

Aanbesteding: Preventief en correctief onderhoud minigemalen en rioolgemalen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Heerde
Referentie: A-1861

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 6.3 preventief onderhoud

Vraag:

In het PvE geeft u aan dat het preventief onderhoud aan de rioolgemalen met 2 man moet worden uitgevoerd. Is er iemand namens de gemeente die als 2e monteur ter ondersteuning kan dienen? Dit zorgt voor aanzienlijk lagere kosten voor de gemeente voor het preventief onderhoud,

Antwoord:

Nee, hier dient de opdrachtnemer zelf zorg voor te dragen. Deze tweede monteur hoeft echter niet BRL gecertificeerd te zijn.

Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 preventief onderhoud

Vraag:

Wenst u dat in het OMS SAM foto's worden geupload waar te zien is dat de pomp naast de put ligt? Hiermee laat de ON zien dat de pomp gelicht is en dat er onderhoud conform de BRL richtlijn is uitgevoerd.

Antwoord:

Ja, dat is wenselijk.

Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 6.5 storingen

Vraag:

De gestelde reactietijd van >1 uur op locatie en <2 uur oplossen van urgente storingen is er snel. Accepteert u een reactietijd van >2 uur op locatie en <4 uur oplossen van urgente storingen?

Antwoord:

Een reactietijd van: <2 uur op locatie en <4 uur oplossen van urgente storingen is akkoord.

Beantwoord op: 29-04-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Certificaat BRL 14020

Vraag:

U vraagt om het certificaat BRL 14020 bij inschrijving. Is het mogelijk om in plaats van het certificaat, een verklaring in te dienen? Waarin wij aangeven het certificaat te behalen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden?

Wij waren vanaf 1 maart 2012 in het bezit van het certificaat BRL 14020. December 2019 hebben wij besloten om het certificaat stop te zetten, aangezien dit certificaat al jaren niet meer wordt voor geschreven.

Antwoord:

Nee, hier kan Opdrachtgever niet in mee gaan.

Beantwoord op: 29-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Preventief Onderhoud

Vraag:

Wij merken dat er regelmatig slecht onderhoud wordt uitgevoerd waarbij in sommige gevallen de pomp niet wordt gelicht uit de put. Wenst u een foto in uw OMS waarbij te zien is dat de pomp daadwerkelijk is gelicht?

Antwoord:

Ja, dat is wenselijk.

Beantwoord op: 29-04-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Werken volgens de BRL

Vraag:

Moet de monteur die het onderhoud uitvoert minimaal 6 maanden in het bezig zijn van het BRL 14020 certificaat?

Antwoord:

Ja dat klopt, voor de tweede monteur geldt dat niet.

Beantwoord op: 29-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Verbetervoorstellen

Vraag:

Wenst de OG maandelijks verbetervoorstellen van de ON welke ervoor dienen om het aantal storingen terug te dringen?

Antwoord:

Dat mag een opdrachtnemer altijd vrijblijvend aanbieden, echter wordt er vanuit de gemeente geen garantie gegeven dat ze dit overneemt.

Beantwoord op: 29-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 4 Lijst gemalen en voorzieningen

Vraag:

Welke pompen zitten er in de rioolgemalen en Bergingskelders, graag fabricaat en vermogen.

Antwoord:

Er is een lijst aan deze NVI toegevoegd die indicatief kan worden gebruikt. Het kan zijn dat er inmiddels enkele pompen zijn vervangen, maar dit moet voor inschrijving voldoende beeld geven.

Beantwoord op: 29-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

2.4 Gunningscriterium

Vraag:

Wij doen regelmatig tot vaak mee aan openbare aanbestedingen preventief en correctief onderhoud gemalen en onze ervaring is dat heel regelmatig het

verschil tussen de laagste inschrijver en de nummer 2, 3 etc. erg groot is, zo'n groot verschil dat je zou verwachten dat die betreffende laagste inschrijver "niet marktconforme prijzen" heeft gehanteerd en een "abnormale lage inschrijving" heeft gedaan. Echter de praktijk leert dat opdrachtgever hier dan uiteindelijk toch niets mee doet.

Vraag (1): kunt u aangeven hoe de gemeente Heerde hiermee omgaat als dit zich voordoet?

Vraag (2): Kunt u aangeven wat u verstaat onder marktconforme prijzen?

Vraag (3): Kunt u definiëren wat u verstaat onder abnormale lage inschrijvingen?

Antwoord:

- 1.) De Gemeente zal met de winnende partij in overleg treden middels een verificatiegesprek. Tijdens het verificatiegesprek zal ook de tariefstelling een onderwerp zijn.
- 2.) Tarieven die in lijn zijn met op dat moment geldende markttarieven
- 3.) Tarieven die in extreme mate afwijken met de markttarieven waar ook geen gegronde verklaring over afgegeven kan worden door de inschrijvende partij.

Beantwoord op: 03-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Beroepsbevoegdheid

Vraag:

In het kader van het AVG en in de inschrijvingsfase lijkt het ons niet van toegevoegde waarde om persoonsgegevens vrij te geven.

Vraag: Is de gemeente bereidt om deze gegevens pas op te vragen aan de inschrijver aan wie de opdracht gegund wordt?

Antwoord:

Dat is akkoord. Inschrijver dient echter wel te verklaren te voldoen op dit punt (kwalificatie van betreffend in te zetten perso(o)n/en). Mocht bij verificatie alsnog niet worden voldaan door betreffende inschrijver leidt dit alsnog tot uitsluiting.

Beantwoord op: 03-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
3.3 Voorwaarden voor het verlenen van de opdracht

Vraag:

Hier schrijft u alle werkzaamheden door de inschrijver in eigen beheer uitgevoerd dienen te worden.

Vraag: Begrijpen wij het goed dat werkzaamheden als preventief en correctief onderhoud door monteurs uitgevoerd dient te worden, die in loondienst zijn bij de inschrijver?

Antwoord:

Dit geldt voor de BRL gecertificeerde monteur zodat het door de KIWA te controleren is. Een tweede monteur mag u anders organiseren.

Beantwoord op: 03-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

4.4 Levering en betaling

Vraag:

Afgelopen maanden zijn er door inflatie, leverbaarheid en geopolitieke spanningen enorm veel aantoonbare prijsstijgingen afgegeven door (onze) leveranciers. In sommige gevallen zelfs prijsstijgingen tussen 20 en 30% en zijn prijsopgaves van fabrikanten/leveranciers zelfs maar 24 uur geldig in verband met hard stijgende grondstofprijzen en geopolitieke onzekerheden.

Vraag: Is de opdrachtgever bereid aantoonbare prijsstijgingen te bespreken met opdrachtnemer om een mogelijkheid tot (tijdelijke) herindexering te overwegen?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid in overleg te treden wanneer er sprake is van (aanhoudende) exorbitante prijsstijgingen (>10%) indien wordt aangetoond dat er sprake is van een niet te voorziene situatie waarbij leverancier geen voorbereidende maatregelen heeft kunnen nemen.

Beantwoord op: 03-05-2022

Label: Contract

Ref.nr.

13

Onderwerp:

4.9 Verplichtingen opdrachtnemer

Vraag:

Storingen aan minigemalen worden telefonisch gemeld door de bewoners zelf en uiterlijk de volgende dag door de opdrachtnemer verholpen. Indien nodig dient opdrachtnemer binnen een uur te starten met de correctieve

maatregelen. Urgentie in afstemming met de melder bepalen. Onze ervaring is dat veel bewoners (de melder) niet de kennis hebben om aan te geven in hoeverre een storing urgent is. Met als gevolg dat wij als opdrachtnemer regelmatig met spoed naar een storing gaan terwijl dit helemaal niet nodig bleek te zijn, wat ook voor de OG kostenverhogend werkt.

Vraag: Zou de OG willen nadenken of dit anders opgelost kan worden?

Antwoord:

U heeft hier een punt maar dat is inherent aan het gehanteerde systeem van de gemeente. Goed doorvragen en uitleggen kan helpen. Ook kunt u ze uitleggen dat als het toilet niet meer goed doorspoeld ze alsnog kunnen bellen voor een 'spoed' behandeling

Beantwoord op: 03-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
4.9 Verplichtingen opdrachtnemer

Vraag:

13. De contactpersoon van de opdrachtgever wordt wekelijks telefonisch of mondeling geïnformeerd over de voortgang van de werkzaamheden.
20. Gedurende de uitvoering van de preventieve werkzaamheden, dient de gemeente dagelijks op de hoogte te worden gesteld over de voortgang.

Vraag: Wat is nou precies de bedoeling? Onze ervaring is dat wekelijks informeren, naast de afgegeven planning, voldoende informatie en overzicht geeft van de in die week uitgevoerde werkzaamheden.

Antwoord:

Het hele jaar wekelijks contact over de uitgevoerde werkzaamheden, gedurende de preventieve ronde dagelijks contact.

Beantwoord op: 03-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
5.6 Overige voorzieningen

Vraag:

Vraag: Wat verstaat de opdrachtgever onder kalibreren van sensoren?

Antwoord:

Werkzaamheden welke er toe leiden dat de aanwezige sensor het betreffende water niveau juist weergeeft (met een tolerantie van 20 mm). Hier zijn diverse methoden voor, de aanbestedende dienst gaat er van uit dat uw monteurs daarmee bekend zijn, en zo niet zichzelf daarin thuis kunnen maken

Beantwoord op: 03-05-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

5.7 Hoofdpst / 6.6.2 Monitoren hoofdpst

Vraag:

De OG vraagt een grote inzet en proactieve houding betreffende het beheer van hoofdpst Telecontrolnet van Interact.

Wanneer de OG verzekerd wil zijn dat de evt opdrachtnemer de juiste kennis en ervaring met deze hoofdpst heeft, lijkt het ons raadzaam om bij inschrijving door de inschrijvers te laten aantonen.

Vraag: lijkt de OG dit een goed idee?

Antwoord:

Dat wordt bij inschrijving niet gevraagd. Aanbestedende dienst gaat er van uit dat inschrijvers zich de kennis eigen maken indien die nog niet aanwezig is en hier doelmatig mee om gaan.

Beantwoord op: 03-05-2022

Label: Inhoud