



Nota van Inlichtingen I

Europese Aanbesteding Broker Factuurverwerking
CV.2022.523

Nummer	Datum vraag	Referentie - document / hoofdstuk / paragraaf / bladzijde:	Vraag	Antwoord
1.	25-08-2022	Beschrijvend document / 3.3	Heeft het meerwaarde als de OCR controle en correctie volledig door de broker wordt uitgevoerd? Dit sluit aan bij de doelstelling en moderne technologische aanpak. Indien ja, op welke wijze wordt dit beloond?	Nee, het heeft voor UWV geen meerwaarde als de OCR controle en correctie volledig door de broker worden uitgevoerd. Integendeel, UWV heeft juist als eis gesteld (zie eis FR-158 in het Programma van Eisen) dat de broker een validatieportaal heeft waarin medewerkers van UWV de facturen kunnen controleren en corrigeren. Het is dus niet de bedoeling dat de OCR controle en correctie volledig door de broker wordt uitgevoerd. UWV heeft ook als geschiktheidseis (2B) gesteld dat inschrijver ervaring dient te hebben met het leveren van een OCR oplossing, waarbij medewerkers van de opdrachtgever controle en correctie van de facturen kunnen uitvoeren middels de OCR oplossing. De interne bedrijfsprocessen maken dat het op dit moment voor UWV belangrijk is om deze controle zelf uit te kunnen voeren.
2.	25-08-2022	Beschrijvend document / 6.5	Kan de broker uitgaan dat er wordt getest met de nieuwste versie van de SETU (HR-XML)?	UWV kan geen garantie geven dat er wordt getest met de nieuwste versie van de SETU (HR-XML). Wel kan UWV aangeven met welke versie wordt getest. Deze versie is als bijlage 1 bij deze eerste Nota van Inlichtingen gevoegd.
3.	25-08-2022	Bijlage 8 / FR-027	Heeft deze eis betrekking op het opstellen van de factuur nav de geflipte order?	Ja, dat klopt.
4.	25-08-2022	Bijlage 8 / FR-042	Het formaat TEAPPS wordt zelden gebruikt in Nederland. Is het UWV bereid het formaat TEAPPS te laten vervallen als eis?	Nee UWV is daar niet toe bereid. De reden dat TEAPPS is opgenomen, is omdat één van de te migreren leveranciers daar gebruik van maakt. Het is ook niet mogelijk om gestelde eisen te laten vervallen gedurende het aanbestedingstraject. Het gebruiken van het TEAPPS formaat zal inderdaad zelden voorkomen, maar UWV wenst wel van die mogelijkheid gebruik kunnen maken als het toch een keer aan de orde is.
5.	25-08-2022	Bijlage 8 / FR-048	Het beperken van de currency tot alleen EUR is tegengesteld aan de wens voor standaardisatie. Staat het UWV de broker toe deze eis op een andere wijze op te lossen, bijvoorbeeld als extra validatie in het ontvangstproces.	Wat bedoelt potentiële inschrijver precies met 'extra validatie in het ontvangstproces'? UWV kan de vraag nu niet goed beantwoorden en vraagt potentiële inschrijver om de vraag in de tweede vragenronde te verduidelijken.
6.	25-08-2022	Bijlage 8 / FR-090	Is het UWV zich bewust van het feit dat niet alle kanalen geschikt zijn voor Self-Billing op deze wijze? Is het UWV bereid gezamenlijk met de broker te zoeken naar de beste aanpak?	UWV is zich ervan bewust dat Self-Billing niet geschikt is voor alle kanalen. Self-Billing wordt enkel toegepast op de daarvoor geschikte kanalen (minimaal SFTP en HTTPS). UWV zal samen met de broker bepalen welk geschikt kanaal wordt toegepast als UWV kiest voor Self-Billing.
7.	25-08-2022	Bijlage 8 / FR-156	Wat wordt precies onder een template verstaan?	Onder een template verstaan we dat het systeem vastlegt welke gegevens op welke plek staan. Dit kan betrekking hebben op een factuurlayout van een specifieke leverancier of op een standaardformulier dat gebruikt wordt door meerdere leveranciers, bijvoorbeeld voor declaraties. Hiermee kan de kwaliteit van de OCR-herkenning verbeterd worden ten opzichte van de standaard factuurherkenning (free form).

8.	25-08-2022	Bijlage 8 / FR-203	Inzake "Omschrijving van de geleverde dienst" het volgende: Een e-factuur kent geen veld voor één factuuromschrijving. Impliceert deze eis om dat regelomschrijvingen in de email moeten worden gezet? Indien ja, dan denken wij niet dat dit een juiste generiek toepasbare aanpak is. Is het UWV bereid deze eis aan te passen?	UWV is niet bereid deze eis aan te passen. Ter toelichting het volgende. De omschrijving van de geleverde dienst staat in de e-factuur vanuit Peoplesoft. Via de mail zou je omschrijving kunnen meegeven die 1 op 1 hetzelfde is als de omschrijving van de geleverde dienst. Hierbij een aantal omschrijvingen, die nu op de facturen onder het kopje "geleverd" staan: - Deskundigenoordeel WG; - Deskundigenoordeel WN; - Huur en fac. kosten onbelast; - Senior Coassistenten; - Medische informatie; - Terugvordering vakantie uren; - Participatieadvies.
9.	25-08-2022	Bijlage 8 / FR-224	Een dashboard is veelal een grafische weergave van verschillende grafieken en indicatoren, die telkens weer gebaseerd zijn op onderliggende selecties van data. Het exporteren van een dashboard naar een CSV bestand is technisch niet mogelijk. Wordt met deze eis bedoeld dat de onderliggende lijsten die ten grondslag liggen aan een dashboard moeten kunnen worden geëxporteerd?	Ja, dat wordt met deze eis bedoeld.
10.	25-08-2022	Bijlage 8 / NFR-021	Is het UWV bereid ook toe te staan direct te integreren met de IDP van de leverancier zelf? (bv eigen AD, OpenID, Azure, of Google) Dit is aanzienlijk gebruiksvriendelijker en vaak ook veiliger.	UWV vindt het belangrijk dat kleine ondernemingen en ZZP'ers eenvoudig kunnen inloggen in het billingportaal of in het factuurportaal. Daarom vereist UWV dat opdrachtnemer het mogelijk maakt voor kleine ondernemingen en ZZP'ers om in te kunnen loggen via gebruikersnaam en wachtwoord en 2FA. Wanneer de broker aanvullend kan aansluiten op de IDP van de leverancier zelf met tenminste een gelijk beveiligingsniveau, dan is dat ook toegestaan. Het mag geen vereiste zijn dat de leverancier eendergelijke IDP zelf heeft om in te kunnen loggen op het billingportaal of het factuurportaal.
11.	25-08-2023	Beschrijvend document / 3.3	De kerncompetenties zijn bijzonder zwaar. Dit komt omdat er een combinatie van competenties wordt gevraagd die bij 1 opdrachtgever uitgevoerd moeten zijn. Daarnaast worden sommige competenties beperkt toegepast in de markt omdat de markt nog niet zo ver is doorontwikkeld. Door deze wijze van uitvragen worden zeer veel potentiële leveranciers uitgesloten en is de kans zeer groot dat het aantal leveranciers dat kan voldoen bijzonder laag zal zijn. Dit komt de gunning niet ten goede. Is het UWV bereid om te accepteren dat de competenties aangetoond worden zonder deze te combineren met andere competenties voor competenties die zeer beperkt raakvlak met elkaar hebben? Is het UWV bereid om competenties die beperkte toepassing in de markt hebben te verplaatsen naar het programma van eisen.	UWV heeft er bij het opstellen van de kerncompetenties rekening mee getracht te houden om de kerncompetenties niet te zwaar te maken, door in veel gevallen juist geen ervaring te vragen van onnodige combinaties van competenties bij één opdrachtgever. De eerste drie kerncompetenties (1A, 1B en 1C) zijn ook separate kerncompetenties. U hoeft dus geen referentie van een opdracht aan te leveren, waaruit blijkt dat u ervaring heeft met een combinatie van hetgeen wordt uitgevraagd in zowel kerncompetentie 1A, 1B als 1C. U mag dus voor ieder van deze kerncompetenties (1A, 1B en 1C) een aparte referentie indienen (van een andere opdrachtgever), waaruit enkel hoeft te blijken dat u ervaring heeft met hetgeen wordt uitgevraagd in respectievelijk kerncompetentie 1A, 1B of 1C. Ook kerncompetentie 2A en 2B zijn separate kerncompetenties. Ook voor deze kerncompetenties mag dus een aparte referentie worden ingediend van een andere opdrachtgever. Ook hier wordt dus geen combinatie van de competenties genoemd in 2A en 2B bij één opdrachtgever geëist. Daarnaast geldt in dit kader voor kerncompetenties 2A en 2B - als uitzondering ten opzichte van de andere kerncompetenties - aanvullend, dat u meerdere referenties (van verschillende referenten/opdrachtgevers) mag indienen bij iedere kerncompetentie, en dat de aantallen van deze verschillende opdrachtgevers bij elkaar mogen worden opgeteld, om aan te tonen dat u aan de in de kerncompetentie (2A of 2B) genoemde minimale aantallen voldoet. Het gaat UWV er bij de kerncompetenties 2A en 2B om dat inschrijvers in het verleden de genoemde aantallen hebben verwerkt. Dat hoeft niet bij één opdrachtgever te zijn. Voor kerncompetentie 3, 4 en 5 geldt wel dat ervaring van een combinatie van de elementen genoemd in die kerncompetenties bij één opdrachtgever (en dus één referent) is vereist. Dit omdat UWV meent dat deze elementen dusdanig met elkaar samenhangen, dat ervaring met een combinatie daarvan gewenst is. De kerncompetenties zijn wellicht dus minder zwaar dan u initieel voor ogen heeft gehad.
12.	25-08-2024	Bijlage 8-2 / 12	Afwijzen van factuurnummers die 30+ karakters lang zijn betekent in potentie dat leveranciers in sommige gevallen niet meer kunnen factureren als het ERP systeem automatisch lange factuurnummers genereert. Kan UWV in overleg met de gekozen broker gaan om dit soort keuzes af te stemmen?	UWV heeft deze eis opgenomen omdat het systeem Peoplesoft geen input accepteert die langer is dan 30 karakters. Bij invoering van meer dan 30 karakters functioneert het systeem niet meer naar behoren. UWV preciseert deze eis als volgt; als het mogelijk is om de instellingen van Peoplesoft dusdanig aan te passen dat het mogelijk is om zonder problemen meer karakters in te kunnen vullen, dan geldt het nieuwe hogere aantal karakters dat bij Peoplesoft kan worden ingevoerd als maximum.
13.	16-08-2022	2.3 beschrijvend document	Er staat vermeld dat de overeenkomst start op 1 februari 2022. Mogen wij aannemen dat dit 1 februari 2023 moet zijn. Graag uw bevestiging.	ja, UWV bevestigt dat dit 1 februari 2023 moet zijn.

14.	16-08-2022	5.7 Algemene Inkoopvoorwaarden	Er wordt een boete voor te late oplevering vermeld van 1% van de opdrachtsom met een maximum van 50%. Dit kan een enorm bedrag zijn dat niet meer in verhouding staat tot het doel en de Opdracht. Is UWV bereid om een ander % en een maximum bedrag overeen te komen zodat de boete niet hoger kan worden dan Eur 50.000? Door deze limitering is dit voor elke Inschrijver te overzien en te accepteren en dergelijk bedrag heeft meer dan voldoende "afschrikkende" werking. Graag uw bevestiging en/of toelichting.	UWV is bereid de boetebepaling aan te passen, in lijn met dit voorstel. UWV stelt de volgende formulering voor artikel 5 lid 7 sub a en b voor: "a) een onmiddellijk opeisbare niet voor compensatie vatbare boete opleggen van € 1.000,- voor iedere Werkdag dat de overeengekomen datum van Oplevering dientengevolge wordt overschreden met een maximum van € 100.000,-; en/of b) de wettelijke rente in rekening brengen over de bedragen die UWV heeft vooruitbetaald, over de periode vanaf de overschrijding van de termijn tot aan de daadwerkelijke nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtnemer. Hetgeen onder a en b is bepaald geldt onverminderd andere aan UWV verder toekomende rechten, waaronder begrepen het recht van UWV op volledige schadevergoeding.
15.	16-08-2022	6.2 Algemene Inkoopvoorwaarden	Is UWV bereid om een ander % en een maximum bedrag overeen te komen zodat de boete niet hoger kan worden dan Eur 50.000? Een dergelijk bedrag heeft meer dan voldoende "afschrikkende" werking. Zie ook onze bovenstaande vraag ter motivering.	Allereerst kan UWV de verwijzing naar artikel 6.2 van de AIV niet plaatsen. In dat artikel staat geen boetebeding. UWV gaat er dan ook vanuit dat deze vraag aanvullend is op de voorgaande vraag. Voor het antwoord op deze vraag verwijst UWV naar het antwoord op vraag 14.
16.	16-08-2022	7.4 Algemene Inkoopvoorwaarden	Veel documentatie is in het Nederlands maar een deel van de documentatie is in de Engelse taal gesteld. Is UWV hiermee akkoord?	De gebruikershandleidingen en informatie voor de leveranciers van UWV dient Opdrachtnemer in ieder geval in het Nederlands aan te leveren. Wellicht kan inschrijver middels een vraag in de tweede vragenronde nader duiden welke stukken inschrijver in het Engels zou willen aanleveren, zodat UWV kan aangeven of die documentatie al dan niet in het Engels mag worden aangeleverd.
17.	16-08-2022	23.2 Algemene Inkoopvoorwaarden	De boete op overschrijden van de levertermijnen kan extreem hoog oplopen, namelijk tot 50% van de opdrachtwaarde. We begrijpen dat UWV een boete wil opnemen, maar de hoogte is disproportioneel en zal verhoudingsgewijs niet het gewenste afschrik effect hebben. Is UWV bereid om een ander % en een maximum te hanteren? Bijvoorbeeld Eur 50.000? Dit heeft meer dan voldoende afschrik effect en is hiermee gelimiteerd zodat inschrijvers dit kunnen accepteren.	UWV is bereid de boetebepaling aan te passen, in lijn met dit voorstel. UWV stelt voor artikel 23 lid 2 sub a en b dezelfde formulering voor als bij artikel 5 lid 7 sub a en b. Deze formulering treft u in het antwoord op vraag nummer 14 van deze eerste Nota van Inlichtingen.
18.	16-08-2022	27.1 Algemene Inkoopvoorwaarden	Aansprakelijkheid voor Indirecte Schade (zoals gedefinieerd in artikel 1) is niet expliciet uitgesloten al lijkt dat wel bedoeld te zijn. Kunt u de aansprakelijkheid voor indirecte gevolgschade nader toelichten of definiëren?	Het is de bedoeling van UWV om indirecte schade uit te sluiten met deze formulering. UWV bevestigt aanvullend nog expliciet dat aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten en dat de aansprakelijkheid dus is beperkt tot de directe schade die is opgenomen in artikel 27.
19.	16-08-2022	35.4 Algemene Inkoopvoorwaarden	De boete op overschrijden van de levertermijnen kan extreem hoog oplopen namelijk tot 50% van de opdrachtwaarde. We begrijpen dat UWV een boete wil opnemen, maar de hoogte is disproportioneel en zal verhoudingsgewijs niet het gewenste afschrik effect hebben. Is UWV bereid om een ander maximum te hanteren? Bijvoorbeeld 10 % Bij een opdrachtwaarde van Eur 1 miljoen zal de maximale boete dan Eur 100.000 bedragen, dit is nog steeds heel veel en heeft meer dan voldoende afschrik effect	UWV is bereid de boetebepaling aan te passen, in lijn met dit voorstel. UWV stelt de volgende formulering voor artikel 35 lid 4 voor: "Indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van één of meer van de verplichtingen uit hoofde van het eerste en/of tweede en/of derde lid van dit artikel verbeurt Opdrachtnemer voor de daardoor ontstane vertraging aan UWV, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, een onmiddellijk opeisbare en niet voor compensatie vatbare boete van € 1.000,- voor elke Werkdag dat de overtreding voortduurt met een maximum van € 100.000,-. Deze boete laat onverlet de overige rechten van UWV, waaronder die op nakoming, volledige schadevergoeding en ontbinding."
20.	16-08-2022	35.4 Algemene Inkoopvoorwaarden	Kan UWV bevestigen dat geen sprake zal zijn een stapeling van boetes? Artikel 5.7 23.2 en 35.4 lijken van toepassing te zijn op dezelfde gebeurtenis.. Graag uw bevestiging of toelichting.	UWV bevestigt dat de maximale boete (van € 100.000,-, zoals in aangegeven in deze NvI) slechts eenmaal zal worden opgelegd en zal niet worden gestapeld in geval meerdere van de artikelen 35.4 en/of 23.2 en/of 5.7 van toepassing zijn.
21.	16-08-2022	39 Algemene Inkoopvoorwaarden	Kan UWV ermee akkoord gaan om punt ii) van dit artikel te schrappen? Indien de overeenkomst niet verlengd wordt of tussentijds eindigt op verzoek van UWV, achten wij het niet terecht dat een beroep op de escrow gedaan wordt, het is immers dan een keuze van UWV om niet verder te gaan met de SaaS. Graag uw bevestiging.	UWV gaat niet akkoord met het schrappen van artikel 39 lid 3 onder ii) van de algemene inkoopvoorwaarden saas. UWV wil namelijk ook in deze situatie de data zekerstellen die nodig is voor continuïteit van de dienstverlening van UWV. UWV wijst in dit kader ook op de definitie die is opgenomen bij Escrow voor SaaS. Dit betreft anders dan gewone escrow niet zozeer de broncode, maar vooral de data die UWV nodig heeft voor continuïteit van de dienstverlening.

22.	16-08-2022	41.4 Algemene Inkoopvoorwaarden	Uiteraard zal correctief onderhoud (herstel van storingen) conform de overeengekomen Service Levels plaatsvinden, doch er kan niet gegarandeerd worden dat ALLE storingen ALTIJD binnen de aangegeven tijd hersteld worden. Dit kan geen enkele leverancier garanderen. Kan UWV bevestigen dat dit het geval is ?	De overeenkomst bepaalt dat de algemene voorwaarden in rangorde voorgaan op de Service Level Agreement. Deze bepaling zou in beginsel dus in rangorde voorgaan op hetgeen over correctief onderhoud in de SLA is bepaald. Dat is echter niet de bedoeling. Voor artikel 41 lid 4 van de algemene voorwaarden geldt dan ook dat de SLA in rangorde voorgaat op dit artikel. De Nota's van Inlichtingen gaan in rangorde voor op voornoemde documenten, dus hetgeen hier is opgenomen geldt dan tussen partijen. Ten aanzien het correctief onderhoud geldt dus hetgeen in de SLA is bepaald (en hetgeen in artikel 41 lid 4 van de algemene voorwaarden is bepaald, voor zover dat niet strijdig is met hetgeen in de SLA is bepaald).
23.	25-08-2022	F-158	In ons systeem wordt de ingezonden PDF één op één omgezet. Een controle met de originele PDF is hierom niet nodig. Het openen van de originele PDF in één scherm gezamenlijk met de herkende velden zonder van scherm te wisselen is hierom niet nodig. Indien wij aan kunnen tonen dat een dergelijke controle niet nodig is, bent u dan bereid om de eis van de PDF factuur gezamenlijk te kunnen openen met de herkende velden in één scherm te laten vervallen? Graag uw bevestiging en/of toelichting.	Wij verwachten dat een controle op de OCR-herkenning noodzakelijk zal blijven. Vooral bij ingescande facturen (plaatjes) kunnen we er niet van uit gaan dat de herkenning perfect zal zijn. Het vergemakkelijkt de controlewerkzaamheden als de factuurafbeelding zichtbaar is in hetzelfde scherm. Gelet hierop is UWV niet bereid om de eis te laten vervallen.
24.	16-08-2022	Service Level Agreement	Omdat de SaaS diensten volledig standaard zijn, wordt ook een standaard Service Level Agreement gehanteerd, het is praktisch vrijwel onmogelijk om voor iedere klant aparte afspraken te maken, met name als deze impact hebben op de operationele support werkzaamheden en processen. Zo kennen wij bijvoorbeeld 5 prioriteits levels bij storingen, terwijl UWV er 3 heeft opgenomen in haar SLA. Is UWV bereid om ingezamenlijk overleg, bijvoorbeeld bij voorlopige gunning, tot een uitwerking van de standaard SLA van UWV te komen waarbij aanpassingen worden doorgevoerd zodat de SLA past in de operationele werkzaamheden en processen van Opdrachtnemer ?	UWV hanteert de eigen SLA. UWV dient alle aanbieding met elkaar te kunnen vergelijken. U dient de prijs van uw aanbieding dan ook te baseren op de servicelevels zoals deze in de aanbestedingsstukken zijn bepaald, waaronder ook hetgeen in de SLA is bepaald. Na gunning kunnen details nog in afstemming worden aangepast, maar als voorwaarde geldt daarbij wel dat uw prijs niet meer kan wijzigen als gevolg daarvan en dat de wijzigingen niet als wezenlijke wijziging kwalificeren. Na gunning kan met de winnende inschijver worden bekeken welke details er nog gewijzigd kunnen worden. Wellicht kunt u reeds nu bij de tweede vragenronde expliciet vragen wat u zou willen aanpassen aan de SLA? Dan kan UWV reeds nu per item bekijken of het SLA daarop gewijzigd kan worden.
25.	25-08-2022	9.4 - 9.7 Algemene Inkoopvoorwaarden	Is UWV bereid deze benchmarkbepaling te schrappen, omdat er geen benchmark aan de orde is voor deze UWV specifiek te configureren SaaS dienstverlening? Graag uw bevestiging en/of toelichting	UWV is bereid deze bepalingen te schrappen, en bevestigt bij dezen dat deze bepalingen niet van toepassing zijn.
26.	25-08-2022	39 Algemene Inkoopvoorwaarden	Omdat het SaaS dienstverlening betreft welke door duizenden klanten en tienduizenden gebruikers toegepast wordt, heeft een Escrow geen toegevoegde waarde. Is UWV bereid van deze bepaling af te zien? Graag uw bevestiging en/of toelichting	Uwv gaat niet akkoord met het buiten toepassing verklaren van de bepaling over escrow. UWV verwijst ter motivering naar het antwoord op vraag 21.
27.	26-08-2022	FR-006	Uit oogpunt van standaardisatie is het aan te raden om het aantal variaties tot een minimum te beperken. Is UWV bereid om 1 template voor leesbaar orderformaat (zowel grote als kleine geldstroom) te hanteren? Omdat de praktijk uitwijst dat 1 template meest praktisch en gebruiksvriendelijk is. Wij zullen dit in de proof of delivery aantonen.	De tekst op de inkooporders van KG, GG en STAP zal niet identiek zijn. Er staat bijvoorbeeld een andere tekst over de BTW (inclusief/exclusief). Ook zullen er andere gegevens in de kolommen staan. GG kent bijvoorbeeld een kolom Productcode, KG niet. Het gaat ons er om dat u deze verschillende layouts kunt realiseren. UWV handhaaft dan ook de eis dat opdrachtnemer meerdere templates kan realiseren.
28.	26-08-2022	FR-023	Is UWV bereid om de ordernotificatie te beperken tot de notificatie en de link naar het portaal en de PDF/HTML bijlage van de order? Het Ordernummer en totaalbedrag staat immers al in het portaal en in de bijlage. Door de ordernotificatie te beperken tot 1 notificatie, link en bijlage is dit de meest gebruiksvriendelijke functionaliteit voor de leverancier.	Nee daar is UWV niet toe bereid. We willen dat de mail informatief is. Als de ontvanger direct kan zien waar de order over gaat is de kans groter dat hij de moeite neemt om in te loggen in het portaal.
29.	26-08-2022	FR-028	Leveranciers die beschikken over een Peppol access point ontvangen een Peppol BIS 3 order formaat. Portaalgebruikers hebben geen Peppol toegang en kunnen het Peppol formaat niet verwerken, daarmee is dit formaat voor portaalgebruikers overbodig. Is het UWV bereid om de eis 'BIS3 voor portaalgebruikers' te laten vervallen?	Het kunnen exporteren van de order XML berichten in BIS3 formaat is door UWV bedacht om het mogelijk te maken voor leveranciers die nog niet op PEPPOL zijn aangesloten, maar wel XML orders kunnen importeren, om eenvoudig de orders in hun software te krijgen. UWV is niet bereid deze eis te laten vallen.
30.	26-08-2022	FR-040, FR-051, FR-053	Wij verzoeken u deze eisen te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid? Om de kwaliteit van e-facturatie te waarborgen en bijvoorbeeld de verwerking van spookfacturen te voorkomen, is vereist dat de stamdata (FR-084) van elke leverancier van UWV bekend is bij de broker. Als een leverancier niet bekend is bij de broker, kan de broker niet toetsen of het bijvoorbeeld een spookfactuur betreft. Indien UWV de eisen niet kan laten vervallen, kan UWV dan toelichten op welke wijze facturen van niet bij de broker bekende leveranciers moeten worden doorgezet?	Een leverancier die een factuur via Peppol wil sturen moet dit kunnen doen zonder zich eerst in te schrijven. Hetzelfde geldt voor een leverancier die facturen indient via het Zorgportaal. De broker kan deze facturen doorzetten naar UWV. De factuur zal bij UWV in de verwerking uitvallen als het KvK-nummer van de leverancier (nog) niet bekend is in het ERP-systeem van UWV. UWV is derhalve niet bereid de eisen te laten vervallen.

31.	26-08-2022	FR-085, FR-121	Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid? Om de kwaliteit van e-facturatie te waarborgen en bijvoorbeeld de facturen te koppelen aan de orders, dient de stamdata (FR-084) van elke leverancier van UWV bekend te zijn bij de broker. Kan UWV toelichten op welke wijze de leveranciers van facturen van bij Peppol aangesloten leveranciers bij de broker geïdentificeerd kunnen worden als actieve UWV leverancier? Kan het UWV tevens aangeven hoe wijzigingen aan de zijde van leveranciers moeten worden verwerkt, waarbij te denken valt aan wijziging van kanaalkeuzes tussen Peppol, maatwerkkoppeling, e-mail of portaal? Om deze eis beter te kunnen duiden, graag uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 30. De factuur kan worden gekoppeld aan een order op basis van het KvK-nummer. Het staat de broker overigens vrij om zelf stamgegevens vast te leggen (bijvoorbeeld op basis van de gegevens in de inkooporder) als dat nodig is voor het proces. Maar we willen dat de leverancier geen inschrijfproces door hoeft om bv een Peppol factuur te kunnen indienen.
32.	26-08-2022	FR-151	Kan UWV bevestigen dat de leveranciers die facturen in PDF formaat insturen, op de hoogte zijn van de minimumeisen voor de factuurgegevens?	De leveranciers zijn in principe inderdaad op de hoogte van deze minimumeisen; die worden gecommuniceerd.
33.	26-08-2022	FR-156	Kan UWV bevestigen dat de template zich beperkt tot omzetting in het UWV e-Factuurformaat (UBL 2.0) zoals aangegeven in FR-151?	Dat bevestigt UWV bij dezen.
34.	26-8-2022	Beschrijvend Document - 4.2.1 KWALITATIEVE SUB-GUNNINGSCRITERIA - Sub-gunningscriterium IV – Gebruiksvriendelijkheid pagina 18	Zou het voor de demo filmpjes en voor analyse mogelijk zijn om een aantal aankoop en verkoop factuur voorbeelden te delen?	Dat zou mogelijk zijn, echter acht UWV het voor het beoordelen van de gebruiksvriendelijkheid van het systeem niet direct van belang dat de aankoop en verkoopfacturen de lay-out hebben die herkenbaar is voor UWV. UWV kiest er nu dus voor om deze voorbeelden niet te delen. Mocht u het toch nodig vinden dat UWV deze voorbeelden alsnog deelt, dan vraagt UWV u om uw vraag nogmaals te stellen in de tweede vragenronde en daarbij wellicht te verduidelijken waarom u deze voorbeelden nodig heeft, als u de vraag met een andere reden hebt gesteld.
35.	26-8-2022	Bijlage 6- Beschrijving van de factuurverwerking 2.5.1 Broker - punt d pagina 18	Maatwerkkoppelingen zijn op kosten van de leverancier. Uit het lastenboek leiden we af dat er vandaag zijn er een 10-tal leveranciers die reeds een maatwerk koppeling hebben. Vermoedelijk betaalden zij in het verleden de huidige leverancier voor dit maatwerk. Wat is de visie van UWV mbt de commerciële aanpak met betrekking tot de migratie van deze 10 leveranciers?	De vraag is ons niet volledig duidelijk. UWV bemoeit zich niet met de commerciële aanpak van brokers. UWV eist dat alle leveranciers, ook de maatwerk leveranciers, as-is overgaan op de nieuwe broker. De conversie en verrijking die op dit moment gebeurt door de huidige broker, dient dus gerealiseerd te worden door de nieuwe broker. De broker kan deze 'conversie en verrijking' niet ook nog als dienstverlening verkopen aan de leverancier, immers het is in scope van de aanbesteding. Het is echter mogelijk dat de leverancier ervoor kiest van maatwerk af te zien, en te willen koppelen via standaard kanalen. Denk bijvoorbeeld aan PEPPOL. De broker moet dit ondersteunen. Mocht de leverancier met de broker afspraken maken voor het realiseren van maatwerk dat afwijkt van het huidige maatwerk dat voor de leverancier is ingericht, dan staat het de broker vrij om hier commerciële afspraken over te maken met de leverancier. Echter dient voor de leverancier altijd duidelijk te zijn welke migratie opties hij heeft, ook de kostenloze 'as-is' migratie.
36.	26-8-2022	Bijlage 6- Beschrijving van de factuurverwerking-2.4 Systeemlandschap - afbeelding pagina 8	Welke software wordt gebruikt voor de SI omgeving bij UWV?	Binnen SI wordt diverse software gebruikt. Onzes inziens is de gebruikte software niet relevant. Wellicht kunt u (het doel van) uw vraag verduidelijken in de tweede vragenronde.
37.	26-8-2022	Beschrijvend Document - 2.2 HOE GROOT IS DE OPDRACHT? Pagina 7	mbt De geschatte waarde van de Opdracht is circa € 1.500.000,--, exclusief btw voor de duur van de Overeenkomst van 8 jaar, dit is inclusief eventuele verlengingsmogelijkheden. Dit is gebaseerd op de huidige aantallen, alsmede de inschatting van een inhoudsdeskundige van de toekomstige ontwikkelingen. -Is dit voor setup, migratie en 8 jaar exploitatie of enkel 8 jaar exploitatie? Indien het eerste graag verdere toelichting hoe dit onderverdeeld is. -Zijn ook de kosten voor payment links en payment executie hierin meegenomen? MBT: UWV verwacht dat de uitgaande facturenstroom in de toekomst groter zal worden. Een concreet voorbeeld zijn de vrijwillig verzekerden (circa 18.000 facturen per maand). UWV kan ervoor kiezen om deze factuurstroom via de broker te laten lopen. Indien UWV hiervoor kiest is dit onderdeel van de scope. -Valt dit ook binnen de geschatte waarde van de Opdracht?	Dit betreft een inschatting van de waarde, inclusief alle beschreven vereiste functionaliteit, inclusief migratie en payment links en payment executie (Ideal als uitgangspunt), en inclusief de realisatie van de wensen. De inschatting is echter gemaakt op de beschreven aantallen, en is exclusief potentiële groei in transactievolumen, door bijvoorbeeld het toevoegen van de vrijwillig verzekerden. De waarde van de factuurstroom voor de vrijwillig verzekerden raamt UWV op een bedrag tussen de € 30.000,-- en € 90.000,-- per jaar. De hoogte van de raming is afhankelijk van de gekozen kanalen. Ten aanzien van de onderverdeling setup-migratie-exploitatie: het is lastig om daar een voor de broker relevante onderverdeling in te maken omdat dit sterk zal afhangen van de aanpak van de broker.
38.	26-8-2022	Beschrijvend Document - Pagina 5: 1.3 WAT IS HET DOEL VAN DE AANBESTEDING?	Alle leveranciers moeten uiterlijk binnen 103 Werkdagen (uitgaande van 1 februari 2023, eind juni 2023) zijn gemigreerd, waarna de volledige uitvoering van de Overeenkomst start. -Wie worden bedoeld met "Alle leveranciers" ? -Wat wordt verstaan onder zijn gemigreerd? Wordt dit verplicht gesteld door UWV aan de Leveranciers? E48	Met 'alle leveranciers' worden de 78 leveranciers uit bijlage 3 behorende bij bijlage 8 (Programma van Eisen) van het Beschrijvend Document bedoeld (naam document op TenderNed: "Bijlage 8 - (bijlage 3 behorende bij) Programma van Eisen - migratie leveranciers"). Onder 'zijn gemigreerd' verstaat UWV het volgende: "het moment dat een nu reeds aangesloten leverancier via de nieuwe nieuwe broker een e-order kan verwerken en/of een e-factuur kan insturen waarbij de kwaliteit van de aangeleverde factuur tenminste gelijk is aan de kwaliteit van de huidige factuur". De migratie wordt in principe verplicht gesteld en UWV regelt dit zelf met de leveranciers. Mocht een leverancier echter weigeren, dan vervalt de verplichting voor opdrachtnemer om deze leverancier te migreren. Anders kan opdrachtnemer immers niet garanderen dat de migratie binnen de daarvoor gestelde termijn is uitgevoerd.