

# Nota van inlichtingen 1

**Stichting Pantar Amsterdam**

**Schoonmaakproducten**

Europese aanbesteding



Datum: 20 mei 2022  
Versie: 1.0  
Kenmerk: 355234

## **Inleiding**

### **Algemeen**

Deze Nota van inlichtingen bevat de antwoorden en reacties van de Aanbestedende dienst op vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden.

Deze Nota van inlichtingen 1 maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken en prevaleert boven het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen.



### **Aanvullingen**

Met deze Nota van inlichtingen zijn de volgende documenten gewijzigd en bijgevoegd als Herzien Documentatie:

- Programma van Eisen V1.1;
- Prijzenblad V1.1;
- Bijlage H - Overzicht sanitair voorzieningen.

## Vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden en antwoorden en reacties van de Aanbestedende dienst

Vraag nr.	Vraag heeft betrekking op document	Paragraaf	Blz.	Vraag van Geïnteresseerde	Antwoord
1	Beschrijvend document	1.3	6	Wat beoogd u met het woord 'bruikleen" in de 2de alinea van paragraaf 1.3?	Met bruikleen wordt de definitie bedoeld zoals opgenomen in art. 7A:1777 BW. Pantar dient kosteloos gebruik te kunnen maken van de schoonmaakapparaten en - machines.
2	Programma van Eisen	1.1	3	Sanitaire vullingen en dagelijkse schoonmaakproducten zijn tegenwoordig vrijwel allemaal voorzien van een milieulabel. Maar sanitaire dispensers, periodieke schoonmaakproducten en hulpmaterialen vaak niet. Kan deze eis beperkt worden tot een milieulabel voor sanitaire vullingen en dagelijkse schoonmaakproducten?	Pantar gaat akkoord met het beperken van deze eis conform het voorstel van Inschrijver.
3	Programma van Eisen	1.8	3	Instructiekaarten voor verbruiksproducten zijn normaliter enkel in het Nederlands beschikbaar. Dit omdat deze zijn opgesteld voor de Nederlandse markt. Het gebruiken van een Engelstalige instructiekaart is dus niet altijd mogelijk. Kan de eis voor Engelstalige instructiekaarten daarom vervallen?	Pantar gaat hiermee akkoord. Zie herziene Programma van Eisen.
4	Programma van Eisen	4.7	6	Vanuit bedrijfseconomisch oogpunt, vanuit efficiëntie én vanuit milieuoogpunt adviseren wij u om een franco bedrag van minimaal € 150,- te hanteren. Met een bestelfrequentie van +/- één maal per 2 weken mag dat geen probleem zijn. Bent u daartoe bereid?	Pantar gaat niet akkoord met het aanpassen van het franco bedrag.
5	Prijzenblad	9		Kunt u een nadere toelichting geven van de "Borstel steel voor straatveger"? Is dit een houten steel?	Pantar bedoelt een Borstelsteel van hout die 1,5 meter lang is.
6	Prijzenblad	18, 96, 97, 147 + 148		Dit betreft specifieke onderdelen voor machines die wellicht enkel door uw huidige leverancier geleverd kunnen worden. Kunnen deze artikelen vervallen?	Zie het aangepaste prijzenblad V1.1.

7	Prijzenblad	19		Kunt u aangeven hoeveel ML deze gootsteenontstopper is?	Het is een gootsteen ontstopper rubber met steel. 
8	Prijzenblad	49 + 50		Wat is het verschil tussen beide producten?	
9	Prijzenblad	66 t/m 74 + 76		Wat zijn de aantallen afvalzakken per type?	66: Rol van 100 stuks, doos van 10 rollen 67: Rol van 100 stuks 68: Rol van 20 stuks, doos van 25 rollen 69: Rol van 20 stuks, doos van 25 rollen 70: Doos van 50 stuks 71: Rol van 20 stuks, doos van 10 rollen 72: Rol van 20 stuks, doos van 20 rollen 73: Rol van 20 stuks, doos van 10 rollen 74: Rol van 20 stuks, doos van 10 rollen 76: Rol van 10 stuks, doos van 10 rollen
10	Prijzenblad	109		Dit is een heel specifiek product van uw huidige leverancier en kan niet door iedereen in de markt geleverd worden. Kan dit artikel vervallen?	Nee, dit artikel vervalt niet. Pantar ziet dan graag dat inschrijver een alternatief vergelijkbaar product aanbiedt.
11	Prijzenblad	111 + 112		Wat bedoelt u met "bedrukt"?	Deze microvezeldoek is voorzien van een bedrukking met werkvlakken. Deze bedrukking is een handig hulpmiddel voor het vouwen en gebruiken van de werkdokken.
12	Prijzenblad	119		Wat is het aantal vaatwastabletten?	100 stuks.
13	Prijzenblad	124		Is dit product een steel of een trekker van 28 cm?	Dit is een steel t.b.v. de trekker. 28,5mm 1,50m.
14	Prijzenblad	115		Bedoelt u een losse toiletborstel of een toiletborstelgarnituur? Indien het een garnituur betreft: dient deze dan op de grond te	Als hiermee artikel 155 wordt bedoeld dan gaat het om garnituur die aan de wand bevestigd kan worden.

				staan of aan de wand bevestigd te kunnen worden?	
15	Prijzenblad	156 t/m 164		Kunt u aangeven wat de artikelnummers zijn van de Tork producten die u nu gebruikt, zodat duidelijk is welke kwaliteit het exact is?	Pantar heeft alleen de artikel nummers van de huidige leverancier, dus dit zijn niet de Tork artikel nummers.
16	Prijzenblad	166		Tijdens de rondleiding en in uw uitvraag wordt niet gerpoken over katoenen handdoekrollen. Inschrijver levert deze ook niet los. Kan dat artikel vervallen in uw uitvraag?	Tijdens de marktconsultatie is gesproken over de optie om papieren handdoeken te vervangen voor katoenen handdoekrollen in het kader van de grondstof tekorten. Pantar staat hier voor open, maar hier is nog geen besluit over genomen. Daarom worden de handdoekrollen als optioneel uitgevraagd. Zie herziene prijzenblad. Type dispensers moet wel worden afgestemd met Pantar aangezien deze voor een specifieke doelgroep bestemd is waarvoor niet alles geschikt is.
17	Prijzenblad	167		Op hoeveel locaties staan de 75 damesverbandcontainers?	Zie Bijlage J - overzicht sanitaire voorzieningen.
18	Beschrijvend document	4.1	13	U geeft aan dat de vereiste standaarden (E3) op verzoek dienen te worden aangeleverd. Op Tenderned wordt aangegeven dat deze info reeds bij inschrijving ingediend moet worden. Wat dienen wij aan te houden?	Het Beschrijvend Document is leidend en dient aangehouden te worden. Hierover staat: "De Inschrijver verklaart door ondertekening van het UEA dat hij aan bovenstaande voldoet." Bewijsstukken hiervoor worden op verzoek aangevraagd. Dit vindt plaats bij het versturen van de voorlopige gunningsbeslissing.
19	Beschrijvend document	6.2	19	Welke functies maken onderdeel uit van het beoordelingsteam?	In het beoordelingsteam nemen materiedeskundigen plaats, zoals de facilitair consultant en het afdelinghoofd sector Facilitair.
20	Beschrijvend document	6.7.3	24	U geeft aan dat het gebruik van apparaten en machines verwerkt dient te zijn in de prijzen voor de verbruiksartikelen. Kunt u meer duidelijkheid geven wat wordt bedoeld met apparaten en machines	Dit gaat om de automaten die vermeld zijn op het prijzenblad_herzien 151 t/m 157.
21	Bijlage A. 1 Programma van Eisen	1.1	3	Het is niet gebruikelijk dat automaten voorzien zijn van een EU Ecolabel, alleen de schoonmaakproducten. Graag zien wij deze eis gewijzigd.	Zie het antwoord op vraag 2.
22	Bijlage H, Prijzenblad	1		hoeveel stuks wenst u per verpakking?	Bus à 150 stuks.
23	Bijlage H, Prijzenblad	2		wenst u de prijs per stuk?	Ja.
24	Bijlage H, Prijzenblad	5		wenst u de prijs per stuk?	Ja.
25	Bijlage H, Prijzenblad	6		wenst u de prijs per stuk?	Ja.

26	Bijlage H, Prijzenblad	7		Graag zien wij de specificaties hiervan. Lengte, materiaal?	Houten bezemsteel met een doorsnede van 23,5 mm en lengte van 1,50 m.
27	Bijlage H, Prijzenblad	9		Graag zien wij de specificaties hiervan. Lengte, materiaal?	Universele, houten borstelsteel met afgeronde top. Diameter van 23,5 mm lengte van 1,50 m
28	Bijlage H, Prijzenblad	12		wenst u de prijs per stuk?	Ja.
29	Bijlage H, Prijzenblad	13		wenst u de prijs per stuk?	Ja.
30	Bijlage H, Prijzenblad	15		wenst u de prijs per stuk?	Ja.
31	Bijlage H, Prijzenblad	16		wenst u de prijs per stuk?	Ja.
32	Bijlage H, Prijzenblad	17		wenst u de prijs per stuk?	Ja.
33	Bijlage H, Prijzenblad	18		wenst u de prijs per stuk?	Ja.
34	Bijlage H, Prijzenblad	19		welke inhoud verpakking wenst u?	Zie het antwoord op vraag 7.
35	Bijlage H, Prijzenblad	20		wenst u de prijs per stuk?	Ja.
36	Bijlage H, Prijzenblad	21		wenst u de prijs per stuk?	Ja.
37	Bijlage H, Prijzenblad	22		wenst u de prijs per stuk?	Ja.
38	Bijlage H, Prijzenblad	23		wenst u de prijs per set?	Ja.
39	Bijlage H, Prijzenblad	24		wenst u de prijs per stuk?	Ja.
40	Bijlage H, Prijzenblad	25		wenst u de prijs per stuk?	Ja.
41	Bijlage H, Prijzenblad	28		welk aantal per verpakking dienen wij aan te houden?	Per stuk.
42	Bijlage H, Prijzenblad	30		wenst u de prijs per stuk?	Ja.
43	Bijlage H, Prijzenblad	31		wenst u de prijs per stuk?	Ja.
44	Bijlage H, Prijzenblad	32		wenst u de prijs per stuk?	Ja.
45	Bijlage H, Prijzenblad	33		wenst u de prijs per stuk?	Ja.
46	Bijlage H, Prijzenblad	36		wenst u de prijs per stuk?	Pak van 25 stuks.
47	Bijlage H, Prijzenblad	37		wenst u de prijs per stuk? Graag ontvangen wij de specificaties van de luiwagen	Houten luiwagen met steelverbinding breedte 23 cm gewicht 355 gr werkbreedte 23 cm.
48	Bijlage H, Prijzenblad	41		wenst u de prijs per stuk? Graag ontvangen wij de specificaties	40x40 cm 5 stuks.
49	Bijlage H, Prijzenblad	42		wenst u de prijs per stuk? Graag ontvangen wij de specificaties	40x40 cm 5 stuks.
50	Bijlage H, Prijzenblad	43		wenst u de prijs per stuk? Graag ontvangen wij de specificaties	40x40 cm. Stuks staan in het prijzenblad.
51	Bijlage H, Prijzenblad	44		wenst u de prijs per stuk? Graag ontvangen wij de specificaties	40x40 cm. Stuks staan in het prijzenblad.
52	Bijlage H, Prijzenblad	45		wenst u de prijs per stuk? Graag ontvangen wij de specificaties	40x40 cm. Stuks staan in het prijzenblad.
53	Bijlage H, Prijzenblad	46		wenst u de prijs per stuk?	Ja.
54	Bijlage H, Prijzenblad	47		wenst u de prijs per stuk?	Ja.
55	Bijlage H, Prijzenblad	48		wenst u de prijs per stuk?	Ja.

56	Bijlage H, Prijzenblad	49		wenst u de prijs per stuk?	Ja.
57	Bijlage H, Prijzenblad	50		wenst u de prijs per stuk?	Ja.
58	Bijlage H, Prijzenblad	51		wenst u de prijs per stuk? Graag ontvangen wij ook de specificaties	Ja, zie herziene prijzenblad.
59	Bijlage H, Prijzenblad	52-57		Graag ontvangen wij de specificatie hiervan	52: Blauwe kunstzeem voor het streeploos reinigen van egale en gladde oppervlakken in het interieur. De zeem heeft een afmeting van 35 x 37 cm en bestaat uit katoen en polyurethaan. 53: 38x40cm 54:37x37cm 55:38x40cm 56:38x40cm 57:38x40cm.
60	Bijlage H, Prijzenblad	60		wenst u de prijs per stuk?	Ja.
61	Bijlage H, Prijzenblad	66-74		Hoeveel zaken per rol en welke verpakking wenst u?	Zie antwoord op vraag 9.
62	Bijlage H, Prijzenblad	75		wenst u de prijs per stuk?	Ja.
63	Bijlage H, Prijzenblad	77-79		wenst u de prijs per stuk?	Ja.
64	Bijlage H, Prijzenblad	81-92		wenst u de prijs per stuk?	Ja.
65	Bijlage H, Prijzenblad	96-97		welke afmeting, welk materiaal en welke kleur wenst u?	96: Schroborstel met een doorsnede van 430 mm. Toepasbaar bij Drivematic Delarge. Wit. Artikel 97 is komen te vervallen.
66	Bijlage H, Prijzenblad	98		wenst u de prijs per stuk?	Ja.
67	Bijlage H, Prijzenblad	102-104		wenst u de prijs per stuk?	Ja.
68	Bijlage H, Prijzenblad	106		wat zijn de specificaties en wenst u de prijs per stuk?	Met deze melamine-schuim vlekken spons kun je vlekken verwijderen met alleen water. De fijne structuur zorgt ervoor dat zelfs de meest hardnekkige vlekken zonder reinigingsmiddelen verwijderd kunnen worden. Pak a 10 stuks.
69	Bijlage H, Prijzenblad	108		wenst u de prijs per stuk?	Ja.
70	Bijlage H, Prijzenblad	111-117		wenst u de prijs per stuk?	111-117: 5 stuks
71	Bijlage H, Prijzenblad	119		hoeveel stuks per verpakking?	Zie antwoord op vraag 12
72	Bijlage H, Prijzenblad	122-124		wenst u de prijs per stuk?	Ja.
73	Bijlage H, Prijzenblad	156		wenst u kwaliteit 1 of 2 lgs? Hoeveel meter per rol?	Vive handdoek met Europees Ecolabel 2-laags, 150 m per rol à 612 vellen, doos à 6 rollen.
74	Bijlage H, Prijzenblad	158		hoeveel ml per verpakking? En hoeveel stuks per verpakking?	ML per verpakking is afhankelijk van de dispensers die Opdrachtnemer plaatst, op dit moment zitten er 6 verpakkingen van 0,475l in een doos.
75	Bijlage H, Prijzenblad	159		wenst u kwaliteit 1 of 2 lgs? Hoeveel meter per rol? Hoeveel stuks per verpakking?	Toiletpapier 2-laags, 100 m per rol, doos à 27 rollen.
76	Bijlage H, Prijzenblad	161		wenst u kwaliteit 1 of 2 lgs? Hoeveel meter per rol? Hoeveel	1-laags, 152 m per rol, 32 breed, 400 per rol.

				stuks per verpakking?	
77	Bijlage H, Prijzenblad	162		welke kwaliteit wenst u? welke afmeting en hoeveel stuks per verpakking?	Handdoek 2-laags, doos à 4740 stuks. Geschikt voor het Tork H2 systeem. L 234,cm B 21,3cm.
78	Bijlage H, Prijzenblad	163		Hoeveel rollen per verpakking?	11 rollen.
79	Bijlage H, Prijzenblad	164		Hoeveel rollen per verpakking?	6 rollen.
80	Bijlage H, Prijzenblad	167		welke specificaties? Staand of hangend?	Toiletborstel die past in artikel 155. Zie het antwoord op vraag 14.
81	Programma van eisen	1,1	1	U vraagt EU Ecolabel of gelijkwaardig. Er zijn aanbieders die een eigen of niet gecontroleerd keurmerk voeren. Kunt u specifieker zijn waar het "gelijkwaardigheid" betreft. Ons voorstel zou dan zijn EU Ecolabel, Swan en Cradle to Cradle hierin te benoemen.	Pantar merkt Swan en Cradle to Cradle aan als gelijkwaardig aan het EU Ecolabel.
82	Programma van eisen	1,1	1	U vraagt EU Ecolabel of gelijkwaardig ook voor automaten. Kunt u toelichten wat de toegevoegde waarde hiervoor op automaten is en of u vast wilt houden aan deze eis	Zie het antwoord op vraag 2.
83	Programma van eisen	1,1	1	Niet alle schoonmaakproducten met Ecolabel of gelijkwaardig zijn in de praktijk goed genoeg voor een goed schoonmaak resultaat. Bijvoorbeeld periodieke ontkalkers. Kunt u deels ruimte bieden voor zwaardere taken voor niet Ecolabel of gelijkwaardige producten, of anders aangeven dat u tegenvallende resultaten incalculeerd?	Zie het antwoord op vraag 2.
84	Programma van eisen	2,3	4	Wie bepaald dat?	Pantar bepaalt dit.
85	Programma van eisen	4,7	6	Om zo min mogelijk vervoersbewegingen te realiseren, en hiermee de impact op het milieu te verminderen, stellen wij voor de minimale orderwaarde te verhogen.	Pantar gaat niet akkoord met het verhogen van de minimale orderwaarde.
86	Programma van eisen	4,9	6	Wat zijn de consequenties als dit niet wordt behaald?	Hiervoor verwijst Pantar naar artikel 2 in de concept overeenkomst.
87	Prijzenblad			U vraagt reinigingsmiddelen uit die niet elke partij kan leveren. Vanwege het gelijkheidsbeginsel vragen wij u deze excel file aan te passen en ruimte te bieden voor alternatieven!	Dit is akkoord, zie het aangepaste prijzenblad.
88	Prijzenblad			Wij gaan ervan uit dat u alternatieven toe moet laten. Hoe wilt u deze dan met elkaar vergelijken als u nu alleen de prijs op verpakking uitvraagt?	U kunt een gelijkwaardig alternatief aanbieden. Hiervoor verwijst Pantar naar eis 1.2 in het Programma van Eisen en naar het herziene prijzenblad waar u het merk en type en aantal stuks kunt vermelden.
89	Prijzenblad			Wij adviseren u de prijs van reinigingsmiddelen op basis van verbruik uit te vragen. Dus bijvoorbeeld de prijs per 1 liter aangemaakt product. Dit is erg belangrijk daar het ene product bijvoorbeeld op 1% wordt gedoseerd en een ander product op 3%. Indien het 3% product goedkoper is dan het 1% product,	Het prijzenblad is aangepast met de besteleenheid erbij. U dient het voorgeschreven product dan wel een gelijkwaardig alternatief te leveren, waarbij ook de dosering gelijkwaardig moet zijn.

				is de 1% oplossing in uiteindelijk verbruik goedkoper dan het 3% product. Kunt u het prijsblad hierop aanpassen?	
90	Beschrijvend document	1.1	6	De producten worden op verschillende locaties afgeleverd. Graag ontvangen wij de adressen van de afleverlocaties. Kunt u tevens per locatie een inschatting geven van de jaarlijkse afname in euro's?	Kriekenoord 3, Diemen. Strekkerweg 51, Amsterdam. Seineweg 10, Amsterdam. Zuiderzeeweg 29b, Amsterdam. Schepenbergweg 17, Amsterdam. Maria Austriastraat 548. Westelijk halfroond 243. Het is niet mogelijk om een inschatting te geven van de kosten per locatie, dit gaat per kostenplaats.
91	Beschrijvend document	2.1	8	Binnen de scope van de opdracht vallen ook stofzuigers, schrob-zuigmachines, eenschijfmachines en waterzuigers. Deze machines hebben wij niet aangetroffen op het prijzenblad. Kunt u bevestigen dat de machines deel uit maken van het assortiment dat Pantar na gunning naar behoefte afneemt bij de gegunde Inschrijver. En dat er op moment van behoefte een offerte wordt opgevraagd, waarbij de gegunde partij een prijsopgaaf kan doen?	Dit is toegevoegd als optioneel. Inschrijver dient deze prijzen bij Inschrijving in te dienen. Zie het herziene prijzenblad.
92	Beschrijvend document	6.7.1	21	De Aanbestedende dienst wenst een Opdrachtnemer te contracteren die voor een scherp tarief tijdig schoonmaakproducten, -apparaten en -machines in bruikleen levert. Kunt u bevestigen dat alleen de sanitaire dispensers in bruikleen geleverd dienen te worden? Alle overige artikelen worden door Pantar gekocht.	Dat is correct, zie het aangepaste prijzenblad.
93	Beschrijvend document	7.12	26	Inschrijver heeft volgens de KvK meer dan 1 bestuurder. In de statuten is opgenomen dat minimaal 2 bestuurders moeten tekenen, wil het document rechtsgeldig ondertekent zijn. Gaat u ermee akkoord dat de tweede bestuurder van de inschrijver een volmacht verklaring ondertekent waarbij deze akkoord verklaart dat de gemachtigde bestuurder alle documenten in de inschrijving en de inschrijving in totaliteit alleen ondertekent?	Dit is akkoord.
94	Overeenkomst	4.7	4	In artikel 4.7 geeft u aan dat betaling binnen 30 tot 45 dagen na ontvangst van factuur geschiedt. Als er sprake is van maandfacturatie leidt dit voor een bestellingen aan het begin van de maand tot een betaaltermijn van meer dan 60 dagen. Voor een goede financiële bedrijfsvoering is dit niet wenselijk. Bent u bereid de betaaltermijn aan te passen naar maximaal 14 dagen?	Nee, hiermee gaat Pantar niet akkoord.

95	Overeenkomst	4.10	4	In artikel 4.10 geeft u de voorwaarden met betrekking tot de indexatie weer. Momenteel zijn de grondstof- en transportprijzen van veel artikelen zo onstabiel, dat Inschrijvers een groot risico nemen door een prijsvast-periode van ruim 1,5 jaar te accepteren (tot 1 januari 2024). Dit heeft mogelijk een ongunstige effect op de aanbiedingen. Op dit moment is onzeker of prijzen verder stijgen of wellicht richting eind van het jaar weer dalen. Ben u daarom bereid om de prijsvast periode te verkorten tot 31 december 2022?	Nee, Pantar gaat hier niet mee akkoord. De overeenkomst gaat in per 1 november 2022 en de prijzen zullen dan vast staan tot 31 december 2023.
96	Overeenkomst	4.10	4	Momenteel zijn de grondstof- en transportprijzen van een aantal artikelen onzeker en zeer onstabiel, waardoor de inkooprijzen gedurende het jaar sterk fluctueren. De gehanteerde indexatiemethode in artikel 4.10 is niet in verhouding met de werkelijke fluctuaties op de grondstoffenmarkt. Bent u ermee akkoord dat Opdrachtnemer en Opdrachtgever bij significante prijswijzigingen (meer of minder dan 5%) in overleg treden over alternatieven en/of aanpassing van condities ?	Pantar verwijst Inschrijver naar paragraaf 2.7.2. van het Beschrijvend Document: "Daarnaast is de herziening van prijzen mogelijk, indien en voor zover prijzen als gevolg van onvoorziene omstandigheden gedurende de duur van de overeenkomst stijgen of dalen, waarover Opdrachtgever en Opdrachtnemer in gesprek zullen gaan en waarbij Opdrachtnemer de stijging of daling toelicht met onderbouwing."
97	Overeenkomst	4.10	4	Kunt u aangeven met welke formule de indexering wordt berekend? Welk jaartal/maand is de basis voor de jaarlijkse indexering?	In artikel 4.10 van de Concept Overeenkomst is het volgende opgenomen: "De prijsaanpassing is gebaseerd op de CPI-Consumentenprijzen.' Dit vindt plaats ten hoogste één keer per jaar, voor het eerst op 1 januari 2024.
98	Bijlage A.1 PvE	Eis 1.2	3	In er een alternatief geleverd moet worden mag er conform eis 1.2 geen verschil zijn in kwaliteit, nettoprijs en functionaliteit. Voor de aanbieding van Pantar bieden wij artikelen met de beste prijs/kwaliteit verhouding. In geval van een alternatief (Bijv. 1lgs handdoekjes worden vervangen door 2 laags) wordt er vaak uitgeweken naar een kwalitatief beter product. Bent u bereid om - in geval het alternatief van aantoonbaar hogere kwaliteit is- in gesprek te gaan over de prijscondities?	De basis blijft dat we een alternatief vergelijkbaar product willen voor dezelfde prijs. Als dat niet mogelijk is, is Pantar bereid om in gesprek te gaan met de leverancier.
99	Bijlage A.1 PvE	Eis 1.8	3	Werk instructiekaarten zijn nu vaak beschikbaar in Nederlands en/of Engels. Kunt u bevestigen dat Nederlands en/of Engels is toegestaan?	Pantar kan bevestigen dat werk instructie kaarten in ieder geval in het Nederlands beschikbaar dienen te zijn. Engels is optioneel.
100	Bijlage A.1 PvE	Eis 4.1	6	Kunt u bevestigen dat met bestelopdracht een orderbevestiging wordt bedoeld? Zo nee, kunt u de term 'bestelopdracht' nader toelichten?	Nee, de bestelopdracht is het doorgeven van een bestelling van Pantar aan Opdrachtnemer. Dit geschiedt per mail, daarna ontvangt Pantar graag een orderbevestiging vanuit de Opdrachtnemer.

101	Bijlage A.1 PvE	Eis 4.2	6	In eis 4.2 geeft Pantar aan dat het bestelproces doorontwikkeld of aangepast kan worden. Is het mogelijk om aan te geven welke wensen Pantar op dit vlak heeft. Wil Pantar in de toekomst bijvoorbeeld bestellen via de webshop van Inschrijvers? Of via het bestelsysteem van Pantar middels een OCI-koppeling (punch-out)?	Er bestaat een mogelijkheid dat Pantar gaat doorontwikkelen, op dit moment zijn daar echter nog geen concrete ideeën, wensen of eisen over.
102	Bijlage A.1 PvE	Eis 4.5	6	Leveringen dienen binnen twee werkdagen na bestelling te geschieden. Vanuit duurzaamheidsoogpunt werken wij met een vaste routeplanning, waarbij opdrachtgevers in hetzelfde gebied op dezelfde dag goederen krijgen geleverd. Wij werken dan bijvoorbeeld met maximaal 2 vaste leverdagen per week. Bent u bereid om na gunning afspraken te maken over een vaste leverdag per week?	Ja, hiertoe is Pantar bereid.
103	Bijlage A.1 PvE	Eis 5	7	Heeft Pantar de huidige dispensers in eigendom of in bruikleen? Zijn er nog lopende overeenkomsten voor de dispensers waar Inschrijver rekening mee dient te houden?	De huidige dispensers heeft Pantar in bruikleen, onder de huidige Raamovereenkomst die nu aanbesteed wordt.
104	Bijlage A.1 PvE	Eis 5	7	Dispensers dienen in bruikleen aangeboden te worden. Kunt u aangeven hoeveel dispensers (per locatie) er nodig zijn?	Zie Bijlage J - Overzicht sanitaire voorzieningen.
105	Bijlage A.1 PvE	Eis 5.1	7	Kunt u bevestigen dat ingeval van uitbreiding van het aantal locaties de montagekosten in rekening gebracht mogen worden? En geldt dit ook voor de demontagekosten bij inkrimping?	Bij uitbereiding mogen montage kosten in rekening gebracht worden. Demontage van automaten dient kosteloos te worden gerealiseerd.
106	Bijlage A.1 PvE / Overeenkomst art. 4.9	Eis 5.5	7	In eis 5.5/ artikel 4.9 staat dat Leverancier zo één verzamel Factuur per maand/per 4 weken factureert. Kunt u bevestigen dat periodieke facturering (per 4-4-5 weken) is toegestaan?	Nee dit is niet toegestaan, voor elke order wenst Pantar een aparte factuur. Dus één PNR-NR per factuur.
107	Prijzenblad			In het prijzenblad vraagt u om een prijs per eenheid schoonmaakmiddel. Het verbruik van schoonmaakmiddelen is echter ook sterk afhankelijk van de mengverhouding. Daardoor geeft de prijs per eenheid product geen realistisch beeld van de daadwerkelijke kosten. In andere woorden, u vergelijkt in dit geval appels met peren. De kosten voor een concentraat waarbij 5 ml product op 1 liter water nodig is, zijn anders dan de kosten van een product met 100 ml product op 1 liter water. Bent u bereid het prijzenblad aan te passen en te beoordelen op mengverhouding / gereed product?	Zie het antwoord op vraag 89.
108	Prijzenblad			Indien een Inschrijver alternatieve artikelen wil aanbieden, op welke wijze kan de Inschrijver het alternatief omschrijven. In welke kolommen dienen specificaties zoals afmetingen, inhoud, verpakkingseenheden en aantallen ingevuld worden?	Zie het antwoord op vraag 88. Er is een kolom toegevoegd waar het merk en type ingevuld kan worden.

109	Prijzenblad			Is het toegestaan om alternatieve artikelen/alternatief merk voor de Tork-artikelen aan te bieden?	Als de kwaliteit vergelijkbaar is dan gaat Pantar hiermee akkoord.
110	Prijzenblad			Kunt u voor de plastic (afval) zakken - artikelnr. 66 t/m 76 - bevestigen dat de zakken minimaal het aangegeven $\mu$ (micron) moeten zijn?	Ja dit kan Pantar bevestigen.
111	Prijzenblad			Om appels met appels te kunnen vergelijken is het van belang dat Inschrijvers rekenen met dezelfde (verpakkingseenheden). Kunt u per artikel aangeven met welke eenheid (liters, stuks, meter, inhoud) gerekend dient te worden?	Zie het aangepaste prijzenblad V1.1.
112	Prijzenblad			Pantar vraagt handschoenen in de drie verschillende materialen - artikelnr. 126 t/m 145. Wat is de reden dat er gebruik wordt gemaakt van drie verschillende materialen? Kunt u bevestigen dat er een alternatief materiaal aangeboden mag worden?	Voor handschoenen moeten verschillende types aangeboden worden.
113	Prijzenblad			Kunt u aangeven of de toiletborstel (artikelnr. 165) een hangend of staand model betreft?	Hangend model.
114	Prijzenblad			Het is niet gebruikelijk om Toiletborstel garnituur (artikelnr. 165) in bruikleen te geven? Bent u bereid het toiletborstel garnituur als los onderdeel in het prijzenblad op te nemen?	Dat is akkoord. Zie herziene Prijzenblad.
115	Prijzenblad			Kunt u toelichten wat wordt bedoeld met katoenen handdoeken (artikelnr. 166). Gaat het hier om een vierkante handdoek voor in de pantry of om een katoenen handdoekrol?	Het gaat hier om een katoenen handdoekrol. In de markconsultatie is de vraag gesteld of Pantar openstaat voor katoenen handdoekrollen in alle ruimtes i.p.v. papieren handdoek dispensers.
116	Prijzenblad			Uit onze ervaring weten wij dat het wekelijks verwisselen van Damesverbandcontainers (artikelnr. 167) erg veel is. In de praktijk is de wisselfrequentie vaak eens per 2 weken of eens per 4 weken. Kunt u de hoge wisselfrequentie nader toelichten?	Zie Bijlage J - overzicht sanitaire voorzieningen.
117	Prijzenblad			Kunt u aangeven hoeveel damesverband containers (artikelnr. 167) er per locatie gewisseld dienen te worden?	Zie Bijlage J - overzicht sanitaire voorzieningen.
118	Prijzenblad			Op welke wijze dient het service-tarief voor de wisseling van de damesverbandcontainers genoteerd te worden, wil Pantar een prijs per week, per maand of per jaar in het prijzenblad?	Graag per 13 weken.

119	Prijzenblad			In het prijzenblad vraagt u om een prijs per eenheid schoonmaakmiddel. Het verbruik van schoonmaakmiddelen is echter ook sterk afhankelijk van de mengverhouding. Daardoor geeft de prijs per eenheid product geen realistisch beeld van de daadwerkelijke kosten. In andere woorden, u vergelijkt in dit geval appels met peren. De kosten voor een concentraat waarbij 5 ml product op 1 liter water nodig is, zijn anders dan de kosten van een product met 100 ml product op 1 liter water. Bent u bereid het prijzenblad aan te passen en te beoordelen op mengverhouding / gereed product?	Zie het antwoord op vraag 89.
120	Prijzenblad			Kunt u artikelnr. 17 (flacon met trigger) nader toelichten en specificeren? Het is ons niet duidelijk welk artikel Pantar wenst en wat de functionaliteit is.	Lege sprayflacon met spraykop.
121	Prijzenblad			Kunt u de Zuigstrip-set NR Delarge (grijs) en Zuigstrip-set standaard PUR Delarge (geel) - artikelnr. 147 en 148 - nader specificeren en toelichten? Het is ons niet duidelijk welk artikel Pantar wenst en wat de functionaliteit is.	Dit zijn zuigstrips t.b.v. een schrob-zuig machine.
122	Prijzenblad			Kunt u van de volgende artikelen de 'verpakkingseenheid' aangeven in relatie tot afname hoeveelheid: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microfort blauw (artikelnr. 41)</li> <li>• Microfort rood (artikelnr. 42)</li> <li>• Microvezel doek blauw bedrukt (artikelnr. 111)</li> <li>• Microvezel doek rood bedrukt (artikelnr. 112)</li> <li>• Vaatwastabletten (artikelnr. 119)</li> </ul>	Zie herziene prijzenblad.
123	Prijzenblad			Kunt u bevestigen dat bij afwijkende inhoud, de prijs van aan te bieden artikelen door inschrijvers omgerekend dienen te worden naar de door u genoemde inhoudshoeveelheid?	Ja, dit kan Pantar bevestigen.
124	Prijzenblad			Vraag: In deze opzet vergelijkt u prijzen van reinigingsartikelen per hoeveelheid geconcentreerd product met elkaar. Dit is ongebruikelijk aangezien het niets zegt over verschil in de dosering zelf, dus hoe lang er met een product wordt gedaan. Kunt u dit aanpassen naar prijzen per liter gereed (dus gedoseerd) product? Dit laatste onderstreept tevens uw oog voor duurzaamheid in deze aanbesteding. Bent u hiertoe niet bereid dan graag uw onderbouwde toelichting svp!	Zie het antwoord op vraag 89.
125	Prijzenblad			Zijn uw huidige Tork dispensers eigendom? En zo niet; kunt u bevestigen dat verrekening hiervan geen invloed kan hebben op gunning?	Nee, de huidige Tork dispensers zijn in bruikleen.
126	Prijzenblad			Verbruiksartikelen automaten: kunt u bevestigen dat er tevens andere merken dan Tork mogen worden aangeboden?	Ja, dat kan Pantar bevestigen.

127	Beschrijvend document			Hoeveel afleverlocaties telt deze overeenkomst en waar zijn deze gevestigd?	Zie Bijlage J - Overzicht sanitaire voorzieningen.
128	Beschrijvend document			Over hoeveel en welke locaties zijn de 75 wekelijks te wisselen Damesverbandcontainers verdeeld?	Zie Bijlage J - Overzicht sanitaire voorzieningen.
129	Prijzenblad			Worden de 75 wekelijks te wisselen damesverbandcontainers momenteel ook al allemaal wekelijks gewisseld of verschilt dit?	Zie Bijlage J - Overzicht sanitaire voorzieningen.
130	Prijzenblad			Heeft u voor elk van de aan te bieden artikelen een nadere omschrijving cq afbeelding beschikbaar? Dit ter voorkoming van misverstanden.	Pantar heeft geen afbeeldingen beschikbaar. Het prijzenblad is herzien ter verduidelijking.
131	Programma van Eisen			Eis 1.1: Alle schoonmaakproducten en automaten hebben een EU Ecolabel of gelijkwaardig. Vraag: Mogen wij hier lezen waar relevant/van toepassing? Zo niet; voor welke artikelen geldt dit precies?	Zie antwoord op vraag 2.
132	Programma van Eisen			Eis 1.8 Voor alle verbruiksproducten zijn Nederlands- en Engelstalige werk instructie kaarten beschikbaar. Vraag: kunt u bevestigen dat hier Nederlandstalige instructies voorzien van pictogrammen volstaan? Zo niet graag uw onderbouwde toelichting.	Zie antwoord op vraag 3.
133	Programma van Eisen			Eis 7.2 De producten die Inschrijver levert aan Opdrachtgever voldoen aan de biologisch afbreekbaarheid eisen volgens de Europese Detergentenverordering 648/2004/EG. Vraag: Mogen wij hier lezen waar relevant/van toepassing?	Ja, dat is correct.
134	Bijlage H - Prijzenblad	Regel 177	1	Opdrachtgever vraagt naast schoonmaakproducten, -apparaten en -machines ook sanitaire artikelen uit. Een onderdeel hiervan zijn het wekelijks verwisselen van Damesverbandcontainers; een vrij specialistische service die maar door een beperkt aantal leveranciers in de markt wordt aangeboden. Is het inschrijver daarom toegestaan op dit onderdeel direct in te schrijven zonder tussenkomst van een hoofdaannemer? Zo niet, kunt u toelichting waarom niet?	Inschrijver mag hiervoor samenwerken met een derde partij. Echter het contact verloopt voor Pantar via Inschrijver.
135	Beschrijvend document	1.1		Bij 1.1 Aanleiding van context van de Aanbesteding stelt u het volgende; Op dit moment loopt er een contract met één partij. Het gebruik van sanitair dispensers wordt nu gratis aangeboden. De verbruiksartikelen worden in rekening gebracht. De sanitaire dispensers moeten straks vervangen worden. De partij werkt met twee onderaannemers voor onder andere het verwisselen van de hygiëneboxen. Momenteel duurt de levering van verbruiksartikelen soms erg lang. Kunt u bevestigen dat alle Inschrijvers nieuwe dispensers dienen aan te bieden aangezien deze straks vervangen dienen te worden?	Correct, alle Inschrijvers dienen nieuwe sanitaire dispensers aan te bieden.

				Indien u bovenstaande vraag niet kunt bevestigen, staat u er dan wel voor open om inschrijvingen te ontvangen waarbij nieuwe hardware wordt aangeboden? Zo niet, waarom niet?	
136	Beschrijvend document	1.1		U geeft aan 2 onderaannemers te hebben voor onder andere het wisselen van hygiëneboxen. Tevens geeft u aan dat de levering van verbruiksartikelen nu soms lang duurt. Uit de Aanbesteding wordt Inschrijver niet geheel duidelijk hoe u uw sanitaire voorzieningen heeft ingericht. Kunt u dat nader toelichten?	Op dit moment verzorgen onderaannemers het verwisselen van de hygiëneboxen. De verbruiksartikelen worden geleverd door Opdrachtgever. Pantar is zelf verantwoordelijk voor het aanvullen van de dispensers.
137	2.5 Varianten, blz 8			Hierin staat dat varianten(alternatieven) niet zijn toegestaan. In bijlage H(prijzenblad) staan artikelen die wij niet 1 op 1(vb: proFlacon 650 ml Alpheios interieurreiniger) kunnen aanbieden. Uiteraard wel passende alternatieven. Mogen wij ervan uitgaan dat dit is toegestaan?	Het aanbieden van alternatieve schoonmaakproducten staat niet gelijk aan 'een variant', dat geldt in feite voor de gehele scope van de opdracht als zodanig. Kortom, er mogen alternatieve producten worden aangeboden, zolang deze maar gelijkwaardig zijn en voldoen aan de specifieke kenmerken van het gevraagde product en de daaraan eventueel te stellen eisen. Pantar behoudt zich wel het recht voor om terzake nader onderzoek te verrichten en/of informatie op te vragen bij de inschrijver.
138	Paragraaf 7.5, bladzijde 9			Wat is het jaarbudget voor instructie en opleiding t.a.v. de schoonmaakmedewerkers?	5% van de jaaromzet dient ingezet te worden voor SROI doeleinde. Van dit bedrag dienen ook medewerkers opgeleid te worden.
139	Paragraaf 7.4, bladzijde 9			Inzake verpakkingen en leveringen; mogen dit losse colli's of pallets zijn, mits op de omverpakking wordt aangegeven welke locatie het betreft?	Dat is akkoord.
140	Paragraaf 3.2, bladzijde 5			Inzake schoonmaakmaterialen; is het correct dat er geen eisen worden gesteld aan het gebruik van ergonomische materialen?	Pantar gaat er vanuit dat alle aangeboden materialen voldoen aan de ARBO-normen.
141	Paragraaf 1.8, bladzijde 3			Worden hier de product- en veiligheid informatiebladen bedoeld of gaat het hierbij ook om werктаakkaarten?	Het gaat hierbij om werkinstructie kaarten, daarop dient in ieder geval uitgelegd te worden hoe het product gebruikt dient te worden.
142	Paragraaf 1.1, bladzijde 3			Voor veel schoonmaakmaterialen bestaat er binnen EU Ecolabel geen mogelijkheid tot certificering. Wat is in dat kader de definitie van gelijkwaardig aan EU Ecolabel?	Zie het antwoord op vraag 81.
143	Paragraaf 1.1, bladzijde			Wat is uw definitie van automaten? Welke productgroepen	Zie het antwoord op vraag 20.

	3			vallen daaronder?	
144	Paragraaf 1.1, bladzijde 3			Wat is uw definitie van schoonmaakproducten? Welke productgroepen vallen daaronder?	Dit zijn de artikelen die opgenomen zijn in de bijlage van het Kernassortiment nummer 1 t/m 145.
145	Bijlage A.1, paragraaf 1 t/m 7, bladzijde 3 t/m 9.			Op welke wijze kunnen wij reageren op het Programma van Eisen t.a.v. het wel of niet akkoord gaan met betreffende eisen?	Hiervoor verwijst Aanbestedende dienst naar paragraaf 5.2 in het Beschrijvend Document.
146	Bijlage H, paragraaf 6.7.3, bladzijde 22.			Inzake het prijzenblad; de prijs van een verpakking zegt niks over de schoonmaakkosten. Daarom adviseren wij een prijs per doseereenheid aan te bieden m.b.t. de schoonmaakmiddelen.	Zie het antwoord op vraag 89.
147	Paragraaf 6.7.2, bladzijde 21			Welke aspecten wenst Pantar terug te zien in de SROI? Een deel m.b.t. het opleiden en instrueren van het personeel. Wat is het andere deel?	Hierin wordt de creativiteit van de Inschrijver gevraagd.