

Aanbesteding: Warme drankenautomaten Regio Gooi en Vechtstreek
Aanbestedende Dienst: Regio Gooi en Vechtstreek
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 1.4 gewenste situatie

Vraag:

u vraagt verschillende automaten die passend zijn voor aantal gebruiker.
Heeft u voor een compleet beeld het aantal 'bewoners' per locatie?

Antwoord:

Uitgaande van situatie zonder corona:
Regiokantoor: 250 personen
GAD kantoor: 160 personen
Crailoo: 80 personen
Zorg- en Veiligheidshuis: 15 personen

Beantwoord op: 29-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 2.9 Smaakoptimalisatie

Vraag:

U vraagt als een minimale score van een 6. Dit vinden wij laag. Is dit gebaseerd op de huidige score die gegevens wordt? Kunt u aangeven welk cijfer momenteel wordt gegeven?

Antwoord:

De score 6 is een minimale ondergrens, die niet gebaseerd is op een huidige score: de smaakbeleving wordt nu niet gemeten. Bij de wens in paragraaf 4.2.1 wordt de inschrijver uitgedaagd een hogere minimale score te garanderen.

Beantwoord op: 29-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage 6: prijzenblad

Vraag:

indien wij voor het vergadercentrum kiezen voor een automaat met instant (naast bonen), kunnen wij hiervoor niets kwijt in het prijzenblad. Mogen wij het prijzenblad hierop aanpassen (alleen zinvol als u een inschatting kunt geven qua verbruik).

Antwoord:

Akkoord. Een indicatie van het verbruik kunnen we niet geven, aangezien dit voor ons een nieuwe situatie is en er in coronatijd heel weinig fysiek vergaderd is.

Beantwoord op: 29-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

1.4 gewenste situatie

Vraag:

U vraagt voor het vergadercentrum een automaat met kannenfunctie. Kunt u aangeven hoeveel gebruik wordt gemaakt van de kannen voor een overleg? Wij adviseren omwille van smaak om geen kannen te tappen met de zetmethode bonen. Instant zou een goede optie zijn. Voor een goed beeld vragen wij hierin meer inzicht.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3

Beantwoord op: 29-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

1.3.2 verbruik consumpties

Vraag:

Het is voor inschrijver niet inzichtelijk wat het aantal gebruikers is op de locaties. Voor 2 locaties vraagt u om freshbrew. Kunt u aangeven hoeveel medewerkers gebruik maken van de voorziening?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 1

Beantwoord op: 29-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

6 1.4 gewenste situatie

Vraag:

U vraagt om een volautomaat voor het overlaadstation in Crailo. Bedoelt u hiermee een staande automaat met automatische bekeruitgifte? In de PvE 4.1.1 bij punt 10 vraagt u specifiek om geen automatische bekeruitgifte. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

We bedoelen een staande automaat zonder automatische bekeruitgifte.

Beantwoord op: 29-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

1.4 gewenste situatie

Vraag:

u vraagt op 2 locaties freshbrew automaten en in de PvE (4.1.1) vraagt u bij punt 6 om de zetmethode o.b.v. verse bonen. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

Voor alle automaten is de zetmethode verse bonen, behalve voor de twee aangegeven freshbrew automaten, 1 op het GAD kantoor en 1 op Crailoo.

Beantwoord op: 29-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

1.4 gewenste situatie

Vraag:

U vraagt voor 2 locaties specifiek voor freshbrew. Kunt u deze keuze toelichten? De zettijd is nagenoeg gelijk met de zetmethode espresso (bonen) mocht dit een overweging zijn geweest.

Antwoord:

De overweging is geweest dat deze automaten worden bediend door een andere doelgroep.

Beantwoord op: 29-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

9

1.3.2 Verbruik consumpties**Vraag:**

U vraag thee uit in de automaat. Voor veel tabletop automaat is dit geen optie. Daarnaast is de kwaliteit van automaten thee erg laag. Wij verzoek u deze eis te laten vervallen en te vervangen voor Heet water i.c.m. losse theezakjes?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

4.1.4 Eisen t.a.v. duurzaamheid / circulariteit

Vraag:

Kunt u aangeven welk afval mee retour genomen moet worden?

Antwoord:

In paragraaf 4.1.4 staat als eerste eis: Contractant neemt afval mee en laat het circulair verwerken. Gelet op de onduidelijkheid die deze eis kan geven, komt deze eis te vervallen en wordt vervangen door:

Alle verpakkingen en de bio-based bekers dienen door de Contractant retour genomen te worden. Voor het overige geldt, hoe meer afval u retour neemt (en circulair laat verwerken), hoe beter en hoe hoger de score op de wens duurzaamheid (paragraaf 4.2.4)

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 6 Prijsbijlage

Vraag:

Waar kunnen we de afwijkende automaat voor Regiokantoor, vergadercentrum (A) kwijt?

Antwoord:

Op regel 17 in de prijsbijlage. Daar is nu bij de zetmethode naast de tekst 'verse bonen', de tekst 'of afwijkend alternatief' toegevoegd.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlage 6 Prijsbijlage

Vraag:
Kunt u het volume aangeven voor de consumpties?

Antwoord:
U dient voor de hoeveelheden ingrediënten en toebehoren uit te gaan van 160.000 consumpties per jaar (jaar 2019). In paragraaf 1.3.2 staat een tabel met een overzicht van het verbruik van de verschillende consumpties in dat jaar.

Beantwoord op: 09-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:
Kunt u aangeven hoe op dit moment de warme dranken worden beoordeeld?

Antwoord:
Wij beschikken niet over gegevens hierover, omdat er geen meting plaats vindt.

Beantwoord op: 09-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
4.1.4 Eisen t.a.v. duurzaamheid / circulariteit

Vraag:
Neemt u op dit moment gecertificeerde / duurzame producten af bij uw huidige leverancier?

Antwoord:
Ja, ieder geval duurzame ingrediënten en bio-based bекers

Beantwoord op: 09-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
4.1.5 Eisen t.a.v. het plafondbedrag

Vraag:

Worden er op dit moment bio-based beker gebruikt en ingezameld?

Antwoord:

Wel gebruikt, niet ingezameld.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

4.1.5 Eisen t.a.v. het plafondbedrag

Vraag:

Kunt u aangeven hoe u tot het plafondbedrag bent gekomen?

Antwoord:

Het plafondbedrag van €60.000 excl. BTW, is gebaseerd op de huidige kosten (€53.000 excl. BTW) met een aanzienlijke verruiming van 13%.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

4.1.4 Eisen t.a.v. duurzaamheid / circulariteit

Vraag:

Wordt op dit moment het afval mee retour genomen en circulair verwerkt?

Antwoord:

Alleen alle verpakkingen en verpakkingsmaterialen worden kosteloos retour genomen.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

1.4 Gewenste situatie

Vraag:

Wat verstaat u onder een half en vol automaat?

Antwoord:

Bij beide typen automaten worden de dranken volautomatisch geserveerd.

De halfautomaat is zonder automatische bekeruitgifte. De volautomaat (voor het overlaadstation Crailoo) is MET automatische bekeruitgifte. Dit dus in tegenstelling tot ons eerder gegeven antwoord op vraag 6. En ook de eis in het PvE paragraaf 4.1.1, punt 10 is dus alleen van toepassing op de halfautomaten.

Beantwoord op: 11-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
1.4 Gewenste situatie

Vraag:

Kunt u uw keuze voor 2 verschillende zetsystemen toelichten?

Antwoord:

Dit heeft te maken met de verschillende doelgroepen op de verschillende locaties en met de zetsnelheid

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
1.3.2 Verbruik consumpties

Vraag:

Kunt u aangeven wat de verwachte bezetting is voor 2022 t.o.v. 2019?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Om manipulatief inschrijven te voorkomen adviseren wij u om de afnames per jaar zelf in te vullen. Zo kunt u appels met appels vergelijken en rekenen leverancier niet naar het plafondbedrag toe middels het aanpassen van de afnames. Indien u akkoord bent kunt u dan een aangepast prijzenblad toesturen?

Antwoord:

Nee, U dient voor de hoeveelheden ingrediënten en toebehoren uit te gaan van 160.000 consumpties per jaar (jaar 2019). In paragraaf 1.3.2 staat een tabel met een overzicht van het verbruik van de verschillende consumpties.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

4.2.3 Operationele- en technische service - specifieke service

Vraag:

U geeft hier de specifieke servicebeurten per locatie aan per week. Uiteraard garanderen wij dat de automaten goed verzorgd worden conform HACCP standaarden en altijd voldoende gevuld zijn, maar dat wij naar eigen inzicht de planning kunnen invullen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, dit kan, wel in overleg met de Opdrachtgever.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

4.1.6 Eisen t.a.v. de facturering - 1

Vraag:

U vraagt om facturatie achteraf. Wij factureren de vaste kosten (huur-, operating- en onderhoudskosten) echter altijd vooruit. Dat is gebruikelijk in onze markt en bovendien ook in het algemeen bij deze contracten van toepassing. Kunt u de eis hier op aanpassen?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

4.1.5 Eisen t.a.v. het plafondbedrag & prijzenblad

Vraag:

Kunt u aangeven wat de gevolgen zijn als in een jaar blijkt dat het plafond bedrag worden overschreden

Antwoord:

Het plafondbedrag mag alleen overschreden worden indien in een jaar tijd meer dan 160.000 consumpties worden afgenomen.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

4.1.5 Eisen t.a.v. het plafondbedrag

Vraag:

Een plafondbedrag van € 60.000 per jaar is naar onze mening te laag ? Kunt u dit bedrag verhogen met € 15.000?

Antwoord:

Nee

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

4.1.5 Eisen t.a.v. het plafondbedrag

Vraag:

Kunt u bevestigen dat alle gevraagde aspecten zoals afvoer bekers, afvoer droes, social return, duurzame ingrediënten en dergelijk al onderdeel zijn van uw huidige warme dranken voorziening en dus meegenomen zijn in het plafondbedrag?

Antwoord:

De afvoer van bekers en de afvoer van droes zijn niet in de huidige overeenkomst meegenomen. Social return en duurzame ingrediënten wel.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

4.1.4 Eisen t.a.v. duurzaamheid / circulariteit - 1 -Afval

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de verpakkingen wel met de huidige afvalstroom mee mag?

Antwoord:

Nee, de Contractant dient alle verpakkingen kosteloos retour te nemen.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

4.1.1 Eisen t.a.v. de automaten - 9 -Thee

Vraag:

Gezien het lage verbruik, mag de automaten thee koffie ook komen te vervallen en dat thee alleen wordt aangeboden middels losse theezakjes?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

3.3.1 Financiële en economische draagkracht

Vraag:

Wij publiceren zelf geen jaarcijfers. Deze worden gepubliceerd middels onze Moedermaatschappij. Wij zullen dan ook Bijlage 4 invullen en ondertekenen. Kunt u bevestigen dat onze Moedermaatschappij geen UEA hoeft te ondertekenen maar enkel een 403-verklaring moet aanleveren?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

2.9 Smaakoptimalisatie

Vraag:

Kunt u aangeven waarom u bent uitgegaan van het aantal consumpties van 2019 en niet 2020? Er zit een verschil van 30% tussen deze twee jaren.

Antwoord:

De keuze is gemaakt voor 2019 omdat in maart 2020 de bezetting op de locaties drastisch is verlaagd in verband met de corona crisis. 2019 is

representatief voor de normale bezetting.

Beantwoord op: 09-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
31 1.3.2 Verbruik consumpties

Vraag:

Op dit moment bestaat er een informatieongelijkheid tussen de inschrijvers. Uw huidige leverancier beschikt per automaat over de verbruikscijfers. Wanneer wij ervoor kiezen om verschillende type automaten in te zetten met verschillende capaciteiten is deze informatie essentieel voor een juiste aanbieding. Kunt u ons de meest recente managementrapportage die u ontvangt van de huidige leverancier (met de cumulatieve tellerstanden over 1 kalenderjaar) doen toekomen?

Antwoord:

Wij beschikken niet over deze verbruikscijfers.

Beantwoord op: 11-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
32 Aanbestedingsdocument, Algemeen

Vraag:

In de markt komt het helaas voor dat partijen manipulatief of strategisch inschrijven. Veelal resulteert dit later in contractuele discussies. Kunt u aangeven wat hierop uw visie is in het kader van deze aanbesteding? Kunt u bevestigen dat manipulatief of strategisch inschrijven niet is toegestaan en dat marktconforme prijzen in de inschrijving gebruikt dienen te worden?

Antwoord:

Door het instellen van een plafondtarief wordt naar onze mening voorkomen dat manipulatief (hetgeen niet is toegestaan!) of strategisch wordt ingeschreven.

Beantwoord op: 11-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
33 Aanbestedingsdocument, Algemeen

Vraag:

Mag de ondertekening ook een rechtsgeldige digitale handtekening zijn?

Antwoord:

Ja, het ondertekenen kan:

- a) door het document eerst te printen, dan op papier te ondertekenen en vervolgens een ingescande versie als PDF-bestand in te dienen, of
- b) door middel van een gekwalificeerde elektronische handtekening die voldoet aan beveiligingsniveau IV (PKI-overheid-certificaat).

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 4.2.3, pag 21.

Vraag:

U geeft aan “U een hoger percentage beschikbaarheid garandeert” Kunt u aangeven wat de huidige beschikbaarheid is?

Antwoord:

Contractueel is nu afgesproken dat de automaten minstens 98% van de tijd te gebruiken zijn tussen 08.00 uur en 17.00 uur.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 4.2.1, pag 20.

Vraag:

Kunt u aangeven wie vanuit de Aanbestedende dienst zullen deelnemen aan de smaakoptimalisatie? Is dit het beoordelingsteam? Is dit een koffiedrinkende afvaardiging van de medewerkers? Hoe dient inschrijver dit te zien?

Antwoord:

Zoals aangegeven in paragraaf 4.2.1 dient u daar zelf een voorstel voor te doen, in ieder geval het aantal medewerkers dat zal deelnemen aan de smaakoptimalisatie. De aanbestedende dienst kan dan (eventueel in overleg), concreet invulling geven aan dit aantal.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 4.2.1, pag 20.

Vraag:

U geeft aan meerdere prijzenbladen te zullen beoordelen. “U dient meerdere prijsbladen in te vullen, indien u meerdere melanges en/of grammages in de smaakoptimalisatie wilt kunnen meenemen.” Kunt u aangeven op welke wijze deze beoordeling zal plaatsvinden en hoe de verschillende prijzenbladen van Inschrijvers op gelijke punten vergeleken / beoordeeld zullen worden?

Antwoord:

Alleen de inschrijver aan wie (voorlopig) de opdracht, doet een smaakoptimalisatie op de wijze zoals hij zelf heeft aangeboden bij paragraaf 4.2.1. Tijdens deze smaakoptimalisatie zal duidelijk worden welke van de door inschrijver aangeboden varianten het meest in de smaak valt bij de Aanbestedende dienst. Dit wordt dan de variant die afgenomen zal worden. De prijs wordt niet meegewogen en dus ook niet onderling vergeleken. De prijs dient wel onder het prijsplafond te blijven.

Beantwoord op: 09-11-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

37

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 4.1.2, pag 19.

Vraag:

U geeft aan: ” Op Crailoo en op het Zorg en Veiligheidshuis vindt service twee keer per week plaats.” Kunt u aangeven of deze service ook binnen de scope van de gevraagde dienstverlening valt?

Antwoord:

Ja, dit valt binnen de scope.

Beantwoord op: 09-11-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

38

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 4.1.1, pag 19.

Vraag:

Kunt u aangeven welke aansluitingen beschikbaar zijn voor de automaten?

Antwoord:

Een wateraansluiting en een 230 V aansluiting.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 4.1.1, pag 19.

Vraag:

U geeft geen minimum qua grammage. Om te voorkomen dat een Inschrijver een 'goed' verhaal over de te leveren koffie schrijft, maar vervolgens een te laag grammage koffie hanteert om ook daadwerkelijk een kop koffie te leveren van de kwaliteit die u wenst, verzoekt Inschrijver u alsnog een minimum grammage koffie te hanteren. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee kunt aangeven waarom niet?

Antwoord:

De inschrijvers weten beter dan dat wij dat doen, welke grammage nodig is om de door henzelf gegarandeerde minimale score te halen. Op de prijsbijlage dient de inschrijver ook de uitgangspunten van de variant aan te geven, waaronder grammage en melange. Indien de gegarandeerde minimale score niet gehaald wordt tijdens de smaakoptimalisatie dan wordt de gunningsbeslissing ingetrokken en mag de als nummer twee geëindigde inschrijver de smaakoptimalisatie doen.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 2.9, pag 10.

Vraag:

Kunt u aangeven wat uw definitie is van "Smaakoptimalisatie"?

Antwoord:

Het proces om te komen tot de beste smaak voor de medewerkers van de Aanbestedende dienst.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 2.9, pag 10.

Vraag:

U geeft aan: “De inschrijver geeft daarbij zelf aan hoe hij dit vorm gaat geven, hoe de objectieve meting plaats vindt en welke minimale score behaald moet worden.” Begrijpt Inschrijver het goed dat Inschrijver hiermee het toetsingskader bepaalt en daarmee ook de wijze waarop de beoordeling plaats zal vinden?

Antwoord:

Ja, de inschrijver geeft aan, zoals omschreven in paragraaf 4.2.1, de wijze waarop de smaakoptimalisatie na gunning plaats zal vinden, inclusief het toetsingskader. Inschrijvers hebben hier meer ervaring mee dan de Aanbestedende dienst en op deze manier kunnen inschrijvers die ervaring inzetten. Ook hopen we hiermee inschrijvers uit te dagen het beste te bieden dat ze hebben.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 2.5, pag 8.

Vraag:

U geeft aan “1 mei 2022 Installatie warme drankenautomaten”. Kunt u hiermee bevestigen dat de implementatie start op 1 mei? Of hoe voorziet /wenst Aanbestedende dienst dit?

Antwoord:

Implementatie van de nieuwe automaten dient op 1 mei gereed te zijn, aangezien het huidige contract dan afloopt.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 2.5, pag 8.

Vraag:

Heeft voorafgaand aan deze aanbesteding een marktconsultatie plaatsgevonden? Zo ja, kunt u hiervan een verslag / documenten delen?

Antwoord:

Nee, er heeft geen marktconsultatie plaatsgevonden.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 2.5, pag 8.

Vraag:

De voorliggende tender kent geen schouw, dialoog en/of presentatievormen vanuit opdrachtgever dan wel opdrachtnemer. Om alle inschrijvers een goed beeld te geven van de huidige situatie is een schouw gebruikelijk in onze branche. Ervaring leert dat dit de kwaliteit van de aanbidding vergroot waarbij de kans vergroot wordt dat aanbiedingen aansluiten bij de situatie van de opdrachtgever. Inschrijver verzoekt u dan ook om alsnog een schouw in overweging te nemen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

Nee, wij zien hier geen toegevoegde waarde in. Het betreft hier geen uitzonderlijke locaties en de huidige types koffieautomaten zijn bekend en terug te vinden op internet.

Beantwoord op: 09-11-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

45

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 1.4, pag 5.

Vraag:

U geeft aan “eventueel een afwijkende automaat aanbieden”. Kunt u aangeven wat de wens is van Aanbestedende dienst?

Antwoord:

De eventuele afwijkende automaat heeft een kannenfunctie en wellicht een afwijkende zetmethode in verband met de snelheid. Dit is aangepast op het prijzenblad.

Beantwoord op: 09-11-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

46

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 1.3, pag 4.

Vraag:

Wat is uw visie op de ontwikkeling dat wegwerpbekers verboden worden, i.r. t. deze uitvraag?

Antwoord:

Uiteraard zullen en willen wij blijven voldoen aan wet- en regelgeving op dit

gebied.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 1.3, pag 4.

Vraag:

Wat is uw definitie van een BIO-beker?

Antwoord:

De definitie die gehanteerd wordt in de MVI criteria van Pianoo

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 1.3, pag 4.

Vraag:

- a. Met welke afvalverwerker werkt u samen?
- b. Met welke cateraar werkt u samen?
- c. Met welke schoonmaker werkt u samen?

Antwoord:

Wij achten deze vragen niet relevant voor deze aanbesteding.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 1.3, pag 4.

Vraag:

U geeft aan: "Naast elke drankenautomaat staat een waterkoker om thee te maken." Zijn deze waterkokers op dit moment door de huidige leverancier geleverd? Of betreffen dit waterkokers van de Aanbestedende dienst?

Antwoord:

Waterkokers zijn eigendom van de Aanbestedende dienst

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 1.3, pag 4.

Vraag:

U geeft aan: "Naast elke drankenautomaat staat een waterkoker om thee te maken." Zal dit ook in de gevraagde situatie zo zijn?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 09-11-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

51

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 1.3, pag 4.

Vraag:

Kunt u aangeven met welk gemiddeld cijfer de gebruikers de huidige warme drankenvoorziening beoordelen?

Antwoord:

Wij beschikken niet over gegevens hierover, omdat er geen meting plaats vindt.

Beantwoord op: 09-11-2021**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

52

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 1.3, pag 4.

Vraag:

Kunt u aangeven welke verbeteringen in de toekomstige situatie gewenst zijn ten opzichte van de huidige dienstverlening? Wat zijn zaken/onderwerpen waarover u in de huidige samenwerking tevreden bent? En waarover bent u nu minder tevreden?

Antwoord:

Wij vinden deze vragen niet relevant voor deze aanbesteding. Wat wij belangrijk vinden staat in ons aanbestedingsdocument en komt o.a. tot uiting in de gunningscriteria.

Beantwoord op: 09-11-2021**Label:** Uitvoering

Ref.nr.

53

Onderwerp:

eis 2.3.2 en eis 4

Vraag:

Levert een lagere prijs dan het plafondbedrag nog punten op, of krijgt iedereen die binnen het plafond inschrijft hetzelfde aantal punten?

Antwoord:

Nee, de prijs wordt niet beoordeeld.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

AIV/overeenkomst algemeen

Vraag:

Het is gebruikelijk in onze branche dat investeringen in machines gefinancierd worden door een derde partij, anders dan inschrijver. Deze partij verzoekt inschrijver om op voorhand aan opdrachtgever toestemming te vragen dat deze machines eigendom zijn van deze financierder en dus niet van inschrijver. Inschrijver is hoofdelijk aansprakelijk voor de te sluiten overeenkomst. U ontvangt gewoon de facturen van inschrijver die een bevrijdende werking hebben van deze financierder. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, met dien verstande dat de bepalingen aangaande prijsaanpassingen onverkort van kracht blijven.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Conceptovereenkomst art. 11

Vraag:

Een Inschrijver kan zich niet verzekeren tegen indirecte schade. Kunt u ermee akkoord gaan dat aansprakelijkheid voor indirecte schade wordt uitgesloten of in beperkt wordt tot een bedrag dat redelijk is in verhouding van de opdracht?

Antwoord:

Niet akkoord. Directe en indirecte schade zijn geen begrippen die we terug zien in de Nederlandse wet. Er bestaat dus geen wettelijke definitie van

directe en indirecte schade. Ook in de Nederlandse jurisprudentie kennen deze termen geen vastomlijnde definities. In onze Algemene inkoopvoorwaarden wordt aangesloten bij het BW en dus bij de wettelijke schadevergoedingsregeling waarbij de vergoeding en de omvang van de schade kortweg wordt bepaald door criteria van causaal verband en toerekenbaarheid.

Beantwoord op: 09-11-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 56
Onderwerp: Conceptovereenkomst art. 3.3

Vraag:

Wij willen u vragen deze bepaling uit de overeenkomst te halen. Inschrijver doet diverse investeringen om een automatenpark bij de Regio Gooi en Vechtstreek te plaatsen, die inschrijver pas na verloop van tijd terugverdient. Een dergelijke opzeggingsbepaling (zonder enige grond) is dan ook niet redelijk. Daarnaast bevatten de AIV reeds voldoende mogelijkheden voor de Regio Gooi en Vechtstreek om de overeenkomst tussentijds te beëindigen. Gaat u akkoord met dit voorstel?

Antwoord:
Akkoord.

Beantwoord op: 09-11-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 57
Onderwerp: Art. 22, 31.2 en 32.1 AIV

Vraag:

In aanvulling op deze bepalingen graag in de overeenkomst opnemen dat dergelijke schriftelijke goedkeuring niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Niet akkoord om dit in de overeenkomst op te nemen, de eisen van redelijkheid en billijkheid behoren namelijk tot de algemeen erkende rechtsbeginselen.

Beantwoord op: 09-11-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**

58

AIV art. 11

Vraag:

Wij vragen u in de overeenkomst op te nemen dat deze bepaling niet van toepassing is. Inschrijver draagt namelijk op geen enkele wijze haar intellectuele eigendomsrechten over. Om die reden stellen wij voor in de overeenkomst het volgende opnemen: "Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, ingrediënten, condimenten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Inschrijver of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom." Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord om deze bepaling op te nemen als artikel 11.1 t/m 11.4. De artikelen 11.5 t/m 11.9 blijven wel van toepassing. Daarnaast willen wij dan nog het volgende artikel toevoegen: "Opdrachtgever verkrijgt een onbeperkt gebruiksrecht tot alle resultaten voortvloeiende uit de Overeenkomst. Dit gebruiksrecht omvat mede het recht om de resultaten - ook buiten het kader van de Overeenkomst waaruit de resultaten voortvloeien - onbeperkt te verveelvoudigen, te wijzigen, openbaar te maken en toe te passen.

Beantwoord op: 09-11-2021**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

59

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 4.2.3, blz. 21

Vraag:

In het onderdeel 'operationele en technische service' vraagt u om een beschrijving van de installatie van de automaten. Bedoelt u hiermee dat wij een implementatieplan dienen uit te werken? Zo ja, is het dan toegestaan dat wij een aanvullende A4-pagina aanleveren?

Antwoord:

Ja het is de bedoeling dat er een implementatieplan wordt uitgewerkt. Ja 1 extra A4 is toegestaan.

Beantwoord op: 09-11-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

60

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 3.3.2 Duurzaamheid, blz. 16

Vraag:

Inschrijver dient aan te tonen dat hij beschikt over een managementsysteem waarin minstens 3 van de omschreven 6 punten zijn opgenomen en geborgd. Begrijpen wij het goed dat we in dit kader een ISO-14001 verklaring dienen aan te leveren bij onze inschrijving?

Antwoord:

Nee, niet bij de inschrijving, alleen de inschrijver, aan wie de Aanbestedende dienst voornemens is te gunnen, dient binnen 7 werkdagen na het verzoek van de Aanbestedende dienst, bewijsstukken aan te leveren, zoals in dit geval een beschrijving van het milieumanagementsysteem of ISO-14001 of EMAS-certificaat.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 2.3.2 eis 4, blz. 8

Vraag:

U beoordeelt de inschrijvingen op de beste prijs-kwaliteitverhouding. Echter, er is geen weging toegekend aan het prijsonderdeel. Kunt u verduidelijken hoe u de prijs meeneemt in uw beoordelingsprocedure?

Antwoord:

De prijs wordt inderdaad niet meegewogen, omdat wij een plafondbedrag hanteren. Geen enkele aangeboden prijsvariant mag het plafondbedrag te boven gaan. Worden er een of meerdere varianten aangeboden, die het plafondbedrag te boven gaan, dan wordt/worden die varianten niet meegenomen bij de smaakoptimalisatie.

Beantwoord op: 09-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Aanpassing antwoord op vraag 1

Vraag:

Dit betreft een correctie van het antwoord op de 1e vraag: heeft u een compleet beeld van het aantal 'bewoners' per locatie?

Antwoord:

Uitgaande van een situatie zonder corona zijn dat circa:
Regiokantoor: 250 personen

GAD kantoor: 40 personen op kantoor, 65 chauffeurs / beladers die hier starten en afsluiten

Crailoo: doorstroomlocatie, maximaal 5 personen vast en verder doorstroom van chauffeurs

Zorg- en Veiligheidshuis: 15 personen

Beantwoord op: 11-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Aanpassing antwoord op vraag 6

Vraag:

Dit betreft een correctie van het antwoord op vraag 6: U vraagt om een volautomaat voor het overlaadstation in Crailo. Bedoelt u hiermee een staande automaat met automatische bekeruitgifte?

Antwoord:

Het antwoord moet zijn: Ja, wij bedoelen hiermee een staande automaat met een automatische bekeruitgifte.

Beantwoord op: 11-11-2021

Label: Inhoud