Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	antwoord
1	Proces	deadline voor de eerste vragenronde	De deadline voor de eerste vragenronde is 25 october. Dit is een zeer korte termijn voor marktdeelnemers om de uitgebreide aanbestedingsdocumentatie en de door Albeda vastgestelde verplichte vereisten te beoordelen. Wij verzoeken u met respect in te stemmen met een verlenging van deze termijn tot 29 october 2021.	Helaas is dit ivm het interne proces om te komen tot beantwoording van de gestelde vragen niet mogelijk. De doorloop van de gehele aanbesteding, dus ook de beoordeling en de gunning, worden hierdoor vertraagd.
2	Uitvoering	Taal	Gaat aanbestedende dienst ermee akkoord dat een bepertk aantal implementatiediensten en/of helpdeskdiensten voor (functioneel) beheerders beschikbaar in het Engels.	Nee, dit is niet akkoord.
3	Contract	licentieverlening	Albeda heeft voor de jaren 2022 tot 2024 van het contract geraamde studentenaantallen verstrekt met tweejaarlijkse berekening van de werkelijke gebruikersaantallen om een nauwkeurige facturering mogelijk te maken. Aangezien de marktdeelnemers die op dit contract zullen bieden, allemaal SaaS-leveranciers zijn die vooraf kosten moeten maken bij hosting-infrastructuurproviders, lijkt het redelijk voor te stellen dat een gegarandeerde minimumafname van gebruikerslicenties moet worden ingevoerd. Een dergelijke garantie zal marktdeelnemers de zekerheid bieden dat zij kunnen investeren in de bovengenoemde hostinginfrastructuur die nodig is voor een instelling van de omvang als Albeda. Is Albeda bereid een gegarandeerde minimumafname van gebruikerslicenties te bieden?	Gezien voortschrijdend inzicht kan Albeda garanderen een minimaal gebruik van 5.000 gebruikerslicenties. Voor de jaren daarop garandeert het Albeda een minimale afname van 7500 licenties. Het nadrukkelijk onderzoek dat is gedaan naar de verwachte ontwikkeling van de gebruikersaantallen is opgenomen in de opgegeven aantallen die opgenomen zijn in de pricingsheet. De aantallen in de sheet geven een zo getrouw mogelijk beeld van de verwachting van de aantallen gebruikers. Het projectteam hoopt overigens dat gebruik van het LMS zich sneller gaat ontwikkelen.
4	Inhoud	Bijlage 2 - Programma van Eisen – Technisch, punt 3.1.2 - SCIM	Zou Albeda "SCIM" willen schrappen uit Bijlage 2 Programma van Eisen – Technisch, punt 3.1.2? Onze ervaring is dat SCIM zelden door een identificatie systeem wordt gebruikt, en wij zien in Bijlage 10 geen integraties waarvoor SCIM vereist is.	SCIM is een moderne standaard voor provisioning /deprovisioning van gebruikersidentiteiten. Wij vereisen dat opdrachtnemer voorziet in de automatische provisoning /deprovisioning van gebruikersidentities. Indien de opdrachtnemer op andere wijze voorziet in de automatische provisioning/deprovsioning van gebruikersidentieteiten, waarbij de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijk gewaarborgd wordt en aansluit op onze userstore (Azure AD), wordt daarmee aan onze vereisten voldaan.
5	Inhoud	koppelingen- Rollen en verantwoordelijkheden	Kan Albeda bevestigen dat onderstaande beschrijving overeenstemt met uw verwachtingen van de rol van de leverancier en de rol van Albeda bij het opzetten en onderhouden van koppelingen? Onze typische aanpak komt overeen met wat is beschreven in Bijlage 4, sectie 2.2.6. Wij ondersteunen industriestandaarden zodat koppelingen tussen twee applicaties worden gerealiseerd door middel van een standaard koppeling, en als er geen standaard koppeling beschikbaar is, bieden wij ondersteuning en adviseren wij over hoe de koppeling gerealiseerd kan worden, bijvoorbeeld via API. In een implementatieproject zal ons team helpen met het opzetten van authenticatie, SIS-integratie, uw team laten zien hoe LTI opgezet en beheerd kan worden en oriëntatie op onze API's. Dit geeft Albeda de tools om deze koppelingen te onderhouden en extra integraties op te zetten op de lange termijn. In Bijlage 2 Programma van Eisen - Technisch, punten 3.1.4 tot 3.1.6. is het minder duidelijk wat de rol van de leverancier versus Albeda is bij het opzetten en onderhouden van koppelingen.	Albeda is zelf verantwoordelijk voor maatwerkkoppelingen in combinatie met de eigen Enterprise Service Bus oplossing (ESB). Indien opdrachtnemer voor standaardkoppelingen oplossingen heeft wordt daar zoveel als mogelijk gebruik van gemaakt. Albeda gaat er vanuit dat deze in de prijsstelling zijn opgenomen. De gestelde eis in 3.1.4 is: Een gedetailleerde beschrijving van het API koppelvlak wordt door de opdrachtgever ter beschikking gesteld, de opdrachtnemer moet daarmee zelf in staat zijn om de integratie met andere Albeda systemen te kunnen ontwikkelen. Dit moet worden omgedraaid. De aangepaste tekst wordt aangeboden in NvI II. Vwb eis 3.1.5 wordt dit: Het datamodel wordt beschikbaar gesteld aan de opdrachtgever. Vwb eis 3.1.6 wordt dit: De opdrachtgever wordt minimaal 3 maanden van te voren op de hoogte gesteld van wijzigingen in het datamodel of een van de koppelvlakken.

6	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen – Technisch, item 3.1.6 - Wijzigingen in het gegevensmodel	In Bijlage 2 Programma van Eisen - Technisch, punt 3.1.6 staat: "De contractant wordt ten minste 3 maanden van tevoren in kennis gesteld van wijzigingen in het datamodel of een van de interfaces." Kan Albeda een voorbeeld geven van het soort wijzigingen waarnaar u verwijst? Voorbeelden van zowel een wijziging van het gegevensmodel als een wijziging van de interface zouden nuttig zijn.	Het betreft hier wijzigingen in het datamodel die invloed kunnen hebben op bestaande koppelingen/integraties voor uitwisseling van informatie met andere systemen. Wijzigingen in het datamodel kunnen een verstorende werking hebben op desbetreffende koppelingen/integraties. Zie ook het antwoord op vraag 5 en 37.
7	Uitvoering	Bijlage 4 - Tijdschema's voor de uitvoering	In Bijlage 4 - Implementatiekader, staat dat de initiële omgeving klaar moet zijn tegen 1 maart 2022 (week 4) om de eerste gebruikers de tijd te geven om de omgeving te vullen. Normaal gesproken bevatten onze tijdlijnen een aantal belangrijke stappen voordat gebruikers beginnen met het bouwen van content, waaronder homepage- en navigatiebalksjablonen, SSO en training - items die meer dan 4 weken nodig hebben om te voltooien. Staat u open voor aanbevelingen van leveranciers over de volgorde van taken en tijdlijnen die tussen februari 2022 en augustus 2022 plaatsvinden? Deze zouden gebaseerd zijn op onze uitgebreide ervaring met het succesvol implementeren van organisaties zoals Albeda. Het is belangrijk voor ons om te weten of een leverancier beboet zal worden in de puntentelling voor het niet naleven van de tijdlijnen zoals vermeld, zelfs als ze duidelijk zijn waarom hun aanbevelingen het succes van het project beter kunnen ondersteunen.	Ja, we staan hiervoor open, en indien dit geen nadeel is voor de implementatie en eventueel zelfs voordelen biedt voor Albeda, wordt dit ook als zodanig gewaardeerd. Echter, de genoemde deadline van 1 juli dient wel behaald te worden. Door de reguliere drukte voor het onderwijs in periode mei, juni en juli voor het onderwijs dient rondom de richtlijn van 1 maart gestart te worden met het vullen van het LMS door de medewerkers uit het onderwijs.
8	Uitvoering	Implementatie - # gebruikers voor 1 maart 2022	Als leveranciers zich moeten houden aan de tijdschema's zoals vermeld in Bijlage 4 (voornamelijk gebruikerstoegang tot het LMS tegen 1 maart 2022), kunt u aangeven hoeveel gebruikers naar verwachting tegen die tijd LMS-toegang nodig zullen hebben?	Zie oa antwoord op vraag 14 en vraag 40. Voor 2 colleges/clusters is de ambitie om volledig over te gaan met alle studenten: de getallen voor deze colleges zijn indicatief. De 4 andere colleges/clusters ligt de ambitie anders en zij zullen met enkele teams starten. Hoeveel is nog niet exact bekend en dus ook niet hoeveel docenten dit impliceert. De gebruiker zoals u die hier noemt (toegang 1 maart 2022) zullen dan docenten zijn die het onderwijs in het LMS zullen moeten onderbrengen.
9	Inhoud	Bijlage 3 - Programma van Eisen - Algemeen, punt 3.15 - Factuur formaat	In Bijlage 3 - Programma van Eisen - Algemeen, punt 3.15 staat dat facturen in XML-formaat moeten worden ingediend. Kan Albeda deze eis aanpassen en facturen in PDF-formaat accepteren? Dit is onze standaard en is aanvaardbaar voor onze klanten in Nederland.	Nee. XML is het format wat door het door Albeda gebruikte factuurverwerkingssysteem automatisch kan worden ingelezen. XML, of UBL. Dit sluit tevens aan op het overheidsbeleid van digitale factuurverwerking. https://www.digitaleoverheid.nl/overzicht-van-alle-onderwerpen/dienstverlening-aan-burgers-en-ondernemers/efactureren/
10	Inhoud	Bijlage 3 - Programma van Eisen - Algemeen, items 3.4 and 3.7 - Factureringsschema	Met betrekking tot Bijlage 3 - Programma van Eisen - Algemeen, punten 3.4 en 3.7, is het in onze branche gebruikelijk dat licentiekosten jaarlijks vooraf worden betaald. Zou Albeda facturering en vooruitbetaling van licentiekosten op jaarbasis aanvaarden?	Nee, niet akkoord
11	Contract	Bijlage 13 - punt 4.5- Leveringsboete	In Bijlage 13, Alg Inkoopvw Albeda ICT 2018, staat onder punt 4.5 een boete van 1% bij te late levering. Kunt u verduidelijken op welke implementatiemijlpaal of datum dit betrekking heeft? (bijv. augustus 2022?).	Partijen komen in onderling overleg implementatiedata over een. Zie ook vraag 22, 51 en 52.
12	Contract	Bijlage 11- punt 7 -Onmiddellijke kennisgeving	Kan in punt 7 van Bijlage 11, Concept overeenkomst, de eis van "onmiddellijke" kennisgeving alstublieft worden veranderd in "zonder onnodige vertraging" in punt 7.2 en kan "vermoeden" worden geschrapt?	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. "zonder onnodige vertraging" is voor meerdere uitleg mogelijk. "vermoeden" is gekoppeld aan "redelijkerwijs" dus dit hoeft ook niet geschrapt te worden.
13	Contract	Bijlage 12, artikel 2, lid 3- Onmiddellijke kennisgeving	Kunnen in Bijlage 12, artikel 2, lid 3 de vereisten inzake "onmiddellijke" kennisgeving worden gewijzigd in "zonder onnodige vertraging"?	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Aanbestedende dienst dient als verwerkingsverantwoordelijke ook binnen de door AVG gestelde termijnen actie te ondernemen. "zonder onnodige vertraging" is voor meerdere uitleg mogelijk.

14	Inhoud	Bijlage 3 Programma van Eisen - Algemeen, punt 1.5 - Opleidingsmodel	Met betrekking tot Bijlage 3 Programma van Eisen - Algemeen, punt 1.5, kunt u verduidelijken hoeveel scholen/ decentrale teams training nodig hebben en zou Albeda een model kunnen overwegen waarbij de leverancier de training voor de centrale teams zodanig verzorgt dat zij toegerust zijn om de training over de colleges en decentrale teams te schalen? Dit zou u meer flexibiliteit geven in het leveren van training binnen Albeda.	Het gaat om 6 colleges. Deze zijn allen op een andere manier georganiseerd. Dit betekent minimaal één decentraal team per college. Wanneer er per college meer decentrale teams zijn dan kan besproken worden waar en hoe de training praktisch efficiënt is te organiseren. Er zijn 2 clusters die geheel over willen gaan. Er zal dus door de leverancier voldoende trainingscapaciteiten moeten zijn om de interne trainers goed te trainen en in de eerste fase (feb-juli 2022) bij te dragen zodat de teams die overgaan voldoende getraind zijn. De centrale teams gaan niet zelf trainen; zij dienen wel goed kennis te hebben van het product. Zie ook vraag 40.
15	Inhoud	Bijlage 3, punt 3.17	Kan Bijlage 3 Programma van Eisen - Algemeen, punt 3.17, deze eis verduidelijken en aangeven wat de korting inhoudt?	Opgenomen tekst in eis 3.17 is: 'De TAP-straat is na implementatie beschikbaar gedurende de contractperiode en verdisconteerd in de licentieprijs per student.' In deze tekst is niet opgenomen het woord korting oid. De gestelde vraag komt niet overeen met de genoemde eis en kan dan ook niet worden beantwoord.
16	Inhoud	Begeleidende brief en uitleg over prijzen	Zou Albeda leveranciers toestaan een begeleidend schrijven en uitleg over prijzen? Zo ja, waar kunnen deze worden geüpload?	Nee, dit is niet akkoord.
17	Proces	Tijdlijn implementatie	Kan de tijdlijn voor de implementatie als een afzonderlijk aanhangsel worden opgenomen en niet worden meegerekend als onderdeel van de 9 bladzijden voor het antwoord over de uitvoering?	Ja, dat mag. De planning kan worden toegevoegd als separte bijlage in max 2 A4.
18	Contract	Bijlage 13, item 17- AANSPRAKELIJKHEID EN VERZEKERING	Met betrekking tot Bijlage 13, punt 17, verzoeken wij om een beperking van de aansprakelijkheid die meer in overeenstemming is met onze bedrijfstak - normaliter een limiet van 12 maanden van de betaalde vergoedingen. Deze limiet moet van toepassing zijn op alle claims, met uitzondering van schadeloosstelling voor intellectuele eigendom, grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag, dood of lichamelijk letsel, of schade aan tastbaar eigendom. Kan er een redelijkere clausule worden overeengekomen?	Artikel 17 van Bijlage 13 is als volgt aangepast: 17.1 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakellijk voor de door deze geleden en/of te lijden schade. 17.2. De in artikel 17.1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. 17.3. De in artikel 17.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 17.2 is beperkt tot een bedrag van ten hoogste vier maal de hoogte van vergoeding (overeengekomen totaalprijs) gebeurtenis, met dien verstande dat de aansprakelijkheid nooit meer zal bedragen dan € 5.000.000,- per gebeurtenis . Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. 17.4. De in artikel 17.2 en artikel 17.3 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen: a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en/of; b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere partij of diens personeel; c. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 13; d. in geval van een tussen partijen op grond van artikel 12.2 van de gesloten overeenkomst: ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst. Zie ook vraag 109.
19	Inhoud	Bijlage 3, punt E3.12 - Schadeloosstelling	Kunt u bevestigen dat de schadeloosstelling in Bijlage 3, punt E3.12, alleen geldt voor vorderingen die wij ten onrechte niet hebben betaald?	Het gaat hier om de eventuele aanspraken van de Belastingdienst, bedrijfsvereniging, etc. De vraag of de aanspraken volgens de inschrijver ten onrechte is of niet, staat hier los van.

20	Contract	Bijlage 13 Defecten	Kunt u met betrekking tot gebreken als bedoeld in Bijlage 13 bevestigen dat kleine gebreken (i) de aanvaarding niet in de weg staan, of (ii) niet als een wezenlijke inbreuk worden beschouwd?	Artikel 31 van Bijlage 13 betreft garanties van appartuur. De aanbesteding betreft een SAAS dienstverlening dus artikel 31 is in feite niet van toepassing.
21	Contract	Bijlage 11, punt 7.2 Kennisgeving van ongeoorloofde toegang	Kan in Bijlage 11, punt 7.2 "onmiddellijk" worden vervangen door "zonder onnodige vertraging"?	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De bepalingen zoals opgenomen in de verwerkersovereenkomst zijn conform de AVG. Dit betekent dat de bepalingen niet onredelijk dan wel disproportioneel zijn.
22	Contract	Bijlage 11 artikel 10 - Implementatie en Acceptatie(test)	Kunt u met betrekking tot artikel 10 van Bijlage 11 bevestigen dat de termijnen in het implementatieplan kunnen worden verlengd indien en voor zover de vertragingen niet door de contractant zijn veroorzaakt? Kunt u ook bevestigen dat kleine gebreken geen reden zijn voor vertraagde oplevering of beëindiging van de overeenkomst?"	Aanbestedende dienst kan bevestigen dat 'kleine gebreken' geen reden kan zijn voor vertraagde oplevering of beeindiging van de overeenkomst. Vaak zal bij kleine gebreken de gelegenheid zijn om die te herstellen. Wel kan een opstapeling van kleine gebreken en het in gebreke blijven om die te herstellen tot beeindiging van de overeenkomst of reden zijn van vertraagde oplevering. Dit wordt per situatie bekeken. Voor wat betreft de termijnen in het implementatieplan stellen partijen deze in onderling overleg vast. Bij vertragingen stellen partijen elkaar z.s.m. op de hoogte zodat er bijgestuurd kan worden om de door partijen in onderling vastgestelde resultaten binnen de vastgestelde termijnen te behalen.
23	Contract	Bijlage 12, artikel 11- Inschakeling Subverwerker	Met betrekking tot Bijlage 12, artikel 11, zijn we niet in staat om klantvoorwaarden op te leggen aan enkele van onze belangrijkste leveranciers, zoals AWS. Kunnen wij ermee instemmen redelijke commerciële inspanningen te leveren om soortgelijke voorwaarden op te leggen waar en voor zover dat haalbaar is?"	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De bepalingen zoals opgenomen in de verwerkersovereenkomst zijn conform de AVG. Dit betekent dat de bepalingen niet onredelijk dan wel disproportioneel zijn.
24	Proces	Demonstratie	Zou Albeda de demonstratie tot 2 uur willen verlengen? Wij denken dat de beschreven vereisten meer dan 60 minuten zullen vergen, en wij zouden ook graag de gelegenheid krijgen om niet alleen de specifieke taak te tonen, maar de taken ook te plaatsen in de onderwijs- en leerworkflow waarop deze betrekking heeft.	Dit wordt maximaal anderhalf uur. Met de Nota van Inlichtngen II wordt een uitgebreidere planning meegezonden.
25	Inhoud	Bijlage 17c - wensen	Kan Albeda verduidelijken welke informatie u van leveranciers verlangt in antwoord op kolom F?	Indien de benoemde functionaliteit standaard wordt aangeboden in de applicatie wordt gevraagd aan inschrijver in welk onderdeel, of op welke plaats of op welke wijze, de desbetreffende functionaliteit is aangeboden.
26	Inhoud	Bijlage 17 B - Prijzenblad	Kunt u verduidelijken wat er in tabel C, punt 10, wordt gevraagd of bevestigen waar in de aanbestedingsdocumentatie nadere bijzonderheden over dit verzoek worden verstrekt?	Punt 10 komt te vervallen. Met Nota van inlichtingen II wordt een aangepaste prijzenblad meegezonden.
27	Inhoud	Aanbestedingsdocument - paragraaf 4.3- Aantal omgevingen	In paragraaf 4.3 van Aanbestedingsdocument staat dat de prijs ten minste een productie- en acceptatie-/testomgeving moet omvatten, maar in andere paragrafen van de aanbesteding wordt gevraagd om aparte test- en acceptatieomgevingen. Bent u op zoek naar 2 of 3 omgevingen in totaal?	Het Albeda wil in ieder geval 2 omgevingen: een productie-omgeving en een aparte omgeving voor test- en acceptatiedoeleinden. Binnen de test- en acceptatie omgving zijn de scholingsdoeleinden mogelijk waarbij geen toegang is tot persoonlijke data van studenten en docenten. (zie 2.2.2, Bijlage 2).
28	Proces	uitbreiding	Zou Albeda willen overwegen de termijn voor het indienen van inschrijvingen met een week te verlengen?	Niet akkoord.
29	Inhoud	Bijlage 6, S3.3	Voor de gebruikerstesten studenten vraagt u de leerlingen de inhoud van het platform te bekijken. Wilt u dat wij de inhoud maken of wilt u liever zelf inhoud aanleveren?	Als u doelt op de 'dummy' bestanden waarnaar wordt verwezen in de gebruikerstesten en het document 'Vereisten Gebruikerstesten' dan zijn die vanuit Albeda beschikbaar. het lijkt wij om voor uitvoering van de testen een check te doen of alle genoemde bestanden en verwijzingen werken. De 'dummies' worden met de Nota van Inlichtingen 2 aangeleverd.
30	Inhoud	Bijlage 2, punt 1.1.3- STITCH	Kunt u met betrekking tot Bijlage 2, punt 1.1.3, bevestigen dat het ontwikkelen en beheren van een oplossing op basis van door de industrie erkende normen zoals ISO, NIST en OWASP als "vergelijkbaar" wordt beschouwd met het oog op de naleving van deze eis?	Akkoord.

31	Contract	ECK ID	De Verwerkersovereenkomst digitale leermiddelen verwijst naar de ECK ID content chain. Hoewel wij het belang van deze standaard in Nederland respecteren, is het een vrij nieuwe standaard, en ons onderzoek toont aan dat slechts één grote LMS-leverancier deze standaard op dit moment ondersteunt. Kan, gezien dit feit en het feit dat deze standaard niet terug te vinden is in het programma van eisen of wensen van Albeda, de verwijzing naar deze standaard uit de DPA worden verwijderd?	Deze bepaling is door Sambo ICT in de standaard opgenomen VO opgenomen. Voor deze dienstverlening is deze tekst niet van toepassing en komt te vervallen. De aangepaste tekst wordt met NvI II aangeboden.
32	Inhoud	Prijzenblad aanbesteding LMS	Prijzenblad aanbesteding LMS" vraagt de aanbestedende dienst de leveranciers een prijs op te geven voor het realiseren van koppelingen met 'Thieme Meulenhof' en 'Noordhof'. In de aanbestedingsdocumentatie worden echter geen nadere details verstrekt. Kan de aanbestedende dienst deze eis nader omschrijven, zodat de inschrijvers dienovereenkomstig hun prijs kunnen bepalen?	Zie het antwoord op vraag 26.
33	Inhoud	Bijlage 2 - Programma van Eisen - Technisch: Eis 1.1.5	Met betrekking tot eis 1.1.5 gebruiken wij een universele TLS en deze standaard maakt DNSSEC overbodig. Dit is een aanpak welke door andere Nederlandse instellingen in de regio eveneens is geaccepteerd. Kunt u bevestigen dat het gebruik van een universele TLS een aanvaardbaar alternatief is voor deze eis?	DNSSEC wordt vereist zodat bij gebruik van verwijzigingen naar DNS records van de opdrachtnemer, de authenticiteit van deze DNS records gegarandeerd is, zodat het 'spoofen' van DNS van de opdrachtnemer (zogenaamde cache-poisoning) wordt voorkomen. Dit wordt niet afgedekt met het gebruik van TLS.
34	Inhoud	2.1.2 & 2.1.3 Eisen, Bijlage 2	M.b.t. de verplichte vereisten 2.1.2 en 2.1.3 in Bijlage 2 - in een SaaS omgeving kunnen aan verschillende scenario's verschillende RTO/RPO's verbonden zijn, mede afhankelijk van de omvang van een ramp. Onze disaster recovery best practices zijn industry leading, echter, er zijn altijd scenarios welke nimmer kunnen worden voorzien en waardoor RTO en RPO tijden nimmer kunnen worden gegarandeerd. Met dit in gedachten willen wij graag verduidelijken dat de genoemde RTO en RPO's doelstellingen zijn waarvoor wij in het algemeen ruim onder de genoemde uren blijven. Is dit akkoord? Kunt u eveneens bevestigen dat er geen boetes en/of penalties kleven aan de gestelde RTO/RPO tijden?	Dit is een harde eis en dus niet akkoord. Bij een industry leading practices verwachten wij dat hier aan voldaan kan worden. Vwb de penalties, eventuele schade etc. worden volgens de overeenkomst verhaald bij de opdrachtnemer.
35	Inhoud	3.1.2 Eis, Bijlage 2	Met betrekking tot eis 3.1.2 in Bijlage 2, bieden wij volledige ondersteuning van LDAP. Dit maakt het dat de vereiste voor SCIM wegneemt. Kunt u SCIM schrappen als een verplichte eis?	SCIM is een moderne standaard voor provisioning /deprovisioning van gebruikersidentiteiten. Wij vereisen dat opdrachtnemer voorziet in de automatische provisoning /deprovisioning van gebruikersidentities. Indien de opdrachtnemer op andere wijze voorziet in de automatische provisioning/deprovsioning van gebruikersidentieteiten, waarbij de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijk gewaarborgd wordt en aansluit op onze userstore (Azure AD), wordt daarmee aan onze vereisten voldaan.
36	Inhoud	Eis 3.1.3, Bijlage 2	Kunt u, met betrekking tot eis 3.1.3 in Bijlage 2, bevestigen wat u bedoelt met "gegevensuitwisselingssleutels uit de bronsystemen"?	Dit betreft de API keys van aangeboden webservices.
37	Inhoud	Eis 3.1.6, Bijlage 2	Eis 3.1.6 in Bijlage 2: de opdrachtnemer wordt minimaal 3 maanden van te voren op de hoogte gesteld van wijzigingen in het datamodel of een van de koppelvlakken". Agile ontwikkeling is een van de belangrijkste voordelen van cloud-diensten en het verstrekken van communicatie over wijzigingen ten minste drie maanden van tevoren gaat in tegen de voordelen ervan. Wij informeren onze klanten tijdig over updates via release notes, echter kunnen ons niet verbinden aan een doorlooptijd van drie maanden. Met dit in gedachten, verzoeken wij u vriendelijk om eis 3.1.6 als verplichte eis te schrappen.	Nee, niet akkoord. Het is van belang dat Albeda in een vroegtijdig stadium op de hoogte is van wijzigingen omdat dit mogelijk ook gevolgen heeft voor de integraties/koppelingen. Er is een doorlooptijd van 3 maanden gesteld, zodat de ontwikkelaar van de koppeling/integratie voldoende tijd heeft voor aanpassingen. Indien Albeda de mogelijkheid heeft om de in productie name van een bepaalde release voor de Albeda specifieke LMS omgeving uit te stellen, waardoor er minimaal 3 maanden zitten tussen het beschikbaar komen van de release notes en in productie name van desbetreffende release, wordt daarmee voldaan aan de eis. Zie ook de tekst in vraag 5 van deze Nota.

38	Inhoud	Bijlage 3, E1.5	Hoeveel trainingen moeten er opgenomen worden in de offerte om aan deze eis te voldoen? Is er sprake van meerdere decentrale implementatieteams per college?	Indien Albeda de mogelijkheid heeft om de in productie name van een bepaalde release voor de Albeda specifieke LMS omgeving uit te stellen, waardoor er minimaal 3 maanden zitten tussen het beschikbaar komen van de release notes en in productie name van desbetreffende release, wordt daarmee voldaan aan de eis.
39	Inhoud	Bijlage 3, E3.18	Het is voor ons onduidelijk of de prijs voor de ontwikkeling en het beheer van de Azure (AD) en Eduarte (SIS) integratie onderdeel maakt van de scope van deze aanbesteding. Volgens Bijlage 10 - overzicht technische koppelingen, hfst 1 is dat een koppeling via een Service-bus, maar volgens bijlage 4 is dit bij voorkeur een directe koppeling. Zonder gedetailleerde technische en functionele specificaties over de koppelvlakken aan de zijde van de aanbestedende dienst kunnen we geen prijs afgeven voor het bouwen en onderhouden van een maatwerk koppeling voor #1 en 2 uit de tabel in Bijlage 10. Wij stellen voor dat in plaats van het uitvragen van ontwikkeling en beheer voor deze koppelingen tussen 2 kernsystemen van Albeda, de eis aangepast wordt naar de eis dat voor een REST API based koppelvlak aan LMS zijde in combinatie met begeleiding bij het realiseren van deze integraties (in de vorm van ondersteuning bij de technische / functionele specificatie, schrijven van het testplan, code reviews en QA).	Zie ook vraag 5 van deze Nota. Indien er sprake is van maatwerkkoppelingen, door Albeda via de Albeda ESB gerealiseerd, dan verwachten we enkel ondersteuning bij het opstellenvan de technische/functionele specficaties, testplannen, code reviews en QA. Indien er wel sprake is van standaard koppelingen aan te bieden door opdrachtnemer dan zijn deze wel opgenomen in de prijs.
40	Inhoud	Bijlage 4, 2.2.5	Kan Albeda verduidelijken wat er wordt verstaan onder "intensieve samenwerking met de leverancier"? In IM4.2 wordt gevraagd hoe de leverancier de training voor verschillende doelgroepen zou vormgeven. Het is onduidelijk of verwacht wordt dat de inzet van de leverancier ten aanzien van de trainingen zich beperkt tot de key-users en/of het decentrale implementatieteam van een college, of ook docententrainingen omvat. Graag specificeren om hoeveel trainingen en deelnemers aan trainingen het gaat.	Met intensieve bijdrage wordt hier gedurende de eerste fase (feb-juli) bedoeld dat dit óók docententrainingen kan omvatten voor in ieder geval de twee clusters (CEO en HOS) die in de ambitie hebben om in 1x over te gaan per aug. 2022. Het aantal trainingen kunnen we met elkaar zo efficiënt mogelijk afstemmen. Hierbij staat het zorgvuldig kunnen overbrengen aan de gebruiker en de mogelijkheden die het college hebben om dit efficient in te plannen voorop. <u>Ambitie om volledig over te gaan:</u> > HOS: 129 medewerkers en 7 onderwijsteams > CEO: ongeveer 370 medewerkers en 16 onderwijsteams <u>Ambitie om met enkele teams over te gaan:</u> > CSP (5 teams), LSE (7 teams), ASC (9 teams) ZOC (20 teams) Van deze teams is nog geen duidelijk beeld betreffende hun ambitie en dus het aantal docenten dat per colleges getraind dient te worden.
41	Inhoud	Bijlage 4, 2.2.5	Mag er vanuit worden gegaan dat alle trainingen ook in het Nederlands verzorgd moeten worden?	Ja, dat is zelfs het uitgangspunt.
42	Inhoud	Bijlage 4, IM8.1	Is Albeda akkoord dat de planning als losse bijlage wordt opgenomen in het implementatieplan?	Ja, dat mag Zie antwoord op vraag 29.
43	Inhoud	Bijlage 9, 1.3	Bij voorkeur gebruiken we publiek beschikbare data van Albeda om de herkenbaarheid van de testomgeving te vergroten. Is dat akkoord?	De publiek beschikbaar data die u zelf van onze Albedasite kan halen kunt u hiervoor gebruiken.
44	Inhoud	Bijlage 9, 2.2	In punt 2.2 van Bijlage 9 verwijst Albeda naar documenten die aan docenten en studenten ter beschikking worden gesteld als onderdeel van het testproces. Kunt u bevestigen wie deze documenten verstrekt - is dat Albeda of worden leveranciers verwacht fictieve documenten aan te leveren?	De fictieve bestanden verzorgt Albeda en zijn beschikbaar.

45	Contract	Licensing, pricing, betaalmomenten en actief gebruik	Albeda's vragen rondom licensing, pricing, betaalmomenten, actief gebruik zijn door ons beoordeeld alszijnde te opportunistisch en niet realiseerbaar. Dit leidt momenteel tot een no-bid besluit aan onze kant. De door Albeda geintroduceerde krappe deadlines maakt het dat de eertse beantwoording vanuit Albeda bepalend zal zijn voor ons besluit om wel of niet deel te nemen. 1 Wij verzoeken Albeda om zich te commiteren aan een gegarandeerd aantal gebruikers op jaarbasis als percentage van de totale populatie - Dit percentage zal worden getoetst aan de hand van minimale thresholds, deze gebruikers zullen vooraf in rekening worden gebracht. - Niet opnemen van een gegarandeerd aantal gebruikers per jaar is voor ons niet aanvaardbaar. 2 Albeda's beschrijving van Actieve Gebruikers is niet aanvaardbaar. Indien Albeda actief gebruik wenst, dan zullen niet studenten en niet docenten (Bijlage 3 - E3.8) meegeteld worden of Albeda zal af moeten zien van actief gebruik. Een aanpassing van actief gebruik naar de omschrijving - een gebruiker welke tweemaal per jaar inlogt voor de duur van minimaal 5 minuten zou acceptabel zijn. Indien Albeda af ziet van actief gebruik dan vragen wij om een indicatie van het aantal "niet-studenten, Bijlage 3 - E3.8) met regel toevoeging hiervoor in Bijlage 17 B. 3. twee formele telmomenten (01 okt en 01 jan) om het aantal actieve gebruikers vast te stellen is niet aanvaardbaar. Het model rondom actief gebruik vereist simplificatie rondom contractbeheer, facturatie op basis van één telmoment 4. Gedurende de fase van gunning tot ingebruikname van de applicatie	De bantwoording op de verschillende vragen in deze is als volgt: 1. Zie het antwoord op vraag 3; 2. Albeda past de definitie van actieve gebruiker als volgt aan: Een actieve gebruiker is een student die deelnemer in een vak, en minimaal 2x per jaar inlogt in het LMS voor de duur van minimaal vijf minuten. 3. Albeda is akkoord met 1 telmoment. Dit telmoment, als basis voor de facturatie, vindt plaats op 1 oktober van ieder jaar. 4. Op basis van voortschrijdend inzicht kan opdrachtnemer een 1ste factuur indienen op 31 augustus 2022 voor het gebruik van de applicatie o.b.v. het gegarandeerde aantal van 5000 licenties, mits is voldaan aan de opleveringsvoorwaarden. Eventueel meergebruik door Albeda kan dan in rekening worden gebracht na de vaststelling van oktober en volgens het voorgestelde facturatieschema. Een minder gebruik is in deze dan niet van toepassing. In de fase van februari 2022 t/m juli 2022 (van gunning tot implementatie) zullen studenten geen gebruik maken van het platform, omdat LMS nog ingericht dient te worden en het onderwijs er nog in ondergebracht dient te worden. Een grove inschatting van het aantal docenten dat dit betreft vindt u terug bij het antwoord op vraag 40.
46	Inhoud	Bijlage 3, E1.4	In Bijlage 3 koppelt Albeda specifieke mijlpalen aan betalingsschema's. Wij kunnen de voorgestelde 3e mijlpaal niet aanvaarden en stellen in plaats daarvan de volgende mijlpaal voor: "Voltooiing van de opleiding van hoofdgebruikers". Is dit akkoord?	Dit is niet akkoord.
47	Contract	Bijlage 11, 2.8	Binnen Bijlage 11, 2.8 is Albeda gerechtigd een offerteaanvraag te doen voor een nadere opdracht tot het verrichten van aanvullende diensten in het kader van deze overeenkomst waarbij de opdrachtnemer gehouden is een offerte uit te brengen die niet ongunstiger is dan de door de opdrachtnemer ingediende offerte. Hoe ziet Albeda dit werken voor diensten die buiten de scope vallen van hetgeen in de tender is ingediend, bijvoorbeeld bij maatwerk? Het garanderen van een prijs voore diensten voor de mogelijke duur van 14 jaar wordt als onredelijk beschouwd. Verzoek om dit te beperken tot de eerste 6 jaar van de overeenkomst.	Het garanderen van de prijs over een periode van 14 jaar wordt teruggebracht naar 6 jaar. Voor maatwerkopdrachten, in relatie tot de gecontracteerde dienstverlening, wordt als eerste een aanbieding worden opgevraagd aan de opdrachtnemer. Deze aanbieding zal vervolgens getoetst worden op marktconformiteit.
48	Contract	Bijlage 11, 3.3	Bijlage 11, 3.3 - Na de periode van 6 jaar + optionele verlenging met 4 jaar is het mogelijk om op basis van wederzijdse instemming nog eens 4 jaar te verlengen. Kan Albeda verduidelijken dat, indien dit scenario zich voordoet en een aannemer eveneens besluit te verlengen, dit moet gebeuren op basis van de overeengekomen aanbestedingsprijzen?	Volgens artikel 4,2 van de overeenkomst staan de voorwaarden over prijswijzigingen in het bestek en de Algemene inkoopvoorwaarden. Voorwaarden voor prijsaanpassingen staan opgenomen in Bijlage 3, E3.14. Zie verder ook de Algemene voorwaarde paragraaf 8.4.

49	Juridisch	Bijlage 11, 2.5	In artikel 2.5 van Bijlage 11 stelt u dat "de functionaliteit van de vigerende versie van de Applicatie(s) zal beschreven zijn in op de Portal in elektrische vorm beschikbare documentatie voor Gebruikers". Wij onderhouden onze documentatie online via onze community, en werken deze documentatie regelmatig bij - kunt u bevestigen dat dit in overeenstemming is met deze clausule?	Akkoord.
50	Juridisch	Escrow en Source Code	Met betrekking tot artikel 9 van de Conceptovereenkomst en de artikelen 41.3 en 42 van de Algemene Voorwaarden wensen wij, nu de Diensten via een SaaS-model worden aangeboden, te verduidelijken dat Opdrachtnemer niet verplicht is om enige kopie van de software, applicaties of enige broncode aan Opdrachtgever te verstrekken, dan wel enige broncode in escrow te plaatsen (aangezien Opdrachtnemer geen licentie verstrekt, behoudens voor gebruik gedurende de looptijd). Verder is de broncode van de Opdrachtnemer open source en beschikbaar op GitHub. Kunt u bevestigen dat dit aanvaardbaar is?	Aanbestedende dienst heeft onder 4.1.4 van Bijlage 2 als eis gesteld dat partijen een Escrow Saas regeling overeenkomen. Deze regeling is bedoeld om de continuiteit / toegang tot data te garanderen gedurende de looptijd van de overeenkomst wanneer de leverancier wegvalt. In de Escrow Saas regeling worden de continuiteitsrisico's vastgelegd. Zie ook link https://www.escrowalliance.com/nl/escrow-regelingen/saas-escrow-regeling. Dat de broncode op GitHub staat, staat los van de eis.
51	Juridisch	Bijlage 13, Punt 4	In uw algemene voorwaarden wordt in punt 4 verwezen naar "levering". Deze bepaling zou niet van toepassing zijn op SaaS en wij zouden daarom willen verduidelijken dat "levering" zal worden opgenomen in het implementatieplan dat de partijen onderling overeenkomen?	Artikel 4.1 t/m 4.3 en 4.6 t/m 4.8 van Bijlage 13 is slechts van toepassing op levering van goederen (apparatuur en/of programmatuur). Voor de aan te besteden SaaS opdracht geldt alleen artikel 4.4 en 4.5 van Bijlage 13 waarbij de daarin genoemde termijnen wordt bedoeld de door partijen onderling overeengekomen oplevertermijnen zoals opgenomen in het implementatieplan.
52	Juridisch	Bijlage 13, Punt 5	In uw algemene voorwaarden wordt in punt 5 verwezen naar "Acceptatie en Acceptatietest". Kunt u bevestigen dat de criteria voor aanvaarding bij de gunning in onderling overleg met de verkoper zullen worden vastgesteld?	Klopt.
53	Juridisch	Bijlage 13, Paragraaf 7	In uw algemene voorwaarden, paragraaf 7 wordt verwezen naar "documentatie". Onze documentatie wordt online gehost via onze Community Guides - kunt u bevestigen dat het verstrekken van Nederlandse Guides via deze methode aanvaardbaar is?	Akkoord, dit dienen Nederlandse guides te zijn.
54	Juridisch	Bijlage 13, 3.12	3.12 - termination for convenience is onaanvaardbaar op basis van de huidige tenderaanvraag en context rondom actief gebruik licentie model. Wij vragen Albeda zich te committeren aan de initiële looptijd van de overeenkomst van 6 jaar en dat, tenzij wij in gebreke blijven, Albeda ermee instemt de overeenkomst niet voortijdig te beëindigen of anderszins de reikwijdte van het contract te beperken zonder wederzijdse instemming van beide partijen	artikel 3.12 van Bijlage 13 is niet van toepassing.
55	Juridisch	Bijlage 13, 13.6 & 34.1	Met betrekking tot artikel 13.6 en 34.1 van uw algemene voorwaarden, willen wij verduidelijken dat in lijn met het SaaS-model aangeboden door de contractant, wat wordt verstrekt een recht is voor Albeda en haar gebruikers (waarvoor een abonnement is gekocht) om de diensten te gebruiken voor de duur van deze overeenkomst, en dat een dergelijk gebruiksrecht onderworpen is aan gebruikers die de dienst/LMS alleen gebruiken voor geautoriseerde doeleinden, in lijn met een acceptabel gebruiksbeleid en de toepasselijke wetgeving. Anders dan dit beperkte gebruiksrecht, is er geen overdracht aan Albeda van enig patent, licentie, auteursrecht of handelsmerk of werkproduct met betrekking tot enige software of ander intellectueel eigendom dat aan ons of onze leveranciers toebehoort. Kunt u bevestigen dat u deze wijzigingen aanvaardt en erkent?	Akkoord.

56	Juridisch	Bijlage 13, 13.6 & 35.2	In aansluiting op de verduidelijking onder artikel 13.6 wensen wij te verduidelijken dat het "gebruiksrecht" waarnaar in artikel 35.2 wordt verwezen, beperkt is tot het aantal gebruikers voor wie een abonnement is gekocht en voor de duur van die abonnementsperiode. Verder zijn wij, als dochteronderneming van een Amerikaans bedrijf, beperkt in het beschikbaar stellen van de Dienst aan een persoon of entiteit die: (a) gevestigd is in een land dat onderhevig is aan een embargo van de Amerikaanse overheid; of (b) vermeld staat op een lijst van de Amerikaanse overheid van verboden of beperkte partijen.	Akkoord. Zie ook vraag 55.
57	Juridisch	Bijlage 13, 13.8	Kunt u met betrekking tot artikel 13.8 van uw algemene voorwaarden verduidelijken dat wij deze kennis mogen gebruiken om onze diensten op een algemene basis te verbeteren? In het bijzonder willen wij verduidelijken dat wij niet-persoonlijke, geaggregeerde of geanonimiseerde gegevens die afkomstig zijn van de levering van de diensten of van het gebruik van de dienst door Albeda of haar gebruiker, mogen gebruiken voor analyses, gegevensmodellen en het opstellen van statistische regels.	Akkoord.
58	Juridisch	Bijlage 13, 14.3	Met betrekking tot artikel 14.3 van uw Algemene Voorwaarden wensen wij te verduidelijken dat bij beëindiging, het verdere gebruik van onze diensten onderworpen is aan de betaling van toepasselijke vergoedingen. Verder willen we verduidelijken dat, hoewel we een functie binnen de dienst aanbieden om toegang te krijgen tot uw gegevens gedurende een periode van 90 dagen na beëindiging, verdere hulp bij beëindiging onderworpen zal zijn aan wederzijdse overeenstemming tussen de partijen. Aangezien dit een SaaS-product is, delen we geen broncode (onze kernbroncode is beschikbaar op GitHub). Kunt u bevestigen dat dit acceptabel is?	De exitstrategie en dataportabiliteit is opgenomen in Bijlage 2 onder paragraaf 4. De eisen zoals opgenomen in Bijlage 2 gaan voor op Bijlage 13. Zie ook vraag 67. Voor wat betreft de broncode zie vraag 50.
59	Juridisch	Bijlage 13, 17.1	Met betrekking tot punt 17.1 van uw algemene voorwaarden verzoeken wij u te verduidelijken dat in geval van beëindiging van de overeenkomst wegens schending, de niet schendende partij als rechtsmiddel de ontbinding van de overeenkomst en de terugvordering van de schadevergoeding, zoals bepaald in artikel 17, kan aanwenden.	Zie vraag 18.

60	Juridisch	Bijlage 13, 17.2	Met betrekking tot artikel 17.2 van uw algemene voorwaarden eisen wij, om ons risicoprofiel te handhaven en diensten tegen concurrerende prijzen aan te bieden, redelijke limieten voor onze aansprakelijkheid. De huidige limieten in artikel 17.2 zijn buitensporig en onevenredig in vergelijking met de waarde van de overeenkomst. In feite staat de limiet in geen verhouding tot de schadevergoeding die uit hoofde van de overeenkomst wordt betaald. In de SaaS-sector is het gebruikelijk dat de aansprakelijkheid wordt beperkt tot de in het kader van de overeenkomst betaalde bedragen (meestal gebaseerd op een periode van 12 maanden). Als zodanig verzoeken wij om verduidelijking dat onze cumulatieve maximale aansprakelijkheid voor schade (met inbegrip van boetes) die voortvloeit uit of verband houdt met de overeenkomst (hetzij in contract, onrechtmatige daad of anderszins) niet meer bedraagt dan vier (4) maal het bedrag dat Albeda in het kader van de overeenkomst als vergoeding heeft betaald gedurende de 12 maanden die onmiddellijk voorafgaan aan de gebeurtenis die aanleiding geeft tot aansprakelijkheid.	Zie vraag 18.
61	Juridisch	Bijlage 13, 17.3	Wij wensen te verduidelijken dat de punten van artikel 17.3 van toepassing zouden zijn voor zover die schade rechtstreeks verband houdt met de niet-nakoming door de leverancier van zijn verplichtingen krachtens de overeenkomst. Voorts verzoeken wij om schrapping van artikel 17, lid 3, onder h), omdat wij van mening zijn dat het verlies van financiering geen "directe" schade is die Albeda lijdt als gevolg van de tekortkoming van de leverancier.	Zie vraag 18.
62	Juridisch	Bijlage 13, 17.7	Met betrekking tot artikel 17.7 binnen de Algemene Voorwaarden willen wij graag bevestigen dat het volgende aanvaardbaar is: Leverancier zal op verzoek van Albeda onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polissen en bewijzen van premiebetaling van de in lid 6 van dit artikel bedoelde verzekeringen overleggen. Leverancier zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Albeda de verzekeringsovereenkomsten of de voorwaarden waaronder deze zijn aangegaan, beëindigen. Evenmin zal Leverancier zonder genoemde toestemming de verzekerde som ten nadele van Albeda wijzigen. De door de leverancier verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.	Akkoord.
63	Juridisch	Bijlage 13, 23.1	Met betrekking tot artikel 23, lid 1, van de algemene voorwaarden, wordt u verzocht te verduidelijken dat deze bepaling alleen van toepassing is op personeel met een sleutelpositie dat rechtstreeks betrokken is bij het onderwerp van deze overeenkomst. Gelieve ook te verduidelijken dat artikel 23, lid 1, niet van toepassing is op personeel dat reageert op algemene aanwervingsadvertenties.	Akkoord.

64	Juridisch	Bijlage 13, 24.7	Wat artikel 24, lid 7, van de algemene voorwaarden betreft, zijn wij van mening dat een boete van 10.000 euro voor elke dergelijke inbreuk, zonder beperking van de totale aansprakelijkheid, niet in verhouding staat tot de omvang en de waarde van het contract. Wij vragen dat de totale boetes krachtens de overeenkomst worden onderworpen aan de beperking van de maximale totale aansprakelijkheid die in onze verduidelijking in verband met artikel 17, lid 2, wordt voorgesteld. Voorts verzoeken wij om verduidelijking dat elke sanctie moet worden uitgesproken door een bevoegde rechtbank na een gerechtelijke procedure. Ook verzoeken wij om verduidelijking dat sancties voor individuele inbreuken op redelijke en evenredige wijze worden toegepast, zodat zij alleen van toepassing zijn in gevallen van een wezenlijke inbreuk die voor de aanbestedende dienst werkelijke verliezen met zich meebrengt die in verhouding staan tot de hoogte van de sanctie. Om dubbeltelling te voorkomen en de evenredigheid en billijkheid tussen de partijen te handhaven, verzoeken wij tevens om bevestiging dat verdere schadevergoeding alleen kan worden geëist voor zover deze de boete te boven gaat.	Artikel 24.7 van Bijlage 13 vervalt. Zie ook vraag 18 over de aansprakelijkheidsbeperking.
65	Juridisch	Bijlage 13, 37	Gelieve te bevestigen dat artikel 37 niet van toepassing is aangezien het om een SaaS-contract gaat en er in het kader van de overeenkomst geen op maat gemaakte software wordt overwogen.	Artikel 37 van Bijlage 13 is niet van toepassing.
66	Juridisch	Bijlage 13, 38	Wat artikel 38 van het contract betreft, kunt u bevestigen dat dit niet van toepassing is? Elementen van het LMS zijn open source en daarom kunnen wij niet instemmen met deze clausule.	Artikel 38 van Bijlage 13 is niet van toepassing.
67	Juridisch	Bijlage 13, 39.5	Wij wensen te verduidelijken dat onze verplichtingen bij beëindiging zoals uiteengezet in artikel 39.5 beperkt zullen zijn tot het aanbieden van een exportfunctie binnen het LMS. Albeda kan haar content exporteren door gebruik te maken van de exportfunctie binnen de dienst voor een periode van drie (3) maanden na beëindiging, waarna wij geen verplichting meer hebben om content te onderhouden of te leveren. Wij kunnen verdere migratie en exit assistentie verlenen op basis van tussen de partijen overeengekomen vergoedingen. Kunt u bevestigen dat dit aanvaardbaar is?	De exitstrategie en dataportabiliteit is opgenomen in Bijlage 2 onder paragraaf 4. De eisen zoals opgenomen in Bijlage 2 gaan voor op Bijlage 13.
68	Juridisch	Bijlage 13, 40	Wij verzoeken dat artikel 40 als niet van toepassing wordt verklaard, aangezien het niet in overeenstemming is met een SaaS-product met een one-to-many-model. Wij draaien een cloud service met dezelfde versie en update-routine voor alle klanten. Updates gebeuren automatisch op de backend en vereisen geen actie van Albeda's gebruikers. Verder, aangezien wij onze producten continu ontwikkelen en verbeteren, kunnen nieuwe en verbeterde versies veranderingen hebben in functies en functionaliteit. Er zal geen materiële verslechtering zijn.	Artikel 40 van Bijlage 13 is niet van toepassing.
69	Juridisch	Bijlage 13, 41.1 & 41.4	De artikelen 41.1 en 41.4 hebben betrekking op on-premise oplossingen en zijn niet van toepassing op een SaaS-contract - kunt u bevestigen dat deze bepalingen niet van toepassing zijn op dit contract?	Artikel 41.1 en 41.4 van Bijlage 13 zijn niet van toepassing. Voor de implementatie zie Bijlage 4.

70	Juridisch	Bijlage 13, 43	Met betrekking tot artikel 43 van uw Algemene Voorwaarden, willen wij verduidelijken dat er geen aparte onderhoudsovereenkomst is. Aangezien wij een SaaS gebaseerd LMS aanbieden, zullen wij de software leveren (en dus onderhouden) gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat dit acceptabel is?	Artikel 43 van Bijlage 13 verwijst naar een SLA. Partijen zullen een SLA aangaan. Zie Bijlage 3 eis E2.1. Afspraken over onderhoud zullen daarin opgenomen worden. Zie ook vraag 73.
71	Juridisch	Bijlage 13, 44	Met betrekking tot artikel 44 van uw Algemene Voorwaarden geldt dat wij er weliswaar naar zullen streven om u Malware- of foutvrije software te leveren, maar dat het niet binnen onze macht ligt om 100% fout- of Malware-vrij te garanderen. Daarom willen wij verduidelijken dat wij commercieel redelijke inspanningen zullen leveren in overeenstemming met de SaaS-industrie om ervoor te zorgen dat Software geen technische voorzieningen, functies of andere vreemde elementen bevat die het overeengekomen gebruik kunnen belemmeren. Kunt u bevestigen dat dit aanvaardbaar is?	Akkoord.
72	Juridisch	Bijlage 13, 45.1	Met betrekking tot artikel 45, lid 1, van uw algemene voorwaarden, gelieve te verduidelijken dat het recht op gebruik dat wij aanbieden beperkt is tot de duur van het contract en dat er als zodanig periodieke betalingen voor dergelijk gebruik zijn.	Zie artikel 4 van de Overeenkomst (Bijlage 11). De overeenkomst heeft voorrang op de Algemene Voorwaarden dus artikel 4 van de Overeenkomst gaat voor op artikel 45 van Bijlage 13.
73	Juridisch	Bijlage 13, BIII	Gelieve te bevestigen dat BIII binnen de Algemene Voorwaarden niet van toepassing is wanneer wij het LMS op SaaS basis aanbieden. Wij bieden toegang tot een URL en dekken geen onderhoud van apparatuur of systeemsoftware.	Bijlage BIII van de Algemene Voorwaarden (bijlage 13) zijn niet van toepassing. Zie ook vraag 70.
74	Juridisch	Bijlage 12, 5.6	Kunt u, wat artikel 5, lid 6, van Bijlage 12 betreft, verduidelijken wat u met "distributeurs" bedoelt?	Artikel 5.6 van Bijlage 12 is niet van toepassing.
75	Inhoud	trainingen	DEF - Bijlage 3 - Programma van Eisen - Algemeen.pdf: Is het correct dat u *minimaal* 8 trainingen verwacht (ervan uitgaande dat 6 colleges deelnemen zoals aangegeven in hoofdstuk 1.1)? Kunt u een indicatie geven van het aantal deelnemers per training? Heeft u een verwachting ten aanzien van de omvang/lengte van de trainingen?	Gezien de groep docenten dat het onderwijs (dus alles wat nodig is om het onderwijs te kunnen verzorgen) onder zal moeten brengen in het LMS moeten er voldoende trainingen zijn. - Ja het betreft 'minimaal' 8 trainingen. Het minimale aantal trainingen dat u noemt betreft het trainen van de trainers (train-de trainer). Per college/cluster zal verschillen of er enkele of meerdere interne trainers getraind moeten worden. Dat zal ook bepalen of het 1 training per college zal zijn of dat het beter is er meer training te verzorgen. - Zie vraag 40 voor een beeld van het te verwachten aantal medewerkers. Twee clusters (CEO EN HOS) hebben de ambitie om in geheel over te gaan per aug 2022. Daar wordt intensieve ondersteuning bij de traningen verwacht, ook bij trainingen aan docenten, omdat de termijn van implementeren kort is. Wat betreft de overige colleges. Zij hebben aangegeven met enkele teams over te gaan, maar nog niet concreet met hoeveel. Hier zal de druk lager liggen. Het aantal medewerkers per training is mede afhankelijk van de wijze waarop de training door u gegeven zal worden. We horen graag wat u als een realitisch aantal medewerkers per training ziet om de informatie en handelingen op te kunnen nemen. - Wat betreft het concrete aantal trainingen. Met elkaar en met het college kan gekeken worden naar een efficiënte inrichting van de trainingen. U kunt zelf het beste inschatten wat aan 'lengte van een training' nodig is om de kennis over te brengen zodat een medewerker goed aan de slag kan. Houd er rekening mee dat de spanningsboog er na een sessie van 90-120 vaak af is.
76	Inhoud	betekenis omgevingen	Bijlage 7 - gebruikerstesten docenten 1.3: U heeft het hier over 'wisselen van omgevingen'. Bedoelt u met omgevingen hetzelfde als leereenheden?	Ja, zie hiervoor ook Bijlage 9: 1.4.1 en 1.4.2

77	Proces	actaualisatie bijlagen	Kunnen inschrijvers erop rekenen dat u de bijlagen, die nav de nota van inlichtingen wijzigen, actualiseert?	Akkoord
78	Proces	afwijzingsbrief	Aanbestedingsdocument: Krijgen de verliezers een bijlage bij de afwijzingsbrieven waarin per afzonderlijk sub(sub)criterium het puntenverlies ten opzichte van de winnaar verduidelijkt wordt? Dit bevordert immers de acceptatie van de uitslag en voorkomt dat er door onduidelijkheid partijen bezwaar maken.	De afwijzingsbrief die de partijen ontvangen waaraan niet wordt gegund is zodanig opgesteld dat deze voldoet aan de voorwaarden vanuit de aanbestedingswet. De gegeven scores worden gemotiveerd.
79	Proces	instructie beoordelen	Aanbestedingsdocument 6.4: Krijgen de leden van de beoordelingscommissie een duidelijke instructie hoe te beoordelen aan de hand van een beoordelingsprotocol zodat er binnen de beoordelingskaders wordt beoordeeld en er geen oneigenlijke argumentatie wordt gebruikt om het puntenverlies ten opzichte van de winnaar van de aanbesteding te kunnen verklaren?	Ja, de leden van de beoordelingscommissie krijgen een instructie op basis van welke criteria de scores kunnen worden gegeven. Dit zoals opgenomen in het bestek, paragraaf 6.4 incl. de in deze paragraaf genoemde documenten.
80	Contract	art 11.3	DEF - Bijlage 11 - Concept overeenkomst, art 11.3: Kunt u aangeven wat u met dit artikel beoogd? Evenals het gerelateerde artikel 35.4 uit de Alg. Inkoopvw.	- Artikel 11.3 van Bijlage 11 is niet van toepassing. - Artikel 35.4 van Bijlage 13 is niet van toepassing.
81	Proces	goede verloop gebruikerstesten beheerder	Bijlage 8 - gebruikerstesten functioneel beheerder: Graag wijzen wij u erop dat beheerders elkaars tests kunnen beinvloeden. Bijvoorbeeld als beheerders gelijktijdig een taal proberen te wijzigen of als een beheerder (onbedoeld) een wijziging niet herstelt waardoor de volgende beheerder niet de startsituatie heeft zoals geschetst in het scenario. Hoe borgt u dat dit proces goed verloopt?	Ter voorkoming van de strakke planning en de individuele beinvloeding moeten de testen gelijkertijd plaats vinden. Consequentie hiervan is dat er meerdere testomgevingen moeten worden klaargezet, ook voor de omgevingen t.b.v. de testen van de functioneel beheerders.
82	Proces	risico beheerderstesten	Bijlage 8 - gebruikerstesten functioneel beheerder: Het is risicovol om beheerders in dezelfde site te laten testen als de docenten en studenten omdat beheerders instellingen kunnen wijzigen die van invloed zijn op de gebruikerstesten van docenten en studenten. Bent u akkoord om de beheerders pas na de docenten en studenten te laten testen? Of staat u inschrijvers toe een aparte site op te leveren voor de beheerderstesten?	In de planning die we voor ogen hebben is het niet mogelijk groepen na elkaar te laten testen. Een aparte site voor de testen van de beheerders is akkoord en heeft ook de voorkeur voor Albeda. inschrijver is verantwoordelijk voor het juist aanbieden van de omgeving(en) waarin de testen zonder elkaar te kunnen beinvloeden plaatsvinden.
83	Proces	deadline aanleveren	Bijlage 9 - Vereisten testomgeving: Wat is de deadline voor inschrijvers voor het aanleveren van de inloggegevens ten behoeve van de gebruikerstests? Hoe dienen deze aangeleverd te worden?	Uiterlijk dinsdag 7 december om 17.00 uur. Aanleveren in 1 exceloverzicht met per doelgroep een tabblad: studenten, docenten, functioneel beheer.
84	Proces	assistentie medewerkers	Bijlage 9 - Vereisten testomgeving: Wij begrijpen dat maximaal 2 medewerkers per inschrijver op locatie aanwezig mogen zijn tijdens de gebruikerstesten. Staat u deze medewerkers toe reactief te assisteren op het moment dat een beoordelaar een vraag heeft over een scenario? Onze ervaring is dat dit bevorderlijk is voor het verloop van de gebruikerstest.	De assistenten kunnen alleen worden ingezet bij technische gebreken. Vragen over scenario's of ondersteuning bij het doorlopen bij de testcases mag niet worden aangeboden.
85	Proces	tijd gebruikerstesten	Bijlage 9 - Vereisten testomgeving: Hoeveel tijd krijgen de studenten, docenten en beheerders om de gebruikerstesten af te leggen?	In de planning is er nu 1 uur en 30 min voor gerekend. Met Nota van Inlichtingen 2 wordt de planning van de testdagen meegezonden. Na ontvangst van de inschrijving krijg u de definitieve datum en uitnodiging.
86	Proces	beoordelen scenario's	Bijlage 9 - Vereisten testomgeving: Is onze veronderstelling correct dat de beoordelaars van de gebruikerstesten hun oordeel puur zullen baseren op de beschreven scenario's? Dit in het kader van de transparantie van het proces en een objectieve vergelijking op voor u relevante punten tussen de systemen.	Ja.

87	Proces	beoordelingen gebruikerstesten	Bijlage 9 - Vereisten testomgeving: Bent u, in het kader van transparantie, bereid om individuele beoordelingen van de beoordelaars van de gebruikerstests bij de voorlopige gunningsuitslag te delen met inschrijvers? Dit bevordert immers de acceptatie van de uitslag en voorkomt dat er door onduidelijkheid partijen bezwaar maken.	Individuele beoordelingen worden niet meegegeven. Wel wordt in de afwijzingsbrief deugdelijk en voldoende gemotiveerd de gegeven scores. Deze motivatie is samengesteld uit de ontvangen motivaties van de individuele beoordelaars.
88	Proces	devices gebruikerstesten	Bijlage 9 - Vereisten testomgeving: Kunnen wij ervan uitgaan dat de studenten, docenten en beheerders tijdens de gebruikerstesten met een laptop of desktop werken? Zo nee, kunt u per doelgroep aangeven op welk device er gewerkt wordt? Dit in verband met het voorbereiden van de instructies.	Ja.
89	Proces	beoordelingsmatrix gebruikerstesten	Bijlage 9 - Vereisten testomgeving: Om de meetbaarheid en objectiviteit van de beoordeling van de gebruikerstests te verhogen, stellen wij u voor om een beoordelingsmatrix met de deelnemende partijen te delen waarin u per scenario, aangeeft hoe zwaar dit weegt in de beoordeling. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 99
90	Proces	leereenheden student	Bijlage 9 - Vereisten testomgeving: U vraagt inschrijver om voor elke studentgebruiker in de testomgeving een eigen leereenheid D en een eigen leereenheid E klaar te zetten (2 x 30 leereenheden dus). Het zou inschrijvers veel werk/tijd schelen als u voor de studentgebruikers 1 gezamenlijke leereenheid D en 1 gezamenlijke leereenheid E toestaat. Wij garanderen dat de studentgebruikers ook in dat geval onafhankelijk van elkaar de testscenario's kunnen doorlopen. Gunt u inschrijvers deze vrijheid?	Akkoord, zolang de studenten de use cases (Bijlage 6) kunnen afronden zonder dat ze elkaars use cases beïnvloeden.
91	Inhoud	eis 4.1.4	DEF - Bijlage 2 - Programma van Eisen - Technisch: In het programma van eisen in eis 4.1.4, in de conceptovereenkomst in artikel 9 en in de algemene inkoopvoorwaarden in artikel 42 wordt gesproken over een Escrow regeling en over het opnieuw deponeren van alle wijzigingen in de broncode. Escrow is binnen de SaaS industrie hoogst ongebruikelijk en leidt volgens ons tot onnodige kosten (iig niet in verhouding tot de omvang van deze overeenkomst) indien deze Escrow verplichting blijft gelden. Mocht u ooit in de toekomst onverhoopt gebruik moeten maken van de Escrow regeling dan krijgt u de beschikking over de broncode van een SaaS applicatie, iets waar alleen opgeleide ontwikkelaars mee uit de voeten kunnen. Volgens ons wegen de kosten niet op tegen de baten in het onwaarschijnlijke geval dat u Escrow nodig heeft. Wij adviseren u deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie vraag 50
92	Inhoud	eis 3.1.2	DEF - Bijlage 2 - Programma van Eisen - Technisch: OpenID Connect en SCIM zijn in onze branche geen gebruikelijke eisen. De authenticatie eisen aangaande SURFconext, Kennisnet en AD(Azure) zijn dat wel. Met welke reden vraagt u OpenID Connect en SCIM uit?	SCIM is een moderne standaard voor provisioning /deprovisioning van gebruikersidentiteiten. Wij vereisen dat opdrachtnemer voorziet in de automatische provisoning /deprovisioning van gebruikersidentities. Indien de opdrachtnemer op andere wijze voorziet in de automatische provisioning/deprovsioning van gebruikersidentieteiten, waarbij de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijk gewaarborgd wordt en aansluit op onze userstore (Azure AD), wordt daarmee aan onze vereisten voldaan. OpenID Connect is een veel gebruikte standaard voor authenticatie. Indien de meest actuele versie van SAML wordt ondersteunt, is dit akkoord. De eis is SAML en/of OpenID Connect.

93	Inhoud	eis 1.1.6	DEF - Bijlage 2 - Programma van Eisen - Technisch: Kunt in het kader van eis 1.1.6. een indicatie geven van het aantal verzoeken dat u jaarlijks verwacht te doen tot een rapportage? En in welke gevallen zult u een dergelijk verzoek doen?	Minimaal 12 per jaar (1 x per maand met terugwerkende kracht over betreffende maand)
94	Inhoud	eis 1.1.4.	DEF - Bijlage 2 - Programma van Eisen - Technisch, eis 1.1.4: In het kader van onze ISO 27001 certificering worden wij jaarlijks geaudit door een onafhankelijke en externe deskundige organisatie. Het audit rapport is op aanvraag beschikbaar. Is dit voor u een aanvaardbaar alternatief op uw eis 1.1.4.?	ISO27001 certificering vraagt uitsluitend dat een organisatie een Information Security Management System (ISMS) heeft; een voorgeschreven set van beveiligingsmaatregelen. SOC2 gaat verder en om het aantonen dat beveiligingsmaatregelen die klantgegevens beschermen, effectief zijn geimplementeerd en in het geval van een SOC2 type 2 ook over een minimale periode worden getoetst (Assurance). ISO27001 certificaering is daarmee voor de opdrachtgever onvoldoende.
95	Proces	live demo	Bijlage 5 - Demonstraties: Wij gaan ervan uit dat u de demonstratie wenst op basis van een 'live demo'. Kunt u dit bevestigen? Is een PowerPoint presentatie ter ondersteuning / als inleiding op de live demo toegestaan?	Ja, is een live demo. Een powerpoint is toegestaan maar deze zal niet worden opgenomen in de beoordeling.
96	Proces	voorbereidingstijd demonstraties	Bijlage 5 - Demonstraties: Hoeveel tijd hebben de deelnemers om voorafgaand aan de productdemonstratie de benodigde (technische) voorbereidingen te treffen in de presentatieruimte? Gaat u akkoord met ons voorstel om deelnemers minimaal 20 minuten voorbereidingstijd te gunnen?	Maximaal 45 minuten. Zie ook vraag 85.
97	Proces	devices demonstraties	Bijlage 5 - Demonstraties: Kunt u bevestigen dat inschrijvers dienen te presenteren met behulp van hun eigen 'devices' tijdens de productdemonstratie?	Ja, U krijgt hier meer informatie over tijdesn de Nota van inlichtingen 2.
98	Proces	faciliteiten demonstraties	Bijlage 5 - Demonstraties: Kunt u bevestigen dat u zorg draagt voor de volgende faciliteiten ten behoeve van de demonstratie: - groot beeldscherm inclusief benodigde voorzieningen om deze aan te sluiten op laptop - audio voorzieningen - internet aansluiting/wifi?	Ja.
99	Proces	beoordelingsmatrix demonstraties	Bijlage 5 - Demonstraties: Om de meetbaarheid en objectiviteit van de beoordeling van de productdemonstratie te verbeteren, stellen wij voor om een beoordelingsmatrix met de deelnemende partijen te delen waarin u per specifiek punt dat u gedemonstreerd wilt zien, aangeeft hoe zwaar dit weegt in de beoordeling. Gaat u hiermee akkoord?	U krijgt hier meer informatie over tijdens de Nota van inlichtingen 2.
100	Proces	afbeeldingen in bijlage	DEF - Bijlage 4 - Implementatiekader.pdf: Onze ervaring is dat de maximale omvang van 9 pagina's voor het implementatieplan voldoende zijn. Gaat u er mee akkoord dat we evt. afbeeldingen in een bijlage van maximaal 2 pagina's toevoegen?	Niet akkoord, behalve de planning zoals genoemd in vraag 17.
101	Proces	alinea compelteren	Aanbestedingsdocument LMS Albeda 5.10.2: De eerste alinea van deze pargraaf is niet volledig. Wilt u deze completeren?	De gehele tekst van paragraaf 5.10.2 is: Inschrijvingen dienen te worden ingedeeld volgens de indeling van formulier A. Checklist en als gevraagd te worden aangeboden. Door het doen van een inschrijving verklaart inschrijver zich akkoord met alle gestelde eisen in de aanbestedingsdocumenten.
102	Inhoud	moment trainingen	DEF - Bijlage 4 - Implementatiekader.pdf: DEF - Bijlage 4 - Implementatiekader.pdf	Hier is geen vraag gesteld.

103	Inhoud	early adopters	DEF - Bijlage 4 - Implementatiekader.pdf: Begrijpen wij het goed dat de ROC-trainers de docenten van Albeda gaan trainen? Geldt dat ook voor de early adopters ('EARLY')?	Albeda wil werken met het train-de trainer systeeem, waarbij uiteindelijk interne trainers medewerkers trainen. Échter zal de eerste fase van de implementatie plaatsvinden tussen in korte tijd (feb-juli 2022) naast het reguliere onderwijsproces plaatsvinden. In deze fase wordt intensieve ondersteuning van de leveracier gevraagd, ook bij het trainen van docenten. Twee clusters (CEO+HOS) willen in 1x over; hier zal extra aandacht en capaciteit voor nodig zijn van de leverancier. Zie vraag 40.
104	Contract	ingebruikname applicatie	Aanbestedingsdocument LMS Albda 15-10.pdf: Op pagina 16 staat beschreven dat Albeda licentiekosten gaat betalen vanaf de ingebruikname van de applicatie (zie ook eis E3.6). Wat verstaat u onder 'ingebruikname van de applicatie'? Kunt u hierbij ook een indicatie van de datum geven?	Het moment van de ingebruikname van de applicatie is het moment dat studenten gebruik gaan maken van de applicatie. Volgens planning zal dit zijn vanaf het begin van het schooljaar 2022-2023, te weten 30 augustus 2022
105	Contract	niet-student gebruikers	DEF - Bijlage 3 - Programma van Eisen - Algemeen.pdf: Kunt u een indicatie geven van het aantal niet-student gebruikers dat u verwacht per rol (ouder, bedrijven/instellingen, aanbestedende dienst-medewerkers, externe begeleiders)? Het is gebruikelijk dat alle gebruikers (dus niet alleen studenten) worden gefactureerd. Verwacht u dat wij alle te verwachten niet-student gebruikers in de licentieprijs voor studenten opnemen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 45
106	Inhoud	actieve studenten	Op pagina 16 staat beschreven dat de licentiekosten zijn gebaseerd op actieve studenten (zie ook eis E3.5). Een actieve student is een student die 'actief gebruik maakt' van minimaal 1 vak in een schooljaar. Wat verstaat u onder 'actief gebruik maken'? Ons voorstel is dat indien een student deelnemer is in een vak, dit als als een actieve student wordt gezien. Op deze wijze wordt er ook bij een deel van onze andere ROC klanten geteld.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 45
107	Proces	nieuwe vragen NvI 2	Tijd tussen publicatie en eerste vragenronde is erg kort. Is het mogelijk om in de tweede ronde ook nieuwe vragen te stellen ipv enkel vragen op antwoorden uit Nota van inlichtingen 1?	Nee, dit is niet akkoord.
108	Contract	facturatie	Aanbeestedingsdocument 4.3: Het is in de SaaS LMS sector gebruikelijk dat licentiekosten jaarlijks vooraf worden betaald. Aanvaardt Albeda facturering en vooruitbetaling van licentiekosten op jaarbasis?	Nee, dit is niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 3 en 45
109	Proces	aansprakelijkheidsverzekering	Aanbestedingsdocument 3.2: Bent u bereid om de tekst bij de eerste 2 subbullets van 3.2. (over beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid) aan te passen in: 'Inschrijver dient tijdens uitvoering van de Opdracht adequaat verzekerd te zijn. Inschrijver dient te beschikken over een aansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking per gebeurtenis van € 1.250.000,- en met een maximum van € 5.000.000,- per jaar.' Hiermee sluit u, conform ARBIT 2018, aan bij hetgeen gangbaar is in de branche mbt aansprakelijkheidsverzekering."	Akkoord.