

Nota van Inlichtingen EA Werving & Selectiediensten 2022-2026

dd 14 juli 2022

Deze Nota van Inlichtingen inclusief 1 bijlage behoort bij, en maakt integraal onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken 'Werving & Selectiediensten 2022-2026'.
In dit document zijn in totaal 2 mededelingen en 52 vragen en antwoorden weergegeven die in het kader van de aanbesteding zijn gesteld over de Inschrijvingsleidraad (incl. bijlagen & formulieren). Het betreft vragen die zijn gesteld tijdens de informatiebijeenkomst van 22 juni 2022 en vragen die nadien zijn ontvangen tot en met 6 juli 2022.
De gestelde vragen van Ondernemers worden in deze Nota van Inlichtingen beantwoord. De NvI met antwoorden wordt door Aanbestedende dienst geanonimiseerd ter beschikking gesteld aan Ondernemers via TenderNed.

Vraag	Betreffende document	Par. / artikel / tabblad	Blz.	Onderwerp	Vraag of opmerking van Geïnteresseerde	Antwoord Provincie Noord-Holland
Mededeling A	Algemeen			Informatiebijeenkomst	Mededeling Aanbestedende dienst	Op 22 juni 2022 heeft de Aanbestedende dienst een informatiebijeenkomst gehouden voor allen die geïnteresseerd zijn in deze aanbesteding. De getoonde presentatie is als bijlage opgenomen in de Nota van Inlichtingen. Alle vragen die tijd gesteld tijdens de informatiebijeenkomst zijn geanonimiseerd opgenomen en beantwoord in deze Nota van Inlichtingen.
Mededeling B	Inschrijvingsleidraad	5.4	30	Subgunningscriterium G3: Prijs	Mededeling Aanbestedende dienst	In het rekenvoorbeeld dat bij deze paragraaf is gegevens, wordt abusievelijk gerekend met maximaal 10 te behalen punten. Het juiste aantal te behalen punten op dit onderdeel is 20, zoals ook is weergegeven in de tabel bij paragraaf 5.1. De tekst bij de rekenvoorbeelden in paragraaf 5.4 luidt dan als volgt: " <i>Waarbij bedoeld wordt met:</i> <i>Laagste Inschrijfprijs = de laagst aangeboden procentuele tarief.</i> <i>Inschrijfprijs = de door Inschrijver aangeboden procentuele tarief.</i> <i>Max. score = het voor dit subgunningscriterium maximaal aantal te behalen punten, in dit geval 20 punten.</i> <i>Rekenvoorbeeld:</i> <i>De Inschrijfprijs van ondernemer Y is 21,30% en de Inschrijfprijs van ondernemer X is 27,75%.</i> <i>Ondernemer Y ontvangt het maximale aantal punten van 20.</i> <i>Score ondernemer x: (21,30/27,75) * 20 = 15,35 punten.</i> "
1	Presentatie informatiebijeenkomst		5	De opdracht	Waarom gaat het bij deze opdracht om functies vanaf schaal 10?	Voor functies in een schaalniveau 9 of lager slaagt de Provincie er bijna altijd in om deze zelfstandig in te vullen. Het kan uiteraard een enkele keer voorkomen dat een vacature voor een dergelijke functie wel wordt uitgezet onder een van de Raamovereenkomsten.
2	Presentatie informatiebijeenkomst		5	De opdracht	Tot welke schaalniveau vallen functie in de scope van deze opdracht?	Vanaf functieniveau schaal 10 tot en met schaal 15. Vacatures voor functies in schalen 16 en hoger komen bijna niet voor.
3	Presentatie informatiebijeenkomst		5	De opdracht	Er wordt een totale omvang genoemd van 222 vacatures over 2021. Hoeveel daarvan worden uitgevraagd onder de raamovereenkomsten?	Dat is op voorhand moeilijk aan te geven. Hoeveel vacatures daadwerkelijke worden uitgevraagd is afhankelijk van o.a. het jaar en de periode in het jaar, organisatieveranderingen binnen de Provincie, de arbeidsmarkt, etc.
4	Presentatie informatiebijeenkomst		5	De opdracht	Hoe gaat u om met een deta-vast constructie?	Het is het beleid van de Provincie om de behoefte aan arbeidskrachten in te vullen met vaste formatie óf op basis van tijdelijke inhuur. Tijdelijke inhuur wordt ingezet voor het opvangen van piekbelasting, vervanging bij ziekte/langdurig verlof of voor specifieke kennis waarover de Provincie niet zelf beschikt. Deta-vast komt bij de Provincie slechts een enkele keer voor en is dan ook out-of-scope van deze aanbesteding.
5	Presentatie informatiebijeenkomst		5	De opdracht	De provincie heeft ook raamovereenkomsten voor tijdelijke inhuur. Voor welke functies heeft de provincie deze? Is het mogelijk om hier een overzicht van te krijgen?	De Provincie heeft raamovereenkomsten voor de inhuur van personeel op het gebied van: - Ingenieurs- en beleidsadvies - Communicatieadvies - ICT advies - Juridische dienstverlening
6	Presentatie informatiebijeenkomst		5	De opdracht	Het gebeurt in de arbeidsmarkt regelmatig dat inhuurkrachten gedurende de inhuurperiode worden overgenomen door de opdrachtgever. Daarmee wordt werving & selectie uitgevoerd in andere overeenkomsten en worden dergelijke opdrachten niet ondergebracht onder de raamovereenkomsten die de provincie wil afsluiten. Hoe gaat u hiermee om en hoe voorkomt u vermenging van deze raamovereenkomsten?	Het is het beleid van de Provincie om de behoefte aan arbeidskrachten in te vullen met vaste formatie óf op basis van tijdelijke inhuur. Tijdelijke inhuur wordt ingezet voor het opvangen van piekbelasting, vervanging bij ziekte/langdurig verlof of voor specifieke kennis waarover de Provincie niet zelf beschikt. Vermenging van vast en flex door b.v. deta-vast of overname van gedetacheerde medewerkers is onwenselijk vanuit het oogpunt van o.a. de wet DBA. De Provincie heeft een inhuurdesk die actief stuurt op het juiste gebruik van de raamovereenkomsten inhuur.
7	Presentatie informatiebijeenkomst		5	De opdracht	Hoe gaat u om het overname van ingehuurd personeel in het kader van de wet DBA?	Het komt zelden voor dat een gedetacheerde medewerker wordt overgenomen.
8	Presentatie informatiebijeenkomst		5	De opdracht	Heeft de provincie ook behoefte aan werving & selectie voor management rollen?	Af en toe zijn er vacatures voor management functies zoals die van sectormanager/afdelingshoofd en (plaatsvervangend)directeur. In de meeste gevallen worden kandidaten daarvoor gevonden in het eigen netwerk van de Provincie.

Nota van Inlichtingen EA Werving & Selectiediensten 2022-2026

dd 14 juli 2022

Deze Nota van Inlichtingen inclusief 1 bijlage behoort bij, en maakt integraal onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken 'Werving & Selectiediensten 2022-2026'.

In dit document zijn in totaal 2 mededelingen en 52 vragen en antwoorden weergegeven die in het kader van de aanbesteding zijn gesteld over de Inschrijvingsleidraad (incl. bijlagen & formulieren). Het betreft vragen die zijn gesteld tijdens de informatiebijeenkomst van 22 juni 2022 en vragen die nadien zijn ontvangen tot en met 6 juli 2022.

De gestelde vragen van Ondernemers worden in deze Nota van Inlichtingen beantwoord. De NvI met antwoorden wordt door Aanbestedende dienst geanonimiseerd ter beschikking gesteld aan Ondernemers via TenderNed.

Vraag	Betreffende document	Par. / artikel / tabblad	Blz.	Onderwerp	Vraag of opmerking van Geïnteresseerde	Antwoord Provincie Noord-Holland
9	Presentatie informatiebijeenkomst		5	De opdracht	Worden opdrachten exclusief aan één partij in opdracht gegeven onder de raamovereenkomsten? Zo ja, gedurende welke periode geldt de exclusiviteit?	Ja, individuele werving & selectie opdrachten worden exclusief aan één partij in opdracht gegeven. Bij de start van de opdracht wordt de vacature verwijderd van alle plekken waar op dat moment wordt geadverteerd, inclusief de website van de Provincie. Potentiële kandidaten die zich rechtstreeks melden bij de Provincie worden doorgeleid naar het werving & selectiebureau. De periode waarvoor exclusiviteit geldt wordt per vacature afgesproken met het betreffende bureau.
10	Presentatie informatiebijeenkomst		5	De opdracht	Vallen functies met loonschaal 10 binnen de scope van de aanbesteding?	Ja.
11	Presentatie informatiebijeenkomst		5	De opdracht	De provincie heeft aparte contracten voor jobmarketing. Hoe ziet u de afbakening tussen deze contracten en die van werving & selectie?	De overeenkomsten m.b.t. jobmarketing worden enkel ingezet voor advies & media inkoop op vacatures waar de Provincie zelf voor werft. Op het moment dat voor een vacature opdracht wordt verstrekt voor werving & selectie, worden lopende media campagnes stopgezet.
12	Presentatie informatiebijeenkomst		5	De opdracht	Hoe kijkt de provincie aan tegen het gebruik van moderne sollicitatietechnieken bij deze opdracht?	De Provincie staat hier zeker voor open. Uiteindelijk wordt bij een concrete vacature in overleg met de betreffende manager besloten of hierop wordt ingezet.
13	Presentatie informatiebijeenkomst		8	Perceelindeling	Klopt het dat er 1 partij per perceel wordt gecontracteerd?	Ja.
14	Presentatie informatiebijeenkomst		8	Perceelindeling	Waarom kiest de provincie voor 1 partij per perceel? Bij 2 of 3 partijen per perceel heeft de provincie immers groetere kans dat een bureau kan leveren.	Inzet van meerdere partijen lijkt de kans op succes te vergroten. Aangezien het hier om moeilijk vervulbare vacatures gaat, is de groep van kandidaten waaruit kan worden geworven relatief klein. Indien meerdere partijen werven voor dezelfde vacature is de kans groot dat zij hiervoor de zelfde (groep) personen benaderen. Dit vergroot niet de kans op succes en doet mogelijk afbreuk aan het imago van PNH als werkgever. Daarnaast bleek uit de marktconsultatie dat marktpartijen de voorkeur geven aan 1 opdrachtnemer per perceel.
15	Presentatie informatiebijeenkomst		9	Minimumeisen	Voor perceel 3: Is het toegestaan om ingevulde vacatures voor management functies als referentie in te dienen?	Ja, zolang het gaat om een functie met een technisch karakter. Let daarbij op dat u nog steeds moet voldoen aan de andere eisen die worden gesteld aan de referentieopdrachten voor dit perceel.
16	Presentatie informatiebijeenkomst		9	Minimumeisen	Bedrijven die recent zijn gestart kunnen niet voldoen aan de minimumeisen op gebied van ervaring. Toch kunnen deze innovatieve en goede plannen hebben. Hoe gaat u hiermee om?	Het enkel hebben van een goed plan van aanpak/wervingsplan geeft de Provincie onvoldoende zekerheid dat een Inschrijver in staat is om de opdracht uit te voeren. Daarvoor is het noodzakelijk dat Inschrijvers enige succesvolle ervaring hebben werving & selectie en hun manier van werken daarin. De minimumeisen op het gebied van ervaring zijn zo laagdrempelig mogelijk vormgegeven voor deze opdracht.
17	Presentatie informatiebijeenkomst		10	Minimumprijs	Klopt het dat de provincie een minimumtarief hanteert van 20%?	Ja. Inschrijvingen met een tarief lager dan 20% worden niet geaccepteerd.
18	Presentatie informatiebijeenkomst		10	Gunningscriteria	Een van de gunningscriteria betreft een plan van Aanpak/wervingsplan. Wordt er bij de start van elke concrete werving & selectieopdracht een dergelijk plan verwacht?	Het plan van aanpak/wervingsplan zoals beschreven in paragraaf 5.3.1. van de Inschrijvingsleidraad wordt van Inschrijvers alleen verwacht tijdens deze aanbesteding om te komen tot het afsluiten van de raamovereenkomsten. Bij een concrete nadere opdracht wordt verwacht dat u een intake met de betreffende manager houdt waarvan ook een verslag (incl. gemaakte afspraken) wordt opgeleverd.
19	Presentatie informatiebijeenkomst		10	Gunningscriteria	Kan inschrijver voor alle percelen hetzelfde PvA inleveren?	Wat Inschrijver inhoudelijk indient op het Plan van Aanpak / Wervingsplan is aan de Inschrijver. Als eenzelfde plan wat u betreft voldoet voor meer dan één perceel, dan is dat de keuze van de Inschrijver. Het indienen van eenzelfde Plan van Aanpak / Wervingsplan leidt overigens niet automatische tot uitsluiting.
20	Presentatie informatiebijeenkomst		10	Gunningscriteria	Gaat de Provincie met elke Inschrijver een interview voeren?	Nee, alleen met de Inschrijvers die voldoende of hoger scoren op het onderdeel G1: Plan van Aanpak/Wervingsplan.
21	Presentatie informatiebijeenkomst		10	Gunningscriteria	Als een Inschrijver op meerdere percelen inschrijft en op het onderdeel G1: Plan van Aanpak/Wervingsplan voor meerdere percelen voldoende of hoger, kan de interview fase dan gecombineerd worden?	Indien dit voorkomt wordt er in de planning zoveel mogelijk rekening gehouden om interviews met één Inschrijver zoveel mogelijk te combineren. Qua proces, inhoud en beoordeling blijven interviews voor verschillende percelen gescheiden.
22	TenderNed			Planning/Details	In de planning van de aanbesteding op TenderNed, leest inschrijver dat op 13 juli 2022 om 11:30 uur de uiterlijke ontvangst van aanvragen voor documenten is. Kunt u nader toelichten welke documenten dit betreft en wat u hierbij verwacht van Gegadigde?	Hiermee wordt bedoeld dat Gegadigden tot uiterlijk 13 juli 2022 13:00 een verzoek kunnen indienen voor het verstrekken van documentatie die naar haar idee ontbreekt, gebrekkig is, of die zij anderszins nodig acht om een Inschrijving te kunnen doen.
23	TenderNed			Gunningscriterium 2	Kan Opdrachtgever bevestigen dat Inschrijver volstaat door bij G2: Presentatie/Interview "Dit criterium is beantwoord" aan te vinken, en een bijlage niet toegevoegd dient te worden? Dit omdat de presentatie/het interview volgt op 12 oktober?	Ja. U kunt hier volstaan door aan te vinken dat het criterium is beantwoordt, zonder toevoeging van bijlagen.

Nota van Inlichtingen EA Werving & Selectiediensten 2022-2026

dd 14 juli 2022

Deze Nota van Inlichtingen inclusief 1 bijlage behoort bij, en maakt integraal onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken 'Werving & Selectiediensten 2022-2026'.
In dit document zijn in totaal 2 mededelingen en 52 vragen en antwoorden weergegeven die in het kader van de aanbesteding zijn gesteld over de Inschrijvingsleidraad (incl. bijlagen & formulieren). Het betreft vragen die zijn gesteld tijdens de informatiebijeenkomst van 22 juni 2022 en vragen die nadien zijn ontvangen tot en met 6 juli 2022.
De gestelde vragen van Ondernemers worden in deze Nota van Inlichtingen beantwoord. De NvI met antwoorden wordt door Aanbestedende dienst geanonimiseerd ter beschikking gesteld aan Ondernemers via TenderNed.

Vraag	Betreffende document	Par. / artikel / tabblad	Blz.	Onderwerp	Vraag of opmerking van Geïnteresseerde	Antwoord Provincie Noord-Holland
24	Inschrijvingsleidraad	4.3.2	23	Kerncompetenties	Voor wat betreft Kerncompetentie perceel 2 (Financiële functies) vragen wij ons af of permanente plaatsingen bij organisaties met overheden als enige aandeelhouder voor deze aanbesteding als referenties mogen dienen. Voorbeelden hiervan zijn bijvoorbeeld de Port of Amsterdam of de Schiphol Groep.	Nee. Referenties voor dit perceel moeten betrekking hebben op plaatsing bij een overheidsorganisatie. De wijze waarop overheidsfinanciën zijn ingericht wijkt significant af van die van andere organisaties. De Provincie vindt het belangrijk dat Inschrijvers ervaring hebben met het werven van daarvoor geschikte kandidaten.
25	Inschrijvingsleidraad	5.4	29	Search fee	Gezien de huidige krappe arbeidsmarkt en de te leveren inspanningen, gaan we ervan uit dat wij na gunning, de mogelijkheid hebben om voor de te verrichten werkzaamheden vooraf een search fee in rekening te brengen per uitgezette vacature. Klopt dit?	Uitgangspunt voor alle W&S opdrachten is no-cure-no-pay. Een retainer fee die vooraf wordt betaald past niet bij dit principe. Desondanks begrijpt de Provincie uw vraag. Voor W&S opdrachten in functieschalen 12 en hoger is een retainer fee dan ook toegestaan met een maximum van €3,000,-.
26	Inschrijvingsleidraad	2.5	11	Opdrachtwaarde	Er is een groot verschil tussen de minimaal geraamde waarde en de maximaal geraamde waarde over 4 jaar. De minimale waarde komt neer op 1-2 uitvragen per 4 jaar en de maximale waarde komt neer op 8-12 aanvragen per 4 jaar. Kunt u per perceel aangeven of u verwacht dat de geraamde waarde dichter bij de minimale of bij de maximale waarde zit?	De Provincie is zich er van betwist dat er een groot verschil is tussen de minimale en maximale geraamde waarde. Daarom heeft de Provincie getracht om nader inzicht te geven in de te verwachten vraag met het informatieoverzicht in Bijlage 12. Hoewel het de verwachting is van de Provincie dat de geraamde waarde richting de maximale kant van de bandbreedte gaat, kan zij hier geen garanties over geven.
27	Inschrijvingsleidraad	3.4.10	16	Aanbiedingsbrief	Kunt u bevestigen dat de aanbiedingsbrief in TenderNed ingediend kan worden onder 'overige documenten'?	Ja. U kunt de aanbiedingsbrief indienen onder 'overige documenten'.
28	Inschrijvingsleidraad	3.5.2	20	Openingsprocedures	Gegadigde verzoekt u om het proces verbaal, na opening van de kluis, te sturen en te delen met alle Gegadigden. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?	Het proces verbaal wordt na opening van de kluis via de berichtenmodule van TenderNed verstuurd naar alle Inschrijvers.
29	Inschrijvingsleidraad	5.1 en 5.4	26 en 29	Gunningscriterium Prijs	In de tabel waarin de puntenverdeling van de gunningscriteria is opgenomen, stelt u dat voor de prijs het maximum aantal punten 20 is. In het rekenvoorbeeld onder 5.4 geeft u echter aan dat het maximaal aantal punten voor de prijs 10 is en verwijst u niet naar de tabel op p. 26. Kunt u toelichten hoeveel punten er met prijs zijn te behalen en is de tabel onder 5.1 correct?	Op het subgunningscriterium G3 Prijs is maximaal 20 punten te behalen. De tabel in paragraaf 5.1 is dus correct. De tekst bij de rekenvoorbeelden in paragraaf 5.4 luidt dan als volgt: "Waarbij bedoeld wordt met: Laagste Inschrijfprijs = de laagst aangeboden procentuele tarief. Inschrijfprijs = de door Inschrijver aangeboden procentuele tarief. Max. score = het voor dit subgunningscriterium maximaal aantal te behalen punten, in dit geval 20 punten. Rekenvoorbeeld: De Inschrijfprijs van ondernemer Y is 21,30% en de Inschrijfprijs van ondernemer X is 27,75%. Ondernemer Y ontvangt het maximale aantal punten van 20. Score ondernemer x: (21,30/27,75) * 20 = 15,35 punten." Zie ook mededeling B.
30	Bijlage 2 Format Prijzenblad	Uitgangs punt 3		No Cure no pay	U stelt dat de inschrijfprijs op basis van No cure no Pay is. Wij werken standaard met een retainer en een gespreks fee en factureren het totale fee bedrag dus in 3 termijnen. Als voorbeeld: De te verwachten fee is €10.000. Er wordt dan bij start werkzaamheden €3000,- gefactureerd (retainer), bij de gesprekken met kandidaten ook €3000,- (gespreks fee) en bij ondertekening contract het restant van €4000,-. De totaal gefactureerde fee is dus nog steeds €10.000,-. Kunt u hiermee akkoord gaan?	De Provincie gaat deels mee in uw voorstel. Uitgangspunt voor alle W&S opdrachten is no-cure-no-pay. Een retainer fee die vooraf wordt betaald past niet bij dit principe. Desondanks begrijpt de Provincie uw vraag. Voor W&S opdrachten in functieschalen 12 en hoger is een retainer fee dan ook toegestaan met een maximum van €3,000,-. Zie ook het antwoord bij vraag 25.

Nota van Inlichtingen EA Werving & Selectiediensten 2022-2026

dd 14 juli 2022

Deze Nota van Inlichtingen inclusief 1 bijlage behoort bij, en maakt integraal onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken 'Werving & Selectiediensten 2022-2026'.

In dit document zijn in totaal 2 mededelingen en 52 vragen en antwoorden weergegeven die in het kader van de aanbesteding zijn gesteld over de Inschrijvingsleidraad (incl. bijlagen & formulieren). Het betreft vragen die zijn gesteld tijdens de informatiebijeenkomst van 22 juni 2022 en vragen die nadien zijn ontvangen tot en met 6 juli 2022.

De gestelde vragen van Ondernemers worden in deze Nota van Inlichtingen beantwoord. De NvI met antwoorden wordt door Aanbestedende dienst geanonimiseerd ter beschikking gesteld aan Ondernemers via TenderNed.

Vraag	Betreffende document	Par. / artikel / tabblad	Blz.	Onderwerp	Vraag of opmerking van Geïnteresseerde	Antwoord Provincie Noord-Holland
31	Bijlage 4 Concept Overeenkomst	5	5	Prijs en betaling	Inschrijver merkt op dat er geen termijn is genoemd wanneer Opdrachtgever het tarief/de vergoeding verschuldigd is voor het werven en selecteren van een arbeidskracht. Inschrijver stelt voor om in dit kader de termijn van 18 maanden die in de markt gebruikelijk is te hanteren. Dit betekent dat de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer het tarief/de vergoeding verschuldigd is indien door Opdrachtgever met de kandidaat binnen 18 maanden na werving & selectie een arbeidsverhouding van welke aard dan ook, al dan niet via inhuur vanuit een derde, wordt aangegaan. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw toelichting.	Op het moment dat een voorgestelde kandidaat wordt afgewezen, is het onwenselijk dat de Provincie dezelfde misbruik maakt van het werk dat opdrachtnemer heeft verricht, door de kandiaat binnen afzienbare tijd te benaderen voor vergelijkbare werkzaamheden, waardoor opdrachtnemer niet zou worden betaald voor haar diensten. De door u voorgestelde termijn van 18 maanden is naar mening van de Provincie te lang. Daarnaast kan de Provincie niet voorkomen dat een kandidaat uit eigen beweging op een later moment werkzaam wil zijn bij de Provincie. De Provincie gaat dan ook gedeeltelijk mee in uw verzoek. Indien een geschikte en voorgestelde kandidaat binnen 6 maanden na het einde van de werving & selectieopdracht op initiatief van Opdrachtgever werkzaam is bij Opdrachtgever (in loondient, ingehuurd of op uitzendbasis) in een vergelijkbare functie, dan is Opdrachtgever alsnog het volledige tarief verschuldigd aan Opdrachtnemer.
32	Bijlage 4 Concept Overeenkomst	-	-	Leveringsplicht	In de stukken staat niets vermeld over een leveringsplicht. Wij gaan er dan ook vanuit dat de winnende leveranciers geen leveringsplicht hebben m.b.t. de vacatures die vanuit deze overeenkomst uitgezet worden. Klopt dit?	Uw aanname is juist. Als de Opdrachtnemer niet kan leveren binnen een afgesproken termijn, dan is de Provincie na afloop van deze termijn vrij om andere partijen hiervoor te benaderen.
33	Bijlage 4 Concept Overeenkomst	1.1	3	NOK	U stelt: Nadere overeenkomst: NOK de schriftelijk vastgelegde afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer betreffende het uitvoeren van een specifieke opdracht ten behoeve van de Opdrachtgever binnen de scope en onder de voorwaarden van deze Overeenkomst; Het begrip NOK komt in meerdere artikelen van de concept raamovereenkomst terug. Kunt u uitgebreider beschrijven wat in deze NOK bepaald wordt of staat u er voor open om dit bij gunning nader invulling te geven in wederzijds overleg? Immers de meeste contractuele zaken zijn reeds afgestemd in de overeenkomst.	In de NOK wordt na gunning invulling gegeven door beide partijen. De Provincie wil flexibel zijn zodat afspraken met Opdrachtnemer worden gemaakt die passend zijn bij de betreffende vacature en het betreffende perceel. U kunt hierbij denken aan afspraken over terugkoppeling, afspraken over termijnen, maar ook afspraken indien de opdrachtnemer niet in staat is de vacature te vervullen.
34	Bijlage 4 Concept Overeenkomst	2.1	3	Duur van de overeenkomst	U stelt dat de overeenkomst in gaat op @-@-2021 en eindigt op @-@-2023 (initiële contractduur 24 maanden). Opdrachtgever meent dat de overeenkomst ingaat @-@-2022 en eindigt op @-@-2024 (initiële contractduur 24 maanden) en dat na het verstrijken van de initiële duur Opdrachtgever de mogelijkheid heeft om de Overeenkomst maximaal twee keer te verlengen voor een periode van telkens 12 maanden tegen dezelfde voorwaarden. Hiermee eindigt de overeenkomst dan maximaal op @-@-2026. Ziet u dit ook zo en zo ja kunt u dit aanpassen?	De beoogde ingangsdatum van de overeenkomst is december 2022. Het einde van de initiële contractduur is dan december 2024. Na afloop van de twee verlengingsopties eindigt de overeenkomst dan uiterlijk december 2026. Dit wordt aangepast in de af te sluiten overeenkomst(en).
35	Bijlage 4 Concept Overeenkomst	3.4	4	Vervanging	Opdrachtgever stelt dat ze gerechtigd om vervanging van een Medewerker te verlangen indien Opdrachtgever -op redelijke gronden- meent, dat deze niet voldoet aan de in deze Overeenkomst of in de NOK gestelde kwaliteitseisen, en/of dat Opdrachtgever van mening is dat de Nadere opdracht niet naar behoren wordt uitgevoerd. Opdrachtgever vindt deze eis niet redelijk. Immers bij Werving en Selectie treedt een kandidaat in dienst bij opdrachtgever. De invloed van Opdrachtnemer op het functioneren en van de kandidaat maar ook op de aantrekkelijkheid van het aangeboden werk door Opdrachtnemer is nagenoeg niet aanwezig. Opdrachtnemer stelt voor om de garantieperiode hetzelfde te houden als de proeftijd van de kandidaat. Voldoet een kandidaat binnen de proeftijd niet of zegt een kandidaat in de proeftijd op, dan zal opdrachtnemer een kosteloze vervanging regelen. Kunt u hiermee akkoord gaan	Wat er wordt verstaan onder het begrip Medewerker is in de Concept Raamovereenkomst opgenomen in artikel 1. Dit begrip gaat NIET over de te werven kandidaten die Opdrachtnemer voorstelt voor invulling van een vacature, maar over het personeel dat Opdrachtnemer inzet voor de W&S opdracht. Er is in dit verband dan ook geen sprake van dat de Provincie van u zou verlangen dat een kandidaat na indiensttreding (kosteloos) zou moeten worden vervangen.

Nota van Inlichtingen EA Werving & Selectiediensten 2022-2026

dd 14 juli 2022

Deze Nota van Inlichtingen inclusief 1 bijlage behoort bij, en maakt integraal onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken 'Werving & Selectiediensten 2022-2026'.

In dit document zijn in totaal 2 mededelingen en 52 vragen en antwoorden weergegeven die in het kader van de aanbesteding zijn gesteld over de Inschrijvingsleidraad (incl. bijlagen & formulieren). Het betreft vragen die zijn gesteld tijdens de informatiebijeenkomst van 22 juni 2022 en vragen die nadien zijn ontvangen tot en met 6 juli 2022.

De gestelde vragen van Ondernemers worden in deze Nota van Inlichtingen beantwoord. De NvI met antwoorden wordt door Aanbestedende dienst geanonimiseerd ter beschikking gesteld aan Ondernemers via TenderNed.

Vraag	Betreffende document	Par. / artikel / tabblad	Blz.	Onderwerp	Vraag of opmerking van Geïnteresseerde	Antwoord Provincie Noord-Holland
36	Bijlage 4 Concept Overeenkomst	3.8	5	Wijzigen NOK	Opdrachtnemer vindt artikel 3.8 niet redelijk. Het wijzigen van een NOK gedurende de opdracht kan betekenen dat Opdrachtnemer haar Werving opnieuw moet doen. Dit leidt derhalve niet tot aanvullend werk, maar betekent een nieuwe opdracht. Opdrachtnemer stelt voor dat bij wijzigingen die leiden tot het inzetten van een nieuwe Werving Opdrachtnemer een nader overeen te komen en in wederzijds overleg afgestemde vergoeding mag factureren. Bent u bereid dit toe te voegen?	Het wijzigen van een nader opdracht gedurende de uitvoering ervan gebeurt altijd na wederzijds overleg. Indien de wijziging op verzoek is van Opdrachtgever én leidt tot additionele kosten bij Opdrachtnemer, dan komen deze voor rekening van Opdrachtgever. Uiteraard is het aan Opdrachtgever om te beslissen of zij de wijziging uiteindelijk wil doorvoeren.
37	Bijlage 4 Concept Overeenkomst	3.9	5	NOK	In de raamovereenkomst wordt veelvuldig verwezen naar de afspraken in de NOK. Deze is echter niet bijgevoegd en inschrijver verzoekt om nadere toelichting welke afspraken de NOK bevat en (a) deze ter beoordeling van inschrijvers ook bij de aanbestedingsstukken te voegen of (b) gaan partijen na gunning in gesprek over de inhoud van de NOK? Graag uw toelichting.	Een Nadere Overeenkomst bevat alle afspraken die worden gemaakt tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever in het kader van de werving & selectieactiviteiten voor een specifieke vacature op basis van de afgesloten Raamovereenkomst. De exacte invulling van een NOK wordt na voorlopige gunning besproken met de beoogde Opdrachtnemers
38	Bijlage 4 Concept Overeenkomst	5.2	5	Facturatie	In artikel 5.2 geeft u aan dat gefactureerd dient te worden op basis van de door opdrachtgever geaccordeerde opdrachtbrief. Kunt u aangeven wanneer, hoe en door wie de opdrachtbrief wordt geaccordeerd?	Opdrachtgever verstrekt voor aanvang van een nadere opdracht (specifieke W&S opdracht) de opdrachtbrief. Bij het versturen van de opdrachtbrief is deze intern bij opdrachtgever geaccordeerd. U mag er dus vanuit gaat dat alle door opdrachtgever verstrekte opdrachtbrieven zijn geaccordeerd.
39	Bijlage 4 Concept Overeenkomst	5.5	6	Betaaltermijn	In artikel 5.5 geeft u aan dat u een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum hanteert. Wij hanteren een standaard betaaltermijn van 14 dagen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee. Ter bescherming van o.a. mkb partijen is de wettelijke maximale betalingstermijn voor overheden 30 dagen na ontvangst van de factuur. De Provincie ziet geen reden om hiervan af te wijken voor deze aanbesteding.
40	Bijlage 4 Concept Overeenkomst	5.5	6	Facturatie	U geeft in artikel 5.5.d aan dat facturen die niet voldoen aan de standaard eisen door opdrachtgever geretourneerd worden. Opdrachtnemer wil het aantal incorrecte facturen altijd zo snel mogelijk minimaliseren. Kunt u om die reden akkoord gaan met onze reclamatietermijn van maximaal 30 dagen na factuurdatum?	De Provincie gaat ervan uit dat u met reclamatietermijn doelt op de termijn waarbinnen opdrachtgever kenbaar moet hebben gemaakt dat een factuur niet voldoet aan de vereisten in artikel 5.5 sub c) van de concept raamovereenkomst. Op basis hiervan gaat de Provincie dienst akkoord met uw voorstel.
41	Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2018	15	9	Overdracht van rechten/verplichtingen	Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever met deze bepaling wil voorkomen dat de diensten niet door Opdrachtnemer uit handen worden gegeven/aan derden worden overgelaten. Inschrijver maakt deel uit van een beursgenoteerde onderneming en in het kader van (interne) financiering worden vorderingen overgedragen. Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu u in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijft betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	Uw voorstel is akkoord.
42	Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2018	12.10	8	Facturatie	U vermeldt in artikel 12.10 betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen?	Ja. Van alle facturen waarvan de Provincie de betaling opschort wordt melding gemaakt bij de betreffende leverancier.
43	Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2018	12.12 t/m 15	8	Audit	In artikel 12 t/m 15 schrijft u dat Opdrachtgever een factuur door een accountant op juistheid kan laten controleren. Opdrachtnemer accepteert geen audit clause omdat zij beursgenoteerd is en daarmee onderhevig aan strenge governance en wet- en regelgeving, zoals de wet op privacy. Onze organisatie beschikt over een eigen accountantsafdeling die objectief en onafhankelijk audits/accountantsonderzoeken verricht. U kunt in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, de Provincie gaat ermee akkoord dat uw eigen accountant een factuur controleert op inhoudelijke juistheid als bedoeld in artikel 12.12 t/m 12.15, mits uw accountant voldoet aan de eisen genoemd in artikel 2:393 lid 1 BW. Dit laat onverlet dat de provincie Noord-Holland (voor haar eigen rekening) bij twijfel haar eigen accountant (of een ander) kan vragen om een second opinion op die controle uit te voeren.

Nota van Inlichtingen EA Werving & Selectiediensten 2022-2026

dd 14 juli 2022

Deze Nota van Inlichtingen inclusief 1 bijlage behoort bij, en maakt integraal onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken 'Werving & Selectiediensten 2022-2026'.
In dit document zijn in totaal 2 mededelingen en 52 vragen en antwoorden weergegeven die in het kader van de aanbesteding zijn gesteld over de Inschrijvingsleidraad (incl. bijlagen & formulieren). Het betreft vragen die zijn gesteld tijdens de informatiebijeenkomst van 22 juni 2022 en vragen die nadien zijn ontvangen tot en met 6 juli 2022.
De gestelde vragen van Ondernemers worden in deze Nota van Inlichtingen beantwoord. De NvI met antwoorden wordt door Aanbestedende dienst geanonimiseerd ter beschikking gesteld aan Ondernemers via TenderNed.

Vraag	Betreffende document	Par. / artikel / tabblad	Blz.	Onderwerp	Vraag of opmerking van Geïnteresseerde	Antwoord Provincie Noord-Holland
44	Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2018	14.3	9	Audits	Aangezien audits in de regel erg kostbaar en tijdrovend zijn, stelt inschrijver voor dat dit verzoek enkel aan de orde is indien er gerede twijfel bestaat of Opdrachtnemer de afspraken nakomt en in dat kader aan haar verplichtingen voortvloeiende uit de Raamovereenkomst en daarop van toepassing zijnde stukken heeft voldaan. Indien er sprake is van gerede twijfel kan Opdrachtgever een onafhankelijke auditor inhuren waarbij een dergelijke audit maximaal 1 keer per 2 jaar zal plaatsvinden en de kosten voor rekening zijn van de opdrachtgever, tenzij uit de audit voortvloeit dat Opdrachtnemer tekort is geschoten in haar verplichtingen. Kunt u instemmen met bovenstaande aanpassing? Zo nee, graag uw toelichting.	De Provincie gaat akkoord met uw voorstel, daar waar het audits betreft die op verzoek van de Provincie worden uitgevoerd. De Provincie heeft geen invloed op controles, audits of loonvalidatie door andere bevoegde instanties, en kan op dat punt dus niet meegaan met uw voorstel.
45	Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2018	5.4	5	Boete	In artikel 5 lid 4 van de Raamovereenkomst heeft u een boete opgenomen. Het punitieve karakter van een boete uit artikel 5 lid 4 past echter niet bij constructieve samenwerking tussen partijen en boetes zijn voor opdrachtnemer onverzekerbaar. Daarnaast is het voor opdrachtnemer als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming in het kader van risicobeheersing niet toegestaan om ongelimiteerde boetebepalingen te accepteren en beschikt u reeds over de mogelijkheid om bij een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer een schadevergoeding te vorderen. Wij verzoeken u dan ook om artikel 5 lid 4 buiten toepassing te verklaren. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, bent u dan in ieder geval bereid om de boete tot aanvaardbare hoogte per gebeurtenis aan te passen en een limitering per jaar toe te voegen? Inschrijver stelt voor om de boete te limiteren tot € 5.000 per gebeurtenis en € 25.000 per jaar.	De Provincie is bereid de boete te maximeren op het door u voorgestelde bedrag van €5,000,- per geval met een maximum van €25,000,- per jaar.
46	Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2018	8.2	5	Tekortkoming	Inschrijver acht het niet passend dat wanneer een situatie zoals omschreven in artikel 8 lid 2 zich voordoet, een derde korthedshalve de uitvoering van de overeenkomst kan voortzetten op kosten en voor risico van Opdrachtnemer. Inschrijver verzoekt dan ook om te bevestigen dat op grond van artikel 8 lid 2 het niet mogelijk is om voor rekening van Opdrachtnemer de opdracht te laten uitvoeren in gevallen genoemd onder sub a t/m c van artikel 8 lid 2. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting waarom dit wel proportioneel wordt geacht?	Nee. Artikel 8.2 moet in samenhang worden gelezen met artikel 8.1. Dat betekent dat er een situatie moet zijn ontstaan waarbij opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de opdracht (geen overmacht), én dat er overleg moet zijn gevoerd tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, én dat er sprake moet zijn van een van de drie omstandigheden zoals genoemd in artikel 8.2. Anders dan Gegadigde stelt, moet er dus sprake zijn van veel meer dan enkel de omstandigheden waaraan zij refereert. De Provincie van mening dat in een dergelijke situatie al het redelijke is gedaan zodat opdrachtnemer de tekortkoming in de nakoming kan herstellen.
47	Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2018	9.1	6	Aansprakelijkheid	Inschrijver is onderdeel van een beursgenoteerde onderneming en in die hoedanigheid eraan gehouden om aan risicobeheersing te doen. De aansprakelijkheid van partijen is op grond van artikel 9 enkel per gebeurtenis gelimiteerd en niet per jaar. Inschrijver verzoekt om ook de aansprakelijkheid – gelet op de omvang van deze opdracht – te beperken tot proportionele hoogte. Inschrijver verzoekt om de aansprakelijkheid dan ook te beperken tot maximaal € 2.000.000 per jaar. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, wat acht de aanbestedende dienst een proportionele hoogte?	De maximale aansprakelijkheid is in artikel beperkt tot een maximumbedrag per gebeurtenis én beperkt tot de contractperiode. Desondanks is de Provincie het met u eens dat, gezien de aard van de opdracht, de maximale aansprakelijkheid in de hoogste staffel kan worden verlaagd tot €2.000.000,-. De Provincie hecht eraan te vermelden dat de toepasselijke bedragen afhankelijk zijn van de totale maximale waarde van een raamovereenkomst. Dit is gebaseerd op de totale maximale waarde van het perceel of de percelen die aan één en dezelfde Inschrijver worden gegund.

Nota van Inlichtingen EA Werving & Selectiediensten 2022-2026

dd 14 juli 2022

Deze Nota van Inlichtingen inclusief 1 bijlage behoort bij, en maakt integraal onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken 'Werving & Selectiediensten 2022-2026'.

In dit document zijn in totaal 2 mededelingen en 52 vragen en antwoorden weergegeven die in het kader van de aanbesteding zijn gesteld over de Inschrijvingsleidraad (incl. bijlagen & formulieren). Het betreft vragen die zijn gesteld tijdens de informatiebijeenkomst van 22 juni 2022 en vragen die nadien zijn ontvangen tot en met 6 juli 2022.

De gestelde vragen van Ondernemers worden in deze Nota van Inlichtingen beantwoord. De NvI met antwoorden wordt door Aanbestedende dienst geanonimiseerd ter beschikking gesteld aan Ondernemers via TenderNed.

Vraag	Betreffende document	Par. / artikel / tabblad	Blz.	Onderwerp	Vraag of opmerking van Geïnteresseerde	Antwoord Provincie Noord-Holland
48	Bijlage 7 Social Return	3	2	Social return invulling	U stelt de eis dat de invulling van de social return verplichting plaatsvindt binnen de kaders van deze Overeenkomst. Uiteraard wil inschrijver zich hiervoor inzetten. Echter, gezien de hoge mate van expertise die geldt binnen de profielen van betreffende aanbesteding (wat de kans verkleint deze profielen in een uitkeringssituatie te treffen) en de werving & selectie aard (medewerkers gaan dus bij u in dienst, waardoor bijvoorbeeld hun inzet t.b.v. de doelgroep lastig tot niet te realiseren valt) vraagt Inschrijver of u, mocht invulling binnen de kaders van de Overeenkomst niet (volledig) lukken, ook open wilt staan voor mogelijkheden buiten de kaders van de Overeenkomst. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?	Social return activiteiten kunnen breder binnen de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer plaatsvinden waarbij u moet kunnen aantonen dat deze gerelateerd zijn aan de opdracht. Alle activiteiten die kandidaten uit de doelgroep social return dichterbij werk brengen zijn toegestaan. Zie www.noord-holland.nl/socialreturn voor het palet aan invullingsmogelijkheden, praktijkvoorbeelden en het doelgroepwaardenmodel.
49	Bijlage 7 Social Return	6	2	Verantwoording Social Return	U geeft aan: "Opdrachtnemer bewaart bewijsstukken van kandidaten (bijv. doelgroepverklaring, getekende arbeids- of (leerwerk) overeenkomst, registratie erkend opleidingsinstituut). Hier kan op ieder moment naar worden gevraagd." Inschrijver wijst u erop dat, in het kader van de AVG, Inschrijver alleen is toegestaan doelgroepenverklaringen en arbeidsovereenkomsten geanonimiseerd te delen. Zelfs met een zogenoemde "toestemmingsverklaring" is dit het geval. Gelet op de gezagsverhouding tussen werkgever en werknemer kan een werknemer zich namelijk gedwongen voelen toestemming te verlenen, zodat geen sprake is van een 'vrije' wilsuiting. Alleen wanneer een werknemer een ziekte heeft waarbij het noodzakelijk kan zijn dat directe collega's in geval van nood weten hoe te handelen (bijvoorbeeld bij epilepsie of suikerziekte), mag de werkgever de vrijwillig door de werknemer verstrekte gegevens over zijn ziekte registreren. Daarmee kan Gegadigde i.h.k.v. Arbeidsparticipatie van de SROI doelgroep ofwel voor- en achternaam en geldend bouwblok delen en/of opvoeren in uw registratiesysteem, ofwel een geanonimiseerde arbeidsovereenkomst en/of doelgroepenverklaring. Graag stellen wij voor om na voorlopige gunning passende afspraken te maken over het punt van privacy. Afspraken die bewijslevering mogelijk maken, maar tegelijkertijd de AVG wet niet schenden, volgens de juridische interpretatie van alle partijen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?	De provincie vraagt niet naar schriftelijke overlegging van het soort documenten waar u op doelt i.v.m. privacywetgeving. Controle op social return uitvoering gebeurt steekproefsgewijs waarbij Opdrachtnemer dient te kunnen aantonen dat kandidaten uit de doelgroep afkomstig zijn. Hoe dit wordt aangetoond gaat in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
50	Bijlage 8 PvE	1.5	1	Voorstellen kandidaten	U stelt: Inschrijver biedt enkel kandidaten aan die zij zelf persoonlijk heeft gezien en gesproken. Gaat u ook akkoord met een online sollicitatiegesprek?	Ja
51	Bijlage 8 PvE	1.8	1	Uitzetten opdrachten buiten RO	U stelt: PNH behoudt zich het recht voor om opdrachten buiten de Raamovereenkomst uit te zetten indien gecontracteerde partij(en) niet kunnen leveren binnen de overeengekomen termijn. Bent u bereid om bij gunning deze overeengekomen termijn in wederzijds overleg te bepalen?	Ja, dit wordt overeengekomen bij elke nadere opdracht.

Nota van Inlichtingen EA Werving & Selectiediensten 2022-2026

dd 14 juli 2022

Deze Nota van Inlichtingen inclusief 1 bijlage behoort bij, en maakt integraal onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken 'Werving & Selectiediensten 2022-2026'.
In dit document zijn in totaal 2 mededelingen en 52 vragen en antwoorden weergegeven die in het kader van de aanbesteding zijn gesteld over de Inschrijvingsleidraad (incl. bijlagen & formulieren). Het betreft vragen die zijn gesteld tijdens de informatiebijeenkomst van 22 juni 2022 en vragen die nadien zijn ontvangen tot en met 6 juli 2022.
De gestelde vragen van Ondernemers worden in deze Nota van Inlichtingen beantwoord. De Nvl met antwoorden wordt door Aanbestedende dienst geanonimiseerd ter beschikking gesteld aan Ondernemers via TenderNed.

Vraag	Betreffende document	Par. / artikel / tabblad	Blz.	Onderwerp	Vraag of opmerking van Geïnteresseerde	Antwoord Provincie Noord-Holland
52	Bijlage 8 PvE	3.1	1	Facturatie	U stelt: Facturatie vindt per opdracht plaats na succesvolle plaatsing van een kandidaat. Kunt u specificeren wanneer een kandidaat succesvol geplaatst is? Wij werken standaard met een retainer en een gespreks fee en factureren het totale fee bedrag dus in 3 termijnen. De derde termijn factureren wij bij ondertekening contract. Als voorbeeld: De te verwachten fee is €10.000. Er wordt dan bij start werkzaamheden €3000 gefactureerd (retainer), bij de gesprekken met kandidaten ook €3000,- (gespreks fee) en bij ondertekening contract het restant van €4000,-. De totaal gefactureerde fee is dus nog steeds €10.000,-. Kunt u hiermee akkoord gaan?	De Provincie gaat deels mee in uw voorstel. Uitgangspunt voor alle W&S opdrachten is no-cure-no-pay. Een retainer fee die vooraf wordt betaald past niet bij dit principe. Desondanks begrijpt de Provincie uw vraag. Voor W&S opdrachten in functieschalen 12 en hoger is een retainer fee dan ook toegestaan met een maximum van €3,000,-. Het restant van de overeengekomen fee kan worden gefactureerd na ondertekening van de arbeidsovereenkomst met de kandidaat. Zie ook het antwoord bij vragen 25 en 31.