

Aanbestedingsdocument
Europese openbare aanbesteding
Afdrukapparatuur Beheer- en
Printspoolerssoftware



Aanbestedingsdocument
TenderNed Kenmerk: 341662
Versie: Def.
Datum: 19-01-2022

© DocuVision

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enig andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
BEGRIPPEN.....	4
INLEIDING	5
1. OMSCHRIJVING OPDRACHT(GEVER)	5
1.1 Opdrachtgever	5
Missie.....	6
1.2 Overeenkomst	7
1.3 Samengevoegde opdracht.....	7
1.4 Percelen regeling en motivatie.....	7
1.5 Planning	8
1.6 Geheimhouding	8
1.7 Leeswijzer	8
2. ALGEMENE AANBESTEDINGSVOORWAARDEN	9
2.1 Informatie uitwisseling: algemeen	9
2.2 Informatie uitwisseling tijdens aanbesteding	9
2.3 Overeenkomst	9
2.4 Tegenstrijdigheden direct melden rechtsverwerking.....	9
2.5 Opschorten Afbreken aanbesteding	10
2.6 Toepasselijk recht en forum	10
2.7 Varianten	10
2.8 Vormvoorschrift gunning.....	10
2.9 Klachtenmeldpunt	11
3. VEREISTEN MET BETREKKING TOT INSCHRIJVING	12
3.1 Tijdige indiening	12
3.2 Gestanddoeningstermijn inschrijving.....	12
3.3 Rechtsgeldige ondertekening van documenten.....	12
3.4 Geen voorwaarden verbonden aan de inschrijving	12
3.5 Structuur indeling inschrijving.....	12
3.6 Akkoord inschrijving aanbestedingsprocedure	13
3.7 Wijze indiening inschrijving	13
3.8 Inschrijvingsvergoeding	13
4. BEOORDELING	14
4.1 Programma van Eisen	14
4.2 Referentieprojecten	14
4.3 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	15
4.4 Beoordelingscommissie.....	16

4.5 Onduidelijkheden	16
4.6 Gunningscriterium	16
4.7 Prijs	16
4.8 Gunningscriteria	17
4.9 Beste prijs kwaliteitsverhouding	18
4.10 Gelijke ranking en gunningsbesluit.....	19
5. BIJLAGEN.....	20
Bijlage A: Programma van Eisen Meer Primair	20
Bijlage B: Programma van Wensen Meer Primair	20
Bijlage C: Machinespecificaties Meer Primair	20
Bijlage D: Prijzenblad Meer Primair	20
Bijlage E: Inventarisatieoverzicht Meer Primair	20
Bijlage F: Referenties Meer Primair	20
Bijlage G: Format Indienen vragen Nota van Inlichtingen Meer Primair	20
Bijlage H: Concept mantelovereenkomst Meer Primair	20
Bijlage I: Algemene Inkoopvoorwaarden Meer Primair.....	20
Bijlage J: Uniform Europees Aanbestedingsdocument Meer Primair	20

BEGRIPPEN

In deze leidraad worden de navolgende begrippen met een Beginhoofdletter aangeduid en gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

Aanbestedende dienst	Stichting Meer Primair, Burgemeester Pabstlaan 10 D1, 2121 XE Hoofddorp
Aanbestedingsdocumenten	Alle documenten die in deze aanbestedingsprocedure beschikbaar worden gesteld aan de Inschrijvers.
Aanbestedingswet 2012	Richtlijn 20014/24/EU van de Europese Unie van 17 april 2014 betreffende gunnen van overheidsopdrachten voor werken, leveringen en diensten, die in Nederland is geïmplementeerd door middel van de gewijzigde Aanbestedingswet 2012 per 1 juli 2016.
Apparatuur	De multifunctionele afdrukapparatuur en/of haar logische opvolgende types die door Inschrijver in verhuur aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld gedurende de looptijd van de Overeenkomst, al dan niet voorzien van Accessoires. Apparatuur wordt in enkelvoud aangeduid als Apparaat.
Opdrachtnemer	De Opdrachtnemer van de Overeenkomst, zijnde de Inschrijver aan wie de Opdracht is gegund.
Opdrachtgever	De Opdrachtgever van de Overeenkomst, zijnde de Aanbestedende dienst.
Beoordelingscommissie	De Beoordelingscommissie beoordeelt de inschrijvingen aan de hand van de gunningcriteria en brengt een gunningsadvies uit.
Contactpersoon	Persoon die namens de Aanbestedende dienst als aanspreekpunt fungeert gedurende de aanbestedingsprocedure.
Inschrijving	De door Inschrijver ingediende aanbieding.
Nota('s) van Inlichtingen	Nadere inlichtingen welke integraal deel uitmaken van de Aanbestedingsstukken.
Overeenkomst	De contractuele afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer op basis van de Aanbestedingsdocumenten, de Inschrijving van de Opdrachtnemer en overige tijdens de aanbestedingsprocedure aan de orde gekomen zaken en documenten.
Programma van Eisen	In het Programma van Eisen heeft de Aanbestedende dienst de eisen die zij aan de Opdracht stelt geformuleerd.
Kalenderdag	Periode van 24 uur die om middernacht begint en op de kalender door een datum wordt aangeduid.
Verbruiksartikelen	De materialen welke nodig zijn voor het maken van afdrukken met de Apparatuur. Hieronder worden in elk geval toners, cartridges en afdrukvloeistoffen verstaan en hiervan zijn in elk geval uitgezonderd: papier, nietjes en stempels.

INLEIDING

Voor u ligt het document met betrekking tot de Europese aanbesteding Afdrukapparatuur en beheerssoftware. Deze aanbesteding wordt in de markt gezet door Stichting Meer Primair, verder te noemen "Aanbestedende dienst".

In dit document staan, naast de omschrijving van de uit te voeren opdracht, ook de procedure beschreven aan de hand waarvan de aanbesteding wordt uitgevoerd en aan welke voorwaarden de inschrijvers en inschrijvingen moeten voldoen.

Aanbestedende dienst heeft ervoor gekozen om een Europese aanbesteding te doorlopen volgens de openbare procedure om op deze wijze te komen tot een Overeenkomst.

Voor meer informatie met betrekking tot de inhoud van de opdracht wordt verwezen naar de andere documenten beschikbaar gesteld op TenderNed.

1. OMSCHRIJVING OPDRACHT(GEVER)

1.1 Opdrachtgever

Organisatie

Meer Primair bestaat als onderwijsstichting sinds 1 augustus 2014 na een bestuurlijke fusie tussen de Vereniging Christelijk Onderwijs (VCO) Quercus en de Stichting Katholiek Onderwijs Haarlemmermeer (SKOH).

In acht belangrijke jaren nemen de scholen van Meer Primair de leerlingen mee in hun ontwikkeling van vier- naar twaalfjarige, waarin ze een schat aan ervaringen en kennis opdoen. Op de scholen willen we die jaren onvergetelijk maken voor onze leerlingen en hun ouders/verzorgers.

De scholen hebben in het primaire proces veel ruimte voor eigen beleid. Die eigenheid is een belangrijk uitgangspunt binnen Meer Primair; wij vormen weliswaar één organisatie, maar de scholen kunnen zich binnen de kaders optimaal profileren. Tegelijkertijd kenmerkt Meer Primair zich steeds meer door een intensieve kwaliteitszorg in de scholen en in de ondersteunende diensten.

Als onderwijsorganisatie wil Meer Primair kennis en ervaringen onderling uitwisselen, medewerkers volop de gelegenheid bieden om zich te ontwikkelen en interne mobiliteit stimuleren, maar het zijn wel zeventien basisscholen met een 'eigen gezicht'.

Identiteit

De organisatie bevordert het katholiek en christelijk onderwijs en, daar waar wenselijk geacht, interconfessioneel onderwijs. Iedere school draagt de kernwaarden uit van het katholiek en christelijk onderwijs.

De organisatie wil een aanbod van goed onderwijs in stand houden dat inspeelt op de verschillende visies van ouders op de samenleving en levensbeschouwing vanuit het vertrekpunt 'het beste onderwijs voor al onze leerlingen'.

Visie

Meer Primair heeft een toekomstgerichte visie geformuleerd gericht op het basisonderwijs. De visie en doelen van een basisschool krijgen altijd vorm in samenwerking met de betrokkenen in wijk, dorp, gemeente of regio. Elke basisschool heeft een plek in de wijk of het dorp, voor de ouders met specifieke wensen en kenmerken. De lokale context bepaalt de mogelijkheden om de visie en de doelen vorm te geven.



Missie

De kernwaarden van ons handelen zijn **Inspiratie, Ontwikkeling, Vakmanschap, Continuïteit en Verbinding**. Van daaruit geven we vorm aan de ambities van Meer Primair.

Meer Primair is een naam als een caleidoscoop, elke combinatie kan weer een nieuwe ambitie opleveren. MEER... dan denk je aan Meer leren, Meer ontwikkelen, Meer samen, Meer plezier. PRIMAIR... kun je verbinden aan Primair onderwijs, Primair kwaliteit, Primair vakmanschap, Primair talent.



Overzicht scholen

De volgende scholen maken onderdeel uit van Meer Primair:

Bestuurskantoor	ICBS De Vredeburg
CBS De Regenboog	IKC De Lente
CBS Het Braambos	IKC Wereldwijs
CBS Juliana van Stolberg	RKBS De Bosbouwers
CBS Oranje Nassau	RKBS De Wilgen
CBS Tabitha	RKBS Klavertje vier
CBS Vesterhavet	RKBS Klimop
CPBS De Brandaris	RKBS Klippeholm
ICBS De Caleidoscoop	RKBS St. Willibrordus

In Hoofddorp komt er binnenkort een nieuwe school voor kinderen van 0-13 jaar bij: Buitenplaats Nassaupark. Opening staat gepland in 2024. Tegen die tijd zal de dienstverlening naar ook deze locatie uitgebreid moeten worden.

Doelstelling aanbesteding:

Met deze aanbesteding wenst Meer Primair op rechtmatige wijze een nieuwe leverancier te selecteren voor het leveren van kopieer- en printdienstverlening voor alle aangesloten schoolorganisaties.

Met deze dienstverlening beoogt Meer Primair:

- 1) De scholen in algemene zin te ontzorgen
- 2) Een kwalitatieve oplossing te bieden die leidt tot een hoge mate van tevredenheid
- 3) Aan te sluiten op de dienstverlening van haar ICT-dienstverlener
- 4) Innovaties door te voeren die passen bij een moderne wijze van werken.

ICT-omgeving

Stichting Meer Primair maakt voor het ICT-beheer gebruik van de dienstverlening van Cloudwise B.V. Zij beheren de huidige ICT-omgeving en levert waar nodig en gewenst ondersteuning in de vorm van eerste- tweede en derdelijns support. Hierbij mogen medewerkers direct de helpdesk contacten.

De netwerkomgeving binnen de scholen is als volgt opgebouwd:

Elke school heeft een individuele netwerkomgeving. De scholen van Meer Primair hebben een Ziggo Zakelijk abonnement van een minimale snelheid van 300Mbit/30Mbit. Achter elke modem van Ziggo zit een Ubiquiti Edgerouter 4 die in beheer van Cloudwise is. Deze is gekoppeld aan managed switches (verschillende merken Ubiquiti, Netgear, TP-Link, Dell, HP) en deze zijn vervolgens verbonden aan alle clients (AeroHive Extreme of Aruba, beheerd door Cloudwise). Bij alle scholen met meerdere locaties is een site-to-site VPN verbinding opgezet om communicatie te kunnen onderhouden tussen alle systemen.

Stichting Meer Primair maakt gebruik van Office 365. Naast vaste pc's wordt er ook gebruik gemaakt van laptops en tablets.

1.2 Overeenkomst

Het doel van deze Aanbesteding is om één leverancier te contracteren voor de levering van afdrukapparatuur, bijbehorende software en het onderhoud hierop. Op dit moment maakt Opdrachtgever gebruik van afdrukapparatuur van Sharp. In Bijlage E Inventarisatieoverzicht vindt u een overzicht van type, uitvoering en een gemiddeld afdrukvolume per maand over de afgelopen vier jaar.

De looptijd van de nieuw te sluiten overeenkomst bedraagt vijf jaar (60 maanden) met de optie deze 2 keer te verlengen met één jaar (2 x 12 maanden) waarbij het huurcomponent voor 75% komt te vervallen. De keuze voor een looptijd van 5 jaar met 2 optiejaren is ingegeven door de technische levensduur van de apparatuur en de wens van Opdrachtgever om vanuit financieel en maatschappelijk oogpunt het maximale rendement uit de overeenkomst te halen.

De intentie is om de nieuwe Overeenkomst in te laten gaan op 1 augustus 2022 (einddatum lopende overeenkomst).

Omvang

Per jaar gaat Meer Primair uit van een directiebegroting van ongeveer € 116.000, -- exclusief BTW. Dit is een indicatief bedrag. Aan dit bedrag en de omvang van de opdracht kunnen geen rechten worden ontleend.

Opdrachtgever wenst één Opdrachtnemer te contracteren die minimaal voorziet in:

- Levering en installatie van 32 multifunctionals op diverse locaties (zie Bijlage E).
- Levering en installatie van beheerssoftware.
- Levering en installatie van Cloud gebaseerde printspoolerssoftware inclusief Follow Me
- Onderhoud op de afdrukapparatuur en de geleverde software.

Opdrachtnemer dient rekening te houden met het gegeven dat de afdrukapparatuur van locatie kan wisselen of dat de plek binnen de locaties wijzigt.

1.3 Samengevoegde opdracht

Er is geen sprake van een samengevoegde opdracht.

1.4 Percelen regeling en motivatie

De opdracht wordt niet onderverdeeld in percelen op basis van de volgende motivatie:

- Uit oogpunt van een doelmatige uitvoering van deze opdracht, omdat sprake is van logisch samenhangende, onlosmakelijk met elkaar verbonden onderdelen. Onderverdelen zou naast nadelige organisatorische gevolgen voor de Aanbestedende dienst (meerdere leveranciers, met mogelijk verschillende werkwijzen) ook nadelige effecten voor de risico allocatie van de leveranciers met zich mee brengen.
- In het kader van bedrijfsvoering van zowel de Aanbestedende dienst als de leverancier is het hoogst wenselijk dat er één aanspreekpunt/aanspreekbaar en verantwoordelijk partner is voor de levering, installatie en onderhoud van de multifunctionals, printers en bijbehorende beheerssoftware.
- Uit de marktanalyse is gebleken dat er voldoende potentiële inschrijvers zijn die de gevraagde levering, installatie en onderhoud van apparaat en bijbehorende software als geheel kunnen aanbieden, concurrentie blijft daarmee gewaarborgd.

1.5 Planning

De onderstaande planning geeft enig inzicht hoe de Opdrachtgever het tijdpad van deze aanbesteding heeft uitgezet en welke fasen daarvan deel uitmaken. Deze planning is indicatief en er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Publicatie Aanbesteding	19 januari 2022
Indienen vragen 1 ^e vragenronde	1 februari 10.00 uur
Nota van inlichtingen 1 / beantwoorden vragen	4 februari
Indienen vragen 2 ^e vragenronde	10 februari 10.00 uur
Nota van inlichtingen 2 / beantwoorden vragen	14 februari
Indienen Inschrijvingen / sluitingsdatum	Dinsdag 1 maart 12.00 uur
Bekendmaken voornemen tot gunning	Donderdag 10 maart
Beoogde definitieve gunning (tenminste 20 kalenderdagen na bericht voorlopige gunning)	Donderdag 31 maart
Start overeenkomst	1 augustus 2022

1.6 Geheimhouding

Alle in het kader van deze aanbesteding door de aanbestedende dienst verstrekte informatie zal vertrouwelijk behandeld worden. De gegevens worden enkel gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Alle inschrijvingen worden na ontvangst eigendom van de aanbestedende dienst en zullen vertrouwelijk behandeld worden.

1.7 Leeswijzer

Het aanbestedingsdocument is als volgt opgebouwd:

- In hoofdstuk twee zijn de Algemene Aanbestedingsvoorwaarden opgenomen.
- In hoofdstuk drie zijn de vereisten met betrekking tot de inschrijving opgenomen.
- De beoordeling is in hoofdstuk 4 beschreven.

2. ALGEMENE AANBESTEDINGSVOORWAARDEN

2.1 Informatie uitwisseling: algemeen

De taal waarin deze aanbestedingsprocedure wordt gevoerd is: Nederlands. Alle stukken, waaronder de Inschrijving zelf, die Inschrijver bij Aanbestedende dienst indient, moeten in het Nederlands zijn gesteld.

Het inzien van de aanbestedingsdocumenten kan uitsluitend via TenderNed.

Alle aanbestedingsdocumenten, ook nota's van inlichtingen, worden daar gepubliceerd.

2.2 Informatie uitwisseling tijdens aanbesteding

Alle contacten over deze aanbesteding verlopen uitsluitend op de in dit document aangegeven wijze met de aangewezen Contactpersoon. Het is op straffe van uitsluiting niet toegestaan rechtstreeks contact over deze aanbesteding op te nemen met (andere) medewerkers van Opdrachtgever c.q. externen die werkzaam zijn bij Opdrachtgever.

De contactpersoon voor deze aanbesteding vanuit de Aanbestedende dienst staat vermeld in de aankondiging. Alle communicatie met betrekking tot deze aanbesteding dient uitsluitend via het TenderNed platform te verlopen via deze contactpersoon. Indien u vragen heeft omtrent deze aanbesteding dan dient u die tijdig (zie planning in TenderNed) en uitsluitend digitaal via bijgevoegd formulier "vragen nota van inlichtingen" (bijlage G) te uploaden in de berichtenbox van TenderNed.

De vragen of opmerkingen dienen uiterlijk op de genoemde datum (zie planning) via TenderNed ingediend te zijn. Na beantwoording zal de Nota van Inlichtingen vanaf dat moment deel uitmaken van dit aanbestedingsdocument. Inschrijver mag tijdens de tweede inlichtingenronde (Nota van Inlichtingen 2) alleen vervolgvragen stellen inzake de beantwoording op de vragen die in de eerste ronde gesteld zijn.

NB: Zorg dat u altijd uw vraag stelt en desbetreffende eis of wens waar u een vraag over heeft vermeldt. Het is voor de aanbestedende dienst (en andere deelnemers) dan duidelijk waar de vraag betrekking op heeft.

2.3 Overeenkomst

De Aanbestedende dienst wil met deze aanbesteding de dienstverlening voor de komende jaren invullen op basis van de conceptovereenkomst (Bijlage H). De aanbesteding stukken in combinatie met de vragen en antwoorden in de nota (s) van inlichtingen maken hier onderdeel van uit.

2.4 Tegenstrijdigheden direct melden | rechtsverwerking

Deze aanbestedingsstukken zijn met zorg samengesteld. De Aanbestedende dienst verwacht van Inschrijver een proactieve houding die bijdraagt tot het welslagen van deze aanbesteding. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan eventuele bezwaren uit te stellen tot na het moment waarop de Aanbestedende dienst beslissingen neemt in het kader van deze aanbesteding (zoals het uiten van een gunningsvoornemen). Bezwaren dienen in overeenstemming met de aanbestedingsstukken te worden geuit op een moment dat eventuele onregelmatigheden zo nodig nog kunnen worden weggenomen c.q. hersteld.

Mocht een Inschrijver desondanks tegenstrijdigheden en/of onvolkomenheden tegenkomen, dan dient de Inschrijver deze zo spoedig mogelijk, doch vóór afloop van de daartoe geldende uiterste termijn aan de Aanbestedende dienst kenbaar te maken op straffe van rechtsverwerking en verval van recht. Indien een Inschrijver na kennisneming van een nota van inlichtingen (nog steeds) meent dat er tegenstrijdigheden en/of onvolkomenheden zijn, dan dient hij op straffe van rechtsverwerking en verval van recht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk zes dagen vóór de in TenderNed benoemde indieningsdatum de aanbestedende dienst ter zake in kort geding te hebben betrokken middels een dagvaarding.

Aan het uitblijven van een dagvaarding/melding over tegenstrijdigheden en/of onvolkomenheden, respectievelijk van een kort geding ontleent de aanbestedende dienst het vertrouwen dat de aanbesteding kan worden voortgezet en kan worden overgegaan tot ontvangst van inschrijvingen.

Door het doen van een Inschrijving stemt de betreffende Inschrijver uitdrukkelijk in met alle aspecten van deze aanbesteding.

2.5 Opschorten | Afbreken aanbesteding

De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om, zonder opgaaf van redenen, het aanbestedingstraject tijdelijk geheel of gedeeltelijk, of definitief te stoppen, bijvoorbeeld in geval van:

- het ontbreken van voldoende mededinging van marktpartijen als gevolg van te weinig inschrijvingen;
- het niet beschikbaar hebben van voldoende financiële middelen;
- het ontbreken van (formeel) positieve besluitvorming aangaande (het voornemen tot) gunning;
- gewijzigde regelgeving, op nationaal en/of Europees niveau, of zodanig overheidsbeleid dat de inhoud van de opdracht aangepast dient te worden;
- het, naar het oordeel van de aanbestedende dienst, ontbreken van een passende inschrijving;
- wanneer de inschrijving met de beste prijs-kwaliteitsverhouding buiten de bandbreedte van de Directiebegroting valt en daarmee naar het oordeel van de aanbestedende dienst “onaanvaardbaar” is.

Inschrijvers mogen zich tot aan het indienen van de Inschrijving uit de aanbestedingsprocedure terugtrekken zonder ten opzichte van Aanbestedende dienst schadeplichtig te zijn.

2.6 Toepasselijk recht en forum

Op deze aanbesteding is Nederlands recht van toepassing. In geval van een geschil is de rechter van de Rechtbank Noord-Holland bevoegd.

2.7 Varianten

Varianten zijn niet toegestaan. Onder varianten wordt verstaan een variant op de Overeenkomst met voorwaarden zoals beschreven in dit aanbestedingsdocument.

2.8 Vormvoorschrift gunning

Aanbestedende dienst zal op rechtsgevolg gerichte kennisgevingen naar aanleiding van de aanbestedingsprocedure schriftelijk via TenderNed aan de betreffende Inschrijver(s) mededelen. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of e-mails hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd door de contactpersoon bij deze gunning.

Indien een Inschrijver bezwaren heeft tegen het besluit, dient hij binnen 20 kalenderdagen na verzending van het besluit door de Aanbestedende dienst een kort geding aanhangig te hebben gemaakt tegen dat besluit van de Aanbestedende dienst. Deze termijn is een vervaltermijn. Dat wil zeggen dat indien een Inschrijver niet binnen 20 kalenderdagen na verzending van het besluit daadwerkelijk een kort geding aanhangig heeft gemaakt, de betreffende Inschrijver geen bezwaar meer kan maken met betrekking tot het besluit. Aanbestedende dienst is in dat geval vrij om (verder) gevolg te geven aan het besluit.

2.9 Klachtenmeldpunt

Als naar de mening van een Inschrijver die belang heeft bij de aanbesteding, de aanbestedende dienst tijdens de aanbestedingsprocedure niet zorgvuldig handelt, kan deze een klacht indienen. Een medewerker die niet betrokken is bij onderhavige aanbesteding neemt de klacht in behandeling. Een klacht moet tijdig worden ingediend op het volgende adres: n.jansen@docuvision.nl. De klacht bevat gemotiveerd op welke punten de belanghebbende het niet eens is met de aanbesteding of een onderdeel daarvan. De klacht dient als zodanig herkenbaar te zijn en heeft betrekking op aspecten van deze aanbesteding.

Het indienen van een klacht zet een aanbestedingsprocedure niet stil. Opdrachtgever is vrij om al dan niet te besluiten tot opschorting van de aanbestedingsprocedure. Een Inschrijver kan de klacht vervolgens voorleggen aan de landelijke Commissie van Aanbestedingsexperts.

Indien een klager ook een kort geding heeft aangespannen, zal de behandeling van de klacht opgeschort worden tot na de uitspraak van de rechter. Als naar aanleiding van de klacht Opdrachtgever corrigerende en/of preventieve maatregelen treft, wordt dit aan alle belanghebbenden kenbaar gemaakt. Indien de klacht niet terecht wordt bevonden, wordt dit schriftelijk gemotiveerd aan de klager meegedeeld.

3. VEREISTEN MET BETREKKING TOT INSCHRIJVING

3.1 Tijdige indiening

De Inschrijving dient -zonder enig voorbehoud- uiterlijk op de in de planning van TenderNed benoemde indieningsdatum te zijn geüpload op TenderNed, tenzij aanbestedende dienst gedurende de looptijd van deze aanbesteding anders aangeeft. Aanbestedende dienst heeft de mogelijkheid deze indieningstermijn te verlengen.

Er is geen sprake van een geldige Inschrijving indien deze niet uiterlijk op de in de planning genoemde uiterste datum en tijd is ge-upload in TenderNed. Inhoudelijke mededelingen over de Inschrijvingen worden op de datum van aanbesteding niet gedaan.

Het risico van te late indiening welke volledig digitaal dient te gebeuren is in zijn geheel voor de Inschrijver.

3.2 Gestanddoeningstermijn inschrijving

U dient uw Inschrijving minimaal gestand te doen voor een termijn van 6 maanden te rekenen vanaf de sluitingsdatum voor indiening Inschrijvingen. Bij overschrijding van de gestanddoeningstermijn zonder dat er sprake is van een definitieve gunning van de opdracht kan de aanbestedende dienst verzoeken om een verlenging van de termijn onder gelijkblijvende voorwaarden. Het niet voldoen aan deze vereiste kan leiden tot uitsluiting van de Inschrijving voor verdere beoordeling.

3.3 Rechtsgeldige ondertekening van documenten

Daar waar gevraagd wordt om een handtekening dient het betreffende document rechtsgeldig ondertekend te worden door een daartoe tekenbevoegde perso(o)n(en). Het is toegestaan te ondertekenen met een digitale handtekening.

Indien een andere persoon binnen de organisatie dan genoemd in het beroeps/handelsregister tekent, dient een verklaring van volmacht bijgevoegd te worden. De volmacht dient ondertekend te zijn door de perso(o)n(en) die blijkt uit het uittreksel uit het handelsregister, of blijkt uit de statuten bevoegd is de Onderneming te vertegenwoordigen en te binden.

3.4 Geen voorwaarden verbonden aan de inschrijving

Het is Inschrijver niet toegestaan om aan zijn inschrijving voorwaarden te verbinden. Voorbeelden van voorwaarden in dit kader zijn (niet uitputtend): het toepasselijk verklaren van algemene (verkoop/branche of anderszins) voorwaarden en het in de Inschrijving stellen van (rand)voorwaarden voor uitvoering van de opdracht.

Het niet voldoen aan deze vereiste zal leiden tot ongeldigheid van de Inschrijving voor verdere beoordeling.

3.5 Structuur indeling inschrijving

Bij de Aanbestedingsdocumenten behorende, in te vullen Bijlagen, mogen uitsluitend in het oorspronkelijke, bijgevoegde format aangeleverd worden. Als Inschrijver ervoor kiest om geen gebruik te maken van het format maar de tekst over te nemen in een eigen document en daarbij een fout maakt, leidt dit ertoe dat de Inschrijving afwijkt en daarmee niet voldoet aan de gestelde vereisten, hetgeen ongeldigheid van de Inschrijving tot gevolg kan hebben. Hetzelfde geldt voor het niet invullen van gevraagde informatie en/of antwoorden op een van de Bijlagen.

Daarnaast zijn de nummering van de bijlagen en verwijzingen in overeenstemming met de beschreven volgorde en corresponderen met de daarin aangegeven nummering. In iedere bijlage is duidelijk aangegeven op welke eis of wens zij betrekking heeft. Het niet voldoen aan deze vereiste kan leiden tot uitsluiting van de Inschrijving voor verdere beoordeling.

3.6 Akkoord inschrijving aanbestedingsprocedure

Door het inleveren van de offerte verklaart Inschrijver zich onvoorwaardelijk akkoord met deze aanbestedingsprocedure en de daarin gestelde eisen (bijlage A), wensen (bijlage B) en voorschriften, met inachtneming van het door Aanbestedende dienst gestelde in de Nota('s) van Inlichtingen. Handelingen in strijd met dit reglement kunnen leiden tot uitsluiting van deze aanbestedingsprocedure.

In het geval van bijvoorbeeld een onvolledige inschrijving, het niet voldoen aan een vormvoorschrift, of indien uw inschrijving niet onvoorwaardelijk dan wel niet tijdig gedaan is, zal uw inschrijving worden afgehandeld als zijnde onregelmatig c.q. onaanvaardbaar, en wordt u uitgesloten c.q. afgewezen.

Bij omissies op cruciale zaken maar toch van minimale aard (bijv. Uittreksel KvK) kan Aanbestedende dienst besluiten om Inschrijver te verzoeken om (verzuim)herstel. In dit verzoek zal een reactietermijn worden aangegeven. Indien Inschrijver binnen die termijn niet heeft hersteld, dan zal deze worden uitgesloten van verdere deelname.

3.7 Wijze indiening inschrijving

U dient uw offerte digitaal in te dienen via TenderNed. Na het vermelde tijdstip is het NIET meer mogelijk een inschrijving in te dienen. Per e-mail of post ingediende Inschrijvingen dan wel persoonlijk of per koerier overhandigde Inschrijvingen worden niet geaccepteerd. Er wordt een proces-verbaal van opening van inschrijvingen opgesteld.

3.8 Inschrijvingsvergoeding

Er zal geen inschrijvingsvergoeding worden gegeven.

4. **BEOORDELING**

Na de datum van Inschrijving worden de Inschrijvingen beoordeeld aan de hand van de in dit Aanbestedingsdocument aangegeven voorschriften en in de volgorde zoals hieronder weergegeven.

De beoordeling van uw Inschrijving vindt als volgt plaats:

Beoordeling:

Allereerst vindt controle op de geldigheid van de Inschrijving aan hand van hoofdstuk 'Aanbestedingsvoorwaarden' en hoofdstuk 'Vereisten met betrekking tot Inschrijving' van dit Aanbestedingsdocument.

- a) Vervolgens wordt getoetst of er geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn en of de Opdrachtnemer voldoet aan de gestelde geschiktheidseisen en of de Inschrijving voldoet aan alle minimumeisen.
- b) Na inschrijving start de beoordelingscommissie met het individueel doornemen van de Inschrijvingen ten aanzien van de verschillende kwalitatieve gunningscriteria.
- c) Na het bespreken en evalueren van de kwalitatieve gunningscriteria stelt de beoordelingscommissie in consensus definitieve scores vast.
- d) De opgegeven prijs wordt meegewogen in de berekening van de totaalscore van Opdrachtnemer zijn aanbieding.
- e) Er wordt een rangschikking gemaakt van de Inschrijvingen.

Verificatie:

- f) Bij de Opdrachtnemer die de hoogste positie in de rangschikking behaalt kan Opdrachtgever een verificatie uitvoeren. Indien van toepassing wordt Opdrachtnemer daarbij verzocht om nadere gegevens aan te leveren via TenderNed ten bewijze dat hij voldoet aan de eerder gestelde criteria waarbij Opdrachtnemer heeft aangegeven aan deze criteria te voldoen.
- g) Nadat is vastgesteld dat Opdrachtnemer met de hoogste positie in de rangschikking ook na verificatie niet op basis van de uitsluitingsgronden of geschiktheidseisen wordt uitgesloten, zal de beoordelingscommissie het advies uitbrengen aan deze partij voorlopig te gunnen.

4.1 Programma van Eisen

Het niet voldoen aan een of meer van de geschiktheidseisen zoals benoemt in het PvE, zal leiden tot afwijzing van uw inschrijving.

4.2 Referentieprojecten

In het kader van de beoordeling van de technische- en beroepsbekwaamheid moet Inschrijver een referentieopdracht opgeven van gelijkwaardige opdrachten die naar tevredenheid, vakkundig, tijdig en op regelmatige wijze zijn uitgevoerd. De Inschrijver dient aan de hand van op te geven referentieprojecten aan te tonen dat hij ervaring heeft met de bekwaamheden die voortvloeien uit de onderstaande kerncompetenties. Per kerncompetentie dient de Inschrijver één referentieproject op te geven. Om te voldoen aan de verschillende kerncompetenties mag de Inschrijver zich beroepen op eenzelfde referentieproject.

Ten bewijze dat de Inschrijver ervaring heeft met onderstaande kerncompetenties, dient de Inschrijver de gevraagde referentieprojecten direct bij indiening van de Inschrijving kenbaar te maken. Daartoe dient de Inschrijver per kerncompetentie een volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Bijlage F in te dienen. Indien de Inschrijver een beroep doet op de technische- en beroepsbekwaamheid van (een) Derde(n), dient de Inschrijver (daarnaast) per kerncompetentie waarvoor hij zich op de betreffende Derde(n) beroept een volledig door die Derde(n) ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Bijlage in.

Indien gebruik gemaakt wordt van een nog niet (geheel) afgeronde opdracht mogen alleen de werkelijk behaalde resultaten van de lopende overeenkomst worden opgegeven en kan niet worden volstaan met een prognose van de resultaten. Voor alle gestelde kerncompetenties geldt dat Inschrijver deze in de afgelopen drie jaar, gerekend vanaf de datum van Aankondiging van deze Aanbestedingsprocedure, heeft opgeleverd.

Kerncompetentie 1 – De Inschrijver heeft ervaring met een de levering en het onderhouden van afdrukapparatuur op basis van onderstaande kennisgebieden:

- Uitvoeren van het gehele implementatietraject, van ontwerp tot oplevering en (preventief en correctief) onderhoud van een opdracht van minimaal 20 MFP's;
- Levering van supplies (toner, etc.);
- Levering, installatie en onderhoud van beheerssoftware die in combinatie met de levering van de afdrukapparatuur is geleverd.
- Levering, installatie en onderhoud van beheer- en printspoolerssoftware die in combinatie met de levering van de afdrukapparatuur is geleverd.

Kerncompetentie 2 – De Inschrijver heeft ervaring met projectmanagement:

- Identificeren van risico's tijdens de implementatiefase en uitvoering van de opdracht en het nemen van maatregelen ter beheersing van deze risico's;
- Uitvoeren van projectmanagement voor voorbereiding, installatie en training van beheerders en medewerkers op het gebied van beheer en rapportages.

Kerncompetentie 3 – De Inschrijver heeft ervaring met Cloud based printspoolerssoftware:

- Uitvoeren van een implementatie van Cloud based printspoolerssoftware oplossing;
- Inrichten van Cloud based printspoolerssoftware naar klantwens.
- Managen van de oplossing gedurende de looptijd van de overeenkomst (actueel houden/updates)

We behouden het recht voor om referenties na te trekken. We gaan ervan uit dat de Inschrijver de referenten daarvan op de hoogte heeft gebracht. Indien de Inschrijver in zijn Inschrijving niet heeft aangetoond te beschikken over de vereiste ervaring met alle kerncompetenties, leidt dat tot ongeldigheid van de Inschrijving en uitsluiting van de Inschrijver van verdere deelname aan de Aanbestedingsprocedure.

4.3 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Inschrijver vult met betrekking tot haar Inschrijving de digitale versie in TenderNed van het UEA in zoals bedoeld in artikel 2:84 van de Aanbestedingswet. Het UEA bestaat uit de volgende onderdelen:

Deel I: Gegevens over de aanbestedingsprocedure en de aanbestedende dienst of aanbestedende entiteit

Deel II: Gegevens over de ondernemer A:

Gegevens over de ondernemer

B: Informatie over de vertegenwoordigers van de ondernemer C:

Informatie over beroep op draagkracht van andere entiteiten

D: Informatie betreffende onderaannemers op wier draagkracht de ondernemer geen beroep doet

Deel III: Uitsluitingsgronden

A: Gronden die verband houden met strafrechtelijke veroordelingen

B: Gronden die verband houden met de betaling van belastingen of sociale premies C:

Gronden met betrekking tot insolventie, belangenconflicten of beroepsfouten

D: Louter nationale uitsluitingsgronden

Deel IV: Selectiecriteria

(in de Nederlandse regelgeving wordt hiervoor de term 'Geschiktheidseisen' gebruikt)

Deel V: Beperking van het aantal gekwalificeerde gegadigden

Deel VI: Slotverklaringen

Inschrijven met beroep op draagkracht of met onderaanneming

Indien de Inschrijver een beroep op de draagkracht van andere entiteiten doet om te voldoen aan de selectiecriteria van deel IV en de (eventuele) criteria en regels van onderstaande afdeling V dan dient er een voor elk van de betrokken entiteiten een afzonderlijk UEA-formulier met de informatie die wordt gevraagd in de afdelingen A en B van dit deel en deel III te worden verstrekt. Dit formulier moet door de betrokken entiteiten naar behoren worden ingevuld en ondertekend.

Indien de Inschrijver van plan is een gedeelte van de opdracht in onderaanneming aan derden te geven dient de informatie die wordt gevraagd in de afdelingen A en B van deel II en deel III voor elk van de (categorieën van) betrokken onderaannemers indien de aanbestedende dienst of aanbestedende entiteit expliciet om deze informatie vraagt naast de informatie in deel I te worden verstrekt.

Aanlevering bewijsmiddelen

Slechts de Opdrachtnemer aan wie Opdrachtgever voornemens is de Overeenkomst te gunnen dient binnen 3 werkdagen na een eerste verzoek de gevraagde bewijsmiddel(en) te overleggen.

4.4 Beoordelingscommissie

De beoordeling van de gunningscriteria geschiedt door een beoordelingscommissie. De beoordelingscommissie beoordeelt op onafhankelijke wijze waarbij de prijs nog niet bekend is en kent na gezamenlijke evaluatie definitieve consensus scores toe. Beoordelingen en daaruit voortvloeiende toekenning van scores zijn dus een teamresultaat en geen gemiddelde van scores. De commissie bestaat uit vier leden. De functies van de leden zijn; Schooldirecteur, Beleidsmedewerker ICT, Facilitair beheerder en Conciërge. De commissie wordt voorgezeten door een adviseur van DocuVision.

4.5 Onduidelijkheden

Indien uw Inschrijving onduidelijkheden bevat, kan de Aanbestedende dienst aanvullende informatie bij u opvragen. De aanvullend verstrekte informatie zal deel uitmaken van het totaal aan informatie dat door u is verstrekt en waarop uw Inschrijving zal worden beoordeeld.

4.6 Gunningscriterium

De rangorde van Inschrijvingen wordt bepaald op basis van het principe
“Beste prijs / kwaliteitsverhouding”.

Aanbestedende dienst heeft het voornemen de opdracht te gunnen aan de Inschrijver die met zijn Inschrijving het aanbod met de beste prijs/kwaliteitverhouding doet. Daartoe zullen alle Inschrijvingen die niet zijn uitgesloten op objectieve wijze worden beoordeeld aan de hand van de in dit hoofdstuk benoemde (sub)gunningscriteria.

4.7 Prijs

Inschrijver wordt gevraagd zijn prijsopgave te specificeren volgens het format (bijgevoegd) in het TenderNed.

Ter bepaling het subgunningscriterium prijs vragen we Inschrijver voor haar prijsopgave te werken met het opgestelde prijzenblad (in MS Excel) volgens Bijlage D. Dit prijzenblad dient te worden ingevuld, ondertekend door een daartoe gerechtigd persoon en dient te worden toegevoegd aan de Inschrijving. Inschrijver dient zich strikt te houden aan de opzet van het prijzenblad en deze volledig in te vullen. Indien het prijzenblad niet volledig en correct is ingediend, wordt de Inschrijving ongeldig verklaard en uitgesloten van verdere deelname aan de Aanbestedingsprocedure

Criterium	Punten max. score
Prijs - Totale Kosten Inschrijver	400
Totaal	400

Bij de beoordeling van het (sub-)Gunningscriterium prijs wordt er op toegezien dat het prijzenblad, Bijlage D, volledig is ingevuld. Voor het doen van een prijsopgave middels het prijzenblad gelden de volgende minimumeisen:

- Alle in het prijzenblad opgenomen genoemde berekeningsaantallen en genoemde aantallen zijn indicatief en de Inschrijver kan hieraan geen rechten ontleen;
- Alleen de eenheidsprijzen en vergoedingen die zijn opgenomen in het prijzenblad worden beoordeeld en gelden tijdens de uitvoering van de definitieve raamovereenkomst. Prijzen die elders genoemd worden in de Inschrijving, scheppen geen rechten of verplichtingen tussen partijen tijdens de uitvoering van de definitieve raamovereenkomst.
- Uurtarieven zijn all-in uurtarieven waarin alle aan de dienstverlening verbonden kosten, zoals, maar niet beperkt tot, reis- en verblijfkosten, bureaukosten en overhead, zijn opgenomen.
- Het prijzenblad dient op alle gevraagde onderdelen een prijsopgave te bevatten. Inschrijver hanteert het opgestelde prijzenblad zonder hierin wijzigingen aan te brengen;
- Inschrijver is geheel verantwoordelijk voor een juiste vermelding van de cijfers en de optelling ervan;
- De door de Inschrijver geoffreerde prijzen dienen zonder enig voorbehoud gebaseerd te zijn op de Aanbestedingsstukken.
- Specifieke Minimumeisen dan wel aanvullende instructie m.b.t. het prijzenblad zijn opgenomen in tabblad "Instructies" en "Eisen Meer Primair" en worden zonder enig voorbehoud door Inschrijver geaccepteerd;
- De laagste prijs wordt gewaardeerd op basis van de "Totale Kosten Inschrijver", in het gedefinieerde prijzenblad.
- De Inschrijver met de laagste prijs, zijnde de laagste berekening van de totaalprijs, krijgt het volledige aantal punten, gesteld op 400 punten. Voor de overige Inschrijvers wordt het te behalen aantal punten naar rato bepaald, waarbij punten in mindering worden gebracht op het maximum te behalen aantal punten.

Berekening van het totaal aantal punten voor prijs vindt plaats volgens de volgende formule:

$$\text{aantal punten} = 400 - \left\{ \frac{(I-LI)}{LI} \times 400 \right\}$$

Waarbij geldt:

Aantal punten: aantal behaalde punten voor criterium prijs

I: Inschrijving met "Prijs"

LI: Inschrijving met de laagste "Prijs"

Indien $I \geq 2 \times LI$, dan wordt nul (0) punten toegekend voor criterium Prijs.

De totale score wordt afgerond op hele punten.

U dient het ingevulde prijsopgavenblad (als Excel- & Pdf-versie) via het TenderNed platform in.

4.8 Gunningscriteria

Kwaliteit wordt bepaald aan de hand van de beantwoording van Inschrijver van de Gunningscriteria vragenlijsten in TenderNed.

Bij de beoordeling van de kwalitatieve Gunningscriteria wordt door de Beoordelingscommissie de volgende methodiek gehanteerd:

Knock-Out (K.O.): dit betreft een Eis waar Inschrijver aan moet voldoen. Indien een K.O. van toepassing is, wordt uw Inschrijving uitgesloten van verdere beoordeling.

Beoordeling kwaliteit: het door u ingediende document bij een wens wordt beoordeeld aan de hand van het volgend model:

Uitleg	Punten
Geen antwoord /niet aangeboden / totaal onvoldoende.	0 punten
Niet alles omschreven of onvolledig.	2 punten
Omschrijving is volledig. Maar geen meerwaarde is gecreëerd.	5 punten
Omschrijving is volledig. Op meerdere punten wordt meerwaarde gecreëerd.	8 punten
Antwoord / omschrijving is volledig. Op alle punten wordt meerwaarde gecreëerd.	10 punten

De beoordelingscommissie baseert haar scores op het totaalbeeld van de kwaliteit per beantwoorde Wens. Zoals eerder benoemd wordt de score per te beoordelen (evalueren) criterium in consensus door de beoordelingscommissie vastgesteld.

4.9 Beste prijs kwaliteitsverhouding

De verhouding prijs/kwaliteit is gesteld op 60% kwaliteit en 40% prijs. Het niet voldoen aan de eisen is een knock-out criterium. De kwaliteit wordt getoetst door het beoordelen van de volgende kwalitatieve Gunningcriteria:

Overzicht gunningscriteria - Wensen	Gewicht	Max. Punten
Wens 1: Implementatieplan	20%	200
Wens 2: Service, accountmanagement en partnership	30%	300
Wens 3: Minimaliseren impact	10%	100
Subtotaal Kwaliteit	60%	600
Prijs - conform Prijzenblad		
Subtotaal Prijs	40%	400
Totaal kwaliteit / prijs	100%	1.000

De hier benoemde wensen zijn opgenomen in het programma van wensen. Iedere vragengroep bevat individuele vragen waarvoor Inschrijver een score en daarmee punten kan behalen. De punten voor de prijs worden bepaald door de opgave en vervolgens de berekening in het prijzenblad.

Onderstaand een voorbeeldberekening van het aantal punten voor kwaliteit en prijs dat 2 inschrijvers halen en de uiteindelijke ranking.

Kwaliteit	Inschrijver A		Inschrijver B	
	Score	Punten	Score	Punten

Wens 1	2	40	5	100
Wens 2	5	150	2	60
Wens 3	8	80	8	80
Totaal Wensen	270		240	

Punten prijs	Inschrijver A	Inschrijver B
Behaalde punten conform prijzenblad	180	200

	Inschrijver A	Inschrijver B
Totaal Punten Kwaliteit + Prijs	450	440
Ranking	1	2

4.10 Gelijke ranking en gunningsbesluit

Indien twee Opdrachtnemers bij de eerste beoordeling gelijk eindigen, behoudt Opdrachtgever zich het recht voor de keuze voor de Opdrachtnemer te laten beslissen op basis van de hoogste score op kwaliteit. Indien in het uitzonderlijke geval dat twee Opdrachtnemers ook hier gelijk gescoord hebben, behoudt Opdrachtgever zich het recht voor de keuze te laten beslissen op basis van de hoogste score op prijs.

Voorlopige gunning vindt plaats op basis van de ontvangen Inschrijvingen en onder voorbehoud dat daarvoor toestemming van het College van Bestuur van Opdrachtgever is verkregen. In het geval gedurende een periode van verificatie mocht blijken dat zich onregelmatigheden hebben voorgedaan, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer alsnog uitsluiten en teruggrijpen naar het resultaat uit deze aanbesteding. Hiervan krijgen alle Opdrachtnemers bericht.

Van bovenstaand omschreven proces wordt conform art 2.132 AW een proces verbaal opgesteld.

5. BIJLAGEN

Bijlage A: Programma van Eisen Meer Primair
Bijlage B: Programma van Wensen Meer Primair
Bijlage C: Machinespecificaties Meer Primair
Bijlage D: Prijzenblad Meer Primair
Bijlage E: Inventarisatieoverzicht Meer Primair
Bijlage F: Referenties Meer Primair
Bijlage G: Format Indienen vragen Nota van Inlichtingen Meer Primair
Bijlage H: Concept mantelovereenkomst Meer Primair
Bijlage I: Algemene Inkoopvoorwaarden Meer Primair
Bijlage J: Uniform Europees Aanbestedingsdocument Meer Primair