

Uitwerking Doelstellingen aanbesteding Broker Factuurverwerking

Doelstelling 1: maximaliseren e-facturatie rate

Primaire doelstelling is om zoveel mogelijk facturen elektronisch te ontvangen. Om deze doelstelling te realiseren wil UWV zoveel mogelijk leveranciers aansluiten op e-facturatie op een leveranciersvriendelijke manier. UWV wil de snelheid van realisatie van deze doelstelling zelf bepalen.

Doelstelling 2: maximaliseren Straight Through Processing (STP) rate

Naast de generieke doelstelling om zoveel mogelijk facturen elektronisch te ontvangen, wil UWV zoveel mogelijk e-facturen ook daadwerkelijk STP kunnen verwerken. Deze doelstelling vertaalt zich naar twee subdoelen:

- a) Maximale kwaliteit (volledigheid, juistheid) van de aangeleverde e-factuur: Een e-factuur kan pas STP verwerkt worden wanneer de leverancier alle in het proces benodigde gegevens ook daadwerkelijk elektronisch aanlevert. Denk hierbij aan facturen die naast de verplichte, ook de gewenste gegevens bevatten, zoals kostenplaats, ordernummer, orderregelnummer, productcode, etcetera.
- b) Maximale order-factuur match: Bij order-based facturen is een succesvolle match tussen order en factuur essentieel voor de STP verwerking. UWV wil de uitval in het matchproces minimaliseren door zoveel mogelijk e-orders te sturen naar leveranciers. Door het minimaliseren van de matchuitval zal UWV een betere STP rate hebben op order-based facturen.

Doelstelling 3: kostenefficiënte kanalenstrategie

De manier waarop leveranciers e-facturen aanleveren zijn voor UWV van belang. UWV hecht waarde aan het ontvangen van facturen via veilige en betrouwbare kanalen. PEPPOL is daarbij voor UWV het voorkeurskanaal, in lijn met het beleid van de rijksoverheid. Daarnaast verwacht UWV van de broker een actieve houding bij het bewegen van leveranciers naar het meest kostenefficiënte kanaal, zijnde het PEPPOL kanaal.

Doelstelling 4: factureren op maat

Voor uitgaande facturen wil UWV haar klanten de mogelijkheid bieden om facturen waar mogelijk te ontvangen op de manier waarop de klant dat wil. UWV wil hiervoor een juiste kanalenmix aanbieden (PEPPOL, afleveren van facturen in een billing portal met een betaalfunctionaliteit). Waar mogelijk wil UWV afnemers in staat stellen producten en/of diensten op een zo klantvriendelijk mogelijke manier te bestellen.

Doelstelling 5: toekomstvastheid

UWV onderkent dat het landschap van e-facturatie en e-procurement constant in beweging is. Nieuwe standaarden en protocollen komen op en oude verdwijnen. UWV wil een oplossing die de toekomstige marktontwikkelingen, het beleid van de overheid en de praktijk in de markt volgt, en dus ook nieuwe standaarden, protocollen en berichtensoorten ondersteunt, terwijl de continuïteit van de e-facturatie en e-ordering daarbij zo min mogelijk in het gedrang komt. Dat geldt zowel voor inkomende facturen en uitgaande orders als voor de uitgaande factuurstroom.

Doelstelling 6: standaardisatie

UWV wenst dat de brokeroplossing zo veel mogelijk gerealiseerd wordt op basis van gangbare marktstandaarden en zo min mogelijk maatwerkoplossingen. UWV wenst daarnaast dat de brokeroplossing de kloof tussen UWV specifieke formaten en/of standaarden, en de marktstandaarden voor e-facturen en e-orders waar mogelijk overbrugt, zodat leveranciers gebruik kunnen maken van marktstandaarden en minimaal maatwerk nodig is.