

Nota van inlichtingen 2

Stichting Pantar Amsterdam

Schoonmaakproducten

Europese aanbesteding



Datum: 7 juni 2022
Versie: 1.0
Kenmerk: 355234

Inleiding

Algemeen

Deze Nota van inlichtingen bevat de antwoorden en reacties van de Aanbestedende dienst op vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden.

Deze Nota van inlichtingen 2 maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken en prevaleert boven het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen.

Aanvullingen

Met deze Nota van inlichtingen zijn de volgende documenten gewijzigd en bijgevoegd als Herziene Documentatie:

- Beschrijvend Document Eisen V1.1;
- Prijzenblad V1.3;
- Concept overeenkomst V1.1.

Vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden en antwoorden en reacties van de Aanbestedende dienst

Vraagnr.	Vraag heeft betrekking op document	Paragraaf	Blz.	Vraag van Geïnteresseerde	Antwoord
1	Prijzenblad V 1.2	kolom F		De doseereenheid is? Mogen wij er van uitgaan dat dit per liter water is, zodat dat voor elke inschrijver gelijk is?	Ja, zie cel F5 in het herziene prijzenblad.
2	Prijzenblad V 1.2	kolom K		Klopt de formule in kolom K ? Moet dit niet K/F zijn?	De formule is aangepast. Zie het herziene prijzenblad.
3	Prijzenblad V 1.2	Kolom G		Waarom staat er bij producten waar een dosering van toepassing is soms wel en soms niet een formule in kolom G?	Alleen op de producten die in kolom F geel/oranje gemaakt zijn zal de formule van toepassing zijn.
4	Prijzenblad V 1.2	Nr 1 kolom F		Mogen we hier vanuit gaan dat dit n.v.t. is?	Dat is correct, dit is 1 stuk
5	Prijzenblad V 1.2	Nr. 93 kolom F		Mogen we hier vanuit gaan dat dit n.v.t. is? Dit ivm ready to use product	Inschrijver dient de dosering in ml in te vullen voor 1 liter gebruiksklaar product.
6	Prijzenblad V 1.2	Nr. 101 kolom F		Mogen we hier vanuit gaan dat dit n.v.t. is? Dit ivm ready to use product	Inschrijver dient de dosering in ml in te vullen voor 1 liter gebruiksklaar product.
7	Prijzenblad V 1.2	Nr. 107 kolom F		Mogen we hier vanuit gaan dat dit n.v.t. is? Dit ivm ready to use product	Inschrijver dient de dosering in ml in te vullen voor 1 liter gebruiksklaar product.
8	Prijzenblad V 1.2	Nr. 145 kolom F		Betreft dit een sanitair ontkalker? Zo ja is kolom F dan wel van toepassing ivm een ready to use product?	Dat is correct. Inschrijver dient de dosering in ml in te vullen voor 1 liter gebruiksklaar product.
9	Prijzenblad V 1.2	Nr. 153 kolom B-C-D		Graag een formule inbouwen dat jullie het handoek papier ook per eenheid - prijs Meter papier kunnen vergelijken	Het aantal meter is nu weergegeven bij productnummer 148. Op basis van deze gegevens dient inschrijver een prijs in te vullen. Zie het herziene prijzenblad.
10	Prijzenblad V 1.2	Nr. 156 kolom B-C-D		In kolom C staat niks. Graag een formule inbouwen dat jullie het handoek papier ook per eenheid - prijs Meter papier kunnen vergelijken	Het aantal meter is nu weergegeven. Zie het herziene prijzenblad.
11	Prijzenblad V 1.2	Nr. 159		in kolom C staat niks ingevuld	Bestel eenheid is 1. Zie het herziene prijzenblad.
12	Prijzenblad V 1.2	Nr. 160 kolom B-C-D		grag een formule inbouwen dat jullie het handoek papier ook per eenheid - prijs Meter papier kunnen vergelijken	De eenheid is per stuk, niet per meter.
13	Prijzenblad V 1.2	Nr. 161 kolom B-C-D		grag een formule inbouwen dat jullie het handoek papier ook per eenheid - prijs Meter papier kunnen vergelijken	De eenheid is per stuk, niet per meter.

14	Prijzenblad V 1.2	164-168 kolom B		Is het handig daar waar deze onderdelen vaak maatwerk advies vragen nu in de uitvraag op te nemen? Indien dit wel de wens is graag alle benodigde specificaties vermelden.	Stofzuiger: Motor Kracht 620W Luchtverplaatsing 45L/sec Zuigkracht 2600mm Capaciteit 15L Bereik ronde de 30 m Gewicht rond de 8 kg De andere machines vragen inderdaad om meer specificaties, waarover Pantar nu niet beschikt. Deze komen te vervallen.
15	Nvl vraag 6			In de Nota van inlichtingen staat dat de aangegeven artikelnummers zijn aangepast in het prijzenblad. Nummer 18 uit de vraagstelling is artikelnummer 15 uit het nieuwe prijzenblad (Gel batt. 6V/240Ah Drivematic Delarge). Dit is een specifiek artikel voor een huidige machine van Pantar. Wilt u dit artikel laten vervallen?	Dit is akkoord, Pantar laat het artikel vervallen.
16	Nvl vraag 95			Wij begrijpen het standpunt van Pantar voor de prijsvast periode. Echter door de onvoorspelbare markt met dagelijkse prijswijzigingen op gebied van grondstoffen, transportkosten, energie en wisselkoersen is het zeer risicovol voor inschrijvers om akkoord te gaan met een lange prijsvast periode. De gehanteerde prijs-vast periode zou er toe kunnen leiden dat inschrijvers afzien van deelname. Wij willen Pantar dan ook nadrukkelijk adviseren de prijs-vast periode te verkorten tot maximaal een half jaar. Indien u niet akkoord bent, kunt u aangeven hoe om wordt gegaan met onverwachte prijsstijgingen of -dalingen?	De eerste indexatie datum is aangepast naar november 2023 in plaats van januari 2024. Zie herziene concept overeenkomst. Daarnaast is de herziening van prijzen mogelijk, indien en voor zover prijzen als gevolg van onvoorziene omstandigheden gedurende de duur van de overeenkomst stijgen of dalen, waarover Opdrachtgever en Opdrachtnemer in gesprek zullen gaan en waarbij Opdrachtnemer de stijging of daling toelicht met onderbouwing.
17	Nvl vraag 97			De prijsaanpassing is gebaseerd op de CPI-Consumentenprijzen. Kunt u bevestigen dat dit bestedingscategorie "Alle huishoudens"? Zo nee welke categorie(en) worden gehanteerd?	Er wordt gebruik gemaakt van de CPI-Consumentenprijzen 2015=100, 000000 Alle bestedingen. Zie tevens de link: https://www.cbs.nl/nl-nl/cijfers/detail/83131NED
18	Nvl vraag 112			Er dienen verschillende typen handschoenen aangeboden te worden. Handschoenen van Vinyl worden nauwelijks nog gebruikt en sterk afgeraden in verband met hygiëne, comfort en duurzaamheidsredenen. Is het toegestaan om een alternatief materiaal aan te bieden? In dat geval worden twee materiaaltypes aangeboden: nitril en latex?	Dit is akkoord. De optie voor vinyl is uit het prijzenblad verwijderd.

19	Prijzenblad			Gezien het aantal gebruikers en het aantal dispensers, lijken de fictieve aantallen in sommige gevallen niet te kloppen. Kunt u bevestigen dat de fictieve afname is gebaseerd op de huidige afname? Zo nee, kunt u inzicht geven in de afnamegegevens?	De fictieve afname is gebaseerd op de huidige afname.
20	Prijzenblad			In het nieuwe prijzenblad is kolom D (doseereenheid) toegevoegd. Het is Inschrijver niet duidelijk welke informatie gegeven dient te worden in deze kolom. Kunt u aangeven op welke wijze Inschrijver de kolom dient in te vullen?	Inschrijver dient de dosering in ml in te vullen voor 1 liter gebruiksklaar product.
21	Prijzenblad			In het nieuwe prijzenblad is kolom D (doseereenheid) toegevoegd. Kunt u bevestigen dat deze kolom alleen van toepassing is voor vloeibare reinigingsmiddelen?	Dat is correct, alleen in de geel gekleurde cellen in kolom F dient de doseer eenheid ingevuld te worden.
22	Prijzenblad			In het nieuwe prijzenblad is kolom D (doseereenheid) toegevoegd. Het verbruik van schoonmaakmiddelen is sterk afhankelijk van de mengverhouding/doseereenheid. Daardoor geeft de prijs per eenheid product geen realistisch beeld van de daadwerkelijke kosten. In andere woorden, u vergelijkt in dit geval appels met peren. De kosten voor een concentraat waarbij 5 ml product op 1 liter water nodig is, zijn anders dan de kosten van een product met 100 ml product op 1 liter water. Bent u bereid het prijzenblad aan te passen en te beoordelen op mengverhouding / gereed product? En zo ja, kunt u de dosering/mengverhouding van de huidige middelen toevoegen aan het prijzenblad? En kunt u de formule aanpassen, zodat de mengverhouding/doseereenheid wordt meewogen in de beoordeling van de prijs (bijvoorbeeld: prijs per liter gereed product of prijs per shot)?	Inschrijver dient de dosering in ml in te vullen voor 1 liter gebruiksklaar product, zodat producten met elkaar vergeleken kunnen worden. De dosering wordt verrekend in de totaalprijs.
23	Nvl vraag 106			4.9 Facturen worden opgemaakt voor een termijn van één maand/4 weken. Nu in vraag 106 (5.5) Voor elke order wenst Pantar een aparte factuur, Dus 1 PNR-NR per factuur. 4.9 en 5.5 gaat over de facturatie, alleen zijn ze tegenstrijdig. Maandfactuur kan bij niet per PNR-NR. Dit betekent een factuur per order. Kunt u toelichten op welke wijze de facturatie ingericht dient te worden?	Voor alle losse orders geldt 1 factuur per PNR-NR. Voor de maandfacturen, dat zal dan alleen gelden voor het wisselen van de DVC's, krijgt Opdrachtgever een PNR-NR waar het gehele jaar op gefactureerd kan worden.

24	NVI 1 en Bijlage H - Prijzenblad V1.1	Algemeen		De dosering van chemie wordt ondanks de toegevoegde kolom 'doseereenheid' niet meegenomen in de uiteindelijke beoordelingsprijs die uit het prijzenblad komt (in cel I174). De dosering van chemie heeft zeer grote effecten op zowel uw kosten gedurende de looptijd van het contract alsook het milieu (concentratie van chemie heeft invloed op hoeveelheid chemisch afval, verpakkingsafval en vervoersbewegingen). Om dit mee te nemen in uw beoordeling adviseren we u te beoordelen op cost-in-use (Prijs gerelateerd aan dosering in plaats van inhoud/volume). Indien u niet akkoord gaat, leg dan graag uit waarom Pantar dit niet wenst mee te nemen in de beoordeling.	Zie het antwoord op vraag 22.
25	Bijlage H - Prijzenblad V1.1	Algemeen		Veel producten in het prijzenblad zijn erg gedetailleerd gespecificeerd, waarmee u veel producten en mogelijk potentiële leveranciers uitsluit. Gaat u akkoord met het aangeven van ranges van bijvoorbeeld afmetingen of inhoud van producten in plaats van de zeer gedetailleerde specificaties? Indien u niet akkoord gaat, leg dan uit waarom.	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord, omdat nu duidelijk is om welk product het gaat, en mocht inschrijver een alternatief willen bieden, heeft inschrijver de specificaties waaraan het alternatief dient te voldoen. In het prijzenblad is ruimte vrij gelaten om alternatieve producten in te vullen bij merk en type.
26	NVI 1	Vraag 5		U vraagt hier specifiek een borstelsteel van hout. Accepteert u ook stelen van ander materiaal, die exact dezelfde functie vervullen? Indien u hiermee niet akkoord gaat, leg dan uit waarom Pantar specifiek alleen hout accepteert.	In het prijzenblad is ruimte vrij gelaten om alternatieve producten in te vullen bij merk en type.
27	NVI 1	Vraag 89		U vraagt alternatieven aan te bieden met gelijkwaardige dosering, maar de huidige doseringen zijn niet gegeven. Graag vragen wij u de huidige doseringen te verstrekken of acceptabele reikwijdtes te geven per product.	De huidige dosering/mengverhouding van huidige leverancier acht de aanbestedende dienst niet relevant. Inschrijver dient de dosering in ml in te vullen voor 1 liter gebruiksklaar product, zodat producten met elkaar vergeleken kunnen worden. De dosering wordt verrekend in de totaalprijs. In het prijzenblad is ruimte vrij gelaten om alternatieve producten in te vullen bij merk en type.
28	NVI 1 en Bijlage H - Prijzenblad V1.1	Vraag 91		U heeft onder andere schrobzuigmachines opgenomen als optioneel product in het prijzenblad. U heeft echter geen enkele specificaties van de gewenste machines opgenomen, waardoor de prijzen enorm uiteen kunnen lopen. Kunt u wellicht minimumspecificaties geven van de door u gewenste machines?	Zie het antwoord op vraag 14.

29	NVI 1	Vraag 112		Bij deze vraag werd gevraagd naar het 'waarom' van de verschillende materialen handschoenen. In uw antwoord kunnen wij niet de reden ontdekken hiervan, maar slechts een bevestiging van het reeds geconstateerde feit. Graag ontvangen wij alsnog een uitleg waarom u deze verschillende materialen vraagt en of u alternatieve materialen accepteert.	Aanbestedende dienst wenst graag verschillende types handschoenen, voor verschillende werkzaamheden die medewerkers verrichten. Ook zijn er medewerkers die allergisch zijn voor bepaalde materialen. Latex en Nitril zijn in het prijzenblad opgenomen. Zie tevens het antwoord op vraag 18.
30	Bijlage H - Prijzenblad V1.1	Algemeen		Zowel de kolom 'doseereenheid' als 'inhoud per stuk' zijn geformatteerd in valuta. Kunt u graag een gewijzigd Prijzenblad verstrekken waarin dit gecorrigeerd is naar de eenheden zoals u wenst?	Dit is aangepast, zie herziene prijzenblad.
31	Planning	Deadline inschrijving		De tijd tussen de streefdatum voor het verstrekken van antwoorden op de 2e vragenronde en de deadline voor inschrijvingen is met slechts 10 kalenderdagen erg kort. Gezien er nog onduidelijkheden bestaan die van significante invloed kunnen zijn op de aanbiedingen, vragen wij Pantar om een uitstel van twee (2) weken. Indien u hiermee niet akkoord gaat, ontvangen wij graag uw uitleg waarom dit voor Pantar niet acceptabel is.	De sluitingsdatum voor het indienen van Inschrijvingen wordt verplaatst van 17 juni vóór 12:00 uur naar 20 juni vóór 12:00 uur. Zie herziene planning in het beschrijvend document.
32	Nota van Inlichtingen	Vraag/antwoord 16.	5	Nav Nvl antwoord 16: Kunt u bevestigen dat het niet is toegestaan om in het prijzenblad katoenen handdoeken op rol aan te bieden waar papieren handdoeken worden uitgevraagd?	Dat is correct, bij artikel 164 in het prijzenblad kan een prijs ingevuld worden voor katoenen handdoeken.
33	Prijzenblad			In uw prijzenblad rekenen de "totaalprijs" velden N7, N8, N12, N18, N27 en N31 met een ingevulde "doseereenheid" niet correct door. Kunt u dit svp aanpassen?	Dit is aangepast, zie herziene prijzenblad.
34	Prijzenblad			Klopt het dat bij artikel 64 non-woven werkdoek geel 38x40cm uw besteleenheid 1x10kg is? En hoeveel stuks is dit in aantallen?	Dit artikel gaat per 10 kilo, niet per stuks.
35	Prijzenblad			Kunt u bij afvalzakken artikelen 67,69,70,72,73,74,75 en 77 ter voorkoming van misverstanden het exacte aantal zakken i.p.v. rollen aangeven waar inschrijvers hun prijs naar om dienen te rekenen svp?	Er staat precies hoeveel zakken er op een rol zitten en hoeveel rollen er in een doos zitten, zie herziene prijzenblad.
36	Prijzenblad			De velden J153 tm J159 en J173 zijn oranje gearceerd; wordt inschrijver geacht hier iets in te vullen en zo ja wat?	Dit is aangepast, zie herziene prijzenblad.
37	Prijzenblad			Wat vult inschrijver in bij artikelen die onverdund worden gebruikt maar waarbij toch wordt verwacht het oranje veld "doseereenheid" in te vullen?	Inschrijver dient de dosering in ml in te vullen voor 1 liter gebruiksklaar product.

38	Prijzenblad			In ons geval gaat dit om velden (F6), F95, F98, F106, F110, F112, F150 en F166. Indien een dosering niet van toepassing is kan nu niet worden doorgerekend tot de kolom "totaalprijs"	Zie alle geel gemarkeerde cellen in het prijzenblad. Vul bij één van de twee regels de prijs is: met of zonder dosering. Gebruik bij doseringen de bovenste regel. Indien dosering niet van toepassing is, gebruik dan de regel eronder. Vul bij de regel die u niet gebruikt een 0 in in kolom N.
39	Prijzenblad			Kunt u bevestigen dat u bij artikel 158 Tork cloth met besteleenheid 1 stuk 1 rol bedoelt?	Aanbestedende dienst bevestigt dat hier 1 rol wordt bedoeld.