

Overeenkomst Schoonmaak en sanitaire artikelen

Overeenkomst inzake de levering van Schoonmaak en sanitaire artikelen met bijbehorende diensten aan Stichting Slachtofferhulp Nederland en Stichting Perspectief Herstelbemiddeling

Ondergetekenden:

1. Stichting Slachtofferhulp Nederland, gevestigd en kantoorhoudende te (3527 WB) Utrecht aan de Moeder Teresalaan 100,
2. Stichting Perspectief Herstelbemiddeling gevestigd en kantoorhoudende te (3527 WB) Utrecht aan de Moeder Teresalaan 100, partij 1 en 2 te dezen beiden rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Voorzitter Raad van Bestuur, R.H.M. Jansen en hierna beiden te noemen '**Opdrachtgever**';

en

3. **###** gevestigd en kantoorhoudende te (**#### ##**) **###** aan de **####**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de **<functie>**, **<naam>**, hierna te noemen '**Opdrachtnemer**';

hierna gezamenlijk te noemen 'Partijen',

nemen in aanmerking dat:

- Opdrachtgever een openbare Europese Aanbestedingsprocedure met referentie SHN2208 heeft gevolgd voor de schoonmaakdienstverlening en het leveren van sanitaire artikelen;
- de specificaties van de te leveren diensten, te weten Schoonmaak en leveren van sanitaire artikelen (hierna gezamenlijk te noemen: de "**diensten**") zijn nader uiteengezet in Bijlage G van het Aanbestedingsdocument (hierna te noemen: de "**eisen ten aanzien van de opdracht**");
- onder meer Opdrachtnemer zich heeft ingeschreven op deze aanbesteding;
- na beoordeling van alle ingediende Inschrijvingen de Inschrijving van Opdrachtnemer behoort tot de beste Inschrijving;
- Opdrachtgever op basis van de beoordeling besloten heeft de Overeenkomst voor de levering van de diensten aan Opdrachtgever aan Opdrachtnemer te willen gunnen;
- Opdrachtgever Opdrachtnemer bij brief van **<datum>** op de hoogte heeft gebracht van het voornemen tot gunning;
- het voornemen tot gunning bij brief van **<datum>** door Opdrachtgever is omgezet in een definitieve gunning;
- Partijen overeenstemming hebben bereikt over de voorwaarden en condities van de in het kader van de gunning te verstrekken opdracht en die als zodanig wensen vast te leggen in de onderhavige Overeenkomst.

en verklaren als volgt te zijn overeengekomen:

Artikel 1. Inhoud van de Overeenkomst

- 1.1 Opdrachtnemer verplicht zich jegens Opdrachtgever om gedurende de looptijd van de Overeenkomst de diensten te leveren overeenkomstig hetgeen daaromtrent is bepaald conform de volgende bijlagen:
 - I. de Nota ('s) van Inlichtingen inhoudende de vragen en antwoorden uit de inlichtingenronde (bijlage 1) bestaande uit de volgende documenten: Nota ('s) van Inlichtingen d.d. 23-05-2022 en <Data>;
 - II. het Aanbestedingsdocument SHN2208 van Opdrachtgever
 - III. de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever
 - IV. de Inschrijving / offerte van Opdrachtnemer d.d. <datum> (bijlage 2).
- 1.2 De in het vorige lid onder I t/m IV genoemde bijlagen zijn reeds in het bezit van Partijen. Daarom wordt volstaan met het vernoemen van deze documenten en wordt korthedshalve verwezen naar de inhoud van deze documenten. Deze bijlagen bij deze Overeenkomst maken integraal en onlosmakelijk deel uit van deze Overeenkomst.
- 1.3 Opdrachtnemer is gehouden gevolg te geven aan tijdig verleende en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever omtrent de uitvoering van een opdracht overeenkomstig artikel 7:402 BW.
- 1.4 Indien en voor zover Opdrachtnemer tijdens de looptijd van de Overeenkomst niet in staat is om de diensten te leveren heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om de diensten van een derde af te nemen. Indien en voor zover een dergelijke situatie zich voordoet zal Opdrachtgever, Opdrachtnemer daarvan tijdig in kennis stellen.

Artikel 2. Looptijd van de Overeenkomst

- 2.1 De beoogde ingangsdatum van de Overeenkomst is 5 oktober 2022.
De aanbesteding zal leiden tot een Overeenkomst voor acht jaar. De reden daarvoor is de continuïteit in de schoonmaak en het creëren van een duurzame relatie met de leverancier. De Overeenkomst is door de aanbestedende dienst tussentijds te beëindigen met een opzegtermijn van zes maanden, na de afloop van de eerste twee jaar van de Overeenkomst. Van rechtswege eindigt de Overeenkomst voor alle locaties op 4 oktober 2030. Dat geldt ook voor de locaties waarvan de Overeenkomst op een later tijdstip dan 5 oktober 2022 ingaat.
- 2.2 Het bepaalde in dit artikel laat voorts onverlet het recht van Opdrachtgever op ontbinding ex. artikel 6:265 BW en het recht van Opdrachtgever de Overeenkomst te beëindigen op grond van de van toepassing zijnde artikelen uit de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever.

Artikel 3. Einde van de Overeenkomst/migratie

- 3.1 Indien de Overeenkomst (tussentijds) eindigt, heeft Opdrachtnemer de verplichting om op eerste verzoek van Opdrachtgever datgene te doen wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe leverancier zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten (de overdracht). De overdracht geschiedt conform de inhoud van deze Overeenkomst tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities. Indien zulks leidt tot het verlenen van extra diensten geldt dat Opdrachtnemer in beginsel het recht heeft de bedoelde diensten tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities of bij gebreke daarvan tegen de in het algemeen en markconforme tarieven door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities bij Opdrachtgever in rekening te brengen, mits daarover voorafgaande en schriftelijke overeenstemming is bereikt tussen Partijen. In het geval van beëindiging van de Overeenkomst wegens een tekortkoming van Opdrachtnemer, dient Opdrachtnemer deze extra diensten kosteloos te verrichten. De overdracht van de werkzaamheden naar de nieuwe leverancier zal maximaal drie maanden duren.

Artikel 4. Voorwerp

- 4.1 Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer opdracht, welke Opdrachtnemer aanvaardt, tot het leveren van de diensten zoals beschreven in het Aanbestedingsdocument, welke diensten in hoofdzaak bestaan uit het leveren van schoonmaak en sanitaire artikelen.

Artikel 5. Tijdstip van levering

- 5.1 De schoonmaakdienstverlening en de levering van sanitaire artikelen vangen aan op 1 oktober 2022. Vanaf dat moment zal Opdrachtnemer ervoor hebben zorg gedragen dat de schoonmaakdienstverlening en levering van sanitaire artikelen aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld en volledig werkend en operationeel zijn.
- 5.2 Opdrachtnemer zal deze termijnen naleven, bij gebreke waarvan het volgende geldt. Opdrachtnemer komt in geval van het niet behalen van de in artikel 5.1 van de Overeenkomst genoemde termijn geen beroep toe op overmacht. De overeengekomen aansprakelijkheidslimieten ex artikel 10 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk van toepassing op de betalingsverplichtingen van Opdrachtnemer uit hoofde van dit artikel, ongeacht of de betalingsverplichting voortvloeit uit de boeteclausule, de vrijwaring of enige andere schadevergoedingsvordering van Opdrachtgever.
- 5.3 In het geval Opdrachtnemer als gevolg van het niet halen van een fatale termijn in verzuim is en onverminderd het bepaalde in artikel 5.2 van deze Overeenkomst, geldt dat Opdrachtgever te allen tijde een redelijke termijn van herstel zal bieden aan Opdrachtnemer, alvorens over te gaan tot ontbinding van de Overeenkomst, tenzij nakoming van de desbetreffende verplichting blijvend onmogelijk is.

Artikel 6. Deugdelijke levering

- 6.1 De diensten dienen te worden geleverd conform hetgeen daaromtrent is vermeld in de bijlagen bij deze Overeenkomst zoals opgenomen in het Aanbestedingsdocument SHN2208 en alle overige afspraken die Partijen daaromtrent overeenkomen.
- 6.2 Opdrachtnemer garandeert de in de bijlagen bij deze Overeenkomst opgenomen en afgesproken niveau van dienstverlening.
- 6.3 Opdrachtnemer garandeert uitdrukkelijk de nakoming van artikel 13 en 14 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever alsmede alle aanvullende beveiligingseisen die onder andere voortvloeien uit de eisen ten aanzien van de opdracht, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer Opdrachtgever vrijwaart voor alle schade die daaruit voortvloeit.
- 6.4 De wijze waarop Opdrachtnemer invulling geeft aan de bij Inschrijving opgegeven Gunningscriteria (Hoofdstuk 5 van het Aanbestedingsdocument) wordt onderdeel van deze Overeenkomst.

Artikel 7. Prijzen

- 7.1 Opdrachtgever is voor het verlenen van de diensten een vergoeding verschuldigd conform hetgeen hieromtrent is bepaald in de aan deze Overeenkomst gehechte bijlagen zoals opgenomen in het Aanbestedingsdocument SHN2208.
- 7.2 Opdrachtnemer mag gedurende de looptijd van de Overeenkomst geen hogere prijzen in rekening brengen dan de overeengekomen prijzen die op basis van Bijlage H van het Aanbestedingsdocument SHN2208 in het prijzenblad van Opdrachtnemer als onderdeel van de Inschrijving van Opdrachtnemer zijn opgenomen. Opdrachtnemer zal geen andere kosten aan Opdrachtgever berekenen dan de kosten als genoemd in het prijzenblad zoals opgenomen in het Aanbestedingsdocument. Met uitzondering van het genoemde in artikel 7.3.
- 7.3 Een eventuele prijsindexering vindt plaats op basis van de CBS StatLine- Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport (2010 = 100). Eenmaal per jaar, steeds in januari, voor het eerst in januari 2024 de prijzen worden geïndexeerd. De te hanteren prijsstijging dient te allen tijde ingericht te worden naar de feitelijke, aantoonbare loonkostenstijging. Opdrachtnemer deelt zijn voorstel voor de nieuwe prijzen steeds uiterlijk op 15 augustus, van het jaar voordat de prijsindexering in dient te gaan, mee. Na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever kunnen de prijsverhogingen worden doorgevoerd met ingang van 1 januari van het jaar daaropvolgend. Indexeringsverzoeken kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend. In het geval Opdrachtnemer zijn prijzen na goedkeuring door Opdrachtgever heeft geïndexeerd, kan een volgende indexatie niet eerder dan na twaalf opeenvolgende maanden na indexering plaatsvinden.
- 7.4 Opdrachtnemer informeert voorafgaand aan de indexering via facilitair@slachtofferhulp.nl. Indexering gaat pas in na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever. Na akkoord voert Opdrachtnemer de wijziging door. Andere prijswijzigingen worden niet geaccepteerd.

Artikel 8. Facturatie en betaling

- 8.1 Facturering vindt plaats conform hetgeen hieromtrent is bepaald in de aan deze Overeenkomst gehechte bijlagen.
- 8.2 De betaling van de door Opdrachtnemer geleverde diensten zal naast de hiervoor genoemde bepalingen voorts conform de artikelen als bedoeld in de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever geschieden.
- 8.3 Opdrachtgever zal onbetwiste facturen voldoen met inachtneming van een betalingstermijn van dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur.
- 8.4 Werkzaamheden door Opdrachtgever buiten openingstijden zijn alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 8.5 Door Opdrachtgever uitdrukkelijk als zodanig opgedragen en voorafgaand schriftelijk goedgekeurd meerwerk wordt door Opdrachtnemer na oplevering van het resultaat van het ter zake meerwerk gefactureerd, tenzij het meerwerk op basis van nacalculatie is opgedragen, in welk geval het maandelijks achteraf apart gefactureerd wordt. De aard en omvang van de verrichte meerwerkzaamheden worden uitdrukkelijk in de facturen vermeld aan de hand van authentieke bescheiden gespecificeerd.

Artikel 9. Contactpersonen

- 9.1 Contactpersoon namens Opdrachtgever is de heer/mevrouw xxx.
- 9.2 Contactpersoon namens Opdrachtnemer is de heer/mevrouw xxx.

Artikel 10. Periodieke rapportages, periodiek overleg en verbeteraanpak

- 10.1 Op gezette tijden zal overleg plaatsvinden tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop deze Overeenkomst wordt uitgevoerd door Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal hiertoe telkens het initiatief nemen.
- 10.2 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om, indien daar naar zijn inzicht aanleiding toe is, de frequentie van het in het vorige lid genoemde overleg te verhogen.
- 10.3 Opdrachtnemer zal gedurende de duur van de Overeenkomst een (samenwerkings-)partner van Opdrachtgever zijn die te allen tijde met Opdrachtgever zal meedenken en acteren over het optimaliseren, het verbeteren en door ontwikkelen van de diensten. Opdrachtnemer zal zich, mede in dat kader, te allen tijde proactief opstellen jegens Opdrachtgever.
- 10.4 Partijen streven er naar om verbeteringen door te voeren die Opdrachtgever ten goede komen waardoor: (a) de kwaliteit van de diensten ten behoeve van Opdrachtgever verbetert; en/of (b) Opdrachtgever efficiënter kan werken en daardoor kosten bespaart.
- 10.5 Partijen verplichten zich elkaar onverwijld te informeren over zaken of omstandigheden die aan een goede nakoming van de Overeenkomst in de weg staan. In het geval Opdrachtnemer ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst dient te beschikken over informatie, goederen, licenties en/of andere zaken die alleen door Opdrachtgever beschikbaar kan worden gesteld, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hieromtrent tijdig informeren zodat Opdrachtgever het benodigde aan Opdrachtnemer kan verschaffen.

Artikel 11. Wijzigen Overeenkomst

- 11.1 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in deze Overeenkomst of deze Overeenkomst in gewijzigde vorm uit te voeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van een vertegenwoordigingsbevoegde persoon binnen Opdrachtgever.

Artikel 12. Toepasselijkheid en afwijking van algemene inkoopvoorwaarden, rangorde, geschiktheidseisen, VOG en internationale sociale normen

- 12.1 De Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever, als bijlage aan deze Overeenkomst gehecht zijn uitdrukkelijk van toepassing op deze Overeenkomst. Door ondertekening van deze Overeenkomst aanvaardt Opdrachtnemer de toepasselijkheid van de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever.
- 12.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtnemer of andere algemene voorwaarden dan die van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 12.3 In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Overeenkomst en een of meer bijlagen geldt de volgende rangorde, waarbij de inhoud van een hoger genoemd document prevaleert boven de inhoud van het lager genoemde document:

- I. de Overeenkomst;
 - II. de Nota (-s) van Inlichtingen;
 - III. het Aanbestedingsdocument van Opdrachtgever inclusief bijlagen;
 - IV. de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever;
 - V. de Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. <datum>.
- 12.4 Het opschortingsrecht van Opdrachtgever zoals opgenomen in artikel 6.10 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever is beperkt indien en voor zover Opdrachtnemer in gebreke is met de juiste en/of tijdige en/of volledige nakoming van één of meer van haar materiële verplichtingen. Artikel 6.10 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever zijn niet op de Overeenkomst van toepassing. Inzake (de bevoegdheid tot) verrekening zullen partijen terugvallen op de wettelijke bepalingen daaromtrent.
- 12.5 In afwijking van artikelen 11.4 en 12.1 sub g van de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever komen Partijen overeen dat in een overmachtssituatie als bedoeld in de hiervoor genoemde artikellieden Opdrachtgever eerst gerechtigd is deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te wijzigen of met onmiddellijke ingang op te zeggen dan wel te ontbinden zulks ter keuze naar Opdrachtgever indien een termijn van 30 dagen na het intreden van de overmachtssituatie is verstreken en de overmachtssituatie niet blijvend is opgeheven dan wel indien Opdrachtgever goede gronden heeft te vrezen dat de overmachtssituatie niet binnen deze termijn zal (kunnen) worden opgeheven.
- 12.6 Opdrachtnemer garandeert bovendien dat deze zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst maximaal in zal spannen om schending van de internationale sociale normen te voorkomen. De fundamentele arbeidsnormen van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO) zijn vastgelegd in de conventies:
- inzake afschaffing van dwangarbeid en slavernij (29, 105);
 - inzake vrijwaring van discriminatie op het werk en in beroep (100, 111);
 - inzake afschaffing van kinderarbeid (138, 182);
 - inzake de vrijheid van vakvereniging en recht op collectief onderhandelen (87, 98).
- Meer informatie vindt Opdrachtnemer op de website van het ILO, <http://www.ilo.org/global/lang--en/index.htm>. Opdrachtnemer houdt rekening met de mensenrechten uit de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens (URVM) en uitwerkingen daarvan in bindende verdragen (zoals BuPo en Esocul) die arbeids- en bedrijfsrelevant zijn.

Artikel 13. Bescherming persoonsgegevens en de Geheimhoudingsverklaring

- 13.1 Indien en voor zover Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens van betrokkenen, als gedefinieerd in artikel 4, sub 1, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van Opdrachtgever zal verwerken, worden Stichting Slachtofferhulp Nederland en Stichting Perspectief Herstelbemiddeling ieder in hun verhouding tot Opdrachtnemer aangemerkt als 'verwerkingsverantwoordelijke', in de zin van artikel 4, sub 7, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en Opdrachtnemer als 'verwerker' in de zin van artikel 4, sub 8, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 13.2 Personeelsleden van Opdrachtnemer die diensten verrichten voor Opdrachtgever sluiten ieder individueel Geheimhoudingsverklaringen met Slachtofferhulp Nederland en met Stichting Perspectief Herstelbemiddeling. Deze Geheimhoudingsverklaringen duren voort na beëindiging van onderhavige Overeenkomst.

Artikel 14. Slotbepalingen

- 14.1 Kennisgevingen, wijzigingen en aanvullingen die Partijen op grond van deze Overeenkomst aan elkaar zullen doen, dienen schriftelijk, waaronder e-mails en faxen begrepen, plaats te vinden.
- 14.2 Partijen zijn niet bevoegd elkaar te vertegenwoordigen of te verbinden, tenzij daartoe door een Partij uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor is gegeven.
- 14.3 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, waaronder de verplichtingen die volgen uit de Geheimhoudingsverklaring, blijven na het einde van de Overeenkomst bestaan.
- 14.4 Alle Bijlagen en overwegingen van deze Overeenkomst maken daarvan deel uit.
- 14.5 Partijen zullen zich naar beste vermogen inspannen om geschillen in der minne te regelen, alvorens zich tot de rechtbank te wenden. Partijen komen overeen dat elk geschil geëscaleerd zal worden naar

contractmanagement (waarbij bovengenoemde contactpersonen 30 dagen de tijd hebben om tot overeenstemming te komen) voordat een rechtszaak aanhangig wordt gemaakt of andere rechtsmaatregelen worden getroffen, onverminderd het recht om als de spoedeisendheid dat verlangt, van deze procedure af te wijken.

14.6 De Rechtbank Midden-Nederland is exclusief bevoegd om in eerste aanleg en in kort geding kennis te nemen van alle geschillen, zowel contractueel als buitencontractueel, die verband houden met de nakoming en uitvoering van deze Overeenkomst, met inbegrip van geschillen die daarmee samenhangen, onverminderd het recht om rechtsmiddelen aan te wenden tegen een aldus gegeven beslissing.

14.7 Op deze Overeenkomst alsmede op alle geschillen die daaruit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

Ondertekening:

Namens Opdrachtgever Stichting Slachtofferhulp Nederland en Stichting Perspectief Herstelbemiddeling

Naam: XXXX Plaats: XXXX Datum: XXXX

Functie : XXXXX

Handtekening:

Namens Opdrachtnemer XX

Naam: XXXX Plaats: XXXX Datum: XXXXX

Functie: XXXX

Handtekening:

Bijlagen:

bijlage 1 Nota's van inlichtingen d.d. 23-05-2022 en
bijlage 2 de Inschrijving/offerte van Opdrachtnemer d.d.