
Nota van inlichtingen Landelijk - Facilitair Management Informatiesysteem (FMIS) inclusief aanverwante dienstverlening

Aanbesteding: Landelijk - Facilitair Management Informatiesysteem (FMIS)
inclusief aanverwante dienstverlening

Aanbestedende Dienst: ProRail B.V.

Referentie: -

Toelichting:

Hierbij publiceert ProRail de 3e Nota van Inlichtingen (NvI) met een tussenstand van antwoorden op de ontvangen vragen in de Openbare Europese aanbesteding 'FMIS incl. aanverwante dienstverlening', ref. 346293. De antwoorden op de resterende vragen zullen cf. planning uiterlijk 30 mei 2022 gepubliceerd gaan worden.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Annex 1, FE66

Vraag:

Wanneer u bij ons een dienst boekt die aan een ruimte is gekoppeld wordt deze automatisch geannuleerd, aangezien zo'n dienst daar vaak van afhankelijk is. Uiteraard kan de dienst na annulering aan een nieuwe reservering worden gekoppeld. Dit gebeurt zonder dat de annulering van diensten moet worden bevestigd, is deze oplossing voldoende voor ProRail? Zo niet, dan ontvangen wij graag een toelichting omtrent het proces en de achterliggende gedachte.

Antwoord:

Uw aangedragen oplossing is voor ProRail akkoord.
Hierbij wijzigen wij eis FE66 in:
'Bij de annulering van een ruimtereservering moeten gekoppelde diensten (zoals catering en bezoek) automatisch mee geannuleerd worden, of de Eindgebruiker krijgt de keuze om gekoppelde diensten te annuleren.'

Beantwoord op: 13-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Annex 1, FE54

Vraag:

Kunt u dit proces met een voorbeeld toelichten en aangeven wat het doel van deze eis is?

Antwoord:

Indien er bijvoorbeeld een verbouwing van een ruimte gepland wordt moet de Facility Desk - Back Office gebruiker de ruimte kunnen blokkeren zodat de eindgebruiker deze ruimte niet kan reserveren tijdens de verbouwing. De reeds gemaakte reserveringen moeten nog wel zichtbaar blijven zodat de

Facility Desk - Back Office gebruiker de organisatoren kan bereiken om hen te informeren.

Het doel van Eis FE54 is om bovenstaand proces te ondersteunen.

Beantwoord op: 13-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Integraties

Vraag:

Koppelingen met andere systemen: Is er expertise en capaciteit beschikbaar over de systemen waar mee gekoppeld dient te worden?

Antwoord:

ProRail is verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat de juiste expertise en capaciteit beschikbaar is met betrekking tot de te koppelen systemen.

Beantwoord op: 13-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Annex 1, FE11

Vraag:

Welke processen worden hier bedoelt en welke instellingen? Kan ProRail een voorbeeld geven?

Antwoord:

Eis FE11 heeft betrekking op de zeven hoofdprocessen die door ProRail ingericht kunnen worden en waar de Functioneel beheerder parameters kan wijzigen. Deze zijn benoemd in hoofdstuk 4 van Annex 1 'Vraagspecificatie'. Een voorbeeld is: een overzicht waarin per type melding is aangegeven onder welke categorieën deze melding valt, aan wie de melding in welke gevallen wordt gerouteerd, welk prioriteit daaraan gekoppeld is en wat de respons- en oplostijd is.

Beantwoord op: 13-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Annex 1, Paragraaf 4.7

Vraag:

Waarom wil Prorail SSP/Biomni behouden? Naar ons idee kan dit portaal vervangen worden door een portaal vanuit het FMIS systeem? We zijn benieuwd naar de achterliggende motivatie en of u openstaat voor een portaal van de Fmis-leverancier

Antwoord:

Meerdere ondersteunende afdelingen binnen ProRail maken gebruik van het huidige SSP/Biomni. Daarnaast zijn meerdere systemen hier nu aan gekoppeld. Op deze manier is er voor ProRail een one-stop-shop gecreëerd. De SSP van FMIS zal naast de huidige SSP/Biomni bestaan, waarbij de Eindgebruiker in SSP/Biomni start.

Beantwoord op: 13-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Moet historische data gemigreerd worden uit de oude oplossing? Zo ja, welke data? En tot hoever terug in de tijd?

Antwoord:

Nee, historische data worden niet gemigreerd.

Beantwoord op: 13-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Implementatie

Vraag:

Welke gebruikers moeten een training ontvangen en hoeveel?

Antwoord:

Zie Annex 1 'Vraagspecificatie' Eis NE67: Back office gebruikers en beheerders.

Trainingen zijn noodzakelijk voor de volgende rollen:

Functioneel- en Applicatie beheer

Facility Desk - Back Office

Facility Desk - Front Office

HFM medewerker

Zie de tabel in hoofdstuk 2 van Annex 1 'Vraagspecificatie' voor de bijbehorende aantallen.

Beantwoord op: 13-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
8 **Onderwerp:**
Algemeen

Vraag:
Levert ProRail een projectmanager voor de aansturing van het implementatieproject?

Antwoord:
Ja.

Beantwoord op: 13-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
9 **Onderwerp:**
ARBIT 2018, artikel 84.3

Vraag:
In geval van SaaS is dit niet aan de orde. Omdat dit artikel mogelijk in de toekomst tot onduidelijkheid zou kunnen leiden, zouden wij het graag schrappen.

Antwoord:
Akkoord, aan artikel 10.10 van de Overeenkomst wordt toegevoegd dat Artikel 84.3 van de ARBIT niet van toepassing is.

Beantwoord op: 25-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
24 **Onderwerp:**
bijlage 7 Overeenkomst FMIS, artikel 7.2

Vraag:
het gebruiksrecht is niet gelimiteerd omdat het aantal toegestane gebruikers is beperkt. Als tijdens de looptijd van de overeenkomst relevante wijzigingen in het daadwerkelijk gebruik plaatsvinden dan zal de licentie overeenkomstig worden bijgesteld. Daarom schrappen wij graag ongelimiteerd.

Antwoord:
Als gevolg van het antwoord op NvI-vraag 202 wordt deze bepaling aangepast. In het Bestek wordt duidelijk de aantallen en verwachte groeipercentages benoemd, op basis waarvan Opdrachtnemer een inschatting

kan maken van het aantal te verwachten gebruikers en diens Aanbieding daarop kan inrichten. Wel kan ProRail ermee instemmen dat, indien blijkt dat het daadwerkelijke gebruik significant afwijkt van de aantallen en prognoses in het Bestek, de jaarlijkse vergoeding van artikel 7.2 van de Overeenkomst naar verhouding en in onderling overleg kan worden aangepast.

Beantwoord op: 25-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 33 **Onderwerp:** Annex 1 - Vraagspecificatie FMIS, 1.2 Achtergrond aanbesteding, p. 3-4

Vraag:
Werkt ProRail reeds met een FMIS en zo ja, welk FMIS betreft dit?

Antwoord:
Neen.

Beantwoord op: 13-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 34 **Onderwerp:** Annex 1 - Vraagspecificatie FMIS, NE74

Vraag:
Klopt onze aanname dat consultancy voor implementatie, training en support fixed price aangeboden dient te worden en werkzaamheden rondom het realiseren van koppelingen en advisering en ondersteuning bij het optimaliseren van de werkprocessen op basis van nacalculatie? Zo nee, kunt u dit nader specificeren per fase?

Antwoord:
Zie hiervoor Annex 2 'Prijnsformulier' waarin de uitgevraagde prijscomponenten nader staan gespecificeerd. Werkzaamheden rondom het realiseren van koppelingen vallen derhalve onder de éénmalige vast te offren prijs van WP 1 'implementatie en inrichting van de tooling'. Ondersteuning na implementatie zoals advisering en ondersteuning bij het optimaliseren van de werkprocessen vallen onder het vaste uurtarief van WP 5 'Consultancy na afronding van implementatie'. Bepalend hierbij dus of het werkzaamheden zijn die voor of na afronding implementatie uitgevoerd worden.

Beantwoord op: 13-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 35 **Onderwerp:** Bijlage 7 – Overeenkomst FMIS, artikel 7.4

Vraag:

In de ogen van deze inschrijver is het niet redelijk om het niet (geheel) halen van een service level te koppelen aan het (geheel) niet voldoen van de vergoedingen. Graag bespreekt deze inschrijver bij het finaliseren van de SLA wat de consequenties zullen zijn van het behalen van bepaalde service levels. Bent u akkoord met het schrappen van artikel 7.4?

Antwoord:

Neen, in dit geval dient er sprake te zijn van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij die ertoe leidt dat er niet wordt voldaan aan de service levels, alvorens opschorting op de Vergoeding kan plaatsvinden. Het ontstaan van deze premisse ligt derhalve geheel in de invloedssfeer van de Wederpartij, waardoor het ook in de macht van de Wederpartij ligt om dit te voorkomen. Zodra de Prestatie (weer) voldoet aan de Service levels zal de opschorting niet langer worden gehandhaafd.

Beantwoord op: 25-05-2022

Label: Juridisch

Ref.nr. 44 **Onderwerp:** Licentie

Vraag:

Het prijsmodel van onze oplossing wordt gebaseerd op het aantal behandelaars. Op basis van het overzicht in Annex 1, Hoofdstuk 2 zouden de rollen (1) Functioneel- en Applicatiebeheer, (2) Facility Desk - Back Office, (3) Facility Desk - Front Office, (4) HFM Medewerkers en (5) HFM Leverancier, hiervoor in aanmerking komen. De onder en bovengrens van het totaal aantal behandelaars loopt best uiteen en geeft hierdoor een vertekend beeld in prijsstelling. Met welk totaal aantal behandelaars moeten wij rekening houden voor de prijsstelling.

Antwoord:

Het aantal gebruikers is niet exact bekend maar beweegt zich conform de tabel in hoofdstuk 2 van Annex 1 'Vraagspecificatie'. De aanbieding moet het aantal gebruikers in de tabel inclusief de eventuele voorziene groei kunnen faciliteren.

Beantwoord op: 24-05-2022

Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**

45

Leidraad 3.2 - Planning Nota van Inlichtingen

Vraag:

Gezien de complexiteit en vorm van de uitvraag als ook de relatief korte duur tussen de publicatie van de aanbesteding en de eerste Nota inlichtingen zou Leverancier u om een tweede Nota van inlichtingen willen verzoeken ná 18 mei voor het kunnen stellen van vervolgvragen, om later in het proces onduidelijkheden te voorkomen. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

ProRail zal geen tweede Nota van Inlichtingenronde inplannen. Ten opzichte van de wettelijke voorgeschreven minimale inschrijvingstermijn had ProRail initieel al een ruimere periode ingepland waardoor ook voor het kunnen stellen van vragen extra tijd beschikbaar was voor geïnteresseerde marktpartijen.

Beantwoord op: 24-05-2022

Label: Proces

Ref.nr.
59

Onderwerp:
ARBIT, 15.5

Vraag:

Wij zijn van mening dat het niet in alle gevallen redelijk is ons als Opdrachtnemer het wettelijk opschortingsrecht of ontbindingsrecht te ontnemen. Wij stellen daarom de volgende toevoeging voor: “, voor zover dit in redelijkheid van Wederpartij kan worden verwacht.”. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Artikel 15.5 ARBIT is op basis van artikel 10.10 van de Overeenkomst reeds niet van toepassing verklaard.

Beantwoord op: 25-05-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Annex 1 Vraagspecificatie FMIS, NE69

Vraag:

“Inschrijver draagt er zorg voor dat de oplevering van de Oplossing gebruiksklaar en volledig gereed is uiterlijk 6 maanden na ingangsdatum van de overeenkomst. Dat wil zeggen dat precies 6 maanden na inwerkingtreding van de overeenkomst aan alle eisen uit deze vraagspecificatie, aantoonbaar is voldaan en de Oplossing is geaccepteerd door ProRail.”

De haalbaarheid van de doorlooptijd is mede-afhankelijk van actieve deelname, mandaat en snelheid in aanleveren van informatie door Opdrachtgever. Kortom, Opdrachtgever speelt ook een doorslaggevende rol in het gebruiksklaar en volledig gereed hebben van de Oplossing uiterlijk zes maanden na ingangsdatum van de overeenkomst. Inschrijver gaat ervan uit dat Opdrachtgever daar zijn verantwoordelijkheid in neemt om vanuit zijn kant er alles aan te doen om deze opleveringsdatum te halen. Daarom stellen wij de volgende wijziging voor aan de eerste zin van de eis: ‘‘Inschrijver en Opdrachtgever dragen er beiden zorg voor dat de oplevering van de Oplossing gebruiksklaar en volledig gereed is uiterlijk 6 maanden na ingangsdatum van de overeenkomst.’’ Gaat u akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

ProRail gaat niet akkoord met uw voorstel maar heeft wel begrip voor uw standpunt. ProRail zal de volgende regel toevoegen aan Eis NE69: 'Indien de termijn wordt overschreden en de reden van overschrijding van deze termijn is gelegen aan de zijde van ProRail, dan kan ProRail deze termijn met een redelijke termijn verlengen na een onderbouwd verzoek daartoe door Opdrachtnemer'.

Beantwoord op: 24-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Annex 1 Vraagspecificatie FMIS, Annex 1b Template SLA, NE53, NE62, NE89

Vraag:

1. NE16: ‘‘Inschrijver gebruikt standaard oplossingen, werkwijzen en technologieën bij integratie met andere systemen.’’
2. NE89: ‘‘In het SSP-FMIS worden mogelijke oplossingen getoond aan de Eindgebruiker die passend zijn bij de melding die gemaakt wordt.’’

3. Aanbestedingsleidraad FMIS, pagina 19: ‘‘(eigen) best practices, standaards’’

In eisen NE16 en NE89 en de aanbestedingsleidraad wordt gevraagd dat Inschrijver standaard oplossingen, werkwijzen, en technologieën gebruikt. Tegelijkertijd schrijven eisen NE53, NE62 en hoofdstuk zes van de ‘Vraagspecificatie FMIS’ voor dat processen en werkwijzen conform de SLA van Opdrachtgever verlopen. Bij standaard software hoort echter een standaard SLA waarin veel bewezen werkende werkwijzen vastgelegd zijn die optimaal passen bij de processen van het systeem en de organisatie. De standaard SLA is vastgelegd in redelijkheid en proportionaliteit. Afwijkingen van de standaarden brengen extra handling, kosten en foutgevoeligheid met zich mee, wat afbreuk doet aan de kwaliteit die Opdrachtgever wenst.

Het servicelevel van onze SLA verschilt heel weinig met de standaarden van ProRail. Om alsnog de dienstverlening optimaal te kunnen borgen, verzoeken wij specifiek om onze eigen standaard SLA te hanteren en om onze percentages, prioritering, en doorlooptijden te hanteren. Gaat u akkoord? Zo nee, kunt u aangeven waarom u een eigen SLA hanteert ook al is dat geen gebruikelijke eis bij standaard software?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. De ProRail organisatie hanteert per service level standaard reactie- en oplostijden waar onze leveranciers aan moeten voldoen. Daarnaast zorgen voorgeschreven SLA-eisen in de aanbestedingsfase ervoor dat alle inschrijvers aan dezelfde SLA-eisen dienen te voldoen, ook qua prijsstelling cf. Annex 2-'prijzenformulier', WP 4.

Beantwoord op: 24-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Bijlage 7, Overeenkomst FMIS, artikel 8.2

Vraag:

“Er worden alleen betalingen verricht voor een Prestatie, na schriftelijke Acceptatie, waarvoor een schriftelijke opdracht is verstrekt.”

Het is onduidelijk of Inschrijver betaald krijgt tijdens de levering en Implementatie van de Oplossing op basis van deze formulering: immers, Inschrijver is dan nog bezig met het realiseren van de Prestatie. Daarom stelt Inschrijver voor om maandelijks te factureren.

Indien Opdrachtgever daarmee niet akkoord gaat stellen wij de volgende betalingstermijnen voor:

- 40% bij ondertekening
- 40% bij acceptatie
- 20% bij livegang voor.

Gaat u akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

ProRail gaat niet akkoord. De vereiste maximale termijn van oplevering van de Oplossing van 6 maanden (zie Eis NE69 in Annex 1 -Vraagspecificatie) vindt ProRail een redelijke periode om af te kunnen zien van een betalingsschema vooruitlopend op een oplevering.

Beantwoord op: 24-05-2022

Label: Contract

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Bijlage 7, Overeenkomst FMIS, artikel 7.3

Vraag:

“De Vergoeding voor het daadwerkelijk beschikbaar stellen en houden van de Oplossing en van supportdiensten (B3) en het vastgestelde uurtarief voor consultancydiensten (B4) kan na 1 januari 2025 éénmaal per jaar per 1 januari worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand augustus gehanteerd, waarbij het indexcijfer van januari 2023 wordt gesteld op 100%.”

U heeft een maximaal uurtarief voor consultancy na implementatie bepaald in het Prijzenblad en in artikel 7.3 van de Overeenkomst de bepaling dat pas na januari 2025 geïndexeerd wordt. Gezien de economische en maatschappelijke onzekerheden die er op het moment spelen is het zeer onwenselijk is om de prijs tot 1 januari 2025 vast te zetten. Daarom stelt Inschrijver voor om na 1 januari 2024 te indexeren. Gaat u akkoord?

Antwoord:

ProRail zal de indexeringsregeling niet aanpassen. Inschrijver staat vrij om enige onzekerheid voor de periode tot de eerste indexeringsmogelijkheid mee te nemen in hun aanbieding.

Beantwoord op: 24-05-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.6, pagina 8

Vraag:

“ProRail kent in het kader van deze aanbestedingsprocedure geen tenderkostenvergoeding toe.

In de herziene versie van de Gids Proportionaliteit (2e herziening januari 2020) wordt in Voorschrift 3.8B aangegeven dat het disproportioneel is om op voorhand een tenderkostenvergoeding bij een intrekking van een aanbestedingsprocedure uit te sluiten. Inschrijver verzoekt u daarom ook om deze paragraaf in lijn met de Gids Proportionaliteit als volgt aan te passen:

"Indien Aanbestedende dienst besluit om de aanbesteding geheel en/of definitief te stoppen wordt door de Aanbestedende dienst een afweging gemaakt of tenderkosten worden vergoed en zo ja, welk bedrag er betaald dient te worden, afhankelijk van de aard van de aanbesteding, de gemaakte

kosten en het moment en de redenen van intrekking."

Is dit akkoord? Zo nee, waarom wijkt u af van hetgeen voorgeschreven in de Gids Proportionaliteit?

Antwoord:

ProRail heeft de afweging om geen tenderkostenvergoeding te verstrekken reeds voor publicatie van de aanbesteding genomen. Op basis van een intern beslismodel is geconcludeerd dat op basis van aard en inhoud van deze aanbesteding het proportioneel is om in beginsel geen tenderkostenvergoeding te verstrekken. Naar de mening van ProRail is er bij deze aanbesteding geen sprake van "hoge kosten van een inschrijving", zoals benoemd in artikel 1.10 Aw12, wat de basis is voor dit voorschrift in de Gids Proportionaliteit. Dat neemt niet weg dat ProRail bij een eventuele laattijdige intrekking van deze aanbesteding, in overeenstemming met Voorschrift 3.8B Gids Proportionaliteit zal beoordelen of een eventuele kostenvergoeding proportioneel is en zij sluit dit dan ook niet op voorhand categorisch uit.

Beantwoord op: 24-05-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Annex 2 Prijzenblad – Prijscomponenten

Vraag:

"wp 4. Jaarlijkse fee voor support cf. de vraagspecificatie"

Wat verstaat Opdrachtgever onder een jaarlijkse fee voor support? In de aanbestedingsleidraad (par 5.3.1.) staat bij het onderdeel Prijs dat in het Prijzenblad wordt uitgegaan van een geschatte omvang van 200 consultancy uren per jaar. Dit wordt al doorberekend bij onderdeel WP5. Het is Inschrijver niet duidelijk welke kosten er dan bij WP4 ingevuld dienen te worden.

Antwoord:

In annex 2 -'Prijzenformulier' wordt onder WP4 'jaarlijkse fee voor support' de vaste jaarkosten verstaan om te kunnen voldoen aan de SLA-eisen uit hoofdstuk 6 van Annex 1 'Vraagspecificatie'. Ter verduidelijking: onder WP 3 'Jaarlijkse fee SaaS oplossing (enterprise agreement)' worden de vaste jaarkosten verstaan voor het leveren van de gevraagde FMIS-oplossing als een SaaS.

Beantwoord op: 24-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

90 Ondertekening stukken

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat een digitale handtekening volstaat voor de ondertekening van de stukken?

Antwoord:

Ja, een digitale handtekening is akkoord.

Beantwoord op: 24-05-2022

Label: Proces

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Annex 1e IBB- 2.7 Toegangsbeveiliging

Vraag:

"Voor toegang op afstand tot systemen is goedkeuring van ProRail nodig. Toegang op afstand vindt altijd plaats over beveiligde verbindingen én met twee-factor authenticatie (token)."

Bij SaaS is toegang tot het systeem altijd op afstand. Twee-factor authenticatie is hierbij dan ook niet gebruikelijk. Kan Inschrijver ervan uitgaan dat dit bullitpoint niet van toepassing is? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Inschrijver mag daar vanuit gaan. Deze eis is bedoeld voor toegang van buiten het ProRail domein naar systemen die door leveranciers worden beheerd binnen het ProRail domein. Middels deze eis houdt ProRail controle over wie toegang heeft tot data/systemen/diensten van ProRail.

Beantwoord op: 24-05-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Annex 1e IBB-1.6 Eisen Informatieveiligheid aan de Ondernemer – Inleiding

Vraag:

'De Ondernemers dienen in te stemmen met het recht van audit (op elk door ProRail gewenst moment) en te voldoen aan de aanvullende eisen die deze auditor stelt (o.a. m.b.t. rapportage)."

Inschrijver vindt het onvoorwaardelijk voldoen aan aanvullende eisen die volgen uit een audit niet in lijn met het 'comply-or-explain' principe. Indien er aanvullende eisen worden gesteld aan rapportages kan dat bijvoorbeeld een conflict opleveren in het niveau van onze dienstverlening. We willen aan

al onze klanten dezelfde hoge kwaliteit dienstverlening bieden en aanvullende (rapportage) eisen kost efficiency. Dit gaat uiteindelijk juist ten koste van de kwaliteit. Als deze eisen redelijk zijn wil Inschrijver daar aan voldoen, maar daar een dialoog over voeren lijkt Inschrijver redelijk. We kunnen natuurlijk niet bij voorbaat onvoorwaardelijk voldoen aan nog onbekende particuliere eisen die gesteld gaan worden, we moeten daarbij uit kunnen gaan van redelijkheid en relevantie, en "comply-or-explain". Gaat u akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord op uw voorstel.

Ter toelichting op de eis de aanvullende eisen gelden slechts ten tijde van de audit met als doel de auditor zijn werk correct uit te kunnen laten voeren."

Beantwoord op: 24-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Annex 1 Vraagspecificatie FMIS, NE85

Vraag:

"Inschrijver stemt volledig in en verleent kosteloos volledige medewerking wanneer ProRail de Oplossing door een externe onafhankelijke partij laten controleren op het gebied van Cyber Security middels een Cybersecurity Vulnerability Assessment."

Inschrijver verzoekt Opdrachtgever om in alle redelijkheid van te voren aan te geven wanneer de Oplossing gecontroleerd wordt middels de Cybersecurity Vulnerability Assessment. Kan Opdrachtgever verder bevestigen dat de kosten voor de externe partij voor ProRail zijn?

Antwoord:

ProRail zal inderdaad in alle redelijkheid van te voren bij inschrijver aangeven wanneer dit assessment zal worden uitgevoerd.

Kosten voor het inzetten van een externe partij zijn voor ProRail, ook conform Eis NE85 uit Annex 1 - 'Vraagspecificatie FMIS'.

Beantwoord op: 24-05-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Annex 1 Vraagspecificatie FMIS, NE68

Vraag:

"Inschrijver is verantwoordelijk voor het organiseren van 3 hybride

inlooptagen voor gebruikers om vragen te stellen en instructie te krijgen over de Oplossing gedurende de implementatiefase.’’

Hoe ziet Opdrachtgever de invulling van deze drie inlooptagen voor zich? Worden deze inlooptagen op 1 locatie georganiseerd of over meerdere locaties georganiseerd? Is de verwachting dat er een medewerker vanuit Inschrijver daar een hele dag aanwezig is of wellicht een halve dag?

Antwoord:

De invulling van de hybride inlooptagen zullen in overleg met de winnende Inschrijver nader worden ingevuld.

De inlooptagen zullen op één (1) locatie gepland worden waarbij de aanwezigheid van een medewerker vanuit de Inschrijver zowel fysiek of online kan zijn (hybride).

ProRail vraagt in totaliteit om 3 dagen waarbij de exacte invulling in nader overleg met de winnende inschrijver zal worden afgestemd.

Beantwoord op: 24-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:

Annex 1 Vraagspecificatie FMIS, NE61 en NE 63

Vraag:

‘‘Inschrijver draagt zorg voor – en toont middels testrapporten aan – dat releases op zowel pre-productie als de productieomgeving middels geautomatiseerde releases uitgevoerd worden.’’

Inschrijver deelt geen testrapporten. Naar mening van Inschrijver hebben testrapporten geen toegevoegde waarde voor Aanbestedende dienst, zeker aangezien het een standaard SaaS-systeem betreft. Inschrijver verzoekt dan ook om "en toont middels testrapporten aan" te laten vervallen. Is dit akkoord? Zo nee, kunt u aangeven waarom u de testrapporten wilt ontvangen?

Antwoord:

Voor de onderdelen die de SaaS dienst vormen is ProRail akkoord met uw voorstel. T.b.v. de integratie met ProRail systemen blijft de eis van kracht.

De nieuwe eis NE61 wordt: Inschrijver draagt zorg voor – en toont middels testrapporten aan – dat ProRail specifieke releases t.b.v. de integratie met ProRail systemen op zowel pre-productie als de productieomgeving middels geautomatiseerde releases uitgevoerd worden.

Beantwoord op: 24-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Annex 1, Vraagspecificatie FMIS - NE39

Vraag:

“ Inschrijver heeft geen zelfstandige zeggenschap over de gegevens die door haar worden verwerkt. De zeggenschap over de gegevens berust bij ProRail. D.w.z. dat zij alleen dingen met de gegevens mogen doen die ProRail heeft toegestaan. Back-ups maken en opslaan bijvoorbeeld.”

Bovenstaande eis sluit niet aan bij de werking van SaaS. SaaS is een online dienst en daarom is het niet mogelijk dat alleen ProRail een back-up maakt van de SaaS-omgeving. Bij SaaS gaat ProRail namelijk automatisch mee met onze-back ups. Mogelijk doelt Opdrachtgever hier op iets anders. Kan Opdrachtgever toelichting geven wat er met bovenstaande eis bedoeld wordt?

Antwoord:

Het is akkoord dat ProRail meegaat in de reguliere (of systeem brede) back-up. Middels deze eis geeft ProRail aan altijd als enige partij het volledige zeggenschap op ProRail data te hebben.

Beantwoord op: 24-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Annex 1, Vraagspecificatie FMIS - NE4

Vraag:

“Eis aan Inschrijver: 2 situaties moeten ondersteund worden:
A) Als mens creëer ik vanuit Outlook een nieuwe vergadering, nodig mensen uit en selecteer een beschikbare ruimte.
B) Als mens creëer ik vanuit Outlook een nieuwe vergadering, nodig mensen uit en selecteer en reserveer in FMIS o.b.v. criteria een geschikte (en beschikbare) ruimte en reserveer deze vervolgens in outlook.”

Welke versie van Outlook wordt hier bedoeld?

Antwoord:

ProRail maakt gebruik van Exchange Online en als client gebruikt ProRail, Outlook als onderdeel van Office365.

Beantwoord op: 24-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

100

Annex 1, Vraagspecificatie FMIS - FE34

Vraag:

“De Eindgebruiker kan in het SSP FMIS een gesloten melding heropenen, waarbij een toelichting verplicht wordt ingegeven. De melding komt als ‘open melding’ op de laatste geregistreerde oplosgroep.”

Meldingen kunnen heropenen is naar inziens van Inschrijver niet efficiënt en daarom niet wenselijk. Immers, als een oude melding opnieuw geopend en aangepast wordt heeft de backoffice geen overzicht meer op de laatste aangebrachte wijzigingen. Ook zijn de cijfers van de managementinformatie minder zuiver vast te stellen. Inschrijver biedt een alternatief om de meldingen in te richten op een functioneel gelijkwaardige manier door te werken met tickets die aan elkaar gelinkt zijn. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze functioneel gelijkwaardige manier van meldingen openen? Zo nee, waarom houdt Opdrachtgever vast aan het gegeven dat een afgesloten melding heropend dient te worden?

Antwoord:

Niet akkoord.

ProRail wil met deze eis bereiken dat:

1. Eindgebruiker kan aangeven dat de melding niet naar wens is opgelost zonder nieuwe melding te hoeven maken.
2. De laatste oplosser in het proces krijgt de melding weer te zien inclusief historie en met opmerking van melder, zodat hij deze weer direct op kan pakken.
3. Doorlooptijd van de melding moet niet opnieuw starten en voor rapportages is het ook van belang dat het geen nieuwe melding wordt.

Beantwoord op: 24-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Annex 1b, template SLA Reactie- en oplostijden

Vraag:

Kunt u toelichten waarom u een eigen invulling aanhoudt voor de Reactie- en oplostijden in een SLA terwijl er standaard software wordt uitgevraagd? Waarom vraagt Opdrachtgever een op maat gemaakte SLA terwijl Opdrachtgever tegelijkertijd een standaard, bewezen werkwijze uitvraagt die een hoge kwaliteit dienstverlening borgt? Afwijking van onze geborgde reactie- en oplostijden is niet efficiënt en wat ten koste kan gaan van onze kwaliteit van dienstverlening. Daarom verzoekt Inschrijver om akkoord te gaan met onze eigen SLA inclusief onze eigen response- en reactietijden. Anders wil Inschrijver deze na gunning samen vaststellen. Gaat u akkoord?

Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Het incidentenproces verloopt via de ProRail organisatie en intern hanteert ProRail per service level standaard reactie- en oplostijden waar onze leveranciers aan moeten voldoen. Zie ook ons antwoord op NvI-vraag 84.

Beantwoord op: 24-05-2022

Label: Contract

Ref.nr.
122

Onderwerp:

Bijlage 7, Overeenkomst FMIS, artikel 10.5

Vraag:

“Indien Wederpartij minder dan de in de Overeenkomst gestelde kwaliteits- of prestatiecriteria realiseert op (onderdelen van) (beoordeling op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding, hierna afgekort als: “BPKV”), dan wel naar vermoeden minder zal realiseren dan conform de door Wederpartij uitgebrachte aanbieding, zal ProRail hem schriftelijk in gebreke stellen. Indien Wederpartij ten aanzien van die criteria desondanks uiteindelijk minder realiseert dan conform de uitgebrachte aanbieding, zal een BPKV-sanctie worden opgelegd. Deze BPKV-sanctie is een inhouding op het totaalbedrag ter grootte van anderhalf (1,5) maal het verschil tussen de bij de BPKV-beoordeling behaalde kwaliteitswaarde en de gerealiseerde kwaliteitswaarde, berekend conform de BPKV-beoordelingsmethodiek.”

Inschrijver vindt deze sanctie disproportioneel en bovendien onuitvoerbaar in de praktijk. Inschrijver doet een aanbieding/inschrijving op basis van de informatie zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten. Het realiseren van deze aanbieding is afhankelijk van diverse omstandigheden, waaronder omstandigheden waar Opdrachtnemer geen invloed op heeft.

Daarnaast is het naar mening van Inschrijver onmogelijk om achteraf op objectieve en transparante wijze een score toe te kennen die potentieel bij aanvankelijke beoordeling toegekend had kunnen worden en waarbij de ervaringen uit de praktijk niet (onbewust) mee worden genomen. Ook zijn in de ARBIT reeds de voorwaarden aangegeven waar Opdrachtnemer zich aan dient te houden.

Inschrijver verzoekt u dan ook om Artikel 10.5 te laten vervallen. Is dit akkoord? Zo nee, graag een toelichting op welke manier Aanbestedende dienst een transparante, objectieve en toetsbare methodiek van deze sanctieregeling kan borgen.

Antwoord:

De BPKV-sanctie ziet slechts op de kwaliteitscriteria die tijdens de

Aanbesteding zijn uitgevraagd en beoordeeld en op basis waarvan is bepaald welke Inschrijver de beste prijs-kwaliteitverhouding biedt. Eén van de doelstellingen hiervan is te borgen dat de in het kader van de kwalitatieve gunningscriteria aangeboden meerwaarde ook waar gemaakt wordt door de Inschrijver. Anders gezegd: als de inschrijver een hoge score wordt toegekend voor de kwaliteitscriteria, dan wordt de inschrijver ook geacht deze hoge aangeboden kwaliteit ook te leveren. Anderzijds wordt hiermee ook het gunningsvoordeel ontnomen indien de Inschrijver de kwaliteitsvoordelen waarvoor hij beloond is in de aanbesteding niet nakomt. Om te bepalen of de toegekende kwaliteitsscore gehaald is, wordt getoetst op dezelfde wijze en aan de hand van hetzelfde kader en dezelfde criteria die ook gesteld zijn tijdens de Aanbesteding. ProRail is van mening dat het niet disproportioneel is om te verwachten van een Inschrijver dat hij de door hem aangeboden kwaliteit ook daadwerkelijk zal leveren.

Beantwoord op: 25-05-2022
Label: Contract

Ref.nr. 124
Onderwerp: Samenstelling beoordelingsteam

Vraag:
Wat is de samenstelling van het beoordelingsteam? Welke afdelingen en functies zijn daarin vertegenwoordigd?

Antwoord:
Het multidisciplinaire beoordelingsteam van 5 leden bestaat uit een afvaardiging van ICT en HFM in de rollen van projectmanager, architect, functioneel beheerder, business informatie analist en product owner.

Beantwoord op: 24-05-2022
Label: Proces

Ref.nr. 125
Onderwerp: Proces verbaal

Vraag:
Inschrijver neemt aan dat er een proces verbaal van opening gepubliceerd zal worden met daarin opgenomen de namen van alle partijen die een inschrijving hebben gedaan. Is deze aanname juist? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Nee, dat is niet juist. Er zal wel een proces verbaal van opening gepubliceerd worden waarop inschrijvers kunnen zien hoeveel inschrijvingen zijn ingediend maar dit zonder opname van inschrijversnamen. ProRail ziet

hierin geen meerwaarde, ter bescherming van de commerciële belangen van inschrijvers.

Beantwoord op: 24-05-2022

Label: Proces

Ref.nr.

126

Onderwerp:

Bijlage 7 – Overeenkomst FMIS, Artikel 2.2

Vraag:

De Nota('s) van Inlichtingen zijn niet opgenomen in de lijst met stukken binnen de Overeenkomst. Inschrijver verzoekt om de Nota('s) van Inlichtingen hierin op te nemen en de volgende volgorde van prevalentie aan te houden:

- 1) dit document;
- 2) De Nota('s) van Inlichtingen, waarbij de meest recente Nota van Inlichtingen prevaleert boven eventuele eerdere Nota's van Inlichtingen;
- 3) de Verwerkersovereenkomst (BIJLAGE Verwerkersovereenkomst ProRail);
- 4) de Voorwaarden (BIJLAGE Voorwaarden);
- 5) het Bestek, waaronder mede begrepen de Vraagspecificatie (BIJLAGE Bestek);
- 6) de Service Level Agreement (SLA) (BIJLAGE Service Level Agreement (SLA));
- 7) het Dossier Afspraken en Procedures (DAP) (BIJLAGE Dossier Afspraken en Procedures (DAP));
- 8) de overige Bijlagen;
- 9) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte Aanbieding van (datum), met kenmerk (kenmerk).

Antwoord:

Akkoord, de Nota's van Inlichtingen zullen, gezien hun aard, op de eerste plaats worden toegevoegd in de rangorde van artikel 2.2 van de overeenkomst.

Beantwoord op: 25-05-2022

Label: Contract

Ref.nr.

127

Onderwerp:

Bijlage 7 Overeenkomst, 2.1

Vraag:

Voor Opdrachtnemer is het niet duidelijk waarom een dergelijke brede definitie van "Alle Gebruiksrechten" is opgenomen. Opdrachtgever is bereid om aan u een niet-exclusief, niet-overdraagbaar Gebruiksrecht te verlenen

gedurende de looptijd van de overeenkomst. Dit is ook gebruikelijk in de markt en laat minder ruimte open voor discussie. Bent u bereid om de tekst onder C1 te vervangen met de volgende tekst: “ Opdrachtnemer verleent aan Opdrachtgever voor de duur van de overeenkomst en voor eigen intern gebruik een niet-exclusief, niet overdraagbaar en niet-sublicentieërbaar Gebruiksrecht op Prestaties (inclusief Standaardprogrammatuur en Programmatuur) alsmede op Nieuwe versies indien Opdrachtgever is gerechtigd tot de ontvangst daarvan. Het Gebruiksrecht omvat geen overdracht door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever van octrooi-, auteurs- of merkenrechten op de betreffende (Standaard-) Programmatuur.”?

Antwoord:

De definitie in kwestie betreft niet louter "Alle Gebruiksrechten", het betreft "Alle Gebruiksrechten op grond waarvan Opdrachtgever bevoegd is tot het Overeengekomen gebruik c.q. de toepassing van de Oplossing (...)". Indien bij een Gegadigde meerdere Gebruiksrechten noodzakelijk zijn voor het Overeengekomen gebruik dan wel de toepassing van de Oplossing, dan vallen die allemaal onder de te verlenen Gebruiksrechten. ProRail ziet op basis van deze vraag niet direct de meerwaarde van het gedane voorstel of enige onredelijkheid in de huidige formulering en neemt deze daarom niet over.

Beantwoord op: 25-05-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Bijlage 7 Overeenkomst, 2.2

Vraag:

In de rangorde zijn geen Nota's van Inlichtingen opgenomen. Opdrachtnemer stelt voor om de Nota's van Inlichtingen bovenaan in de rangorde te zetten omdat partijen hier juist concrete afwijkende afspraken overeenkomen om onduidelijkheden (achteraf) te voorkomen, bent u hiertoe bereid? Zo niet, kunt u garanderen dat de Nota's van Inlichtingen worden verwerkt in de stukken?

Antwoord:

Zie het antwoord op NvI-vraag 126.

Beantwoord op: 25-05-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Bijlage 7 Overeenkomst, 2.2

Vraag:

Leverancier merkt op dat u de (algemene) Voorwaarden (ARBIT) in rang boven diverse specifieke overeenkomsten, zoals de SLA, DAP. De ARBIT betreft een set algemene voorwaarden die opgesteld als vangnet. Wat leverancier betreft dient deze in rang dan ook onderaan te worden opgenomen zodat tegenstrijdigheden tussen verschillende documenten wordt voorkomen. Bent u hiertoe bereid? Zo niet, kunt u toelichten waarom u de ARBIT in rang praktisch bovenaan zet?

Antwoord:

Juist om discussie inzake tegenstrijdigheden te voorkomen is de rangorde van belang. In dit geval is daarmee bepaald dat - in geval van tegenstrijdigheden - de ARBIT boven de SLA en de DAP gaat. In de ARBIT zelf zijn doorgaans geen afspraken opgenomen die onderdeel zijn van een SLA of DAP, zodat de SLA of DAP een nadere invulling van afspraken vormen die normaal gesproken geen strijd zou moeten opleveren met de ARBIT. Om te voorkomen dat de niet-gepubliceerde SLA en DAP in de praktijk kunnen worden ingezet om de wel gepubliceerde ARBIT aan te passen, is de ARBIT leidend.

Beantwoord op: 25-05-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

130

Onderwerp:

Bijlage 7 Overeenkomst, 2.2 en 2.3

Vraag:

De rangorde is voor Leverancier om meerdere redenen niet duidelijk. Ten eerste noemt u in de rangorde 'overige Bijlagen'. Het is leverancier niet duidelijk wat u hiermee beoogd. Daarnaast noemt u in artikel 2.3 dat de Contractdocumenten geen invloed hebben op de bovengenoemde rangorde. Hoewel het begrip 'Contractdocumenten' met een hoofdletter is geschreven is dit begrip niet nader gedefinieerd. Leverancier wil u verzoeken om een expliciete rangorde op te nemen (met alle bijlagen) zodat onduidelijkheden worden voorkomen.

Antwoord:

De definitie van Contractdocument zal worden toegevoegd aan artikel 1 van de Overeenkomst. De Overige Bijlagen zijn per abuis blijven staan. Hiermee werd oorspronkelijk bedoeld op de overige Bijlagen bij het Bestek voor zover deze niet reeds in de rangorde zijn vermeld, echter deze zijn reeds onderdeel van het Bestek en daarmee dubbelop. Deze zullen uit de rangorde in artikel 2.2 worden verwijderd. Ten aanzien van de vraag over artikel 2.3 heeft de vragensteller wellicht over het hoofd gezien dat dit artikel niet stelt dat de Contractdocumenten geen invloed hebben op de rangorde, maar dat de bijlagen bij de Contractdocumenten geen invloed hebben op de rangorde in artikel 2.2.

Beantwoord op: 25-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 131
Onderwerp: Bijlage 7 Overeenkomst, 2.4

Vraag:

De bepalingen met betrekking tot de rangorde zijn onduidelijk. U stelt dat van de rangorde uit art. 2.2 kan worden afgeweken voor zover de kwaliteit van het Aanbodene in de Aanbieding uitgaat boven de kwaliteit geëist in de andere Contractdocumenten, Opdrachtgever aanspraak kan maken op die hogere kwaliteit van de Aanbieding. Een dergelijke bepaling haalt de gehele rangorde en juridische structuur van het bestek onderuit. Bent u derhalve bereid om bepaling 2.4 te schrappen? Zo niet, kunt u nader toelichten wat u hiermee precies beoogt en waarom u dit proportioneel acht?

Antwoord:

Artikel 2.4 beoogt te borgen dat indien de Wederpartij in diens Aanbieding meer kwaliteit heeft aangeboden dan het minimum dat werd geëist in het Bestek, dat de Wederpartij dan ook gehouden is om deze aangeboden hogere kwaliteit dan het minimaal geëiste ook daadwerkelijk te leveren. Het is naar het oordeel proportioneel om van de Wederpartij te verwachten dat zij hun aanbieding gestand doen tijdens de uitvoering van de opdracht. ProRail kan de stelling dat daarmee de gehele rangorde onderuit gehaald wordt niet volgen, dit artikel beschrijft immers uitsluitend deze situatie en geen enkele andere.

Beantwoord op: 25-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 132
Onderwerp: Bijlage 7 Overeenkomst, 5.1-5.2

Vraag:

Fatale termijnen zijn slechts werkbaar bij verplichtingen die voor 100% afhankelijk zijn van Opdrachtnemer. In 5.1 en 5.2 is opgenomen dat de data voor Aflevering en/of Oplevering fatale termijnen zijn. Zo is Opdrachtnemer in bepaalde mate afhankelijk van omstandigheden die buiten haar macht liggen, waaronder omstandigheden die aan kant van Opdrachtgever kunnen liggen. De situatie kan zich zodoende voordoen dat Opdrachtnemer, geheel buiten haar schuld om, verantwoordelijk wordt gehouden voor een termijn die niet wordt gehaald. Dat is naar de mening van Opdrachtnemer een scheve verdeling in risico en aansprakelijkheid. Bent u zodoende bereid om de fatale termijnen uit 5.1 en 5.2 om te zetten naar een 'normale' termijn, ofwel de tekst "Genoemde data zijn Fatale termijnen" te schrappen? Zo niet, kunt u toelichten waarom het proportioneel is dat bij iedere overschrijding

van enige termijn, Leverancier direct in verzuim is zonder dat haar een redelijke termijn wordt gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen?

Antwoord:

Artikel 5.1 van de Overeenkomst bevat slechts de vermelding "n.v.t.", dit lijkt ProRail daarmee ook geen vraag die hier betrekking op heeft. De beantwoording van deze vraag gaat dan ook uit van een verwijzing naar artikel 5.2 van de Overeenkomst. Ten aanzien van B1 begrijpt ProRail het bezwaar van de vragensteller (zie in dit kader eveneens het antwoord op vraag 83). ProRail is niet bereid om de Fatale termijn als zodanig te laten vervallen. Wel zal zij aan dit artikel toevoegen dat ten aanzien van B1 geldt dat Wederpartij in gebreke gesteld wordt, waarbij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund, voordat sprake is van verzuim. Ingebrekestelling is echter niet nodig wanneer voor de uit een mededeling dan wel de houding van Wederpartij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten.

Beantwoord op: 25-05-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

133

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad FMIS v1.0., artikel 4.4 Referenten

Vraag:

In afspraak met onze referenten is opgenomen dat wij zelf altijd vooraf de referent op de hoogte stellen zodra wij weten dat zij gebeld gaan worden. Gaat u hiermee akkoord ?

Antwoord:

Omdat een ingediende referentie, naast de ingevulde bijlage 3 'Referentieformulier', ook voorzien dient te zijn van een verklaring van goede uitvoering van de primaire opdrachtgever van de ingediende referentie zal ProRail niet snel daarnaast ook nog telefonisch contact opnemen met de referent. Mocht dit wel gaan gebeuren dan zal ProRail hiervan eerst inschrijver op de hoogte stellen.

Beantwoord op: 24-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

134

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad FMIS v1.0., artikel 5.2.2 Eis 5

Vraag:

In Eis 5 vraagt u van de leverancier zich zonder enige vorm van

voorbehouden te commiteren aan alle uitgevraagde minimumeisen zoals gespecificeerd in Annex 1 – Vraagspecificatie FMIS inc de aanpassingen uit de Nota's van inlichten. Wij gaan uit van de inrichting van het FMIS op basis van onze best practice. Om u meer inzicht te kunnen geven in onze best practice ten opzichte van de interpretatie zien wij normaliter bij een aanbesteding dat het PVE kan worden aangevuld met opmerkingen vanuit de leverancier. Kan ProRail het PVE in een Excel aanleveren en ons de mogelijkheid geven de verdiepende slag aan ProRail aan te leveren ?

Antwoord:

ProRail heeft geen behoefte aan een verdiepende slag in deze aanbestedingsfase. Inschrijvers dienen, zoals gesteld in Eis 5 van de aanbestedingsleidraad, zonder enige vorm van voorbehouden zich te committeren aan alle uitgevraagde minimumeisen zoals gespecificeerd in Annex 1 'Vraagspecificatie FMIS'. Het is de verantwoordelijkheid van inschrijver zelf te bepalen hoe hier aan te kunnen voldoen met diens inschrijving.

Beantwoord op: 24-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

135

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad FMIS v1.0., artikel 5.3.2.1 KC1: Demo Gebruikersgemak

Vraag:

In week 24 zullen wij niet in de gelegenheid zijn om een DEMO te geven op donderdag en vrijdag. Kan ProRail hier op voorhand rekening mee houden ?

Antwoord:

ProRail zal bij het inplannen in betreffende gepubliceerde weeknummers zoveel als mogelijk proberen rekening te houden met de agendawensen van inschrijvers.

Beantwoord op: 24-05-2022

Label: Proces

Ref.nr.

136

Onderwerp:

Annex 2 - Prijzenformulier

Vraag:

Opgegeven uurtarieven zijn fixed price. Na calculatie heeft alleen plaats op het in opdracht van ProRail verbruikte uren bij gegadigde, indien het een opdracht op basis van nacalculatie betreft. Op fixed price opdrachten heeft geen nacalculatie plaats. In aanvulling op de vraag over Eis 5 uit de

Leidraad, wij calculeren op basis van onze best Practice inrichting. Om hier geen onduidelijkheid over te creëren ontvangen wij graag het PVE van ProRail in Excell zodat wij onze aanvullingen aan ProRail hier op voorhand kunnen aangeven. Indien blijkt dat ProRail bij implementatie dan alsnog van onze Baseline afwijkt zal configuratie te allen tijde ten op nacalculatie plaatsvinden. Gaat u hiermee akkoord ?

Antwoord:

Zie ons antwoord op NvI-vraag 134.

Beantwoord op: 24-05-2022

Label: Contract

Ref.nr.
137

Onderwerp:

Annex 1 - Vraagspecificatie FMIS, FE8 + FE62

Vraag:

In onze totaal oplossing bieden wij ook Smart Building aan. Staat ProRail ervoor open hier op voorhand reeds informatie over te ontvangen ?

Antwoord:

Nee. Dit onderdeel is out of scope van deze aanbesteding.

Beantwoord op: 24-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
138

Onderwerp:

Annex 1 - Vraagspecificatie FMIS, paragraaf 4.3

Vraag:

U benoemt in deze Alinea Outlook Online. Bedoelt u hiermee Exchange ?

Antwoord:

ProRail maakt gebruik van Exchange Online en als client gebruikt ProRail, Outlook als onderdeel van Office365.

Beantwoord op: 24-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
139

Onderwerp:

Annex 1 - Vraagspecificatie FMIS, paragraaf 4.5 Bestellen Catering

Vraag:

U geeft aan dat er een koppeling gerealiseerd moet worden met de cateraar.

In het overzicht Koppelingen komt niet duidelijk naar voren welke soft ware dit betreft. Kan ProRail dit verduidelijken ?

Antwoord:

De software die de cateraar gebruikt is Benque van de firma Ninebits.

Beantwoord op: 24-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

140

Onderwerp:

Annex 1 - Vraagspecificatie FMIS, paragraaf 5.1 Non-Functionele Eisen

Vraag:

Op basis van het overzicht aangeleverd door ProRail onder 5.1 geven wij op voorhand aan ProRail aan dat de uren welke worden ingeschat voor het maken van de koppelingen ingeschat zullen worden onder voorbehoud van authenticatie vereisten en de uiteindelijke uitwerking van de specificaties van de koppelingen.

Als voorbeeld verwijzen wij u graag naar - NE8 de koppeling met YIM: U vraagt hier een Redirect uit wat in de basis geen issue is. De uitwerking echter kan afwijken van de verwachtingen van ProRail. Gaat u hiermee akkoord ?

Antwoord:

Niet akkoord. U dient voor de implementatie inclusief het maken van de koppelingen een vast bedrag te offreren cf. WP 1 in Annex 2 - 'Prijzenformulier'. Indien tijdens de implementatiefase op verzoek van ProRail de realisatie anders wordt vormgegeven dan vanuit de Annex 1 - 'Vraagspecificatie' vereist, dan is ProRail akkoord dat de uitwerking kan afwijken van de initiële verwachting.

Beantwoord op: 24-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

141

Onderwerp:

Annex 1 - Vraagspecificatie FMIS, paragraaf 5.3 Overige Non-Functionele Eisen. NE25/NE26

Vraag:

Er wordt verwezen naar een AD koppeling, echter ontbreekt deze in het totaal overzicht. Kunt u ons meer informatie geven ?

Antwoord:

ProRail maakt gebruik van de standaard SaaS dienst Azure Active Directory (AAD) van Microsoft. Dit is voor ProRail de enige identity provider waar in

de oplossing mee gewerkt mag worden om interne en externe gebruikers te authenticeren.

Beantwoord op: 24-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

142

Onderwerp:

Annex 1 - Vraagspecificatie FMIS, paragraaf 5.3 Overige Non-Functionele Eisen. NE33

Vraag:

In deze eis wordt gesproken over certificaten. Kunt u deze eis verduidelijken en aangeven welke verwachtingen ProRail hier heeft ?

Antwoord:

Ten behoeve van beveiliging van de https endpoints levert ProRail de SSL certificaten aan leverancier welke afgestemd zijn op de door ProRail voorgeschreven domeinnamen (zie eis NE31 in Annex 1 -'Vraagspecificatie FMIS').

Beantwoord op: 24-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

143

Onderwerp:

Annex 1 - Vraagspecificatie FMIS, paragraaf 5.3 Overige Non-Functionele Eisen. NE59

Vraag:

U vraagt ons meldingen mbt tot de oplossing vast te leggen in het service management systeem van ProRail. De Software die wij leveren biedt deze oplossing in zich en is onze ingang voor meldingen over de software. Gaat ProRail hiermee akkoord ?

Antwoord:

Nee dit is niet akkoord, het enige systeem waar ICT meldingen in geregistreerd worden is het ProRail ICT ticketing systeem (momenteel Marval) zoals deze binnen ProRail voor alle ICT-systemen gebruikt wordt.

Beantwoord op: 24-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

144

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad FMIS v1.0., artikel 5.2.3, eis 6: Taal

Vraag:

Klopt de aanname dat de implementatie van de software in het Nederlands dient plaats te vinden?

Antwoord:

ProRail weet niet exact wat u in deze onder 'implementatie' verstaat. Indien u doelt op de Oplossing zelf dan dient deze inderdaad minimaal in het Nederlands te worden opgeleverd conform Eis FE4 uit Annex 1 – 'Vraagspecificatie FMIS'. Indien u doelt op de werkzaamheden van uw medewerkers om de implementatie uit te voeren en op de op te leveren documentatie dan is de Taaleis, Eis 6 uit de aanbestedingsleidraad, van toepassing: 'Het door de inschrijver in te zetten verantwoordelijk-, leidinggevend personeel en adviseurs beheerst de Nederlandse en/of Engelse taal in woord en geschrift. Specifiek voor deze Overeenkomst opgeleverde documentatie, waaronder het traingingsmateriaal, dient in de Nederlandse taal te zijn. De overige documentatie is in de Nederlandse en/of Engelse taal'.

Beantwoord op: 25-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

145

Onderwerp:

Annex 1 - Vraagspecificatie FMIS, FE12

Vraag:

Kunt u ons aangeven om welke reden het emailadres en telefoonnummer van de melder aangepast dienen te kunnen worden per melding?

Antwoord:

De persoonsgegevens van een melder, die automatisch worden ingevuld bij het aanmaken van een melding, kunnen incorrect of incompleet zijn. Om toch de juiste gegevens mee te kunnen geven met een melding moet dit aanpasbaar zijn in de melding.

Beantwoord op: 24-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Annex 1 - Vraagspecificatie FMIS, FE34

Vraag:

Een melding komt allereerst in de status 'behandeld'. Zolang die deze status heeft kan een eindgebruiker een melding via het SSP FMIS afwijzen en daarmee opnieuw terug sturen naar de oplosgroep. Indien de melding niet wordt afgewezen, maar wordt goedgekeurd krijgt een melding de status 'afgesloten'. Indien een melding deze status heeft verkregen is deze niet

meer te heropenen en dient een nieuwe melding te worden aangemaakt. Is dat akkoord?

Antwoord:

Annex 1 - 'Vraagspecificatie FMIS' Eis FE34 is aangepast naar: De Eindgebruiker kan in het SSP FMIS een opgeloste melding heropenen, waarbij een toelichting verplicht wordt ingegeven. De melding komt als 'open melding' op de laatste geregistreerde oplosgroep.

Beantwoord op: 24-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

147

Onderwerp:

Annex 1 - Vraagspecificatie FMIS, FE59

Vraag:

In onze applicatie kan een eindgebruiker altijd een ruimte reserveren (uiteraard zolang deze beschikbaar is). Per ruimte kan worden ingesteld of er goedkeuring benodigd is. Indien deze goedkeuring benodigd is zal de gemaakte reservering als een optie worden opgenomen in het systeem. Deze optie zal direct worden toegewezen aan de beoordelaar zodat deze gebruiker de reservering definitief kan maken. Is dit akkoord?

Antwoord:

Uw voorstel is akkoord.

Beantwoord op: 24-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

148

Onderwerp:

Annex 1 - Vraagspecificatie FMIS, FE66

Vraag:

Deze eis wijkt af van FE48. In FE48 wordt gesteld dat indien een reservering wordt geannuleerd ook de gekoppelde items worden geannuleerd. In FE66 dient de annulering van de andere middelen een keuze te zijn. In onze applicatie wordt uitgegaan van FE48. In geval van een annulering van een reservering worden automatisch alle gereserveerde items (ruimte, catering, inventaris) geannuleerd. Is dit akkoord?

Antwoord:

Zie ons antwoord op NvI-vraag 1.

Beantwoord op: 24-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

149

Onderwerp:

Annex 1 - Vraagspecificatie FMIS, FE78

Vraag:

Dient in het FMIS bij de reservering ook zichtbaar te zijn onder welk referentienummer de catering is aangevraagd in het online bestelportaal van de cateraar?

Antwoord:

Dit is niet vereist. Wat in deze naast Eis FE78 vereist wordt staat in Eis NE10. Indien uw oplossing dit wel standaard zichtbaar maakt is dat voor ProRail akkoord.

Beantwoord op: 24-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

150

Onderwerp:

Annex 1 - Vraagspecificatie FMIS, paragraaf 4.6

Vraag:

In welk formaat worden de tekeningen in Vault vastgelegd? En bevat Vault de stamdata vanuit deze tekeningen met unieke referenties?

Antwoord:

Het formaat van de tekeningen is DWG en PDF en stamdata is niet aanwezig in Vault. Aannemers die de DWG/PDF tekeningen maken leveren separaat de benodigde stamdata aan HFM aan waardoor het verwerkt kan worden in de geboden oplossing.

Beantwoord op: 24-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

151

Onderwerp:

Annex 1 - Vraagspecificatie FMIS, FE84

Vraag:

Kunt u meer toelichting geven op dit proces van aanvragen en inplannen van mutaties? Is hierbij het aanmaken van een melding met het verzoek tot een mutatie voldoende?

Antwoord:

Mutaties moeten aangevraagd kunnen worden (bijv. vanuit een facilitair coördinator naar de functioneel beheerder). De functioneel beheerder kan dit vervolgens op een datum in de toekomst inplannen. Een melding is hierbij

niet voldoende, aangezien een melding een oplostijd kent. Het in te plannen werk (de mutatie) moet op een datum in de toekomst uitgevoerd worden en niet 'zo snel mogelijk'.

Beantwoord op: 24-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
153

Onderwerp:
Annex 1a - Storyline voor Demo Aanbesteding

Vraag:

Wij geloven sterk in het implementeren van onze best practice bij onze klanten. Middels deze best practice kunt u snel werken en kennismaken met de voordelen van onze applicatie. Uw storyline geeft een goede beschrijving weer van uw wensen en wij zien hierin een goede match met onze baseline. Bent u akkoord dat we invulling geven aan deze storyline op de manier waarop wij denken dat onze best practice het beste aansluit?

Antwoord:

Het is aan inschrijver hoe deze denkt het beste te kunnen voldoen aan het uitgevraagde kwaliteitscriterium KC1- 'Demo gebruiksgemak'. De componenten uit onze annex 1a- 'Storyline voor demo aanbesteding' kunnen in afwijkende volgorde gepresenteerd worden ten opzichte van de door ProRail aangebrachte nummering.

Beantwoord op: 24-05-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
154

Onderwerp:
Annex 1a - Storyline voor Demo Aanbesteding

Vraag:

Wij zijn ervan overtuigd dat u het beste beeld krijgt van onze applicatie als er ook een mogelijkheid is om de demo te starten met een algemene look and feel van het systeem. Is dit akkoord of dient enkel het demoscript te worden gevolgd?

Antwoord:

Zie ons antwoord op NvI-vraag 153.

Beantwoord op: 24-05-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
156

Onderwerp:
Bijlage 7 Overeenkomst, clause 5.2 B1 + Annex 1 - Eis NE69

Vraag:

Wij gaan hiermee akkoord, echter niet indien de planning door toedoen van ProRail aangepast dient te worden. Denk hierbij aan wijzigingen /aanpassingen vanuit ProRail, tekort aan capaciteit bij ProRail, te laat of incompleet aanleveren van data door ProRail etc. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie ons antwoord op NvI-vraag 83.

Beantwoord op: 25-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
157

Onderwerp:

Bijlage 7 Overeenkomst, clausule 6.1

Vraag:

Kan overeengekomen worden binnen welke termijn ProRail Wederpartij kennis moet geven van hun acceptatie?

Antwoord:

Zie artikel 11 ARBIT.

Beantwoord op: 25-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
158

Onderwerp:

Bijlage 7 Overeenkomst, clausule 10.3

Vraag:

Kan clausule 10.3 minder eenzijdig worden geformuleerd en als volgt worden aangepast: "Wijziging van de Overeenkomst, waaronder mede begrepen (een van) de Bijlagen bij de Overeenkomst, is uitsluitend mogelijk als Opdrachtgever en Wederpartij ondubbelzinnig schriftelijk instemmen met een wijziging. Wanneer Wederpartij meent dat er sprake is van uitbreiding of inkrimping van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, stelt Wederpartij Opdrachtgever daarvan onverwijld schriftelijk op de hoogte. Vervolgens dient Wederpartij ter zake daarvan met bekwame spoed eventueel een aanvullende aanbieding in bij Opdrachtgever"?

Antwoord:

Wijzigingsmogelijkheden van de Overeenkomst worden door de Aanbestedingswet reeds sterk beperkt. ProRail begrijpt echter ook dat vragsteller niet geconfronteerd wenst te worden met een wijzigingsopdracht waarmee zij zelf niet heeft ingestemd en zal daarom

toevoegen dat beide Partijen ondubbelzinnig schriftelijk dienen in te stemmen met een wijziging.

Beantwoord op: 25-05-2022
Label: Contract

Ref.nr. 160
Onderwerp: Bijlage 7 Overeenkomst, clausule 10.4

Vraag:

Wij zijn van mening dat onze SaaS oplossing geen invloed heeft op de treinenloop en verzoeken u dan ook deze clausule te schrappen. Indien prorail vasthoudt aan deze clausule verzoeken wij om deze om, in samenspraak met ons, een termijn te koppelen waarna de verbintenis wel opgeschort of beëindigt kan worden. Kunt u aangeven of u akkoord gaat met het opschorten van deze clausule of het aanpassen hiervan?

Antwoord:

Deze clausule kan alleen door ProRail worden ingeroepen als de Prestatie rechtstreeks invloed heeft op de treinenloop. Naar de huidige inschatting van ProRail is dat voor deze dienstverlening hoogstwaarschijnlijk niet het geval, waardoor deze bepaling waarschijnlijk geen werking zal hebben. Desalniettemin is de continuïteit van de treinenloop van een zodanig wezenlijk belang van ProRail dat zij hier geen risico mee kan nemen, waardoor ProRail eraan hecht deze bepaling in stand te laten.

Beantwoord op: 25-05-2022
Label: Contract

Ref.nr. 161
Onderwerp: Bijlage 7 Overeenkomst, clausule 10.5

Vraag:

Het in gebreke stellen van de Wederpartij op basis van een vermoeden dat de Wederpartij minder zal realiseren is voor ons verregaand en niet aanvaardbaar. Gaat u ermee akkoord om de zin ‘..., dan wel naar vermoeden minder zal realiseren dan conform de wederpartij uitgebrachte aanbieding, ...’ uit de Overeenkomst te halen?

Antwoord:

Zie eveneens het antwoord op NvI-vraag 122. Neen. Een ingebrekestelling kan in het geval van de BPKV-sanctie worden ingezet als het vermoeden bestaat dat de door de Inschrijver aangeboden kwaliteit niet gehaald zal worden. De Wederpartij krijgt dan een redelijke termijn om alsnog te voldoen aan de door hem zelf aangeboden kwaliteitscriteria. Pas als

daadwerkelijk niet wordt voldaan kan de BPKV-sanctie worden afgeroepen. Naar de mening van ProRail bevat de bepaling voldoende waarborgen voor de Wederpartij om deze boetebepaling niet lichtvaardig of willekeurig te kunnen afroepen.

Beantwoord op: 25-05-2022
Label: Contract

Ref.nr. 162
Onderwerp: Bijlage 7 Overeenkomst, clause 10.13

Vraag:
Kan dit verlaagd worden tot eenmaal de gezamenlijke jaarlijkse vergoeding?

Antwoord:
Nee.

Beantwoord op: 25-05-2022
Label: Contract

Ref.nr. 185
Onderwerp: annex 1e - IBB - 1.6 Eisen Informatieveiligheid aan de Ondernemer, artikel 2.7

Vraag:
in dit artikel is opgenomen dat beveiligingsadviezen van Leveranciers altijd zo spoedig mogelijk opgevolgd dienen te worden. Onze software is echter multi-tenant, wijzigingen, nieuwe features e.d. blijven dan ook volledig onder onze controle. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Zolang opdrachtnemer blijft voldoen aan de gestelde eis(en) uit annex 1e - IBB - is dit akkoord.

Beantwoord op: 24-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 191
Onderwerp: Bijlage 7 – Overeenkomst FMIS – Artikel 10.5

Vraag:
Inschrijver vindt de BPKV-sanctie disproportioneel en borgt de aanbidding /inschrijving binnen het implementatieproject. Inschrijver verzoekt om dit artikel te laten vervallen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u

nader motiveren waarom u hiermee niet akkoord kunt gaan en een alternatief aangeven?

Antwoord:

Nee, zie het antwoord op de NvI-vragen 122 en 161.

Beantwoord op: 25-05-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

192

Onderwerp:

Bijlage 7 – Overeenkomst FMIS, artikel 8

Vraag:

Deze leverancier stelt het volgende betaalschema voor wat betreft de facturatie van de implementatiekosten worden gefactureerd op basis van het volgende betaalschema: 40% bij start overeenkomst, 30% bij aanvang van testfase, 20% na testfase en 10% bij livegang. Kunt u hiermee akkoord gaan? Indien dit niet geval is, kunt u leveranciers voorzien van een aanvaardbaar alternatief?

Antwoord:

Niet akkoord. Zie ons antwoord op NvI-vraag 85.

Beantwoord op: 24-05-2022

Label: Contract

Ref.nr.

193

Onderwerp:

Bijlage 7 – Overeenkomst FMIS, artikel 8

Vraag:

Gebruikelijk bij een SaaS-oplossing is dat de SaaS-kosten jaarlijks vooruit worden gefactureerd vanaf de startdatum van de overeenkomst. Dit heeft er mede mee te maken dat SaaS-leveranciers vanaf de start van het project kosten doorbelast krijgen door de Cloud provider voor het optuigen en in de lucht houden van de voor de implementatie benodigde Cloud-omgevingen. Daarnaast zijn ook (een deel van de) SaaS-licenties essentieel om het project te kunnen starten, aangezien deze licenties tijdens de implementatie (ook voor key-users van ProRail) nodig zijn voor verschillende activiteiten. Kunt u het moment van factureren aanpassen naar 'vanaf de startdatum van de overeenkomst'? Indien dit niet geval is, kunt u leveranciers voorzien van een aanvaardbaar alternatief?

Antwoord:

Facturatie van de SaaS-dienst (B3 en C1) vindt reeds jaarlijks vooraf plaats, waardoor ProRail op dit punt geen aanleiding ziet om iets aan te passen.

ProRail zal de kosten die nodig zijn voor de periode van implementatie vergoeden zodra de implementatie is afgerond. Aangezien er hier sprake is van een standaard SaaS-dienstverlening is de verwachting van ProRail dat de voorfinanciering van deze kosten voor de Opdrachtnemer te overzien is.

Beantwoord op: 25-05-2022
Label: Contract

Ref.nr. 195
Onderwerp: Annex 1, vraagspecificatie FMIS

Vraag:

Dienen de eindgebruikers de beschikking te krijgen over een mobiele app om bijvoorbeeld meldingen te kunnen doen en reserveringen te kunnen maken?

Antwoord:

Nee, de eindgebruikers hoeven geen mobiele app te hebben. Zie ook Annex 1- 'Vraagspecificatie FMIS' Eis NE80.

Beantwoord op: 24-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 200
Onderwerp: Bijlage 7 Overeenkomst, 4.3

Vraag:

De opzegtermijn voor Opdrachtgever bedraagt 3 maanden. Een opzegtermijn van 3 maanden kan naar omstandigheden erg kort zijn. Dit heeft te maken met de beschikbaarheid van capaciteit (mede voor een exitprocedure) . Kunt u derhalve akkoord gaan met een opzegtermijn voor Opdrachtgever van zes (6) maanden voor het einde van de looptijd?

Antwoord:

ProRail gaat uit van datgene wat zij heeft uitgevraagd, namelijk een standaard SaaS-oplossing. Uiteraard vraagt een exitprocedure beschikbaarheid van capaciteit maar naar de mening van ProRail is een periode van drie maanden voldoende tijd om dit te organiseren.

Beantwoord op: 25-05-2022
Label: Contract

Ref.nr. 201
Onderwerp: Bijlage 7 Overeenkomst, 5.2

Vraag:

Als Opdrachtgever wens je de beste dienstverlening. In een SLA worden afspraken gemaakt over de servicenormen van een dienst of product. Een SLA kan de relatie tussen Leverancier en klant verbeteren, maar zeker ook verslechteren. Veel hangt af van de inhoud van een SLA en de mate waarin duidelijke en haalbare afspraken worden gemaakt die toegespitst zijn op de specifieke ICT-prestatie. Onze SLA is brancheconform en toegespitst op de door ons geleverde dienstverlening (SaaS) en het merendeel van de klanten die wij bedienen maakt gebruik van deze standaard SLA. Wanneer wij (grotendeels) gebruik kunnen maken van onze standaard SLA, zal dit ook leiden tot een kostenvoordeel voor u maar bovendien zorgen voor een dienstverlening die volledig is ingesteld op de overeengekomen Service levels. Bent u derhalve bereid om na gunning met Leverancier de service levels te concretiseren waarbij onze standaard SLA als uitgangspunt wordt gebruikt?

Antwoord:

ProRail waardeert het meedenken van de vragsteller. Om te kunnen voldoen aan de Aanbestedingswet dienen wij het gelijkheidsbeginsel en transparantiebeginsel in acht te nemen. Er worden daarom geen afwijkende afspraken gemaakt na gunning van een opdracht. Indien en voor zover de standaard-SLA van vragsteller inhoudelijk aansluit bij de gevraagde dienstverlening, kan deze door Inschrijver worden toegepast bij diens Inschrijving. Daar waar deze niet overeenstemt met het Bestek kan deze niet worden gebruikt als uitgangspunt.

Beantwoord op: 25-05-2022

Label: Contract

Ref.nr.

202

Onderwerp:

Bijlage 7 Overeenkomst, 7.2

Vraag:

U stelt dat uw opsomming van posten niet gelimiteerd is, Hoewel leverancier deze bepaling niet begrijpt is hij voorts in strijd met het transparantiebeginsel. Leverancier komt uiteraard een vergoeding voor het overgekomen gebruik overeen maar kan niet achteraf met onvoorziene en niet (duidelijk) overeengekomen posten worden geconfronteerd. Daarnaast lijkt u in deze bepaling nadere invulling te geven aan bijvoorbeeld een ongelimiteerde gebruiksrecht hetgeen elders in de overeenkomst al uitgebreid is geregeld en wat Leverancier betreft tot onduidelijkheden kan leiden. Kunt u daarom bevestigen dat deze vergoeding voor de gebruiksrechten ziet op de gebruiksrechten zoals overeengekomen en het zinsdeel "het ongelimiteerde gebruik van de" te laten vervallen? Zo niet, kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Dit artikel beoogt te regelen dat voor de onderdelen C1 en B3 een jaarlijkse, vaste all-in vergoeding wordt gefactureerd op basis van een abonnementsmodel, waarbij er achteraf geen bijkomende kosten gefactureerd zullen worden. ProRail deelt de mening van vragensteller dat de huidige vraagstelling helderheid ontbeert en zal deze aanpassen, door de opsomming in het artikel te verwijderen.

Beantwoord op: 25-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 203
Onderwerp: Bijlage 7 Overeenkomst, 7.3

Vraag:

De vergoeding mag pas worden geïndexeerd vanaf 1 januari 2025. Het is Opdrachtnemer, met name gezien de huidige mondiale omstandigheden, niet duidelijk waarom niet vanaf 1 januari 2024 mag worden geïndexeerd. Kunt u derhalve bevestigen dat indexatie voor het eerst mag plaatsvinden per 1 januari 2024 ?

Antwoord:
Zie ons antwoord op NvI-vraag 86.

Beantwoord op: 25-05-2022
Label: Contract

Ref.nr. 204
Onderwerp: Bijlage 7 Overeenkomst, 7.4

Vraag:

Door deze bepaling verkrijgt u het recht op bij elke toerekenbare tekortkoming, hoe klein dan ook, de overeenkomst op te schorten. Het is Opdrachtnemer niet duidelijk waarom Opdrachtgever een dergelijk vergaand opschortingsrecht zou genieten, nu dit de balans uit de wederzijdse verplichtingen haalt. Bent u derhalve bereid deze bepaling te schrappen en aan te sluiten bij de reeds bestaande wettelijke mogelijkheden tot opschorting? Zo nee, kunt u uitleggen waarom u dit proportioneel acht?

Antwoord:
Zie het antwoord op NvI-vraag 35.

Beantwoord op: 25-05-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**

205 Annex 1, vraagspecificatie FMIS, NE 21

Vraag:

Security staat hoog in het vaandel bij deze leverancier en wij zijn dan ook uitgebreid gecertificeerd (o.a. ISO27001 en ISAE 3402 Type II). Kunnen leveranciers die deze certificaten bezitten ervan uitgaan dat dat volstaat bij het voldoen aan deze eis?

Antwoord:

De inschrijver dient zelf te bepalen hoe te kunnen voldoen aan de eisen zoals gesteld in annex 1 - 'Vraagspecificatie FMIS'. Zie ook onze beantwoording van NvI-vraag 91 en 185.

Beantwoord op: 24-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
206

Onderwerp:
Bijlage 7 Overeenkomst, 9.2

Vraag:

U stelt dat wederpartij moet aantonen dat de rechten van Opdrachtgever niet worden verminderd. De door u gehanteerde ARBIT voorwaarden zijn bijzonder leveranciersonvriendelijk, al helemaal in vergelijking met bijvoorbeeld de GIBIT voorwaarden. De ratio achter het van toelaten van licentievoorwaarden van derdenprogrammatuur is doorgaans dat een opdrachtgever erkent dat ook Leveranciers geen inspraak hebben op de licentievoorwaarden van grote softwareleveranciers. Het kan dus voorkomen dat bij gebruik van dergelijke noodzakelijke licentievoorwaarden afwijkingen zijn opgenomen ten aanzien van de ARBIT. Wij willen u derhalve verzoeken om het stuk: Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaaard.' Te laten vervallen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u toelichten waarom u dit proportioneel acht?

Antwoord:

Op basis van artikel 9.1 zijn de algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij of door Wederpartij betrokken derden niet van toepassing. Juist omdat bekend is dat dit niet in alle gevallen mogelijk is waar het softwarelicenties betreft, is artikel 9.2 opgenomen. Wel is het dan aan de Inschrijver om reeds bij Inschrijving aan te tonen dan aan de voorwaarden wordt voldaan en dat eventuele toepasselijkheid van licentievoorwaarden van derden er niet toe leidt dat Inschrijver niet kan voldoen aan de gestelde eisen. Het lijkt ProRail proportioneel en zelfs verplicht op basis van het gelijkheidsbeginsel om van alle Inschrijvers te verlangen dat zij en hun

oplossing aan de gestelde eisen voldoen.

Beantwoord op: 25-05-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
207

Onderwerp:
Bijlage 7 Overeenkomst, 10.4

Vraag:

Leverancier begrijpt dat de continuïteit van uw dienstverlening van groot belang. Ook vanuit de zorgplicht van Leverancier mag zij niet zomaar haar dienstverlening staken. Toch worden de mogelijkheden van Leverancier dusdanig beperkt waardoor zij praktisch enkel via de rechter ontbinding van de Overeenkomst kan bewerkstelligen. Hierdoor heeft u geen enkele incentive om bij een geschil Leverancier tegemoet te komen. Wij willen u derhalve vragen om op te nemen dat wanneer komt vast te staan dat Leverancier een opeisbare vordering heeft of heeft gehad op Opdrachtgever zij ter compensatie van de proceskosten een direct opeisbare boete verschuldigd van €200.000,- onverminderd het recht op volledige schadevergoeding dan of u bereid bent wel deze bepaling te schrappen of verder te nuanceren zodat Leverancier niet onevenredig wordt benadeeld.

Antwoord:

Zie het antwoord op NvI-vraag 160.

Compensatie van proceskosten is een apart onderwerp wat niet wordt gekoppeld aan deze bepaling. Indien de rechter oordeelt dat hier sprake van is, dan zal dat onderdeel zijn van diens vonnis, waarmee dit reeds afdwingbaar is.

Beantwoord op: 25-05-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
208

Onderwerp:
Bijlage 7 Overeenkomst, 10.5

Vraag:

Opdrachtnemer dient bij een mindere realisatie van BPKV een boete te betalen van 1.5 met verschil tussen de bij de BPKV-beoordeling behaalde kwaliteitswaarde en de gerealiseerde kwaliteitswaarde. Opdrachtgever kan om een aantal redenen niet akkoord gaan met deze bepaling. Allereerst wordt in dit artikel geen rekening gehouden met de mate van verwijtbaarheid. Het kan zo er zich omstandigheden voordoen die zijn toe te rekenen aan Opdrachtgever of aan andere omstandigheden waar Opdrachtnemer geen verwijt van valt te maken. Dit is niet proportioneel en het is Opdrachtnemer ook niet duidelijk waarom u een boete van 1.5x het verschil is kwaliteitswaarde zou rekenen. Bent u derhalve bereid om deze

bepaling te schrappen? Zo nee, kunt u uitleggen waarom u deze bepaling proportioneel acht?

Antwoord:

Zie ons antwoord op de NvI-vragen 122 en 161.

Beantwoord op: 25-05-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

209

Onderwerp:

Bijlage 7 Overeenkomst, 10.16

Vraag:

Het is voor Opdrachtnemer niet duidelijk of de overgang onder algemene titel zal gaan leiden tot een kostenverhoging. Deze bepaling lijkt wederkerig maar zal in de praktijk slechts leiden tot het niet kunnen declareren van extra kosten die Opdrachtnemer maakt. Dat is niet proportioneel en het is Opdrachtnemer onduidelijk waarom zij extra kosten, die zij maakt om aan de wensen van Opdrachtgever te kunnen blijven voldoen, niet zou mogen doorrekenen. Bent u derhalve bereid deze bepaling te schrappen? Zo nee, kunt u uitleggen waarom u dit proportioneel acht?

Antwoord:

Nee. De kosten die ProRail hier mee voor ogen heeft zijn van administratieve aard en gering in omvang.

Beantwoord op: 25-05-2022

Label: Contract

Ref.nr.

210

Onderwerp:

Annex 1 vraagspecificatie FMIS, NE44

Vraag:

Deze Nederlandse leverancier opereert internationaal en heeft deze releasenotes (i.t.t. veel andere documentatie) enkel in het Engels beschikbaar. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Dat is akkoord. Eis NE44 wijzigt daardoor in 'Nederlandstalige of Engelstalige'.

Beantwoord op: 24-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

211

Onderwerp:

Annex 1, vraagspecificatie FMIS, NE 46 en 47

Vraag:

De omgevingen van klanten van deze leverancier worden om de 3 maanden geüpgraded naar de nieuwste release. Niet-productieomgevingen worden ca. 1 maand eerder geüpgraded dan de productie-omgevingen. Is deze methode voor u akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord op voorwaarde dat de release op productie alleen wordt doorgevoerd wanneer ProRail daarmee akkoord is.

Beantwoord op: 24-05-2022

Label: Inhoud