

CONCEPT
RAAMOVEREENKOMST
SCHAFTWAGENS

WVS

-

XXX

INHOUDSOPGAVE

Pagina

Artikel 1, begrippen.....	3
artikel 2, onderwerp van de raamovereenkomst	3
artikel 3, opdrachtverstrekking en aanvaarding.....	4
artikel 4, duur en beëindiging van de raamovereenkomst	4
artikel 5, schaftwagens algemeen	5
artikel 6, uitvoering	6
artikel 7, bestelling en levering	7
artikel 8, onderhoud en reparaties.....	7
artikel 9, garantie	8
artikel 10, milieu en arbo.....	8
artikel 11, nakoming en ontbinding	8
artikel 12, kwaliteitsmeetsysteem.....	9
artikel 13, communicatie	9
artikel 14, evaluatie	9
artikel 15, controle	10
artikel 16, klachtenregeling	10
artikel 17, prijzen.....	10
artikel 18, facturering	11
artikel 19, betalingsvoorwaarden	12
artikel 20, overige verplichtingen	12
artikel 21, geheimhouding	12
artikel 22, aansprakelijkheid.....	13
artikel 23, toepasselijke voorwaarden en geschillen	14
bijlage 1 prijzen	16
bijlage 2 dienstverleningsplan	17
bijlage 3 plan van aanpak sroi.....	18
bijlage 4 bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering	19
bijlage 5 inkoopvoorwaarden opdrachtgever	20

WVS:	XXX:
------	------

DE ONDERGETEKENDEN

1. **WVS**, gevestigd en kantoorhoudend te 4704 RL Roosendaal aan de Bosstraat 81, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar directeur, de heer J.H.G. Koopman, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";
2. **XXX**, gevestigd en kantoorhoudend te aan de, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar, de heer/mevrouw, hierna te noemen "**Opdrachtnemer**";

Ondergetekenden, hierna gezamenlijk te noemen "**Partijen**".

NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING

- A. Opdrachtgever wenst Schaftwagens in te kopen.
- B. In het kader van het project 'Schaftwagens WVS' heeft Opdrachtgever een aanbesteding uitgebracht voor het leveren van Schaftwagens en het onderhoud/repatries aan de Schaftwagens.
- C. Opdrachtgever heeft een Europese openbare aanbesteding uitgevoerd, conform de gewijzigde Aanbestedingswet 2012 en het aanbestedingsbesluit geldend vanaf 1 juli 2016.
- D. Op 15 oktober 2021 is de aankondiging gedaan bij TenderNed, met kenmerk en is het Bestek uitgebracht met besteknummer 2021-370.
- E. Opdrachtnemer heeft op 2021 een Inschrijving ingediend.
- F. De aanbesteding heeft geleid tot gunning van de Opdracht aan één Inschrijver, te weten de Opdrachtnemer.
- G. Partijen leggen in deze Raamovereenkomst de voorwaarden vast waaronder Opdrachtnemer Schaftwagens levert.
- H. Opdrachtnemer is bereid en gehouden Schaftwagens te leveren overeenkomstig de uit deze Raamovereenkomst voortvloeiende voorwaarden.

WVS:	XXX:
------	------

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT

Artikel 1, Begrippen

In deze Raamovereenkomst worden de navolgende begrippen met een hoofdletter geschreven. Onder deze begrippen wordt verstaan:

Bestek:	een document waarin de overheidsopdracht, de Opdrachtgever, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningcriteria worden beschreven en toegelicht die relevant zijn voor het kunnen uitbrengen van een Inschrijving;
Bijlagen:	de Bijlagen 1 tot en met 5, die van deze Raamovereenkomst onlosmakelijk deel uitmaken;
Europese aanbesteding:	aanbesteding op basis van de gewijzigde aanbestedingswet 2012 geldend van 1 juli 2016 en het aanbestedingsbesluit;
Opdracht:	opdracht verstrekt door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer voor het leveren van Schaftwagens en het onderhoud/repatries aan de Schaftwagens;
Opdrachtgever:	WVS, gevestigd en kantoorhoudend te 4704 RL Roosendaal aan de Bosstraat 81;
Opdrachtnemer:	XXX, gevestigd en kantoorhoudend te aan de;
Partijen:	Opdrachtnemer en Opdrachtgever;
Raamovereenkomst:	de onderhavige tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever afgesloten overeenkomst waarin de voorwaarden zijn opgenomen voor de levering van Schaftwagens;
Schaftwagens:	mobiele ongemotoriseerde ruimte voor onderkomen van groenvoorziening medewerkers en het veilig stallen van gereedschappen en materialen;
SROI:	Social Return On Investment.

Artikel 2, Onderwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Onderwerp van de Raamovereenkomst is de levering van Schaftwagens WVS conform de omschrijving in deze Raamovereenkomst en de hieronder vermelde bescheiden:
1. Bestek Schaftwagens, 2021-370;
 2. 2^e en 1^e nota van inlichtingen;
 3. Inschrijving van Opdrachtnemer van 2021;
 4. nadere schriftelijke werkafspraken;
 5. inkoopvoorwaarden Opdrachtgever.

WVS:	XXX:
------	------

- 2.2 In geval van strijdigheid tussen deze Raamovereenkomst en de daarvan deel uitmakende bescheiden geldt de volgende rangorde:
1. Raamovereenkomst, inclusief inkoopvoorwaarden Opdrachtgever;
 2. nadere schriftelijke werkafspraken;
 3. 2^e en 1^e nota van inlichtingen;
 4. Bestek Schaftwagens WVS, 2021-370;
 5. Inschrijving van Opdrachtnemer van 2021.
- 2.2.1 Indien op grond van lager gerangschikte bescheiden hogere eisen worden gesteld aan de Opdrachtnemer, dan gelden steeds die hogere eisen, tenzij in de hoger gerangschikte bescheiden expliciet is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, de lagere eisen gelden.
- 2.3 Opdrachtnemer verplicht zich deze Raamovereenkomst gedurende de looptijd uit te voeren.

Artikel 3, Opdrachtverstrekking en aanvaarding

- 3.1 Opdrachtgever verstrekt aan Opdrachtnemer de Opdracht tot het leveren van Schaftwagens en het onderhoud/reparaties aan de Schaftwagens, gelijk Opdrachtnemer deze Opdracht van de Opdrachtgever aanvaardt, onder de in deze Raamovereenkomst neergelegde voorwaarden.

Artikel 4, Duur en beëindiging van de Raamovereenkomst

- 4.1 De Raamovereenkomst treedt in werking op 1 januari 2022 en wordt aangegaan voor een periode van 4 jaar tot en met 31 december 2024. De Raamovereenkomst kan eenzijdig door Opdrachtgever eenmaal worden verlengd onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van 4 jaar. Deze optie tot verlenging wordt minimaal zes maanden voor de einddatum van de looptijd door Opdrachtgever ingeroepen door middel van een aangetekend schrijven aan Opdrachtnemer.
- 4.2 Onverminderd alle andere rechten tot ontbinding heeft Opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk, zonder nadere ingebrekestelling, te ontbinden indien Opdrachtnemer niet voldoet aan wettelijke vereisten voor de uitoefening van de werkzaamheden die onderwerp zijn van deze Raamovereenkomst.
- 4.3 Partijen zijn gerechtigd, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, buiten rechte deze Raamovereenkomst onmiddellijk en terstond geheel of gedeeltelijk zonder opzegtermijn te beëindigen door middel van een aangetekend schrijven indien:
1. de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of aan haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 2. de wederpartij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement geraakt;
 3. de wederpartij haar onderneming liquideert;
 4. de wederpartij haar huidige onderneming staakt;
 5. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de wederpartij beslag wordt gelegd dan wel deze anderszins niet langer in staat moet worden geacht de Raamovereenkomst na te kunnen komen;
 6. er sprake is van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Raamovereenkomst en deze niet is hersteld binnen drie weken na datum van een aangetekend schrijven van de andere Partij waarin de betreffende Partij op de desbetreffende nalatigheid is

WVS:	XXX:
------	------

gewezen en in gebreke is gesteld;

7. de wederpartij de belangen of de goede naam van de andere Partij schaadt.

- 4.4 Indien een situatie zoals genoemd in artikel 4.3 sub 6 en/of 7 zich voordoet zullen Partijen in overleg treden. Indien een der Partijen in gebreke blijft zulks overleg te plegen, zullen alle voorvloeiende kosten voor rekening komen van de in gebreke blijvende Partij.

Artikel 5, Schaftwagens algemeen

- 5.1 Alle Schaftwagens zijn nieuw en van het meest recente model en en gebouwd in het jaar waarin ze worden geleverd.
- 5.2 De Schaftwagens inclusief opties en accessoires voldoen aan de van toepassing zijnde Nederlandse wettelijke voorschriften en dienen waar van toepassing goedgekeurd te zijn door de RDW.
- 5.3 De Schaftwagens worden geleverd op kenteken geregistreerd.
- 5.4 De Schaftwagen hebben een minimale levensduur van 15 jaar bij continue buiten gebruik.
- 5.5 De Schaftwagens zijn weersbestendig en vocht- en waterdicht.
- 5.6 De Schaftwagens zijn maximaal bestendig tegen inbraak- en vandalisme:
- de ramen van de schaftwagens zijn geheel afsluitbaar;
 - de schaftwagens zijn voorzien van anti-inbraakdeuren met strips;
 - de wielen van de schaftwagens zijn voorzien van een anti-diefstalbout;
 - de achterlichten steken niet uit en zijn voorzien van tralies;
 - de steunpoten van de schaftwagen zijn inklapbaar.
- 5.7 De Schaftwagen is in zijn geheel thermisch geïsoleerd. Dat houdt in:
- wandisolatie: thermisch geïsoleerd;
 - vloerisolatie: thermisch geïsoleerd;
 - buitendeuren: thermisch geïsoleerde uitvoering;
 - dak: thermisch geïsoleerd plat-dak;
 - glas: geïsoleerd dubbel glas.
- 5.8 De Schaftwagen worden uitgevoerd in de volgende kleuren:
- buitenzijde kleurecht polyester deur en wanden RAL 7035
 - kunststof witte raamkozijnen RAL 9016

WVS:	XXX:
------	------

Artikel 6, Uitvoering

- 6.1 De Schaftwagens hebben een schaftruimte en een magazijnruimte en hebben een totale afmeting van ca. 4.500 mm x 2.200 mm breed. De schaftruimte is ca. 3.250 mm lang en de magazijnruimte is ca. 1.250 mm lang. Het vervoer kan plaatsvinden met voertuigen aangetrokken met een BE-rijbewijs.

Vloerplaat	: een geïsoleerde naadloze, ééndelige vloerplaat met kunststof coating
Deurkozijn	: aluminium deurkozijn met polyester deurblad (incl. dubbel tochtprofiel). Kromtrekken tot 2 mm toegestaan
Wand	: slagvast 1, mm polyester dubbelzijdig (uitdrukken Newton)
Dak	: polyester plat dak
Deurblad	: in kleurstelling van de wand.
Hoekprofielen	: 4 Aluminium hoekprofielen voorzien van rood/witte markering
Chassis	: Volbad verzinkt, RDW goedgekeurd chassis
Verlichting	: Verkeersverlichting 12 volt, incl. mistlamp en achteruitrijlamp
Stekker	: Stekker 13 polig, demontabele verlichtingskabel
Deuren	: Deuren met 2 zwaar uitgevoerde (SKG**) scharnieren met belasting van 140KG. Bij disselzijde een vast te zetten Deurdranger. De deuren worden geleverd inclusief hang- en sluitwerk maar de sloten worden niet voorzien van cilinders en sleutels.
Ramen	: 2x Kunststofschuifraam met ISOveiligheidsglas (dubbel glas) en rolluik met ventilatie
Chassis	: Chassis enkel assig met vloer isolatie (4m1)
Isolatie	: Wand: ca. 40 mm XPS schuim Dak: ca. 30 mm PIG schuim Dubbelwandig geïsoleerd polyester plat dak Vloer: ca. 32 mm XPS schuim
Beveiliging	: 2 stuks Inbraakwerende secustrip op de buitendeur (t.b.v. alu kozijn) Fixed lock type C disselslot Metalen korven op de buitenverlichting 2 stuks Veiligheidsbeslag SKG** op de deur (t.b.v. alu deur) 2 stuks antidiefstalbout op wiel (per stuk)
Gas	: Dru Art 3 gaskachel gemonteerd Gasflesplaats voor 2 flessen in het magazijn
Inrichting	: Gereedschapsrek tbv tuingereedschap met 5 klemmen op rail Houten basisstelling met 3 rechte schappen in magazijn Keukenblok 1000x550mm inclusief jerrycan 10L Geïntegreerde 1-pits kookstel op gas Legplank uit betonplex met opstaande rand boven tafel Magneetband incl. 10 magneten 6 Stoelen Vaste tafel 1600mm 6 haken voor kapstokken
Onderstel accessoires	: opstap op dissel gemonteerd voor magazijndeur Opstap achterkant aan chassis

- 6.2 De definitieve indeling van de Schaftwagen wordt, bij aanvang van de Raamovereenkomst, in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer bepaald.

WVS:	XXX:
------	------

- 6.3 Er is een deur aan de achterzijde en een deur aan de voorzijde.
- 6.4 De Schaftwagens zijn voorzien van twee schuiframen, één aan elke lange zijde. De ramen zijn niet naar buiten te openen.
- 6.5 De Schaftwagens bieden ruimte voor minimaal 6 personen.

Artikel 7, Bestelling en Levering

- 7.1 Opdrachtgever bestelt eenmaal per jaar, in het eerste kwartaal, de aantallen Schaftwagens die zij wensen af te nemen. Levering van Schaftwagens vindt uitsluitend plaats na schriftelijke opdracht van daartoe geautoriseerde medewerkers van Opdrachtgever.
- 7.2 Opdrachtnemer hanteert een levertijd van maximaal vier maanden vanaf het moment van bestelling. Voor de aanschaf van meerdere Schaftwagens maken Partijen separate afspraken.
- 7.3 Schaftwagens worden gebruiksklaar geleverd in het werkgebied van Opdrachtgever.
- 7.4 Opdrachtgever beheert een actueel overzicht van de Schaftwagens. Opdrachtnemer verstrekt ten behoeve van het actuele overzicht binnen vijf (5) werkdagen na levering minimaal het bewijs kentekenregistratie en overschrijven (digitaal en geprint), leverdatum en fiscale waarde van de nieuw geleverde Schaftwagen.
- 7.5 Opdrachtnemer biedt minimaal fabrieksgarantie op alle Schaftwagens.
- 7.6 De door Opdrachtnemer in te zetten middelen voldoen aan de gestelde technische normen en eisen conform vigerende Nederlandse wet- en regelgeving.

Artikel 8, Onderhoud en reparaties

- 8.1 Opdrachtgever draagt zorg initieel voor het onderhoud. Bij tekort aan capaciteit en bij groot complex onderhoud en reparaties schakelt Opdrachtgever de Opdrachtnemer in, die in staat is het Onderhoud (correctief) en reparaties uit te voeren aan de door Opdrachtnemer geleverde Schaftwagens.
- 8.2 Onder onderhoud valt:
- alle onderhoud volgens voorschrift van de fabrikant, inclusief alle daarbij benodigde originele middelen en originele materialen of minimaal gelijkwaardig;
 - alle reparaties volgens voorschrift van de fabrikant, inclusief alle daarbij benodigde originele middelen en originele materialen of minimaal gelijkwaardig;
 - keuringen en alle onderhoud, dat daaruit voortvloeit, inclusief alle daarbij benodigde middelen en materialen of minimaal gelijkwaardig.
- 8.3 Alle reserveonderdelen dienen op voorraad aanwezig te zijn bij de Opdrachtnemer.
- 8.4 Opdrachtnemer is op werkdagen tussen 07.30 en 17.00 uur telefonisch bereikbaar, daarnaast is er een telefonische bereikbaarheid voor calamiteiten buiten reguliere werktijden en weekenden. Onderhoud wordt ruim van te voren ingepland door de Opdrachtnemer in overleg met de Opdrachtgever.

WVS:	XXX:
------	------

- 8.5 De doorlooptijd van het onderhoud is maximaal twee werkdagen.
- 8.6 Indien Opdrachtnemer de doorlooptijd wegens omstandigheden niet haalt, wordt Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. Het stelselmatig overschrijden van de maximale reparatietermijn kan leiden tot het ontbinden van de Raamovereenkomst.
- 8.7 De responsetijd voor spoedeisende reparaties bedraagt maximaal 4 uur. Binnen 4 uur dient Opdrachtnemer ter plaatse te zijn op de locatie waar de Schaftwagen op dat moment aanwezig is.
- 8.8 De doorlooptijd van de reparatie is maximaal vijf werkdagen.
- 8.9 Opdrachtnemer voert een inspectie uit op de te repareren Schaftwagen en geeft een indicatie van verwachte reparatiekosten en doorlooptijd van de reparatie. Opdrachtgever kan op dat moment afzien van reparatie. In dat geval worden alleen de bestede uren in rekening gebracht.
- 8.10 Bij reparaties > € 500,- stuurt Opdrachtnemer een offerte/prijsindicatie naar de verantwoordelijke contactpersoon van Opdrachtgever. Na formele goedkeuring kan reparatie plaatsvinden.
- 8.11 Reparaties < € 500,- kunnen zonder goedkeuring plaatsvinden nadat de contactpersoon over de reparatie is geïnformeerd.
- 8.12 Om een reparatie te kunnen aanmelden bij contactpersoon, dient er een reparatie bon aanwezig te zijn, en dient het bonnummer in de aanmelding opgenomen te zijn.

Artikel 9, Garantie

- 9.1 Opdrachtnemer hanteert de fabrieksgarantie waarbij minimaal drie jaar garantie gegeven wordt op constructie en op materiaalfouten en minimaal 1 jaar op hang- en sluitwerk.

Artikel 10, Milieu en arbo

- 10.1 Alle te leveren materialen voldoen aan de Nederlandse Arbowet en regelgeving en de Nederlandse Milieuwet. Eventuele Europese regelgeving omtrent milieu en arbeidsomstandigheden dient ook nageleefd te worden.

Artikel 11, Nakoming en ontbinding

- 11.1 Opdrachtgever heeft het recht het onderhoud, reparatie of keuring elders te laten uitvoeren indien:
- Opdrachtnemer het onderhoud niet of niet tijdig kan uitvoeren;
 - de maximale onderhouds- of reparatietermijn stelselmatig wordt overschreden.
- 11.2 Bij afwijkingen in de overeengekomen afspraken, die langer dan 20 werkdagen voortduren, heeft Opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst onmiddellijk op te zeggen.

WVS:	XXX:
------	------

Artikel 12, Kwaliteitsmeetsysteem

- 12.1 Periodiek zal de performance van de Opdrachtnemer worden gemeten. Deze meting heeft betrekking op:
- de responsetijd bij spoedeisende reparaties;
 - de doorlooptijd van het onderhoud en de reparaties;
 - de kwaliteit van de uitvoering van de opdracht;
 - de opvolging van klachten.
- 12.2 De in artikel 12.1 vastgelegde aandachtspunten maken deel uit van het periodieke overleg tussen Partijen.
- 12.3 Indien Opdrachtnemer stelselmatig tekortschiet in haar dienstverlening zal een malus in rekening worden gebracht van 5% van de gerealiseerde jaaromzet over het leveringsjaar van Opdrachtgever. Deze malus kan slechts éénmaal per jaar worden opgelegd.
- 12.4 De malus wordt opgelegd indien Opdrachtnemer niet voldoet aan de gestelde kwaliteit van de dienstverlening of de doorlooptijd van het Onderhoud en reparatie.

Artikel 13, Communicatie

- 13.1 Opdrachtnemer stelt één vaste contactpersoon (en een vervanger) beschikbaar, die primair verantwoordelijk is voor de naleving en verdere invulling van de Raamovereenkomst en die hiervoor als eerste aanspreekpunt fungeert voor de betreffende Opdrachtgever. Deze contactpersoon (en vervanger) dient tijdens werkuren telefonisch en per e-mail bereikbaar te zijn en beheerst de Nederlandse taal in woord en geschrift.
- 13.2 De communicatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vindt als volgt plaats:

Niveau	Contactpersoon Opdrachtgever	Periodiciteit	Contactpersoon Opdrachtnemer
Strategisch/ tactisch	(Assistent) Bedrijfsleider groen	1x per jaar	
Operationeel	Functionaris Centrale Technische Ondersteuning (CTO)	Indien nodig	

Artikel 14, Evaluatie

- 14.1 Opdrachtnemer evalueert minimaal eenmaal per jaar kosteloos de dienstverlening met Opdrachtgever. Hierbij wordt de uitvoering van de dienstverlening besproken, welke ontwikkelingen er zijn binnen de organisaties, de nakoming van overeengekomen afspraken etc. Tevens vindt besluitvorming plaats.
- 14.2 De gedurende evaluaties gemaakte afspraken tussen partijen, zoals vastgelegd en overeengekomen in gespreksverslagen, hebben een bindend karakter, indien en voor zover deze afspraken niet strijdig zijn met afspraken in de Overeenkomst of tenzij partijen expliciet hebben aangegeven dat zij zich niet willen binden dan wel de aard van de afspraken verkennend/informatief zijn en geen bindend karakter hebben.

WVS:	XXX:
------	------

Artikel 15, Controle

- 15.1 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om de wijze van de uitvoering van deze Raamovereenkomst te controleren.
- 15.2 Opdrachtgever is gerechtigd alle mogelijke maatregelen te treffen die haar redelijk voorkomen. Eventuele kosten van de controles worden gedragen door Opdrachtgever, met uitzondering van de situatie waarin de Opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen blijkt te hebben voldaan. In dat geval worden de kosten gedragen door de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is slechts tot vergoeding van kosten gehouden voor zover de kosten aantoonbaar en redelijkerwijs gemaakt zijn.

Artikel 16, Klachtenregeling

- 16.1 Opdrachtnemer zorgt voor de ontvangst en registratie van alle klachten die schriftelijk, telefonisch of per e-mail zijn ingediend, conform Bijlage 2.
- 16.2 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor:
- het in behandeling nemen van alle klachten;
 - afhandeling van alle gemelde klachten binnen 5 werkdagen;
 - voorkoming van herhaling van klachten;
- 16.3 Van ieder klacht wordt door Opdrachtnemer geregistreerd:
- datum en tijd indiening klacht;
 - afhandelingsdatum klacht;
 - aard ingediende klacht;
 - wijze en resultaat afhandeling klacht;
 - wel of niet gegrondverklaring.
- 16.4 Periodiek vindt overleg plaats tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarin de klachten en de door Opdrachtnemer te nemen/genomen maatregelen worden besproken en geëvalueerd. Dit om klachten in de toekomst te voorkomen. Indien nodig wordt de frequentie van dit overleg verhoogd.

Artikel 17, Prijzen

- 17.1 De prijzen van de Schaftwagens blijven ongewijzigd gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, behoudens jaarlijkse indexering. Opdrachtgever bestelt eenmaal per jaar, altijd in het 1e kwartaal, de Schaftwagens.
- 17.2 De prijzen gelden voor de looptijd van de Raamovereenkomst, met een jaarlijkse indexering, voor het eerst op 1 januari 2023, op basis van CBS indexcijfer "CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen bedrijfstak F Bouw totaal CAO sectoren (2015=100)" peildatum oktober.
- 17.2.1 Indien volgens Opdrachtnemer de jaarlijkse werkelijke kostenstijging hoger is in vergelijking met de indexatie neemt Opdrachtnemer contact op met Opdrachtgever en onderbouwt haar voorgestelde prijsstijging met bewijsmateriaal van gestegen prijzen. Opdrachtgever kan dan marktconsultatie houden en daarna het besluit

WVS:	XXX:
------	------

nemen akkoord te gaan met de gewijzigde indexering. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat is zij niet gehouden de Schaftwagens af te nemen en kan zijn de Raamovereenkomst ontbinden.

- 17.3 Kosten die niet in de Inschrijving genoemd worden en niet verdisconteerd zijn in de aangeboden prijzen, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van de dienstverlening, conform de gestelde eisen, zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
- 17.4 Het is niet toegestaan, zonder voorafgaande toestemming, om bijkomende kosten in rekening te brengen, zoals maar niet beperkt tot overhead, administratie, opslag en transport.
- 17.5 Alle bedragen zijn exclusief btw.
- 17.6 Bij aanschaf van nieuwe Schaftwagens worden de huidige Schaftwagens te koop aangeboden aan de Opdrachtnemer, die een bod uitbrengt. Opdrachtgever toetst het bod en neemt daarna het besluit tot verkoop.

Artikel 18, Facturering

- 18.1 De Opdrachtnemer factureert de Opdrachtgever maandelijks achteraf via een verzamelfactuur. Op de verzamelfactuur worden de kosten gespecificeerd naar aanschaf Schaftwagen en onderhoud en reparaties Schaftwagens.
- 18.2 Op de factuur vermeldt Opdrachtnemer ten minste de volgende informatie:
- de wettelijk verplichte factuurgegevens, zoals vermeld op www.belastingdienst.nl > zakelijk > btw > administratie bijhouden > facturen maken > wettelijk verplichte gegevens;
 - de naam en het adres van Opdrachtgever;
 - contractnummer;
 - projectnummer;
- Bij levering Schaftwagens eveneens:
- aantallen ;
 - kenteken(s);
 - prijs per Schaftwagen;
 - totaal in rekening gebrachte bedrag exclusief btw.
- Bij onderhoud en reparatie eveneens:
- reparatiebonnummer;
 - kenteken(s);
 - materieel nummers;
 - aantallen uren en uurtarieven;
 - aantallen materialen en prijzen;
 - totaal in rekening gebrachte bedrag exclusief btw.
- 18.3 Opdrachtgever kan een vergelijking maken tussen het totaal door Opdrachtnemer gefactureerde bedrag en de door Opdrachtgever goedgekeurde aantallen en prijzen. Opdrachtgever houdt zich het recht voor niet te betalen als er afwijkingen zijn.

WVS:	XXX:
------	------

- 18.4 De facturen worden, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, gemaïld in PDF format naar:
inkoopfacturen@wvs.nl ter attentie van:

WVS
T.a.v. Crediteurenadministratie
Postbus 1130
4700 BC Roosendaal

Artikel 19, Betalingsvoorwaarden

- 19.1 De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum.
- 19.2 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door de Opdrachtgever of niet-betaling door de Opdrachtgever van (een) factu(u)r(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factu(u)r(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties, geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.
- 19.3 De Opdrachtgever geeft binnen de betaaltermijn van de factuur aan Opdrachtnemer aan indien de juistheid van de factuur in zijn geheel of gedeeltelijk wordt betwist. Alleen voor het betwiste gedeelte is de Opdrachtgever gerechtigd de betaling op te schorten. Het niet betwiste gedeelte van de factuur dient binnen de betaaltermijn te zijn voldaan. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan creditnota's te verrekenen met debet nota's.

Artikel 20, Overige verplichtingen

- 20.1 Opdrachtnemer garandeert dat hij en de eventueel door hem ingeschakelde derden voldoen en blijven voldoen aan alle wettelijke bepalingen en voorschriften, en beschikken en blijven beschikken over alle vereiste vergunningen, beschikkingen en verklaringen, ten aanzien van de dienstverlening en ondernemerschap.

Artikel 21, Geheimhouding

- 21.1 Partijen merken hierbij de in het kader van deze Raamovereenkomst aan elkaar verstrekte informatie aan als vertrouwelijk ('vertrouwelijke informatie'), tenzij beide Partijen bepaalde informatie expliciet als niet vertrouwelijk hebben aangemerkt. vertrouwelijke informatie kan in elke vorm, mondeling of schriftelijk, worden verstrekt.
- 21.2 Het is Partijen niet toegestaan vertrouwelijke informatie van de wederpartij aan derden beschikbaar te stellen, te kopiëren of anderszins te gebruiken of te verspreiden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de wederpartij.
- 21.3 Partijen bij deze Raamovereenkomst zullen alle vertrouwelijke informatie die zij ontvangen, inclusief het bestaan en de inhoud van deze Overeenkomst, geheim houden en niet in enige vorm meedelen of beschikbaar stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

WVS:	XXX:
------	------

- 21.4 Partijen zullen de vertrouwelijke informatie uitsluitend bekend maken aan hun personeel voor zover deze daarvan kennis dient te nemen voor de uitvoering van de Overeenkomst. Partijen zullen hun geheimhoudingsplicht ten aanzien van de vertrouwelijke informatie integraal opleggen aan hun personeel.
- 21.5 Partijen zijn tot geheimhouding van de vertrouwelijke informatie gehouden totdat de verstrekte gegevens van openbare bekendheid zijn geworden, buiten toedoen of nalaten van de Partij die de vertrouwelijke informatie heeft ontvangen of indien een Partij daartoe, op grond van wet of regelgeving of een bindende beslissing van een bevoegde rechter of van een andere bevoegde overheidsinstantie is gehouden. In dergelijke gevallen zal de Partij die de vertrouwelijke informatie aan derden bekend wil maken, de andere Partij hieromtrent vooraf op de hoogte stellen en, waar mogelijk, de inhoud van de openbaarmaking met de andere Partij afstemmen.
- 21.6 De Opdrachtnemer verplicht zich de vertrouwelijke informatie op geen enkele wijze, in gewijzigde noch in ongewijzigde vorm, in exploitatie te nemen of toe te passen voor een ander doel dan voor de uitvoering van de opdracht, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij. Indien het gebruik van de vertrouwelijke informatie door de ontvanger resulteert in rechten van intellectueel eigendom of soortgelijke aanspraken zal de ontvanger van de betreffende vertrouwelijke informatie deze rechten en/of aanspraken om niet overdragen aan de Partij die de vertrouwelijke informatie heeft verstrekt.
- 21.7 Na beëindiging van deze Overeenkomst zullen Partijen de aan de wederpartij ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie op eerste verzoek retourneren of vernietigen.

Artikel 22, Aansprakelijkheid

- 22.1 Indien Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen uit deze Raamovereenkomst, dan zal de Opdrachtgever haar deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de desbetreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de Opdrachtnemer onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk per aangetekende post geschieden waarbij aan de tekortschietende Partij een redelijke termijn van drie weken zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 22.2 In het geval Opdrachtnemer, ook na aanmaning van wederpartij middels aangetekend schrijven, waarbij een redelijke termijn voor nakoming wordt gesteld, niet voldoet aan zijn verplichting tot nakoming van de genoemde voorwaarden en verplichtingen, is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd dit verzuim na voorafgaande kennisgeving op kosten van de Opdrachtnemer te verhelpen, hetzij door derden te laten verhelpen. De Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen en desgewenst op eerste verzoek de daarvoor benodigde Informatie te verstrekken.
- 22.3 Indien Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) uit hoofde van de Raamovereenkomst, is hij tegenover de Opdrachtgever aansprakelijk voor vergoeding van de door de Opdrachtgever geleden en te lijden schade, waaronder begrepen door Opdrachtgever gemaakte kosten ter beperking van haar schade.
- 22.4 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot vergoeding van het bedrag waarvoor Opdrachtnemer verzekerd is, conform artikel 22.7.
- 22.5 De aansprakelijkheid van Partijen strekt niet tot vergoeding van indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfsschade, winstderving en/of stagnatieschade.

WVS:	XXX:
------	------

- 22.6 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor niet, onvolledige of onjuiste naleving van deze Raamovereenkomst voor zover zij zich gerechtvaardigd kan beroepen op overmacht. Opdrachtnemer kan zich niet beroepen op overmacht ingeval de niet-nakoming te wijten is aan een door haar ingeschakelde derde, tenzij deze derde zich gerechtvaardigd kan beroepen op overmacht en Opdrachtnemer zich heeft ingespannen de gevolgen van de overmachtssituatie voor Opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken.
- 22.7 Opdrachtnemer heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten met een dekking van minimaal € 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van tenminste € 2.000.000,- per jaar conform de verzekeringspolis die als Bijlage 3 is bijgevoegd.
- 22.8 De in dit artikel 22 gestelde beperkingen in de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer vervallen in geval er sprake is van opzet, grove schuld of nalatigheid van de Opdrachtnemer.

Artikel 23, Toepasselijke voorwaarden en geschillen

- 23.1 Op deze Raamovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 23.2 Alle geschillen (daaronder begrepen die welke slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd) die naar aanleiding van deze Raamovereenkomst tussen Partijen mochten ontstaan en die niet door minnelijk overleg blijken te kunnen worden opgelost, zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter.
- 23.3 Op deze Raamovereenkomst zijn de inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever van toepassing zoals bijgevoegd in Bijlage 4. Bij geschillen over de uitleg van deze Raamovereenkomst gaat de inhoud van deze Raamovereenkomst boven de inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever en worden bij strijdigheid de betreffende bepalingen uit de inkoopvoorwaarden buiten beschouwing gelaten, tenzij op grond van deze inkoopvoorwaarden hogere eisen aan de Opdrachtnemer worden gesteld.
- 23.4 Wijzigingen op deze Raamovereenkomst, en aanvullingen daarop, zijn slechts geldig voor zover deze, na onderling overleg, door Partijen schriftelijk zijn vastgelegd.
- 23.5 Indien en voor zover één of meer van de bepalingen in deze Raamovereenkomst onverbindend zijn of worden, dan blijven de overige bepalingen in deze Raamovereenkomst onverkort van kracht. Partijen verbinden zich alsdan om de niet-verbindende bepalingen te vervangen door bepalingen die wel verbindend zijn en die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de niet-verbindende bepalingen.
- 23.6 Opdrachtnemer kan haar rechten en/of verplichtingen uit deze Raamovereenkomst enkel aan derden overdragen na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.

WVS:	XXX:
------	------

Aldus overeengekomen, in tweevoud opgemaakt en ondertekend te Roosendaal op 2021.

WVS

XXX

J.H.G. Koopman,
directeur

.....,
.....

CONCEPT

WVS:

XXX:

BIJLAGE 1 PRIJZEN

CONCEPT

WVS:	XXX:
------	------

BIJLAGE 2 DIENSTVERLENINGSPLAN

CONCEPT

WVS:	XXX:
------	------

BIJLAGE 3 PLAN VAN AANPAK SROI

CONCEPT

WVS:	XXX:
------	------

BIJLAGE 4 BEDRIJFSAANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

CONCEPT

WVS:	XXX:
------	------

BIJLAGE 5 INKOOPVOORWAARDEN OPDRACHTGEVER

CONCEPT

WVS:	XXX:
------	------