

INOS

Personeels- en salarisadministratie

Vragen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen

17-1-2022

Opmerking: De overeenkomst gaat in op 1 januari 2023

Bijlagen: INOS PSA (concept) ARVODI overeenkomst 2022-01-17

Model-overeenkomst-gezamenlijke-verwerkingsverantwoordelijken 2022-01-17

INOS PSA rekenvoorbeeld prijs 2022-01-17

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Pagina 20, paragraaf 4.3 prijs	Voor de diensten als verwoord stelt u een maximum tarief per medewerker per maand. Wat is het gemiddelde aantal actieve medewerkers per maand binnen uw organisatie?	Momenteel telt INOS ongeveer 825 FTE verdeeld over ongeveer 1300 medewerkers.
2	Proces	Pagina 16, paragraaf 4.1 salarisadministratie; punt 15	Loonmutaties over de eerste helft van de maand en de tweede helft van de voorafgaande maand moeten verwerkt worden voor de eerstvolgende salarisbetaling. Wij verzoeken u hierin de nuancering aan te brengen dat dit de alleen de mutaties betreft die betrekking hebben op de lopende verwerkingsmaand. Toekomstmutaties kunnen vooruitgeschoven worden naar een volgende verwerkingsmaand. Kunt u hier mee instemmen? Zo nee, waarom niet?	Ja, uitgangspunt blijft dat alle mutaties tijdig worden verwerkt.
3	Inhoud	Pagina 7, paragraaf 1.2.8	U stelt een KPI op met betrekking tot de correctheid van de salarisstroken. Kunt u instemmen met de nuancering dat deze fouten niet meetellen als de oorzaak van de fout niet te wijten is aan de werkzaamheden van het AK?	Ja, mits dat aantoonbaar het geval is.
4	Inhoud	Pagina 7, paragraaf 1.2.8	U stelt een KPI op met betrekking tot de correctheid van de salarisstroken. Wij willen geen fouten maken, maar als het onverhoopt toch gebeurt en deze worden niet opgespoord tijdens de salariscontrole, hebben wij geen zicht op deze fouten. We zijn er dus niet mee bekend. Volstaat het registreren van meldingen van werknemers die ons via uw organisatie bereiken? Zo niet, welke oplossing voorziet u hierin?	Het is afdoende als aangetoond wordt dat uit controle blijkt dat 99% van alle loonstroken correct is. Niet correcte loonstroken worden uiteraard gecorrigeerd.
5	Inhoud	Pagina 7, paragraaf 1.2.8	Bij de KPI's die benoemd worden geeft u aan dat 98% van de mutaties over de eerste helft van de maand en de tweede helft van de voorafgaande maand verwerkt moeten worden voor de eerstvolgende salarisbetaling. Wij verzoeken u hierin de nuancering aan te brengen dat dit alleen de mutaties betreft die betrekking hebben op de lopende verwerkingsmaand. Toekomstmutaties kunnen vooruitgeschoven worden naar een volgende verwerkingsmaand. Kunt u hier mee instemmen? Zo nee, waarom niet?	zie antwoord 2.
6	Inhoud	Pagina 7, paragraaf 1.2.8	Bij de KPI's die benoemd worden geeft u aan dat er sprake is van "het ticketsysteem". Welk ticketsysteem wordt daar mee bedoeld? Is het een ticketsysteem dat INOS in gebruik heeft? Kan het AK daar aansluiting op krijgen? Of ligt de verantwoordelijkheid tot de implementatie van een ticketsysteem bij het AK?	INOS verwacht dat Opdrachtnemer een ticketsysteem gebruikt om meldingen en vragen te communiceren en te registreren. Indien Opdrachtnemer meldingen op een andere manier aanneemt is dat akkoord, mits meldingen gebruiksvriendelijk kunnen worden doorgegeven en inzichtelijk zijn voor de Opdrachtgever, en er te allen tijde een overzicht is van openstaande en afgeronde opdrachten.
7	Inhoud	§ 1.2, 1.2.3 en 1.2.4	U geeft aan: "Doorontwikkelen functionaliteit AFAS" a. Bent u het met inschrijver eens dat AFAS – en dus niet Inschrijver – zorgt voor de doorontwikkeling van het systeem 'an sich'? b. Wat verwacht u in het kader van ontwikkelen van Inschrijver? Bedoelt u wellicht pro actief meedenken in oplossingen bij nieuwe functionaliteiten?	Het gaat om het doorontwikkelen van het gebruik van AFAS bij Opdrachtgever. We verwachten niet dat Opdrachtnemer de software van AFAS gaat ontwikkelen.
8	Proces	Algemeen	Verstrekt u een proces verbaal van opening van de kluis met inschrijvingen?	Ja.
9	Contract	§ 1.2.6 en concept overeenkomst, art. 1.2	Rangorde documenten. In de genoemde rangorde staan de overeenkomst en de verwerkersovereenkomst boven de Nvl('s). Betekent dit dat u de aanpassingen die voortvloeien uit de Nvl('s) aanpast in de overeenkomsten?	Ja.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
10	Inhoud	§ 1.2.8 KPI's	U heeft 3 KPI's opgesteld, waarvan de derde luidt: "Correctheid van salarisstroken, 99% van alle medewerkers ontvangt gedurende een meetperiode iedere maand het correcte salaris (inclusief alle bijzonderheden)." Anders dan de eerste twee KPI's, is de derde KPI mede afhankelijk van handelen van uw eigen medewerkers en bovendien niet te monitoren. Bent u bereid deze KPI te laten vervallen, dan wel te vervangen voor een andere KPI?	Zie antwoord 4.
11	Contract	§ 1.2.8 Boete	In de ogen van Inschrijver past een boete niet bij de dienstverlening en het partnerschap dat voor het leveren van onze diensten vereist is. Bovendien heeft u op grond van de ARVODI 2018 meer dan voldoende mogelijkheden eventuele schade op Inschrijver te verhalen (de ARVODI puilen uit van de aansprakelijkheden). Met nadruk verzoeken wij u de aan de KPI's verbonden boete te laten vervallen. Graag uw bevestiging.	INOS legt bij voorkeur geen boete op. Wel is het nodig om een drukmiddel te hebben op het moment dat Opdrachtnemer bij herhaling niet doet wat is afgesproken. Daarbij ontstaat niet altijd aantoonbare schade en het ontbinden van een overeenkomst is meestal niet wenselijk, vandaar de boetes bij het herhaaldelijk niet realiseren van KPI's. Een boetesysteem staat partnerschap niet in de weg.
12		INDIVIDUEEL		
13	Inhoud	§ 4.1, eis 25	Het draaien van de opdrachtbrief en de betaalbestanden zijn taken die u momenteel zelf in uitvoering heeft. a. Blijft u deze zelf draaien? b. Indien nee, kunt u bevestigen dat Inschrijver deze activiteiten onder de 10 uur per maand helpdesk kan scharen?	a. Op dit momenten voeren wij dit niet zelf uit. Het is wel een optie om het zelf te gaan invullen. b. Valt onder reguliere salarisverwerking.
14	Inhoud	§ 4.1, eis 25	Loonkostenberekeningen a. Bedoelt u hiermee een berekening kosten werkgever voor een medewerker of een loonkostenbegroting voor de gehele organisatie? b. Beiden zijn geen standaard dienstverlening. Kunt u bevestigen dat Inschrijver deze activiteiten onder de 10 uur per maand helpdesk kan scharen?	a. Loonkostenbegroting hele organisatie doen we zelf. Loonkostenberekeningen voor medewerkers vindt waar nodig incidenteel plaats. b. Ja
15	Inhoud	§ 4.1, eis 25	Opgave normering topinkomens Dit is geen standaard dienstverlening. Kunt u bevestigen dat Inschrijver deze activiteiten onder de 10 uur per maand helpdesk kan scharen?	Ja.
16	Inhoud	§ 4.1, eis 29	Kunt u toelichten wat u onder deze eis verstaat?	Hiermee wordt bedoeld dat Opdrachtnemer informatie ter beschikking stelt waarover hij op grond van de dienstverlening kan beschikken en die aan Opdrachtgever wordt gevraagd door derden of die Opdrachtgever zelf nodig heeft.
17	Inhoud	§ 4.2	Gunningscriteria 1 en 2. U benoemt hier 'de KPI's'. a. Doelt u op de door u in § 1.2.8 opgestelde KPI's? b. Indien nee, is het de bedoeling dat Inschrijver zelf KPI's opstelt bij deze gunningscriteria?	a. Ja. b. Zie a.
18	Inhoud	Par. 4.2	Gunningscriterium 1 U vraagt inschrijver dit gunningscriterium met meerdere subpunten in maximaal 1 A4 te beschrijven. Dat is erg weinig. Bent u bereid het aantal pagina's te verruimen naar maximaal 2?	Ja, maximaal 2 A4 is toegestaan.
19	Inhoud	Par. 4.2	Gunningscriterium 3 U vraagt inschrijver dit gunningscriterium met meerdere subpunten in maximaal 1 A4 te beschrijven. Dat is erg weinig. Bent u bereid het aantal pagina's te verruimen, bijvoorbeeld naar maximaal 2?	Ja, maximaal 2 A4 is toegestaan.
20	Inhoud	Par. 4.2	Gunningscriterium 4 U vraagt inschrijver dit gunningscriterium met meerdere subpunten in maximaal 1 A4 te beschrijven. Dat is erg weinig. Bent u bereid het aantal pagina's te verruimen, bijvoorbeeld naar maximaal 3?	Nee, maximaal 2 A4 is toegestaan.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
21	Inhoud	§ 4.3 en prijzenblad	Prijs U heeft een plafondbedrag voor aanvullende diensten vastgesteld op € 115,00 incl. btw. a. ☐ Op welk soort diensten doelt u? b. ☒ Bent u zich bewust van het feit dat wij verschillende uurtarieven hanteren voor verschillende professionals en het uurtarief van sommige professionals niet past binnen het door u opgegeven plafondbedrag? c. ☒ Kunt u bevestigen dat het is toegestaan maatwerkafspraken te maken, mocht het uurtarief niet passend zijn bij de werkzaamheden die u vraagt?	a. Diensten die niet in het aanbestedingsdocument genoemd zijn en logischerwijs passen bij de opdracht van Opdrachtnemer. b. Nee. c. Alleen in het geval dat voor wat betreft Opdrachtgever vragen worden gesteld die niet passen bij de aan te besteden opdracht.
22	Proces	§ 4.4	Wat is ongeveer de duur van de presentatie ter verificatie?	We plannen één uur.
23	Inhoud	§ 5.4	Formule prijsberekening Kunt u een rekenvoorbeeld geven bij de formule? Het lijkt erop dat uit de berekening van de score op basis van de formule een negatief getal komt.	Zie bijgaand rekenvoorbeeld. Het is mogelijk dat de score voor prijs negatief wordt. Zoals beschreven wordt de score in dat geval aangepast naar 0.
24	Proces	§ 5.4	U geeft aan: 'Blijkt na controle dat de winnende inschrijver niet kan voldoen aan de geschiktheidseisen of blijkt dat uitsluitingsgrond(en) op hem van toepassing zijn? Dan wordt een nieuwe winnende inschrijving geselecteerd en verzendt de aanbestedende dienst een nieuwe gunningsbeslissing.' Kunt u bevestigen dat u in voornoemd geval de nummer 2 in rangorde selecteert?	Met de toegepaste formule om de score voor de prijs te berekenen is dat het geval.
25	Contract	Concept overeenkomst, art. 3	In dit artikel heeft u opgenomen hoe de kosten voor aanvullend advies (art. 3.1) en voor de implementatie (art. 3.2) worden afgerekend. Het ontbreekt echter aan artikelliden waarin wordt geregeld hoe de dienstverlening en de helpdesk worden afgerekend. Bent u bereid dit toe te voegen, met inachtneming van eis 31 uit § 4.1?	Artikel 3.1 is aangevuld.
26	Contract	Concept overeenkomst, art. 5.1	U geeft aan: 'De Diensten worden in beginsel verricht in het kantoor van Opdrachtgever.' Onze dienstverlening steekt zo in elkaar dat diensten in beginsel worden verricht in het kantoor van opdrachtnemer (Inschrijver). Kunt u bevestigen dat deze werkwijze volstaat?	Ja.
27	Contract	Concept overeenkomst, art. 6.2	Wat bedoelt u met dit artikellid?	Indien uit de nota blijkt dat aanpassingen worden gedaan op ARVODI-2018 wordt dat in dit artikellid vastgelegd.
28	Contract	Concept overeenkomst, art. 6.4	Wat bedoelt u met dit artikellid?	Artikel 6.4 is vervallen.
29	Contract	Verwerkersovereenkomst	Uw verwerkersovereenkomst gaat heel specifiek in op – niet voor onze dienstverlening van toepassing zijnde – onderwijskundige zaken, terwijl onze standaard verwerkersovereenkomst echt is toegespitst op de dienstverlening. a. ☒ Bent u bereid om ingeval van gunning de verwerkersovereenkomst van Inschrijver te hanteren (dat doet u op dit moment ook al)? b. ☒ Indien nee bij a, bent u bereid om onverwijld in art. 8.3 te vervangen door 'zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 48 uur'? c. ☒ Indien nee bij a, kunt u de bijlagen bij de verwerkersovereenkomst toelichten?	a. nee, we hanteren de verwerkersovereenkomst die door PO organisaties wordt gebruikt, ook voor niet onderwijskundige diensten. b. ja. c. In bijlage 1 wordt vastgelegd welke diensten op grond van de dienstenovereenkomst worden verricht en welke persoonsgegevens daarbij worden verwerkt. In bijlage 2 legt Opdrachtnemer de maatregelen vast die hij neemt om persoonsgegevens te beveiligen. Opdrachtnemer is verplicht de bijlagen in te vullen na gunning.
30	Inhoud	Paragraaf 4.1	Eis 25 Betalingsoverzicht pensioenen Dit is bij Inschrijver mogelijk, doch geen standaard dienstverlening. Kunt u bevestigen dat Inschrijver deze activiteiten onder de 10 uur per maand helpdesk kan opnemen?	Ja.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
31	Inhoud	Paragraaf 4.3	Prijs: U heeft een plafondbedrag vastgesteld voor implementatie. Er zijn echter geen nadere eisen geformuleerd aangaande de implementatie. Kunt u aangeven wat u van Inschrijvers verwacht?	De implementatie betreft de eenmalige acties die nodig zijn om de dienstverlening ten behoeve van INOS te kunnen starten. Daarbij moeten systemen worden ingericht, afspraken worden gemaakt et cetera.
32		INDIVIDUEEL		
33	Contract	Concept overeenkomst, art. 2	a. Het lijkt erop dat er geen minimale vaste looptijd is vastgesteld. Bent u bereid dat alsnog te doen, bijvoorbeeld voor een periode van minimaal drie jaar? b. Het lijkt erop dat de overeenkomst te allen tijde kan worden opgezegd. Het is echter niet raadzaam om gedurende een kalenderjaar over te stappen, zowel voor u niet als voor Inschrijver niet. Bent u bereid op te nemen dat opzegging enkel tegen het einde van het jaar (31 december) kan plaatsvinden?	a. Het streven is 15 jaar, maar Opdrachtgever kan niet in de toekomst kijken, antwoord is nee. b. Nee, maar uiteraard zal Opdrachtgever daar mee rekening houden als er wordt opgezegd.
34	Juridisch	Algemene voorwaarden, art. 27.5	We begrijpen de achtergrond van dit artikel, maar dit is voor opdrachtnemer niet werkbaar. Indien wij zouden werken met bijvoorbeeld een detachingsbureau, dan is het niet werkbaar om onze afspraken met het bureau deze verplichtingen op te nemen. Het is overigens niet onwaarschijnlijk dat het reeds bestaande afspraken zijn. Daarnaast dient dit artikel om een risico te beperken dat bij de beoogde dienstverlening geen factor is. Kunt u instemmen met het laten vervallen van deze artikelen?	Artikel 27.5 ARVODI 2018 komt te vervallen.
35	Juridisch	Algemene voorwaarden, art. 27.4	De arbeidsvoorwaardelijke afspraken zijn vertrouwelijke informatie. Bovendien hebben we dan ook te maken met persoonsgegevens. Wij kunnen niet onverkort instemmen met deze verplichting. Dit is anders indien bevoegde instanties inzicht vorderen. Kunt u derhalve ermee instemmen om deze bepaling te laten vervallen?	Artikel 27.4 ARVODI 2018 komt te vervallen.
36	Juridisch	Algemene voorwaarden, art. 26.2	In artikel 26.2 ARVODI-2018 worden eisen gesteld ten aanzien van de verzekering. Echter, het is ons op grond van voor accountantsorganisaties gebruikelijke contractuele afspraken met de verzekeraar, verboden derden (waaronder cliënten) inzage te geven in de verzekeringspolis of individuele polisvoorwaarden. Wel kunnen wij als alternatief een bewijs van verzekering overleggen, zijnde een verklaring van de verzekeraar waarin staat dat wij afdoende verzekerd zijn. Bent u bereid artikel 26.2 ARVODI-2018 buiten toepassing te verklaren en in de Overeenkomst op te nemen dat kan worden volstaan met het overleggen van een bewijs van verzekering?	Zie aangepaste overeenkomst artikel 6.2.
37	Juridisch	Algemene voorwaarden, art. 24.7	Wij kunnen niet instemmen met deze vrijwaring. Deze is niet gebruikelijk voor onze branche. Kunt u ermee instemmen om de vrijwaring te laten vervallen?	Nee, de vrijwaring komt niet te vervallen. Opdrachtnemer is pas aansprakelijk als hij onrechtmatig gehandeld of nagelaten heeft en Opdrachtgever kan niet aansprakelijk worden voor eventuele schade als gevolg daarvan.
38	Juridisch	Algemene voorwaarden art. 24.1, 24.5 en 24.6	Op grond van onze beroepsregels kunnen wij de IE-rechten niet aan onze cliënten overdragen. Derhalve stellen wij voor om de tekst van artikelen 24.1, 24.5 en 24.6 te vervangen door de volgende tekst: "Opdrachtnemer behoudt alle intellectuele eigendomsrechten. Alle intellectuele eigendomsrechten die Opdrachtnemer gebruikt of heeft gebruikt dan wel ontwikkelt of heeft ontwikkeld tijdens de uitvoering van de opdracht voor Opdrachtgever of hieruit voortvloeiend, behoren toe aan Opdrachtnemer. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden, behoudens een wettelijke verplichting, om producten waarin intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten waarvoor Opdrachtnemer gebruiksrechten heeft verworven, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van Opdrachtnemer, een en ander in de ruimste zin des woords, te verveelvoudigen, bekend te maken of te exploiteren. Opdrachtgever krijgt wel een uitgebreid gebruiksrecht over de geleverde producten" Kunt u ermee instemmen dat art. 24.1 alsmede art. 24.5 en 24.6 komen te vervallen?	Nee, de artikelen ten aanzien van Intellectuele Eigendomsrechten worden niet aangepast.
39	Juridisch	Algemene voorwaarden art. 22.4	Wij achten het redelijk om de regeling in art. 22.4 ARVODI-2018 wederkerig te maken. Kunt u hiermee instemmen? En waar in art. 22.4 wordt gesproken over beslag, zouden wij het passend achten om hier executoriaal beslag van te maken. Kunt u hiermee instemmen?	Artikel 22.4 ARVODI -2018 is wederkerig. Zie aangepaste overeenkomst.
40	Juridisch	Algemene voorwaarden art. 21.5	Daar wij het redelijk vinden dat wij enkel aansprakelijk zijn voor schade die redelijkerwijs aan ons is toe te rekenen willen wij u verzoeken om de zinsnede 'op welke wijze dan ook' te vervangen door 'welke is toe te rekenen aan Opdrachtnemer'. Kunt u hiermee instemmen?	Opdrachtnemer is pas aansprakelijk als hij onrechtmatig handelt of nalaat. Dat is ook bij toepassing van artikel 21,5 ARVODI-2018 het geval.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
41	Juridisch	Algemene voorwaarden art. 21.3	Wij kunnen niet akkoord gaan met deze aansprakelijkheidsbeperking. Dit is tevens ongebruikelijk in onze branche. De marktconforme regeling is aansprakelijkheid tot 3x de opdrachtwaarde, gebaseerd op de standaardvoorwaarden vanuit onze beroepsorganisatie (zie het Model Algemene Voorwaarden van de NBA). Wij stellen derhalve voor de bepaling als volgt aan te passen: "Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de leidinggevendenden van Opdrachtnemer, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag van het honorarium dat in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het tijdstip van de aanspra(a)k(en) door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening is gebracht voor de werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen, dus enkel voor de betreffende opdracht. In geval de opdracht strekt tot onderzoek van een jaarrekening als bedoeld in artikel 2:393 van het Burgerlijk Wetboek, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot drie maal het voornoemde bedrag. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, sanctieschade en/of winstderving." Kunt u hiermee instemmen?	Nee, de aansprakelijkheid is afdoende beperkt.
42	Juridisch	Algemene voorwaarden art. 18.3	Volgens dit artikel komen de kosten van een accountantsonderzoek van de facturen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt, dat de factuur niet juist of volledig is, in welk geval de kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen. Deze uitzondering begrijpen wij, maar is naar onze mening onredelijk, wanneer de onjuistheid of onvolledigheid niet materieel van aard is. Wij stellen daarom een zin toe te voegen aan artikel 18.3: "De hiervoor genoemde kostenallocatie (kosten voor rekening van de Opdrachtnemer) geldt niet, wanneer de onjuistheden of onvolledigheden niet materiaal van aard zijn." Kunt u hiermee instemmen?	Nee.
43	Juridisch	Algemene voorwaarden art. 14.2	Opdrachtnemer kwalificeert bij de uitvoering van de beoogde diensten als verwerkingsverantwoordelijke (conform de Richtsnoeren AVG voor accountants, belastingadviseurs en salarisprofessionals van 1 oktober 2019 van de verschillende beroepsorganisaties in consultatie met de Autoriteit Persoonsgegevens). Dit maakt dat artikel 14.2 niet van toepassing is. Kunt u ermee instemmen dat deze bepaling niet van toepassing is?	Nee, het betreft artikel 14.2 van de AVG. We zijn van mening dat betreffende partij niet alleen verwerkersverantwoordelijke kan zijn van ONZE gegevens maar dat dat zoals hierboven aangegeven een gezamenlijke verantwoordelijkheid is. In een overeenkomst leg je dan vast wie er voor welke onderdelen verantwoordelijk is. zie ook antwoord 50.
44	Juridisch	Algemene voorwaarden art. 6.1	Met deze bepaling kan de indruk ontstaan dat het aan Opdrachtgever zou zijn om te bepalen wie de opdracht wordt uitgevoerd. Dit kan echter niet het geval zijn. We stellen de volgende toevoeging voor: "Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke personen de opdracht wordt uitgevoerd. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Opdrachtnemer, zelfs als het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is van Opdrachtgever dat de diensten worden uitgevoerd door één of meer specifieke personen die geassocieerd zijn met Opdrachtnemer. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing." Kunt u hiermee instemmen?	Nee, wel geldt artikel 6.1 ARVODI-2018 alleen voor medewerkers van Opdrachtnemer die op enig moment op locatie van Opdrachtgever worden ingezet.
45	Juridisch	Algemene voorwaarden art. 4	Dit artikel duidt op een acceptatie/goedkeuringsprocedure (zie ook art. 3.6 van de Overeenkomst). Dit verhoudt zich niet goed met de positie en rol van de accountant, alsmede de aard van de dienstverlening. Kunt u ermee instemmen om dit te laten vervallen?	De opdracht betreft geen accountantsdiensten. Het artikel wordt gehandhaafd.
46	Juridisch	Algemene voorwaarden 3.1	Op grond van art. 3 ARVODI-2018 moet de Opdrachtnemer garanties geven aan de Opdrachtgever. Het past niet bij de positie en rol van Opdrachtnemer om een dergelijke garantie af te geven, dit resulteert namelijk in een resultaatsverplichting, hetgeen strijdig kan zijn met de voor Opdrachtnemer geldende beroeps- en gedragsregelgeving. Derhalve verzoekt Opdrachtnemer Opdrachtgever om te bepalen dat in afwijking van art. 3 ARVODI-2018 geen resultaatverplichting, maar inspanningsverplichting wordt overeengekomen. Kunt u daarmee instemmen?	Nee, zie antwoord 45.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
47	Juridisch	Overeenkomst	Een accountant dient altijd een tussentijdse directe opzegmogelijkheid te hebben. Dit doet uiteraard geen afbreuk aan onze zorgplicht. Dit onder meer in verband met mogelijke onafhankelijkheidsissues binnen onze branche. Wij stellen derhalve voor om in de Overeenkomst de volgende bepaling op te nemen: "Opdrachtnemer kan de overeenkomst van opdracht met onmiddellijke ingang (tussentijds) schriftelijk (gedeeltelijk) opzeggen, zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan de zijde van opdrachtnemer, in geval van (gewijzigde) omstandigheden die de opdracht en/of de dienstverlening onrechtmatig zouden maken of waardoor de opdracht en/of de dienstverlening in strijd zouden zijn met toepasselijke beroepsregelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de onafhankelijkheids- of professionele regels." Kunt u hiermee instemmen?	Nee.
48	Juridisch	Overeenkomst	Een opdrachtgever heeft ook verantwoordelijkheden in het kader van de opdracht. Deze zijn onder meer gelegen op het terrein van de aan te leveren informatie. Wij stellen derhalve voor om in de Overeenkomst de volgende bepaling op te nemen: "Opdrachtgever is gehouden om alle gegevens en bescheiden die Opdrachtnemer naar zijn oordeel nodig heeft voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig in de door Opdrachtnemer gewenste vorm en op de door Opdrachtnemer gewenste wijze aan Opdrachtnemer ter beschikking te stellen. Opdrachtgever is tevens gehouden Opdrachtnemer tijdig te informeren over feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de opdracht van belang (kunnen) zijn. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, de volledigheid, de betrouwbaarheid, alsmede de rechtmatigheid van de door hem verstrekte gegevens en bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige, onbetrouwbare en/of onrechtmatige gegevens en bescheiden." Kunt u hiermee instemmen?	Nee, uiteraard zal Opdrachtgever zich inspannen om alle benodigde informatie beschikbaar te maken maar de opdracht betreft geen accountantsdiensten.
49	Juridisch	Overeenkomst 3.6	In artikel 2 is bepaald dat de duur van de overeenkomst 15 jaar is. Deze duur is bijzonder lang. Om de verhoudingen in balans te houden, komt het ons redelijk voor om artikel 2.3 wederkerig te maken. Kunt u instemmen met wederkerigheid van deze bepaling?	Nee.
50	Juridisch	Overeenkomst art. 1.2	Opdrachtnemer kwalificeert bij de uitvoering van de beoogde diensten als verwerkingsverantwoordelijke (conform de Richtsnoeren AVG voor accountants, belastingadviseurs en salarisprofessionals van 1 oktober 2019 van de verschillende beroepsorganisaties in consultatie met de Autoriteit Persoonsgegevens). Dit maakt dat een verwerkersovereenkomst niet aan de orde is. Zijn jullie het met ons eens dat de verwerkersovereenkomst niet van toepassing is?	We zijn het ermee eens dat een verwerkersovereenkomst niet van toepassing is maar alleen als daar een andere overeenkomst, namelijk een overeenkomst voor gezamenlijke verantwoordelijke, voor in de plaats komt. Een concept daarvan is bij deze nota gepubliceerd, binnen drie maandenna gunning wordt de overeenkomst gezamenlijk ingevuld en getekend met de uiteindelijke opdrachtnemer.
51	Inhoud	1.2.1 doelstelling opdracht	In de doelstelling wordt aangegeven dat het verder ontwikkelen van de functionaliteit in Afas op het gebied van financiën en inkoop tot de doelstelling behoort. Kunnen jullie aangeven wat er precies wordt verwacht op het gebied van financiën en inkoop?	zie antwoord 7. Het betreft hier de organisatie van de factuurstromen en bijbehorende bestellingsprocedure.
52	Inhoud	1.2.3 Kerncompetenties	Mazars heeft ruime ervaring met het uitvoeren van personeels- en salarisadministraties van grote bedrijven met inzet van AFAS. Tevens beschikt Mazars over veel ervaring met het door ontwikkelen van de functionaliteiten van de AFAS software. Daarnaast hebben de Payroll professionals veel ervaring met het onderhouden en uitvoeren van verschillende (grote) CAO's binnen AFAS. Op dit moment hebben we de ervaring met een organisatie binnen het primair onderwijs (PO) niet, maar zijn bereid om hierin te investeren en ons deze CAO met veel enthousiasme eigen te maken. De vraag is daarom of de kerncompetenties aangepast kunnen worden zodat we de mogelijkheid hebben om ons in te schrijven?	Nee, ervaring in het PO is wat ons betreft essentieel om succesvol te kunnen zijn in de dienstverlening.
53	Inhoud	Kwaliteitsborging bij Inschrijver	Stelt u eisen aan de Inschrijver voor zover het (1) de certificering van de inrichting en werking van de (PSA) werkprocessen en (2) het opleidingsniveau van het personeel van de Inschrijver betreft?	Nee, alle eisen zijn opgenomen in de aanbestedingsstukken.
54	Contract	Prijzmodel	Waarom gebruikt u in de weging voor het aantal loonstroken het aantal 24.000? Wat is het verband van dit aantal met de tijdsduur van de opdracht?	We proberen een TCO te bepalen voor een periode van ongeveer 2 jaar. Dat doen we alleen om de eenmalige kosten niet te zwaar te laten drukken op de vergelijkingsprijs. De genoemde aantallen staan los van de looptijd van de overeenkomst.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
55	Contract	Prijmodel	Indien in het prijsmodel de maximale prijzen (inclusief BTW) worden ingevuld komt de inschrijfprijs uit op XXX.XXX euro. Kunt u toelichten wat de relatie van dit bedrag is met de omvang van de opdracht van 165.000 zoals genoemd in paragraaf 1.2.2 van het aanbestedingsdocument?	Het betekent dat uw inschrijfsom past binnen onze verwachtingen. De genoemde € 165.000 is het bedrag dat we momenteel ongeveer per jaar besteden. De door u genoemde inschrijfprijs hebben wij onzichtbaar gemaakt.
56	Contract	Aantal werknemers en externen die toegang hebben tot AFAS	Hoeveel werknemers heeft INOS in dienst. en hoeveel externen (zzp-ers, via uitzendbureau's, arbodienst etc.) maken ook gebruik van AFAS?	Het zijn er circa 1300.
57	Contract	Consequenties bij niet realiseren KPI's	Realiseert u zich dat de maximale inhouding van 2.500 euro bij het niet realiseren van KPI's niet in verhouding staat met het maandelijks te factureren bedrag van Inschrijver. Ben u bereidt om dit bedrag aan te passen en zo niet, wat zijn uw overwegingen hiervoor?	INOS wil geen boete opleggen. Een bedrag van € 2500 per half jaar, alleen als meermaals de KPI's niet gehaald zijn is een reeel bedrag.
58	Contract	Salarisverwerking	Hoeveel stroken zijn er in 2021 (exclusief) door de salarisadministratie gedraaid?	1300 per maand ongeveer.
59	Inhoud	Financiën	Op het gebied van financiën en inkoopfunctionaliteit verwacht u een goede samenwerking teneinde het gebruik van AFAS verder te optimaliseren. Kunt u toelichten aan welke vormen van samenwerking u hierbij denkt en welke ondersteuning u van inschrijver verwacht? Bijvoorbeeld administratieve ondersteuning op gebied van FA/PSA bij uitval, bij het wegwerken van achterstanden, etc.. Een andere vorm kan zijn ondersteuning van HRM functie.	Het gaat om het verder ontwikkelen van het gebruik van AFAS door Opdrachtgever. Daarbij wordt ondersteuning gevraagd in de vorm van het adviseren over, het inrichten van en het instrueren over bijvoorbeeld workflows en andere gebruiksmogelijkheden.
60	Proces	Ontwikkelen van het gebruik van AFAS	Welke functionaliteiten van AFAS wenst u in het eerste jaar (vanaf de startdatum van de overeenkomst van deze aanbesteding) door te ontwikkelen en binnen INOS te implementeren. Welke functionaliteiten heeft u na het eerste jaar staan er daarna nog op uw wensenlijst?	Zie antwoord 51.
61	Proces	Functioneel beheer AFAS	Heeft u voor het beheer van AFAS eigen medewerkers in dienst. En zo ja hoeveel fte? Hoe is de taakverdeling tussen de functioneel beheerders die in dienst zijn indien er ook sprake is van een externe partij aan wie het functioneel beheer van AFAS is uitbesteed.	Ja, fte doet niet ter zake. Taakverdeling wordt vooraf afgestemd.
62	Proces	Gebruik AFAS InSite	Om een beter beeld te krijgen van de reikwijdte van deze aanbesteding. Kunt u aangeven welke InSite workflows van AFAS bij INOS worden gebruikt. Bij voorkeur maakt u daarbij een onderscheid in bestaande PSA workflows die worden gebruikt om P-mutaties digitaal te verwerken en FA workflows ter ondersteuning van de financieel administratieve verwerking van gegevens in AFAS.	Ruim 50 workflows waarbij de standaard van Afas is aangepast aan de wensen van de Opdrachtgever. Alle mutaties van instroom tot uitstroom en alle P en F gerelateerde zaken lopen via Afas Insite.
63	Proces	gemiddeld aantal correcties per maand op eerder ingevoerde personeelsmutaties	Om een beeld te krijgen van de kwaliteit van de huidige personeelsmutatiesstromen. Kunt u aangeven hoeveel van de gemiddelde maandelijkse mutaties betrekking hebben op voorgaande salarisverwerkingsperioden?	We sluiten rond de 15e van de maand, alles ná die datum wordt altijd met twv verwerkt. Ongeveer de helft van de mutaties.
64	Proces	Aantal personeelsmutaties per maand	Kunt u aangeven hoeveel personeelsmutaties gemiddeld per maand worden verwerkt. bij voorkeur maakt u daarbij een onderscheid in vaste en variabele personeelsmutaties.	Alleen hoeveelheid subdienstverbanden is bekend, gemiddeld 150 per maand.
65	Inhoud	Huidige dienstverlener	Zijn de activiteiten die nu worden uitbesteed momenteel bij een andere dienstverlener dan wel meerdere dienstverleners belegd. Zo ja, welke organisatie(s) zijn dit.	Momenteel is de opdracht belegd bij 1 opdrachtnemer. De naam van de opdrachtnemer is niet relevant voor inschrijvers.