

Aanbesteding: Implementatie, beheer en onderhoud Content Suite
Aanbestedende Dienst: waterschap Hoogheemraadschap De Stichtse Rijnlanden
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 RFP pag.10

Vraag:

Kunt u svp aangeven of de ordeningsstructuur in i-Navigator al in zijn gereed en beschikbaar zal zijn vanaf de startdatum 31-05-2022?

Antwoord:

Ja, zie ook vraag #38.

Beantwoord op: 24-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 RFP pag.10

Vraag:

Kunt u svp aangeven of Kofax al in zijn geheel operationeel is of dat Kofax nog ingericht zal moeten worden? Indien ja, kunt u svp de inrichting van Kofax nader toelichten zodat een inschatting door ons gemaakt kan worden van de benodigde tijd/inspanning om deze te koppelen met CS?

Antwoord:

Kofax is operationeel en is op dit moment gekoppeld aan eDOCS DM. Er zijn 6 batchclasses die overgezet moeten worden van eDOCS DM naar Content Suite.

Beantwoord op: 24-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 RFP - algemeen

Vraag:

De periode tussen startdatum en opleverdatum is relatief kort, mede gezien de vakantieperiode. Wat is de achterliggende reden voor HDSR om deze doorlooptijd te hanteren?

Antwoord:

Het is de ambitie om voor het 4e kwartaal van dit jaar gereed te zijn voor de transitie bij HDSR. De transitie betreft de samenhangende implementatie van meerdere projectresultaten waaronder de CS SaaS dienst. Hier speelt dus ook een afhankelijkheid.

Beantwoord op: 24-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.

4

Onderwerp:

RFP - algemeen

Vraag:

HDSR kiest ervoor een fixedprice+fixeddate uit te vragen. Wat is de motivatie voor HDSR om de prijs fixed uit te vragen maar ook de opleverdatum fixed uit te vragen? Is HDSR bereid te overwegen de uitvraag te baseren op OF fixedprice OF fixeddate?

Antwoord:

Opdrachtgever hanteert een vaste opleverdatum omdat om redenen zoals aangegeven bij vraag #3.

Het element fixed price ligt ten grondslag aan de behoefte van Opdrachtgever om de kosten die met de implementatie gemoeid zijn te beheersen. Graag wijst Opdrachtgever u erop dat uzelf de inzet van het aantal uren ten aanzien van de implementatie aan kunt geven. Opdrachtgever is derhalve niet bereid de vaste opleverdatum of de fixed price voor implementatie te laten vervallen.

Beantwoord op: 24-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.

5

Onderwerp:

RFP - algemeen

Vraag:

Gezien de eisen die gesteld worden aan de op te leveren documenten in de offerte (tbv subcriteria) is het ons inziens redelijk een inschrijfkosten vergoeding te verstrekken voor de ingeleverde offerte. Kan HDSR het hiermee eens zijn en zo JA wat is de hoogte van de vergoeding?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.

Beantwoord op: 24-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.

7

Onderwerp:

RFP pag. 5

Vraag:

Hoe gaat HDSR om met de mogelijke impact op het project van een mogelijk oploeiend Corona-virus (of vergelijkbaar) zoals we dat in de afgelopen twee jaren hebben mogen meemaken? (we refereren hier aan een hoger dan gemiddeld ziekteverzuim bij opdrachtgever en opdrachtnemer als mogelijk gevolg van de pandemie)

Antwoord:

Opdrachtgever is van mening dat het Corona-virus, zoals het vandaag de dag voorkomt, redelijk is "genormaliseerd". Indien de situatie hieromtrent blijft zoals op de huidige wijze is Opdrachtgever van mening dat het risico's van ziekteverzuim niet voor rekening van Opdrachtgever zouden moeten komen. Ingeval de situatie verergert, dan zal bekeken moeten worden of er sprake is van een overmachtssituatie.

Beantwoord op: 24-02-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**

9

Onderwerp:

RFP pag.8

Vraag:

"Hoe borgt HDSR de afhankelijkheden met de deelprojecten(en uitkomsten) Informatie Beheer Bouwstenen en informatie Beheer Governance zodanig dat de implementatie van het nieuwe DM (CS) conform planning voorgang kan vinden? Concreet: hoe zorgt HDSR ervoor dat de ordeningsstructuur, het meta dataschema en de bewaarstrategie/-termijnen voor de inrichting van het systeem op tijd (dus voor 1 juni) beschikbaar zijn? "

Antwoord:

Deze zijn al in mei'22 gereed.

Beantwoord op: 24-02-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

10

Onderwerp:

RFP pag.20

Vraag:

De gevraagde bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheids verzekeringen staan

ons inziens niet geheel in verhouding tot de geleverde diensten en omvang van de opdracht (tot max 2.4 MIO EUR). Is HDSR bereid om deze bedragen te verlagen en daarmee proportioneel in lijn te brengen met de waarde van de opdracht?

Antwoord:

Opdrachtgever is van mening dat de hoogte van de gevraagde bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen proportioneel is gezien de waarde van de opdracht. Derhalve handhaaft Opdrachtgever deze geschiktheidseis zoals eerder gecommuniceerd in het aanbestedingsdocument.

Beantwoord op: 24-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Ovk - par.4.10

Vraag:

Is HDSR bereid de boete clausule te laten vervallen OF deze te verlagen en te vervangen door een boete/malus clausule?

Antwoord:

Artikel 4.10 van de Overeenkomst komt te vervallen. Conform het antwoord op vraag #17 kan 40% van het geoffreerde bedrag van de technische implementatie pas gefactureerd worden na oplevering en Acceptatie van de gehele Oplossing.

Beantwoord op: 24-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.

13

Onderwerp:

EIS Com.3

Vraag:

Kunt u svp een toelichting geven op het gestelde in de EIS Com.3?

Antwoord:

Opdrachtgever wenst een totaalaanbod te ontvangen voor de dienstverlening en niet op een later moment geconfronteerd te worden met extra kosten. Dat betekent dat u de door u aangeboden prijzen en uurtarieven inclusief alle kosten worden aangeboden behorende bij de uitgevraagde dienstverlening en er op een later moment geen extra kosten in rekening kunnen worden gebracht.

Beantwoord op: 24-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Ovk - par.4.9

Vraag:

Waarom wordt de 20e september door u als een fatale termijn opgenomen in de ovk? En geldt deze enkel voor de technische implementatie? Is HDSR bereid deze acceptatie datum als niet fataal op te nemen in de ovk? Indien het antwoord hierop Neen is, kunt u dan svp motiveren waarom deze datum van 20 september fataal is voor HDSR en wat de gevolgen voor HDSR zijn indien deze datum niet wordt gehaald?

Antwoord:

Op 20 september dient op Oplossing gebruiksklaar en volledig werkend opgeleverd te worden. Acceptatie dient plaats te vinden voor deze fatale datum.

De rede voor de datum is in het antwoord op vraag #3 gegeven.

Beantwoord op: 24-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Ovk art. 5.13

Vraag:

In Art. 5.13 behoud HDSR zich het recht voor de de betaling op te schorten. Is HDSR bereid dit artikel te laten vervallen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Voor toepassing van dit artikel neemt Opdrachtgever redelijkheid en billijkheid in acht.

Beantwoord op: 24-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Ovk art 14.1

Vraag:

De kosten welke als gevolg van een mogelijke re-transitie (art. 14.1) door Opdrachtnemer worden gemaakt zullen worden vergoed door HDSR op basis van nacalculatie. Mogen wij aannemen dat dit akkoord is voor HDSR?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Beantwoord op: 24-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Optioneel in scope - RFP

Vraag:

Optioneel in scope – Tijdens de transitie wordt de bij de leverancier aangesloten leverancier of onderaannemer gevraagd om toezicht te houden op de implementatie van CS in de organisatie. Deze implementatie zal nog 10 maanden na oplevering van de CS SAAS-dienst voortduren." Na de eerste MVP-uitrol op 20 september 2022 heeft de leverancier 10 maanden de tijd om de CS SAAS-service in HDSR te implementeren. Is er een planning, of volgorde van welke afdelingen en/of gebruikersgroepen eerst de implementatie zullen zien en welke later, beschikbaar te stellen?

Antwoord:

De transitie/implementatie aanpak zal door een projectmanager van HDSR worden gemanaged. Hiebij wordt hij ondersteund en geadviseerd door de CS SaaS-dienstverlener en de CS SaaS-dienst implementatie partij. Met een plan hiervoor wordt begin april gestart. Dit plan zal eind augustus gereed zijn. In het plan wordt een planning, of volgorde van welke afdelingen en/of gebruikersgroepen eerst de implementatie zullen zien en welke later, opgenomen.

Beantwoord op: 24-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

RFP - algemeen

Vraag:

U vraagt de samenstelling van het team en de rollen die je inzet (inclusief cv's)" Als bedrijf mogen wij geen namen van medewerkers geven (non-AVG compliant), wel (CV) rolprofielen. Vraag: Is dit voor HDSR acceptabel?

Antwoord:

Dit is niet acceptabel voor Opdrachtgever. Opdrachtgever is van mening dat de uitvraag niet in strijd is met de AVG.

Beantwoord op: 24-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
RFP - algemeen - licenties

Vraag:

Zijn er naast de CS licenties welke buiten de scope van deze opdracht vallen nog andere licenties die door HDSR ter beschikking worden gesteld?
Bijvoorbeeld voor Database (MS-SQL?), Anti-Virus, Anti-Malware, Backup, etc?

Antwoord:

HDSR stelt geen andere licenties ter beschikking dan de Content Suite licentie.

Beantwoord op: 24-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
RFP - algemeen

Vraag:

Hoe groot is de hoeveelheid data, gemeten in gigabytes welke zal moeten worden opgeslagen voor documenten en hoeveel zal de jaarlijkse aanwas zijn?

Antwoord:

Dit betreft naar verwachting ca. 3,6 TB.

Beantwoord op: 24-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
RFP - algemeen - WORM

Vraag:

De gegevens welke op WORM worden opgeslagen betreffen alleen permanent te bewaren gegevens en niet de voor vernietiging in aanmerking komende gegevens?

Antwoord:

Het uitgangspunt van de Opdrachtgever is geen gegevensredundantie. Er dient in beginsel gewerkt te worden conform 'eenmalige registratie meervoudig -gebruik principe.

Beantwoord op: 24-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage DM10

Vraag:

Deze functionaliteit kan ingevuld worden met de standaard module "Intelligent Viewing" van Opentext, wenst u deze aan te schaffen als onderdeel van de standaard?

Antwoord:

Ja, OpenText heeft in augustus 2021 laten weten dat dit product (standaard Intelligent viewer) onderdeel is van de xECM voor M365 oplossing. Hier zijn geen additionele investeringen vereist.

Beantwoord op: 24-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage N, DM11

Vraag:

Wenst u te koppelen met deze dienst of is een standaard integratie met een andere handtekeningendienst ook een optie? Bijvoorbeeld de optionele Signature Service van OpenText of DocuSign?

Antwoord:

Hier is nog geen besluit over genomen. Momenteel wordt ValidSign gebruikt.

Beantwoord op: 24-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage N, D83

Vraag:

De standaard programatuur ondersteund in het maken van Documentu Teamplates voor de benoemde formaten. Het is daarnaast mogelijk metadata te synchroniseren tussen Office documenten en OpenText. Indien er op grote schaal gebruik gemaakt dient te worden van template functionaliteit inclusief de mogelijkheid voor automatische generatie & distribute raden we echter aan een specifieke output management module aan te schaffen. Deze kan standaard geïntegreerd worden met het Document Management pakket.

Antwoord:

Bij de op te leveren MVP is de standaardprogrammatuur voldoende.

Beantwoord op: 24-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage N, D86

Vraag:

Wenst u deze documenten te bekijken & becommentarieren binnen de oplossing?

Antwoord:

Ja, binnen Content Suite maar ook buiten Content Suite, met name M365.

Beantwoord op: 24-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage N, D87

Vraag:

Hiervoor biedt OpenText een standaard integratie module. Wenst u deze aan te schaffen als onderdeel van de standaard?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 24-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage N, DC2

Vraag:

Dit kan geautomiseerd worden ingevuld met de standaard module "Blazon", wenst u deze aan te schaffen als onderdeel van de standaard?

Antwoord:

Ja, dit willen wij geautomiseerd laten verlopen via Blazon.

In augustus 2021 heeft OpenText laten weten dat Blazon nu onderdeel is van Intelligent Viewer en dat de standaard versie van Intelligent viewer op zijn beurt weer onderdeel is van de xECM voor M365 oplossing. Hier zouden

geen additionele investeringen voor nodig zijn.

Beantwoord op: 24-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage N, DC4

Vraag:

Wat verstaat u onder "toe te passen"? Is dit de opslag van de bestanden?

Antwoord:

Toepassen betekent in deze dat C.S. deze opslagformaten moet kunnen opslaan. Zolang er nog geen "technische" modules zijn zoals Engineering en BIM kan ik me voorstellen dat nog niet alle bestandsformaten actief geopend en bewerkt kunnen worden binnen C.S.

Beantwoord op: 24-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage N, DC7

Vraag:

Gezien de gewenste integraties met onder andere I-Navigator, ESRI ArcGIS raden we aan uitgebreid connector framework te gebruiken. Dit kan de benodigde configuratietijd drastisch verkorten voor deze en toekomstige koppelingen (Bijvoorbeeld IBabs & Zaakmanagement). Dit Connector framework maakt het mogelijk om op basis van lowcode een koppeling te maken met de API's van de genoemde applicaties.

Antwoord:

Opdrachtgever mist in uw tekst de vraag. Kunt u uw vraag in de volgende vragenronde verduidelijken?

Beantwoord op: 24-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Conceptovereenkomst

Vraag:

Onze organisatie accepteert geen boete clausules. Is hier een andere optie bespreekbaar? Idem wat betreft de bijgesloten voorwaarden.

Antwoord:

Artikel 4.10 van de Overeenkomst komt te vervallen.

In gunningscriterium 1 (Implementatieplan) wordt u gevraagd om in te gaan op fasering met resultaten en herleidbare producten per stap. In principe kan dan na oplevering van een deelproduct gefactureerd worden na oplevering, indien concreet getoetst kan worden of deze deellevering/prestatie voldoet. Na gunning worden hierover tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever nadere afspraken gemaakt. De (eerder te factureren) deelleveringen tezamen mogen niet meer dan 60% van de totale technische implementatiekosten bedragen. De overige 40% van deze technische implementatiekosten kan pas na oplevering en Acceptatie van de gehele Oplossing in rekening worden gebracht.

Beantwoord op: 24-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Mogen wij er vanuit gaan dat Azure AD het enige AD is om Content Suite mee te koppelen

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Beantwoord op: 24-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Mogen wij er vanuit gaan dat er 1 Workspace Template geconfigureerd moeten in Content Suite en dat deze enkel voor de integratie met teams (case, project, werkgroep) zal dienen?

Antwoord:

Als dit voldoende is voor de integratie tussen Teams/Sharepoint en Content Suite om de interactie tussen deze 2 platforms op een gebruikersvriendelijke manier te kunnen inrichten voor de genoemde items in de vraag, is dat akkoord. Indien hier in bepaalde situaties, bv. als er geïntegreerd wordt met iBABS, toch meer handelingen dan nodig verricht moeten worden omdat er maar één Workplace Template is geconfigureerd dan is het nodig om een

tweede of meerdere templates te configureren. Als dit antwoord onvoldoende is dan graag nog een verduidelijking van de vraag.

Beantwoord op: 24-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage A

Vraag:

Mogen wij er vanuit gaan dat minimaal de OpenText Project Manager en de OpenText Lead Consultant, die zullen gelden als primaire aanspreekpunten binnen het projectteam Nederlands moeten kunnen spreken, en dat de overige consultants, indien van toepassing, die op de achtergrond implementatie/migratie werkzaamheden uitvoeren Engels mogen spreken?

Antwoord:

Ja, als dit alleen op de achtergrond is.

Beantwoord op: 24-02-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument

Vraag:

Wij zijn van mening dat een integraal voorstel voor SaaS inclusief benodigde licenties zeker interessant kan zijn voor HDSR. Hierbij zal tevens de inruil van bestaande licenties mee worden genomen. Is dit ook een optie?

Antwoord:

Nee, want niet rechtmatig. Licenties moeten via SoftwareOne lopen.

Beantwoord op: 24-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage N

Vraag:

Kan de huidige scope van de integratie met I-navigator verder worden toegelicht

1. Op welke wijze(n) kan er informatie uit I-navigator worden gehaald en op welke wijze zal Content Suite moeten integreren

2. Welke informatie zal er uit I-navigator moeten worden gehaald
3. Wat zal er vervolgens met deze informatie moeten gebeuren in Content Suite
4. Betreft dit enkel informatie om het systeem initieel op te zetten (bijv. folder structuur, metadata template, RM retentie policy)
Of betreft dit realtime informatie tijdens regulier gebruik. Kan het doel voor realtime gebruik verder worden toegelicht

Antwoord:

1. Op welke wijze(n) kan er informatie uit I-navigator worden gehaald en op welke wijze zal Content Suite moeten integreren

Nu: via XML transactiebestand en via web services. Vanaf 2023, via API's.

2. Welke informatie zal er uit I-navigator moeten worden gehaald
Dat hangt af van de wijze waarop CS wordt ingezet in de organisatie, maar de volgende soorten informatie zijn voor de hand liggend voor DMS systemen:

- Mappenstructuren
- Processen incl. metadata(aka zaaktypen, dossiertypen)
- Documenttypen incl. metadata
- Resultaattypen met bijbehorende bewaarregimes (waardering, en bewaartermijnen)
- Statustypen (igv zaakgericht werken)

3. Wat zal er vervolgens met deze informatie moeten gebeuren in Content Suite

Inrichten van contentsuite en actualiseren van de inrichting bij updates

4. Betreft dit enkel informatie om het systeem initieel op te zetten (bijv. folder structuur, metadata template, RM retentie policy)
Of betreft dit realtime informatie tijdens regulier gebruik. Kan het doel voor realtime gebruik verder worden toegelicht.
De informatie is nodig bij inrichting en bij periodieke herinrichting (wanneer een nieuwe versie van de inhoud van de i-Navigator wordt gepubliceerd moet deze worden overgenomen in CS). Een 'echte' realtime koppeling is dus niet nodig, maar eenmalig inlezen is te beperkt.

Beantwoord op: 24-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument

Vraag:

Mogen wij er vanuit gaan dat de informatie om de organisatorische implementatie te realiseren (ordeningsstructuur, het meta dataschema, de bewaarstrategie/-termijnen, permissiemodel, de 5 sjablonen – dus feitelijk alle functionele requirements) is gefinaliseerd, voldoende gedetailleerd is, en

dat de vertaalslag naar functionele inrichting voldoende is gemaakt zodat onze consultants op basis van deze informatie en eventueel aangevuld met toelichting de implementatie kunnen realiseren?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 24-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Boeteclausule --> verkeerde verwijzing

Vraag:

Is HDSR bereid de boete clausule te laten vervallen OF deze te verlagen en te vervangen door een boete/malus clausule?

Antwoord:

Artikel 4.10 van de Overeenkomst komt te vervallen. Conform het antwoord op vraag #32 kan 40% van het geoffreerde bedrag van de technische implementatie pas gefactureerd worden na oplevering en Acceptatie van de gehele Oplossing.

Beantwoord op: 24-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Eis ALG1

Vraag:

Dient Inschrijver aan eis ALG1 (ten aanzien van de diverse certificeringen van de sleutelfunctionarissen/consultants van Inschrijver) te voldoen bij Inschrijving of bij start van de Overeenkomst/aanvang van de Opdracht?

Antwoord:

U dient bij start van de Overeenkomst/aanvang van de opdracht te voldoen aan deze eis. Indien u op het moment van start van de Overeenkomst /aanvang van de opdracht niet voldoet is Opdrachtgever gerechtigd om per direct de Overeenkomst te ontbinden.

Beantwoord op: 28-02-2022

Label: Inhoud