

FORMAT INDIENEN VAN VRAGEN - NVI  
EUROPESE AANBESTEDING JURIDISCHE DIENSTVERLENING

vragen ten behoeve van de Europese aanbesteding juridische dienstverlening - bijlage 16				
VRAAG NR.	DOCUMENT	PARAGRAAF PAGINA	VRAAG	ANTWOORD
1	Beschrijvend document	par 2.5 / pagina 10	"De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om in incidentele gevallen, zoals bij mogelijke belangenverstremming, vanwege het beleid specifieke karakter, een specifiek politiek/bestuurlijk gevoelige focus en/of bij strikt vertrouwelijke of geheime opdrachten, van deze procedure af te wijken." Wanneer aanbestedende dienst er voor kiest om hier gebruik van te maken, wordt dit met de leveranciers binnen de raamovereenkomst gedeeld? Zo niet, wat is hier dan de reden van?	Correct, dit wordt eerst gedeeld en besproken met de leveranciers waarmee een raamovereenkomst is afgesloten.
2	aanbestedingsleidraad	pagina 10, par 2.5	Voor opdrachtnemers geldt dat voor het volbrengen van een opdracht met inspanningsverplichting geen ZZP mag worden ingezet. Worden er binnen de voorgenomen raamovereenkomst alleen vragen met inspanningsverplichting uitgevraagd of ook met resultaatverplichting. En kunt u bevestigen dat voor opdrachten met een resultaatgarantie er wel ZZP'ers ingezet mogen worden. Of wenst de aanbestedende dienst uitsluitend met medewerkers in vaste dienst te werken?	Binnen de voorgenomen raamovereenkomst worden er zowel opdrachten met inspanningsverplichting (generieke afdelingswerkzaamheden) als resultaatverplichting (specifieke project-werkzaamheden) uitgevraagd. Opdrachten kunnen te allen tijde door ZZP'ers worden uitgevoerd, dit geschiedt dan op basis van een resultaatverplichting, dat is op dit moment het huidige beleid binnen PNH. Belangrijk is te weten dat reguliere voortgangsrapportages met een overzicht van de opgeleverde producten (c.q. deliverables, documenten die opgeleverd worden als onderdeel van uitvoering de opdracht of behaalde mijlpalen) vallen ook onder de resultaatverplichting. Deze rapportages/documenten worden in het resultaatverplichtingen-dossier opgenomen.
3	aanbestedingsleidraad	pagina 11, par. 2.10	In de aanbestedingsleidraad staat een social return verplichting van 2%. In de bijlage social return staat dat er een verplichting is van 5%. Welk percentage is juist?	Het percentage voor social return is conform de aanbestedingsleidraad 2%.
4	aanbestedingsleidraad	pagina 24, par. 4.3.2.1.	Kerncompetentie 1; Inschrijver dient één referentie te overleggen waarin we aantonen juristen te leveren voor tenminste 3 clusters. Dit lijkt enorm veel op Kerncompetentie 2 waarin de inschrijvende partij ook moet aantonen voor minimaal 3 clusters tenminste 3 juristen hebben geleverd. Kunt u uitleggen wat het verschil is tussen de kerncompetenties 1 en 2?	Dat is correct opgemerkt, kerncompetentie 1 komt hiermee te vervallen. Er wordt een nieuwe bijlage 3. Format Kerncompetenties opgesteld en toegevoegd.
5	aanbestedingsleidraad	pagina 24, par. 5.3.1.	K1: interne processen. Aanbestedende partij vraagt naar de interne processen van de inschrijver om binnen 5 werkdagen 1 kandidaat te leveren die voldoet aan de wensen en eisen in de uitvraag. U vraagt rekening te houden met schaarste en diversiteit binnen de te vervullen functies. In de aanbestedingsleidraad benoemt aanbestedende dienst geen functies of rollen die uitgevraagd kunnen worden, alleen clusters van rechtsgebieden. Kunt u nader duiden wat u bedoelt en voor ogen heeft wanneer u schrijft diversiteit en schaarste binnen de in te vullen rollen?	Graag verwijzen wij naar bijlage 14 waarin een viertal functieprofielen zijn benoemd en bij de uitvraag zal het gaan om één of meerdere van deze functieprofielen. Wij verwachten van opdrachtnemers dat zij, zoveel als kan en mogelijk is, inspelen op schaarste en dan ook zoveel mogelijk zorgen voor een zo groot mogelijk poule van medewerkers die aangeboden kunnen worden.
6	aanbestedingsleidraad	Alle K1,K2,K3	Voor zowel K1, K2 als K3 heeft u aandachtspunten over de inhoud van de tekst. Echter, u geeft in geen van de 3 subgunningscriteria uittendend aan welke punten u beschreven wilt zien en u kent er ook geen punten aan toe. De beoordelingspunten die u beschrijft betreffen het smart beschrijven van maatregelen. Concreet betekent voor een inschrijvende partij dat iedere maatregel die voldoende smart geformuleerd is en meetbaar is de volledige punten ontvangt, ondanks of het bijdraagt aan de beantwoording van de vraag. Inschrijvende partij verzoekt de aanbestedende dienst duidelijk per subgunningscriterium aan te geven welke punten smart beschreven moeten worden en punten toe te kennen aan de deelvragen. Hiermee kunt u de inschrijvers onderling transparant en gelijkwaardig beoordelen.	Als het gaat om de uiteindelijke beoordeling van de drie kwaliteitscriteria zal K1 en K2 sec beoordeeld worden op een vijftal punten en K3 op sec een drietal punten. Per kwaliteitscriterium tellen alle punten even zwaar. In het beoordelingskader wordt verwezen naar de benoemde eisen en aandachtspunten per kwaliteitsvraag, dit betekent dat er een duidelijke relatie is tussen de gegeven antwoorden en deze opdracht.
7	aanbestedingsleidraad	pagina 25, par 5.3.2.	K2: risicomanagement. U vraagt de inschrijvende partij om zelf de mogelijke risico's te beschrijven en te beschrijven hoe dit gewaarborgd wordt in het proces. U loopt hiermee het risico dat de inschrijvers onderling moeilijk te vergelijken risico's en processen beschrijven en u geen goede vergelijking kunt maken. Wanneer de aanbestedende dienst zelf 3 risico's benoemt die relevant zijn voor haar, dan kunt u de inschrijvingen onderling ook beter beoordelen en waarderden. Wij verzoeken u dan ook 3 risico's te benoemen die u beschreven wenst te zien.	Er is bewust gekozen voor deze wijze van formuleren van de vraag zodat wij dan een goed en compleet beeld krijgen van het onderscheidend vermogen tussen de verschillende inschrijvers. Wij gaan uw verzoek derhalve niet honoreren.
8	aanbestedingsleidraad	pagina 25, par 5.3.2.	K2: risicomanagement. U vraagt inschrijvende partij een inschatting te maken van mogelijke risico's bij geplaatste kandidaten. Kunt u bevestigen dat u een beschrijvings wenst van mogelijke risico's die kunnen ontstaan nadat een kandidaat een opdracht gegund heeft gekregen en is gestart voor de Provincie Noord-Holland?	Hiermee bevestigen wij dat de beschrijving van de mogelijk risico's gelden bij aanvang van de nadere opdracht door de aangenomen kandidaat.
9	aanbestedingsleidraad	5.3.3. K3	K3: kennisborging en overdracht. Aanbestedende dienst vraagt hoe de kennisoverdracht en borging geborgd wordt. Wat bedoelt u met dat deze kennis integraal kan worden toegepast op PNH medewerkers? Daarnaast heeft u de doelstelling om de kennis van eigen medewerkers up tot date te houden. Ter verduidelijking u bedoelt hiermee de eigen medewerkers van PNH? Bedoelt de aanbestedende dienst; Hoe wij kennis borgen/overdragen tussen onze professionals die werkzaam zijn voor PNH? Of onze mensen hun kennis bij de opdrachten overdragen aan de mensen van PNH?	Wij bedoelen met het integraal toepassen van kennis dat ook eventueel medewerkers buiten de juridische afdeling hiervan gebruik kunnen maken. Inderdaad bedoelen wij dan de eigen PNH medewerkers. Het gaat dan om kennisoverdracht van de door opdrachtnemer ingezette medewerkers aan de medewerkers van PNH.
10	aanbestedingsleidraad	par 5.4: Prijs	De aanbestedende dienst is op zoek naar juridische adviseurs en specialisten volgens de aanbestedingsleidraad. Na gunning aan 3 marktpartijen vindt er per uitvraag een minicompetitie plaats, waarbij kwaliteit en de prijs een rol spelen. In de aanbesteding dienen inschrijvers een maximaal uurtarief op te geven waar veel punten aan toegekend worden. In de minicompetitie mag een marktpartij niet boven zijn eigen maximaal aangegeven uurtarief aanbieden. Wij verzoeken u het onderdeel prijs in zijn totaal te schrappen en de marktpartijen te laten concurreren in de minicompetitie. U loopt als aanbestedende dienst het risico dat marktpartijen in het maximale tarief aanbieden van functies en rollen die relatief veel worden gevraagd. Wanneer u als aanbestedende dienst echt specialistische en daarmee duurdere kennis nodig heeft, dan kunnen de raamcontractanten niet aanbieden, omdat ze niet uitkomen met het uurtarief. In deze krappe markt gaat het om de juiste kennis tegen het juiste en eerlijke tarief. En u als aanbestedende dienst wil geholpen worden met de best beschikbare professional. Wanneer u aan de voorkant werkt met maximale tarieven gaan marktpartijen strategische aanbieden en accepteren ze dat ze niet op alle rollen de beste kandidaat kunnen aanbieden (vrm tarief). Wij raden u dan ook aan om het tariefsonderdeel volledige weg te laten en dit pas een rol te laten spelen in de minicompetitie.	Deze systematiek, zoals uitgewerkt in de aanbestedingsdocumenten, wordt op dit moment ook al toegepast en werkt voor ons als aanbestedende dienst zeer efficiënt, wij zullen uw voorstel derhalve niet honoreren.
11	Aanbestedingsleidraad	K1,K2,K3	Voor zowel K1,K2,K3 geldt dat de benoemde aandachtspunten onvoldoende transparant beschreven zijn, waardoor het niet duidelijk is welke maatregelen of aspecten de aanbestedende dienst beschreven wil zien. Ook is het onduidelijk op welke punten beoordeeld gaat worden en hoeveel punten toegekend wordt aan de beantwoording. Hierdoor is het voor de aanbestedende dienst ook niet mogelijk om de inschrijvingen onderling te vergelijken en tot een eerlijke en transparante beoordeling te komen. Wij verzoeken de aanbestedende dienst om per gunningscriterium duidelijke punten te benoemen waarop de inschrijving beoordeeld wordt en per onderdeel ook punten toe te kennen. Mocht de aanbestedende dienst beslissen om de inschrijving vrij te laten dan is het voor marktpartijen niet interessant om in te schrijven.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 6
12	Beschrijvend document	par 2.5 / pagina 10	Waarom is de inhuur op ZZP-basis op basis van inspanningsverplichting niet mogelijk?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 2 als toelichting.
13	Beschrijvend document	par 2.5 / pagina 10	"Met het oog op gewijzigde wetgeving omtrent tijdelijke contracten streeft de provinciale organisatie sinds 2019 naar beduidend minder inhuur van externe capaciteit waarbij inhuur op ZZP -basis op basis van inspanningsverplichting niet mogelijk is. Ook voor de Opdrachtnemers geldt dat alle aangeboden capaciteit (inclusief via onderaanneming) voor het volbrengen van een opdracht met een inspanningsverplichting nadrukkelijk geen gebruik mag worden gemaakt van ZZP-ers (al dan niet met een eigen BV). Voor de eigen organisatie heeft de provincie hiervoor een kader opgesteld waarin de nieuwe regels omtrent inhuur staan weergegeven, zie bijlage Beslisboom en het document kader externe capaciteit (bijlage 10A en 10B). Op termijn kan dit huidige beleid nog aangepast worden indien provinciale beleid op dit punt wijzigt. Of – en binnen welke termijn dit kan geschieden – is vooralsnog niet bekend." Wat is de verhouding in de afgelopen jaren geweest tussen inhuur ZZP en opdrachten op basis van inspanning?	Een antwoord hierop is nog niet te geven, dit wordt nog nader uitgezocht en wordt beantwoord bij de volgende nota van inlichtingen.
14	Beschrijvend document	4.3.2.1	Kerncompetentie 2: Kunt u bevestigen dat de kandidaten op dezelfde dag gestart moeten zijn?	Dit betekent dat de kandidaten in de zelfde week starten met de opdracht.
15	Bijlage 10	Kader externe capaciteit	Wanneer een zzp'er in dienst is van zijn/haar eigen BV en door inschrijver wordt ingehuurd, mag deze dan wel een opdracht met inspanningsverplichting vervullen?	nee, conform het beleid externe inhuur is dit niet mogelijk.
16	Bijlage 10	Kader externe capaciteit	Wanneer inschrijver een zzp'er tijdelijk in loondienst neemt voor het uitvoeren van een inspanningsverplichting, mag deze de opdracht met inspanningsverplichting dan wel invullen?	Ja, conform het beleid externe inhuur is dit mogelijk.
17	Bijlage 10A	p.2 Mogelijkheden voor invullen van capaciteit	Valt "uitbesteding van opdrachten" onder deze aanbesteding?	Nee, de juridische dienstverlening wordt niet uitbested.
18	Bijlage 10A	Pagina 2/3	Wat is het verschil tussen "uitbesteden van werk" en "inhuur met resultaatverplichting"?	Inhuur met een resultaatverplichting conform het beleid van de provincie houdt in bij ziekte of bij pieken in het werk extra medewerkers inhuren via uitzending/detachering.
19	Bijlage 10A	Pagina 6	Wanneer wordt bepaald wanneer verlengd?	Dat is situationeel afhankelijk van de opdracht.
20	Bijlage 10B	Kader externe capaciteit	U geeft hierin een stroomschema aan voor externe inhuur. Inschrijver is benieuwd of een resultaatverplichting onder deze uitvraag valt?	Dat is correct.
21	Bijlage 12	Social Return	U noemt in de leidraad dat 2 % van de omzetwaarde moet worden aangewend voor social return. In deze bijlage staat minimaal 5%. Kan inschrijver er vanuit gaan dat 2% correct is?	zie het antwoord op vraag 3.
22	Bijlage 12 Social return	Artikel 1	In deze bijlage staat "social return minimaal 5% van de opdrachtsom" in de leidraad par 2.10 (p.11) staat een percentage van 2% benoemd. Wij gaan ervan uit dat de leidraad leidend is. Is deze aanname correct?	zie het antwoord op vraag 3.
23	Bijlage 2		U vermeldt dat bij het all-in uurtarief ook de kosten voor software dient te zijn opgenomen. Welke software betreft dit?	Software waarvan het noodzakelijk wordt geacht om daarover te beschikken bij de uitvoering van de opdracht
24	Bijlage 4 Programma van eisen	Artikel 9 KPI	U geeft aan dat inschrijver op minimaal 70% van de offerte-aanvragen een aanbieding dient te doen. Kunt u nader toelichten wat de gevolgen zijn van het onverhoopt niet kunnen voldoen door inschrijver aan dit percentage?	Indien de inschrijver niet voldoet aan dit percentage dan leidt dit tot een gesprek met de contractmanager waarin de verbetermaatregelen worden besproken.
25	Bijlage 4 Programma van eisen	Artikel 13 Vertrouwelijkheid kandidaten	Opdrachtnemer kan hier akkoord mee gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers, echter niet ten aanzien van de in te zetten flexibele arbeidskrachten. Opdrachtnemer heeft namelijk geen leiding en toezicht over de flexibele arbeidskrachten en zodoende ook geen inzicht in de vertrouwelijke informatie waar de flexibele arbeidskracht toegang toe heeft. Ook kan zij niet ingrijpen in het handelen van de flexibele arbeidskracht. Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse geheimhoudingsverklaring, echter kan zij er niet voor instaan. Kunt u dit bevestigen?	Neen, dat gaan wij niet bevestigen, eis 13 blijft onverkort van toepassing.

FORMAT INDIENEN VAN VRAGEN - NVI  
EUROPESE AANBESTEDING JURIDISCHE DIENSTVERLENING

26	Bijlage 4 Programma van eisen	Artikel 14 Leveren voldoende mensen	De dienstverlening tussen partijen ziet op een inspanningsverplichting, namelijk het ter beschikking stellen van flexibel personeel aan opdrachtgever. Opdrachtnemer zal de diensten vanzelfsprekend uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en conform hetgeen in de markt gebruikelijk is, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, professionaliteit en integriteit. Gelet op de aard van deze dienstverlening kan Opdrachtnemer echter niet instemmen met een garantie om gedurende de gehele looptijd van onderhavige Overeenkomst een volledige en competente bemensing te kunnen leveren. Kunt u bevestigen dat dit ziet op een inspanningsverplichting? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Ja, dit betreft inderdaad een inspanningsverplichting.
27	Bijlage 4 PVE	Eis 9	Wordt de het aanbiedingsbetrouwbaarheidspercentage gemeten per half jaar of per geheel contractjaar?	Dit wordt gemeten per geheel contractjaar waarbij tussentijds wel overleg over wordt gevoerd.
28	Bijlage 4 PVE	Eis 9	Wat is het minimum aantal uitvragen waarover het aanbiedingsbetrouwbaarheidspercentage wordt gemeten?	Aangezien het niet is te voorspellen hoeveel uitvragen in de toekomst worden gedaan, is het niet mogelijk om dit aan te geven.
29	Bijlage 4 PVE	Punt 18	Het aanvragen van een VOG kan lang duren. Volstaat daarom het kunnen overleggen aanvraag van de VOG ook, tot dat de VOG binnen is?	Dat is situationeel afhankelijk van de opdracht en kandidaat, indien de kandidaat over een recente VOG beschikt hoeft dit geen belemmering te zijn, net als het aantonen van de (nieuwe) VOG aanvraag.
30	Bijlage 5 Concept raamovereenkomst	Bijlage 1 - Punt 6 (p.17)	Mogen wij ervan uitgaan dat voor de berekening van de aanbiedingsbetrouwbaarheid spoedaanvragen niet worden meegenomen? Dit conform andere vergelijkbare overeenkomsten.	Dat is correct.
31	Bijlage 5 Concept raamovereenkomst	Bijlage 1 - Punt 9 (p.17)	Mogen we ervan uitgaan dat opdrachtgever ook binnen deze 5 werkdagen een reactie geeft?	Dat is correct.
32	Bijlage 5 Concept raamovereenkomst	Bijlage 2 P.18	Waarom laat u prijs meewegen zowel in de gunning van de raamovereenkomst als in de gunning van de nadere overeenkomsten?	Deze systematiek, zoals uitgewerkt in de verschillende aanbestedingsdocumenten, wordt op dit moment ook al toegepast en werkt voor ons als aanbestedende zeer dienst efficiënt.
33	Bijlage 5 Concept raamovereenkomst	art 2.1	Kunt u bevestigen dat de aanbiedingsplicht niet verder rijkt dan een aanbiedingspercentage van 70%?	Ja, dat willen wij inderdaad bevestigen
34	Bijlage 5 Concept raamovereenkomst	Art 2.5	Hoe toetst provincie Noord-Holland dat houders van deze Raamovereenkomst de gevraagde specifieke vak en/of gebiedskennis niet kunnen leveren?	Toetsing maakt onderdeel uit van het reguliere contractmanagement tussen de provincie Noord-Holland en de inschrijvers.
35	Bijlage 5 Concept raamovereenkomst	Artikel 4.2	Graag toevoegen dat de Nadere Overeenkomst ook de salarisschaal zal bevatten	Indien gewenst en mogelijk is, zal dat gebeuren.
36	Bijlage 5 Concept raamovereenkomst	Art 4.9	Worden deze situaties niet meegenomen in de berekening van de KPI aanbiedingsbetrouwbaarheid?	Neen, dat zal niet gebeuren.
37	Bijlage 5 Concept raamovereenkomst	Art. 5.9	Geldt hierbij wel een verplichting om eerste via de andere mantelpartijen te kijken? Of behoudt de provincie het recht om direct buiten de mantel te gaan?	Uiteraard worden de verschillende mantelpartijen betrokken indien er problemen zijn met de levering van kandidaten.
38	Bijlage 5 Concept raamovereenkomst	Artikel 6.4	"Een tijdelijke uitsluiting geschiedt schriftelijk en gaat in op de dagtekening van de brief waarmee Opdrachtnemer van het besluit van Opdrachtgever in kennis wordt gesteld." Wanneer kan er worden overgegaan tot tijdelijke uitsluiting?	zie hiervoor artikel 6.3 van de concept raamovereenkomst.
39	Bijlage 5 Concept raamovereenkomst	Artikel 9.1	Wat wordt hier exact verwacht van opdrachtgever? Adviseur zal immers bij opdrachtgever aan het werk zijn, die het dagelijkse overzicht heeft over de voortgang van de opdracht.	Bij de implementatie van de raamovereenkomst en het invullen van opdracht kan dat nader worden bepaald.
40	Bijlage 5 Concept raamovereenkomst	Artikel 10.3	Komt dit overeen met artikel 9.1 of ziet dit toe op resultaatopdrachten?	Dit heeft betrekking op de voortgang van de werkzaamheden en dit betreft zowel de inspanningsverplichting als de resultaatverplichting.
41	Bijlage 5 Concept raamovereenkomst	Art 16.3	Welke apparatuur en software behelst dit?	Apparatuur en software waarvan het noodzakelijk wordt geacht om daarover te beschikken bij de uitvoering van de opdracht
42	Bijlage 5 Concept raamovereenkomst	Artikel 16.3	Wilt u bevestigen dat de reiskosten werk-werk buiten het all-in tarief vallen en apart gefactureerd mogen worden?	Ja, dat willen wij inderdaad bevestigen
43	Bijlage 5 Concept Raamovereenkomst	Artikel 1 Definities	Bent u bereid om de definitie van "Adviseur" als volgt aan te vullen: "Adviseur: de persoon of personen die worden ingezet door de Opdrachtnemer bij het uitvoeren van juridische dienstverlening onder leiding en toezicht van opdrachtgever". Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Nee, daartoe zijn wij niet bereid omdat de ervaring leert dat opdrachten gedurende de looptijd van enkele jaren nogal uiteenlopend kunnen zijn.
44	Bijlage 5 Concept Raamovereenkomst	Artikel 4.6 Opdrachtverstrekking nadere overeenkomsten	Kunt u bevestigen dat de Nadere opdracht op basis van een inspanningsverplichting wordt uitgevoerd (en niet op basis van een resultaatverplichting), en bent u bereid om artikel 4.6 van de raamovereenkomst dienovereenkomstig aan te passen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Wij zien geen reden om dit aanpassen, dit artikel dekt volledig de lading als het gaat om de verschillende opdrachten.
45	Bijlage 5 Concept Raamovereenkomst	Artikel 7 Werkplek en instructies	Opdrachtgever dient zich ten aanzien van de Flexkracht in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW te gedragen bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. Opdrachtgever is ten aanzien van de Flexkracht namelijk verantwoordelijk voor het nakomen van de regels op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen en zal Opdrachtnemer ter dier zake vrijwaren.  Opdrachtgever zal erop toezien dat de Flexkracht in staat wordt gesteld zijn werkzaamheden naar behoren te verrichten. Opdrachtgever zal er zorg voor dragen, dat de Flexkracht wordt voorzien van adequate werkruimte, materialen en informatie, benodigd voor de juiste uitvoering van de gevraagde werkzaamheden.	Ja, dat willen wij inderdaad bevestigen, dit betreft alleen het werk op locatie. Thuiswerken valt hier niet onder.
46	Bijlage 5 Concept Raamovereenkomst	Artikel 8 Registratie uren	Kunt u bevestigen dat opdrachtgever conform voorgaande zal handelen tijdens de uitvoering van de raamovereenkomst?  Met ingang van 1 januari 2020 is de regelgeving (Wet Arbeidsmarkt in Balans) veranderd met betrekking tot het intrekken of wijzigen van de oproep binnen vier dagen voor aanvang van de dienst, en het aanbieden van een vaste arbeidsomvang. In dit geval heeft de oproepkracht recht op loondoorbetaling over de uren die niet gewerkt worden als gevolg van het intrekken of wijzigen van de oproep én dient een oproepkracht uiterlijk in de dertiende maand een aanbod voor een vaste arbeidsomvang te krijgen.  Onderschrijft u (1) dat de (niet gewerkte) uren waar de oproepkracht recht op heeft vanwege het intrekken of wijzigen van de oproep aan Inlener gefactureerd kunnen worden, (2) de Uittlener ten minste 3 uur kan factureren per oproep van de oproepkracht en (3) dat de uren waar een recht op loon bestaat bij de medewerker omdat de medewerker met een vaste arbeidsomvang minder ingezet wordt dan de overeengekomen arbeidsomvang, door de Uittlener aan Inlener gefactureerd kunnen worden? Zo nee, graag uw gemotiveerde toelichting.	Dit betreft dan een zeer uitzonderlijke situatie die vervolgens wordt besproken met de contractmanager en de leverancier om te bepalen hoe we hier verder mee omgaan. Op voorhand kunnen wij hierover geen toezegging doen.
47	Bijlage 5 Concept Raamovereenkomst	Artikel 10.5 Opvolgen instructies	Opdrachtnemer heeft geen leiding en toezicht over de in te zetten adviseurs en kan dus niet instaan voor het opvolgen van aanwijzingen en instructies van de Provincie omtrent de door Provincie opgedragen werkzaamheden. Opdrachtnemer kan de Adviseurs wel informeren en instrueren, maar kan – gelet op het ontbreken van leiding en toezicht – niet verantwoordelijk zijn voor naleving / opvolging. Bent u bereid om deze bepaling dienovereenkomstig aan te passen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Neen, wij gaan deze bepaling niet aanpassen, de formulering is generiek omschreven en derhalve in de praktijk goed toepasbaar.
48	Bijlage 5 Concept Raamovereenkomst	Artikel 12.3 Naleven geheimhouding	Opdrachtnemer kan hier akkoord mee gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers, echter niet ten aanzien van de in te zetten flexibele arbeidskrachten. Opdrachtnemer heeft namelijk geen leiding en toezicht over de flexibele arbeidskrachten en zodoende ook geen inzicht in de vertrouwelijke informatie waar de flexibele arbeidskracht toegang toe heeft. Ook kan zij niet ingrijpen in het handelen van de flexibele arbeidskracht. Bent u bereid om deze bepaling buiten toepassing te verklaren? Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse geheimhoudingsverklaring, echter kan zij er niet voor instaan.	Neen, wij gaan deze bepaling niet buiten toepassing verklaren, de formulering is generiek omschreven en derhalve in de praktijk goed toepasbaar.
49	Bijlage 5 Concept Raamovereenkomst	Artikel 16 Aanpassing tarieven	Bent u bereid om opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst de mogelijkheid te bieden de tarieven aan te passen in geval van en overeenkomstig: • een stijging van de kosten als gevolg van (wijziging van) de CAO voor Uitzendkrachten, de voor de Flexkracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de Inlenerbeloning of CAO-beloning en/of pensioenkosten en/of de faseindeling van de Flexkracht conform de CAO voor Uitzendkrachten; • een stijging van de kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, enig verbindend voorschrift of indien de publiek- dan wel privaatrechtelijke verzekeringspositie van de Uitzendonderneming wijzigt; • een stijging van de kosten in verband met de door de Uitzendonderneming te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, verzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van Flexkrachten.  Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Voor wat betreft het doorvoeren van prijswijzigingen verwijzen wij u naar artikel 16 e.v. voor wat betreft de mogelijkheden van prijsaanpassingen en indexatie.
50	Bijlage 5 Concept Raamovereenkomst	Bijlage 1	U geeft aan dat de kandidaten die na de 1e beoordelingsronde nog in aanmerking komen voor de gunning worden uitgenodigd om met u in gesprek te gaan, het zogenaamde Interview. Het is inschrijver niet duidelijk wat de criteria zijn om al dan niet naar een volgende ronde te gaan.  Kunt aangeven welke criteria u hiervoor hanteert.	Graag verwijzen wij naar bijlage 1 van de concept raamovereenkomst waarin de criteria staan die wij hanteren.
51	Bijlage 6 Offerte uitvraag	Algemeen	Kunt u in de offerte uitvraag ook het functieniveau en de salarisschaal van de provincie opnemen zodat wij WAADI conform kunnen aanbieden?	zie ons antwoord op vraag 35.
52	Bijlage 6 Offerte uitvraag	Bijlage 1 punt 1	De offerte dient een gestanddoeningstermijn te hebben van 60 dagen. Tijdens deze periode heeft uw offerte het karakter van een onherroepelijk aanbod. Hoe verhoudt dit zich tot de exclusieve termijn van 5 dagen die in de concept raamovereenkomst wordt genoemd?	De gestanddoeningstermijn zullen wij verkorten naar 30 dagen en streven ernaar om binnen de 5 dagen inhoudelijk te reageren op de offerte.

FORMAT INDIENEN VAN VRAGEN - NVI  
EUROPESE AANBESTEDING JURIDISCHE DIENSTVERLENING

53	Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 5.4 Geheimhouding	<p>1.Oprachtnemer kan hier akkoord mee gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers, echter niet ten aanzien van de in te zetten flexibele arbeidskrachten. Oprachtnemer heeft namelijk geen leiding en toezicht over de flexibele arbeidskrachten en zodoende ook geen inzicht in de vertrouwelijke informatie waar de flexibele arbeidskracht toegang toe heeft. Ook kan zij niet ingrijpen in het handelen van de flexibele arbeidskracht. Bent u bereid overeen te komen dat artikel 5 uitdrukkelijk niet ziet op de in te zetten flexibele arbeidskrachten? Uiteraard kan Oprachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse geheimhoudingsverklaring, echter kan zij er niet voor instaan.</p> <p>2.Verder is de boete niet gemaximeerd per jaar. Inschrijver is als beursgenoteerde onderneming wettelijk verplicht om een effectief risicobeleid te voeren. In dat kader dienen boeteclausules niet alleen per gebeurtenis, maar ook op jaarbasis te worden gemaximeerd. Indien namelijk alleen een maximum per gebeurtenis geldt, dan kunnen er in theorie oneindig veel boetes worden opgelegd, waardoor in feite sprake is van een ongelimiteerde boeteclausule. Het aanvaarden van een dergelijke ongelimiteerde boeteclausule brengt onaanvaardbare en overigens ook onverzekerbare financiële risico's met zich mee. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, die invulling geeft aan het in acht te nemen proportionaliteitsbeginsel. Wij verzoeken u derhalve om boete te maximeren tot een bedrag van €50.000,- per jaar. Bent u daartoe bereid? Zo nee, met welke beperking op jaarbasis kunt u wel instemmen? Mocht u niet bereid zijn om een beperking op jaarbasis op te nemen, dan verzoeken wij u om te motiveren wat uw bezwaren zijn.</p>	Artikel 5 AIV heeft betrekking op afspraken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de naleving van deze afspraken. Ook voor wat betreft het naleven van deze afspraken door in te zetten kandidaten door opdrachtnemer. Dit neemt niet weg dat de opdrachtnemer mogelijk niet aansprakelijk te stellen is in geval het gaat om gedragingen van kandidaten die onder leiding en toezicht van opdrachtgever staan. In hoeverre daarvan sprake is en in hoeverre opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk kan worden gesteld zal van de feiten en omstandigheden van het geval afhangen. De provincie past in het licht van bovenstaande artikel 5 AIV niet aan. De provincie is bereid de boete genoemd in artikel 5 lid 4 AIV te maximeren tot een bedrag van €50.000,- per jaar.
54	Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 6.1 Toetsing prestaties	Hoe bent u voornemens de prestaties te toetsen dan wel goed te keuren?	Dit hebben wij in het verleden niet eerder gedaan en alleen bij hoge uitzondering zullen wij hier gebruik van maken.
55	Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 8 Terkortkoming in de nakoming	Stakingen bij Opdrachtgever kunnen voor Opdrachtnemer een overmachtssituatie opleveren wegens het onderkruipersverbod. Bent u bereid om aan te passen dat stakingen bij opdrachtgever voor opdrachtnemer overmacht opleveren?	Een staking aan de kant van de provincie levert voor opdrachtnemer slechts overmacht op voorzover het de ter beschikking stelling van kandidaten voor werkzaamheden van stakende werknemers van de provincie betreft.
56	Bijlage 7 Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 22.7 IE rechten	Oprachtnemer kan hier enkel akkoord mee gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers. Opdrachtnemer heeft geen leiding en toezicht over de flexkracht. Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk eventuele schade van Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de flexkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom, dan wel de terzake met Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever overeengekomen verplichtingen niet nakomt. Opdrachtnemer kan dus ook geen vrijwaring accepteren ten aanzien van de flexkracht.	Wij gaan hier niet mee akkoord.
57	Bijlage Sociaal Return	Artikel 1	In de bijlage sociaal return staat een minimale SR verplichting opgenomen van 5% van de opdrachtwaarde. Echter, in de Inschrijvingsleidraad benoemt u 2% (pagina 11). Wat is correct?	zie het antwoord op vraag 3.
58	Concept raamovereenkomst	artikel 2.1	In artikel 2.1 staat: Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Nadere Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen, die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Betekent dit dat opdrachtnemers de verplichting hebben altijd een offerte uit te brengen op een uitvraag van de Provincie?	Dat is in beginsel inderdaad een verplichting voor opdrachtnemers, indien dit niet of nauwelijks mogelijk is vindt hierover overleg plaats.
59	Concept raamovereenkomst	artikel 4.7	In artikel 4.7 staat: Opdrachtgever behoudt zich te allen tijde het recht voor om, indien naar het oordeel van Opdrachtgever door geen van de in de Raamovereenkomst gecontracteerde partijen een (geschikte) Offerte is ingediend, of indien zich een bijzondere situatie voordoet, de dienst buiten de Raamovereenkomst aan een andere partij te gunnen. U heeft de wens om 3 raamcontractanten te contracten die ten alle tijde moeten kunnen leveren, maar met deze bepaling kan de aanbestedende dienst eenvoudigweg om de raamcontractanten heen, wanneer zij wil. Wilt u uit deze bepaling de bijzin 'Indien zich een bijzondere situatie voordoet' schrappen. Het is niet proportioneel om marktpartijen veel werk te laten verrichten om raamcontractant te worden en vervolgens de provincie geen afnameverplichting heeft en ook nog eens heel makkelijk om de raamcontractanten heen kan.	Wij begrijpen uw standpunt, echter kunnen wij als aanbestedende dienst niet voorzien of er unieke situatie kan ontstaan op basis waarvan wij hier wel gebruik van moeten maken. We hebben een wederzijds belang om alle aanvragen die er zijn inderdaad uit te zetten bij de drie gecontracteerde opdrachtnemers.
60	Concept raamovereenkomst	5.9	artikel 5.9: "Indien de kwaliteit van de dienstverlening door Opdrachtnemer niet voldoet aan de door Opdrachtgever gestelde eisen, heeft Opdrachtgever het recht de Nadere Overeenkomst kosteloos te ontbinden en de opdracht aan een andere partij, al dan niet binnen de Raamovereenkomst, te gunnen". Wederom hier het verzoek om eerst de leverende partij en de andere raamcontractanten te laten leveren, alvorens de weg naar andere partijen open staat. De aanbestedende dienst kan heel makkelijk de markt benaderen voor invulling van rollen, terwijl zij eerst de raamcontractanten een kans dient te geven. Het is niet proportioneel om mogelijke leveranciers het werk van een aanbesteding te laten verrichten, terwijl de aanbestedende dienst erg eenvoudig de raamcontractanten kan omzeilen.	Zie hiervoor ons antwoord op vraag 59.
61	Inschrijfleidraad	Paragraaf 2.5.	Inschrijver heeft een grote flexibele schil van zzp-ers. Deze zzp-ers zetten wij regelmatig in bij onze opdrachtgevers binnen de overheid. Wat is de reden dat de provincie Noord Holland geen gebruik wenst te maken van zzp-ers?	De provincie Noord-Holland wenst eventueel wel gebruik te maken van zzp-ers, dit betreft dan een opdracht op resultaatverplichting. Dit betreft nu eenmaal de wettelijke regelingen die wij dienen te volgen.
62	Inschrijfleidraad	Paragraaf 3.4.14	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature?	Nee, op dit moment is ons beleid daartoe nog niet voldoende toereikend om dit zo toe te passen.
63	Inschrijfleidraad	Paragraaf 4.3.2.1	Wat bedoelt u in kerncompetentie 2 met 'in dezelfde tijdsperiode'? En verwijst 'gelijktijdig' naar dezelfde tijdsperiode? Hoe moet inschrijver dit interpreteren?	Dit betekent dat de kandidaten in de zelfde week starten met de opdracht.
64	Inschrijfleidraad	Paragraaf 5.1	Bij de verschillende subgunningscriteria hanteert de aanbestedende dienst vier scores om tot een beoordeling van de inschrijving te komen (0, 4, 7, 10). Inschrijver meent dat met het hanteren van slechts vier scores een beperkte differentiatie tussen de inschrijvende partijen is. Zo is de stap tussen een score van 0 en een score van 4 groot. Bent u bereid om deze scores aan te passen, met dien verstande dat (i) een extra score tussen 0 en 4 wordt toegevoegd of (ii) de scores worden aangepast naar 0, 4, 6, 8, 10, met als doel om meer differentiatie tussen inschrijvers mogelijk te maken? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Nee, wij zijn niet bereid deze scores aan te passen, deze systematiek wordt al geruime tijd toegepast en werkt voor ons aan aanbestedende dienst zeer efficiënt.
65	Inschrijfleidraad	Paragraaf 5.2.	Kunt u inschrijver aangeven hoeveel leden er in de beoordelingscommissie zitten en wat hun achtergrond is?	De beoordelingscommissie bestaat uit minimaal 5 beoordelaars die materiedeskundig zijn.
66	Inschrijfleidraad	Paragraaf 5.3.2.	In dit onderdeel van risicomanagement vraagt de provincie inschrijver 3 risico's te benoemen en daarbij een onderscheid tussen zzp-ers en niet zzp-ers te maken. Inschrijver vraagt zich af of u 3 risico's in totaal wenst en dat inschrijver per genoemd risico's aangeeft wat het onderscheid is tussen zzp-ers en geen zzp-ers. Of wilt de provincie 3 risico's voor zzp-er en 3 voor eigen medewerkers?	Wij vragen om totaal 3 risico's die beschreven dienen te worden met daarbij de mogelijk impact die dit heeft op de te leveren dienstverlening.
67	Inschrijfleidraad	Paragraaf 5.3.3.	Wat bedoelt de u met 'die integraal worden toegepast op de eigen medewerkers van de PNH'?	zie het antwoord op vraag 9.
68	Inschrijfleidraad	4.3.2.1, pagina 24	U stelt dat inschrijver, om de kerncompetenties aan te tonen "één of zoveel referenties als noodzakelijk, met als maximum het aantal gevraagde kerncompetenties" moet kunnen overleggen. Klopt de aanname dat er maximaal 4 referenties mogen worden gebruikt om alle vier de kerncompetenties aan te tonen?	In beginsel klopt dit, echter is kerncompetentie 1 komen te vervallen, het gaat nu om kerncompetentie 2 tot en met 4; er wordt hiervoor een nieuwe bijlage voor opgesteld
69	Inschrijfleidraad	4.3.2.1, pagina 24, Kerncompetentie 1	Klopt onze aanname dat er met 1 referentie aangetoond dient te worden dat aan kerncompetentie 1 kan worden voldaan? Dus 1 referentie waarin de 3 rechtsgebieden bediend worden.	Kerncompetentie 1 is komen te vervallen.
70	Inschrijfleidraad	4.3.2.1, pagina 24, Kerncompetentie 3	Kunt u specifiek aangeven welke organisaties u beziet als decentrale overheid?	Dit betreft het totaal van provincies, gemeenten, waterschappen en de gemeenschappelijke regeling.
71	Inschrijfleidraad	5.3.2, pagina 28 en 2.5, pagina 10	U vraagt inschrijver in het kader van risicomanagement onderscheid te maken tussen geplaatste kandidaten die ZPP-er of niet-ZPP-er zijn, terwijl u op pagina 10 aangeeft dat er geen ZPP'ers mogen worden aangeboden. Waarom vraagt u een risico te beschrijven dat er onzes inziens niet is?	Zie het antwoord op vraag 2 voor een verdere toelichting.
72	Inschrijvingsleidraad	2.5	Hoe verwacht opdrachtgever dat de verdeling zal zijn tussen opdrachten met een resultaatverplichting en opdrachten met een inspanningsverplichting?	Een antwoord hierop is nog niet te geven, dit wordt nog nader uitgezocht en wordt beantwoord bij de volgende nota van inlichtingen.
73	Inschrijvingsleidraad	4.3.2.1	Lezen wij correct dat u bij Kerncompetentie 1 tenminste 3 referenties wenst te ontvangen, 1 referentie per rechtsgebied?	Kerncompetentie 1 is komen te vervallen.
74	Inschrijvingsleidraad	4.3.2.1	Mogen de referenties opgevoerd bij Kerncompetentie 1 ook ingezet worden voor Kerncompetentie 2 mits ze in het zelfde tijdsbestek zijn uitgevoerd?	Kerncompetentie 1 is komen te vervallen.
75	Inschrijvingsleidraad	4.3.2.1.	Mogen de referenties opgevoerd bij Kerncompetentie 1 ook ingezet worden voor Kerncompetentie 3 mits ze aan de minimale waarde voldoen en een senior- of medior profiel betreffen?	Kerncompetentie 1 is komen te vervallen.
76	Inschrijvingsleidraad	4.3.2.1.	Bij kerncompetentie 3 benoemt u "een decentrale overheidsorganisatie". Mag een ZBO hier ook toe gerekend worden of bijvoorbeeld een onderdeel van de Politie?	Ja, dat mag.
77	Inschrijvingsleidraad	4.3.2.1	De termen "detachering", "detacheren" en "plaatsen" worden door elkaar heen gebruikt. Wat bedoelt u met detacheren en wat bedoelt u met plaatsen?	Plaatsen en detacheren zijn in deze context synoniemen.
78	Inschrijvingsleidraad	4.3.2.1	Wij werken alleen maar voor overheidsorganisaties. In het kader van kerncompetentie 4: elke opdracht die wij uitvoeren vindt plaats in een politieke bestuurlijke organisatie. Waar het juridische advisering betreft moet te allen tijden rekening gehouden worden met interne en externe stakeholders. Kunt u nader toelichten waaraan de referentie voor Kerncompetentie 4 exact moet voldoen m.b.t. de inhoud?	De inhoud betreft het uitvoeren dan juridische diensten en in die context gaat het dan om het houden van rekening met interne en externe stakeholders.
79	Inschrijvingsleidraad	4.3.2.1	U schrijft, onder de toelichting op kerncompetentie 4, dat inschrijver één referentie per kerncompetentie dient te overleggen. Wij begrijpen dat niet, gezien de vereisten zoals geformuleerd bij Kerncompetenties 1, 2 en 3. Daaruit maken wij op 3 referenties per kerncompetenties te moeten indienen. Kunt u dit nader toelichten?	Dit is niet correct, de drie kerncompetenties (kerncompetentie 1 is vervallen) worden aangetoond op basis van een referentie per kerncompetentie.
80	Inschrijvingsleidraad	5.3.1	Verwacht u dat in de beschrijving van de interne processen onderscheid wordt gemaakt tussen het proces bij de uitvoering van een opdracht welke een resultaatverplichting betreft en het proces bij de uitvoering van een opdracht welke een inspanningsverplichting betreft?	De invulling en de uitwerking van de wensen laten wij over aan de inschrijvers en hoe zij dat gaan organiseren.
81	Inschrijvingsleidraad	5.3.1	Het gaat hier om leveringszekerheid en betrouwbaarheid van bij het functieprofiel passende kandidaten. Verwacht u dat inschrijver bij de beantwoording onderscheid maakt tussen functies met inspanningsverplichting en functies met resultaatverplichting?	De invulling en de uitwerking van de wensen laten wij over aan de inschrijvers en hoe zij dat gaan organiseren.
82	Inschrijvingsleidraad	5.3.2	U vraagt inschrijver drie risico's te beschrijven. Indien inschrijver meer dan drie risico's onderkent en beschrijft, kan dit dan eventueel tot een hogere beoordeling leiden?	Nee, zoals beschreven in 5.3.2. gaat het in dit geval om drie risico's.
83	Inschrijvingsleidraad	5.3.2	U vraagt inschrijver drie risico's te beschrijven. Welke soort risico's bedoelt u: uitsluitend juridische risico's of ook andersoortige risico's?	De invulling en de uitwerking van de wensen laten wij over aan de inschrijvers.

FORMAT INDIENEN VAN VRAGEN - NVI  
EUROPESE AANBESTEDING JURIDISCHE DIENSTVERLENING

84	Inschrijvingsleidraad	5.3.3	U vraagt inschrijver te beschrijven op welke wijze de (juridische) kennisoverdracht wordt verzorgd. Bedoelt u hier kennisoverdracht en kennisoverdracht aan de ("eigen") medewerkers van de provincie?	Ja, dat is correct.
85	raamovereenkomst	art 21 lid 4 en 5	In artikel 21 lid 4 en 5 van de Raamovereenkomst staat vermeld dat partijen over en weer geen personeel zullen overnemen gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende een redelijke termijn na afloop van de overeenkomst. Personeel kan alleen worden overgenomen na schriftelijke toestemming van de werkgever. Deze toestemming zal echter niet zonder redelijke grond worden geweigerd. Is de provincie bereid om de genoemde leden zo aan te passen dat overeen wordt gekomen dat partijen, tijdens de looptijd van de overeenkomst en tot een jaar na afloop van de overeenkomst, over en weer geen personeel zullen overnemen	Nee, wij zijn niet bereid artikel 21 lid 4 en 5 aan te passen.
86	raamovereenkomst	artikel 10.5	In artikel 10.5 van de concept raamovereenkomst staat vermeld dat de opdrachtnemer er voor in staat dat de Adviseurs redelijke aanwijzingen en instructies van de Provincie omtrent de door Provincie opgedragen werkzaamheden zullen opvolgen. Kan de provincie bevestigen dat met deze 'redelijke aanwijzingen en instructies' de 'tijdig gegeven en verantwoorde aanwijzingen' worden bedoeld, zoals genoemd in artikel 7:402 Burgerlijk Wetboek?	Hiermee bevestigen wij dat deze 'redelijke aanwijzingen en instructies' de 'tijdig gegeven en verantwoorde aanwijzingen' worden bedoeld, zoals genoemd in artikel 7:402 Burgerlijk Wetboek.
87			Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse verklaring door de flexkracht, echter kan zij er niet voor instaan. Ben u bereid deze bepaling enkel van toepassing te verklaren op eigen personeel van Opdrachtnemer	Nee, wij zijn niet bereid deze bepaling aan te passen.
88		PVE 18	De inschrijver verklaart Opdrachtgever VOG voor te leggen. Op welk termijn dient de VOG van de professional te worden aangeleverd?	zie het antwoord op vraag 29
89		Concept ROK 16.3	Het is een all-in tarief inclusief telefoon/onlinekosten, de kosten voor gebruik van apparatuur, software, installatie- en logistieke kosten.  1. Welke concrete kosten dient de opdrachtnemer op te nemen in het tarief? Kunt u de kostensoorten en omvang hiervan aangeven?  2. Welke partij is verantwoordelijk voor het aanleveren van de laptop en telefoon?  3. Welke partij is verantwoordelijk voor het aanschaffen en installeren van de software?  4. Wat wordt verstaan onder software? Welke software dient te worden gebruikt door de professional en wat zijn de kosten daarvan?  5. installatie- en logistieke kosten zijn naar onze mening niet van toepassing op de gevraagde dienstverlening. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, graag uw uitleg.	in reactie op uw vraag: 1. de kosten zoals omschreven in het prijzenblad, exclusief de kosten voor reis- en verblijfskosten 2. de opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beschikking stellen van een laptop en telefoon 3. de opdrachtgever 4. software die door de provincie wordt gebruikt, wordt hiermee ter beschikking gesteld 5. ja
90		Concept ROK 4.2 lid c	Kunt u specificeren wat er wordt verstaan onder opdrachtnummer als eis op de inleenovereenkomst?	Dit betreft een intern opdrachtnummer van de provincie waarnaar verwezen moet worden
91		AIV 9.7	Gegadigde merkt op dat zijn niet alle risico's voor wat betreft de Wet DBA op zich kan nemen, indien de aanbestedende dienst bijvoorbeeld – ondanks contractueel overeengekomen dit niet te doen – alsnog in de praktijk leiding en toezicht uitoefent. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat claims en naheffingen in dat geval voor rekening van de aanbestedende dienst komen? Graag uw motivatie indien dit niet akkoord is en u dus van mening bent dat gegadigde alle inhuurrisico's wel op zich moet nemen ook in geval het niet aan gegadigde is toe te rekenen.	De provincie gaat hier niet mee akkoord. Bij elke nadere offerteaanvraag zal opdrachtnemer vanuit haar expertise moeten kunnen beoordelen of de betreffende kandidaat die zij wenst aan te bieden toelaatbaar is in het kader van de Wet DBA. De provincie zal in de nadere offerteaanvraag duidelijk aangeven of de opdracht een inspannings- dan wel resultaatsverplichting betreft. Het is aan zowel opdrachtnemer als opdrachtgever om tijdens de uitvoering van de nadere opdrachten alert te zijn op de beperkingen die de Wet DBA meebrengt door bijvoorbeeld in de accountgesprekken het onderwerp leiding en toezicht bespreekbaar te maken.
92		AIV 9.1	Bent u bereid dit artikel aan te vullen met onderstaande bepaling: Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	De provincie gaat hier niet mee akkoord. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt in artikel 9 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. De vraag welke schade voor vergoeding in aanmerking komt is mede afhankelijk van het causale verband en de toerekenbaarheid een en ander zal afhangen van de feiten en omstandigheden van het geval.
93		Algemene vraag aansprakelijkheid	Inschrijver mist in de raamovereenkomst en/of algemene voorwaarden de aansprakelijkheid van opdrachtgever t.o.v. een gedetacheerde adviseur die onder leiding en toezicht werkt van de opdrachtgever. Inschrijver stelt voor om de volgende bepalingen toe te voegen: - Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de gedetacheerde in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. - Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gedetacheerde, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de gedetacheerde, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gedetacheerde. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de wettelijke bepalingen in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid?	Ja, daar gaan wij mee akkoord.
94		Concept ROK 20.2	Opdrachtgever dient op de eerste werkdag van de adviseur de identiteit te controleren, het is opdrachtnemer op grond van de AVG niet toegestaan om een kopie ID/paspoort te sturen naar opdrachtgever, graag deze eis aanpassen.	wij gaan akkoord om deze controle uit te voeren op basis van een fysieke controle van het ID/paspoort
95		Concept ROK 17.3	In dit lid wordt gesproken over product, is dat wel van toepassing op deze aanbesteding?	In het artikel wordt ook een dienst benoemd.
96		Concept ROK 16.3	Is het toegestaan dat dienstreizen worden doorgefactureerd aan aanbestedende dienst indien de adviseur deze kosten moet maken? Zo nee, wilt u dan aangeven hoeveel zakelijke kilometers u verwacht die door adviseur gemaakt moeten worden in verband met een juiste prijscalculatie?	Ja, daar gaan wij mee akkoord.
97		Concept ROK 16	Indien de raamovereenkomst verlengd wordt mogen de tarieven van opdrachtnemers geïndexeerd worden, is het ook toegestaan om op dat moment de tarieven van de nadere overeenkomsten te indexeren?	zie het antwoord op vraag 49
98		Concept ROK 16	Inschrijver is verplicht de inlenersbeloning te volgen, welke onder andere is gebaseerd op de geldende cao van opdrachtgever. Cao-verhogingen vallen buiten de invloedssfeer van inschrijver en kunnen wij op voorhand niet voorspellen. Gaat u akkoord dat het tarief tussentijds wordt verhoogd indien sprake is van een CAO en/of wettelijke wijziging?	zie het antwoord op vraag 50
99		Concept ROK 12	Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om dit artikel wederkerig te maken nu aanbestedende dienst naar haar opdrachtnemers toe ook een geheimhouding heeft.	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Het belang van dit artikel voor opdrachtgever is dat opdrachtnemer via de ingehuurde kandidaten de beschikking zouden kunnen krijgen over mogelijke vertrouwelijke gegevens. Het is niet waarschijnlijk dat een dergelijke risico aan de kant van opdrachtnemer aanwezig is. Om die reden wordt artikel 12 niet wederkerig gemaakt.
100		Concept ROK 5.10.5	inschrijver stelt voor om dit artikel op te splitsen in: 1. Indien de adviseur een gedetacheerde betreft zal deze werkzaamheden uitvoeren onder leiding en toezicht van opdrachtgever. 2. Indien de adviseur een zpp'er betreft zal deze zelfstandig de werkzaamheden uitvoeren. Het is toegestaan dat opdrachtgever instructies en aanwijzingen geeft voor de juiste uitvoering van de opdrachtgever. Wilt u hiermee akkoord gaan?	Het is onduidelijk waar artikel 5.10.5 is te vinden, derhalve kunnen wij deze vraag niet beantwoorden.
101		Concept ROK 6.5	Opdrachtnemer gaat graag na gunning in gesprek over het vastleggen van het beoordelingsgesprek en de mogelijke gevolgen van ontbinden, hiertoe stelt zij voor om een escalatiemodel op te stellen, gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	wij gaan hiermee akkoord.
102		Concept ROK 6.5	Wat bedoeld aanbestedende dienst met tijdelijke uitsluiting? Een nadere overeenkomst die vroegtijdig wordt beëindigd of uitsluiting in de mini-competitie? Wilt aanbestedende dienst aan deze bepaling toevoegen: "behoudens overmacht aan de zijde van opdrachtnemer"?	Indien sprake is van deze situatie dan zal op basis van contractmanagement dit inhoudelijk met de opdrachtnemer worden besproken om te komen tot verbetermaatregelen. Dit is situationeel afhankelijk van de aanleiding, oorzaak en gevolg.
103		Concept ROK 5.11	Mag inschrijver wel de loonkosten in rekening brengen van de werknemer nu deze wel recht heeft op loon?	Deze vraag is te onduidelijk om te kunnen beantwoorden.
104		Concept ROK 5.9	voordat opdrachtgever overgaat tot ontbinding dient opdrachtnemer eerst te zijn ingelicht door opdrachtgever over de kwaliteit van de dienstverlening zodat opdrachtnemer haar adviseurs hierop kan sturen. Kan opdrachtgever bevestigen dat zij niet per direct tot ontbinding overgaat en opdrachtnemer tijdig zal informeren over de kwaliteit van haar adviseurs?	Hiermee bevestigen dat wij niet per direct tot ontbindingen zullen overgaan.
105		Concept ROK 5.8	Wilt aanbestedende dienst aan deze bepaling toevoegen "behoudens overmacht aan de zijde van opdrachtnemer"?	zie hiervoor ons antwoord op vraag 55.
106		Concept ROK 4.6	De Nadere opdracht wordt op basis van een inspanningsverplichting dan wel een resultaatsverplichting uitgevoerd en binnen de in de Nadere opdracht overeengekomen (fatale) termijn voltooid, tenzij anders overeengekomen. Wordt in de mini-competitie aangegeven wat voor soort opdracht er van toepassing is?	Ja, bij de nadere uitvraag wordt vermeld of de opdracht een inspanningsverplichting of een resultaatsverplichting betreft.

FORMAT INDIENEN VAN VRAGEN - NVI  
EUROPESE AANBESTEDING JURIDISCHE DIENSTVERLENING

107		Concept ROK definities	In de Raamovereenkomst/Begrippenlijst en de Algemene Inkoopvoorwaarden is een aantal definities opgenomen. Voor een correcte interpretatie van de voorwaarden achten wij het van belang dat onderstaande definities worden toegevoegd dan wel aangepast in de Overeenkomst: - Definitie 'Gedetacheerde': "natuurlijke persoon die een arbeidsovereenkomst heeft met Opdrachtnemer (ex artikel 7:690 BW) en die tijdelijk ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Gedetacheerde. - Definitie 'ZZP'er': "een zelfstandig ondernemer, waaronder begrepen een directeur-grotaandeelhouder, die werkzaamheden verricht voor rekening en risico van zijn/haar vennootschap en die in het kader van een opdracht door Opdrachtnemer middels een modelovereenkomst voor tussenkomst wordt gecontracteerd om vervolgens onder aanwijzingsbevoegdheid van Opdrachtgever de werkzaamheden zoals omschreven in de modelovereenkomst zelfstandig, en onder eigen regie en verantwoordelijkheid, voor Opdrachtgever uit te voeren'.  - Definitie 'Adviseur': 'zijnde een gedetacheerde of zzp'er die wordt ingehuurd door opdrachtgever.	Wij gaan akkoord om de definitie van Adviseur aan te passen. Adviseur: de door Opdrachtnemer voor de Nadere opdracht aangeboden gekwalificeerde medewerkers, zijnde: a. haar eigen medewerkers (uit eigen bedrijf, vanuit de combinatie, vanuit onderaanneming die bij Inschrijving is bekend gemaakt) of; b. medewerkers van een ander bedrijf of een zelfstandige zonder medewerkers (zzp'er) (uit eigen netwerk). In dit geval is dit op basis van een modelovereenkomst.  Het begrip 'gedetacheerde' komt niet voor in de leidraad of in onze overeenkomst.
108		PVE 1 en 2	De arbeidsmarkt is op dit moment erg schaars waardoor het expliciet uitsluiten van zelfstandige op een inspanningsverplichting opdracht de markt nog krappert. Veel zelfstandigen voeren inspanningsverplichting opdrachten waarbij de opdrachtgever zich terughoudend opstelt en er nog steeds wordt voldaan aan de wet DBA. Is aanbestedende dienst zich bewust van de gevolgen van deze keuze? Inschrijver stelt voor om deze eis aan te passen dat indien er geen gedetacheerde kan worden geworven door de raampartijen het toegestaan is om een zelfstandige voor de aanvraag voor te stellen, is aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Wij zijn inderdaad bewust van de gevolgen van deze keuze, het betreft immers beleid dat intern is vastgesteld. Op dit beleid worden geen uitzonderingen gemaakt.
109		2.10 SROI	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat met betrekking op de SROI verplichting van 2% geen boete is opgenomen?	Dat klopt. Er is geen sprake van een separate boetebepaling. Alle bepalingen voortvloeiende uit deze raamovereenkomst over niet nakoming van welke verplichting dan ook, gelden eveneens voor niet nakoming van de social return verplichting. Door het maken van prestatieafspraken na definitieve gunning én de wijze van monitoring zien zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer samen toe op goede uitvoering van de social return verplichting die voor Opdrachtnemer geldt
110		Algemene Vraag	Kan opdrachtgever een indicatie geven van hoeveel opdrachten als inhuur op basis van inspanningsverplichting als op basis van een resultaatverplichting worden uitgezet?. Dit is voor inschrijvers van belang in verband met de aanbestedingsplicht van minimaal 70%.	Het betreft hoofdzakelijk opdrachten met een resultaatverplichting waarvan het aantal moeilijk in te schatten is.
111		beschrijvend document 4.3.2.1, pag. 24	Met betrekking tot de referenties geeft u aan dat er één of zoveel referenties als noodzakelijk, met als maximum het aantal gevraagde kerncompetenties overlegd moeten worden. Het is voor inschrijver niet helder wat u met 'met als maximum het aantal gevraagde kerncompetenties' bedoelt. Klopt onze aanname dat u bedoelt dat er zoveel referenties als noodzakelijk opgevoerd mogen worden zolang hiermee volledig aan alle kerncompetenties wordt voldaan? Graag uw bevestiging of toelichting.	Dat is correct.
112		Beschrijvend document 4.3.2.1, Kerncompetentie 2, pag. 24	Aanvragen voor meerdere kandidaten worden door opdrachtgevers veelal vanuit 1 rechtsgebied uitgezet. Gaat u akkoord met het aanpassen van uw kerncompetentie naar het plaatsen van minimaal 3 kandidaten waarbij minimaal 1 rechtsgebied wordt bestreken? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Nee, er is bewust gekozen voor de formulering van deze competenties.
113		Beschrijvend document 2.10, pag. 11	Inschrijver gaat ervan uit dat de gestelde Social Return verplichting van 2% leidend is en niet de Social Return verplichting die in de bijlage 'Format Social Return' is opgenomen. Kunt u dit bevestigen?	Zie het antwoord op vraag 3.