

Aanbesteding: Parkeerbeheer LBSP voor Universiteit Leiden
Aanbestedende Dienst: Universiteit Leiden
Referentie: UL_2021_EUA_PB

Toelichting:

Bijgaand treft u de beantwoording aan van de vragen die in de tweede - verdiepende - vragenronde van de Nota van Inlichtingen zijn gesteld.

Ref.nr. **Onderwerp:**
109 NvI vraag 26

Vraag:

Beschikt iedere in aanbouw zijnde danwel nog te bouwen parkeervoorziening over een eigen af te sluiten stallingsruimte (incl. oplaadpunt en afstortput) voor een schrobdweilmachine?

Antwoord:

Uitgangspunt is dat alleen Parkeervoorziening Ehrenfestweg over zo'n stallingsruimte beschikt.

Beantwoord op: 26-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
110 NvI vraag 34

Vraag:

U geeft op diverse vragen over storingen, intercomoproepen aan dat de parkeervoorzieningen nog in aanbouw zijn of zich in de aanbestedingsfase bevinden. Dit geldt niet voor Rijnveste. Wij ontvangen derhalve graag deze informatie voor Rijnveste.

Antwoord:

Voor Parkeervoorziening Rijnveste is dit helaas niet bijgehouden. De intercom wordt veelal doorgeschakeld naar de receptie van GGZ Rivierduinen. Het uitvoerend parkeerbeheer is hier niet formeel vormgegeven en wordt daarom niet op professionele basis uitgevoerd.

Beantwoord op: 26-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
111 NvI vraag 42

Vraag:

Wie maakt op dit moment Rijnveste schoon?

Antwoord:

De schoonmaak wordt op dit moment uitgevoerd door CSU, dit bedrijf maakt ook het gebouw van GGZ Rivierduinen schoon.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Planning

Vraag:

Na verschijnen van deze Nota van Inlichtingen resteren er naar schatting nog slechts 2 weken tot aan de sluiting van de inschrijftermijn. Dit is naar onze mening een veel te korte periode. Temeer het hier om kern-informatie gaat. Kunt u de inschrijftermijn met 2 weken verruimen zodat gegadigden o.b.v. de NvI's een goede afweging kunnen maken en eventueel vervolgens tot een kwalitatief hoogwaardige inschrijving kunnen komen?

Antwoord:

De inschrijftermijn zal niet worden aangepast. Na publicatie van de antwoorden is er een termijn van ruim 14 kalenderdagen tot het moment van uiterlijke ontvangst van inschrijvingen. Dit is ruim boven de minimale termijn. De vragen en antwoorden in de Nota van Inlichtingen lijken ook geen aanleiding te geven tot verlenging van deze termijn. Belangrijke reden voor Aanbestedende dienst om de termijnen te handhaven is dat Opdrachtgever voldoende tijd wil hebben tussen de contractering van Opdrachtnemer en de oplevering en opening van de eerste Parkeervoorziening (Ehrenfestweg). Dit is ook in het belang van Opdrachtnemer en biedt Opdrachtnemer de mogelijkheid om personeel in te werken en input te leveren ten aanzien van de definitieve inrichting van ruimten in de Parkeervoorziening.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Proces

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de kosten voor tickets en kwitanties voor opdrachtgever zijn?

Antwoord:

Dat is correct, zie onder andere eis 133 van het PvE.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

114

Onderwerp:

NvI vraag 32

Vraag:

De snelheid van de door u beschikbaar gestelde internetlijn van 20Mbit/s is voor beheer op afstand onvoldoende. Wij verzoeken u een internetlijn met een snelheid van minimaal 50Mbit/s beschikbaar te stellen.

Antwoord:

Dit is akkoord en zal worden aangevraagd.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

115

Onderwerp:

NvI vraag 93

Vraag:

Kunt u motiveren waarom u eist dat personeel van Opdrachtnemer afstand doet van persoonlijkheidsrechten?

Antwoord:

Lid 6 van artikel 24 van de ARVODI wordt door de Rijksoverheid als volgt toegelicht: "Zelfs na de overdracht van zijn auteursrecht behoudt de maker zijn zogenoemde persoonlijkheidsrechten. Hij kan zich op grond daarvan bijvoorbeeld verzetten tegen het openbaar maken van het werk zonder dat zijn naam wordt vermeld of tegen het aanbrengen van verregaande wijzigingen in het werk, die de maker in alle redelijkheid niet hoeft te accepteren. Van sommige van die persoonlijkheidsrechten kan de maker afstand doen. Dat geldt echter niet voor het recht om zich te verzetten tegen "elke misvorming, verminking of andere aantasting van het werk, dat nadeel zou kunnen toebrengen aan de eer of de naam van de maker of aan zijn waarde in deze hoedanigheid" en ook niet tegen het openbaar maken van het werk onder een andere naam dan de zijne. De afstand van persoonlijkheidsrechten, voor zover die wel mogelijk is, is geregeld in artikel 24.6 en strekt zich tevens uit tot de persoonlijkheidsrechten die personeelsleden eventueel kunnen bezitten. Hoewel de werkgever in het algemeen de rechten verkrijgt die voortkomen uit het werk dat personeelsleden in dienstverband verrichten, kan een bijzondere

overeenkomst tussen de werkgever en het betreffende personeelslid het anders hebben geregeld."

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
116

Onderwerp:
NvI vraag 103

Vraag:

Wij nemen aan dat Opdrachtgever de (vervangings)kosten van licht voor haar rekening neemt?

Antwoord:

Dat is correct. Zie ook eis 132 van het PvE en de bijlagen 1 en 3 van het PvE.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
117

Onderwerp:
NvI vraag 19

Vraag:

U stelt dat er geen sprake is van Overgang van Onderneming. Indien blijkt dat dat toch wel het geval is, zijn de financiële gevolgen dan voor rekening van opdrachtgever?

Antwoord:

De Parkeervoorzieningen van Aanbestedende dienst zijn in aanbouw of in de aanbestedingsfase, dit betekent dat hier geen risico speelt rond Overgang van Onderneming. Dit risico zou mogelijk alleen kunnen spelen als de optie ten aanzien van het Parkeerbeheer voor Rijnveste wordt gelicht. Om dit risico te mitigeren zal op dat moment dit element worden meegewogen in de beslissing om de optie te lichten. Dit risico wordt niet zonder meer en zonder overleg met de Opdrachtnemer doorgelegd aan de Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Nota van inlichtingen - antwoord 62

Vraag:

Kunnen wij veronderstellen dat in de 'Programmering intercomverbinding'

zowel de doorschakeling van de camerabeelden alsmede de besturing op afstand is inbegrepen?

Antwoord:

Het PMS is webbased, waardoor beheer op afstand eenvoudig mogelijk is. Doorschakeling van de intercom is ook mogelijk, zoals eerder aangegeven. Doorschakeling van camerabeelden is echter sterk afhankelijk van door Inschrijver gebruikte apparatuur. De beelden zullen beschikbaar zijn en kunnen opgehaald worden. Kosten die Inschrijver moet maken om de beelden te ontvangen in de eigen meldkamerapplicatie zijn echter voor rekening van Inschrijver.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
119

Onderwerp:

Nota van inlichtingen - antwoord 33

Vraag:

Kunt u een schematische weergave van het netwerk/IT infrastructuur - waarop beheerder de aansluiting dient te maken - aanleveren ?

Antwoord:

Dit is bij de Nota van Inlichtingen gepubliceerd als PDF met de naam 'Schematische weergave IT Infrastructuur LBSP'.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
120

Onderwerp:

Nota van inlichtingen - antwoord 67

Vraag:

Ten behoeve van de administratie gaat onze voorkeur uit naar het direct factureren van de gerealiseerde kosten / dienstverlening.

Antwoord:

Indien dit gewenst is kan dit zo ingeregeld worden bij de start van de Opdracht.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

121

Vervolgvrage op NvI vraag en antwoord 1:

Vraag:

De vraag is hoe wordt exitplan uitgelegd. Gaat het om het verlaten van parkeergarages bij calamiteiten, of een exitplan aan het einde de overeenkomst?

Antwoord:

Het gaat bij dit exitplan om een plan dat in werking treedt bij het einde van de Overeenkomst.

Beantwoord op: 26-01-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

122

Onderwerp:

Vervolgvrage op NvI vraag en antwoord 1:

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het voorbeeld calamiteitenplan als bijlage moet worden ingediend aangezien dit anders niet past binnen de gestelde 8 gestelde pagina's voor G2.1.?

Antwoord:

Een voorbeeld van een calamiteitenplan mag als bijlage bovenop de maximaal 8 pagina's tekst worden aangeleverd. Dit voorbeeld mag maximaal 6 pagina's A4 (enkelzijdig, lettertype Arial minimaal 10 pnt) tekst omvatten.

Beantwoord op: 26-01-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

123

Onderwerp:

Vervolgvrage op NvI vraag en antwoord 21:

Vraag:

We begrijpen deze eis volledig. U gaat echter voorbij aan de vraag hoe dit wordt beoordeeld?

Antwoord:

Er is geen sprake van een 'beoordeling'. Als Opdrachtnemer activiteiten in de omgeving onderneemt die nadeling zijn voor het rendement van de Opdrachtgever zet dit druk op de samenwerking en is dit aanleiding om met elkaar in gesprek te gaan.

Beantwoord op: 26-01-2022**Label:** Inhoud

Ref.nr.
124

Onderwerp:

Vervolgvrage op NvI vraag en antwoord 22:

Vraag:

"We begrijpen deze eis volledig en ook het feit dat invulling naar eigen inschatting plaatsvindt. Gezien uw weging in prijs-kwaliteit zal een inschrijver naar minimale ureninzet (ureninzet = een belangrijke kostencomponent) terwijl de situatie en service-aspect juist op sommige momenten juist meer ureninzet vraagt. De meerwaarde van meer uren aanbieden weegt door uw wegingsmethodiek en beoordeling (conform omschrijving en antwoord op ref.nr. 22) niet op tegen het verlies in punten op prijs. De oorspronkelijke vraag (idem de vraag over minimale ureninzet) was in deze context bedoeld en gevraagd. Zou u vanuit dit oogpunt nogmaals uw antwoord kunnen afwegen?"

Antwoord:

In antwoord op vraag 22 is al aangegeven dat in de beoordeling (zie G2.1 Operationeel beheer) nadrukkelijk gelet zal worden op de inzet op locatie. Gezien het openbare karakter van de Parkeervoorzieningen en de taken die op locatie uitgevoerd moeten worden mag duidelijk zijn dat het beheer tenminste deels op locatie uitgevoerd moet worden. Om die reden heeft Aanbestedende dienst geen minimum lokale inzet voorgeschreven. Inschrijver dient er echter ook rekening mee te houden dat hij moet voorzien in bemensing van de balie/het loket op vast te stellen Bemensingstijden, zodat parkeerders bekend kunnen zijn met de tijden waarop de balie/het loket bemenst is (zie ook eis 45 van het PvE). Opdrachtgever zal het contractmanagement serieus uitoefenen en Opdrachtnemer houden aan de eisen vanuit het PvE. Opdrachtgever zal ten behoeve van de bemensing op locatie een Beheerdersruimte op locatie realiseren met in ieder geval 2 bedienposten en een videowall naast een beheerdersloket. Inschrijvers die vanuit kosten oogpunt de inzet op locatie minimaliseren zullen in de praktijk dan ook de consequenties zelf moeten ervaren en moeten dragen.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
125

Onderwerp:

Vervolgvrage op NvI vraag en antwoord 37:

Vraag:

In G 2.1 wordt er gevraagd naar Risico's, de vraag is of we hier ook e risico's aan de kant van de OG moeten benoemen?

Antwoord:

Zeker, voor zover dit risico's betreft bij de opstart en uitvoering van de

Opdracht.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

126

Onderwerp:

Vervolgvrage op NvI vraag en antwoord 57:

Vraag:

"U stelt in eis 109 en 110 het volgende: "109. Opdrachtnemer verzorgt de verkoop, productie en activering en/of uitgifte van de verschillende Parkeerproducten, alsmede de registratie van uitgifte en het gebruik hiervan in het PMS; " en "110. De Opdrachtnemer levert maandelijks, uiterlijk op de 7e werkdag van de maand, aan de Opdrachtgever de voor de facturatie benodigde gegevens. Deze informatie sluit aan op de aantallen aangemaakte en/of uitgegeven Parkeerproducten zoals beschikbaar in het PMS. Indien het optionele beheer voor parkeergarage Rijnveste ook wordt ondergebracht bij Opdrachtnemer zal hierbij door Opdrachtnemer onderscheid gemaakt worden tussen de informatie die gaat over Parkeervoorziening Rijnveste en de overige Parkeervoorzieningen. Voor Parkeervoorziening Rijnveste wordt de betreffende informatie verstrekt aan de administratie van de VvE, voor de overige Parkeervoorzieningen wordt deze verstrekt aan de nader op te geven contactpersoon van de administratie van de Universiteit."

Vraag A: Begrijpen we goed dat Opdrachtnemer de verkoop verzorgt en Opdrachtgever na verkoop wordt gevraagd de facturatie te verzorgen?

Vraag B: Van welke opvolgtijden mogen we uitgaan?

Vraag C: Dient Opdrachtnemer (voor eigen rekening) ook voor een website zorg te dragen waar de producten worden aangeboden?"

Antwoord:

"Antw. op A: In bijlage 1 van het PvE is vastgelegd dat de arrangementenverkoop en de contractering ten aanzien van het gebruik van de API door Opdrachtgever zal gebeuren, net als de abonnementenverkoop. Op basis van de door Opdrachtgever gesloten contracten mag Opdrachtnemer parkeerrechten uitgeven.

Antw. op B: De aanlevering van de informatie aan Opdrachtgever is geregeld in eis 110. Zodra Opdrachtgever een overeenkomst sluit met een gebruiker zal Opdrachtgever dit melden aan Opdrachtnemer, voorzien van kwantitatieve informatie.

Antw. op C: Nee, dit ligt bij Opdrachtgever."

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

127

Onderwerp:

Vervolgvrage op NvI vraag en antwoord 58:

Vraag:

Mogen wij ervan uitgaan dat de juistheid van de data uit PMS onder uw verantwoordelijkheid valt?

Antwoord:

Ja, dat mag, voor zover Opdrachtnemer niet zelf betrokken is bij het instellen van garage-instellingen.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

128

Onderwerp:

Vervolg vraag op NvI vraag en antwoord 89:

Vraag:

Aanvullend op ref. 89. Hoe, met welke frequentie en door wie wordt de opvolgsnelheid uitgevoerd? Ontvangt ON een rapportage van dit onderzoek?

Antwoord:

Opdrachtnemer rapporteert hier op maandelijkse basis over. Deze gegevens zijn onderdeel van de SLA-bepalingen, zie ook PvE paragraaf 5.2.5. Hier is ook uitgewerkt wat Opdrachtgever ter controle doet en dat de resultaten van deze controle binnen een redelijke termijn aan de Opdrachtnemer worden medegedeeld.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

129

Onderwerp:

Vervolg vraag op NvI vraag en antwoord 100:

Vraag:

U geeft aan dat de schrobdweilmachine voor rekening en risico van opdrachtnemer komt en dat vanuit de NvI een aanvullende eis wordt opgelegd dat deze elektrisch dient te zijn. Elektrisch is niet (beperkt) geschikt voor parkeergarages met meerdere verdiepingen en hellingbanen. Wat zijn de (beoogde) hellinghoeken van de parkeerlocaties (ook de nog in aanbouw / ontwikkeling) zijnde? Is er een geschikte aansluiting (meerfase) aanwezig t.b.v. het opladen in alle parkeerlocaties?

Antwoord:

Voor de realisatie van Parkeervoorzieningen moet de ontwikkelaar/bouwer voldoen aan de eisen rond hellingen zoals vastgelegd in de NEN2443:2013, specifiek paragraaf 5.4. Het betreft hier openbare parkeergarages. In

Parkeervoorziening Ehrenfestweg wordt in de ruimte waar de veeg /schrobmachine gestald kan worden een (meerfase) aansluiting gerealiseerd ten behoeve van het opladen. In andere Parkervoorzieningen wordt dit niet meegenomen. Indien noodzakelijk zou de veeg/schrobmachine - op kosten van Opdrachtnemer - gebruik kunnen maken van de aanwezige laadinfrastructuur voor parkeerders. Alleen Parkeervoorziening Rijnveste beschikt niet over laadinfra.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

130

Onderwerp:

Vervolgvrage op NvI vraag en antwoord 103:

Vraag:

Aanvullend op ref. 103. Mogen we ervan uitgaan dat de kosten voor vervanging van zowel het armatuur als de lichtbron voor OG zijn en dat er voldoende voorraad aanwezig voor vervanging?

Antwoord:

In bijlage 1. is aangegeven dat de verlichting onder verantwoordelijkheid van de Beheerder valt, maar dat de benodigde materialen in het budget van Opdrachtgever vallen. In eis 132 van het PvE is aangegeven dat Opdrachtnemer zorgt voor het voorraadbeheer.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

131

Onderwerp:

Vervolgvrage op NvI vraag en antwoord 46

Vraag:

"In uw bestek stelt u dat een rapportage dient te worden aangeleverd in een gangbaar MS-format.

Onderdeel van de aanbidding is een voorbeeldrapportage. Hiervoor is een max. aantal pagina's A4 vastgesteld. Dit zou prima werken voor bijv. een rapportage in MS Word. Een voorbeeldrapportage in MS xls is op de door u opgelegde vormeis minder gemakkelijk deelbaar. Kunt u aangeven hoe de vormeis zich verhoudt tot een voorbeeldrapportage in xls?"

Antwoord:

Voor de beoordeelbaarheid in de aanbestedingsprocedure wordt Inschrijver gevraagd de rapportage in een document aan te leveren in gangbaar format (pdf of MSWord). Gedurende de Opdracht kan dit anders zijn, zie hiervoor

eis 160 van het PvE.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud