

Bijlage 6. Monitoringsgegevens

De Opdrachtnemer monitort tenminste op de onderstaande indicatoren. Dit zijn de basisindicatoren. Inhoudelijke indicatoren worden naar aanleiding van het Plan van Aanpak verder ingevuld. Deze worden in gezamenlijkheid opgesteld tijdens het verificatiegesprek.

Indicatoren op individueel niveau

- 1) Verzuimregistratie, op individueel niveau inclusief reden van verzuim.
- 2) No-show (verzuim zonder afmelding).
- 3) Doorlooptijd van het traject.
- 4) Uren- en aanwezigheidsregistratie op de volgende onderdelen:
 - a) Introductiebijeenkomst
 - b) Participatieverklaringstraject
 - i) Lessen
 - ii) Excursie
 - iii) Ondertekening participatieverklaring
 - c) Module Arbeidsmarkt en Participatie
 - i) Lessen
 - ii) Praktijkervaringsplek
 - iii) Eindgesprek
- 5) Eindgesprek MAP
 - a) Wel of niet afgerond
 - b) Datum van afronding
- 6) Participatieverklaringstraject
 - a) Wel of niet afgerond.
 - b) Datum van ondertekening participatieverklaring.

Indicatoren op managementniveau

Opdrachtnemer levert twee keer per jaar aan de Opdrachtgever een managementrapportage aan met ten minste de onderstaande indicatoren.

- 1) Gemiddelde resultaten van de indicatoren op individueel niveau
 - a. Verzuim
 - b. Aantal no-shows
 - c. Doorlooptijd trajecten
 - d. Aanwezigheid MAP en PVT
 - e. Aantal afgerond trajecten MAP en PVT (+ maand van afronding)
- 2) Aantal aanmeldingen
- 3) Aantal lopende trajecten
- 4) Aantal personen die tijdens of na afloop van de MAP doorstromen naar werk
- 5) Klachtenoverzicht en afhandeling