

Aanbesteding: Student Informatie Systeem
Aanbestedende Dienst: Koning Willem I College
Referentie: INK/22.11/EA

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aanbestedingsleidraad SIS”, paragraaf 1.2.3

Vraag:

Aanbestedende Dienst geeft aan dat een Inschrijver recente ervaring dient te hebben met het succesvol leveren, onderhouden en implementeren van een SaaS systeem in het Middelbaar Beroepsonderwijs (MBO). Inschrijver heeft echter al jaren lang ervaring met het beheren van vergelijkbare systemen in zowel MBO, HO als WO (in binnen- en buitenland). Inschrijver stelt daarom voor om de term “Middelbaar Beroepsonderwijs” te schrappen uit de referentie-eis. Gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord? Als alternatief zou Aanbestedende Dienst een referentie-eis kunnen toevoegen waarin ervaring wordt geëist met de BRON uitwisseling in de MBO markt, zodat in ieder geval de wettelijke kant van het SIS wordt getoetst op ervaring binnen het MBO onderwijs.

Antwoord:

De MBO-sector is qua regelgeving anders dan de overige sectoren. Er worden daarom hoge eisen gesteld aan het onderhouden van het systeem ten aanzien van het implementeren van wet- en regelgeving in het MBO. We nemen het voorstel daarom niet over.

Beantwoord op: 13-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 8 PvE SIS – Scoreformulier”, paragraaf 7.2, eis 7

Vraag:

Aanbestedende Dienst eist het mogelijk moet zijn om ketentests uit te voeren met testomgevingen van andere systemen in de keten. Inschrijver wil hierbij opmerken dat niet alle ketenpartijen de mogelijkheid bieden om aan te sluiten op een testomgeving. Inschrijver zou graag willen zien dat deze eis als volgt wordt aangevuld: “Het is mogelijk om een ketentest uit te voeren, gecombineerd met de testomgevingen van andere systemen in de keten, mits deze systemen deze mogelijkheid bieden.”

Antwoord:
Akkoord.

Beantwoord op: 13-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 8 PvE SIS – Scoreformulier”, paragraaf 7.2, eis 1

Vraag:

Aanbestedende Dienst eist dat Inschrijver zorg draagt voor de volledige conversie van gegevens uit de bestaande kernregistratie- en begeleidingssystemen. Inschrijver wil hierbij opmerken dat Inschrijver hierin wel afhankelijk is van de medewerking van desbetreffende leveranciers van kernregistratie- en begeleidingssystemen. Kan Aanbestedende Dienst hierin een nuance aanbrengen?

Antwoord:

De nuancering is dat Aanbestedende Dienst verantwoordelijk is voor het aanleveren van de te converteren gegevens.

Beantwoord op: 13-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad SIS”, paragraaf 4.2.1, open vraag 3

Vraag:

Aanbestedende Dienst geeft Inschrijver 2 A4-tjes de ruimte voor een toelichting op de SLA. Is het toegestaan om de standaard SLA van Inschrijver (wellicht als bijlage) toe te voegen aan het antwoord, zodat hiernaar verwezen kan worden? Of is Aanbestedende Dienst bereid om het aantal A4-tjes op te hogen? 2 A4-tjes is namelijk erg weinig voor het beschrijven van de gevraagde informatie.

Antwoord:

Het is ook toegestaan de standaard SLA toe te voegen als antwoord. De SLA mag als bijlage bijgevoegd worden, de toelichting op de SLA mag maximaal maar 2 A4-tjes zijn.

Beantwoord op: 13-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad SIS”, paragraaf 1.2.3

Vraag:

Aanbestedende Dienst geeft aan dat een Inschrijver “recente ervaring” dient te hebben met het succesvol leveren, onderhouden en implementeren van een SaaS systeem. In een eerdere aanbesteding heeft Inschrijver over een soortgelijke eis een klacht ingediend bij de Commissie van Aanbestedingsexperts. De desbetreffende eis luidde dat zowel gunning als afgeronde implementatie binnen de afgelopen drie jaar moet hebben plaatsgevonden. Deze klacht werd gegrond verklaart door de Commissie van Aanbestedingsexperts, met als belangrijkste reden dat de eis onnodig zwaar is en niet in redelijke verhouding staat tot de opdracht. Hoewel Aanbestedende Dienst niet uitgaat van drie jaar maar van vijf jaar, is Inschrijver ook nu weer van mening dat de gestelde referentie-eis disproportioneel is en dat slechts één of hooguit twee marktpartijen aan deze eis kan voldoen. Is Aanbestedende Dienst bereid om de eis rondom de referentie te herzien? Eventueel is Inschrijver bereid om (een deel van) het advies vanuit de Commissie van Aanbestedingsexperts één op één met Aanbestedende Dienst te delen/bespreken.

Antwoord:

Wij veranderen de tekst in: Recent betekent dat de afgeronde implementatie van het systeem binnen de afgelopen 5 jaren heeft plaatsgevonden.

Beantwoord op: 13-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad SIS”, paragraaf 2.3.

Vraag:

Aanbestedende Dienst geeft aan dat er geen marktconsultatie is gehouden. Echter, Aanbestedende Dienst heeft wel deelgenomen aan de marktconsultatie voor een Studenten Informatie Systeem op woensdag 23 maart 2022 tezamen met een aantal andere ROC's. Mogen wij de reden weten van uw deelname aan deze marktconsultatie op 23 maart 2022? En waarom heeft aanbestedende dienst er toch voor gekozen om, redelijk snel nadien, toch zelfstandig aan te besteden?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst heeft geen marktconsultatie gehouden maar heeft inderdaad deelgenomen aan de genoemde bijeenkomst, echter was dit geen marktconsultatie maar een marktoriëntatie. Omdat de overige deelnemers een langere doorlooptijd nodig hebben om tot een (gezamenlijke) aanbesteding te komen heeft de Aanbestedende Dienst er voor gekozen zelfstandig aan te besteden.

Beantwoord op: 13-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 10 5.1.4 BPV Matching

Vraag:

We lezen hier een aantal eisen over BPV-matchingsfunctionaliteit. Tegelijkertijd zien we een gevraagde koppeling met B3NET waar de BPV-matching in plaats zou kunnen vinden. Is het de bedoeling dat de BPV-matching zowel in OSIRIS plaats zal vinden als in B3NET?

Antwoord:

Op dit moment maakt aanbestedende dienst gebruik van B3net voor matching maar overwegen om uiteenlopende redenen dit op termijn in het SIS te kunnen laten plaatsvinden. De functionaliteit moet daarom beschikbaar zijn in het SIS.

Voor de huidige situatie is een koppeling met B3net gewenst.

Beantwoord op: 13-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 10 5.1.3 Uitschrijven eis 3

Vraag:

We zijn onbekend met genereren van een opleidingsblad ter afsluiting van een onderwijsovereenkomst. Wij zijn gewend dat een opleidingsblad/OOK beëindigd wordt. Hoe zou dit proces moeten lopen? Zou het SIS automatisch een blad moeten genereren en wat zou daar dan op moeten staan?

Antwoord:

Na beëindiging van een onderwijsovereenkomst krijgt de student een automatisch gegenereerde brief of opleidingsblad (deze keuze mag u maken) met de datum van uitschrijving van de opleiding, de reden van uitschrijving inclusief crebo en opleidingsnaam. Tevens dient hier de naam/adres /woonplaats van de student op te staan en 1) tekst aan toegevoegd kunnen worden zoals een verwijzing naar DUO voor consequenties t.a.v. studiefinanciering/lesgelden etc en 2) een QRcode voor registratie in een Document Management Systeem.

Beantwoord op: 13-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 9 4.4 eis 2

Vraag:

Kunt u aangeven wat voor soort communicatie er per SMS en WhatsApp zou moeten plaatsvinden? Gaat dit om een soort van pushnotificaties?

Antwoord:

Dat kan gaan om een afspraakbevestiging, een notificatie van een statuswijziging of een (herhaald) verzoek om het aanleveren van gevraagde informatie of documenten.

Beantwoord op: 13-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 9 4.2 wens 9

Vraag:

In de wens staat dat een student zichzelf ziek moet kunnen melden via selfservice indien hij ouder dan achttien jaar. Daarnaast staat dat dit instelbaar moet zijn per opleiding/leerjaar. Kunt u toelichting geven op wat de gewenste werking van de functionaliteit is? Wat is leidend? Leeftijd of opleiding/leerjaar?

Antwoord:

De leeftijd is leidend. Vervolgens moet ingericht kunnen worden voor een opleiding/leerjaar dat studenten van 18 jaar of ouder van deze self service voorziening gebruik kunnen maken.

Beantwoord op: 13-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 8 Tabblad Toelichting

Vraag:

Kunt u aangeven hoe de optionele koppelvlakken worden gewaardeerd in punten.

Antwoord:

Zie bijlage 8 Scoreformulier

Beantwoord op: 13-05-2022

Label: Proces

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlage 4 Artikel 9

Vraag:

"Opdrachtnemer levert een standaard SIS en gaat uit van het principe van geen maatwerk. Dat betekent dat alle wijzigingen die aan het SIS worden doorgevoerd, beschikbaar komen voor alle klanten die gebruik maken van het SIS. Dit geldt tevens voor (wijzigingen in) gelieerde producten zoals beschrijvingen en best practice inrichtingen.

Om dit uitgangspunt te handhaven dient het intellectueel eigendom van het standaard SIS alsmede de aan het SIS gelieerde producten dan ook bij Opdrachtnemer te blijven.

Bent u bereid om artikel 9 niet van toepassing te verklaren."

Antwoord:

Toegevoegde functionaliteiten die beschikbaar komen voor alle klanten zullen wij niet zien als maatwerk, derhalve blijven de intellectuele eigendomsrechten van deze toegevoegde functionaliteiten bij Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 13-05-2022

Label: Contract

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage 1 Artikel 6.1

Vraag:

In artikel 6.1 noemt u het bedrag van €3.000.000 per schadegeval en €5.000.000 per jaar. Opdrachtnemer is verzekerd tot respectievelijk €2.500.000 en €5.000.000. Bent u bereid om de genoemde maxima te verlagen tot de door Opdrachtnemer verzekerde maxima?

Antwoord:

Het was € 3.000.000,- per schadegeval en € 6.000.000,-, wij zijn bereid dit te verlagen naar € 2.500.000,- per schadegeval en € 5.000.000,- per jaar.

Beantwoord op: 13-05-2022

Label: Contract

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage 1 Artikel 6.1

Vraag:

Bent u bereid om de aansprakelijkheid voor schade te beperken tot directe schade?

Antwoord:

Hiertoe zijn wij niet bereid, de directe schade zal hier nooit zo hoog zijn maar de de gevolg schade wel.

Beantwoord op: 13-05-2022

Label: Contract

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 1 Artikel 1.3

Vraag:

Wat is de rangorde van de in artikel 1.1 genoemde documenten?

Antwoord:

Eerst zijn de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden van toepassing en daarna de ARBIT 2018.

Beantwoord op: 13-05-2022

Label: Contract

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.3

Vraag:

Wij hebben een standaard SLA dat aan alle eisen voldoet maar langer is dan 2 enkelvoudige A4's die u vraag in de beantwoording van openvraag 3. Om u volledig te kunnen informeren over onze SLA en om te voorkomen dat we teksten moeten inkorten, vragen wij toestemming om, aanvullend op de 2 pagina's, onze standaard SLA mee in te dienen.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 13-05-2022

Label: Proces

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.2.3

Vraag:

Tijdens het interview wordt een validatie van de eisen en wensen uitgevoerd. Is dit een mondelinge exercitie of dient hier het SIS voor te worden gebruikt.

Antwoord:

Deel 1 is mondeling en in deel 2 dient het SIS gebruikt te worden.

Beantwoord op: 13-05-2022
Label: Proces

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 4.2.1: open vraag 1

Vraag:

Opdrachtnemer gaat er daarbij vanuit dat Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het aanleveren van data conform uit de huidige SISEn in het door Opdrachtnemer gevraagde format. Opdrachtnemer ondersteunt Opdrachtgever hierbij. Opdrachtnemer leest de door Opdrachtgever aangeleverde data in en is verantwoordelijk voor het consistent en volledig overnemen van de aangeleverde data en het aantonen hiervan. Klopt onze veronderstelling en kunt u hiermee akkoord akkoord gaan?

Antwoord:

De nuancering is dat Aanbestedende Dienst verantwoordelijk is voor het aanleveren van de te converteren gegevens.

Beantwoord op: 13-05-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 4.2.1: open vraag 1

Vraag:

Opdrachtnemer gaat er vanuit dat Opdrachtnemer de (inhoudelijke en projectmatige) aansturing uitvoert van de conversie van de huidige SISEn naar het nieuwe SIS en dus verantwoordelijk is voor het conversieproces. Inschrijver heeft geen zicht op de kwaliteit, betekenis en datastructuur van de gegevens en database in de huidige SISEn en ziet de verantwoordelijkheid voor de inhoudelijke conversie als een gezamenlijke. Klopt onze veronderstelling en kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 13-05-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.2.3

Vraag:

U benoemt in deze paragraaf 3 kerncompetenties die van belang zijn voor deze opdracht. Stelt u vormvereisten aan deze referentie, anders dan wat u aan criteria opgeeft in deze paragraaf?

Antwoord:

Wij stellen geen vormeis, willen echter wel een naam, email en telefoonnummer zodat wij de referent kunnen bellen/mailen ter controle

Beantwoord op: 13-05-2022

Label: Proces

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 9 PvE 5.1.7, pagina 47, Eis 2 en 4

Vraag:

Voor zover onze informatie strekt is er voor de gegevens uit deze twee eisen geen geautomatiseerde uitwisseling met DUO mogelijk. Wij verzoeken u dan ook deze eisen te laten vervallen.

Antwoord:

T.a.v. eis 2 en 4 verwijzen we naar de DUO handleiding digitaal uitwisselen voor cursusinstellingen versie 3.3 maart 2022. De opdrachtnemer dient t.a.v. eis 4 als output een CSV-bestand op te leveren die door de aanbestedende dienst ingelezen kan worden. De opdrachtnemer dient t.a.v. eis 2 de mogelijkheid te hebben om de door de aanbestedende dienst opgehaalde examenresultaten (zie paragraaf 4.2. in de handleiding) in het SIS geautomatiseerd in te lezen.

Beantwoord op: 13-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 7 Informatie architectuur principe 2.4, implicatie 3-blz. 6

Vraag:

U schrijft hier dat er vanuit bronsystemen een datakopie gemaakt moet worden. Er kunnen zich in de toekomst ontwikkelingen voordoen die het maken van een kopie onwenselijk of onmogelijk maken. Zou u in meer algemene termen willen aangeven welke doelen u wilt bereiken zodat deze technologie-onafhankelijk worden?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst beschikt over een eigen integratieplatform, de KW1C DataLaag. Vanuit dat platform worden rapportages gemaakt en interfaces

onderhouden met andere systemen. De genoemde implicatie gaat over de techniek waarmee een replicatie van uw systeem naar de data laag wordt gerealiseerd.

Beantwoord op: 13-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 9 PvE 5.3.1, pagina 66, eis 1

Vraag:

Uw eis luidt: 'Resultaatstructuren kunnen via een CSV- of Excelbestand worden ingelezen.' Gezien de mogelijke complexiteit van deze structuren willen wij u verzoeken om hier ook het XML-formaat aan toe te voegen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord.

Beantwoord op: 13-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad; paragraaf 5.3.1 - blz. 25

Vraag:

Wilt u aangeven welke functionarissen deelnemen in de beoordelingscommissie?

Antwoord:

Materiedeskundigen

Beantwoord op: 13-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad; blz. 20 Open vraag 1 Implementatieplan

Vraag:

Wilt u het aantal beschikbare pagina's voor open vraag 1 Implementatieplan uitbreiden van vier naar acht pagina's?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 13-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage 9 PvE 5.1.7, pagina 47, Eis 1

Vraag:

U schrijft hier: 'Alle punten uit de handleiding moeten tijdig beschikbaar zijn in de maand juni van het lopende meetjaar.' Wij nemen aan dat u hier bedoelt dat de gegevens vastgelegd moeten kunnen worden. De rapportage van de gegevens is namelijk sterk afhankelijk van de gekozen inrichting. Is deze aanname juist?

Antwoord:

"Uw aanname is deels correct. Hier wordt niet alleen de registratie van gegevens bedoeld, maar ook het aanleveren van de noodzakelijke gegevens voor keurmerk BOW middels rapportages zoals verwoord in de omschrijving van deze use case en beschreven in de handleiding 2022 Blik op Werk keurmerk, deze is nu als bijlage bijgevoegd. De inrichting van het SIS dient hierin te kunnen voorzien.

NB. In de omschrijving van deze use case staat dat inburgeraars de klanten zijn van het Keurmerk. Sinds 2021 zijn de klanten van het keurmerk niet alleen de Inburgeraars, maar tevens de gemeenten."

Beantwoord op: 13-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage 9 PvE 4.4 Communicatie Eis 6 en Wens 8 - blz. 18 / Bijlage 8 PvE

Vraag:

Bij onderdeel 4.4 in bijlage 9 zijn eis 6 en wens 8 gelijk aan elkaar. In bijlage 8 staat er een andere wens 8 opgenomen. Is onze aanname correct dat we moeten uitgaan van wens 8 uit bijlage 8?

Antwoord:

Een foutje van onze kant. Eis 6 is correct. Wens 8 is de wens zoals opgenomen in het scoreformulier (bijlage 8).

Beantwoord op: 13-05-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 9 PvE 4.1 wens 8 - blz. 14

Vraag:

De link waarnaar verwezen wordt bestaat niet meer. Heeft u misschien een werkende link of een document met alle eisen waaraan inschrijver moet voldoen?

Antwoord:

De juist link is:
<https://www.digitoegankelijk.nl/uitleg-van-eisen>

Beantwoord op: 13-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad § 4.2.3 Interview-blz. 23

Vraag:

Is het mogelijk voor aanbestedende partij om, in verband met voorbereidingstijd vanuit de inschrijver, de casussen 2 weken eerder dan 20 juni aan te leveren?

Antwoord:

Er zal minimaal 1 week tussen de bekendmaking van een casus en het interview zitten, wij leveren de casus niet voor 20 juni aan.

Beantwoord op: 13-05-2022

Label: Proces

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad § 4.2.1 Open vraag 1 & PvE 7.2 eis 1

Vraag:

In Bijlage 9-paragraaf 7.2 wens 1 schrijft u: 'De inschrijver draagt zorg voor de volledige conversie van gegevens uit de bestaande kernregistratie- en begeleidingssystemen'. Wij nemen aan dat KW1C hierbij verantwoordelijk is voor de aan te leveren te converteren gegevens en dat de te converteren gegevens aan het begin van het traject volledig en juist beschikbaar zijn. Is dit correct?

Antwoord:

De nuancering is dat Aanbestedende Dienst verantwoordelijk is voor het aanleveren van de te converteren gegevens.

Beantwoord op: 13-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 9 PvE; 1.2 Pagina 3

Vraag:

In paragraaf 1.2 stelt u "De implementatie zal ook de implementatie van alle koppelvlakken met omringende applicaties omvatten." Op pagina 11/12 is een tabel opgenomen van de koppelvlakken. Kunt u ons voorzien van een architectuurplaat/visueel overzicht van applicaties en gewenste koppelingen met het SIS?

Antwoord:

Er wordt nu een bijlage toegevoegd met daarin een architectuurschets.

Beantwoord op: 13-05-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

32

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 4.2.1, pagina 20 (open vraag 1)

Vraag:

Zijn de (primaire) bedrijfsprocessen beschreven en gedocumenteerd en is deze documentatie de basis van de uitvoering op dit moment? Zo niet, maakt harmonisatie dan wel (her)ontwerp ook deel uit van de implementatie?

Antwoord:

Wij zijn op dit moment de bedrijfsprocessen (conform MORA) aan het beschrijven, dit zal het vertrekpunt bij implementatie zijn.

Beantwoord op: 13-05-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

33

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 4.3, pagina 23/24

Vraag:

U geeft maximale uurtarieven voor de verschillende rollen, van projectmanager tot de trainer. Deze door u gegeven maximum tarieven liggen onder de huidige gehanteerde tarieven die naar komend jaar ook nog niet geïndexeerd zijn en zijn daarom beneden marktconform. Daar komt bij dat deze tarieven inclusief onkosten dienen te zijn. Wij vragen u de maximering los te laten of de verschillende maxima met € 20 te verhogen.

Antwoord:

Na controle bij meerdere ROC's blijkt dat de door ons opgegeven maximum

tarieven zeker niet beneden marktconform liggen. Wij zullen de maximering niet los laten en de maximum tarieven niet verhogen.

Beantwoord op: 13-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 4.2.1, pagina 22

Vraag:

Voor open vraag 3, Service Level Agreement is 2 A4 het maximum. U vraagt om bij elk van de drie KPI's een voorbeeldrapportage toe te voegen. Twee A4 inclusief voorbeeldrapportages is naar ons idee te beperkt om een volledig antwoord te geven. Wilt u het aantal toegestane pagina's uitbreiden naar in ieder geval 4 A4 of toestaan dat de voorbeeldrapportages als bijlage bijgevoegd mogen worden?

Antwoord:

akkoord om voorbeeld rapportage als bijlage toe te voegen naast een standaard SLA.

Beantwoord op: 13-05-2022

Label: Inhoud