zijn de historische gegevens nog wel raadpleegbaar en is het niet nodig om het systeem "historisch" in te richten. * In dienstdatum (jubilea) is een standaard onderdeel van de conversie. * Het is onmogelijk om historisch verlofsaldi mee te nemen, omdat hiervoor de omgeving historisch moet worden ingericht en enorm veel risico's in de conversie met zich mee brengt. Daarnaast vraagt inschrijver zich af waarom historisch verlofsaldi meegenomen moet worden, omdat deze gegevens geen toegevoegde waarde hebben. Het actuele verlofsaldo wordt uiteraard meegenomen.	Deze aanvulling is akkoord, onder de volgende condities. SCORF: met de scorf-historie/gegevens kunnen we taken en notificaties instellen en inzage geven in historie. Het is bijvoorbeeld voor leidinggevend in te zien hoeveel en welke contracten een medewerker heeft gehad (met start- en einddata, functie, etc) en er kunnen automatische notificaties naar leidinggevend worden verzonden over naderende eindes van contracten. Overigens heeft de aanbestedende dienst op 1-1-23 een historie van vijf jaar. Verlof: Inschrijver schrijft: 'Het actuele verlofsaldo wordt uiteraard meegenomen.' We begrijpen hieruit dat de huidige en toekomstige vervaldata per soort verlof worden meegenomen. Dat is goed.
	Nota van inlichtingen 1	9	Vraag 64	Kan opdrachtgever gegeven antwoord heroverwegen en akkoord gaan met voorstel dat de inrichting een gezamenlijke verantwoordelijkheid is.	Inschrijver zal uiteraard het merendeel en vooral de complexere onderdelen van de inrichting voor haar rekening nemen. Het is echter noodzakelijk dat opdrachtgever ook zelf mee inricht. Alleen op deze manier is de haalbaarheid en kwaliteit voldoende gewaarborgd en is er voldoende kennis, ervaring en vertrouwen om goed live te kunnen gaan per 01-01-2023. Geen inzet vanuit opdrachtgever bij de inrichting acht inschrijver niet realistisch en wenselijk en dit zou voor inschrijver reden kunnen zijn om te besluiten geen inschrijving te doen.	We staan positief tegenover het zelf mede inrichten. We vinden het wel belangrijk om helder te zijn over de verwachtingen dat de inschrijver de basisinrichting doet; de inrichting van de payroll, autorisaties, alle workflows inclusief signalen en templates etc. Wij hebben een inhoudelijke verantwoordelijkheid; wij leveren de beschrijvingen aan voor de inrichting, de documenten voor de templates, teksten voor de notificaties. Tijdens het proces van inrichten en testen zullen we zelf bijvoorbeeld helpteksten invoeren of tekstuele aanpassingen in een template/signalering te doen.
3	Nota van inlichtingen 1		Vraag 67	Geeft deze uitleg meer duidelijkheid omtrent het dubbel bijhouden van mutaties? Zo nee, is het voor aanbestedende dienst akkoord om hier dieper op in te gaan in het implementatieplan en deze daarmee met een pagina te verruimen?	Aanbestedende dienst schrijft: 'Niet akkoord met de werkwijze zoals hier beschreven. Wat bedoelt inschrijver met: 'Daarnaast dient aanbestedende dienst na oplevering van de liveconversie alle mutaties dubbel bij te houden.' Inschrijver bedoelt hiermee dat op een afgesproken moment de definitieve conversie plaatsvindt. Na oplevering van deze conversie dient aanbestedende dienst nog controles uit te voeren, zodat eventuele aanpassingen nog voor live-gang worden gedaan. Daarnaast wordt het e.e.a. getest om zeker te zijn dat de salarisverwerking in januari goed gaat. Vanaf het moment dat de liveconversie is opgeleverd, zal aanbestedende dienst eventuele wijzigingen (denk hierbij aan contractwijzigingen, salarismwijzigingen, ziekmeldingen etc.) bij moeten houden. Zowel in het huidige systeem, als in het nieuwe systeem. Er is geen mogelijkheid om dit volledig over te slaan. Het is enkel mogelijk om te sturen op zo min mogelijk wijzigingen in deze periode (freeze), zodat de hoeveelheid wijzigingen en daarmee mutaties beperkt blijft. Daarnaast is het een mogelijkheid om de definitieve conversie "zo laat mogelijk" uit te voeren, zodat de periode van deze dubbele invoer zo kort mogelijk is.	Ja, dit geeft meer duidelijkheid. Jullie mogen hiervoor 1 extra pagina benutten in het implementatieplan.
	Nota van inlichtingen 1	3	Vraag 20	Gaat Aanbestedende dienst akkoord met de voorgestelde invulling van deze eis?	Aanbestedende dienst schrijft niet akkoord te gaan met het voorstel tot beperking van de maximale aansprakelijkheid. Inschrijver kan een maximale aansprakelijkheid bieden van €1.000.000,- per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak. Samengesteld is de aansprakelijkheid nooit hoger dan €2.500.000,- per kalenderjaar. Als Aanbestedende dienst hier niet in mee kan gaan zal dit reden voor inschrijver kunnen zijn om te besluiten geen inschrijving te doen.	De aanbestedende dienst gaat akkoord met de invulling van de eis.