

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
68	Aanbestedingsleidraad 4.5	Dank voor uw reactie. Zou u het prijzenblad nog aan willen passen? U geeft aan dat het aantal aangetekende stukken onjuist is, maar het aantal aangetekende stukken in het prijzenblad weegt op dit moment nog erg zwaar.	Aanbestedende dienst zal de aantallen van de aangetekende stukken aanpassen in het prijzenblad en deze opnieuw uploaden bij de Nota van Inlichtingen.
69	Aanbestedingsleidraad 5.2	Zoals aangegeven in de 1e vragenronden zijn de diensten aangetekend en antwoordnummer voorbehouden aan de UD. Wij kunnen aangetekende stukken voor u verzorgen en prijzen. Voor antwoordnummers is dit niet zo. Wij nemen deze dienstverlening graag van u over (maar dat is enkel het CM en de facturatie (die wij 1 op 1 aan u zullen doorbelasten) als service). Wij kunnen deze niet voor u prijzen en vragen u deze met klem uit het prijzenblad te halen.	Aanbestedende dienst benadrukt dat deze dienst voortgezet dient te worden of dat in ieder geval het contractmanagement en bijbehorende facturatie van deze dienst gecontinueerd en gefaciliteerd moet worden. Wij zullen deze dienst uit de prijsweging halen en apart opnemen. Aanbestedende dienst verwacht dat u hier dus wel een prijs in noemt maar dit zullen wij niet meenemen in de weging. U ziet dit duidelijk in het nieuwe prijzenblad.
70	N.a.v. reactie op vraag 37 van de Nvl	Inschrijver pleegt onderhoud zoveel mogelijk buiten kantoor tijden, zodat klanten daar geen last van hebben. Indien we op voorhand weten dat u mogelijk hinder ondervindt, dan plaatsen we - duidelijk zichtbaar - een bericht op de homepage van onze portal met het moment waarop onderhoud plaatsvindt. Het is niet werkbaar om al onze klanten hier apart over te informeren. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Aanbestedende dienst rekent erop dat de inschrijver in dit geval goed risicomanagement toepast. Daarmee bedoelen we dat inschrijver tijdig moet inschatten of de aanbestedende dienst hinder ondervindt. Als er hinder wordt ondervonden stellen wij voor dat de inschrijver het onderhoud buiten kantoor tijden uitvoert. Indien dit niet mogelijk is, en wij dus hinder kunnen ondervinden, willen wij dat 1 dag vooraf kenbaar gemaakt hebben. We zijn bereid enige nuance aan te brengen en ook akkoord te gaan met een duidelijk zichtbare vermelding op het webportaal.

71	N.a.v. reactie op vraag 62 van de Nvl	Het is akkoord om ons aanbod gestand te doen voor een termijn van 6 maanden, echter niet voor de gehele contractperiode (met de oorspronkelijke prijzen + indexering). Dit is een te lange termijn waarin veel relevante veranderingen kunnen plaatsvinden. Kunt u deze eis aanpassen?	De aanbestedende dienst gaat ervan uit dat u doelt op de wachtkamerregeling uit paragraaf 6.3 Aanbestedingsleidraad. De aanbestedende dienst past de wachtkamerregeling niet aan. Aanbestedende dienst maakt de inschrijver erop attent dat de inschrijver niet akkoord hoeft te gaan indien de aanbestedende dienst de wachtkamerregeling inroept. Indien de inschrijver akkoord gaat, gelden de oorspronkelijke prijzen, in overleg geïndexeerd.
72	N.a.v. reactie op vraag 60 van de Nvl	Kunt u aangeven waarom u deze eis niet laat vervallen? De volmachten zijn geldig tot het einde van dit jaar en worden daarna vernieuwd. Al onze klanten gaan hiermee akkoord. Indien u vasthoudt aan deze eis, moeten we de interne organisatie door om speciaal hiervoor nieuwe volmachten te laten afgeven. In onze optiek is dit onnodig en schiet dit zijn doel voorbij.	Aanbestedende dienst is het bij nader inzien met u eens dat dit niet nodig is en het ons doel voorbij schiet. We gaan akkoord met uw voorstel.
73	N.a.v. reactie op vraag 45 van de Nvl	Inschrijver kan wel informatie geven over SROI, duurzaamheid en klachten, echter is dit geen onderdeel van ons vaste format managementrapportage. Dit zou betekenen dat we onze managementrapportage voor al onze klanten moeten aanpassen, wat in deze fase geen optie is. Indien u deze eis hanteert, kunnen wij niet inschrijven. Bent u bereid deze eis te herzien?	Aanbestedende dienst is bereid deze eis te herzien en te nuanceren. De genoemde onderdelen hoeven niet per se in de management rapportage te zijn opgenomen. Aanbestedende dienst wil wel met regelmaat en schriftelijk over deze onderwerpen geïnformeerd worden omdat dit kritische succesfactoren zijn. Wij zijn benieuwd hoe u e.e.a. gaat borgen en welke kritische prestatie indicatoren u daar aan gaat verbinden. Dit vragen wij ook in ons programma van wensen.

74	N.a.v. reactie op vraag 44 van de Nvl	Inschrijver heeft aangegeven niet alle gevraagde aspecten in een managementrapportage te hebben, maar enkele onderdelen mondeling toe te lichten. Wat verwacht u zodoende van inschrijver bij het indienen van de anonieme rapportage?	Van de onderdelen die u wel in uw rapportage heeft staan verwachten wij een visuele weergave in een bijlage. Hiermee wordt het voor ons zichtbaar hoe dit er in de praktijk uitziet.
75	N.a.v. reactie op vraag 39 van de Nvl	De uitvraag om volledig gebruik te maken van Euronorm-6 voertuigen is onrealistisch, te meer omdat u zelf ook een haal- en brengservice tijdvak hanteert van 30 minuten. Dit betekent dat inschrijver minder mogelijkheden heeft voor de planning van de voertuigen (ook met name tijdens piekperiodes zoals bv. kerst). Als u dit zo laat staan kunnen wij niet inschrijven. Een eventuele escape zou bijvoorbeeld zijn om een groeipad in te stellen, waarbij we binnen 3 jaar naar die 100% toe groeien. Is dat akkoord voor u?	Aanbestedende dienst is bereid akkoord te gaan indien u uiterlijk binnen 3 jaar naar de 100% toe groeit en slechts op incidentele basis afwijkt van de euronorm 6. Aanbestedende dienst benadrukt dat wij in ons programma van wensen duidelijk willen zien welke bedrijfsmaatregelen worden genomen in het kader van duurzaamheid. Dat betekent in dit geval dus ook dat u in de uitwerking van uw plan kan laten zien hoe u de 100% gaat realiseren en met welke KPI's dit meetbaar is. Op basis van die onderbouwing kan aanbestedende dienst ook een goede beoordeling geven.
76	N.a.v. reactie op vraag 31 van de Nvl	Is aanbestedende dienst bereid in de overeenkomst op te nemen dat tussentijds alleen kan worden opgezegd indien sprake is van een gegronde reden (hetgeen zij zelf ook aangeeft)? Drie maanden is overigens een erg korte opzegtermijn. Is aanbestedende dienst bereid een - ons inziens redelijke - opzegtermijn van 6 maanden te hanteren in geval van tussentijdse opzegging?	Aanbestedende dienst is akkoord met uw voorstel. Art. 3.4 Overeenkomst wordt als volgt aangepast: De Overeenkomst kan door de Gemeente tussentijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden .

77	N.a.v. reactie op vraag 29 van de NvI	U geeft aan dat de Postwet van toepassing is. Kunt u voorts artikel 7.3(i) van de overeenkomst verwijderen?	Aanbestedende dienst bevestigt nogmaals dat t.a.v. de universele postdienst artikel 29 Postwet voor de aldaar genoemde schade prevaleert en gaat t.a.v. van producten die niet onder de universele postdienst vallen akkoord met een beperking van de aansprakelijkheid op grond van boek 8 van het Burgerlijk Wetboek. Voor overige schadeaanspraken gelden onverkort de overeenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten gemeente Lansingerland 2019.
78	N.a.v. reactie op vraag 28 van de NvI	U geeft aan bereid te zijn inschrijver tegemoet te komen. We gaan er zodoende van uit dat u bedoelt akkoord te zijn met het aanpassen van de maximale aansprakelijkheid naar 1,5 keer de opdrachtwaarde op jaarbasis. Kunt u dit bevestigen?	Nee, dat kan de aanbestedende dienst niet bevestigen. Conform het antwoord op vraag 28 NvI I wordt artikel 8.2 Overeenkomst aangepast in de zin dat de aansprakelijkheid voor schade per gebeurtenis is beperkt tot 1,5 keer de opdrachtwaarde.
79	N.a.v. reactie op vraag 24 van de NvI	Het is akkoord om de uitvoering niet over te dragen aan derde, maar het kan wel zo zijn dat derden worden ingeschakeld voor de uitvoering. In dat geval blijven wij echter wel verantwoordelijk/aansprakelijk. Is dat akkoord voor u?	Aanbestedende dienst is akkoord.
80	N.a.v. reactie op vraag 15 van de NvI	Kunt u bevestigen dat u de post, indien de opdracht aan de UPD gegund wordt, wel gefrankeerd aanlevert middels een 'port betaald stempel'?	Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.
81	Aanbestedingsleidraad 5.2	Als aanvulling op mijn vraag t.a.v. antwoordnummers uit het prijzenblad te halen: u kunt er ook voor kiezen (gebruikelijk, gebeurt vaker in aanbestedingen) om alle inschrijvers 1,00 euro in te laten vullen bij deze dienst.	Zie het antwoord op vraag 69.