

Aanbesteding: Aanpak energiearmoede
Aanbestedende Dienst: Gemeente Oss
Referentie: 2022-07/LWE- Klusb/PM-01

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Betreft - Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:
Goeiedag,

Betreft Bijlage 1

Algemene_Inkoopvoorwaarden_gemeente_Oss_voor_leveringen_en_diensten_2012.doc.pdf.

In artikel 14.2 staat omschreven:

De Contractant zal vanaf het aangaan van de Overeenkomst adequaat verzekerd zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst en zal zich adequaat verzekerd houden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst.

Art. 14.2 is niet beperkt. Gaat u ermee akkoord om het aansprakelijkheidsplafond te beperken tot eenmaal de opdrachtsom?

Antwoord:

Niet akkoord. In het aanbestedingsdocument (paragraaf 7.1.2) is de aansprakelijkheid wel degelijk beperkt: "Het verzekerd bedrag dient minimaal € 1.000.000,- per gebeurtenis en minimaal € 2.500.000,- per jaar te bedragen."

Percelen: P1 Aanpak energiearmoede d.m.v. Klusbus
Beantwoord op: 18-08-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Vraag betreffend algemene voorwaarden

Vraag:

In Artikel 14.2 van uw algemene inkoopvoorwaarden staat als volgt: De Contractant zal vanaf het aangaan van de Overeenkomst adequaat verzekerd zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst en zal zich adequaat verzekerd houden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst.

U hebt aangegeven: In het aanbestedingsdocument (paragraaf 7.1.2) is de aansprakelijkheid wel degelijk beperkt: "Het verzekerd bedrag dient minimaal € 1.000.000,- per gebeurtenis en minimaal € 2.500.000,- per jaar te

bedragen."

Dit lijkt geen beperking. Bedoelt u hiermee minimaal €1.000.000,- per gebeurtenis en maximaal €2.500.000,- per jaar?

Antwoord:

Er moet een onderscheid worden gemaakt tussen de maximaal te vergoeden schade en het te verzekeren bedrag. De in het kader van deze opdracht door Opdrachtnemer te vergoeden schade is beperkt tot € 1.000.000,- per gebeurtenis en tot € 2.500.000,- per jaar (behoudens de genoemde uitzonderingen). Opdrachtnemer dient minimaal verzekerd te zijn tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis en tot minimaal € 2.500.000,- per jaar.

Percelen: P1 Aanpak energiearmoede d.m.v. Klusbus

Beantwoord op: 01-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
3

Onderwerp:

Vraag betreffend algemene voorwaarden

Vraag:

In Artikel 8.3 van uw algemene inkoopvoorwaarden staat als volgt: De Contractant doet voor zover mogelijk afstand van alle eventuele persoonlijkheidsrechten op in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte auteursrechtelijke werken.

Afstand doen van persoonlijkheidsrecht. Dat doen we liever niet. Graag zien wij opgenomen dat gemeente contractant vooraf informeert bij ander gebruik al dan niet in gewijzigde vorm van diensten, adviezen en of werken van de contractant. Daarnaast vervalt elke aansprakelijkheid jegens contractant bij het wijzigen of andere toepassing door de gemeente van diensten, adviezen en of werken van contractant. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Op pagina 37 van het aanbestedingsdocument staat dat artikel 8.3 komt te vervallen. Er staat het volgende:

Intellectuele eigendom

In afwijking van artikel 8.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Oss voor leveringen en diensten 2012 geldt het volgende:

De aanbestedende dienst verkrijgt een onbeperkt gebruiksrecht met betrekking tot alle resultaten voortvloeiende uit de overeenkomst. Dit gebruiksrecht omvat mede het recht om de resultaten – ook buiten het kader van de overeenkomst waaruit de resultaten voortvloeien – onbeperkt te verveelvoudigen, te wijzigen, openbaar te maken en toe te passen.

Artikel 8.3 komt te vervallen.

Percelen: P1 Aanpak energiearmoede d.m.v. Klusbus
Beantwoord op: 01-09-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Werving deelnemers

Vraag:

In eerste instantie zorgt de gemeente daarom (volledig) voor het benaderen van huishoudens uit de doelgroep. Separaat aan deze aanbesteding regelen de gemeenten die ervoor kiezen om bewoners uit de doelgroep direct te benaderen daarom voor de inhuur van 'aanbellers'

Vraag 1: Op basis van de leidraad concluderen wij dat het bereik middels bovenstaande werkwijze sterk afhankelijk is van de mate waarin gemeenten en/of de genoemde aanbellers in staat is om bewoners door te verwijzen. De opdrachtnemer is qua planning dus zeer afhankelijk van andere partijen. Kan de gemeente een inschatting maken van het te verwachten aantal aanmeldingen per week/maand?

Vraag 2: Welke mensen worden ingezet voor het aanbellen bij bewoners?

Antwoord:

Vraag 1: Nee, een goede inschatting maken is lastig. Enerzijds is het een moeilijk te bereiken doelgroep, anderzijds hebben we te maken met sterk stijgende energieprijzen. Kort na de definitieve gunning starten we met het versturen van brieven en aanmeldingen via gemeentelijke diensten en lokale partners. Snel daarna willen we starten met het aanbellen. Op die manier zou binnen 3 tot 4 maanden iedereen benaderd moeten zijn, en binnen 5 tot 6 maanden de hele doelgroep geholpen moeten kunnen zijn. Gelet op de huidige energieprijzen (en inflatie) is dat een reëel scenario. Mocht na het aanbellen toch blijken dat de aanmeldingen achterblijven bij de beoogde aantallen woningen per gemeente schakelen we snel over op 'plan B': een buurtgerichte aanpak. Op die manier hopen we ook voor de mogelijke inschrijvers voldoende zekerheid te kunnen bieden en de beschikbare capaciteit goed te benutten.

Vraag 2: We zijn de werving (met de gemeenten waar dit voor geldt) aan het voorbereiden. Het gaat om een relatief klein aantal mensen, voor een kortere periode. Waarschijnlijk wordt het een combinatie van lokale werkzoekenden en studenten.

Percelen: P1 Aanpak energiearmoede d.m.v. Klusbus
Beantwoord op: 05-09-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Doelgroep

Vraag:

Hebben de deelnemende gemeenten op dit moment zicht op de omvang van de doelgroep zoals geformuleerd in paragraaf "Doelgroep"? Hoeveel % van deze doelgroep verwacht u middels de inspanningen vanuit de gemeenten te bereiken?

Antwoord:

Zie vorige vraag.

Percelen:

P1 Aanpak energiearmoede d.m.v. Klusbus

Beantwoord op:

05-09-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Communicatie andere acties

Vraag:

"Een aantal gemeenten combineert het benaderen van de doelgroep ook met communicatie over andere acties in het kader van de regeling energiearmoede (o.a. energiecoaches)."

Kan de gemeente nader toelichting geven op deze 'andere acties'?

Antwoord:

Het kan gaan om (vrijwillige en betaalde) energiecoaches, verwijzing naar een witgoedregeling of naar andere regelingen voor de doelgroep. De gemeenten Meijerijstad (samen met Woonmeij voor huurders) en 's Hertogenbosch werken ook met een ander soort 'klusdienst'. (Later vullen we het antwoord mogelijk nog aan met specifiekere informatie.)

Percelen:

P1 Aanpak energiearmoede d.m.v. Klusbus

Beantwoord op:

05-09-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Budget per deelnemer

Vraag:

Is het genoemde maximumbudget van 305 euro per deelnemer in of ex

BTW?

Antwoord:

Exclusief BTW, zie het aanbestedingsdocument op pagina 30 paragraaf 9.3.2 Prijs van de dienstverlening.

Percelen: P1 Aanpak energiearmoede d.m.v. Klusbus

Beantwoord op: 05-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Max pagina's

Vraag:

Is het toegestaan om naast het maximum van 14 pagina's een voorblad en inhoudsopgave toe te voegen?

Antwoord:

In het aanbestedingsdocument is het volgende opgenomen: Wanneer meer dan het toegestane aantal pagina's worden ingeleverd, zullen vanaf de pagina van overschrijding van dit aantal de ingeleverde pagina's niet worden beoordeeld. Bijlagen en verwijzingen worden als onderdeel meegerekend en tellen mee in de maximale omvang. Het is dus wel toegestaan maar wordt niet meegenomen in de beoordeling.

Percelen: P1 Aanpak energiearmoede d.m.v. Klusbus

Beantwoord op: 05-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Gunningscriteria 1

Vraag:

"Wijze waarop afstemming met Gemeente over vorderingen van de uitvoering plaats zal vinden."

Kunt u toelichten wat u bedoelt met vorderingen van de uitvoering?

Antwoord:

Dit betreft de volledige uitvoering van de aanbesteding, dus zowel de vordering van het aantal aanmeldingen (op basis van gesprekken van lokale partijen, brieven en aanbellen) aan de kant van de gemeente, als het aantal ingeplande afspraken, de daadwerkelijke huisbezoeken en de getroffen maatregelen (en andere afspraken en eisen zoals opgenomen in het

aanbestedingsdocument).

Percelen: P1 Aanpak energiearmoede d.m.v. Klusbus
Beantwoord op: 05-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Gunningscriteria 1

Vraag:

"Een duidelijke uitsplitsing in de begroting van de vaste kosten voor de looptijd van de opdracht en de variabele kosten per huishouden."

Volstaat het invullen van het prijsblad hier of verwacht u een tekstuele toelichting?

Antwoord:

Het invullen van het prijsblad zou moeten kunnen volstaan. Een korte tekstuele toelichting op de verschillende kostenposten mag worden gegeven indien dat naar het idee van de inschrijvers van belang is voor de leesbaarheid (als één cel te weinig ruimte geeft) en/of het begrip van de beoordelaars.

Percelen: P1 Aanpak energiearmoede d.m.v. Klusbus
Beantwoord op: 05-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Gunningscriteria 2

Vraag:

"Daadwerkelijke installatie van een optimale mix van energiebesparende materialen, met als doel om een zo groot mogelijk deel van het beschikbare budget daadwerkelijk te laten bijdragen aan de verlaging van de energierekening."

Kunt u toelichten wat u bedoelt met het aanvullende aanbod van energiecoaches en hoe dit zich verhoudt tot het energieadvies dat onderdeel is van de opdracht?

Antwoord:

Het aanvullende aanbod van energiecoaches - en het doorverwijzen naar eventuele mogelijkheden - staat los van het specifieke advies over de mogelijke maatregelen die de Klusbus kan treffen. Wel is het van belang om mensen waar uit de inventarisatie blijkt dat met gedragsmaatregelen veel kan

worden bereikt, goed te wijzen op de mogelijkheid van de inzet van de energiecoaches.

Percelen: P1 Aanpak energiearmoede d.m.v. Klusbus
Beantwoord op: 05-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
PvE

Vraag:

"Opdrachtnemer stelt bij aanmelding door bewoners een eenvoudige controlevraag om te checken of het huishouden tot de doelgroep behoort."

Gezien de gevoeligheid omtrent (energie)armoede lijkt ons dit zeer onwenselijk. Gaat u ermee akkoord dat er geen inkomensgerelateerde vraag wordt gesteld? Zo nee, staat u open voor suggesties om bijv. op basis van bouwtechnische kenmerken en wijkbepaling te bepalen of een huishouden tot de doelgroep behoort?

Antwoord:

We begrijpen de terughoudendheid. De controlevraag is (helaas) van belang om misbruik te voorkomen, en (vooral) om te zorgen dat de huishoudens uit de doelgroep niet achter het net hoeven te vissen. Deze controle vraag hoeft niet te gaan over iemand zijn inkomen. Het gros van de mensen meldt zich aan omdat ze een brief hebben gekregen of iemand aan de deur is geweest. Daar kan (in eerste instantie) naar worden gevraagd. Daarnaast zal een deel van de aanmeldingen door de lokale partners / intermediairs gebeuren, zoals schuldhelpverlening of de Voedselbank, en later door de aanbellers. Daarbij hoeft geen controlevraag meer gesteld te worden. De concrete uitwerking willen we graag na de gunning bespreken.

Percelen: P1 Aanpak energiearmoede d.m.v. Klusbus
Beantwoord op: 05-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
communicatie richting bewoner

Vraag:

"De gemeente benadert vanaf 4 weken na de definitieve gunning de resterende huishoudens uit de doelgroep. Bewoners kunnen zich vervolgens online, telefonisch of via een antwoordkaart aanmelden. Dit aanmelden gebeurt via de faciliteiten die door Opdrachtnemer wordt opgezet"

Doet de gemeente dit gefaseerd of worden alle huishoudens in één keer benaderd? In het laatste geval bestaat het risico dat de doorlooptijd van 8 weken (van aanmelding tot afspraak) in het geding komt, zeker als alle gemeenten tegelijk gaan communiceren over de actie.

Antwoord:

Afhankelijk van het ingediende plan kan dit - in overleg - gefaseerd gebeuren. Dit is niet het uitgangspunt. Oorspronkelijk was het niet de verwachting dat er veel mensen uit deze specifieke doelgroep op een brief zouden reageren, integendeel, maar mogelijk dat dit door de energieprijzen en inflatie wel het geval zal zijn. Mocht het aantal aanmeldingen ten opzichte van het ingediende plan gelijk zodanig hoog zijn dat de 8 weken niet haalbaar blijken te zijn, verwachten we dat opdrachtnemer tijdig aangeeft als hij / zij te weinig capaciteit heeft om binnen 8 weken het huisbezoek uit te voeren.

Percelen: P1 Aanpak energiearmoede d.m.v. Klusbus
Beantwoord op: 05-09-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aantal pagina's uitwerking gunningscriteria

Vraag:

Gezien de omvang en aard van de uitvraag is het gestelde maximum van 14 pagina's in onze visie erg krap. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord om het maximale aantal A4 van 14 met 50% (maximaal 21 pagina's) te vergroten? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

deze vraag wordt later beantwoord.

Percelen: P1 Aanpak energiearmoede d.m.v. Klusbus
Beantwoord op: 05-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Proces aanmelding

Vraag:

Verwachten de gemeenten dat opdrachtnemer een telefonische aanmeldingsfaciliteit ter beschikking stelt? Welke controle vragen wordt de opdrachtnemer geacht te stellen aan de bewoner? (zie bladzijde 33 2e bullet).

Antwoord:

Ja, zie antwoord vraag 12.

Percelen: P1 Aanpak energiearmoede d.m.v. Klusbus
Beantwoord op: 05-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Proces aanmelding

Vraag:

Hoe zien de gemeenten Oss, 's-Hertogenbosch en Boekel de werkwijze voor het inplannen van een afspraak tussen de bewoner en de opdrachtnemer?

Antwoord:

De gemeenten die een eigen aanmeldfaciliteit hebben zullen in overleg met Opdrachtnemer de noodzakelijke gegevens verzamelen en zo snel mogelijk op een veilige manier overdragen aan Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Aanpak energiearmoede d.m.v. Klusbus
Beantwoord op: 05-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Gunningscriteria 9.3.1.5. MVO en duurzaamheid

Vraag:

In de uitvraag wordt aangegeven dat het belangrijk is om op een dusdanige wijze te opereren dat een zo laag mogelijke impact op het milieu gemaakt wordt. Uiteraard vinden we dit als opdrachtnemer ook belangrijk, echter zijn enige kaders hierin wenselijk. Kan er meer inzicht worden gegeven in de specifieke wensen van de opdrachtgever op dit gebied?

- a) Is het wenselijk dat er binnen iedere gemeente een opslaglocatie ingericht wordt voor de producten en kunnen de deelnemende gemeenten hierin voorzien? Dan is het bijvoorbeeld een optie dat de klusbus gebruik gaat maken van een (elektrische) bakfiets om de langs de bewoners te gaan.
b) Of is het wenselijk dat er voor het transport enkel gebruik gemaakt wordt van (elektrische) deelauto's? Een echte "klusbus".

Antwoord:

Het is aan de inschrijver om hier invulling aan te geven en eventueel andere aspecten toe te voegen. Bij gunningscriterium 4 MVO en Duurzaamheid hebben we de kaders hiervoor aangegeven, met voor wat betreft de inzet van voertuigen een zo laag mogelijke uitstoot van CO2 als doel. We schrijven geen middelen voor.

Percelen: P1 Aanpak energiearmoede d.m.v. Klusbus
Beantwoord op: 15-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
18 8.3.1 Social return

Vraag:

Gezien de omvang van de opdracht, de FTE's die ervoor nodig zijn en de ambities van de deelnemende gemeenten om rekening te houden met de sociale en economische dimensies van duurzaamheid, lijkt het een gemiste kans om niet verder te gaan dan de wettelijk verplichte drempelwaarde SROI van 2%. Het moet in deze opdracht goed mogelijk zijn om minimaal 10-15% aan SROI te behalen. Wil de gemeente overwegen om de eis te verzwaren of om partijen die (ruim) boven de 2% aan SROI leveren te belonen met bijvoorbeeld een fictieve korting op de inschrijfprijs? Ter overweging; naast de overduidelijke sociale impact en financiële voordelen voor de deelnemende gemeenten (in de vorm van besparingen op uitkeringsgelden), heeft het werken met lokale werkzoekenden (SROI) een extra voordeel voor de kwaliteit. Iemand uit deze doelgroep kan zich beter verplaatsen in de situatie van bewoners (in de energie armoede doelgroep) en zal daarmee beter in staat zijn om bewoners te activeren en te motiveren.

Antwoord:

Wij zien geen aanleiding om het SROI percentage aan te passen. Wellicht ten overvloede: een lokale werkzoekende valt niet per definitie onder de SROI. Bij SROI gaat het specifiek om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Percelen: P1 Aanpak energiearmoede d.m.v. Klusbus
Beantwoord op: 15-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
19 9.3.1.4. Gunningscriteria 3: Doelgroep en communicatie

Vraag:

Er wordt gevraagd: "beschrijf de mogelijke andere problematiek van de doelgroep en hoe u hier professioneel mee omgaat". De mogelijke problematiek kan betrekking hebben op velerlei zaken. Kunt u meer toelichting geven op dit punt en/of uitleg geven wat de achtergrond van deze vraag is en welke dienstverlening er van de inschrijver wordt verwacht?

Antwoord:

Met andere problematiek wordt sociale problematiek bedoeld naast

energiearmoede. De communicatie met de doelgroep is essentieel. Het antwoord op deze vraag / vragen geeft ons voor de beoordeling inzicht in de mate waarin een inschrijver zich bewust is van de specifieke situatie en of eigenschappen van de doelgroep en in staat is om daar goed mee om te gaan.

Percelen: P1 Aanpak energiearmoede d.m.v. Klusbus
Beantwoord op: 15-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 20
Onderwerp: Gunningscriteria 9.3.1.2 Planning

Vraag:

Hoeveel aanmeldingen kunnen er per maand verwacht worden? En is dit een vast aantal per maand of variabel door het jaar heen? Is daar een inschatting van te geven?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 4:

Vraag 4:

In eerste instantie zorgt de gemeente daarom (volledig) voor het benaderen van huishoudens uit de doelgroep. Separaat aan deze aanbesteding regelen de gemeenten die ervoor kiezen om bewoners uit de doelgroep direct te benaderen daarom voor de inhuur van 'aanbellers'

Vraag 1: Op basis van de leidraad concluderen wij dat het bereik middels bovenstaande werkwijze sterk afhankelijk is van de mate waarin gemeenten en/of de genoemde aanbellers in staat is om bewoners door te verwijzen. De opdrachtnemer is qua planning dus zeer afhankelijk van andere partijen. Kan de gemeente een inschatting maken van het te verwachten aantal aanmeldingen per week/maand?

Vraag 2: Welke mensen worden ingezet voor het aanbellen bij bewoners?

Antwoord:

Vraag 1: Nee, een goede inschatting maken is lastig. Enerzijds is het een moeilijk te bereiken doelgroep, anderzijds hebben we te maken met sterk stijgende energieprijzen. Kort na de definitieve gunning starten we met het versturen van brieven en aanmeldingen via gemeentelijke diensten en lokale partners. Snel daarna willen we starten met het aanbellen. Op die manier zou voor het einde van de winter binnen 3 tot 4 maanden iedereen benaderd moeten zijn, en binnen 5 tot 6 maanden de hele doelgroep geholpen moeten kunnen zijn. Gelet op de huidige energieprijzen (en inflatie) is dat een reëel scenario, maar andere scenario's blijven ook reëel. Doordat we beginnen met aanmelding via intermediairs, daarna brieven versturen en weer later starten met aanbellen, ontstaat er al spreiding in de tijd. Op basis van de maandelijks rapportages evalueren we steeds. Mocht na het aanbellen in februari of maart (al) blijken dat de aanmeldingen (via de aanbellers en via

de intermediairs) achterblijven bij de beoogde aantallen woningen per gemeente schakelen we dan (of later) over op 'plan B': een buurtgerichte aanpak. Op die manier hopen we ook voor de mogelijke inschrijvers voldoende zekerheid te kunnen bieden en de beschikbare capaciteit goed te benutten.

Vraag 2: We zijn de werving (met de gemeenten waar dit voor geldt) aan het voorbereiden. Het gaat om een relatief klein aantal mensen, voor een kortere periode, waarvoor lokaal mensen worden geworven. Voor een deel van de gemeenten bereiden we een korte training voor. Daarvoor zullen we Opdrachtnemers waarschijnlijk benaderen voor het geven van een korte instructie/training over de Klusbus. (Daarbij zal het gaan om een aanvullende opdracht.)

Percelen: P1 Aanpak energiearmoede d.m.v. Klusbus
Beantwoord op: 15-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Gunningscriteria 9.3.1.2 Planning

Vraag:

Is er sprake van een prioritering van gemeenten waar opdrachtnemer werkzaam zal zijn? Anders gesteld; zouden wij als opdrachtnemer de werkzaamheden gemeente voor gemeente mogen uitvoeren, of moeten we vanaf de start van het project in alle gemeenten tegelijk actief zijn? Indien er geen prioritering wordt aangebracht; om de efficiëntie te vergroten kan het voordelig zijn om de opdracht te verdelen in regio's en steeds in één regio tegelijk te werken (bijvoorbeeld voor de duur van een week, waarna de volgende regio bezocht wordt). Hoe kijkt opdrachtgever aan tegen een dergelijke aanpak?

Antwoord:

Nee, zie ook gunningscriterium 1, tweede punt: een evenredige inzet qua verdeling over de gemeenten, geografisch en in de tijd gedurende de looptijd van het project. Opdrachtnemer is vrij om de inzet van de Klusbus (of Klusbussen) op een efficiënte manier in te plannen, liefst zo snel mogelijk, maar binnen de randvoorwaarde van maximaal 8 weken.

Percelen: P1 Aanpak energiearmoede d.m.v. Klusbus
Beantwoord op: 15-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
2.5 Duur overeenkomst

Vraag:

Als de opdracht verlengd wordt, dan wel als er een aanvullende opdracht gegeven wordt, is het van belang om inzicht te verschaffen in de indexatiemogelijkheden die de opdrachtgever ziet. In verband met huidige hoge inflatiecijfers zijn de kosten voor opdrachtnemer die gelden 'tot drie jaar volgend op de gunning van de onderhavige opdracht' moeilijk in te schatten. Gaat opdrachtnemer akkoord met een (jaarlijkse) indexering van de gerekende prijs als de opdracht na 31 december 2023 doorloopt?

Antwoord:

Bij een verlenging na 31-12-2023 en aanmelding van nieuwe deelnemers na die datum mag de prijs voor die groep deelnemers worden verhoogd of verlaagd. Voor het uurtarief en de vaste kosten mag de Inflatiecorrectie maximaal de CBS index 'CAO-loon (EXCLUSIEF bijzondere beloningen) Zakelijke dienstverlening sector Particuliere bedrijven' bedragen. Voor de materialen mag de inflatiecorrectie maximaal de CBS-index Producentenprijsindex bedragen. Prijswijzigingen zijn pas geldig en mogen pas worden doorgevoerd na schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever. Indien een aanvullende opdracht wordt verstrekt gaan we op dat moment met Opdrachtnemer in gesprek over prijsindexatie.

Percelen: P1 Aanpak energiearmoede d.m.v. Klusbus
Beantwoord op: 15-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
10.2 Eisen aan de opdracht

Vraag:

Opdrachtgever heeft de wens om vanaf één week na definitieve gunning bewoners in de gelegenheid te stellen om zich aan te melden voor het project. Dit geeft opdrachtnemer nagenoeg geen tijd voor voorbereidende werkzaamheden, waaronder ook het werven, selecteren en opleiden van voldoende klussers. Wil opdrachtgever overwegen om de communicatie richting bewoners één maand op te schuiven?

Antwoord:

Zie 2.4 Aard en Omvang van de opdracht onder kopje 'Aanmelding' en 10.2 Eisen aan de opdracht, punt 4. De communicatie richting bewoners (zoals het versturen van brieven en aanbellen) start pas na 4 weken, dus vanaf week 5 (dit in tegenstelling wat vermeld staat onder kopje aanmelding bij 2.4). De aanmeldfunctie na één week geldt alleen voor de 'intermediairs' vanuit de gemeente, woningcorporaties en andere lokale partners, die overleg hebben met de doelgroep. Voor de intermediairs moet er dan een online aanmeldfunctie zijn. Bewoners hoeven zich dan nog niet zelf aan te kunnen

melden. Behalve dat we daarmee een deel van de doelgroep sneller kunnen helpen, zorgt dit ook voor spreiding in de aanmeldingen, en geeft Opdrachtnemer ook sneller duidelijkheid. Wij gaan dus niet akkoord met uw verzoek.

Percelen: P1 Aanpak energiearmoede d.m.v. Klusbus
Beantwoord op: 15-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

2.5 Duur overeenkomst

Vraag:

In de aanbesteding wordt gesproken over een mogelijke verlenging van de opdracht, na 1-10-2023. Op basis van welke voorwaarden wordt deze verlenging toegekend? En wanneer wordt opdrachtnemer hierover geïnformeerd?

Antwoord:

Vraag 1; Hiervoor gelden dezelfde voorwaarden als voor aanvullende opdracht. Zie hiervoor 2.4 Aard en Omvang van de opdracht onder kopje 'Aanvullende opdracht'. Vraag 2; Het besluit tot verlenging van de overeenkomst wordt uiterlijk twee maanden voor de einddatum schriftelijk aan Opdrachtnemer medegedeeld. We verwachten hierover al in februari enig zicht op te hebben.

Percelen: P1 Aanpak energiearmoede d.m.v. Klusbus
Beantwoord op: 15-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

2.4 Aard en omvang, Opdrachtwaarde

Vraag:

Het budget per huishouden voor energieadvies en maatregelen is bepaald op maximaal € 305,-. Indien een huishouden meer maatregelen nodig blijkt te hebben dan de budgettaire ruimte, wat is dan de gewenste vervolgstap? Kan het bedrag van € 305,- per huishouden als gemiddelde beschouwd worden, waardoor een bepaalde bewoner die meer maatregelen nodig heeft gecompenseerd kan worden met een bewoners die minder maatregelen behoeft? Of betreft dit een vast bedrag per huishouden dat niet overschreden mag worden?

Antwoord:

Wij blijven bij een maximum van EUR 305 per huishouden. Wij verwachten

dat Opdrachtnemer rapporteert bij welke huishoudens nog (veel) meer maatregelen nodig zijn zodat we daar eventueel later nog naar toe kunnen.

Percelen: P1 Aanpak energiearmoede d.m.v. Klusbus
Beantwoord op: 15-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
2.4 Aard en omvang, Communicatie

Vraag:

Wat wordt de rol van de opdrachtnemer in de communicatie aanpak? In de uitvraag wordt benoemd dat er communicatiemiddelen worden geregeld door een derde opdrachtnemende partij en wordt verder niet gesproken over concrete communicatieplannen en activiteiten.

a) Wanneer zal de opdrachtnemende (derde) partij die verantwoordelijk wordt voor de communicatie bekend zijn?

b) Wat is de verhouding tussen de opdrachtnemende partij die verantwoordelijk is voor de uitvoering van de Klusbus en de opdrachtnemende partij die verantwoordelijk is voor de communicatie over de Klusbus? Wat voor verantwoordelijkheden en aansprakelijkheden zijn er wederzijds?

c) Gaat de opdrachtnemende partij van de Klusbus rechtstreeks schakelen met de opdrachtnemende partij ten aanzien van de communicatie? Of verloopt dit via de contactpersoon van de regio?

d) Wie is verantwoordelijk als er onvoldoende aanmeldingen zijn? Opdrachtnemer voor de Klusbus zal hierin deels afhankelijk blijken van de juiste en voldoende communicatie.

e) Aan wie legt de opdrachtnemende (derde) partij rondom de communicatie, verantwoording af? En hoe verhoudt dat zich tot de opdracht en doelstellingen van de Klusbus?

Antwoord:

In paragraaf 2.4 zijn de verantwoordelijkheden van de opdrachtnemer (de opdracht) en de gemeenten omschreven. Er loopt een separate opdracht voor de ondersteuning van de gemeenten bij de voorbereiding van de lokale communicatie. Er is geen connectie tussen de verantwoordelijkheden van beiden opdrachtnemers. Verder is er geen sprake van een verantwoordelijkheid bij onvoldoende aantal aanmeldingen. Er geldt geen streefcijfer voor de uitvoerende partij, er is een maximum aantal huishoudens opgenomen.

Percelen: P1 Aanpak energiearmoede d.m.v. Klusbus
Beantwoord op: 15-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

2.4 Aard en omvang, Verantwoordelijkheden

Vraag:

Iedere gemeente en woningcorporatie zal binnen de opdracht een contactpersoon aanwijzen. Hoe zal de overlegstuctuur er als totaal dan uit gaan zien?

- a) Zal er vanuit de opdrachtnemer voornamelijk contact zijn met een vertegenwoordiger van de regio Noord-Oost-Brabant of zal er sprake zijn van periodieke afstemming met alle stakeholders (vertegenwoordigers)?
- b) In de verantwoording wordt gesproken over een maandelijkse evaluatie met de vertegenwoordiger, maar in het geval dat er bijsturing nodig blijkt in één van de deelnemende gemeenten, zal de desbetreffende vertegenwoordiger van de gemeente zelf contact opnemen met de opdrachtnemer of loopt alles via de centrale contactpersoon van de regio?

Antwoord:

De Inschrijver mag hier in het plan van aanpak een voorstel voor doen. Uitgangspunt is dat er regionaal een projectleider is voor de gezamenlijke afstemming onderling en met Opdrachtnemer over de planning / verdeling van de inzet, rapportage en evaluatie en het verdere contractmanagement. Daarnaast is er een lokaal contactpersoon voor (directe) afstemming met Opdrachtnemer over eventuele punten die specifiek betrekking hebben op één gemeente.

Percelen: P1 Aanpak energiearmoede d.m.v. Klusbus**Beantwoord op:** 15-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

28

Onderwerp:

2.4 Aard en omvang, Doelgroep

Vraag:

In de aanbesteding wordt gesproken over een gerichte aanpak voor de doelgroep in drie categorieën, waarbij er steeds wordt opgeschaald indien er onvoldoende respons komt uit de ondernomen acties. Hierover enkele vragen:

- a) Hoe ziet het tijdspad of plan eruit rondom deze opschaling? Wanneer wordt overgeschakeld naar een volgende categorie in de doelgroep? Aan welke voorwaarden dient te worden voldaan? En hoe wordt opdrachtnemer hiervan op de hoogte gehouden?
- b) Wat als al deze drie groepen nog niet toereikend zijn voor het volbrengen van de aantallen van de opdracht? Welke doelgroep wordt dan benaderd? en hoe wordt dit met de opdrachtnemer gecommuniceerd?

Antwoord:

a) De Inschrijver mag voor de afstemming een concreet voorstel doen in het plan van aanpak. Op basis van de maandelijkse rapportage zal er continu (maandelijks) afstemming moeten zijn over de voortgang. Als het aantal aanmeldingen via intermediairs, brieven en aanbellen het maximale aantal niet heeft bereikt, kunnen we overgaan op een buurtgerichte aanpak. Het tijdspad is daarbij mede afhankelijk van de beschikbare capaciteit van Opdrachtnemer.

b) Indien na het benaderen van meerdere buurten toch nog onvoldoende aanmeldingen zijn wordt per gemeente overwogen of bijvoorbeeld de doelgroep wordt uitgebreid of de aanpak wordt aangepast. Er is regelmatig overleg tussen opdrachtnemer en opdrachtgever waarbij ook dit met elkaar besproken zal worden.

Percelen: P1 Aanpak energiearmoede d.m.v. Klusbus

Beantwoord op: 15-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

2.4 Aard en omvang, aanmelding

Vraag:

In de uitvraag wordt het volgende beschreven: "Een aantal gemeenten combineert het benaderen van de doelgroep ook met communicatie over andere acties in het kader van de regeling energiearmoede (o.a. energiecoaches). Bij de gemeenten Oss, 's-Hertogenbosch en Boekel zal de aanmelding voor de Klusbus daarom via de gemeente zelf verlopen."

Ten aanzien van de aanmeldingen via de gemeenten de volgende vragen:

a) Met welke frequentie en op welke wijze leveren de genoemde gemeenten de aanmeldingen bij de opdrachtnemer aan? Dit kan grote invloed hebben op de plannings en doorlooptijden waar opdrachtnemer o.a. op beoordeeld kan worden.

b) In een situatie waar het aantal aanmeldingen vanuit de drie gemeenten lager blijken te zijn dan verwacht (bv. door deze aanmeldroute), krijgt de opdrachtnemer dan de ruimte/vrijheid om in andere gemeenten grotere aantallen bewoners bereiken? en daarmee het totaal aantal bewoners voor de gehele opdracht alsnog te behalen.

c) Wordt deze aanmeldingsroute ook tussentijds geëvalueerd? Dit zodat waar nodig tijdig overgestapt zou kunnen worden tot directe aanmelding, bij tegenvallende resultaten of effectiviteit. Zo ja, wanneer vindt deze evaluatie plaats? Wat is de rol van de opdrachtnemer hierin? En zo niet, kan overwogen worden om dit evaluatiemoment alsnog in te plannen?

Antwoord:

Inmiddels is duidelijk geworden dat ook voor de volgende andere gemeenten de aanmelding waarschijnlijk via de gemeente verloopt: Vught, Maashorst, Bernheze, Heusden en Meijerijstad. Deze gemeenten leveren regelmatig (waarschijnlijk wekelijks) aanmeldingen aan. Opdrachtnemer neemt

vervolgens contact op voor het maken van een afspraak, zoals ook bij de andere aanmeldingen het geval is. Bij Land van Cuijk benadert een energiecoach de doelgroep en doet de energiecoach de aanmelding (op een vergelijkbare manier als intermediairs). Aanmeldingen kunnen niet per gemeente worden gewisseld. Wel evalueren we regelmatig op basis van de maandelijkse rapportages, waarna mogelijk overgestapt kan worden op een buurtgerichte aanpak. Het moment waarop dit gebeurt kan per gemeente verschillen.

Percelen: P1 Aanpak energiearmoede d.m.v. Klusbus
Beantwoord op: 15-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
30 2.4 Aard en omvang, aanmelding

Vraag:

In de uitvraag wordt beschreven dat bepaalde gemeenten graag een aanvullend aanbod willen doen aan de doelgroep, bovenop energiecoaching.
a) Hoe zou dit aanbod, bovenop de Klusbus, eruit zien? En in hoeverre wordt hierin iets verwacht van de opdrachtnemer? Vanuit ervaringen bij andere opdrachtgevers kan hierover worden meegedacht.
b) Worden deze aanvullende werkzaamheden volledig afzonderlijk van de Klusbus worden aangeboden en uitgevoerd? Kunnen bewoners beide diensten afnemen? Hiermee ontstaat een risico van "overmatig zenden" aan inwoners, wat de effectiviteit van beide maatregelen kan schaden.

Antwoord:

Veel gemeenten hebben al een aanvullend aanbod waar bewoners gebruik van kunnen maken, zoals energiecoaching en witgoedregeling. Doorverwijzen naar het bestaande lokale aanbod behoort wel tot de opdracht. Opdrachtnemer heeft hier geen verdere rol in.

Percelen: P1 Aanpak energiearmoede d.m.v. Klusbus
Beantwoord op: 15-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
31 2.4 Aard en omvang, kern opdracht

Vraag:

In de uitvraag wordt aangegeven dat er nog aanvullende afspraken gemaakt dienen te worden ten aanzien van de aan te bieden maatregelen (mogelijk zijn deze verschillend per gemeente of woningcorporatie). Is er zicht op het termijn waarin deze afspraken gemaakt worden? Eventuele onduidelijkheid

of diversificatie in het aanbod van maatregelen kan vertraging in de uitvoering tot gevolg hebben. Bovendien verschaft een uniforme basis van maatregelen (waarbij per huishouden een maatwerkaanpak vanuit deze basis gevormd kan worden) helderheid voor bewoners, opdrachtgevende gemeenten en uitvoerders. Hiermee kan efficiënter en effectiever geopereerd worden met uiteindelijk betere resultaten tot gevolg.

Antwoord:

Een standaard aanbod is het uitgangspunt, maar in sommige specifieke gevallen zijn bepaalde maatregelen niet mogelijk of niet wenselijk. We zorgen voor een overzicht van deze uitzonderingen. Een volledige lijst kan pas worden gegeven op basis van de inschrijving van de winnende partij. Inschrijvers kunnen immers eventuele maatregelen toevoegen aan de lijst met maatregelen. De totale lijst met maatregelen leggen we (na de voorlopige gunning) voor aan de gemeenten en woningcorporaties.

Percelen: P1 Aanpak energiearmoede d.m.v. Klusbus
Beantwoord op: 15-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
2.4 Aard en omvang, kern opdracht

Vraag:

In de uitvraag wordt geschreven dat er voor een uitgebreid advies kan worden doorverwezen naar een lokale energiecoach.

- a) Wat voor activiteiten verricht deze lokale energiecoach en wat is de inhoud van dit uitgebreid advies?
- b) Kunnen zowel huurders als woningeigenaren worden doorverwezen naar deze energiecoach?
- c) Hoe gaan we als opdrachtnemer om met een situatie waarin deze energiecoaches onvoldoende capaciteit blijken te hebben? Hoe worden we hier als opdrachtnemer van op de hoogte gesteld?
- d) Hoeveel energiecoaches zijn er per gemeente beschikbaar?
- e) Hoeveel bewoners per gemeente kunnen per maand van deze energiecoaches advies krijgen?
- f) Hoe ziet de afstemming/uitwisseling eruit (als deze er is) tussen opdrachtnemer en lokale energiecoach? En hoe wordt gecommuniceerd over beschikbaarheid en capaciteit?

Antwoord:

Opdrachtnemer hoeft alleen door te verwijzen. Daarna heeft Opdrachtnemer geen rol. De communicatie over de beschikbaarheid van het lokale aanbod is een goede aanvulling op de genoemde onderwerpen voor overleg tussen

Opdrachtnemer en gemeenten.

Percelen: P1 Aanpak energiearmoede d.m.v. Klusbus
Beantwoord op: 15-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Antwoordkaart

Vraag:

Betreft paragraaf 2.4. Aanmelding voor de Klusbus door bewoners kan online, telefonisch of via antwoordkaart. Wie maakt en verspreidt deze antwoordkaart? En wie is verantwoordelijk voor het verwerken van de antwoorden?

Antwoord:

Het maken en verspreiden is de verantwoordelijkheid van de gemeente(n). Het verwerken is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer. Dit is niet van toepassing als de aanmelding via de gemeenten verloopt.

Percelen: P1 Aanpak energiearmoede d.m.v. Klusbus
Beantwoord op: 15-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Aanmelding van deelnemers

Vraag:

Betreft paragraaf 2.4. Klopt het dat de deelnemers die door Opdrachtnemer moeten worden benaderd voor het adviesgesprek worden aangemeld of zichzelf aanmelden? De Opdrachtnemer heeft hier in eerste instantie geen rol in, toch?

Antwoord:

Ja dat klopt. Opdrachtnemer benadert deelnemers in eerste instantie (pas) na aanmelding. Alleen bij een buurtgerichte aanpak heeft Opdrachtnemer wel een (grote) rol.

Percelen: P1 Aanpak energiearmoede d.m.v. Klusbus
Beantwoord op: 15-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Tijdstip indienen inschrijving

Vraag:

Betreft paragraaf 4.1. De deadline (tijd) van indienen van de inschrijving is anders in paragraaf 4.1 (15 uur) dan in paragraaf 11.1 (12 uur). Wat is leidend?

Antwoord:

Goed opgemerkt. Het tijdstip is 15:00 uur.

Percelen: P1 Aanpak energiearmoede d.m.v. Klusbus

Beantwoord op: 15-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Verwerkingsovereenkomst

Vraag:

Betreft paragraaf 8.3.4. Mag de inschrijver ervan uitgaan dat voor de totale overeenkomst één verwerkingsovereenkomst wordt afgesloten en niet per deelnemende gemeente? Dit om administratieve belasting te beperken.

Antwoord:

Iedere gemeente sluit een aparte verwerkersovereenkomst met de opdrachtnemer, om de administratieve lasten te beperken wordt uitgegaan van de standaard verwerkersovereenkomst VNG.

Percelen: P1 Aanpak energiearmoede d.m.v. Klusbus

Beantwoord op: 15-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Tarievenblad

Vraag:

Betreft Bijlage 6 tarievenblad. De kosten voor materialen hebben geen invloed op de gunning en is geen onderdeel van de beoordeling van de inschrijving. Waarom neemt u het dan op in het prijzenblad? Risico hiervan is dat u een inschrijving krijgt met hoge tarieven voor producten en lage tarieven voor de prijs gunningscriteria.

Antwoord:

Inzicht in de kosten van materialen is van belang voor de betaling en als basis voor overleg over eventuele prijsstijgingen. Het bleek onmogelijk (en onnodig) om voor alle verschillende materialen (waar inschrijver ook nog materialen aan toe kan voegen) en voor verschillende typen woningen de

prijzen voor materialen te kunnen beoordelen. In de gunningscriteria, met voorbeeldberekeningen, en regels voor manipulatieve en ontoelaatbare strategische inschrijving zitten waarborgen om te zorgen dat het beste voorstel wint en misbruik wordt voorkomen.

Percelen: P1 Aanpak energiearmoede d.m.v. Klusbus
Beantwoord op: 15-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Termijn van huisbezoek

Vraag:

Betreft paragraaf 10.2 lid 4. Opdrachtnemer voert binnen 8 weken na de aanmelding een huisbezoek uit. Hoe gaat u ermee om als de Opdrachtnemer deze termijn niet haalt omdat de bewoner niet bereikbaar is om een afspraak te maken of niet aanwezig op de afgesproken datum/tijd? Vervolg vraag hierop: Kan deze extra inspanning worden verrekend?

Antwoord:

Voor wat betreft het niet kunnen maken van een afspraak of niet aanwezig zijn, moet dit terugkomen in de rapportage. Bij Inschrijving kan een voorstel worden gedaan over de minimale inspanning die hiervoor wordt geleverd (bij het maken van een afspraak). Er kan / moet vooraf rekening worden gehouden dat bij een deel van de afspraken de bewoner niet aanwezig is. Dit kan in de (standaard) kostprijs worden verwerkt.

Percelen: P1 Aanpak energiearmoede d.m.v. Klusbus
Beantwoord op: 15-09-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Opsomming lokale gemeentelijke regelingen

Vraag:

Paragraaf 2.1 omvat een opsomming van lokale gemeentelijke regelingen die relevant zijn voor dit contact. Kunt u per gemeente aangeven wat er in deze passage wordt opgenomen? Zodat wij dit kunnen gebruiken bij onze inschrijving?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 30, dit antwoord luidt als volgt:
Veel gemeenten hebben al een aanvullend aanbod waar bewoners gebruik van kunnen maken, zoals energiecoaching en witgoedregeling.
Doorverwijzen naar het bestaande lokale aanbod behoort wel tot de

opdracht. Opdrachtnemer heeft hier geen verdere rol in.

Percelen: P1 Aanpak energiearmoede d.m.v. Klusbus
Beantwoord op: 15-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
SiSa procedure

Vraag:

Betreft Bijlage 8 Voorstel Klusbus, hoofdstuk 5, stap 6. U refereert aan de SiSa procedure voor verantwoording, kunt u deze verder toelichten?

Antwoord:

De SiSa procedure bevat uitleg over de financiële verantwoording. Dit is een taak van de gemeente naar het ministerie. Om als gemeente te kunnen voldoen aan deze taak vragen wij aan de opdrachtgever informatie op. Zie hiervoor artikel 10.3 lid 1 in het programma van eisen.

Percelen: P1 Aanpak energiearmoede d.m.v. Klusbus
Beantwoord op: 15-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Facturering

Vraag:

Betreft paragraaf 10.4. Kunt u expliciet maken welke eenheden kunnen worden gefactureerd voor de huisbezoeken en installatie van maatregelen? Gaan we bestede uren in rekening brengen, aantal woningen of een andere eenheid? Wij prijzen nu namelijk in het tarievenblad uurattiefen af en daarmee niet een vast bedrag per woning. Dat impliceert dat wij inspanning (bestede uren) in rekening brengen en dus ook bij moeten houden.

Antwoord:

We gaan uit van een vast (maximum) bedrag per woning, met daarin een vast bedrag voor advies op basis van de voorbeeldberekeningen voor verschillende categorieën woningen. Het uurtarief in het tarievenblad is vooral bedoeld voor het beoordelen van de factor prijs, waarvan de inzet van personeel het belangrijkste onderdeel vormt. Hoe lager het uurtarief, hoe lager de kosten voor advies en installatie, en hoe meer geld er over blijft voor de maatregelen.

Percelen: P1 Aanpak energiearmoede d.m.v. Klusbus
Beantwoord op: 15-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Vast bedrag per woning

Vraag:

Betreft paragraaf 10.4. U heeft een plafondbedrag per woning opgenomen van € 305. In het tarievenblad wordt echter geen prijs per woning gevraagd. Klopt het dat de opdrachtnemer voor de uitvoering geen vast bedrag per woning in rekening brengt? Indien dit wel wenselijk is verzoeken wij u het tarievenmodel te herzien.

Antwoord:

Ja dat klopt we gaan uit van een vast maximumbedrag van EUR 305 per woning. De daadwerkelijk gemaakte kosten per woning zijn afhankelijk van welke maatregelen worden toegepast. In het plan van aanpak vragen we een aantal voorbeeldberekeningen voor verschillende categorieën woningen.

Percelen: P1 Aanpak energiearmoede d.m.v. Klusbus

Beantwoord op: 15-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Vaste kosten

Vraag:

Betreft paragraaf 10.4. Mag de inschrijver de vaste kosten per woning hoe dan ook in rekening brengen? Of is dit afhankelijk van een projectcriterium (bijv. aantal adviesgesprekken/uitgevoerde installaties)?

Antwoord:

De vaste kosten (per maand) kunnen in rekening worden gebracht onafhankelijk van het aantal huisbezoeken. Onder 10.4 lid 2. staat hierover: Opdrachtnemer mag in vier termijnen vooraf een deel van de vaste kosten in rekening brengen bij opdrachtgever (maand 1 40%, maand 4 25%, maand 7 25% en maand 10 10%)

Percelen: P1 Aanpak energiearmoede d.m.v. Klusbus

Beantwoord op: 15-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Volledige vrijwaring

Vraag:

Betreft bijlage 1, artikel 8.8. Met een volledige vrijwaring, ook voor derden, kunnen we niet akkoord gaan. We stellen voor om deze te beperken tot éénmaal de opdrachtsom, de beperking vervalt bij opzet of grove schuld van onze zijde. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Artikel 8 van de Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Oss levering en diensten 2018 komt te vervallen. Zie ook antwoord op vraag 3.

Percelen: P1 Aanpak energiearmoede d.m.v. Klusbus

Beantwoord op: 15-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Garantievoorwaarden

Vraag:

Betreft bijlage 1, artikel 19.6. Wij kunnen een dergelijke garantie niet afgeven, dit hangt af van de fabrikant. Kunnen we in dit artikel toevoegen dat gedurende 5 jaar de goederen (of een vergelijkbaar of beter product) kan worden geleverd?

Antwoord:

Geen probleem. Wij verwijzen hiervoor naar 10.2 eisen aan de opdracht, onderdeel 3 dat voorgaat op de algemene voorwaarden: 3. Opdrachtgever wenst een Inschrijver te contracteren die een technische levensduur garandeert van minimaal één jaar, zowel voor de montage als voor de gebruikte materialen, waarbij ook de leveringen van originele onderdelen of gelijkwaardige alternatieven worden gewaarborgd.

Percelen: P1 Aanpak energiearmoede d.m.v. Klusbus

Beantwoord op: 15-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Vraag betreffende algemene voorwaarden

Vraag:

Vraag

In Artikel 8.3 van uw algemene inkoopvoorwaarden staat als volgt: De Contractant doet voor zover mogelijk afstand van alle eventuele persoonlijkheidsrechten op in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte auteursrechtelijke werken.

Afstand doen van persoonlijkheidsrecht. Dat doen we liever niet. Graag zien wij opgenomen dat gemeente contractant vooraf informeert bij ander gebruik al dan niet in gewijzigde vorm van diensten, adviezen en of werken van de contractant. Daarnaast vervalt elke aansprakelijkheid jegens contractant bij het wijzigen of andere toepassing door de gemeente van diensten, adviezen en of werken van contractant. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Eerder is deze vraag beantwoord. Hier volgt een rectificatie op dit gegeven antwoord.

Hierbij volgt een aanpassing van het eerder door ons gegeven antwoord. Artikel 8 van de Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Oss levering en diensten 2018 komt te vervallen.

Percelen: P1 Aanpak energiearmoede d.m.v. Klusbus
Beantwoord op: 15-09-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Communicatie andere acties

Vraag:

Deze vraag geeft een aanvullende antwoord bij vraag 6
"Een aantal gemeenten combineert het benaderen van de doelgroep ook met communicatie over andere acties in het kader van de regeling energiearmoede (o.a. energiecoaches)."

Kan de gemeente nader toelichting geven op deze 'andere acties'?
Antwoord

Het kan gaan om (vrijwillige en betaalde) energiecoaches, verwijzing naar een witgoedregeling of naar andere regelingen voor de doelgroep. De gemeenten Meijerijstad (samen met Woonmeij voor huurders) en 's Hertogenbosch werken ook met een ander soort 'klusdienst'. (Later vullen we het antwoord mogelijk nog aan met specifiekere informatie.)

Antwoord:

Het aangevulde antwoord luidt:
Het kan gaan daarbij vooral om de inzet van energiecoaches (vrijwillig en betaald, soms samen met een lokale energiecoöperatie) en verwijzing naar een witgoedregeling. De gemeenten Meijerijstad (door woningcorporatie Woonmeij, specifiek voor hun huurders), Vught (in samenwerking met de lokale energiecoöperaties) en 's Hertogenbosch werken ook met een ander soort 'klusdienst'.

Percelen: P1 Aanpak energiearmoede d.m.v. Klusbus
Beantwoord op: 15-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Werving deelnemers

Vraag:

Dit betreft het correcte aangepaste antwoord op vraag 4:
In eerste instantie zorgt de gemeente daarom (volledig) voor het benaderen van huishoudens uit de doelgroep. Separaat aan deze aanbesteding regelen de gemeenten die ervoor kiezen om bewoners uit de doelgroep direct te benaderen daarom voor de inhuur van 'aanbellers'

Vraag 1: Op basis van de leidraad concluderen wij dat het bereik middels bovenstaande werkwijze sterk afhankelijk is van de mate waarin gemeenten en/of de genoemde aanbellers in staat is om bewoners door te verwijzen. De opdrachtnemer is qua planning dus zeer afhankelijk van andere partijen. Kan de gemeente een inschatting maken van het te verwachten aantal aanmeldingen per week/maand?

Vraag 2: Welke mensen worden ingezet voor het aanbellen bij bewoners?
Antwoord

Vraag 4 is eerder beantwoord. Dit antwoord betreft een rectificatie van het eerder gegeven antwoord.

Antwoord:

Vraag 1: Nee, een goede inschatting maken is lastig. Enerzijds is het een moeilijk te bereiken doelgroep, anderzijds hebben we te maken met sterk stijgende energieprijzen. Kort na de definitieve gunning starten we met het versturen van brieven en aanmeldingen via gemeentelijke diensten en lokale partners. Snel daarna willen we starten met het aanbellen. Op die manier zou voor het einde van de winter binnen 3 tot 4 maanden iedereen benaderd moeten zijn, en binnen 5 tot 6 maanden de hele doelgroep geholpen moeten kunnen zijn. Gelet op de huidige energieprijzen (en inflatie) is dat een reëel scenario, maar andere scenario's blijven ook reëel. Doordat we beginnen met aanmelding via intermediairs, daarna brieven versturen en weer later starten met aanbellen, ontstaat er al spreiding in de tijd. Op basis van de maandelijks rapportages evalueren we steeds. Mocht na het aanbellen in februari of maart (al) blijken dat de aanmeldingen (via de aanbellers en via de intermediairs) achterblijven bij de beoogde aantallen woningen per gemeente schakelen we dan (of later) over op 'plan B': een buurtgerichte aanpak. Op die manier hopen we ook voor de mogelijke inschrijvers voldoende zekerheid te kunnen bieden en de beschikbare capaciteit goed te benutten.

Vraag 2: We zijn de werving (met de gemeenten waar dit voor geldt) aan het voorbereiden. Het gaat om een relatief klein aantal mensen, voor een kortere periode, waarvoor lokaal mensen worden geworven. Voor een deel van de gemeenten bereiden we een korte training voor. Daarvoor zullen we Opdrachtnemers waarschijnlijk benaderen voor het geven van een korte instructie/training over de Klusbus. (Daarbij zal het gaan om een aanvullende opdracht.)

Percelen: P1 Aanpak energiearmoede d.m.v. Klusbus

Beantwoord op: 15-09-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Aantal pagina's uitwerking gunningscriteria

Vraag:

Gezien de omvang en aard van de uitvraag is het gestelde maximum van 14 pagina's in onze visie erg krap. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord om het maximale aantal A4 van 14 met 50% (maximaal 21 pagina's) te vergroten? Zo nee, waarom niet?

Antwoord

deze vraag wordt later beantwoord.

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Het zorgvuldig lezen en goed beoordelen van de extra pagina's kost wel extra tijd, zeker bij een groot aantal inschrijvende partijen. Wij verwachten niet dat meer pagina's bijdraagt aan een betere beoordeling van de ingediende voorstellen en het maken van een goede keuze.

Percelen: P1 Aanpak energiearmoede d.m.v. Klusbus

Beantwoord op: 15-09-2022

Label: Uitvoering