

Aanbesteding: Schoonmaken diverse locaties binnen Veiligheidsregio Noord Holland Noord
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Noord Holland Noord
Referentie: CB-2021-2800

Toelichting:

Wellicht valt het u op dat nog enkele vragen beantwoord moeten worden. Dit zal op zeer korte termijn gebeuren.

Ref.nr. 19 **Onderwerp:** Bijlage 14 werkprogramma

Vraag:

Is onze aanname juist dat bij RG (resultaatgericht) het element volgens de hoogste frequentie van de locatie (LF 1x pw, MF 2/3x pjw, HF 5x pw, HF+ 6x pw) moet voldoen aan de opleverstaat schoonmaakdiensten in bijlage 14 .

Antwoord:

Nee, de aanname is niet juist. Het werkprogramma is een combinatie van elementen met een vaste frequentie en variabele elementen. Variabele elementen dienen RG opgeleverd te worden. Conform de opleverstaat.

Beantwoord op: 11-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 20 **Onderwerp:** Leverancier sanitaire middelen

Vraag:

Is onze aanname juist dat u één leverancier heeft voor sanitaire middelen.

Antwoord:

Deze aanname is juist voor de sanitaire middelen.

Beantwoord op: 11-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 21 **Onderwerp:** Calamiteit

Vraag:

Wens 2 – kunt nader toelichten wat u precies verstaat onder een calamiteit? Kunt u daarnaast een voorbeeld (een aantal voorbeelden) geven van een

calamiteit die bijvoorbeeld het afgelopen jaar heeft plaatsgevonden?

Antwoord:

Het betreft calamiteiten op het gebied van schoonmaak die buiten het werkprogramma maar binnen de scope (conform bijlage 13, Scope dienstverlening) van deze opdracht vallen.

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Type overeenkomst

Vraag:

Ter bevestiging: u gaat van een inspanningsgerichte overeenkomst (huidige situatie) naar een deels resultaatgerichte overeenkomst (nieuwe situatie) zoals beschreven in bijlage 14.

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Aantal huismeesters / facilitair coördinatoren

Vraag:

Kunt u inzicht geven in het aantal huismeesters / facilitair coördinatoren? En voor welke locaties zij verantwoordelijk zijn?

Antwoord:

Drie (3) facilitair coördinatoren en vijf (5) huismeesters zijn verantwoordelijk voor alle locaties binnen de VRNHN.

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Communicatie C5 communicatiematrix

Vraag:

Kunt u aangeven met hoeveel verschillende functionarissen het operationeel overleg plaatsvindt? Is dat per facilitair coördinator, of is dat per locatie, of

eenmalig voor alle locaties?

Antwoord:

Er vindt een maandelijks operationeel overleg met de drie (3) facilitair coördinatoren plaats. Iedere facilitair coördinator is geografisch verantwoordelijk voor een aantal locaties.

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:

PVE eis U9

Vraag:

Volgens PVE uitvoering - U9 dient inschrijver op iedere locatie een eigen gebouwinformatieboek beschikbaar te stellen. Volstaat een digitaal gebouwinformatieboek? Of gaat uw voorkeur uit naar een fysiek gebouwinformatieboek?

Antwoord:

Het gebouwinformatieboek zal in samenwerking tussen de Opdrachtnemer en VRNHN na gunning worden vormgegeven.

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Nederlandse taal

Vraag:

Personeel & Arbo P2 - Medewerkers met uitvoerende taken dienen de Nederlandse taal in voldoende mate te beheersen. Voldoen alle medewerkers op de overnamelijst aan deze eis? Bent u bereidt, indien dit niet het geval is, de eis aan te passen dat alle medewerkers binnen 3 maanden na start voldoen aan deze eis?

Antwoord:

Ja, alle medewerkers op de overnamelijst beheersen de taal in voldoende mate. VRNHN ziet geen reden om de eis aan te passen, zoals u voorstelt.

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

27

Aanbrengen van verbinding

Vraag:

Wat bedoelt aanbestedende dienst bij wens 4 precies met “aanbrengen van verbinding in de organisatie”. Bedoelt u de organisatie van aanbestedende dienst of van inschrijver?

Antwoord:

VRNHN bedoelt hier de organisatie van de inschrijver.

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Planning in PDF

Vraag:

Is het akkoord dat inschrijver bij wens 3 een bijlage met een planning op A3 formaat in pdf meestuurt ter ondersteuning van de beantwoording van de kwalitatieve vraag i.p.v. Excel?

Antwoord:

Het is akkoord om in plaats van een Excel een A3 formaat in PDF te gebruiken.

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Gemiddelde bezetting

Vraag:

Kunt u aangeven wat de gemiddelde bezetting van het hoofdkantoor en de kazerne in Almere is per dag (voor Covid)? Wat zijn gemiddeld drukke en wat zijn gemiddeld minder drukke dagen?

Antwoord:

VRNHN doet de aanname dat u Alkmaar bedoelt ipv Almere. De gemiddelde kantoorbezetting vóór Covid was voor het Hoofdkantoor +/- 170 medewerkers. Voor kazerne in Alkmaar was de gemiddelde kantoorbezetting vóór Covid +/- 16 medewerkers. Voor Covid waren maandag, dinsdag en donderdag drukke dagen.

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Oefenavond

Vraag:

Kunt u per laagfrequente (LF) locatie aangeven wanneer de oefenavond van de vrijwillige brandweer is?

Antwoord:

Gemeente Alkmaar

De Rijp - maandag

Koedijk - maandag

Stompvoren - dinsdag

Gemeente Hollands Kroon

Anna Paulowna - maandag

Breezand - vrijdag

Den Oever - maandag

Hippolytushoef - maandag

Middenmeer - maandag

Slootdorp - maandag

Wieringerwaard - maandag

Winkel - maandag

Gemeente Koggenland

Obdam - dinsdag

Ursem - woensdag

Gemeente Texel

De Cocksdorp - maandag

Gemeente Den Helder

Julianadorp - vrijdag

Gemeente Enkhuizen

Enkhuizen - maandag

Gemeente Drechterland

Hem - maandag

Westwoud - maandag

Gemeente Hoorn

Hoorn – Blokker - dinsdag

Gemeente Schagen

Callantsoog - maandag

Dirkshorn - maandag

Schagerbrug - maandag

Gemeente Medemblik
Abbekerk - maandag
Andijk - dinsdag
Medemblik - maandag
Nibbixwoud - dinsdag
Wervershoof - maandag
Wognum - dinsdag

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Inschrijfprocedure

Vraag:

Hoe bepaalt u wanneer er sprake is van een strategische, abnormaal lage, irreële en/ of manipulatieve inschrijving? Is aanbestedende dienst bereidt om de inschrijfprijzen te minimaliseren (maximaliseren) en/of een maximale procentuele afwijking van 10% t.o.v. de gemiddelde inschrijfprijs van alle inschrijvers te hanteren? Op deze manier kan aanbestedende dienst proactief te voorkomen dat inschrijvers tot de bodem gaan. Dit gaat vaak ten koste van de medewerkers en daarmee het resultaat, duurzaamheid en kwaliteit van de schoonmaakdienstverlening.

Antwoord:

Er zijn meerdere factoren die bepalen wanneer er sprake is van een strategische, abnormaal lage, irreële en/ of manipulatieve inschrijving. VRNHN neemt hiervoor de volgende maatregelen:

VRNHN kijkt of de invulling van de wensen realistisch is in verhouding met de prijs.

Daarnaast wordt de gunning bepaalt op basis van beste prijs kwaliteitverhouding waarin kwaliteit zwaarder meetelt dan de prijs.

De formule voor de berekening van punten voor de inschrijfprijs is dusdanig ingericht dat strategische, abnormaal lage, irreële en/ of manipulatieve inschrijvingen minimale impact hebben op de totaal te behalen punten (logaritme).

VRNHN is niet bereid de inschrijfprijzen te minimaliseren dan wel te maximaliseren en/of een maximale procentuele afwijking van 10% t.o.v. de gemiddelde inschrijfprijs te hanteren.

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Conceptovereenkomst pagina 8

Vraag:

Pagina 8 ‘herzieningsclausule’: kan opdrachtgever toelichten in hoeverre het nog uit te werken beleid omtrent hybride werken van invloed kan zijn op de wijze van schoonmaken?

Antwoord:

VRNHN kan nog niet duiden welke invloed het ‘hybride’ werken heeft op de wijze van Schoonmaken. Zoals in dezelfde tekst op pagina 8 van de concept dienstverleningsovereenkomst ook te lezen is, “Deze nieuwe vorm zal in de toekomst worden uitgewerkt”.

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Conceptovereenkomst pagina 7

Vraag:

Pagina 7 ‘Onderbreking van de Dienstverlening’: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de in het kader van de dit artikel mogelijkserwijs aan opdrachtnemer door te belasten kosten (van inzet van derden en overige schadeposten) nimmer meer bedragen dan 125% van de kosten, die opdrachtnemer op basis van de overeenkomst voor dezelfde (of vergelijkbare) werkzaamheden bij opdrachtgever in rekening zou mogen brengen en dat die inzet (althans de periode waarover voornoemde kosten worden vergoed) – ongeacht de resterende duur van de overeenkomst – nimmer langer duurt dan drie maanden?

Antwoord:

VRNHN gaat niet akkoord om de alinea ‘onderbreking van de Dienstverlening’ aan te passen in het voorgestelde. VRNHN biedt wel de mogelijkheid na gunning deze zaken bespreekbaar te maken in het verificatiegesprek. Dit zal gesprek zal plaatsvinden met de best beoordeelde inschrijver.

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Conceptovereenkomst pagina 6

Vraag:

Pagina 6 ‘Onderbreking van de Dienstverlening’: in het geval van overmacht is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst nadat de overmachtsituatie meer dan 5 werkdagen heeft voortgeduurd te beëindigen. Dit is een ongebruikelijke korte termijn. Is opdrachtgever bereid deze termijn aan te passen naar 30 dagen? Overmacht is immers een situatie die aan geen van beide partijen valt toe te rekenen.

Antwoord:

Antwoord idem vraag 33

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Conceptovereenkomst pagina 6

Vraag:

Pagina 6 ‘Garanties’: in deze paragraaf wordt gerefereerd aan de Wet Ketenaansprakelijkheid of Inlenersaansprakelijkheid. Opdrachtnemer is van mening dat deze wetgeving in deze situatie niet aan de orde, omdat er geen sprake is van onderaanneming, uitzend- of een detacheringsconstructie. Is het juist dat die alinea onder het kopje ‘Garanties’ dan ook niet van toepassing is?

Antwoord:

Dit is niet juist. Het kopje ‘Garanties’ blijft van toepassing op de Overeenkomst.

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

36

Onderwerp:

conceptovereenkomst pagina 4

Vraag:

Pagina 4 ‘verlengen’: indien opdrachtnemer niet meer voldoet aan de gestelde eisen zoals opgenomen in de gerelateerde documenten heeft opdrachtgever de mogelijkheid om de overeenkomst tussentijds op te zeggen. Er staat in de overeenkomst niet voldoende duidelijk aangegeven hoe een dergelijke opzegging in zijn werk gaat. Is de aanname van opdrachtnemer juist dat in dergelijke gevallen opdrachtnemer eerst in gebreke wordt gesteld, zodat er nog een redelijke hersteltermijn geboden wordt, en pas daarna de overeenkomst beëindigd kan worden? En welke

opzegtermijn wordt in dergelijke situaties gehanteerd?

Antwoord:

Nee die aanname is niet juist. Voorafgaand aan een ingebrekestelling in een dergelijke situatie is er eerst een opdrachtnemer /opdrachtgever gesprek. Pas als we hier niet gezamenlijk uitkomen, zal worden overgegaan tot een ingebrekestelling, met een situatie afhankelijke redelijke termijn.

VRNHN verwijst naar 'Artikel 23.1 van bijlage 11 AIVD'. Toelichting op dit artikel: Een redelijke termijn is situatie afhankelijk en zal worden bepaald wanneer een ingebrekestelling van toepassing is.

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Rangorde nota van inlichtingen

Vraag:

Gerelateerde documenten: de NvI heeft een vrij lage rangorde, is het daarom de aanname juist dat alle wijzigingen die voortkomen uit de NvI worden verwerkt in de desbetreffende documenten?

Antwoord:

Eventuele overeengekomen wijzigingen in de voorwaarden zullen in de definitieve dienstverleningsovereenkomst worden verwerkt. VRNHN verwijst hier naar pagina 9 van de concept dienstverleningsovereenkomst 'Afwijking van AIV VRNHN' en de laatste alinea van bladzijde 22 van de Offerteleidraad (rangregeling).

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden artikel 29.1 sub a

Vraag:

Artikel 29.1 sub a: opdrachtnemer beschikt niet over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Uiteraard beschikt opdrachtnemer wel over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Is opdrachtgever bereid de eis van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vallen mede gezien het feit dat een dergelijke verzekering niet gebruikelijk is in de schoonmaakbranche?

Antwoord:

Dat is akkoord. VRNHN verklaart artikel 29.1a niet van toepassing.

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden artikel 24.1

Vraag:

Artikel 24.1: deze bepaling bevat een boetebepaling. Gezien de lange termijnovereenkomst die partijen voor ogen hebben zijn dergelijke boetebedragen (0,1 % van de totale dan wel maximale prijs die met de Overeenkomst is gemoeid voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10 %) niet redelijk. De hoogte van de boete wordt berekend aan de hand van een percentage van de totale dan wel maximale prijs die met de overeenkomst gemoeid is. Omdat de overeenkomst voor langere tijd wordt aangegaan, gaat het in dergelijke gevallen om een flinke boete. Is daarom opdrachtgever bereid overeen te komen:

1. Allereerst een ingebrekestelling te versturen, zodat opdrachtnemer eerst in de gelegenheid wordt gesteld de tekortkoming te herstellen alvorens tot het overgaan van het innen van een boete?
2. De hoogte van de boete te bepalen/te berekenen aan de hand van een percentage van prijs van de maandfactuur waarop de 'tekortkoming' betrekking heeft? Of althans de hoogte van de boete in alle redelijkheid per situatie vast te stellen zodat de hoogte van de boete in verhouding staat tot de tekortkoming.
3. Alleen dan tot (aanvullende) schadevergoeding gerechtigd te zijn, indien de door haar aantoonbaar geleden schade het bedrag van de verbeurde boete (s) overstijgt?

Antwoord:

1. zie het antwoord op vraag 36.
2. VRNHN acht dit redelijk en billijk om de bepaling als volgt aan te passen:

0,1 % van de contractuele jaarwaarde die met de Overeenkomst is gemoeid voor elke kalenderdag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10 % van de contractuele jaarwaarde.

3. Dit is niet akkoord. Het verbeuren van een boete betreft juridisch gezien een wezenlijk anders doel dan geleden schade.

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden artikel 23.6

Vraag:

Artikel 23.6: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de in het kader van de dit artikel mogelijkwerijs aan opdrachtnemer door te belasten kosten (van inzet van derden en overige schadeposten) nimmer meer bedragen dan 125% van de kosten, die opdrachtnemer op basis van de overeenkomst voor dezelfde (of vergelijkbare) werkzaamheden bij opdrachtgever in rekening zou mogen brengen en dat die inzet (althans de periode waarover voornoemde kosten worden vergoed) – ongeacht de resterende duur van de overeenkomst – nimmer langer duurt dan drie maanden?

Antwoord:

VRNHN gaat niet akkoord met dit voorstel.

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden artikel 17.2

Vraag:

Artikel 17.2: opdrachtgever is gerechtigd te vorderen dat er VOG's worden overlegd van de werkzame medewerkers. Opdrachtnemer gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van haar medewerkers. Daarom geeft zij de voorkeur aan het ter inzage leggen van de VOG's (zodoende worden er zo min mogelijk gegevens verstrekt en verwerkt). Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat VOG's enkel ter inzage worden gegeven?

Antwoord:

In het Programma van Eisen, Eis P-4 vraagt VRNHN een VOG RP uit. Dat betekent dat VRNHN géén VOG zal vorderen zolang Artikel 17.2 niet van toepassing is.

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden artikel 6/19

Vraag:

Artikel 6/19: in beide bepalingen wordt gesproken over de acceptatie van de diensten. Omdat het in deze situatie gaat om een doorlopende dienstverlening die maandelijks wordt gefactureerd, klopt het dat het proces rondom betaling en acceptatie in deze situatie niet aan de orde is?

Antwoord:

Het is correct dat de doorlopende dienstverlening maandelijks wordt gefactureerd en door inschrijver conform aanbesteding wordt uitgevoerd.

VRNHN wijst u verder op eis A-4, K-2, U-11 en U-12 uit het PvE.

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Ondertekenen programma van eisen

Vraag:

U geeft aan dat bijlage 1 Programma van Eisen volledig ingevuld moet zijn. Kunt u nader toelichten wat u verwacht van inschrijver en waar het document getekend dient te worden? Of volstaat inschrijver met het ondertekenen van bijlage 9 Akkoordverklaring?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 4 (zie versie Nota van Inlichtingen 2022-02-04 in de documentatie van deze aanbesteding).

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bedrijfsaansprakelijkheid verzekering

Vraag:

U vraagt als bewijsstuk om een kopie van het polisblad van de bedrijfsaansprakelijkheid verzekering. Is het ook akkoord dat inschrijver middels een verzekeringscertificaat aantoont dat inschrijver op deze wijze verzekerd is?

Antwoord:

VRNHN accepteert alle vormen van bewijs die gerelateerd zijn of gelijkwaardig zijn aan het polisblad van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Dienstverlener dient te voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen beschreven in de Offerteleidraad, Hoofdstuk 4, Geschiktheidseisen blz. 24

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

47 Puntgrootte koppen

Vraag:

U geeft aan dat de inschrijving ingediend moet worden met puntgrootte 10. Mag inschrijver voor koppen gebruik maken van een grotere puntgrootte dan 10?

Antwoord:

VRNHN gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:

programma van wensen

Vraag:

Het aantal A4 voor Wens1 is op dit moment 2. Aangezien de weging en de omvang van het plan aanzienlijk is, verzoeken wij u het aantal A4 te verhogen naar 4stuks. Gaat u hiermee akkoord?programma

Antwoord:

VRNHN is bereid op het maximum aantal pagina's voor het beschrijven van Wens 1 het 'plan van aanpak' op te hogen naar maximaal 4 A4.

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Demarcatie implementatie

Vraag:

Kunt u nader toelichten wat u bedoeld met demarcatie tussen inschrijver en VRNHN tijdens de implementatie?

Antwoord:

Met demarcatie bedoeld VRNHN dat duidelijk wordt gemaakt wat de verdeling in werkzaamheden, rollen en verantwoordelijkheden tijdens de implementatieperiode zijn.

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

50

GVA

Vraag:

Op pagina 22 staat dat wij de Gedragsverklaring aanbesteden (GVA) dienen bij te voegen. Op pagina 23 staat dat enkel de gunnende partij de GVA uiterlijk binnen 10 werkdagen dient te overleggen. Dienen wij nu wel of niet de GVA bij de inschrijving toe te voegen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 8 (zie versie Nota van Inlichtingen 2022-02-04 in de documentatie van deze aanbesteding). Aanvulling hierop: uiterlijk 10 dagen na gunning moet de GVA door de gunnende partij zijn aangeleverd als bewijslast van een correct ingevulde UEA.

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Fitnessapparatuur

Vraag:

In het werkprogramma geeft u aan dat de inventaris van de fitnessruimte resultaatgericht schoongemaakt dient te worden. Is de aanname van inschrijver juist dat fitnessapparatuur hier niet onder valt en dat deze door de gebruikers schoongehouden worden?

Antwoord:

Nee, deze aanname is niet juist. In het werkprogramma staan fitnessruimten benoemd. In de opleverstaat staat fitnessapparatuur omschreven als toestellen in sportaccommodaties.

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Gondel brandweerkazerne Alkmaar centrum

Vraag:

Het is inschrijver opgevallen dat deze locatie beschikt over een gondel. Tevens geeft u in de ruimtestaat aan dat een hoogwerker van toepassing is op deze locatie. Kunt u nader toelichten voor welke werkzaamheden de gondel en de hoogwerker worden ingezet?

Antwoord:

VRNHN heeft op deze locatie geen gondel beschikbaar. Een hoogwerker

kan ingezet worden voor glasbewassing aan de buitenzijde. U dient zelf voor een hoogwerker te zorgen.

Beantwoord op: 11-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Hoogwerker brandweerkazerne Zwaag

Vraag:

In de ruimtestaat geeft u aan dat u bij de brandweerkazerne in Zwaag gebruik maakt van een hoogwerker. Kunt u nader toelichten waar deze hoogwerker voor gebruikt wordt?

Antwoord:

VRNHN heeft geen eigen hoogwerker beschikbaar. Een hoogwerker kan ingezet worden voor glasbewassing aan de buitenzijde. U dient zelf voor een hoogwerker te zorgen.

Beantwoord op: 11-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Offerteleidraad EA Schoonmaakdiensten / Bijlage 13 - Scope dienstverlening

Vraag:

Op pag. 10 van de Offerteleidraad EA Schoonmaakdiensten, staat dat er binnen de Veiligheidsregio 12 locaties zijn die buiten de opdracht vallen. In de Scope dienstverlening, staan echter alle 46 locaties in onderhoud met tenminste een LF (1 maal per week) programma. Klopt het dat u voor alle 46 locaties schoonmaak- dienstverlening uitvraagt conform de Scope? Zo nee, kunt u de locaties die buiten de opdracht vallen in de Scope op NIO (niet in onderhoud) zetten.

Antwoord:

Ja het klopt dat wij voor 46 locaties schoonmaak en dienstverlening uitvragen. De in bijlage 13 vermelde 46 locaties vallen allen binnen de opdracht van de uitgevraagde dienstverlening.

Binnen onze Veiligheidsregio zijn 12 locaties die buiten de opdracht vallen (zie ook herzieningsclausule, Offerteleidraad, blz 12). De 12 locaties die binnen de herzieningsclausule vallen staan niet aangegeven in bijlage 13 Scope dienstverlening.

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 14 - Werkprogramma en opleverstaat schoonmaakdiensten

Vraag:

De Brandweerkazerne Alkmaar Centrum, heeft een HF+ programma, van 6 maal per week. Valt de 6e weekbeurt op zaterdag, zondag of wordt er op ma t /m vrij een dag 2x keer schoongemaakt (zo ja welke)?

Antwoord:

De 6e weekbeurt valt op zaterdag.

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 14 - Werkprogramma en opleverstaat schoonmaakdiensten

Vraag:

In de cel C4, staat IG. Kunnen wij ervanuit gaan dat hier "1x PW" moet staan?

Antwoord:

Ja, dat is juist.

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage 10 – Bestand overname Veiligheidsregio NHN zonder NAW

Vraag:

Voor een deel van de locaties staan geen medewerkers ter overname op de lijst. Kunt u toelichten wat hiervoor de reden is?

Antwoord:

Op deze locaties is geen dedicated medewerker werkzaam. Of de schoonmaak op locatie wordt pas vanaf 1 juli 2022 in beheer van de Veiligheidsregio genomen.

Beantwoord op: 11-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Wensen – 2.2 W.3 Implementatie

Vraag:

Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met ‘Demarcatie tussen inschrijver en VRNHN’?

Antwoord:

Zie vraag 49

Beantwoord op:

11-02-2022

Label:

Proces

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Wensen – 2.1 W.1 Plan van Aanpak

Vraag:

Bent u bereid om, gezien de waarde die u hecht aan dit Plan van Aanpak, het maximum aantal pagina's op te hogen naar 3 A4?

Antwoord:

VRNHN is bereid op het maximum aantal pagina's voor het beschrijven van Wens 1 het ‘plan van aanpak’ op te hogen naar maximaal 4 A4

Beantwoord op:

11-02-2022

Label:

Proces