

# Overeenkomst Implementatie en Beheer Partner Financieel Management en Inkoop Systeem

Tussen

Gemeente Amsterdam

en

<<NAAM LEVERANCIER>>

Opdrachtgever:	Gemeente Amsterdam
Vertegenwoordigd door:	Mevrouw L. Brasz, Hoofd Financiële Dienstverlening <<NAAM CONTRACTEIGENAAR>>
Datum:	14 april 2022
Versie:	Versie 1.0
Kenmerk:	AICT 2022-0040

## Inhoudsopgave

1	Begrippen en definities.....	4
2	Onderwerp van de Overeenkomst.....	8
3	Toepasselijke Algemene Inkoopvoorwaarden.....	15
4	Looptijd.....	16
5	Implementatie fase.....	18
6	Acceptatie.....	20
7	Operationele fase.....	21
8	Onderaanneming.....	22
9	Samenwerking met derde partijen.....	24
10	Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten (BIO - Amsterdam).....	25
11	Duurzaamheid.....	28
12	Social return.....	29
13	Aansprakelijkheid.....	30
14	Vergoedingen en facturering.....	31
15	Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht).....	33
16	Beëindiging van de Overeenkomst.....	33
17	Exit.....	35
18	Audit.....	37
19	Communicatie en contactpersonen.....	38
20	Evaluatie.....	39
21	Wijzigingen.....	40
22	Continuïteitsregeling.....	41
23	Slotbepalingen.....	44

## Ondergetekenden:

Gemeente Amsterdam, gevestigd te Amsterdam aan de Amstel 1, KvK-nummer: 34366966, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door Mevrouw L. Brasz, Directeur Financiële Dienstverlening, hierna te noemen: **Opdrachtgever**

en,

<<NAAM LEVERANCIER>>, KvK-nummer: <<KvK-NUMMER HIER INVOEGEN>> statutair gevestigd te <<ADRES LEVERANCIER>>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de <<HEER OF MEVROUW>> <<NAAM>>, <<FUNCTIE>>, hierna te noemen: **Leverancier**

Hierna tezamen aan te duiden als: Partijen.

### OVERWEGENDE DAT:

- a) Opdrachtgever de behoefte heeft aan een Implementatie en Beheer Partner voor de implementatie en het beheer van een Financieel Management en Inkoop Systeem gebaseerd op SaaS Oplossing (hierna aangeduid als: **ICT Prestatie**);
- b) Opdrachtgever op 14 april 2022 daarom een aankondiging van een Europese openbare aanbesteding via TenderNed, onder TNXXXXXX, heeft gepubliceerd voor de levering van de ICT Prestatie als omschreven in artikel 2.1 van deze Overeenkomst;
- c) Leverancier op <<DATUM>> een Inschrijving heeft gedaan op deze aanbesteding;
- d) De Inschrijving van Leverancier door Opdrachtgever is beoordeeld als de economisch meest voordelige inschrijving met de beste prijs-kwaliteitsverhouding (BPKV) en dat deze opdracht daarom door Opdrachtgever aan Leverancier is gegund;
- e) Leverancier bekend is met de maatschappelijke rol van de opdrachtgever en de doelstelling, uitgangspunten en behoeften die hieruit voortvloeien;
- f) Leverancier het belang onderkent van de te leveren ICT Prestatie voor de bedrijfsvoering van Opdrachtgever;
- g) Opdrachtgever met Reserve-leverancier gelijktijdig een Wachtkamerovereenkomst zal afsluiten;
- h) Partijen de voorwaarden waaronder de levering van de ICT Prestatie plaatsvindt zoals verwoord in de aanbestedingsdocumenten wensen vast te leggen in deze Overeenkomst.

### ZIJN ALS VOLGT OVEREENGEKOMEN:

# 1 Begrippen en definities

In aanvulling en/of afwijking op de in de Algemene Inkoopvoorwaarden gehanteerde definities, worden in deze Overeenkomst worden de hieronder bedoelde begrippen gebruikt conform de onderstaande definitie. Die begrippen worden in de Overeenkomst met een hoofdletter geschreven en worden in deze Overeenkomst zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt. Indien de begrippen in deze Overeenkomst anders zijn gedefinieerd dan in de Algemene Inkoopvoorwaarden, geldt de definitie zoals is omschreven in deze Overeenkomst.

Begrip	Definitie
Aanbestedingsleidraad	De uitnodiging tot Inschrijving met daarin een beschrijving van en toelichting op de organisatie, de te volgen procedure, de uitsluitingsgronden, de wijze waarop inschrijvers hun geschiktheid dienen aan te tonen, het van toepassing zijnde gunningscriterium en alle daarbij behorende bijlagen, inclusief de Overeenkomst.
Aanvullende dienst	Een aanvullende dienst is een dienst die niet in de Dienstencatalogus is opgenomen, maar die naar haar aard tot de reikwijdte van de Overeenkomst in het kader van de ICT Prestatie behoort.
Acceptatie	De formele goedkeuring van (onderdelen van) de ICT Prestatie, afzonderlijk en in samenhang met elkaar, door middel van een succesvol uitgevoerde (integrale) Acceptatieprocedure op de correcte werking van de ICT Prestatie conform de eisen en wensen gesteld in het PvE.
Acceptatieprocedure	De overeengekomen procedure om te komen tot de Acceptatie van de ICT Prestatie.
Addendum	Het geparafeerde en rechtsgeldig ondertekende document waarin de overeengekomen mutatie(s) in de Overeenkomst door Partijen worden vastgelegd. Deze mutatie(s) kan/kunnen betrekking hebben op één of meerdere wijzigingen in de Overeenkomst. Het bepaalde in het Addendum prevaleert boven het bepaalde in de Overeenkomst.
Algemene Inkoopvoorwaarden	Van toepassing op deze Overeenkomst zijn de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) van de VNG van maart 2021.
Beschikbaarheid	De mate waarin de ICT Prestatie daadwerkelijk beschikbaar is voor Opdrachtgever en gebruikt kan worden, uitgedrukt in een percentage.
Bijlagen	De aan de Overeenkomst toegevoegde bijlagen, welke integraal onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.
BIO	De laatst vastgestelde versie van de Baseline Informatiebeveiliging Overheid.
BIO - Amsterdam	De Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten van de gemeente Amsterdam.
DAP	Het DAP is het 'Dossier Afspraken en Procedures', de Bijlage waarin een gedetailleerde nadere beschrijving is opgenomen van de afspraken en procedures omtrent de manier van rapporteren, overleggen, evalueren, samenwerken en de rollen,

	taken en verantwoordelijkheden van Leverancier en Opdrachtgever in de operationele fase van de Overeenkomst. Leverancier sluit aan bij de processen van Opdrachtgever.
DFA	Het DFA is het 'Dossier Financiële Afspraken en Procedures', de Bijlage waarin de Vergoeding van de ICT Prestatie is opgenomen en een gedetailleerde nadere beschrijving is opgenomen van de afspraken en procedures omtrent de manier van samenwerken en de rollen, taken en verantwoordelijkheden van Leverancier en Opdrachtgever in de operationele fase van de Overeenkomst. Afspraken omtrent contactpersonen en wijze van escalatie worden steeds opgenomen in bijgewerkte versies van het DAP.
Dienstencatalogus	Hierin worden alle te leveren diensten beschreven die onderdeel zijn van de ICT Prestatie.
Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	De verklaring waarin Leverancier voorafgaand aan de gunning van de opdracht heeft verklaard te voldoen aan de gestelde geschiktheidscriteria en het (wel of) niet op hem van toepassing zijn van uitsluitingsgronden.
Exit	Het proces waarlangs de inrichting en data veiliggesteld en overgedragen wordt om, voordat FMIS wordt beëindigd, een succesvolle overdracht naar de opvolger van FMIS mogelijk te maken. De Exit is een onderdeel van de operationele fase.
Go-Live datum; Go-Live moment	Het moment waarop het systeem na akkoord door de stuurgroep de operationele fase in is gegaan. Dit moment staat momenteel gepland op 1-1-2024.
Gedragscode Re-transitie	De Gedragscode Re-transitie, datum 15 mei 2014, versie 1.2 (definitief) of een herziene versie hiervan.
Gedragsverklaring aanbesteden (GVA)	De verklaring van de Minister van Veiligheid en Justitie en Veiligheid, zoals bedoeld in artikel 4.1 van de Aanbestedingswet.
ICT Prestatie	De SaaS-dienst die voorwerp is van deze Overeenkomst, zoals op hoofdlijnen beschreven in artikel 2 van deze Overeenkomst en zoals deze in detail blijkt uit de documenten en bijlagen die onderdeel uitmaken van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst.
Implementatie en Beheer Partner (IBP)	De partij waarmee de Opdrachtgever een Overeenkomst beoogt af te sluiten om een Implementatieplan en een Beheerplan op te stellen, de Implementatie te realiseren en de Acceptatie uit te voeren, in nauwe samenwerking met de SW Leverancier.
Inschrijving	Het door Inschrijver ingediende geheel van aanbestedingsbrief en gevraagde informatie zoals omschreven in de aanbestedingsdocumenten.
Leverancier	De partij waarmee Opdrachtgever een Overeenkomst gesloten heeft en verantwoordelijk is voor derde partijen.
Maatwerkprogrammatuur	Specifiek ten behoeve van Opdrachtgever te ontwikkelen of ontwikkelde Programmatuur dan wel aanpassingen naast de Standaard SaaS-programmatuur specifiek ten behoeve van Opdrachtgever en geïntegreerd met de SaaS programmatuur.

	(Dit is exclusief inrichtingselementen als Reports (R), Interface (I), Conversion (C), Forms (F) and Workflow (W))
Offerte	Het door Inschrijver ingediende geheel van aanbiedingsbrief en gevraagde informatie zoals omschreven in de Offerteaanvraag.
Offerteaanvraag	Document waarin Opdrachtgever heeft beschreven wat de opdracht inhoudt, waarin Opdrachtgever haar eisen en wensen heeft verwoord en waarop Inschrijver zijn inschrijving baseert.
Onderaannemer	Een (rechts)persoon die in opdracht van Leverancier en onder diens verantwoordelijkheid een deel van de ICT Prestatie uitvoert.
Onderhoud	Het geheel van Correctief-, Preventief-, Adaptief-, Innovatief Onderhoud aan de ICT Prestatie, opgeleverd in periodieke updates en upgrades en ondersteuning van beheerders in het inrichten in functioneel beheer van de ICT Prestatie
Opdrachtgever	De publiekrechtelijke rechtspersoon, de gemeente Amsterdam, die de onderhavige aanbesteding als aanbestedende dienst uitvoert en met Leverancier de Overeenkomst zal aangaan die hieruit voortvloeit.
Overeenkomst	Het door Partijen rechtsgeldig ondertekende onderhavige document, waarin de ICT Prestatie alsmede de voorwaarden zijn vastgelegd waartegen de ICT Prestatie wordt uitgevoerd, inclusief alle daarbij behorende bijlagen waaronder de door Leverancier uitgebrachte Inschrijving/Offerte die door Opdrachtgever door het sluiten van de Overeenkomst is aanvaard.
Partijen	Opdrachtgever en Leverancier gezamenlijk.
PvE	Programma van Eisen zoals bijgesloten bij deze Overeenkomst.
Reserve-leverancier	De Leverancier die als nummer 2 van de aanbesteding is geëindigd en met wie de Wachtkamerovereenkomst wordt gesloten.
Vergoeding	De voor de ICT Prestatie overeengekomen prijs, zoals vermeld in het door Leverancier ingediende prijzenblad en overeengekomen in het DFA.
SaaS-oplossing	De gehele aangeboden configuratie binnen de Overeenkomst. Deze bestaat met name uit 1 of meerdere samenwerkende SaaS-applicaties, het platform, tools en faciliteiten voor het maatwerk geïntegreerd met de SaaS-applicaties en voor de integratie- en koppelvlakken met andere applicaties en alle gebruikersinterfaces..
Social Return	Contractuele bijzondere uitvoeringsvoorwaarde op grond waarvan Leverancier gehouden is om een bijdrage te leveren aan de uitvoering van het beleid van de Gemeente Amsterdam met betrekking tot o.a. het bieden van werkgelegenheid aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.
Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	De verklaring waarin Leverancier voorafgaand aan de gunning van de opdracht heeft verklaard te voldoen aan de gestelde geschiktheidscriteria en het (wel of) niet op haar van toepassing zijn van uitsluitingsgronden.

Wachtkamerovereenkomst	De Wachtkamerovereenkomst is een overeenkomst die wordt aangegaan met de Reserve-leverancier, zodat – indien de ten behoeve van deze opdracht met Leverancier gesloten Overeenkomst voortijdig wordt beëindigd, en indien (verdere) voortzetting van de opdracht is gewenst – de Opdracht zo spoedig mogelijk kan worden opgedragen aan Reserve-leverancier.
------------------------	--

## 2 Onderwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Leverancier verplicht is de ICT Prestatie zoals gespecificeerd in de Aanbestedingsleidraad, inclusief bijlagen, de Algemene Inkoopvoorwaarden en naar aanleiding van en conform de door Leverancier gedane Inschrijving en onder de voorwaarden en bepalingen van deze Overeenkomst, inclusief Bijlagen, te leveren. Als tegenprestatie zal Opdrachtgever een Vergoeding betalen conform het gestelde in het DFA behorende bij de Aanbestedingsleidraad.

De scope van de ICT Prestatie is het volgende:

### Scope Implementatie

Inrichten van de applicatie (parametriseren):

- De functionele processen binnen inkoop:
  - o Bestelproces (operationeel inkopen via meerdere bestelkanalen);
  - o Contractbeheerproces;
  - o Contractmanagementproces.
- De functionele processen binnen de financiële dienstverlening:
  - o Verkoop tot en met Ontvangst;
  - o Verplichting tot en met betalen (Sluit aan op Bestelproces);
  - o Financiële projectbeheersing;
  - o Financieel Plan tot Uitvoering/ Verantwoording  
(Inclusief: Begrotingsbeheer en beheer van Reserves en Voorzieningen.);
  - o Core – Financieel beheer (Grootboek, Activa, BTW);
  - o Core – Financiële ondersteuning (o.a. Stamdata).
- Inrichten van de ondersteunende processen, waaronder:
  - o User Interfaces (UI), Dashboard, Portal;
  - o Continuous monitoring;
  - o Controle technische functiescheiding;
  - o Logging, Audittrails;
  - o Rapporten, Overzichten.
- Functionele integraties tussen de applicaties/modules binnen de aangeboden oplossing:
  - o De regie over het realiseren door de SW Leverancier van de integratie van de informatie en functies tussen de afzonderlijke applicaties binnen de SaaS Oplossing, die nodig zijn om de requirements te realiseren;
  - o De integratie van het, in het PvE door de SW Leverancier iQibt gemarkeerde, maatwerk met de standaard SaaS-functionaliteit.;
- Functionele koppelingen met applicaties binnen het huidige landschap van Opdrachtgever:
  - o Het realiseren van de koppelingen met Cloud en non-Cloud applicaties buiten de oplossing.
- Gebruikersinterfaces, Portals, Apps.
  - o Leveranciersportaal;

- Informatie-uitwisseling met debiteuren en crediteuren portalen via Mijn Amsterdam.
- Inrichten en beschikbaar stellen van Apps.
  
- Inrichten Maatwerk platform, om optimale integratie met SaaS-functionaliteit te garanderen.
- Bouwen, testen en documenteren van al het maatwerk, gebruikmakend van de tooling die verkregen is uit de SW Leverancier aanbesteding.

#### Inrichten van de gegevens (migreren)

- Met de implementatie van FMIS worden onderstaande applicaties uitgefaseerd. Alle benodigde Dataobjecten dienen te worden gemigreerd naar FMIS.
  - AFS                   Amsterdams Financieel Systeem
  - LIAS                Begrotingen en P&C producten
  - Topdesk-C+       Contractbeheer + financiële aanvragen en masterdatabeheer
  - MIP (Excel)       Meerjaren Investerings Plan
  - Reserves en Voorzieningen       (Excel)
  - Kofax               OCR en matching functionaliteit (In de oplossing kan gebruik gemaakt worden van de huidige Kofax toepassing of er kan een alternatieve oplossing geboden worden.)
  - Stamdata           (Excel) Stamdata worden deels overgenomen uit bovenstaande systemen en deels aangeboden middels spreadsheets.
  
- Tijdens de implementatie wordt van Inschrijver verwacht dat zij een migratie- en conversieplan met bijbehorende planning opstelt en uitvoert. Het concept plan en de planning van het detailplan is onderdeel van het Implementatie plan.

#### Realiseren van de koppelingen/koppelvlakken

- De koppelingen met andere circa 70 (taakgerichte) applicaties met financiële functie.
  - Deze koppelingen worden gerealiseerd middels gestandaardiseerde koppelvlakken (zie Bijlage T: 'Architectuurbijdrage voor de aanbestedingsleidraad'). De informatie-uitwisseling middels deze bestaande koppelingen moeten ook in de nieuwe situatie beschikbaar zijn, hetzij via de bestaande techniek (vaak semi-automatisch), hetzij via een moderne techniek (b.v. realtime).
  - Inrichten van de technieken voor de realisatie van de bestaande koppelvlakken, zodat deze gerealiseerd kunnen worden indien ze niet tijdig, dus voor Go-Live, binnen dit project worden gemoderniseerd. (Zie ook de IV/ICT eisen binnen het PvE en de Architectuurbijdrage)
  - Inrichten technieken voor de realisatie van nieuwe koppelingen met applicaties met een financiële component. (Zie ook de IV/ICT eisen binnen het PvE en de Architectuurbijdrage)

#### Opleiden en opstellen opleidingsmateriaal

- Trainen van functioneel beheerders, projectmedewerkers, medewerkers die verantwoordelijk zijn voor het controleren van de data en het inrichten van administratie en de trainers (t.b.v. train-de-trainer).
- Trainingsmateriaal voor alle trainingen (ook die door Opdrachtgever zelf gegeven worden) waarbij alle trainingen zowel fysiek als digitaal gegeven kunnen worden. Het beschikbaar hebben van een stabiele opleidingsomgeving.

#### Testen

- Van Inschrijver wordt verwacht dat zij een door Opdrachtgever goedgekeurd testplan opstelt waarin alle benodigde testen zijn beschreven, deze testen uitvoert en de resultaten aan Opdrachtgever rapporteert, zodat Opdrachtgever inzicht krijgt in de kwaliteit van FMIS zodat tijdig kan worden bijgestuurd en om te komen tot een gefundeerd besluit om Live te gaan.

#### Implementatie begeleiding/ Nazorg

- Tijdens de implementatie wordt van Inschrijver verwacht dat zij een Go-Live plan en Nazorg met bijbehorende planning opstelt en uitvoert. Deze plannen moeten rond 01-04-2023 resp. 01-09-2023 (definitieve datums moeten in het implementatie plan worden vastgelegd) in detail gereed zijn en bevat minimaal de volgende onderwerpen.

##### **Go-Live plan:**

Het Go-Live plan omvat alle werkzaamheden die voor het Go-Live moment gereed moeten zijn, waaronder, maar niet uitputtend:

- o In welke volgorde wordt de productie-omgeving gevuld nadat deze is klaargezet (inrichting/parameters, stamgegevens, transactiegegevens).
- o Afhankelijkheden binnen de totale projectplanning.
- o Benodigde inzet van Opdrachtgever op detailniveau: per functionaris en per dag (en op onderdelen per uur).
- o Uitsplitsing activiteiten naar inrichting, migratie en koppelingen.
- o Start, aanpak en gereeddatum van alle voorbereiden werkzaamheden van het inrichten van de financiële administratie voor de periode na de Go-Live datum (jaar 2024).

##### **Nazorg plan:**

Het Nazorg plan omvat alle werkzaamheden die na het Go-Live moment gerealiseerd worden, waaronder, maar niet uitputtend:

- o De nazorgactiviteiten welke nog vanuit het project worden uitgevoerd (als onderdeel van de implementatie).
- o De verwachting van Inschrijver van Opdrachtgever t.a.v. de invulling van de nazorg.
- o De wijze waarop wordt vastgesteld hoe tijdens de implementatiefase (post-project-) activiteiten aan de nazorgactiviteiten worden toegevoegd.

### Scope Beheer

De Beheer fase gaat in op het moment van opleveren op Go-Live datum en bevat onder andere maar niet uitputtend de volgende componenten:

- Het beheer van alle onderdelen van FMIS zoals geleverd door iQibt.
- Het uitvoeren van releasemanagement van FMIS releases, inclusief impactanalyses, testen, adviseren t.a.v. wijzigingen, geven van trainingen en leveren van trainingsmateriaal.
- De aansturing en governance op Operationeel en Tactische niveau met iQibt.
- Het beheer van alle producten (Inrichtingen, Maatwerk, Koppelvlakken, Koppelingen) die door Inschrijver opgeleverd worden.
- Het registreren en bijhouden van alle typen Meldingen met de voortgang in de Meldingsapplicatie van Opdrachtgever (TopDesk).
- Het uitvoeren van- en rapporteren over testen van de gehele applicatie en geleverde producten.
- Het geven van opleidingen, zowel fysiek als digitaal, en leveren van opleidingsmateriaal voor nieuwe ontwikkelingen of nieuwe functionaliteit en het opstellen van offertes voor opleidingen betreffende bestaande functionaliteit.
- Het ondersteunen en adviseren van de Opdrachtgever in het beheer, meldingen en nieuwe ontwikkelingen.
- Het oplossen van verstoringen en het uitvoeren van wijzigingen binnen de SLA en uitvoeren van impactanalyses en opstellen van ontwerpen en begrotingen van grote wijzigingen.
- Het opstellen en beheren van een Exit strategie.
- Het uitvoeren van periodiek operationeel, tactisch en strategisch overleg conform de SLA.

Alle beheer gerelateerde werkzaamheden, waaronder hierboven genoemd, die vóór Go-Live datum plaatsvinden vallen onder de implementatieactiviteiten.

Nazorg en post-project activiteiten die ná Go-Live datum plaatsvinden vallen eveneens onder de implementatieactiviteiten.

### Applicaties buiten scope van de initiële implementatie:

Een aantal Applicaties zijn buiten scope van de initiële implementatie, maar kunnen mogelijk wel in de toekomst als 'optioneel af te nemen' binnen de scope van zowel het contract met de SW Leverancier als met Inschrijver worden gebracht. De implementatie en het beheer van deze functionaliteit en/of modules hangt af van de aflooptdatum van huidige contracten met derdenprogrammatuur en het moment waarop de nieuwe functionaliteit gewenst is. Dat wil zeggen het moment dat de organisatie de nieuwe functionaliteit nodig heeft en organisatorisch klaar is om een verandering door te voeren. Voor de applicaties buiten scope van de initiële implementatie, maar wel 'optioneel af te nemen' geldt geen enkele verplichting voor Opdrachtgever. Binnen de scope van het project valt wel een koppeling met een aantal huidige situatie (zie Bijlage T: 'Architectuurbijdrage voor de aanbestedingsleidraad').

De applicaties buiten scope betreft:

- Negometrix
- Tendered
- Voorraadbeheer
- De directie Belastingen van Amsterdam
- Social Return
- Subsidiesysteem
- Contractbeheer (Inkomsten uit vastgoedcontracten)
- Amsterdams Management Informatie systeem (AMI)
- Projectbeheersing (inhoudelijk)
- Tijdschrijven

De levenscyclus van de ICT Prestatie bestaat in hoofdlijnen uit de volgende fases:

1) De implementatiefase:

In deze fase worden de activiteiten uitgevoerd, zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad en zoals nader uitgewerkt in het door Opdrachtgever, ten behoeve van de uitvoering hiervan, vast te stellen implementatieplan van Leverancier, en conform de planning die is opgenomen in het implementatieplan van Leverancier; bestaande uit:

- a) Planningsfase: in deze fase wordt het definitieve Implementatieplan met de Leverancier onderling vastgesteld met vermelding van de, voor de levering van de ICT Prestatie door Leverancier, fatale datums;
  - b) Realisatiefase: in deze fase wordt de ICT Prestatie door de Leverancier geleverd conform het Implementatieplan. Daarnaast wordt de ontbrekende informatie in het DAP door beide Partijen ingevuld en geformaliseerd.
  - c) Acceptatiefase: in deze fase worden alle (non) functionaliteiten (inclusief koppelingen en maatwerk) getest en beoordeeld zoals opgenomen in het Implementatieplan;
  - d) Productiefase: in deze fase worden alle (non) functionaliteiten (inclusief koppelingen en maatwerk) in productie genomen, waarmee de Operationele fase start;
- 2) A. De operationele fase: deze fase gaat in nadat de ICT Prestatie integraal is geaccepteerd. In deze fase zal de Leverancier de ICT Prestatie leveren conform de overeengekomen prestatie- en procedureafspraken vermeld in de SLA, DAP en DFA.
- B. De nazorgfase: In deze fase, die aansluit op de Productiefase, zal er gedurende zes (6) maanden nazorg worden geleverd door Leverancier in combinatie met de SW Leverancier. De nazorgfase is onderdeel van de operationele fase.
- C. De Exit zoals omschreven in artikel 17 van deze Overeenkomst: in deze fase worden de activiteiten uitgevoerd om de ICT Prestatie te ontmantelen en eventueel de ICT Prestatie in de vorm van een transitie van de dienstverlening over te zetten naar een of meerdere

opvolgende Leveranciers teneinde Opdrachtgever in staat te stellen om de ICT Prestatie (geheel of gedeeltelijk en/of in vergelijkbare of gewijzigde vorm) in de toekomst zelf en/of door een andere leverancier te laten verzorgen, zoals beschreven in artikel 22 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. De Exit is onderdeel van de operationele fase en wordt afgesloten met het beëindigen van de Overeenkomst.

- 2.2** Leverancier verklaart zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstellingen, uitgangspunten en behoeften van Opdrachtgever met betrekking tot de ICT Prestatie, zoals die zijn beschreven in de Aanbestedingsleidraad, het PvE en de onderhavige Overeenkomst.
- 2.3** Leverancier verklaart dat Opdrachtgever hem met de aanbestedingsdocumenten van voldoende en correcte informatie heeft voorzien met betrekking tot de relevante gegevens omtrent de organisatie en het Applicatielandschap van Opdrachtgever om de ICT Prestatie te kunnen leveren conform de voorwaarden van deze Overeenkomst en de Eisen in het PvE.
- 2.4** Opdrachtgever heeft, in het kader van de uitoefening van zijn taak, behoefte aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier bekend was of op grond van artikel 3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leverancier bekend behoorde te zijn. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen, de Algemene Inkoopvoorwaarden en de door Leverancier gedane Inschrijving, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.
- 2.5** Leverancier zal de ICT Prestatie en de wijze van dienstverlening steeds verbeteren zodat de geleverde ICT Prestatie onder andere qua mogelijkheden, beveiliging, capaciteit en beschikbaarheid minimaal de marktontwikkelingen volgt. Leverancier dient door aanpassing van de wijze waarop de ICT Prestatie verricht wordt tijdig te anticiperen op ontwikkelingen die een bedreiging kunnen vormen voor de dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever.
- 2.6** Opdrachtgever is gerechtigd om Aanvullende diensten te verzoeken die niet in de Dienstencatalogus opgenomen zijn, maar die naar hun aard tot de reikwijdte van de Overeenkomst in het kader van de ICT Prestatie behoren. Leverancier verplicht zich maximaal in te spannen om binnen redelijke tijd een passende marktconforme offerte uit te brengen indien Opdrachtgever om het leveren van een Aanvullende dienst verzoekt. Na daadwerkelijk door Opdrachtgever bestellen van de geoffreerde Aanvullende dienst is Leverancier verplicht om ook deze nieuw gecontracteerde dienstverlening te verrichten conform de overeengekomen servicelevels voor de Aanvullende dienst. Indien Leverancier niet of niet tegen redelijke voorwaarden en marktconform tarief kan voorzien in het leveren van de gevraagde Aanvullende dienst, is Opdrachtgever vrij om te trachten om een derde in de onderliggende behoefte aan de Aanvullende diensten te laten voorzien zonder afbreuk te doen aan de verplichting van Leverancier om de geleverde Aanvullende dienst te beheren conform de hier overeengekomen servicelevels.

De levering van Aanvullende diensten wordt uitgevoerd op de wijze, zoals beschreven in de SLA of de wijze zoals in een bijbehorend document nader overeengekomen.

- 2.7** De ICT Prestatie dient te voldoen aan de relevante wet- en regelgeving alsmede de in Bijlage(n) opgenomen maatregelen die ontleend zijn aan de BIO, waarmee de ICT Prestatie wordt geacht te voldoen aan het informatiebeveiligingsbeleid van Opdrachtgever. Leverancier zal meewerken aan ieder redelijk verzoek om de ICT Prestatie aan te passen als het informatiebeveiligingsbeleid van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft. Dergelijke aanpassingen worden uitgevoerd in de vorm van een nadere overeenkomst, waarvoor Leverancier per projectopdracht gerechtigd is om een nader overeen te komen marktconforme prijs in rekening te brengen.
- 2.8** Aangezien Leverancier fungeert als verwerker van data waarvoor Opdrachtgever verwerkersverantwoordelijke is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Uitvoeringswet AVG (hierna samen genoemd onder: AVG) sluiten Partijen gelijktijdig met het sluiten van deze Overeenkomst een verwerkersovereenkomst. De artikelen 24 tot en met artikel 26 van de Algemene Inkoopvoorwaarden IT zijn van toepassing. Tevens geldt dat Leverancier steeds is verplicht om op eerste verzoek van Opdrachtgever haar medewerking te verlenen aan het, naar aanleiding van wettelijke of maatschappelijke ontwikkelingen, sluiten van een nieuwe versie van de verwerkersovereenkomst waarvan de inhoud recht geeft aan de nieuwe ontwikkelingen.

### 3 Toepasselijke Algemene Inkoopvoorwaarden

- 3.1** Een digitaal exemplaar van de Algemene Inkoopvoorwaarden is reeds ter hand gesteld tijdens de voorafgaande aanbestedingsprocedure aan deze Overeenkomst. Leverancier heeft door het uitbrengen van een Inschrijving ingestemd met de toepasselijkheid van de Algemene Inkoopvoorwaarden en het in digitale vorm verstrekken ervan. De Algemene Inkoopvoorwaarden zijn tevens opgenomen als (Bijlage E) van deze Overeenkomst.
- 3.2** De toepasselijkheid van door Leverancier bij het verrichten van de Dienst gehanteerde algemene- of branchevoorwaarden of door Leverancier betrokken derden gehanteerde algemene- of branchevoorwaarden is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.3** Leverancier is als enige verantwoordelijk voor het zelf verkrijgen van de licenties die voor haar vereist zijn om de ICT Prestatie aan derden te mogen aanbieden en vraagt Opdrachtgever derhalve niet om licentieovereenkomsten (ook wel: End User License Agreements of EULA's) van zijn toeleveranciers aan te gaan. Het door Leverancier in het kader van zijn bedrijfsvoering aangaan van licentieovereenkomsten met derden bindt Opdrachtgever niet. Opdrachtgever kan nooit gehouden worden om enige licentie van Leverancier over te nemen.
- 3.4** In aanvulling op de Algemene Inkoopvoorwaarden is de Databepaling bij inkoop van (ICT) diensten en producten is van toepassing. Data betreft alle –zowel analoge als digitale - gegevens, waaronder begrepen zowel ruwe/onbewerkte als bewerkte gegevens en ongeacht in welke vorm en/of op welke informatiedrager deze gegevens zich bevinden:
- a. Alle rechten met betrekking tot de data die in het kader van de Overeenkomst door de Gemeente aan Leverancier worden verstrekt, komen toe aan Opdrachtgever. Leverancier heeft, tenzij het open data betreft, niet het recht deze data te gebruiken voor andere doeleinden dan het uitvoeren van de Overeenkomst. Leverancier zal deze data op eerste verzoek van Opdrachtgever vernietigen en/of tot afgifte van de data aan de Gemeente overgaan.
  - b. Geheime en vertrouwelijke data.  
Alle rechten met betrekking tot de data die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Leverancier worden gecreëerd of verzameld komen toe aan de Opdrachtgever. Het betreft zowel data, die behoren tot de kern van de Opdracht als data, die een nevenproduct zijn bij de uitvoering van de Opdracht. Leverancier heeft niet het recht deze data te gebruiken voor andere doeleinden dan het uitvoeren van de Overeenkomst.
  - c. Leverancier zal de data op eerste verzoek van de Gemeente vernietigen en/of tot afgifte van de data aan de Gemeente overgaan. Op eerste verzoek van de Gemeente zal Contractant bewijs van vernietiging van de data verstrekken. Afgifte van de bedoelde data vindt plaats in een door de Gemeente aan te wijzen gangbaar bestandsformaat. Contractant waarborgt dat de aan de Gemeente toekomende data voor de Gemeente te allen tijde kosteloos beschikbaar voor afgifte beschikbaar is.

- 3.5** In afwijking van, dan wel in aanvulling op, de toepasselijke Algemene Inkoopvoorwaarden (Bijlage E) geldt het volgende ten aanzien van de hieronder genoemde artikelen uit de Algemene Inkoopvoorwaarden, met dien verstande dat afwijkingen en/of aanvullingen op de Algemene Inkoopvoorwaarden ook bij de betreffende onderwerpen in deze Overeenkomst kunnen zijn opgenomen:
- In afwijking op artikel 8.5 is Leverancier in het kader van Onderhoud in ieder geval bereikbaar op werkdagen tussen 07:00 en 22:00
  - In afwijking op artikel 10.1 onder iii dient inschrijver gedurende de gehele looptijd van het contract inclusief verlengingen onderhoud te kunnen uitvoeren op de ICT prestatie.
  - In afwijking op artikel 18.1 dient Opdrachtgever 7 dagen per week en 24 uur per dag toegang te hebben tot de verwerkte gegevens alsmede instellingen van de ICT Prestatie ten behoeve van de Opdrachtgever.
- 3.6** De Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie voldoet en gedurende de gehele looptijd van het contract inclusief verlengingen onderhoud uitvoert op de ICT Prestatie en tijdig Updates en Upgrades uitbrengen.
- 3.7** De Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst uit hoofde van de overeengekomen SLA de laatste ter beschikking gestelde versie, inclusief updates en/of upgrades, binnen een redelijke termijn in gebruik te nemen.
- 3.8** Een wijziging, aanvulling of uitbreiding van de overeenkomst komt eerst tot stand nadat hetzij (1) Opdrachtgever een schriftelijk aanbod van Leverancier schriftelijk heeft aanvaard, (2) partijen een schriftelijk opgemaakte overeenkomst hebben ondertekend of (3) Leverancier uitvoering geeft aan een schriftelijke opdracht van Opdrachtgever.
- 3.9** Opdrachtgever is gerechtigd de ICT Prestatie geheel of gedeeltelijk, inclusief alle daarbij behorende Gebruiksrechten en alle aanspraken in het kader van Onderhoud, onder gelijkblijvende voorwaarden (waaronder begrepen gelijkblijvende omvang Gebruiksrechten) over te dragen aan een gemeenschappelijke regeling of andere entiteit met een publieke functie in het kader van een uitbesteding van een deel van de activiteiten van Opdrachtgever. Leverancier zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan voornoemde overdracht. Leverancier is niet gerechtigd voor de overgang als zodanig kosten in rekening te brengen, wel voor eventueel aanvullend te verrichten werkzaamheden.

## 4 Looptijd

- 4.1** Deze Overeenkomst gaat in op het moment van ondertekening door Partijen en heeft een initiële looptijd van vier (4) jaar. Hierbij geldt dat de beheerperiode pas in gaat na Go-Live en er wordt geen beheervergoeding (beheerkosten) gefactureerd over de periode voor Go-Live. De kosten vóór het moment van Go-Live worden beschouwd als Implementatiekosten.
- 4.2** Opdrachtgever heeft eenzijdig het recht om de initiële looptijd van de Overeenkomst drie (3) keer te verlengen met een eerste periode van twee (2) jaar gevolgd door twee (2) periodes van drie (3) jaar, waarbij geldt dat de maximale looptijd van de Overeenkomst inclusief verlengingen twaalf (12) jaar bedraagt. Deze maximale looptijd is exclusief een eventuele verlenging van de Exit zoals genoemd in Artikel 17.7 van deze Overeenkomst. Alvorens de looptijd te verlengen heeft Opdrachtgever het recht om de omvang, inzet en kosten van de beheerwerkzaamheden te toetsen aan de dan actuele situatie en de resultaten hiervan met Leverancier te bespreken met als doel een passende verlenging in te richten.
- 4.3** Na het aflopen van de contracttermijn zal deze automatisch stilzwijgend worden verlengd, tenzij Opdrachtgever drie maanden voor het aflopen van de initiële looptijd of drie maanden voor het aflopen van een verlengde periode schriftelijk aan Leverancier mededeelt de Overeenkomst te willen beëindigen.
- 4.4** In de verlengde perioden gelden dezelfde voorwaarden als daarvoor golden, tenzij Partijen in onderling overleg en met wederzijdse goedkeuring andere voorwaarden overeenkomen. Indien partijen hieromtrent geen overeenstemming bereiken en/of er geen sprake is van wederzijdse goedkeuring, dan gelden dezelfde voorwaarden als tijdens de initiële looptijd van de Overeenkomst en geeft dit geen recht aan Partijen om de Overeenkomst te ontbinden. De verlenging en eventuele gewijzigde voorwaarden worden vastgelegd in een door Partijen ondertekend Addendum op deze Overeenkomst.

## 5 Implementatie fase

- 5.1** Met implementatie wordt hetgeen bedoeld zoals omschreven in artikel 1 Algemene Inkoopvoorwaarden. Tot de implementatie behoort tevens het uitvoeren van de acceptatieprocedure als genoemd in artikel 6.1 van deze Overeenkomst.
- 5.2** In de implementatie fase worden de activiteiten uitgevoerd zoals benoemd in artikel 2.1 onder 1) van deze Overeenkomst.
- 5.3** De looptijd van de Verwerkersovereenkomst is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst met in achtneming van de doorlopende geheimhoudingsplicht totdat de afspraken over het teruggeven en/of wissen van Persoonsgegevens zijn nagekomen.
- 5.4** De implementatie geschiedt volgens een Implementatieplan dat na ondertekening van de overeenkomst met Leverancier nader wordt uitgewerkt door Partijen en definitief door Opdrachtgever, uiterlijk 6 weken na ondertekening van deze Overeenkomst, schriftelijk dient te worden goedgekeurd. Het implementatieplan wordt als bijlage bij deze Overeenkomst gevoegd.
- 5.5** De implementatie fase vangt aan vanaf het moment van ondertekening van de Overeenkomst en eindigt op het moment van schriftelijke acceptatie door Opdrachtgever van de opgeleverde resultaten van Leverancier.
- 5.6** De ICT Prestatie dient conform de fatale datums in het Implementatieplan opgeleverd te zijn, zodat deze geaccepteerd en in gebruik genomen kan worden door Opdrachtgever.
- 5.7** Het Implementatieplan bevat, naast de punten vermeld onder Artikel 5.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden, ten minste de volgende, voor de Leverancier relevante, onderdelen:
- i) De (deel)leveringen door de SW Leverancier;
  - ii) Het tijdschema van de (deel)leveringen), overeenkomstig de eisen die in de Overeenkomst aan de planning zijn gesteld en inclusief de fatale datums;
  - iii) De wijze waarop iedere (deel)levering wordt opgeleverd;
  - iv) De procedure waarlangs de Acceptatie van zowel de SaaS Oplossing als de ICT Prestatie zal worden uitgevoerd;
  - v) De wijze waarop de Acceptatieprocedure zal worden uitgevoerd;
  - vi) De behoefte en de wijze waarop de SW Leverancier de Leverancier ondersteunt of adviseert in de Implementatie en Beheer;
  - vii) De behoefte en de wijze waarop de SW Leverancier de Leverancier ondersteunt en adviseert in opleidingen.
- 5.8** Het Implementatieplan bevat ten minste de volgende, voor de Leverancier, fatale datums:
- De datum van oplevering van de SaaS Oplossing door SW Leverancier ten behoeve van de Implementatie fase;
  - De datum van oplevering van de SaaS Oplossing door SW Leverancier ten behoeve van de Operationele fase;

- De datum van oplevering van de ICT Prestatie ten behoeve van het Inrichten van de financiële boekhouding voor de periode na Go-Live datum (jaar 2024). Deze datum dient in het detailimplementatieplan nader vastgelegd te worden.
- De datum van de Live gang van de ICT Prestatie, te weten de Go-Live datum. De Go-Live datum staat momenteel gepland op 1-1-2024.

**5.8.1** Indien Leverancier tekortschiet in de nakoming van een fatale datum, is Leverancier aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete schuldig van € 50.000,- per overtreding, onverminderd het recht van Opdrachtgever om de daadwerkelijk geleden schade te verhalen en/of tot (gedeeltelijke) ontbinding van Overeenkomst over te gaan.

## 6 Acceptatie

- 6.1** De Acceptatieprocedure wordt volgens artikel 7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden uitgevoerd tenzij hiervan wordt afgeweken in het implementatieplan of de Overeenkomst.
- 6.2** Ten behoeve van de Acceptatie dient de Leverancier een rapport te overleggen omtrent de gerealiseerde Architectuur, de inrichting- en de beveiliging van de ICT Prestatie waaruit blijkt dat de ICT Prestatie aan voornoemde norm(en) voldoet.
- 6.3** De Acceptatieprocedure omvat onder meer een Ketentest waarin ten minste wordt getest:
- i) Beschikbaarheid van de overeengekomen functionaliteit van de ICT Prestatie
  - ii) Koppelingen binnen de ICT Prestatie, voor zover aanwezig en van belang;
  - iii) De koppelvlakken van de ICT Prestatie ten behoeve van de koppeling met de applicaties van de Opdrachtgever, waaronder, indien van toepassing, het integratie platform;
  - iv) Integratie van het maatwerk met de ICT Prestatie.
- 6.4** Indien een in artikel 6.4 of 6.5 van deze Overeenkomst bedoelde test niet slaagt, en Leverancier aantoonbaar dat dit niet veroorzaakt wordt door de ICT Prestatie en daarmee niet aan Leverancier toerekenbaar is, dan wordt voor wat betreft de bedoelde test de Acceptatie betreffende de ICT Prestatie geacht te hebben plaatsgevonden.
- 6.5** Indien (delen van) de ICT Prestatie bij het voor de tweede maal doorlopen van de (integrale) Acceptatieprocedure op dezelfde Gebreken wordt/worden afgekeurd, is Opdrachtgever gerechtigd om:
- i) de Overeenkomst – geheel of gedeeltelijk – zonder nadere ingebrekestelling buiten rechte te ontbinden, waarbij geldt dat Leverancier dan tevens aansprakelijk is voor de door Opdrachtgever geleden en te lijden schade; of
  - ii) onverminderd zijn recht op vergoeding van de reeds geleden schade Leverancier toe te staan de Gebreken alsnog voor diens rekening te herstellen; of
  - iii) de ICT Prestatie onder een nader overeen te komen voorwaarde voorwaardelijk te accepteren, waarbij geldt dat indien Leverancier niet tijdig aan de bij de voorwaardelijke acceptatie gestelde voorwaarden voldoet, het bepaalde onder i van toepassing is.
- 6.6** Voor Gebreken die niet binnen de overeengekomen planning kunnen worden opgelost, kan met wederzijds goedvinden worden besloten om voor de Opdrachtgever een acceptabele periode een acceptabele workaround aan te brengen en/of om hiervoor later een oplossing te vinden.
- 6.7** Gebreken die (individueel noch gezamenlijk) niet in de weg staan aan het gebruik voor productieve doeleinden van (het betreffende onderdeel van) de ICT Prestatie, kunnen geen grond vormen voor niet-Acceptatie, onverminderd de verplichting van Leverancier om die op korte termijn te herstellen.
- 6.8** De Acceptatieprocedure wordt volgens artikel 7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden uitgevoerd, tenzij hiervan wordt afgeweken in het implementatieplan of in deze Overeenkomst.

## 7 Operationele fase

- 7.1** In de operationele fase wordt de door Opdrachtgever geaccepteerde ICT Prestatie door Leverancier geleverd.
- 7.2** Leverancier is verplicht tijdens de operationele fase de kwaliteit van de ICT Prestatie op minimaal het niveau van de relevante servicelevels (zoals vastgelegd in de SLA) te leveren.
- 7.3** In afwijking van artikel 7.2 en 7.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geldt het volgende. Aanvang van de operationele fase vindt plaats door schriftelijke acceptatie door Opdrachtgever van wat in de implementatie fase door Leverancier is ingericht. Opdrachtgever is gerechtigd het in de implementatie fase opgeleverde gedeeltelijk of voorwaardelijk te accepteren, waarbij overeengekomen kan worden dat Leverancier gehouden is bepaalde tekortkomingen binnen een specifieke periode te verhelpen. Hierbij kan de betaling van de Vergoeding in de operationele fase door Opdrachtgever in redelijkheid en naar rato van het belang van het Gebrek worden gekort, waarmee de betalingsverplichting voor het gekorte deel komt te vervallen. Pas vanaf het moment dat alle tekortkomingen door Leverancier verholpen zijn zal de verplichting voor Opdrachtgever om de volledige Vergoeding te betalen van toepassing zijn.
- 7.4** Leverancier verplicht zich, ten behoeve van aanvullende werkzaamheden en gedurende de gehele contractperiode, marktconforme offertes op te stellen en marktconforme uurtarieven te hanteren. Hierbij gelden de aangeleverde tarieven in het Prijzenblad als maximumtarieven. Indien Opdrachtgever de mening heeft dat een offerte niet marktconform is houdt Opdrachtgever het recht om de opdracht aan een derde partij uit te besteden waarbij de door de derde partij geleverde Prestatie wel door Inschrijver in beheer genomen dient te worden tegen dezelfde hier overeengekomen voorwaarden.

## 8 Onderaanneming

- 8.1** Ingeval van onderaanneming is Leverancier volledig aansprakelijk voor alle afspraken die volgen uit de Overeenkomst. Indien om te kunnen voldoen aan de gestelde (geschiktheids)eisen met betrekking tot certificering (zoals ISO-certificering) een beroep wordt gedaan op een Onderaannemer, dan geldt de eis dat de betrokkenheid van de Onderaannemer alle activiteiten dekt waar het vereiste certificaat op ziet. Tevens dient betreffende Onderaannemer daadwerkelijk belast te zijn met zowel de uitvoering van de taak als het toezicht op de taak waar de certificering op ziet.
- 8.2** Bij aanvang van deze Overeenkomst zijn voor het uitvoeren van delen van het verrichten van de implementatie en het beheer van FMIS door Leverancier de volgende Onderaannemer(s) ingeschakeld, waarvan de inschakeling door Opdrachtgever akkoord is bevonden:
- <<NAAM ONDERAANNEMER>>
- 8.3** Het door Leverancier inschakelen van andere dan de hierboven genoemde Onderaannemer(s) voor het verrichten van de implementatie en het beheer van FMIS geschiedt alleen nadat daartoe schriftelijke toestemming is verkregen van Opdrachtgever. Het zonder toestemming van Opdrachtgever inschakelen van een Onderaannemer geeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst zonder tot schadevergoeding gehouden te kunnen worden te beëindigen door opzegging of ontbinding. Toestemming van de Opdrachtgever voor het inschakelen van een Onderaannemer ontslaat Leverancier niet van zijn verplichtingen zoals die in de Overeenkomst zijn vastgelegd. Opdrachtgever kan het mogen inschakelen van Onderaannemers weigeren op iedere redelijke grond die uit de aard van de ICT Prestatie voortvloeit.

- 8.4** Indien de ICT Prestatie (geheel of gedeeltelijk) gerealiseerd wordt door Onderaannemers, zal Leverancier in of bij het aanbod c.q. bij inschrijving:
- i) specificeren welk deel van de ICT Prestatie daaruit bestaat en door welke Onderaannemer wordt uitgevoerd;
  - ii) de eventueel toepasselijke (licentie- en onderhouds)voorwaarden ter beschikking stellen; De voorwaarden van Onderaannemers zijn te allen tijde ondergeschikt aan hetgeen in de Overeenkomst en het PvE beschreven is.
  - iii) specificeren in hoeverre het mogelijk is de betreffende onderdelen bij een andere Onderaannemer(s) te betrekken en in hoeverre de keuze daartoe over te gaan consequenties heeft voor het aanbod van Leverancier;
  - iv) voor zover er sprake is van afhankelijkheid tussen de betreffende onderdelen en de overige delen van de ICT Prestatie, duidelijk kenbaar maken waar die afhankelijkheid in is gelegen en welke effecten die afhankelijkheid heeft voor (de kwaliteit van) de door Leverancier te verlenen ICT Prestatie.

## 9 Samenwerking met derde partijen

- 9.1** Wanneer Leverancier wijzigingen aanbrengt in (onderdelen van) de ICT Prestatie, zoals wijzigingen in het applicatielandschap of koppelvlakspecificaties, zal Leverancier dit zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever melden maar in ieder geval binnen zes (6) maanden voor de datum van inwerkingtreding van de wijziging. Partijen kunnen e.e.a. nader uitwerken in de SLA. Leverancier zal waar nodig in overleg treden met Opdrachtgever, dan wel met de door haar ingeschakelde derde(n), om de gevolgen van de wijziging en de te nemen maatregelen te bespreken om het ononderbroken en ongehinderde gebruik van de ICT Prestatie door Opdrachtgever te garanderen.
- 9.2** Tijdens de contractduur kan er sprake zijn van een situatie waarbij Leverancier met één of meerdere door Opdrachtgever aangewezen derde partijen binnen de totale leveringsketen operationeel dient samen te werken. In deze situatie(s) kan Leverancier pas invulling geven aan deze operationele ketensamenwerking met derde partijen op het moment dat Leverancier voorafgaand hieraan schriftelijke toestemming heeft gekregen van Opdrachtgever. Leverancier zal, nadat deze toestemming is verleend, de belangen van Opdrachtgever te allen tijde in acht nemen bij de invulling van de samenwerking. Leverancier is niet gerechtigd tijdens deze operationele ketensamenwerking handelingen te verrichten uit naam van en op risico van Opdrachtgever, zonder dat Opdrachtgever daartoe voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven aan Leverancier. In het DAP leggen Partijen de hiervoor benodigde afspraken en procedures vast.

## **10 Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten (BIO - Amsterdam)**

- 10.1** Op deze Overeenkomst is de Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten (BIO - Amsterdam) van toepassing. De BIO – Amsterdam is op internet te raadplegen en bijgevoegd in Bijlage M. of te downloaden van [www.amsterdam.nl](http://www.amsterdam.nl). Door ondertekening van deze Overeenkomst verklaart Leverancier bekend te zijn met de inhoud van de BIO – Amsterdam
- 10.2** Leverancier is verplicht om in geval de BIO gewijzigd wordt om mee te werken om de herziene BIO te accepteren.
- 10.3** Leverancier verklaart dat op het moment van het sluiten van deze Overeenkomst geen integriteitsrisico op haar van toepassing is en ook niet van toepassing is op de door Leverancier in te zetten Onderaannemers. Onder integriteitsrisico wordt verstaan:
- het door Leverancier verrichten van gedragingen c.q. het plegen van of deelnemen aan misdrijven of overtredingen als vermeld in de artikelen 4 en 5 van de BIO - Amsterdam. Onder deelnemen aan een misdrijf of overtreding wordt verstaan: het doen plegen, medeplegen, uitlokken en medeplichtigheid als bedoeld in artikel 47 en 48 Wetboek van Strafrecht;
  - het feit dat tegen Leverancier strafvervolgning is ingesteld;
  - het door Leverancier niet tijdig voldoen aan zijn verplichtingen ten aanzien van sociale zekerheidsbijdragen en/of belastingen;
- 10.4** Leverancier verklaart geen kennis te hebben van integriteitsrisico's direct verband houdende met de aard van de ICT Prestatie die op aan Leverancier gelieerde partijen van toepassing zijn. Personen of partijen worden in het kader van deze Overeenkomst ieder geval, maar niet uitsluitend, geacht gelieerd te zijn aan Leverancier indien zij:
- direct of indirect leiding aan Leverancier geven;
  - bij de uitvoering van de Overeenkomst een belangrijke rol vervullen of hebben vervuld;
  - over Leverancier zeggenschap hebben;
  - aan Leverancier vermogen verschaffen;
  - onderdeel zijn van dezelfde groep als bedoeld in artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek;
  - in een zakelijk samenwerkingsverband tot Leverancier staan;
  - op Leverancier anderszins direct of indirect invloed uitoefenen.
- 10.5** Leverancier verplicht zich om zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst te onthouden van niet-integere gedragingen, waaronder in ieder geval worden de verstaan de gedragingen als bedoeld in het tweede lid van dit artikel onder a) en c).
- 10.6** Opdrachtgever kan het Landelijk Bureau Bibob op grond van artikel 5a Wet Bibob over Leverancier om advies vragen alvorens te besluiten tot opschorting of ontbinding van de

overeenkomst indien een van de situaties zich voordoet zoals bedoeld in artikel 9, derde lid Wet Bibob.

- 10.7** Leverancier zal Opdrachtgever onverwijld op de hoogte stellen indien en zodra Leverancier kennis heeft genomen van het feit dat hij onderwerp is van strafrechtelijk onderzoek of dat tegen Leverancier of een aan Leverancier gelieerde partij strafvervolgning is ingesteld.
- 10.8** Leverancier meldt aan Opdrachtgever elke overname van de onderneming van Leverancier en elke wijziging in de zeggenschapsverhouding binnen de onderneming die leidt tot een significante wijziging in de zeggenschap (waarbij geldt dat elke wijziging in de zeggenschap groter dan 10% significant is).
- 10.9** Opdrachtgever heeft het recht om Leverancier en eventuele Oderaannemers gedurende de looptijd van de Overeenkomst te screenen op het bestaan van een integriteitsrisico. Indien Opdrachtgever hiertoe de medewerking van Leverancier of een Oderaannemer nodig heeft, zal Leverancier deze op eerste verzoek verlenen en/of Oderaannemer gebieden om hieraan de benodigde medewerking te verlenen.
- 10.10** Opdrachtgever heeft het recht om door Leverancier bij de uitvoering van deze Overeenkomst te betrekken derden te screenen op het bestaan van een integriteitsrisico. Leverancier staat ervoor in dat bij de uitvoering van deze Overeenkomst te betrekken derden hun medewerking aan deze screening daartoe op eerste verzoek van Opdrachtgever verlenen. Op grond van een integriteitsrisico kan Opdrachtgever de inschakeling van een derde partij weigeren of verlangen dat de inschakeling van deze derde partij wordt beëindigd, tenzij voornoemde beëindiging in redelijkheid niet van de Leverancier kan worden verlangd.
- 10.11** De kosten van de screening komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij de Overeenkomst naar aanleiding van de screening kan worden ontbonden of beëindigd op basis van lid 12 van dit artikel.
- 10.12** Opdrachtgever kan de uitvoering van de Overeenkomst en elke andere overeenkomst met Leverancier onmiddellijk en naar eigen keuze opschorten, of beëindigen door middel van ontbinding of opzegging, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele schade en zonder daarbij een termijn in acht te hoeven nemen, indien:
- 1) Leverancier niet conform de waarheid heeft verklaard ten aanzien van het bepaalde in dit artikel;
  - 2) Leverancier of gelieerde partij onherroepelijk is veroordeeld voor het plegen of deelnemen aan delicten als bedoeld in artikel 4 lid 1 van de BIO - Amsterdam;
  - 3) Leverancier of gelieerde partij onherroepelijk is veroordeeld voor het plegen of deelnemen aan delicten als bedoeld in artikel 5 lid 3 van de BIO - Amsterdam;
  - 4) Leverancier of gelieerde partij een ernstige fout in de uitoefening van zijn beroep heeft begaan als bedoeld in artikel 5 lid 4 en 5 van de BIO - Amsterdam;
  - 5) al dan niet blijkend uit een Bibob-advies, gevaar bestaat dat een Overeenkomst door Leverancier mede zal worden gebruikt om (i) uit gepleegde strafbare feiten verkregen of te verkrijgen, op geld waardeerbare voordelen te benutten, (ii) strafbare feiten te plegen of (iii) dat teneinde een Overeenkomst te sluiten een strafbaar feit is gepleegd;

- 6) door de bevoegde autoriteiten strafvervolgning tegen Leverancier of een aan Leverancier gelieerde partij is ingesteld;
- 7) Leverancier niet tijdig heeft voldaan aan zijn verplichtingen ten aanzien van sociale zekerheidsbijdragen en/of belastingen;
- 8) Leverancier of een (potentiële) Onderaannemer onvoldoende zijn/haar medewerking heeft verleend in het kader van een screening door Opdrachtgever;
- 9) ten aanzien van Leverancier of een aan Leverancier gelieerde partij sprake is van andere dan in dit artikel bedoelde integriteitsrisico's waardoor onverkorte instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtgever kan worden gevergd.

**10.13** Alvorens Opdrachtgever overgaat tot het opschorten, of beëindigen door middel van ontbinding of wel opzegging conform lid 12 van dit artikel, zal Opdrachtgever beoordelen of de te nemen maatregel proportioneel is in het licht van de ernst van de geconstateerde integriteitsrisico en de al genomen maatregelen door de Leverancier.

**10.14** Indien Opdrachtgever de Overeenkomst op basis van lid 12 van dit artikel opschort, ontbindt of beëindigt, verbeurt Leverancier onmiddellijk, zonder dat enige verdere actie of formaliteit is vereist, jegens Opdrachtgever een boete ten bedrage van € 25.000 zonder dat Opdrachtgever enig verlies of schade behoeft te bewijzen en onverminderd het recht van Opdrachtgever om aanvullende schadevergoeding te vorderen.

**10.15** Leverancier vrijwaart Opdrachtgever voor claims van derden als gevolg van een opschorting, ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst als bedoeld in lid 12 van dit artikel.

## 11 Duurzaamheid

- 11.1** Leverancier beschikt gedurende de looptijd van de Overeenkomst over een milieu-managementsysteem waarbij een ISO 14001- of een EMAS certificaat of vergelijkbaar in ieder geval aantoont dat Inschrijver voldoet aan de gestelde criteria.
- 11.2** Leverancier beschikt gedurende de looptijd van de Overeenkomst over een werkend Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) systeem op basis van een ISO geldig 26000 certificaat.

## 12 Social return

- 12.1** Leverancier verplicht zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst een waarde gelijk aan 5% van de uiteindelijke opdrachtwaarde aan te wenden voor Social Return.
- 12.2** Leverancier stelt in overleg met de gemeente Amsterdam (Bureau Social Return) prestatieafspraken op, waarin de precieze invulling van de Social Return verplichting wordt vastgelegd. Deze prestatieafspraken maken onlosmakelijk deel uit van deze Overeenkomst.
- 12.3** De gemeente Amsterdam (Bureau Social Return) faciliteert Leverancier waar mogelijk bij de invulling van de Social Return verplichting, en monitort de ondernomen activiteiten en resultaten verbonden aan de betreffende Social Return verplichting.
- 12.4** Indien Leverancier zijn Social Return verplichting niet of niet geheel nakomt wordt het resterende bedrag van de verplichting, vermeerderd met een direct opeisbare boete ter hoogte van 100% van het resterende bedrag, bij de Leverancier in mindering gebracht op de laatste betalingstermijn.
- 12.5** Jaarlijks op 1 juli zal Leverancier een rapportage over de gerealiseerde Social Return verstrekken.

## 13 Aansprakelijkheid

- 13.1** Voor wat betreft de aansprakelijkheid van Partijen geldt het bepaalde in artikel 13 van de Algemene Inkoopvoorwaarden, met inachtneming van artikel 20.9 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. In afwijking van artikel 13.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden, is de aansprakelijkheid voor schade, uit welke hoofde dan ook, beperkt tot vier maal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis, met dien verstande dat de aansprakelijkheid nooit meer zal bedragen dan € 5.000.000,-- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De verzekeringsvoorwaarden dienen tevens dekking te bieden voor schade in verband met cyberrisico's (waaronder o.a. verlies, lekken en beschadigd raken van data van Opdrachtgever).

## 14 Vergoedingen, facturering en benchmarkclausule

**14.1** De overeengekomen Vergoeding voor de ICT Prestatie is nader gespecificeerd in het Prijzenblad en het DFA, Bijlage G bij deze Overeenkomst.

**14.2** De tarieven dienen vanaf contractondertekening tot 1 januari 2028 vast te blijven en Leverancier is niet gerechtigd om zijn tarieven of de tarieven van Onderaannemers gedurende deze periode te verhogen dan wel te indexeren.

Per 1 januari 2028 is de Leverancier gerechtigd de tarieven te verhogen tot maximaal de stijging van het laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde prijsindexcijfer dienstprijzen in vergelijking met het prijsindexcijfer van 12 maanden daarvoor voor groep J62, althans sectie J, conform CPA 2008, althans de opvolger daarvan.

Per 1 januari 2028 is Leverancier gerechtigd niet periodieke prijsstijging van Leverancier of Onderaannemer door te belasten, mits deze prijsstijging ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst aantoonbaar nog niet voorzienbaar was.

Elke prijsverhoging, van periodieke of incidentele aard, moeten minimaal één maand voorafgaand zijn aangekondigd.

Indien de prijzen van Leverancier of Onderaannemer gedurende de looptijd van de Overeenkomst dalen, zal Leverancier per 1 januari 2028 steeds slechts de actuele (verlaagde) prijs in rekening brengen.

**14.3** De Leverancier mag enkel tarieven voor Onderaannemers doorbelasten indien dit is vastgelegd in de Overeenkomst.

**14.4** Leverancier is verplicht om de facturen, voorzien van een inkoopordernummer, middels e-facturatie bij de gemeente in te dienen.

**14.5** De facturering van de Vergoeding verloopt via onderstaand betalingschema:

### **Betaling Implementatie fase:**

1. Project- en implementatiekosten
  - a. Voorbereiding: 10% van de totale eenmalige project- en implementatiekosten na oplevering en definitieve goedkeuring van zowel het implementatieplan, Verwerkersovereenkomst en de SLA;
  - b. Inrichting: 30% van de totale eenmalige project- en implementatiekosten als de ICT Prestatie op de Acceptatieomgeving gereed staat voor Productie en geaccepteerd is door Opdrachtgever. Dit is inclusief conversie/ migratie/ installatie/ implementatie en het DAP;
  - c. Go-Live gang: 50% van de totale eenmalige project- en implementatiekosten na integrale definitieve succesvolle Go-Live en inbeheername
  - d. After Go-Live: 10 % van de totale eenmalige project- en implementatiekosten is opeisbaar eerst na afronding Nazorg en acceptatie door de Stuurgroep;

**Betaling Operationele fase:**

2. Periodieke beheerkosten: Maandelijks achteraf, wordt de prijs/ maand excl. BTW voor de dienstverlening gefactureerd.  
De periodieke beheerkosten mogen niet eerder gefactureerd worden dan na Go-Live.

**Betaling Aanvullende diensten:**

3. Betaling van Aanvullende diensten (aanvullende koppelingen/ verdere doorontwikkeling) vindt plaats nadat de desbetreffende ICT Prestatie definitief is geaccepteerd of;

**14.6** Leverancier kan zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet beroepen op nog niet berekende kosten of extra kosten voor de ICT Prestatie aangeboden in:

- Het DFA (Bijlage G) van de ICT Prestatie: er kunnen derhalve door Leverancier geen kosten in rekening worden gebracht die niet zijn opgenomen;

**14.7** De Benchmarkclausule is van toepassing op deze Overeenkomst en houdt het volgende in:

De ICT Prestatie dient marktconform (prijs/prestatie) te zijn tijdens de gehele looptijd inclusief verlengingen. Vanaf 24 maanden na aansluiting van de eerste Gebruiker in de Operationele fase heeft Opdrachtgever het recht om op de ICT Prestatie een benchmark te laten uitvoeren, waarbij Opdrachtgever de Leverancier in kennis stelt over het onderwerp en de methode van de benchmark, alsmede de Leverancier informeert over de onafhankelijke benchmarkpartij die de benchmark in opdracht van Opdrachtgever zal uitvoeren.

Als uit de benchmark blijkt dat de marktprijzen meer dan 5% lager liggen dan de prijzen in de Overeenkomst, dan worden de betreffende prijzen van de Overeenkomst door Leverancier naar beneden bijgesteld met als ingangsdatum 1 januari van het nieuwe kalenderjaar na de begindatum van de benchmark.

Als uit de benchmark blijkt dat de marktkwaliteit van de ICT Prestatie in de markt meer dan 5% hoger ligt dan de ICT Prestatie in de Overeenkomst, dan worden de betreffende prijzen van de Overeenkomst naar beneden bijgesteld of wordt de betreffende ICT prestatie van de Overeenkomst verhoogd met als ingangsdatum 1 januari van het nieuwe kalenderjaar na de begindatum van de benchmark.

Als uit de benchmark blijkt dat Opdrachtgever voor dezelfde dienst een meer dan 5% lagere prijs betaalt dan marktconform en/of Opdrachtgever een meer dan 5% lagere prijs betaalt voor een hogere kwaliteit dan marktconform, is de inschrijver gerechtigd de prijs bij aanvang van het nieuwe kalenderjaar na de begindatum van de benchmark te verhogen.

## 15 Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)

- 15.1** Geen enkele situatie of omstandigheid rechtvaardigt dat Leverancier data van Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever ter beschikking laat komen aan enige derde. In een dergelijk geval is nooit sprake van overmacht.
- 15.2** Leverancier is in geval van overmacht slechts bevoegd om de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst op te schorten met maximaal een periode die gelet op de omstandigheden van het geval, van een professionele Leverancier van aan de ICT Prestatie vergelijkbare ICT Prestaties mag worden verwacht. In het geval dat Partijen geen redelijke opschortingstermijn kunnen vaststellen bij een voorkomende overmachtssituatie, geldt een opschortingstermijn van maximaal 10 werkdagen. Indien een situatie van overmacht 15 kalenderdagen heeft geduurd, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen en de relevante werkzaamheden door een derde uit te laten voeren.

## 16 Beëindiging van de Overeenkomst

- 16.1** Beëindiging van de Overeenkomst door opzegging of ontbinding, of opschorting van de Overeenkomst, geschiedt conform artikel 20 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.
- 16.2** Leverancier erkent dat het in het kader van het leveren van de ICT Prestatie schenden van het in het Nederland geldende recht (nationaal of op Europees niveau ingesteld), waaronder de AVG, een toerekenbare tekortkoming in de nakoming oplevert en Opdrachtgever het recht geeft om de Overeenkomst te beëindigen zonder de door Leverancier geleden schade te hoeven vergoeden.
- 16.3** Opdrachtgever kan deze Overeenkomst ontbinden zonder tot enige vergoeding te zijn gehouden indien in de implementatiefase blijkt dat de ICT Prestatie niet conform artikel 2 van deze Overeenkomst is geleverd en sprake is van naar oordeel van Opdrachtgever ernstige tekortkomingen. In dit geval zal Opdrachtgever voordat tot ontbinding wordt overgegaan door Opdrachtgever de Leverancier in gebreke stellen en een redelijke hersteltermijn gunnen. Indien Leverancier niet binnen de gestelde hersteltermijn alsnog de ICT Prestatie conform artikel 2 van deze Overeenkomst levert, is hij in verzuim en kan voornoemde ontbinding plaatsvinden.
- 16.4** In afwijking van artikel 20 van de GIBIT 2020 kan de Overeenkomst door Opdrachtgever tussentijds worden opgezegd, waarbij een opzegtermijn van drie (3) maanden in acht wordt genomen.
- 16.5** Als sprake is van (tussentijdse) beëindiging middels opzegging of ontbinding, dan zal de Exit (conform artikel 17 van deze Overeenkomst) aanvangen.

## 17 Exit

- 17.1** De Exit wordt volgens artikel 22 (e.v.) van de Algemene Inkoopvoorwaarden uitgevoerd. In aanvulling op artikel 22.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geldt dat Partijen op het eerste verzoek van Opdrachtgever binnen twee (2) kalendermaanden gezamenlijk een document zullen opstellen waarin Partijen zullen aangeven op welke wijze bij het einde van de Overeenkomst Partijen ervoor zullen zorgen dat er een overdracht naar een andere leverancier/dienstverlener plaats kan vinden, dan wel Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen een soortgelijke ICT Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten (hierna aangeduid als: "**Exit Plan**"). Leverancier zal alle medewerking verlenen die nodig is bij het invullen van dit Exit Plan. Indien Leverancier haar medewerking niet verleent, heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden. In geval van ontbinding neemt dit de verplichting van Leverancier niet weg om aan de vereisten te voldoen, zoals opgenomen in dit artikel. Partijen zullen het Exit Plan als Bijlage bij de Overeenkomst voegen.
- 17.2** Het Exit Plan bewerkstelligt de migratie en/of overstap van de ICT Prestatie naar een nieuwe door Opdrachtgever gekozen opvolgende partij, dan wel het uitvoeren van een soortgelijke ICT Prestatie zonder belemmeringen door Opdrachtgever zelf. Partijen zullen ieder de eigen kosten dragen voor het opstellen en bijhouden van het Exit Plan.
- 17.3** In aanvulling op artikel 22 van de Algemene Inkoopvoorwaarden (Bijlage E) verklaren Partijen de Gedragscode Re-transitie van toepassing ten aanzien van de Exit. In aanvulling op artikel 22 van de Algemene Inkoopvoorwaarden omvatten De redelijke maatregelen als bedoeld in artikel 22.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden :
- (i) het aanleveren van de in de ICT Prestatie opgeslagen gegevens conform de norm voor data-portabiliteit die deel uitmaakt van de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen;
  - (ii) het aan Opdrachtgever aanleveren van de specifieke instellingen/ inrichting van de ICT Prestatie (waaronder begrepen bedrijfsregels, macro's, etc.);
  - (iii) het vernietigen van de gegevens waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is (tegen afgifte van bewijs van vernietiging);
- Verder bevat het Exit Plan in elk geval een volledige omschrijving van:
- (iv) de taken die Leverancier op zich zal nemen in verband met de voorzetting van de ICT Prestatie voor een bepaalde periode en overdracht van de ICT Prestatie en overige informatie;
  - (v) de samenwerking tussen Leverancier enerzijds en Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangestelde derde anderzijds, en
  - (vi) verdeling van de kosten van de exit procedure.
- 17.4** Voordat de Overeenkomst van rechtswege afloopt, of eindigt door opzegging of ontbinding van (een gedeelte van) de Overeenkomst zullen Partijen uitvoering geven aan het Exit Plan. Op

verzoek van Opdrachtgever zullen alle data van Opdrachtgever onverwijld aan Opdrachtgever worden geretourneerd c.q. geleverd in een bewerkbaar formaat (zoals .xlsx of .csv of wat in het concrete geval gangbaar is), zonder dat Leverancier een kopie in welke vorm dan ook behoudt.

- 17.5** Opdrachtgever kan tijdens de looptijd van deze Overeenkomst te allen tijde naar een nieuwe ICT Prestatie van de Leverancier overstappen, indien Opdrachtgever van mening is dat de nieuwe ICT Prestatie een wezenlijke verbetering vormt ten opzichte van de huidige ICT Prestatie. De eenmalige kosten om deze migratie te bewerkstelligen worden bij een overgang door Opdrachtgever betaald, echter de kosten voor het gebruik van de nieuwe ICT Prestatie en de beheer- en onderhoudskosten blijven ongewijzigd.
- 17.6** Tot aan de einddatum van de ICT Prestatie, zoals bepaald in de Overeenkomst, door welke vorm van beëindiging dan ook, blijft Leverancier volledig verantwoordelijk voor een volledige, tijdige en juiste uitvoering van de ICT Prestatie. Tenzij Opdrachtgever anders besluit, komen Partijen overeen dat de Overeenkomst pas eindigt op het moment dat het Exit Plan is uitgevoerd. In uitzonderlijke geval dat de Exit uitloopt wordt de Overeenkomst verlengd voor de duur die nodig is om het Exit Plan volledig uit te voeren. Leverancier zal uitvoering van het Exit Plan onder geen omstandigheid vertragen of hinderen, bijvoorbeeld met het oogmerk verlenging van de Overeenkomst te bewerkstelligen.
- 17.7** Partijen zullen ervoor zorgdragen dat het Exit Plan op ieder moment geschikt is voor onmiddellijke uitvoering. Wanneer blijkt dat het Exit Plan niet actueel is, Opdrachtgever Leverancier hiervan schriftelijk op de hoogte stelt en Leverancier de gestelde tekortkomingen niet binnen een termijn van tien (10) werkdagen wegneemt, is Opdrachtgever gerechtigd om, voor zover redelijkerwijs mogelijk, een derde in te schakelen om het Exit Plan aan de in dit artikel gestelde garantie te laten voldoen dan wel de Overeenkomst te beëindigen. De kosten die gemoeid zijn met de inzet van deze derde zullen door Leverancier aan Opdrachtgever betaald worden.
- 17.8** Tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Leverancier ervoor zorgen dat iedere overeenkomst die Leverancier gedurende de looptijd van de Overeenkomst sluit ten behoeve van of in verband met de ICT Prestatie, overdraagbaar is aan Opdrachtgever. Indien het Exit Plan wordt uitgevoerd ten aanzien van het geheel of een gedeelte van de ICT Prestatie, zal Leverancier alle voor de overdracht benodigde medewerking verlenen.

## 18 Audit

- 18.1** Leverancier verplicht zich ertoe om medewerking te verlenen aan alle vormen van audits met betrekking tot de ICT Prestatie die zijn geïnitieerd door Opdrachtgever. In de SLA en/of het DAP kunnen nadere afspraken worden gemaakt over vorm, voorwaarden en frequentie van audits. Opdrachtgever bepaalt welke auditor(s) wordt c.q. worden ingezet. Opdrachtgever stelt de opdrachtformulering aan de IT-auditor op. De kosten van de auditor ter verkrijging van een 'in control'-statement zijn voor rekening van Opdrachtgever. Indien naar aanleiding van de audit gebreken worden vastgesteld ten opzichte van de overeengekomen ICT Prestatie dan dient Leverancier deze gebreken redelijke termijn conform de SLA. Deze worden via het proces wijzigingsbeheer, zoals opgenomen in het DAP (Bijlage H) afgehandeld. Voor deze werkzaamheden worden geen kosten in rekening gebracht bij Opdrachtgever en zullen volledig ten laste komen van Leverancier.
- 18.2** Na afronding van de hiervoor bedoelde werkzaamheden zal opnieuw een audit worden uitgevoerd op kosten van Opdrachtgever om vast te stellen of de eerder vastgestelde gebreken adequaat zijn opgelost. Indien blijkt dat vastgestelde gebreken niet adequaat zijn verholpen zijn zullen de kosten van de audit in voornoemde zin ten laste worden gebracht van Leverancier.
- 18.3** Bij het herhaaldelijk in gebreke blijven van Leverancier is Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst door opzegging of ontbinding te beëindigen.
- 18.4** Opdrachtgever wordt in staat gesteld door Leverancier om penetratietesten uit te (laten) voeren om te toetsen of Leverancier de beveiliging op minimaal het niveau dat door Opdrachtgever van Leverancier verwacht mag worden heeft ingericht. Opdrachtgever zal de uitvoering van een penetratietest voorafgaand aan de uitvoering bekend maken aan Leverancier. Als daartoe aanleiding is, zullen Partijen overleg voeren over de uitvoering van een penetratietest.
- 18.5** In dit onderhavige artikel zijn algemene auditafspraken gemaakt. De (audit)afspraken omtrent de beveiliging van persoonsgegevens en herstel en melding van beveiligingsgebreken zoals opgenomen in artikel 23 Addendum verwerkersovereenkomst gelden aanvullend.

## 19 Communicatie en contactpersonen

- 19.1** De communicatie over de samenwerking, inclusief escalaties, bij de uitvoering van de Overeenkomst geschiedt op de in het DAP (Bijlage H) vastgelegde wijze en steeds slechts tussen de daarin benoemde relevante functionarissen van Partijen. Opdrachtgever en Leverancier wijzen ieder een functionaris aan die bevoegd is om beslissingen te nemen om de verdere uitvoering van de Overeenkomst te garanderen in het geval de afspraken en procedures in het DAP niet adequaat blijken.
- 19.2** Partijen nemen steeds slechts contact op met de contactpersonen van wederpartij die voor de onderhavige kwestie vanuit hun rol daartoe in het DAP (Bijlage H) aangewezen zijn. Escalatie vindt steeds plaats op de in het DAP (Bijlage H) beschreven wijze.
- 19.3** Leverancier rapporteert conform de in de DAP opgenomen wijze en frequentie aan Opdrachtgever over de uitvoering van de ICT Prestatie.
- 19.4** Als Opdrachtgever andere personen wenst voor de uitvoering van de Overeenkomst, omdat zij meent dat dit van belang is voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst, deelt zij dit schriftelijk mede aan Leverancier, onder opgave van redenen. Leverancier zal zo spoedig mogelijk voor vervanging van genoemde personen zorgdragen. De voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven zullen bij vervanging van die personen niet verhoogd worden.
- 19.5** Bij een eventuele vervanging van de personen bedoeld in het vorige artikellid, dienen personen beschikbaar te worden gesteld die qua deskundigheid, opleiding en ervaring in ieder geval gelijkwaardig zijn aan de oorspronkelijk ingezette personen blijkens het cv.
- 19.6** Alleen na expliciet schriftelijk daartoe door Opdrachtgever verstrekte toestemming is Leverancier bevoegd om in enige publicatie melding te maken van het feit dat Leverancier diensten verricht ten behoeve van Opdrachtgever of Opdrachtgever als referentie op te geven.
- 19.7** Alle communicatie tussen Partijen geschiedt in de Nederlandse taal in woord en geschrift.

## 20 Evaluatie

- 20.1** Opdrachtgever evalueert jaarlijks de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:
- (i) de kwaliteit;
  - (ii) de prijs;
  - (iii) oplevering en levertijd;
  - (iv) service, nazorg onderhoudstermijnen en garantie;
  - (v) algemene ervaringen met Leverancier.
- 20.2** Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen (zoals de SLA, DAP, Dienstencatalogus en DFA) minimaal één (1) maal per jaar, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende deellovereenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk twee (2) weken voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

## 21 Wijzigingen

- 21.1** Opdrachtgever kan, indien gewenst, de ICT Prestatie onder deze Overeenkomst uitbreiden in verband met gemeentelijke herindelingen en/of fusies (zoals heeft plaatsgevonden met de gemeente Weesp), zonder dat sprake is van een wezenlijke wijziging. Leverancier verleent hieraan zijn medewerking.
- 21.2** Inhoudelijke mutaties van deze Overeenkomst geschieden telkens slechts door schriftelijk door Partijen aangaan van een Addendum op deze Overeenkomst. Mutaties die geen wijziging van de ICT Prestatie betreffen en naar hun aard thuishoren in een nieuwe versie van een Bijlage, zoals bijvoorbeeld de SLA (Bijlage B), het DAP (Bijlage H) of het DFA (Bijlage G) worden steeds opgenomen in een bijgewerkte versie van het betreffende document. Ondertekening van de betreffende gewijzigde documenten geschiedt door de in het DAP (Bijlage H) benoemde functionarissen. Door ondertekening van Partijen van de betreffende gewijzigde Bijlage, komt de voorgaande versie(s) van het betreffende document te vervallen.

## 22 Continuïteitsregeling

- 22.1** Gelet op de grote afhankelijkheid van Leverancier alsmede het continuïteitsrisico bij incidenten en calamiteiten (zoals faillissement) die er bij het leveren van deze ICT Prestatie bestaat, draagt Leverancier er zorg voor dat in geval van faillissement, of elke andere bedreiging waardoor de continuïteit van de te leveren ICT Prestatie in gevaar komt, de ICT Prestatie voor een termijn van zes (6) maanden wordt gecontinueerd. Opdrachtgever heeft in dat geval het recht de Overeenkomst op ieder moment te beëindigen. Indien Opdrachtgever gebruik blijft maken van de ICT Prestatie, zal hij aan Leverancier, dan wel de rechtspersoon die de ICT Prestatie voortzet, de gebruikelijke vergoeding voor de ICT Prestatie voldoen. Het is Opdrachtgever toegestaan bedragen te verrekenen.

## 23 Amsterdamse bepalingen

- 23.1** De Opdrachtgever kan op elk moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst een integriteitsscreening uitvoeren waarin de integriteit van Leverancier en/of de door Leverancier ingeschakelde derden getoetst wordt. De Opdrachtgever kan, in gevallen waar de wet dit toestaat, in het kader van een integriteitsscreening advies vragen als bedoeld in de Wet bevordering integriteitsbeoordelingen door het Openbaar bestuur (Wet BIBOB). Na afgifte van dit advies zal de Opdrachtgever de Leverancier hierover informeren. De Opdrachtgever bepaalt na een integriteitsscreening vervolgens welke gevolgen zij aan het screeningsresultaat of het verkregen BIBOB-advies verbindt.
- 23.2** Indien het screeningsresultaat daar aanleiding toe geeft, kunnen in de overeenkomst aanvullende bewakingsmaatregelen worden opgenomen.
- 23.3** De Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst door enkele kennisgeving aan de Leverancier met onmiddellijke ingang te ontbinden of te beëindigen zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn indien uit een integriteitsscreening blijkt dat Leverancier zich schuldig heeft gemaakt aan integriteitsschending. Opdrachtgever zal deze schending onderbouwd aantonen.
- 23.4** In aanvulling op artikel 15.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is Leverancier is verplicht om op eerste verzoek van Opdrachtgever Personeel en andere ingeschakelde hulppersonen een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen, of aan te tonen dat dit is opgenomen in de arbeidsovereenkomst.
- 23.5** Opdrachtgever heeft het recht om ingeval van overtreding van artikel 23.1 van deze Overeenkomst door Leverancier, personeel van Leverancier en andere door Leverancier ingeschakelde hulppersonen de Overeenkomst per direct op te schorten dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden. Elke opschorting dan wel ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.
- 23.6** In afwijking van het bepaalde in 15.4 geldt dat Indien Leverancier, personeel van Leverancier en andere door Leverancier ingeschakelde hulppersonen zijn verplichtingen uit hoofde van artikel 3.7 (doorgifte gegevens buiten de EER), artikel 8.1 (Onderaannemers) of de in dit artikel opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, Leverancier een onmiddellijk opeisbare boete is verschuldigd ten bedrage van € 25.000,- (vijfentwintigduizend euro) voor iedere inbreuk, onverminderd het recht de daadwerkelijk geleden schade te verhalen.
- 23.7** De Leverancier garandeert ter zake van de Overeenkomst dat de Leverancier of personeel van Leverancier of een met de Leverancier verbonden rechtspersoon en de onder hen werkzame personen niet betrokken zijn of zijn geweest bij overleg of afspraken met andere ondernemingen op een wijze die strijdig zou kunnen zijn met de bepalingen van de Mededingingswet of artikelen 101 en 102 Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie,

waaronder: (1) prijsvorming, (2) het afstemmen van offerten, en/of verdeling van werkzaamheden.

- 23.8** Indien artikel 23.7 wordt geschonden is Leverancier een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd ten bedrage van € 25.000,- (vijfentwintigduizend euro) voor iedere inbreuk, onverminderd het recht de daadwerkelijk geleden schade te verhalen.
- 23.9** Ieder der partijen heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden indien artikel 23.7 wordt geschonden.
- 23.10** De Opdrachtgever zal de resultaten en de overige prestaties van de Leverancier (tussentijds) evalueren. In ieder geval zal er een eindevaluatie plaatsvinden en indien overeengekomen ook (een) tussenevaluatie(s). De uitkomsten van de evaluaties(s) kunnen een rol spelen bij de bepaling van de positie van de Leverancier bij eventuele toekomstige opdrachten.
- 23.11** In aanvulling op artikel 9.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is Leverancier verplicht om de facturen, voorzien van een inkoopordernummer dan wel een routecode, middels e-facturatie bij de gemeente in te dienen. De factuur kan alleen in voor Amsterdam leesbare varianten van XML- of SimplerInvoicing-berichtenformaat worden ingediend. Kosten verband houdende met e-facturatie komen voor rekening van Leverancier.

## 24 Slotbepalingen

- 24.1** De Bijlagen genoemd in deze Overeenkomst worden door Partijen geparafeerd en maken integraal deel uit van deze Overeenkomst.
- 24.2** Voor zover deze Overeenkomst of daarbij behorende Bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert Het hieronder eerder genoemde document boven het later genoemde, waarbij de laatste versie van dat document prevaleert:
1. Overeenkomst;
  2. Het Programma van Eisen (PvE, bijlage A van de aanbestedingsleidraad);
  3. Verwerkersovereenkomst Bijlage F;
  4. Beleidsregel Integriteit Overeenkomsten van de gemeente Amsterdam (BIO – Amsterdam) (Bijlage M)
  5. SLA (Bijlage B);
  6. Dossier Financiële Afspraken (DFA, Bijlage G);
  7. Dossier Afspraken en Procedures (DAP, Bijlage H);
  8. Algemene Inkoopvoorwaarden (Bijlage E);
  9. De Aanbestedingsleidraad inclusief PvE en overige bijlagen;
  10. Implementatieplan van Implementatie partner;
  11. Nota's van Inlichtingen behorende bij de aanbesteding (Bijlage L), waarbij geldt dat de laatste Nota van Inlichtingen prevaleert en opzichte van de voorgaande Nota's van Inlichtingen;
  12. De door Leverancier aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van <<DATUM>>, met kenmerk (<<KENMERK>>) (bijlage <<XX>>).
- 24.3** Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, waaronder maar niet uitsluitend: garantie, toepasselijk recht, aansprakelijkheid, boetes, geheimhouding en de verplichting om het lekken van data van Opdrachtgever aan Opdrachtgever te melden, blijven ook na eindigen van de Overeenkomst (ongeacht de wijze waarop beëindiging plaatsvindt) van kracht.
- 24.4** Op deze Overeenkomst en eventuele geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 24.5** Opdrachtgever wil steeds een goed Opdrachtgever zijn. Opdrachtgever vertrouwt erop dat Leverancier een goed en professioneel Leverancier is. Partijen spreken daarom beiden hierbij de intentie uit om onverhoopte toekomstige geschillen steeds onderling conform de daarvoor afgesproken wijze en in goed overleg te beslechten. Indien geschillen niet in onderling overleg kunnen worden beslecht, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend te <<PLAATS VAN ONDERTEKENING>>

Opdrachtgever

Leverancier

Gemeente Amsterdam

<<NAAM LEVERANCIER>>

Datum:

Datum:

Naam:

<<NAAM FUNCTIONARIS>>

Functie:

<<FUNCTIE ONDERGETEKENDE>>

(Voor elke bijlage 1 pagina als oplegger gebruiken):

Bijlage	Verwerkersovereenkomst
Bijlage	Nota's van Inlichtingen
Bijlage	Aanbestedingsleidraad inclusief alle bijlagen, inclusief de opnamen van de Presentaties
Bijlage	Algemene Inkoopvoorwaarden (GIBIT)
Bijlage	Beleidsregel Integriteit Overeenkomsten gemeente Amsterdam (BIO Amsterdam)
Bijlage	Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO)
Bijlage	SLA
Bijlage	Dienstencatalogus
Bijlage	DFA
Bijlage	DAP
Bijlage	Exit Plan
Bijlage	Continuïteitsregeling
Bijlage	Implementatieplan van Leverancier
Bijlage	De door Leverancier aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van <<DATUM>>, met kenmerk (<<XXXX>>)