

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Concept overeenkomst 3.3	Kunt u bevestigen dat een mogelijke verlenging in wederzijds overleg plaatsvindt?	Ja, dit kunnen wij bevestigen.
2	Concept overeenkomst 8.2	Kunt u bevestigen dat artikel 29 Postwet en boek 8 BW voor wat betreft de aansprakelijkheid prevaleert?	Aanbestedende dienst bevestigt dat t.a.v. de universele postdienst artikel 29 Postwet voor de aldaar genoemde schade prevaleert en gaat t.a.v. van producten die niet onder de universele postdienst vallen akkoord met een beperking van de aansprakelijkheid op grond van boek 8 van het Burgerlijk Wetboek. Voor overige schadeaanspraken gelden onverkort de overeenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten gemeente Lansingerland 2019.
3	Algemeen	Wij adviseren een tweede vragenronde toe te voegen. Bent u hiertoe bereid?	Ja, daar zijn wij toe bereid. Wij zullen deze 2e ronde organiseren en hiervoor een planning mee sturen. Aanbestedende dienst wil benadrukken dat u de gelegenheid krijgt voor vragen met betrekking tot de antwoorden in deze Nota van Inlichtingen.
4	Algemeen	De postmarkt is volop in beweging. Wij willen graag flexibel en marktconform zijn en meebewegen met ontwikkelingen. Hiervoor zullen we soms aanpassingen in onze dienstverlening aanbrengen die bijvoorbeeld betrekking hebben op de aanlevering, herkenbaarheid, registratie, bezorging van uw poststukken. Bent u bereid hieraan mee te werken tijdens de contractperiode?	Aanbestedende dienst verneemt dan, op het moment dat dit gaat spelen tijdens de contractperiode, graag vooraf wat voor aanpassingen dit zijn zodat we kunnen bepalen voor invloed dit heeft voor onze organisatie en inwoners. Aanbestedende dienst behoudt zich het recht niet akkoord te gaan met eventuele aanpassingen.

5	Aanbestedingsleid raad 4.5	Klopt het dat u in 2018 1500 stuks aangetekende post binnenland en in 2019 10.000 stuks aangetekende post binnenland hebt aangeboden? Zo ja, wat is uw verwachting tijdens de looptijd van de opdracht en kunt u ons iets vertellen over deze hoeveelheid aangetekende stukken? Dan met name of deze hoeveelheid in 1x aangeboden wordt, of meerdere keren, gepland, of ad hoc, worden ze als een soort huis- aan huisbrieven verspreid binnen de grenzen van uw regio, of door heel Nederland?	Het getal van 2019 is niet juist. Het aantal aangetekende post 2019 laat een minimale daling zien t.o.v. 2018. Een tendens in aantal kan niet benoemd worden. De meeste aangetekende post zal in de regio zijn. Landelijk, adhoc, verschillen in aantallen komen allemaal voor.
6	Aanbestedingsleid raad 5.2	Bent u zich ervan bewust, dat de juridische term “aangetekend” is voorbehouden aan de UD. Gaat u ook akkoord met een vergelijkbaar product met dezelfde servicekaders (handtekening voor ontvangst, verzekerde waarde en geen bezorging bij burenen)?	Aanbestedende dienst is akkoord mits wordt voldaan aan de omschrijving van aangetekend die u kunt vinden in de leidraad bij hoofdstuk 5.2.
7	Aanbestedingsleid raad 5.2	Bent u zich ervan bewust dat antwoordnummers zijn voorbehouden aan de UD. Hiervoor zal u, net als voor het abonnement op het postbusnummer, een factuur ontvangen van de UD. Wij hebben geen invloed op de tarieven voor zendingen naar antwoordnummers en kunnen hiervoor geen tarief afgeven. Wij kunnen wel het contractmanagement van u overnemen.	Aanbestedende dienst levert in op de dienstverlening als zij geen antwoordnummers biedt. Bij de inschrijving dient u duidelijk aan te geven wat deze dienstverlening kost. U neemt contractmanagement over waaronder de factuurverwerking. Deze kosten verwerkt u in de prijs.
8	Aanbestedingsleid raad 5.2	Gaat u akkoord met het uitvragen van losse post i.p.v. partijpost gemengd? Wij werken niet met gemengde partijpost, maar met een stuksprijs. Deze kan u uiteraard ongesorteerd en zonder extra handelingen aanbieden.	Inschrijver dient dit duidelijk te vermelden. U dient in het prijzenblad de som van gemengde post in te vullen (omgerekend vanuit stuksprijzen). Hierdoor zijn de prijzen van inschrijvers te vergelijken.

9	Aanbestedingsleidraad 6.4	U vindt sociaal ondernemen belangrijk, net als wij. Dat blijkt uit uw beleid, maar ook uit diverse trajecten over dit onderwerp waar u onderdeel van bent. Het verbaast ons enigszins dat u slechts de minimale SROI van 5% eist. Hierdoor laat u de kans lopen inschrijvers een actieve en impactvolle bijdrage aan de maatschappelijke doelstellingen te laten leveren. Zou u uw besluit willen motiveren en bent u bereid de eis SROI aan te passen?	Aanbestedende dienst heeft per abuis verzuimd deze 5% eis te laten vervallen in de leidraad. Aanbestedende dienst is van mening dat een harde eis van 5 % niet de enige mogelijkheid is om onze social doelstellingen te bereiken. Wij prefereren dat inschrijver ons voorziet van een plan, zoals we dat ook benoemen in de wensen, wat een meerwaarde toont voor de gemeente Lansingerland op het gebied van social return. Wij laten de 5% eis daarom in zijn geheel vallen. Aanbestedende dienst vraagt inschrijvers om een plan waarin onderscheidend vermogen op het gebied van social return aan wordt getoond.
10	Algemeen	Wij zijn van mening dat ons klantportaal voldoet aan de meeste eisen die u stelt. Single sign on is op dit moment niet een optie die wij bieden. Wij zijn een groeiend bedrijf en onze dienstverlening, inclusief het klantportaal groeit mee, maar op het moment van inschrijven kunnen wij niet al uw eisen inwilligen. De introductie van een IT manager draagt dit jaar bij aan het versnellen van onze eigen optimalisatiewensen, zo ook die van onze klant. Bent u bereid deze eisen als wensen te formuleren, zodat wij onze mogelijkheden in de kwaliteitsstukken aan u voor kunnen leggen en mocht er ruimte voor zijn, nodigen wij u uit gebruik te maken van een testaccount.	Aanbestedende dienst gaat hier flexibel mee om en eist het realiseren van een single-sign on (SSO) of een multi factor authenticatie (MFA). Zie hiervoor de eis 9d in het programma van eisen. Derhalve is de eis dus dat de SSO of MFA te realiseren moet zijn, wat dus kan betekenen dat het nu nog niet gerealiseerd is maar dat dit wel gerealiseerd gaat worden voor onze organisatie. Wanneer dit gerealiseerd gaat worden moet in uw aanbieding SMART worden voorgelegd aan ons en die mogelijkheid is er in de wens van implementatieplan, in het kader van informatieveiligheid en hoe u bepaalde zaken gaat borgen.
11	PVE 3e	Gaat u akkoord met indexering van de tarieven voor logistieke dienstverlening (haal- en brengservice) volgens de NEA-index?	Ja, aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel. Bij de definitieve gunning zullen wij de relevante aanbestedingsstukken hierop aanpassen.

12	PVE 3e	Gezien de dalende postvolumes en stijgende inkoopkosten is het o.i. niet reëel om portokosten te indexeren volgens een CBS-index. ACM stelt ieder jaar een rapport op waarbij het de tariefruimte voor indexering van portokosten bepaalt. Gaat u akkoord met indexering van de portokosten aan de hand van de tariefruimte die ACM stelt?	Ja, aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel. Bij de definitieve gunning zullen wij de relevante aanbestedingsstukken hierop aanpassen.
13	PVE 4b	Kunt u "Naam besteller" definiëren?	Bestellers zijn: Gemeente Lansingerland en de externe drukkerij die opdrachten print/verzend voor onze organisatie. Binnen de gemeente kan zonodig een 'besteller' toegevoegd worden.
14	PVE 5g	Een percentage van 99% op bestelkwaliteit is niet marktconform en niet reëel. Geen enkele marktpartij kan aan deze eis voldoen. De ACM stelt aan de UD als minimeis 95%. Cijfers over 2019 laten zien dat de bestelkwaliteit van de UD tussen 95-98% ligt. Dit om aan te tonen dat een eis van 99,8% niet haalbaar is. Wij verzoeken u te conformeren aan de eisen van ACM.	Aanbestedende dienst is akkoord met 95%. Bij de definitieve gunning zullen wij de relevante aanbestedingsstukken hierop aanpassen.
15	PVE 6j	In eis 6j stelt u dat post ook gefrankeerd aangeleverd kan worden. Deze service besteedt u middels deze aanbesteding juist uit. Wij verzoeken u deze eis te schrappen.	Aanbestedende dienst zal deze eis schrappen. Bij de definitieve gunning zullen wij de relevante aanbestedingsstukken hierop aanpassen.
16	PVE 9f	Gaat u akkoord met deze formulering van de eis: Er worden geen toegangsrechten toegekend door Opdrachtnemer zonder goedkeuring van de daarvoor bevoegde personen binnen de gemeente Lansingerland. De gemeente geeft aan welke personen bevoegd zijn.	Aanbestedende dienst is akkoord met deze formulering.

17	PVE 9u	Kunt u "bestelopties" definiëren?	Indien een besteloptie (bv post gemengd) niet of fout werkend in de portal is opgenomen en wel gevraagd is in het PvE dan zijn de kosten om dit aan te passen niet voor de aanbestedende dienst. Bestelopties zijn de diensten die de inschrijver gevraagd zijn. Voorbeelden: aangetekend, gemengde partijpost, besteller.
18	PVE 10a	Gaat u akkoord met deze formulering van de eis: De klantenservice moet te bereiken zijn van maandag tot en met vrijdag van 08:00 uur tot en met 17:30 uur.	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Reden: indien een vraag per e-mail te complex is, of als er spoed is, dan wordt telefonisch contact in onze organisatie als noodzakelijk beschouwd bij het vinden van een oplossing.
19	AIV, art. 25.3	Kunt u bevestigen dat dit subartikel niet van toepassing is? Voor de logistieke dienstverlening kan niet vooraf worden vastgesteld welk personeel wordt ingeschakeld.	De gemeente bevestigt dat artikel 25.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Lansingerland 2019 niet van toepassing is.
20	AIV, art. 19 t/m 21	Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn op de overeenkomst?	De gemeente bevestigt dat artikel 21 Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten Lansingerland 2019 ('Leveringen') niet van toepassing is. De gemeente ziet echter niet in waarom artikel 19 ('Prijzen, meerwerk en minder werk' en artikel 20 ('Facturering en betaling') niet van toepassing zouden zijn. Artikel 20 en artikel 21 Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten Lansingerland 2019 zijn derhalve van toepassing.
21	AIV, art. 13	Eventuele aangegeven termijnen zijn indicatieve termijnen en expliciet niet te kwalificeren als fatale termijnen. Kunt u bevestigen dat als uitgangspunt geldt dat in geval van het niet halen van een termijn opdrachtnemer altijd eerst een redelijke termijn krijgt voor nakoming alvorens sprake is van verzuim? Postwet/ AVP en Boek 8 BW zijn dwingendrechtelijk van	Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

		toepassing op de levering/bezorging.	
22	AIV, art. 10	Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is?	Artikel 10 Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten Lansingerland 2019 is niet van toepassing.
23	AIV, art. 7	Inschrijver kan geen garanties geven inzake postbezorging. Bezorgkwaliteit wordt jaarlijks en landelijk gemeten en is dus indicatief. Kan de aanbestedende dienst accepteren dat het een inspanningsverplichting betreft? Kunt u bevestigen dat het 'keuren' in onderhavige overeenkomst niet van toepassing is, gezien de aard van de prestatie?	Aanbestedende dienst is niet akkoord. De prestatie van inschrijver dient te voldoen aan de overeenkomst, aan de algemeen geldende normen en aan de voorschriften die bij of krachtens wet of verdrag gelden met betrekking tot, doch niet uitsluitend, veiligheid, gezondheid en milieu.
24	AIV, art. 5.3	Is de aanbestedende dienst bereid te accepteren dat dit voor logistieke dienstverlening niet kan worden gespecificeerd aangezien gebruik wordt gemaakt van een standaard netwerk en op voorhand niet is vast te tellen welke postbezorger dan als derde uitvoering daaraan zal geven?	Aanbestedende dienst is niet akkoord. Deze bepaling ziet toe op de situatie dat de opdrachtnemer de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk laat uitvoeren door derden of uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en/of plichten overdragen aan derden.
25	AIV, art. 4	Bent u bereid hierin op te nemen dat, indien een tussentijdse wijziging van de AIV welke invloed heeft op het contract met inschrijver, hiervoor eerst voorafgaande toestemming van inschrijver moet worden verkregen?	Aanbestedende dienst acht dit onnodig. Aanbestedende dienst benadrukt namelijk dat wanneer er gedurende de contractperiode nieuwe voorwaarden worden opgesteld, de oude van toepassing blijven op deze overeenkomst.

26	Verwerkersovereenkomst	Een verwerkersovereenkomst is niet nodig in het kader van de door inschrijver uit te voeren dienst. Inschrijver is aan te merken als (zelfstandig) Verwerkersverantwoordelijke. Zie: https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-europese-privacywetgeving/verantwoordingsplicht#moet-ik-als-logistieke-dienstverlener-verwerkersovereenkomsten-afsluiten-met-mijn-opdrachtgevers-7105. Kunt u derhalve bevestigen dat artikelen 9.2 e.v. niet van toepassing zijn?	Aanbestedende dienst bevestigt dit.
27	Concept overeenkomst, nummering	De nummering loopt door elkaar heen vanaf art. 8 (aansprakelijkheid). Kunt u dit nalopen en een aangepaste versie uploaden?	Aanbestedende dienst erkent dit. Excuses voor deze slordigheid. Wij zullen dit aanpassen. Bij de definitieve gunning zullen wij de relevante aanbestedingsstukken hierop aanpassen.
28	Concept overeenkomst, art. 8	De maximale aansprakelijkheid die u voorstelt staat niet in relatie tot de opdracht. Bent u bereid om dit aan te passen naar maximaal anderhalf keer de opdrachtwaarde op jaarbasis?	Aanbestedende dienst is bereid dit aan te passen naar 1,5 keer de opdrachtwaarde per gebeurtenis.
29	Concept overeenkomst, art. 8	Is aanbestedende dienst bewust van het feit dat met betrekking tot aansprakelijkheid bij postverzending de Postwet/AVP en Boek 8 BW dwingendrechtelijk van toepassing zijn en kan zij dat accepteren? Voor schade als gevolg van vertraging/verlies/beschadiging aan poststukken (zie bijv. 7.3i), is inschrijver niet aansprakelijk. Kunt u (i) in artikel 7.3 ii 'van derden' verwijderen? Inschrijver kan alleen contractueel aansprakelijk zijn voor schade aan eigendommen van aanbestedende dienst. En kunt u (ii) artikel 7.3 v	Aanbestedende dienst bevestigt dat t.a.v. de universele postdienst artikel 29 Postwet voor de aldaar genoemde schade prevaleert en gaat t.a.v. van producten die niet onder de universele postdienst vallen akkoord met een beperking van de aansprakelijkheid op grond van boek 8 van het Burgerlijk Wetboek. Voor overige schadeclaims gelden onverkort de overeenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten gemeente Lansingerland 2019.

		verwijderen? Dit is niet acceptabel.	
30	Concept overeenkomst, art. 4.2	Wat wordt bedoeld met het voortzetten van de diensten 'zolang de overdracht nog niet volledig is'? Indien de aanbestedende dienst de overeenkomst per een bepaalde datum beëindigd, stopt de dienst uiteraard op dat moment.	Aanbestedende dienst bedoelt hiermee dat wij van inschrijver verwachten dat deze flexibel omgaat bij een mogelijke overdracht en dat op verzoek van de aanbestedende dienst de dienstverlening, ook na beëindiging, door wat voor reden dan ook, tijdelijk kan worden gecontinueerd. Uiteraard kunnen hier nadere financiële afspraken over worden gemaakt tussen aanbestedende dienst en opdrachtnemer.
31	Concept overeenkomst, art. 3.4	Inschrijver kan een tussentijdse opzegging niet accepteren, tenzij hiervoor gegronde redenen zijn (zoals opgenomen in de overeenkomst of in de wet). Is aanbestedende dienst bereid artikel 3.4 overeenkomst en art. 26 AIV te laten vervallen?	De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. U kunt er van uit gaan dat aanbestedende dienst de overeenkomst niet tussentijds opzegt, indien daar geen goede reden voor is.
32	Concept overeenkomst, art. 2.3	Is aanbestedende dienst bereid de Nvl's en de inschrijving van inschrijver in rang voor te laten gaan op de algemene inkoopvoorwaarden? De Nvl's en inschrijving zijn immers specifiek van toepassing op de aanbesteding, terwijl de algemene inkoopvoorwaarden algemeen van aard zijn.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. De Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten 2019 maken onderdeel uit van de overeenkomst. De overeenkomst, inclusief Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten 2019, prevaleert boven de inschrijving van inschrijver.

33	Algemeen, juridisch	Is de aanbestedende dienst bereid te accepteren dat specifieke voorwaarden voor de uitvoering van de dienstverlening, zoals bijv. de Algemene voorwaarden universele postdienst (= AVP, uitvloeisel van de Postwet) en boek 8 BW behoren tot het kader waarbinnen Inschrijver dient te handelen en dus onderdeel uit dienen te maken van de voorwaarden van de overeenkomst? Postwet/ AVP en boek 8 BW zijn dwingendrechtelijk van toepassing op de levering/bezorging. De AVP/Postwet en boek 8 BW dienen in rangorde boven de AIV te worden opgenomen.	Dwingendrechtelijke bepalingen prevaleren, uiteraard slechts voor zover van toepassing. Er is geen reden dit in de rangorde op te nemen.
34	PvE, eis 9M	Facturen en orderbevestigingen kunnen tot 1 jaar worden teruggezocht. Verzonden partijenpost, pakketten en aangetekend tot 3 maanden terug. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
35	PvE, eis 9L	We beschikken over een zoekfunctie voor adressen in het adresboek. Is dit wat u bedoelt?	De aanbestedende dienst bedoelt met zoekfunctie: eerder ingegeven adressen komen als keuze naar voren. B.v. men typt 'Boer', dan volgt eerder ingegeven 'Boer, Boerkamp...'. En de zoekfunctie met trefwoorden binnen de portal zoals 'aangetekend, postbus, contact...'.
36	PvE, eis 9j	Voor adresbestanden wordt alleen csv/Excel ondersteund. Kunt u de eis hierop aanpassen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord.
37	PvE, eis 9i	Onderhoud gebeurt continu, soms met meerdere releases per week. Het is niet realistisch om klanten hier elke keer over te informeren. Uiteraard zijn er checks & balances ingebouwd om ervoor te zorgen dat alles blijft werken. Kunt u deze eis verwijderen?	Aanbestedende dienst verwijdt deze eis niet. Ter nuance is aanbestedende dienst bereid "te allen tijde" te wijzigen naar "indien hinder ondervonden zal worden". De eis wordt dan als volgt omschreven: Het updaten van software en/of onderhoud van het portaal dient buiten de kantoor tijden van de gemeente Lansingerland plaats te vinden en wordt indien er hinder van wordt ondervonden minimaal 1 werkdag voorafgaand gemeld aan de

			servicedesk: servicedeskfazadiv@lansingerland.nl
38	PvE, eis 9h	Er zijn hulpmiddelen, zoals bijvoorbeeld stappenkaarten en FAQ's, om gebruikers op weg te helpen. Daarnaast heeft u een account support die u bij kan staan indien nodig. Is dit akkoord?	Aanbestedende dienst verwacht conform de eis ook de face to face uitleg. Medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt verzorgen intern de post. De face to face uitleg helpt hen (eerdere) wijzigingen te begrijpen en geeft mogelijkheid tot vragen stellen.
39	PvE, eis 8a	Inschrijver heeft een groot wagenpark en zal zoveel mogelijk gebruik maken van voertuigen die ten minste voldoen aan Euronorm-6. In drukke periodes kan het kan echter voorkomen dat er ook voertuigen met Euronorm-5 ingezet dienen te worden. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Aanbestende dienst gaat hier niet mee akkoord. De belangrijkste reden hiervoor is omdat wij streven naar een zero emissie in 2025 en dat het toestaan van euronorm-5, ook al is dit maar op uitzonderlijke basis, niet bevorderend is voor het bereiken van deze emissieloze doelstellingen.
40	PvE, eis 6.1a	Kunt u aangeven wat u bedoelt met ongeadresseerde post? We bezorgen geen ongeadresseerde post, maar enkel semi-geadresseerd (met een vermelding 'aan de bewoners van').	Aanbestedende dienst bedoelt hiermee foutbezorgde post.
41	PvE, eis 6	In de postmarkt is het gebruikelijk om een overkomstduur van 95% te eisen. Wij kunnen daardoor ook niet voldoen aan de eis dat de overkomstduur te allen tijde maximaal 24 is. Kunt u deze eis verwijderen?	Aanbestedende dienst is akkoord met 95% overkomstduur. Wij verwijderen de eis.
42	PvE, eis 6	In de postmarkt is het gebruikelijk om een overkomstzekerheid van 99% te eisen. Kunt u alle eisen hierop aanpassen?	U kunt bij alle eisen uitgaan van een overkomst zekerheid van 99%.
43	PvE, eis 5E	We voeren een onderzoek uit naar verbetermogelijkheden in algemene zin, maar niet op	Aanbestende dienst wil dat verbeteringen worden doorgevoerd waar u klachten mee kunt voorkomen.

		klantniveau specifiek. Kunt u de eis daarop aanpassen?	
44	PvE, eis 5D	U geeft aan dat inschrijver een bijlage moet toevoegen van de huidige managementrapportage. Wenst u deze - na gunning - te ontvangen van de winnende inschrijver?	Aanbestedende dienst wil dat deze bijlage onderdeel is van uw aanbieding. U mag hiervoor een bestaande rapportage anoniem maken.
45	PvE, eis 5D	Inschrijver heeft een vaste managementrapportage voor al haar klanten. We kunnen niet per klant variëren in de aspecten die moeten worden meegenomen in een rapportage. Kunt u deze zinsnede derhalve verwijderen?	Aanbestedende dienst kan niet akkoord gaan met uw voorstel. Voor aanbestedende dienst zijn de geeiste onderwerpen van belang om de kwaliteit van onze dienstverlening te kunnen meten.
46	PvE, eis 5D	We hebben een standaardrapportage voor al onze klanten. SROI, duurzaamheid en klachten zijn daarin niet meegenomen. Dit zijn onderwerpen die mondeling toegelicht kunnen worden tijdens halfjaarlijkse evaluaties. Is dit akkoord voor u?	Dit is niet akkoord.
47	PvE, eis 3H	Kunt u een nadere toelichting geven op eis 3h? Het is voor inschrijver niet helemaal duidelijk wat u exact bedoelt.	Reguliere taken zijn volgens het PvE/bestek. Wordt een taak op een andere wijze uitgevoerd wegens omstandigheden dan wordt dit niet in rekening gebracht. De inschrijver registreert deze afwijking zodat helder is voor welke taak/afpraak als vervanging gedaan is. Voor de vervangende wijze en voor de registratie worden geen kosten in rekening gebracht. Indien dit permanent is, wordt over de kosten overlegd. Indien een taak buiten het PvE/bestek gevraagd wordt die gerelateerd is aan de dienstverlening dan ontvangt de aanbestedende dienst vooraf een offerte en geeft vooraf schriftelijk goedkeuring.

48	PvE, eis 3E	De tariefsaanpassing voor de Universele Post Dienstverlening (UPD), bijvoorbeeld aangetekende post en antwoordzendingen, is geregeld in de Postwet. De tarieven worden jaarlijks aangepast in samenspraak met de ACM. Dit is een andere indexatie dan die aanbestedende dienst voorstelt. Bent u bewust dat voor UPD een andere tariefsaanpassing geldt?	Aanbestedende dienst is zich hier van bewust. Zie de antwoorden bij de vragen 11 en 12.
49	PvE, eis 3E	De tariefsaanpassing die u voorstelt, heeft geen betrekking op post. In de postmarkt is het gebruikelijk en marktconform aan te sluiten bij de NEA-indexatie fijnmazige distributie. NEA is een onafhankelijk onderzoeksbureau voor transport dat jaarlijks de indexatie voor de loon- en brandstofkostenontwikkelingen bepaalt. Dit sluit beter aan bij het vervoer van poststukken. Kunt u de NEA-indexatie hanteren?	Aanbestede dienst is akkoord. Zie hiervoor de antwoorden bij de vragen 11 en 12.
50	PvE, eis 3D	Uiteraard communiceren wij op voorhand onze nieuwe tarieven, echter achten wij het niet wenselijk om op een schriftelijk akkoord van de klant te wachten. In eis 3e geeft u immers aan dat we wel mogen indexeren. Kunt u dit verwijderen?	Aanbestedende dienst zal dit verwijderen.
51	PvE, eis 3C	We gaan ervanuit dat dit niet van toepassing is voor de haal- en brengservice. Kunt u dit bevestigen?	De aanbestedende dienst verwacht een tarief voor haal- en brengservice inclusief voorrijkosten of eventuele andere kosten.
52	PvE, eis 2C	U geeft aan dat verlengingen plaatsvinden onder gelijkblijvende condities. Echter is er wel een indexeringsmogelijkheid. Kunt u de eis hierop aanpassen?	Akkoord, aanbestedende dienst zal dit aanpassen.
53	PvE, eis 2B	De postmarkt is een markt die vrij veel in beweging en ontwikkeling is. Een contractperiode van 5 jaar, is zodoende erg lang. Bent u bereid	Nee, daar is aanbestedende dienst niet toe bereid. Indien er in de toekomst een wetswijziging van toepassing is, is aanbestedende dienst bereid hierover in gesprek te gaan.

		om de totale contracttermijn te wijzingen naar maximaal vier jaar?	
54	PvE, eis 1D	Kunt u eis 1d aanpassen en aangeven dat inschrijver alleen aansprakelijk is indien en voor zover dat contractueel wordt afgesproken?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.
55	PvE, eis 1D	Kunt u 'te allen tijde' verwijderen uit deze eis? We leveren informatie aan zoals deze op dit moment is, maar kunnen uiteraard niet voor alle informatie bevestigen dat deze in de toekomst niet kan wijzigen.	Akkoord, aanbestedende dienst zal de woorden te allen tijde verwijderen uit deze eis.
56	Leidraad, art. 10.9	Is gemeente Lansingerland bereid de Nvl's en de inschrijving van inschrijver in rangorde boven de inkoopvoorwaarden te laten gelden? De Inkoopvoorwaarden zijn slechts van algemene aard, terwijl in de Nvl's en inschrijving juist afwijkingen van de Inkoopvoorwaarden kunnen worden aangegeven. Het is dan ook niet logisch indien deze documenten in rangorde onder de inkoopvoorwaarden komen te hangen.	Aanbestedende dienst is daar niet toe bereid. Op de overeenkomst zijn de algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Lansingerland van toepassing. Indien er wijzigingen op deze voorwaarden, naar aanleiding van NVI, worden toegepast wordt het document algemene inkoopvoorwaarden opnieuw gepubliceerd.
57	Leidraad, art. 9.3	Hoe verwacht u dat de huidige inschrijver wens 2 en wens 3 beantwoordt? Er is immers geen sprake meer van een implementatie, daarnaast werkt u al met ons digitale portal.	Aanbestedende dienst verwacht van alle inschrijvers dat de vragen worden beantwoord als zijnde nieuw contract.
58	Leidraad, art. 9.3	U hecht veel waarde aan een goede kwaliteit, stelt meerdere deelvragen en wenst creativiteit met betrekking tot de wensen. Tegelijkertijd krijgt inschrijver maar 800 woorden (ongeveer 2 A4) per wens om antwoord te geven. Bent u bereid om de ruimte voor beantwoording per wens uit te breiden naar 4 A4?	Aanbestedende dienst is hiermee akkoord. U mag ter verduidelijking ook afbeeldingen en illustraties gebruiken.

59	Leidraad, art. 7.7	Kunt u aangeven welke functies de leden van het beoordelingsteam uitoefenen?	U kunt uitgaan van het feit dat ons beoordelingsteam vakkundig is samengesteld met zowel interne als externe vakspecialisten van beleid tot en met uitvoering.
60	Leidraad, art. 7.4	Bij inschrijver worden de volmachten voor minimaal een kalenderjaar afgegeven. Kunt u zodoende de eis omtrent de geldigheid van de volmacht laten vervallen?	Aanbestedende dienst laat deze eis niet vervallen.
61	Leidraad, art. 6.4	Inschrijver onderneemt veel op het gebied van Social Return. Mag Inschrijver ook de huidige inzet meetellen die niet rechtstreeks aan deze opdracht gekoppeld is? Inschrijver kan immers geen groei toezeggen in een krimpende markt. Het niet mee mogen tellen van de huidige realisatie betekent dat we contracten van reguliere medewerkers moeten laten aflopen om medewerkers die voldoen aan de criteria te kunnen laten instromen. Dit is verdringing van arbeid en in onze ogen niet wenselijk/acceptabel.	Aanbestedende dienst wenst ook geen verdringing van arbeid, echter hoeft dit in onze optiek ook niet plaats te vinden. Aanbestedende dienst zal de 5% eis voor social return niet opnemen (zie antwoord op vraag 9). Zoals u kunt zien in het programma van wensen zijn wij als aanbestedende dienst op zoek naar een onderscheidend plan ten aanzien van social return. Hierin zijn wat ons betreft tal van opties mogelijk. Aanbestedende dienst is daarom van mening dat wij met onze wens juist op zoek zijn naar een creatieve en onderscheidende oplossing van de inschrijver waarin verdringing van arbeid niet nodig hoeft te zijn.
62	Leidraad, art. 6.3	Voor hoe lang dient inschrijver diens aanbod gestand te houden in het kader van de wachtkamerregeling? Is dit de 6 maanden termijn zoals omschreven in eis 1a PvE? Heeft u een conceptovereenkomst van dergelijke regeling? Afhankelijk van de exacte voorwaarden, is inschrijver bereid een wachtkamerregeling te accepteren.	Indien de aanbestedende dienst de wachtkamer regeling inroept, vraagt zij aan de eerstvolgende in de rangorde om zijn aanbieding gestand te doen voor de resterende periode van de overeenkomst, inclusief optie jaren, met oorspronkelijke prijzen. In overleg kan worden geïndexeerd naar jaar van uitvoering. Indien inschrijver hier niet mee akkoord gaat, zal de aanbestedende dienst zich wenden tot de daaropvolgende in de rangorde. Hier is geen conceptovereenkomst beschikbaar voor.
63	Leidraad, art. 5.2	U vraagt voor aangetekende post binnenland een overkomstzekerheid van 99,8%. In de postmarkt is het gebruikelijk	Aanbestedende dienst is akkoord met 99%.

		om een percentage van 99,0% uit te vragen. Kunt u dit aanpassen?	
64	Leidraad, art. 5.2	Wij hanteren 3 verschillende lengtes van tijdvakken (30 min, 1 uur en 2 uur) voor de haal- en brengritten. Indien u een tijdvak aanpast, heeft dit gevolgen voor het tarief. Hoe breder het tijdvak dat u hanteert, des te goedkoper het wordt. Momenteel hanteert u een tijdvak van 30 minuten voor zowel de haal- als de brengservice. Bent u bereid om dit tijdvak te verbreden (opties mogelijk vanaf 7.30 voor brengritten tot 18.00 voor haalritten)?	De aanbestedende dienst is hier niet toe bereid.
65	Leidraad, art. 1.2	Bent u bereid om de optie tot verlenging wederkerig te maken?	Ja, daar is aanbestedende dienst toe bereid.
66	Planning	Uit ervaring weet inschrijver dat er naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen nog onduidelijkheden kunnen bestaan. Bent u bereid om een tweede vragenronde op te nemen voor eventuele vervolgvragen?	Aanbestedende dienst is hiertoe bereid. Zie het antwoord op vraag 3. Wij zullen een planning maken en deze met de beantwoording mee sturen.
67	Algemeen	De postmarkt is volop in beweging: volumes dalen, klantbehoeften veranderen. Tevens kan het zijn dat wetgeving wijzigt. Inschrijver wil graag flexibel en marktconform zijn en meebewegen met dit soort ontwikkelingen. Hiervoor zullen we soms aanpassingen in onze dienstverlening aanbrengen die bijvoorbeeld betrekking hebben op de aanlevering, herkenbaarheid, registratie, bezorging of het aantal bezorgdagen van uw poststukken. Bent u bereid hieraan mee te werken tijdens de contract periode?	Aanbestedende dienst verneemt dan graag, op het moment dat dit gedurende het contract plaats vind, vooraf wat voor aanpassingen dit zijn zodat we kunnen bepalen voor invloed dit heeft voor onze organisatie en inwoners. Aanbestedende dienst behoudt zich het recht niet akkoord te gaan met eventuele aanpassingen.