

Aanbesteding: Postdiensten gemeente Lelystad

Aanbestedende Dienst: Gemeente Lelystad

Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr.

1

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Eis 47: U noemt hier bezorging binnen 24 uur voor stempassen en kandidatenlijsten. Het is wel mogelijk individuele stempassen na te zenden binnen 24 uur. Bedoelt u dit?

Antwoord:

De genoemde stempassen en kandidaatslijsten worden in overleg bezorgd op de gewenste bezorgdag. Individuele stempassen of kandidaatslijsten die niet op de gewenste bezorgdag zijn bezorgd, worden binnen 24 uur alsnog bezorgd.

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Eis 46 en 16 spreken elkaar tegen. In de praktijk zullen wij een beschadigd poststuk bezorgen in folie en met een excuuskaartje erbij. Volstaat dit voor u?

Antwoord:

Bij Eis 16 wordt er uitgegaan van dagelijkse uitgaande post en Eis 46 heeft betrekking op verkiezingspost. Eis 46 is opgenomen gezien het kan zijn dat de stempas is beschadigd en door een inwoner van gemeente Lelystad niet meer gebruikt kan worden.

Indien het verkiezingspost betreft volstaat folie met een excuuskaartje niet.

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Eis 15: In geval van een calamiteit zijn wij bereikbaar tot 18.30 uur. Volstaat dit voor aanbestedende dienst? In de praktijk is de gemeente cq het stadhuis tot 18.00 uur geopend.

Antwoord:

Ja, dit volstaat

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Onderdelen V en VII AIV

Vraag:

Kunt u bevestigen dat deze onderdelen niet van toepassing is op onderhavige opdracht?

Antwoord:

Ja, dit bevestigt de gemeente Lelystad.

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.

5

Onderwerp:

AIV

Vraag:

Art 8: Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is?

Antwoord:

Artikel 8 van de AIV is niet van toepassing op de onderhavige opdracht. Echter wordt artikel 8 niet uitgesloten in geval het intellectuele eigendom binnen de looptijd van de Overeenkomst nog relevant is.

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.

6

Onderwerp:

AIV

Vraag:

Art 38: Partijen spreken een samenwerking af voor een bepaalde periode.

Daarin past niet dat tussentijdse beëindiging zonder reden (zoals genoemd in de overeenkomst) mogelijk is. Kunt u bevestigen dat art. 38 AIV niet van toepassing is op onderhavige opdracht?

Antwoord:

Nee, artikel 38 blijft gehandhaafd gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Opdrachtgever zal niet zonder gegronde redelijke en billijke redenen de Overeenkomst opzeggen.

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.

7

Onderwerp:

AIV

Vraag:

Art 31.4 en 31.5: Kunt u bevestigen dat dit alleen van toepassing is indien daartoe gegronde reden is?

Antwoord:

Correct, genoemde artikelen zijn alleen van toepassing indien daartoe een gegronde reden is.

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.

8

Onderwerp:

AIV

Vraag:

Art 24.5: Kunt u bevestigen dat dit subartikel niet van toepassing is?

Antwoord:

Akkoord, artikel 24.5 is niet van toepassing.

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.

9

Onderwerp:

AIV en verwerkersovereenkomst

Vraag:

Art 19 en verwerkersovereenkomst: Kunt u bevestigen dat de verwerkersovereenkomst alleen ziet op de digitaliseringsdiensten, en niet op

de vervoersdiensten zelf? T.a.v. de gegevens voor de logistieke dienstverlening (vervoersdienst), zijn artikelen 19 t/m 22 AIV niet van toepassing.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.
10

Onderwerp:
AIV

Vraag:

Art 15.6: Kunt u bevestigen dat dit niet van toepassing is?

Antwoord:

Akkoord, dit artikel is niet van toepassing.

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.
11

Onderwerp:
AIV

Vraag:

Art 12 en 29: Eventuele aangegeven termijnen zijn indicatieve termijnen en expliciet niet te kwalificeren als fatale termijnen. Kunt u bevestigen dat als uitgangspunt geldt dat in geval van het niet halen van een termijn opdrachtnemer altijd eerst een redelijke termijn krijgt voor nakoming alvorens sprake is van verzuim? Postwet/ AVP en Boek 8 BW zijn dwingendrechtelijk van toepassing op de levering/bezorging.

Antwoord:

Akkoord, dit wordt bevestigd.

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.
12

Onderwerp:
AIV

Vraag:

Art 6.4: Dit is niet akkoord, althans niet indien daartoe geen gegronde reden

is. Kunt u dit subartikel verwijderen?

Antwoord:

Akkoord, subartikel is niet van toepassing op onderhavige opdracht.

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.
13

Onderwerp:
AIV

Vraag:

Art 6 en 29: Inschrijver kan geen garanties geven inzake postbezorging. Bezorgkwaliteit wordt jaarlijks en landelijk gemeten en is dus indicatief. Kan de Gemeente accepteren dat het een inspanningsverplichting betreft?

Kunt u bevestigen dat het 'keuren' zoals opgenomen in dit artikel niet van toepassing is?

Antwoord:

Opdrachtgever accepteert dat het een inspanningsverplichting betreft. Opdrachtgever handhaaft de teksten zoals opgenomen in de AIV, het keuren of toetsen heeft betrekking op de dienstverlening.

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.
14

Onderwerp:
AIV

Vraag:

Art 30.4: Dit artikel is praktisch niet mogelijk met duizenden postbezorgers. Kunnen we ervan uitgaan dat dit alleen toeziet op de accountmanager?

Antwoord:

Akkoord, alleen de directe contactpersonen van de Opdrachtgever dienen bij wisseling aan Opdrachtgever gecommuniceerd te worden.

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:

Art 1.4: Op basis van de aanbestedingsdocumenten maken opdrachtnemer en opdrachtgever afspraken. Het kan niet zo zijn dat die afspraken later eenzijdig kunnen worden aangepast. Kunt u dit subartikel verwijderen, dan wel expliciteren dat hogere eisen alleen kunnen worden gesteld indien dit overeengekomen is?

Antwoord:

Akkoord, hogere eisen zijn alleen van toepassing indien deze worden overeengekomen.

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:

Art 1.2: Is aanbestedende dienst bereid de inschrijving van inschrijver in rang voor te laten gaan op de algemene inkoopvoorwaarden? De inschrijving is immers specifiek van toepassing op de aanbesteding, terwijl de algemene inkoopvoorwaarden algemeen van aard zijn.

Antwoord:

Akkoord, dit zal in de definitieve overeenkomst worden opgenomen.

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.
17

Onderwerp:
AIV

Vraag:

Art 2.4: Is de aanbestedende dienst bereid te accepteren dat specifieke voorwaarden voor de uitvoering van de dienstverlening, zoals bijv. de Algemene voorwaarden universele postdienst (= AVP, uitvloeisel van de Postwet) en boek 8 BW behoren tot het kader waarbinnen Inschrijver dient te handelen en dus onderdeel uit dienen te maken van de voorwaarden van de overeenkomst? Postwet/ AVP en boek 8 BW zijn dwingendrechtelijk van toepassing op de levering/bezorging.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Art 6: In dit artikel wordt verwezen naar de ‘hoofd’overeenkomst. In de overeenkomst staat echter niets over aansprakelijkheid geregeld. Ten aanzien van de bezorging/levering is aansprakelijkheid (dwingendrechtelijk) in de Postwet/boek 8 BW geregeld. Daarnaast zouden we graag een maximum bedrag afspreken ter waarde van de opdracht, en alleen voor directe schade. Kunt u dit in de overeenkomst opnemen?

Antwoord:
Akkoord.

Beantwoord op: 09-12-2021
Label: Contract

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Klopt het dat bijlage 3 van de verwerkersovereenkomst niet van toepassing is? Immers, er staat boven ‘facultatief’ en het heeft geen betrekking op de scope van deze opdracht.

Antwoord:
Dit is correct.

Beantwoord op: 09-12-2021
Label: Contract

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Art 5.3: Het inzien van een logboek is naar onze mening een schending van de privacy en dus strafbaar. Kunt u dit artikel verwijderen?

Antwoord:
Niet akkoord, artikel blijft gehandhaafd. Indien bij Opdrachtnemer te maken krijgt met een inbreuk op de digitale systemen wordt dit opgenomen in een

logboek.

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Is de invulling van de BIO-richtlijnen bespreekbaar?

Antwoord:

BIO richtlijnen zijn bespreekbaar.

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.

22

Onderwerp:

MVO

Vraag:

Deze inschrijver is momenteel uw leverancier en voldoet al aan 5% Social Return. Kunnen we ervan uitgaan dat we de genoemde SROI-verplichting in de bijlage hiermee kunnen invullen? Mocht dit niet mogelijk zijn, dan zou dit kunnen leiden tot verdringing.

Antwoord:

Bij definitieve gunning wordt er contact opgenomen door het Werkbedrijf Lelystad over de invulling van de SROI-verplichting.

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bestek, 5.12

Vraag:

Indien inschrijver een beroep doet op een zuster- of moederbedrijf binnen dezelfde holding, gaan we ervan uit dat u dit niet ziet als derde. Is deze aanname juist?

Antwoord:

De aanname is correct.

Beantwoord op: 09-12-2021
Label: Proces

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage verzekering

Vraag:

Deze bijlage staat niet op lijst in te leveren stukken (p34 bestek). Wij gaan ervan uit dat dus niet ingediend hoeft te worden. Is dit juist?

Antwoord:

Bijlage verzekering zal na voorlopige gunning aangeleverd dienen te worden.

Beantwoord op: 09-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Omzetcijfers

Vraag:

Wat is het doel van de bijlagen V1 tot en met 3? In paragraaf 8.4.1. zegt u geen omzeteisen te hanteren maar met deze bijlagen vraagt u er wel naar. Daarnaast stelt u wel contractwaarde niet meer bedraagt dan 30% van de gemiddelde jaaromzet.

Antwoord:

Hiermee toont Inschrijver aan niet afhankelijk te zijn van de Gemeente Lelystad.

Beantwoord op: 09-12-2021
Label: Proces

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Eis 52: Wij leveren geen specifieke rapportage voor verkiezingspost. Indien u dit handhaaft, kunnen we niet inschrijven. Wel is het mogelijk de Totaal gefactureerde kosten te ontvangen. Daarnaast kan uw accountmanager u de dag na bezorging bellen hoe deze is verlopen.

Antwoord:

Eis 52 vervalt.

Beantwoord op: 09-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
27 Programma van eisen

Vraag:

Eis 51: 0% foutmarge bestaat niet, niet in de IT-wereld en zeker niet bij dienstverlening waarbij mensen zijn betrokken. Voor de bezorging kunnen wij akkoord gaan met een bezorgkwaliteit van 95% binnen de afgesproken termijn. Bent u hiermee akkoord. Indien u vasthoudt aan 100% binnen de afgesproken overkomstduur, kunnen wij niet inschrijven.

Antwoord:

De 100% wordt behaald op de dag na de gewenste bezorgdag. De foutmarge is geen 0%. Gemeente Lelystad kan akkoord gaan met 95% op de gewenste bezorgdag conform eis 20. Van de overige maximaal 5% wordt 99% bezorgd op de dag na de gewenste bezorgdag.

Beantwoord op: 09-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
28 Programma van eisen

Vraag:

Eis 49: Kunt u het percentage van 99,9% naar 99% bijstellen? Het laatstgenoemde percentage is marktconform. Indien u het eerste percentage handhaaft, kunnen we niet inschrijven.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 09-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
29 Programma van eisen

Vraag:

Eis 47: Kandidatenlijsten bezorgen wij standaard met een next week servicekader. Uiteraard gebeurt de planning wel in overleg. Is dit akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Eis 41: In onze posttas zitten ook andere poststukken, dit kan bijvoorbeeld een direct mail zijn van een andere organisatie. Het betreft altijd geadresseerde post. Bent u akkoord dat ook andere poststukken worden bezorgd naast de verkiezingspost?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Eis 40: Kunt u deze eis aanvullen met: op werkdagen tussen 08.00-17.00 uur?

Antwoord:

Niet akkoord. Het gaat om een korte periode, de kans dat we er gebruik van maken is klein, maar de gemeente Lelystad wil dit hanteren.

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Eis 36: We nemen aan dat de productielocaties buiten de bedoelde strekking van deze eis valt. Kunnen we ervan uitgaan dat deze eis betrekking heeft op de postbezorgers / chauffeurs?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Beantwoord op: 09-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
33
Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Eis 28/34: De post die niet voor digitalisering in aanmerking komt wordt momenteel dagelijks doorgestuurd via pakketpost. Dit is het meest praktisch en voordelig voor alle partijen. U kunt de zending dan ook volgen. Volstaat deze werkwijze?

Antwoord:

Ja, in zowel eis 13 als eis 28 wordt ook dagelijkse uitlevering gevraagd.

Beantwoord op: 09-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
34
Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Eis 23: Voor de operationele afstemming is het praktisch om een tweede aanspreekpunt in te stellen voor inkomende post. Is dit voor u akkoord? Wij kunnen dan sneller schakelen.

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 09-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
35
Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Verkiezingspost bezorgen wij met een overkomstduur van minimaal 95%. U noemt hier 99%. Dit is niet marktconform. Kunt u dit bijstellen naar 95%? Indien u dit handhaaft, kunnen we niet inschrijven.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 27

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Eis 20: Wij voeren geen specifieke metingen uit voor verkiezingspost. Kunt u deze alinea verwijderen? Indien u dit handhaaft, kunnen we niet inschrijven.

Antwoord:

Akkoord, artikel wordt aangepast. Opdrachtgever bespreekt wel graag de mogelijkheden om inzicht te krijgen in de bezorgzekerheid van de verkiezingspost.

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Eis 11: Om fouten te voorkomen, dient u altijd aan te geven welk servicekader geldt. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, dat zullen wij doen op het moment er een ander servicekader dan 24 uur van toepassing is.

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Eis 9: Deze eis is alleen akkoord als dit aan opdrachtnemer is toe te rekenen. Als het aan opdrachtgever is te wijten (bijvoorbeeld het adres is onjuist) da zal het poststuk opnieuw betaald moeten worden. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Eis 8: Kunt u dit aanvullen met “mits de geadresseerde thuis is”? Indien de geadresseerde niet thuis is, gaat de aangetekende zending de volgende dag naar de retaillocatie.

Antwoord:

Akkoord met aanvulling.

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Eis 7: Het beheer van digitale accounts (personen die stukken mogen aanmelden) ligt bij Opdrachtgever. Dit is uw eigen account, omgeving, binnen de portal. Kunt u deze zinssnede (“Beheer van....accounts”) verwijderen?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad heeft u 1 cel opgenomen voor inkomende post. In de praktijk werken we met 4 tarieven, namelijk:

- Voorbereiding, classificatie, scanning indien van toepassing
- Service fee
- Postbus
- Frankeerkosten (dagelijkse doorzending uitvalpost agt pakket)

Kunt u dit overnemen?

Antwoord:

Akkoord, prijzenblad wordt bij publicatie van de tweede nota van inlichtingen definitief bijgevoegd.

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Ten behoeve van het digitaliseren van inkomende post wordt momenteel een doorzendservice ingezet. We missen deze in het prijzenblad. Kunt u deze alsnog opnemen?

Antwoord:

Akkoord, prijzenblad wordt bij publicatie van de tweede nota van inlichtingen definitief bijgevoegd.

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Voor de inkomende post is het gebruikelijk en marktconform om de tarieven jaarlijks te indexeren op basis van de inflatie index van het CBS (CPI). Is dit voor u akkoord? De eerste tariefsaanpassing vindt dan plaats per 1 januari 2023.

Antwoord:

Akkoord, dit zal worden opgenomen in de Overeenkomst. De Indexering dient door Opdrachtnemer schriftelijk minimaal twee (2) maanden van te voren aan Opdrachtgever gecommuniceerd te worden. Indien indexatie niet tijdig wordt gecommuniceerd is gemeente Lelystad vrij de indexatie niet te accepteren.

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

We stellen voor dat per 1 januari 2023 de tarieven (voor partijenpost) jaarlijks worden geïndexeerd met de algemene tariefstijging (zie voorgaande vraag). Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

De tariefsaanpassing voor de Universele Post Dienstverlening (UPD), bijvoorbeeld aangetekende post en antwoordzendingen, is geregeld in de Postwet. De tarieven worden jaarlijks aangepast in samenspraak met de ACM. Dit is een andere indexatie dan die aanbestedende dienst voorstelt. Bent u bewust van deze tariefsaanpassing?

Antwoord:

De gemeente Lelystad is bewust van de tariefsaanpassing. Dergelijke wijzigingen van tarieven kunnen Opdrachtnemer worden geïndexeerd met daarbij de eerste wijziging op 1 januari 2023. Indexatie dient vooraf te worden afgestemd met de gemeente Lelystad.

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Dienen wij bij Haalservice en Brengservice het tarief per dag in te vullen?

Antwoord:

Correct.

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In rij 36 heeft u opgenomen: Groot > 100 gram. Dit betekent dat u een gemiddeld tarief krijgt voor post van 100 – 2 kg. Kunt u dit aanpassen naar 100-350 gram. Dit is goedkoper en past waarschijnlijk beter bij uw verzendprofiel.

Antwoord:

Akkoord, prijzenblad wordt bij publicatie van de tweede nota van inlichtingen definitief bijgevoegd.

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In rij 10 en 20 heeft u opgenomen: Groter dan C4. Dit product bestaat niet. Kunt u deze rijen verwijderen?

Antwoord:

Niet akkoord, een C3 envelop is groter dan C4.

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

U heeft in rij 9 en 20 opgenomen: Groot 350 – 2000 gram. In de praktijk is dat 350-1000 en 1000-2000 gram. Kunt u dit overnemen?

Antwoord:

Akkoord, prijzenblad wordt bij publicatie van de tweede nota van inlichtingen definitief bijgevoegd.

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Wij kennen geen apart product voor 72 uur meer. Dit is bij ons 48/72 uur geworden. Bent u akkoord dat wij voor 72 uur hetzelfde tarief invullen als voor 48/72 uur?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

We missen het product Gemengd in het prijzenblad. Kunt u dit meenemen met als servicekader 24 uur en 48/72 uur?

Antwoord:

Akkoord, prijzenblad wordt bij publicatie van de tweede nota van inlichtingen definitief bijgevoegd.

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Stempassen kennen de volgende gewichtstrappen:

0-30;

30-40;

40-50 gram.

Kandidatenlijsten kennen 1 gewichtstrap, namelijk van 0-50 gram.

Kunt u dit overnemen?

Antwoord:

Akkoord, prijzenblad wordt bij publicatie van de tweede nota van inlichtingen definitief bijgevoegd.

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Wilt u verkiezingspost (rij 48) dit uitsplitsen naar de producten stempassen en kandidatenlijsten? Dit zijn 2 verschillende producten. Stempassen worden alleen bezorgd bij stemgerechtigden. Kandidatenlijsten wegen zwaarder en worden bezorgd bij huishoudens waar een stemgerechtigde woont.

Antwoord:

Akkoord, prijzenblad wordt bij publicatie van de tweede nota van inlichtingen definitief bijgevoegd.

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

De gewichtstrap 'Groot C4: 350-2 kg' bestaat uit 2 trappen, namelijk 350-1.000 en 1000-2.000 gram en heet Speciaal.
Kunt u de gewichtstrap uitsplitsten naar deze 2 trappen?
Dit geldt voor rij 8 en rij 20.

Antwoord:

Akkoord, zie vraag 49

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Holding- cq aansprakelijkheidsverklaring

Vraag:

U vraagt naar een verklaring van de moedermaatschappij. Inschrijver kan een 403-verklaring overleggen van de moedermaatschappij die gedeponereerd is bij de Kamer van Koophandel. Volstaat dit?

Antwoord:

Ja, een 403- verklaring volstaat.

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Proces

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Model K-verklaring

Vraag:

Naar onze mening heeft aanbestedende dienst met de UEA (onder meer deel IIIC) voldoende zekerheid over de gedragingen van inschrijver. Kunt u bijlage K laten vervallen?

Antwoord:

Niet akkoord. Model-K blijft gehandhaafd.

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Proces

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bestek, 10.5.1

Vraag:

Begrijpen wij goed dat wens 1 (continuïteit) uitgaande post betreft, aangezien wens 2 over het digitaliseren van inkomende post gaat?

Antwoord:

Correct.

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

5.3 beoordeling

Vraag:

Welke vakgebieden/disciplines beoordelen de gegeven antwoorden?

Antwoord:

De gemeente Lelystad geeft geen functies of namen vrij van medewerkers die zitting nemen in het beoordelingsteam. De gemeente Lelystad selecteert zorgvuldig medewerkers voor het beoordelingsteam die in het dagelijkse werk in aanraking komen met de dienstverlening van de onderhavige opdracht.

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Proces

Ref.nr.**Onderwerp:**

59

Overeenkomst

Vraag:

Art 4.2: De Raamovereenkomst loopt af op 28 februari 2026. Kunt u als einddatum 31 december 2025 hanteren? Dit loopt dan gelijk met het boekjaar en is administratief makkelijker in te richten.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 09-12-2021**Label:** Contract**Ref.nr.**

60

Onderwerp:

Bestek, 2.3 / Prijzenblad / Eis 37

Vraag:

Onder verkiezingspost verstaat u ook: Verschillende mailings (brieven) gericht aan specifieke groepen kiezers (aantal sterk wisselend). Wij verstaan onder verkiezingspost uitsluitend stempassen en kandidatenlijsten. Kunt u deze zin weghalen? Anders kunnen wij geen tarieven in het prijzenblad invullen?

Antwoord:

Akkoord. De verschillende mailings zullen onder algemene post worden opgenomen.

Beantwoord op: 09-12-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

61

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

De postmarkt is volop in beweging: volumes dalen, klantbehoeften veranderen. Tevens kan het zijn dat wetgeving wijzigt. Inschrijver wil graag flexibel en marktconform zijn en meebewegen met dit soort ontwikkelingen. Hiervoor zullen we soms aanpassingen in onze dienstverlening aanbrengen die bijvoorbeeld betrekking hebben op de aanlevering, herkenbaarheid, registratie, bezorging of het aantal bezorgdagen van uw poststukken. Bent u bereid hieraan mee te werken tijdens de contract periode?

Antwoord:

Hiertoe zijn wij bereid, mits wijzigingen in overleg gaan en alleen ingaan met onze toestemming. Wij zullen geen concessies doen in de kwaliteit van

onze dienstverlening.

Beantwoord op: 09-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Het is binnen onze branche gebruikelijk te werken met tarieven afgerond op 3 decimalen, zouden jullie dit aan willen passen?

Antwoord:

Akkoord, prijzenblad wordt bij publicatie van de tweede nota van inlichtingen definitief bijgevoegd.

Beantwoord op: 09-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad vragen jullie ons een prijs in te vullen achter verkiezingspost. Het is gebruikelijk in onze branche deze onder te verdelen in kandidaatlijsten en stempassen, beide te specificeren t.a.v. gewicht en grootte. Willen jullie dit aanpassen?

Antwoord:

Akkoord, zie antwoord op vraag 53

Beantwoord op: 09-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad staat partijenpost met een overkomstduur van maximaal 72 uur > 250 stuks, dit staat niet zo omschreven in de aanbestedingsleidraad, klopt dit wel?

Antwoord:

De gemeente Lelystad stuurt vaker mailings aan grotere partijen die een

lange overkomstduur mogen hebben. Dit klopt.

Beantwoord op: 09-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad benoemen jullie binnen losse post producten met als kenmerk klein/groot, C4/C5. Dit is niet gebruikelijk binnen deze branche. Willen jullie dit aanpassen naar gewichtsklassen?

0-20 gram
20-50 gram
50-100 gram
100-350 gram
350-2000 gram

Antwoord:

Niet akkoord, de gemeente Lelystad werkt met producten. Naast de producten staan de gewichtsklassen opgenomen.

Beantwoord op: 09-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Willen jullie de gewichtsklasse voor pakketten aanpassen naar: 10-31,5 kilo?

Antwoord:

Akkoord, het prijzenblad wordt uitgebreid tot 31,5 kg.

Beantwoord op: 09-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Indexatie

Vraag:

Wij lezen nergens de mogelijkheid jaarlijkse indexatie op de prijzen toe te passen. Gebruikelijk in de branche is de prijzen jaarlijks te indexeren met de

ACM-ruimte voor de postzegelprijs en de NEA-index voor logistiek. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 43.

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
SROI

Vraag:

Wij maken uit de stukken niet heel concreet op, wat jullie eis is t.a.v. SROI. Onze branche creëert al jaren sociaal werk en wij zouden het dan ook vanzelfsprekend vinden dat de sociale inzet die wij jullie regio kunnen bieden ook kwalitatief wordt beoordeeld. Willen jullie overwegen de inzet SROI toe te voegen aan de kwaliteitsstukken? Zo niet, hoe ziet jullie concrete vraag t.a.v. SROI er uit t.a.v. deze opdracht?

Antwoord:

SROI invulling wordt niet toegevoegd als kwaliteitsvraag. Na definitieve gunning wordt de invulling van de SROI verplichting in overleg met het Werkbedrijf Lelystad afgestemd.

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Inschrijfdatum

Vraag:

Zou u willen overwegen de inschrijfdatum een week op te schuiven? Dit i.v. m. de vakantieperiode voorafgaand aan 5 januari 2022.

Antwoord:

Helaas is dit door de planning niet mogelijk.

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Proces

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Pakketten

Vraag:

Jullie geven aan zo'n 50 pakketten per jaar te versturen. Zouden jullie hierbij aan kunnen geven of dit voornamelijk brievenbuspakketjes zijn, of veelal grotere pakketten?

Antwoord:

Dit zijn geen brievenbuspakketten

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Verkiezingspost

Vraag:

Jullie geven aan dat er zo'n 100.000 stuks stempassen/kandidaatlijsten verstuurd worden. Zijn dit 100.000 stuks stempassen én kandidaatlijsten, of 100.000 stempassen en 100.000 kandidaatlijsten?

Antwoord:

Het betreft inderdaad stempassen en kandidaatlijsten. Het aantal stempassen lag bij de laatste verkiezingen ruim boven de 60 duizend en het aantal kandidatenlijsten rond de 40 duizend, echter is dit slechts een indicatie en kan bovendien verschillen per verkiezing.

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Inkomende post digitaliseren

Vraag:

Jullie geven aan dat de inkomende post zonder tussenkomst van opdrachtgever aangeleverd dient te worden bij opdrachtnemer. Wij gaan er van uit, dat jullie onder inkomende post, de inkomende postbussenpost (incl. antwoordnummers) verstaat en dat deze post blijft binnenkomen in jullie huidige postbus, wij deze legen en digitaliseren. Nemen wij dat juist aan?

Antwoord:

De aanname is juist. Echter is naast de postbussen (incl. antwoordnummers) ook de geadresseerde post aan de postadressen van de gemeente Lelystad binnen scope.

Beantwoord op: 09-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

In onze branche is een verwerkersovereenkomst niet gebruikelijk. Wij zijn beide verwerkingsverantwoordelijk, omdat wij beide het doel en de middelen voor de verwerking bepalen (artikel 4 lid 7 AVG). Wanneer een verwerkingsverantwoordelijke en een verwerkingsverantwoordelijke een contract met elkaar aangaan is om die reden een verwerkersovereenkomst niet van toepassing (artikel 26 AVG). Wij vragen jullie deze niet van toepassing te verklaren.

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op:

09-12-2021

Label:

Contract

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Halen en brengen

Vraag:

Halen en brengen wij uitgaande en inkomende post vanaf dezelfde locatie?

Antwoord:

Ja, vanaf ons bezoekadres

Beantwoord op:

09-12-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Inkomende post digitaliseren

Vraag:

Jullie geven aan dat wij de digitale post via een digitaal portaal aanleveren. Leveren wij dat portaal, of maken we gebruik van jullie portaal?

Antwoord:

Inschrijver dient een portaal te leveren.

Beantwoord op:

09-12-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Verkiezingspost

Vraag:

Wij bezorgen verkiezingspost doorgaans binnen een werkweek. Het is ook mogelijk om dit binnen 72 uur uit te voeren. Binnen 24 uur is erg ongebruikelijk en voor ons niet wenselijk. Zouden jullie deze eis willen laten vervallen?

Antwoord:

Het gaat erom dat er verschillende pakketten kunnen worden aangeboden, bijvoorbeeld binnen 24 uur. Dit is dus geen eis.

Beantwoord op: 09-12-2021**Label:** Inhoud