



## **Concept Raamovereenkomst voor Schoonmaakproducten**

tussen

**Pantar**

en

**Naam**

Kenmerk: TenderNed: **XXXXX**

---

Paraaf Opdrachtnemer:

Paraaf Opdrachtgever:

## Overeenkomst

Tussen

1. **Stichting Pantar**  
gevestigd en kantoorhoudend aan Kriekenoord 3, 1111 PT te Diemen, handelsregisternummer 41215351, hierna te noemen "**Opdrachtgever**", hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door dhr. A.J. de Boer, algemeen directeur.

en

2. **<naam opdrachtnemer>**  
gevestigd te <plaats>, handelsregisternummer <nummer> hierna te noemen "**Opdrachtnemer**", hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de <naam + functie>.

### **IN AANMERKING NEMENDE DAT**

- Opdrachtgever een Overeenkomst wenst af te sluiten voor het leveren van schoonmaakproducten en -machines aan Opdrachtgever;
- Opdrachtgever op <dag-maand-jaar> een Europese aanbesteding is gestart ter zake van Opdracht;
- <naam bedrijf> op <dag-maand-jaar> een Inschrijving heeft uitgebracht;
- Opdrachtgever in de Raamovereenkomst de definities hanteert zoals deze zijn opgenomen in het Beschrijvend Document;
- Opdrachtgever in de beoordelingsprocedure op basis van de Inschrijving op <datum> de Dienstverlening aan Opdrachtnemer heeft gegund;
- Tussen Partijen overeenstemming is bereikt en Partijen thans een Raamovereenkomst willen aangaan;
- In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het leveren van schoonmaakproducten en -machines en de daarbij horende dienstverlening die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst; De navolgende documenten een onderdeel uitmaken van deze Raamovereenkomst, in de rangorde zoals aangegeven:
  1. Nota van Inlichtingen II, d.d. <datum>;
  2. Nota van Inlichtingen I, d.d. <datum>;
  3. Beschrijvend document Europese aanbesteding schoonmaakproducten;
  4. Bijlagen bij het Beschrijvend document;
  5. Algemene Inkoopvoorwaarden Pantar 6 maart 2017;
  6. Gedragscode Pantar;
  7. Bewijsmiddelen n.a.v. voorlopige gunning d.d. <datum>;
  8. Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. <datum>.

### **KOMEN ALS VOLGT OVEREEN**

#### **Artikel 1 - Voorwerp van de Overeenkomst**

1. Partijen verklaren door ondertekening dat de bepalingen zoals opgenomen in de Raamovereenkomst en de daarbij gevoegde documenten van toepassing zijn op de onderhavige Raamovereenkomst en daarvan integraal onderdeel uitmaken.
2. Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Offerteaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van Diensten. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Indien de opdracht op basis van de Offerteaanvraag aan Opdrachtnemer wordt gegund, is deze verplicht Diensten uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst, en wordt een Nadere Overeenkomst gesloten.
3. Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het leveren van schoonmaakproducten en -machines te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het leveren van schoonmaakproducten en -machines gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
4. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle opdrachten (gespecificeerd in Offerteaanvraag) die Opdrachtgever gunt tijdens de looptijd van deze

Paraaf Opdrachtnemer:

2 van 4

Paraaf Opdrachtgever:

Raamovereenkomst, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.

- 5.
6. In een Nadere Overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke schoonmaakproducten en –machines en gedurende welke periode de betreffende Nadere Overeenkomst wordt aangegaan.
7. De schoonmaakproducten en -machines worden geleverd aan de door Opdrachtgever aangewezen locaties.
8. Van elke substantiële wijziging in de situatie van Opdrachtnemer, die van invloed kan zijn op de uitvoering van de Raamovereenkomst, dient Opdrachtnemer onmiddellijk Opdrachtgever op de hoogte te stellen.

## **Artikel 2 - Nakoming**

1. Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te leveren schoonmaakproducten en –machines en de daarbij behorende diensten zullen voldoen aan de overeengekomen condities en kwalificaties als vastgelegd in deze Raamovereenkomst inclusief Bijlagen. De aangeboden schoonmaakproducten en -machines blijven gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst ongewijzigd, enige uitzondering hierin is de mogelijkheid waarbij een dienst of product niet meer leverbaar is. Wijzigingen hierover dienen te worden overeengekomen met Opdrachtgever.
2. Indien Opdrachtnemer niet danwel onvolledig in staat is de schoonmaakproducten en –machines te leveren conform de Aanbestedingsstukken, is Opdrachtgever te allen tijde gerechtigd de schoonmaakproducten en –machines bij derden af te nemen.
3. In het geval Opdrachtnemer, ook na schriftelijke aanmaning van de Opdrachtgever, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld, niet (meer) voldoet aan zijn verplichting tot nakoming van één of meer van de verplichtingen, zoals vermeld in de Raamovereenkomst en bijlagen, is Opdrachtnemer in verzuim.
4. Opdrachtgever is gerechtigd dit verzuim na voorafgaande kennisgeving zelf of door derden te doen verhelpen. De directe kosten samenhangend met het herstel van het verzuim zullen Opdrachtnemer in rekening worden gebracht. Opdrachtnemer is verplicht aan het herstel van het verzuim zijn medewerking te verlenen en desgewenst op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie te verstrekken.
5. Opdrachtnemer wijst een vast aanspreekpunt aan ten behoeve van de overleggen met Opdrachtgever.
6. Elk halfjaar wordt de prestatie van Opdrachtnemer geëvalueerd met de contractmanager van Pantar. Partijen behandelen minimaal de volgende onderwerpen:
  - resultaten van de evaluaties, en;
  - de toetsing aan de in de Inschrijving aangeboden dienstverlening.

## **Artikel 3 – Duur en Beëindiging**

1. De Raamovereenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, ingaande 1 november 2022 en van rechtswege eindigend op 31 oktober 2026.
2. De Opdrachtgever heeft eenzijdig de mogelijkheid om de Raamovereenkomst onder dezelfde condities te verlengen tweemaal één jaar. Opdrachtgever zal uiterlijk drie (3) maanden voorafgaand aan het einde van de contractduur bekend maken of de Raamovereenkomst wordt verlengd onder gelijkblijvende voorwaarden, dan wel beëindigd. Na verlenging van tweemaal een periode van één (1) jaar is sprake van beëindiging van rechtswege na ommekomst van de verlengingsperiode.
3. Partijen zijn gerechtigd, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, buiten rechte deze Raamovereenkomst onmiddellijk en terstond geheel of gedeeltelijk zonder opzegtermijn te ontbinden door middel van een aangetekend schrijven indien:
  - a. De wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of aan haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
  - b. De wederpartij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement geraakt;
  - c. De wederpartij haar onderneming liquideert;
  - d. De wederpartij haar huidige onderneming staakt;
  - e. Op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de wederpartij beslag wordt gelegd dan wel deze anderszins niet langer in staat moet worden geacht de Overeenkomst na te kunnen komen;

4. De duur van de Nadere Overeenkomst die met Opdrachtnemer zijn afgesloten wordt in de Nadere Overeenkomst per opdracht vastgelegd.
5. Indien er sprake is van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst door Opdrachtnemer en deze niet is hersteld binnen drie weken na datum van een aangetekend schrijven van Opdrachtgever waarin Opdrachtnemer op de desbetreffende nalatigheid is gewezen en in gebreke is gesteld en/of de Opdrachtnemer de belangen of de goede naam van de andere partij schaadt, zullen partijen in overleg treden. Indien Opdrachtnemer in gebreke blijft, zullen de kosten die hieruit voortvloeien voor rekening komen van de in gebreke blijvende partij. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is tenminste € 1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.
6. Op het moment dat de continuïteit van de levering van de producten niet kan worden gewaarborgd en/of Opdrachtnemer niet kan zorgen voor adequate vervanging is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen.

#### **Artikel 4 - Facturatie en vergoedingen**

1. Bij facturatie is Opdrachtnemer verplicht de factuur volgens de volgende eisen op stellen:
  - a. Facturen worden in PDF formaat aangeleverd;
  - b. Facturen worden verstuurd aan [crediteuren@pantar.nl](mailto:crediteuren@pantar.nl);
  - c. Facturen zijn altijd voorzien van het door Pantar afgegeven inkoopnummer.
2. Opdrachtnemer factureert alleen opdrachten die ontvangen zijn van de afdeling **XXX**. Opdrachten die niet afkomstig zijn van deze afdeling zullen niet vergoed worden.
3. Opdrachtnemer heeft recht op een vergoeding, conform de tarieven in Bijlage H - Prijzenblad zoals ingediend door Opdrachtnemer bij Inschrijving op de Aanbesteding.
4. Opdrachtnemer zal de vergoeding voor de dienstverlening achteraf en na levering van de bestelling bij Opdrachtgever in rekening brengen.
5. Opdrachtnemer factureert de daadwerkelijke gemaakte kosten. Indien Opdrachtgever wijzigingen aanbrengt in de bestelling en/of dienstverlening, worden deze niet in rekening gebracht.
6. Opdrachtnemer zal facturen deugdelijk gespecificeerd, conform de eisen in het Programma van Eisen aan Opdrachtgever doen toekomen.
7. Opdrachtgever voldoet goedgekeurde facturen binnen dertig (30) tot vijfenveertig (45) dagen na ontvangst.
8. Opdrachtgever is gerechtigd de betaling (gedeeltelijk) op te schorten indien Opdrachtgever een tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst constateert, voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt.
9. Facturen worden opgemaakt voor een termijn van **één maand/4 weken**.
10. Ten hoogste één keer per jaar, voor het eerst op 1 januari 2024, kunnen de door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven worden geïndexeerd. Voorstellen hiervoor dienen uiterlijk [datum] voorafgaand aan de gewenste indexering te worden ingediend bij Opdrachtgever. Doorvoering vindt plaats na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever. De prijsaanpassing is gebaseerd op de CPI-Consumentenprijzen.

#### **Artikel 5 - Opleggen verplichtingen Overeenkomst**

1. Opdrachtnemer zal de in de Overeenkomst opgenomen verplichtingen tevens opleggen aan zijn medewerkers en/of door hem ingeschakelde Onderaannemers indien en voor zover overeengekomen.
2. Opdrachtnemer is gehouden Opdrachtgever per ommegaande te informeren bij inschakeling van een Onderaannemer. Onderaannemers mogen alleen worden ingeschakeld na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

#### **Artikel 6 - Slotbepalingen**

---

Paraaf Opdrachtnemer:

4 van 4

Paraaf Opdrachtgever:

3. Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke aanspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het leveren van producten en/of verrichten van Diensten, al dan niet onder een Nadere Overeenkomst.
5. Contactpersoon bij Opdrachtgever is <naam + functie>.  
Contactpersoon bij Opdrachtnemer is <naam + functie>.

**Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend:**

**Opdrachtgever**  
A.J. de Boer  
Algemeen directeur

**Opdrachtnemer**  
<naam + functie>

.....  
Handtekening

.....  
Handtekening

Datum: <datum>

Datum: <datum>

### **Bijlagen**

1. Nota van Inlichtingen I, d.d. <datum>
2. Nota van Inlichtingen II, d.d. <datum>
3. Beschrijvend Document Europese aanbesteding schoonmaakproducten
4. Algemene Inkoopvoorwaarden Pantar
5. Bewijsmiddelen n.a.v. voorlopige gunning d.d. <datum>
6. Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. <datum>